

	PROGRAMA	Codi: O.3-07 Rev.: 01
---	-----------------	--------------------------

Curs de Lliure elecció La Comunicació a les Organitzacions” (Nivell II i III)

Crèdits: 5

Professors/es titulars: Dolors Miguel Ruiz; Am lia Guilera ; Júlia Roura

Objectius :

- Practicar tècniques per millorar els processos de comunicació.
- Reflexionar sobre les pròpies estratègies comunicatives.
- Conèixer els elements implicats en la comunicació.
- Comprendre el procés de comunicació interna en una organització.
- Conèixer els tipus de comunicació existents en una organització.
- Aprendre a utilitzar adequadament els diferents instruments de comunicació interna.
- Millorar la pròpia seguretat i confiança.
- Estructurar, planificar i desenvolupar presentacions correctament.

Contingut teòric

- 1- Principis de la comunicació
- 2- La comunicació a les organitzacions
- 3- La comunicació interna
 - a. Comunicació ascendent
 - b. Comunicació horitzontal
 - c. Comunicació descendent
 - d. Comunicació escrita
 - e. Comunicació verbal
 - f. Comunicació gestual
 - g. Comunicació electr nica
- 4- El client intern i el client extern
- 5- Els processos comunicatius

Contingut pràctic

- Elaboració de materials de comunicació
- Participació en activitats de comunicació/informació : jornada de portes obertes, jornada de Sant Joan de D u, presentació de l'escola en el Saló del Ensenyament, acte de cloenda, participació en organització de jornades, etc.

Metodologia: Treball de camp

Temporització: a concretar (del mes de febrer a juny 2010)

Avaluació: Avaluació continuada.