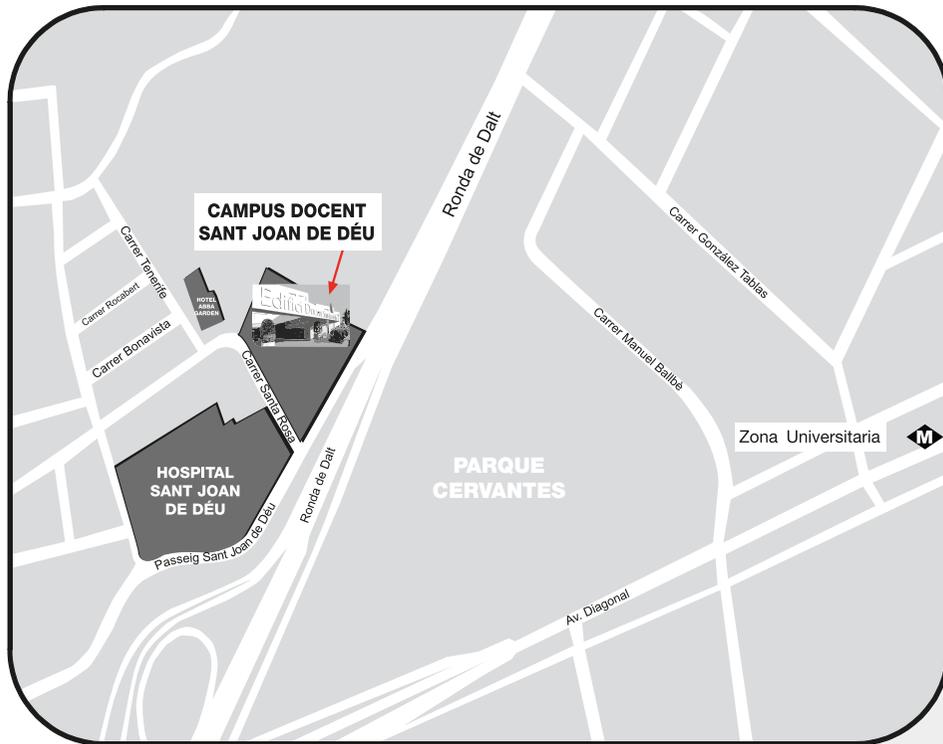




SEDE / LUGAR

CURSO 2015/16

1ª edición



curso de posgrado seguridad y calidad asistencial y legal

30 créditos ECTS
febrero 2016 - diciembre 2016

Dirigido a

Doctores/as, licenciados/as,
ingenieros/as, graduados/as,
diplomados/as y profesionales
interesados/as en este ámbito.

Metro: L3. Zona Universitaria - Canyelles. Parada Zona Universitaria

Tranvía: Trambaix Zona Universitaria T1, T2 y T3

Autobuses: 7, 22, 60, 63, 67, 68, 74, 75, 78, 113, JustMetro, EP1.



Santa Rosa, 39-57, Edificio Docente (08950 Esplugues de Llobregat)

Tel. 93 280 09 49 Fax 93 600 61 12

cvalenzuela@santjoandedeu.edu.es • www.santjoandedeu.edu.es • www.facebook.com/campusdocentsantjoandedeu



FS564733 EMS564735



PRESENTACIÓN

Cada vez más se pide a los profesionales sanitarios que otorguen el máximo valor y beneficio a su práctica asistencial. Y que esta práctica sea segura y esté basada, en la medida de lo posible, en el conocimiento existente. El profesional se enfrenta además a un paciente más informado que quiere, y está legitimado para ello, participar en las decisiones relacionadas con su salud. Estos nuevos requerimientos constituyen un gran reto para los profesionales asistenciales.

El Campus Docent Sant Joan de Déu-Fundació Privada, conjuntamente con la Universitat de Vic- Universitat Central de Catalunya y Unió Consorci Formació, fieles a sus objetivos de “dar respuesta con formación a las necesidades sanitarias y sociales, impulsar y desarrollar actividades innovadoras en el ámbito de la formación y la gestión del conocimiento y fomentar la investigación en valores profesionales, innovación docente y metodología de cuidados” quiere apoyar a los profesionales ofreciéndoles el proyecto docente **“Posgrado en Seguridad y Calidad Asistencial y Legal”**. El posgrado les permitirá adquirir las competencias, conocimientos y herramientas para dirigir su práctica hacia la mejora continua de la calidad y las prácticas seguras e, igualmente, conocer los conceptos y criterios que utiliza el ámbito legal como la resolución de cuestiones específicas con trascendencia legal que puedan surgir en su práctica profesional.

A su vez este postgrado quiere contribuir a la excelencia de las organizaciones sanitarias dotándose de profesionales bien formados y adiestrados para liderar los procesos hacia la obtención de los mejores resultados con los recursos disponibles y ofreciendo al paciente, fin último de nuestra actividad, un entorno y unas prestaciones seguras.

La metodología docente del Posgrado es innovadora. Se compone de un curso semipresencial y seminarios en centros asistenciales, impartidos por un profesorado experto que ejercita en su día a día profesional los conocimientos y herramientas que está enseñando para así enfocar este proyecto docente desde una vertiente fundamentalmente práctica.



PERFIL DEL PARTICIPANTE

El curso se dirige a los profesionales sanitarios asistenciales de todos los ámbitos de atención (primaria, hospitalaria, salud mental, sociosanitaria) que tengan interés en mejorar la calidad de su trabajo diario.

Profesionales que apuestan por el liderazgo y por profundizar en las técnicas de mejora continua de la calidad y los entornos seguros de trabajo y que quieren conocer los últimos avances científicos y técnicos para obtener los mejores resultados de salud.

ESTRUCTURA DEL CURSO

El curso se estructura en forma de posgrado semi-presencial con un total de 30 ECTS. Está organizado en cuatro módulos, con una duración de un curso académico.

Los módulos se componen de clases (teóricas y virtuales), seminarios teórico prácticos (a realizar en centros asistenciales) y elaboración de un proyecto final de posgrado.

También se puede realizar la matrícula de algún módulo individual.

Las clases se impartirán en castellano, aunque se trabajará también con materiales y bibliografía en inglés y catalán.

ORGANIZACIÓN DEL CURSO

Campus Docent Sant Joan de Déu-Fundació Privada, conjuntamente con la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya y Unió Consorci Formació.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

Competencias Transversales

- Capacidad para identificar y adoptar elementos de mejora continua en la práctica asistencial.
- Capacidad de favorecer entornos asistenciales más seguros.
- Capacidad de asumir la responsabilidad y el compromiso que exige la práctica profesional.



- Capacidad para identificar las herramientas básicas que permiten una atención basada en la persona.
- Capacidad de incorporar las nuevas tecnologías de gestión del conocimiento en la práctica diaria.
- Capacidad de incorporar criterios de calidad y seguridad en los diferentes ámbitos de la práctica profesional.
- Capacidad para utilizar los recursos disponibles de forma más eficiente.
- Capacidad de planificar y orientar su trabajo teniendo en cuenta el valor de la atención, la calidad y los costes.
- Capacidad de integrar los conocimientos legales implicados en los diferentes ámbitos de actuación profesional.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA DOCENTE

Los profesionales sanitarios para garantizar su trabajo orientado a la calidad y seguridad deben centrar sus actividades en cuatro objetivos:

- 1) Atención centrada en el paciente y liderazgo profesional
- 2) Mejora continua de la calidad y orientación a resultados
- 3) Seguridad del paciente
- 4) Conocimiento del marco y repercusión legal de la actuación profesional

CONTENIDOS

MÓDULO 1: Atención centrada en el paciente y Compromiso profesional con la calidad (5 créditos)

“Implica a tus pacientes y atrévete a liderar”

El paciente quiere y debe participar cada vez más en las decisiones que afectan a su salud. También en la supervisión y control de las actividades sanitarias, de forma co-responsable.

Los profesionales deben conocer de manera objetiva las características y necesidades de las personas a las que debe atender. Deben apoyar y dar voz a los ciudadanos, saber sus opiniones y preferencias y acordar con ellos las actuaciones orientando su práctica a los resultados de salud con los menores riesgos posibles,



de forma que las organizaciones se enfoquen hacia los modelos denominados de atención sanitaria centrada en las personas.

La calidad debe considerarse un imperativo ético para los profesionales. Los profesionales necesitan que su trabajo individual se apoye en el trabajo multidisciplinar con otros profesionales y del trabajo en equipo. Para ello requieren de habilidades comunicativas, colaborativas y de liderazgo.

Contenido:

- Empoderamiento y decisiones compartidas con el paciente.
- Técnicas de abordaje para la escucha de pacientes y familias.
- Medida de la satisfacción y la calidad de los servicios.
- El liderazgo profesional.
- El trabajo en equipo y el trabajo colaborativo.
- Los grupos de mejora.

MÓDULO 2: Mejora de la calidad asistencial (7 créditos)

“Gestiona tu práctica clínica con conocimiento y evaluación”

Las mejoras en la práctica clínica deben estar basadas en el conocimiento, la experiencia y el consenso. Saber gestionar el conocimiento científico, gestionar los cambios y orientar la actividad asistencial a los resultados de salud y a la disminución de la variabilidad en la práctica clínica no justificada son objetivos formativos de este módulo.

La transparencia y la rendición de cuentas actúan como un incentivo potente de corrección de ineficiencias. Se contempla el aprendizaje de la monitorización de las actividades y procesos y de la evaluación de los resultados.

Contenido:

- La mejora asistencial en el trabajo del día a día. La actividad que no añade Valor.
- Práctica basada en la evidencia y el consenso. Elaboración de guías y protocolos clínicos.
- Gestión del cambio; Ciclo de mejora continua y Metodología Lean.
- Planificación de estudios de evaluación de servicios. Evaluación económica. Evaluación de Tecnologías Sanitarias.



- El trabajo por Procesos.
- Métodos de análisis de la calidad y medida de resultados.
- Sistemas de información en calidad y seguridad.
- La Acreditación de servicios de salud.

MÓDULO 3: Seguridad del paciente (6 créditos)

“Construye un entorno de confianza”

Los profesionales deben tener unas actitudes y disponer de unos conocimientos que faciliten la prestación de una atención segura. Hay que aprender de los errores y reclamaciones como vías útiles de mejora continua y de generación de confianza. El paciente confía en el profesional y en la institución y se siente seguro.

La cultura de la Seguridad no es un hecho que surge al azar sino que es un producto de los valores, actitudes, competencias y patrones de comportamiento de los profesionales que determinan el compromiso y el estilo profesional y de la institución donde trabajan.

Contenido:

- Estrategias y Proyectos actuales en Seguridad del paciente.
- Aprender de los errores. Sistemas de notificación y gestión de incidentes.
- Análisis causa-raíz.
- Prevenir las situaciones de riesgo antes de que pasen. Nivel de riesgo asistencial y análisis proactivos.
- Cultura de seguridad en los centros.
- Prácticas seguras.
- Implicación del paciente en la seguridad.
- Segundas víctimas.

MÓDULO 4: Calidad Legal (9 créditos)

“Conoce la repercusión legal de tu actuación”

Hasta la emergencia del interés y los conocimientos que conforman lo que en la actualidad se denomina calidad asistencial, la única valoración y evaluación de la práctica sanitaria asistencial, si bien originada por otras motivaciones, era la valoración legal, la cual persiste en la actualidad. Dado que cualquier acto asistencial



puede ser valorado y evaluado en este ámbito es absolutamente necesario, si se quiere obtener una excelencia en la calidad de la práctica asistencial, conocer los conceptos, criterios y procesos por los que se rige la valoración y evaluación legal. De la misma manera, si se quiere obtener una excelencia en la calidad de nuestra práctica sanitaria, se deben conocer aquellos aspectos y cuestiones legales que afectan específica y concretamente a determinadas especialidades médicas.

Contenido:

Responsabilidad profesional

- Introducción al Derecho
- Responsabilidad profesional

Cuestiones legales y especialidades

- Salud Mental
- Ginecología
- Urgencias
- Pediatría
- Geriatría
- Cuidados Paliativos

MÓDULO 5: Calidad y seguridad en los diferentes ámbitos asistenciales: atención primaria, atención hospitalaria, atención a la salud mental y atención sociosanitaria (3 créditos)

“El trabajo en red facilita la mirada integradora de la calidad y seguridad”

Desarrollar modelos de atención en red orientados a dar respuesta a las necesidades de salud de la población de un territorio es uno de los objetivos primordiales de la integración de la atención. Cada ámbito de atención (primaria, hospitalaria, sociosanitaria y salud mental) tiene unas características específicas que requieren del análisis y el estudio individual de la calidad y la seguridad de los pacientes en cada uno de ellos.



Contenido:

- Medida del nivel de riesgo asistencial en los diferentes ámbitos.
- Prácticas seguras en los diferentes ámbitos.
- Estándares de acreditación en los diferentes ámbitos.
- Indicadores de valoración de calidad y seguridad en los diferentes ámbitos.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- Asistir al 80% de las clases del total del curso y
- Realizar los trabajos propuestos durante el curso y
- Realizar el proyecto final de postgrado

ACREDITACIÓN

La Universitat de Barcelona, el Campus Docent de Sant Joan de Déu-Fundació Privada y la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya expedirán:

1) Título de especialización/diploma de posgrado a los estudiantes que superen los requisitos siguientes:

- Asistencia obligatoria a las sesiones presenciales.
- Elaboración de los trabajos propuestos en cada módulo.
- Presentación del proyecto final de posgrado.

2) Diploma de Extensión Universitaria para aquellos estudiantes (sin titulación universitaria) que hayan cursado estos estudios, habiendo superado la evaluación:

- Asistencia obligatoria a las sesiones presenciales.
- Elaboración de un trabajo de reflexión y análisis de los materiales de trabajo.

3) Certificado de aprovechamiento y/o asistencia para aquellas personas que haya cursado algunos módulos, habiendo superado la evaluación:

- Asistencia a las sesiones presenciales (si es el caso) de los módulos matriculados.
- Elaboración de los trabajos propuestos en el módulo.



CERTIFICADO DEL INSTITUTE FOR HEALTHCARE IMPROVEMENT (IHI)

La Escuela Abierta del IHI ofrece cursos online en las áreas de mejora de la calidad, seguridad del paciente y liderazgo. El posgrado incluye de forma optativa la asistencia virtual a los cursos básicos del IHI y poder acceder a un certificado. Este certificado tiene un coste adicional.

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

Se utilizará sesiones teóricas y prácticas, documentación, vídeos y presentación de experiencias innovadoras, con instrumentos técnicos de apoyo, ideas de gestión del cambio y medidas para guiar las mejoras.

Tipología de sesiones formativas:

- Presencial: clases interactivas, talleres, trabajos de grupo, debates de casos prácticos, audiovisuales, clases magistrales.
- On-line: Fórum, audiovisuales lecturas comentadas, búsqueda de documentación.
- Seminarios teórico-prácticos en centros sanitarios.
- Simulación.

CALENDARIO Y HORARIO

Inicio del curso: 24 de febrero 2016

Final del curso: 21 de diciembre 2016

Las clases del curso se realizarán los miércoles de 15.30 a 20.30 horas. Cuando el miércoles sea festivo la clase se impartirá en jueves.



DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN

Maria Luisa de la Puente Martorell

Jefa Unidad Calidad y Seguridad. Parc Sanitari Sant Joan de Déu de Barcelona
ml.puente@pssjd.org

M^a Dolores Miguel Ruiz

Profesora Campus Docent Sant Joan de Déu de Barcelona
dmiguel@santjoandedeu.edu.es

Mireia Subirana Casacuberta

Decana de la FCSB. Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya
mireia.subirana@uvic.cat

Luis María Planchat Teruel

Médico Forense y Psicólogo
luismariaplanchat@gmail.com

Raquel Carrera Goula

Jefa de Calidad y Comunicación
Consorti Hospitalari de Vic
rcarrera@chv.cat

Ignasi Arbusa Gusi

Sociedad Catalana de Calidad Asistencial
iarbusa@catsalut.cat

MATRÍCULA Y LUGAR DE REALIZACIÓN DEL CURSO

Campus Docent Sant Joan de Déu.
Secretaría EUI 2º pis
C/ Sta. Rosa, 39-57
Esplugues de Llobregat, 08950
Teléfono: 93.280.09.49

Fechas de matriculación: del 11 al 22 de Enero del 2016.



Documentación necesaria:

- Fotocopia compulsada del título Universitario.
- Fotocopia del DNI.
- Currículum Vitae.
- Dos fotografías tamaño carnet.
- Datos bancarios (el impreso lo facilitará el Campus).

PRECIO

El precio establecido es de 2.289€, más tasas de matriculación.

El precio crédito es de 76,30€, más tasas de matriculación para los estudiantes que matriculen módulos individuales.

Pago fraccionado en seis meses, para los estudiantes que matriculen el Posgrado completo.

Los pagos se realizarán mediante recibos domiciliados.

En ningún caso podrá devolverse el importe de la matrícula una vez iniciado el curso.

PROFESORADO

Hortènsia Aguado Blázquez

Diplomada en enfermería. Licenciada en Historia y Geografía UB. Doctorado: Calidad asistencial centrada en el paciente, Universidad Miguel Hernández de Elche. Coordinadora de la Evaluación de la Satisfacción del ciudadano. Servei Català de la Salut. Generalitat Catalunya.

Víctor Alegret Teijeiro

Fiscal. Fiscalía de Internamientos e Incapacidades. Barcelona.



Roser Angles Coll

Doctora en Medicina y Cirugía, UAB. Especialista en Medicina Intensiva. Referente de Seguridad del Paciente. Dirección de Procesos y Calidad. Hospital Universitario de la Vall d'Hebron. Institut Català de la Salut.

Ignasi Arbusa Gusi

Licenciado en Medicina y Cirugía. Máster en evaluación de la calidad. Máster en Bioética. Diplomado en Gestión Hospitalaria. Responsable de la Subdirección General de Cartera de Servicios y Mapa Sanitario de la Dirección General de Planificación e Investigación del Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya. Secretario de la Sociedad Catalana de Calidad Asistencial.

Teo Baeza Ransanz

Diplomada en Enfermería. Máster en metodología de la evaluación y mejora de la Calidad. Coordinadora de Calidad y Seguridad del Paciente. Althaia.

Mónica Ballester Roca

Licenciada en Medicina y Cirugía. Especialista en medicina del trabajo. Máster en ADE por ESADE. Máster de prevención de riesgos laborales. Directora de Calidad del Hospital Universitario Germans Trias i Pujol. Institut Català de la Salut.

Joaquín Bañeras Amella

Licenciado en Medicina. Máster en Salud pública. Máster en Gestión de la Calidad Asistencial. Director Fundació Avedis Donabedian.

Joan Bosch Sabater

Doctor en Medicina y Cirugía UB. Profesor titular de Fisiología Humana, Universidad Rovira y Virgili. Máster en gestión de Hospitales y establecimientos sanitarios EADA Director de Calidad, Innovación y Docencia. Althaia.

Raquel Carrera Goula

Diplomada en enfermería, Escuela Universitaria De enfermería de Osona. Posgrado en metodología de evaluación y mejora de la calidad asistencial, UAB. Posgrado en gestión de la calidad total en los servicios. Curso de capacitación en seguridad del paciente y gestión del riesgo sanitario. Jefe Calidad y Comunicación. Consorci Hospitalari de Vic.



Xavier Castells Oliveres

Doctor en Medicina y Cirugía. Profesor titular de la UAB, Facultad de Medicina. Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. Coordinador del programa de Calidad y Jefe del Servicio de Epidemiología y Evaluación. Hospital del Mar, Barcelona.

Ismael Cerdà Calafat

Licenciado en Medicina. Gestión de calidad. Gestión hospitalaria ESADE. CatSalut. Consorci Hospitalari de Vic. Druida S.L.

Antonio Cruz Antolín

Diplomado Universitario en Enfermería. Máster en Gestión de programas control infecciones. Responsable Unidad Seguridad del Paciente. Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Josep Davins Miralles

Doctor en Medicina y Cirugía. Médico especialista Medicina de familia y comunitaria. Máster en Dirección de Instituciones sanitarias. Subdirector General de Serveis Sanitaris, Direcció General de Ordenació i Regulació Sanitàries. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya.

Lena Ferrus Estopà

Diplomada en enfermería. Posgrado en conducción y dinámica de grupos. Doctora por la Universidad de Barcelona. Profesora colaboradora y miembro del equipo de investigación. Responsable Corporativa del Área de Seguridad del paciente. Consorci Sanitari Integral.

Àngels Fumàs Coma

Licenciatura de matemáticas, UPC. Máster en Banca en Finanzas, Universidad Pompeu Fabra. Jefe Oficina Técnica. Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Cristina Garcia Fortea

Licenciada en Medicina, UB. Especialista en Cardiología. Posgrado en Calidad, Fundació Avedis Donabedian. Licenciada en dirección de sistemas Integrales de Salud, ESADE. Directora Hospital General, Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Dolors Giménez Perez

Médico Forense. Profesora Asociada de Medicina Legal y Toxicología de la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB).



Carme Guiteras Mauri

Diplomada en trabajo social. Máster en PNL. Responsable de la unitat d'atenció al ciutadà-client i de treball social. Consorci Hospitalari de Vic.

Mercè Jabalera Contreras

Licenciada en Biología. Máster en Biotecnología. Máster en Evaluación Calidad Asistencial. Responsable Calidad y Seguridad. Hospital Materno infantil d'Esplugues de Llobregat. Sant Joan de Déu.

Juan José Márquez Bonvehi

Fiscal. Fiscalía de Menores. Barcelona.

Alberto Mata Saiz

Magistrado. Juzgado de 1ª Instancia. Barcelona.

Mª Dolores Miguel Ruiz

Dra. Ciències Infermeres. Máster en Liderazgo y Gestión en Servicios de Enfermería. Especialista en Salud Mental. Especialista en Pediatría. Especialista en Enfermería Clínica. Profesora de la EUI de Sant Joan de Déu de Barcelona.

Santiago Nofuentes Perez

Licenciado en Económicas y Empresariales. Director Lean Sanidad, SL.

Antoni Parada Martínez

Licenciado en Documentación, UOC. Licenciado en Publicidad y Relaciones Públicas UOC. Licenciado en Geografía y Historia, UB. Máster en evaluación de servicios sanitarios, UAB. Diplomado en sistemas de información, UPC. Diplomado en comunicación empresarial, UPF. Diplomado en comunicación médica, UPF. Responsable de la Unidad de documentación y comunicación. AQuAs (Agencia Qualitat i Avaluació Sanitària). Departament de Salut. Generalitat de Catalunya.

José Mª Planchat Teruel

Magistrado. Audiencia Provincial. Barcelona.

Luis María Planchat Teruel

Médico Forense y Psicólogo.



Joan Maria Vianney Pons Rafols

Doctor en Medicina y Cirugía. Especialista en Medicina Interna y en Medicina Preventiva y Salud Pública. Responsable Unidad Evaluación. AQuAs (Agencia Qualitat i Avaluació Sanitària). Departament de Salut. Generalitat de Catalunya.

Maria Luisa de la Puente Martorell

Doctora en Medicina y Cirugía. Especialista en Pediatría y en Medicina Preventiva y Salud Pública. Profesora colaboradora Máster Gestión Sanitaria, UIC. Jefe Unidad Calidad y Seguridad. Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Isabel Ramón Bofarull

Licenciada en medicina y cirugía, UB. Especialista en Medicina Interna. Directora Àmbit Ambulatorio y Servicios Comunitarios. Consorci Hospitalari de Vic.

Josep Ramos Montes

Licenciado en Medicina y Cirugía. Especialista en psiquiatría. Profesor Ética Universidad Ramón Llull. Asesor Plan director Salud Mental del Departamento de Salud, Generalitat Catalunya.

Begoña Roman Maestre

Doctora en filosofía UB. Profesora de Ética facultad de Filosofía UB. Directora de la Cátedra de ética Ethos, Universidad Ramón Llull. Líneas de investigación: Éticas aplicadas a entornos organizativos y empresariales. Profesora de Ética. Facultad de Filosofía UB.

Fermi Roqueta

Licenciado en Medicina y Cirugía, Especialista en Cirugía General y del Aparato Digestivo. Máster en Dirección de Instituciones Sanitarias. Diplomado en Gestión de Riesgos y Mejora de la Seguridad del Paciente. Adjunto a la Dirección Asistencial, Althaia.

Laura Sampietro Colom

Doctora en Medicina y Cirugía. Especialista en Salud Pública y Medicina preventiva. Máster en Ciencias de la Salud Pública (Rollings School of Public Health, Emory University, USA). Adjunta a Dirección Innovación Hospital Clínico. Jefe Unidad Evaluación Tecnología Médica.



Antoni Serrano Blanco

Licenciado en medicina, UB. Doctor en Psiquiatría y Psicobiología Clínica. Red nacional de Investigación en Actividades Preventivas y Promoción de la salud en Salud Mental. Director del Curso de Evaluación Económica de Servicios Sanitarios y Sociales. Coordinador de la Unidad de Agudos de Salud Mental. Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Iván Sola Arnau

Licenciado en Psicología, investigador y metodólogo en las áreas de transferencia del conocimiento, síntesis de la evidencia y guías de práctica clínica del Centro Cochrane Iberoamericano (IIB Sant Pau) Coordinador del área de documentación, Centro Cochrane.

Oriol Sola Morales

Licenciado en Medicina. Posgrado en dirección de equipos. Máster en planificación en Medicina. Director HITT (Health Institute for Technology Transfer).

Mireia Subirana Casacuberta

PhD, School of Healthcare, University of Leeds. Diplomada en Enfermería. Diploma de Posgrado Enfermería Intensiva, Metodología de la Investigación en Enfermería, Investigación cualitativa y participativa en ciencias de la salud. Máster en Liderazgo y gestión de los servicios de enfermería. Fellow de la "European Academy of Nursing Science" (FEANS).

Miguel Ángel Tabares Cabezon

Magistrado. Juzgado de Instrucción. Barcelona.

Concepción Talón Navarro

Fiscal. Fiscalía Provincial de Barcelona.

Santiago Tomàs Vecina

Doctor en Medicina y Cirugía, UB. Especialista en Medicina Interna. Director-Gerente Fundación FIDISP (Fundación por la Investigación, Docencia e Innovación en Seguridad del Paciente). Coordinador de la Unidad de Seguridad del paciente. Badalona Serveis Assistencials (BSA).

Raúl Uria Fernández

Magistrado. Juzgado de lo Social. Barcelona.