



0. Dades identificadores

<i>Universitat</i>	Universitat de Barcelona
<i>Nom del centre</i>	Campus Docent Sant Joan de Déu - Fundació Privada (Escola Universitària d'Infermeria)
<i>Dades de contacte</i>	C/ Santa Rosa, 39-57, 08950 Esplugues de Llobregat (Barcelona). Telèfon: 93 280 09 49 http://www.santjoandedeu.edu.es/

<i>Responsables d'elaborar l'autoinforme</i>	Comitè d'Avaluació Intern (CAI)
<i>Responsables de revisar l'autoinforme</i>	Comissió de Qualitat del centre
<i>Responsables d'aprovar l'autoinforme</i>	Comissió de Direcció / Junta d'Escola
<i>Data d'aprovació</i>	

Taula P.0.

<i>Titulacions impartides al centre</i>	<i>Codi RUCT</i>	<i>Crèdits ECTS</i>	<i>Any d'implantació</i>	<i>Responsable de la titulació</i>
Grau en Infermeria	No	240 ECTS	Curs 2009-10	Maria José Morera Pomareda

1. Presentació del centre

EI CAMPUS DOCENT SANT JOAN DE DÉU - FUNDACIÓ PRIVADA és una entitat dedicada, entre d'altres, a la formació de grau superior, mitjançant l'Escola Universitària d'Infermeria Sant Joan de Déu, institució que es manté com a centre adscrit a la Universitat de Barcelona des de 1992 per mitjà d'un conveni subscrit i vigent en l'actualitat, modificat per darrer cop el 8 de novembre de 2010.

Com a centre d'ensenyament superior adscrit a la UB, CAMPUS DOCENT SANT JOAN DE DÉU - FUNDACIÓ PRIVADA (Escola Universitària d'Infermeria Sant Joan de Déu) es regeix per la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, modificada per la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril; per la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya; pel Decret 390/1996, de 2 de desembre, de regulació del règim d'adscripció a universitats públiques de centres docents d'ensenyament superior; pel decret 76/2007, de 27 de març pel qual es crea i regula el Registre de Centres i Estudis Universitaris de Catalunya; per l'Estatut de la Universitat de Barcelona aprovat pel



Decret 246/2003, de 8 d'octubre, per qualsevol altra disposició de l'administració educativa que desenvolupi la normativa anterior i per les normatives de la UB.

El CAMPUS DOCENT SANT JOAN DE DÉU- FUNDACIÓ PRIVADA (Escola Universitària d'Infermeria Sant Joan de Déu) pertany a l'Orde de Sant Joan de Déu. La seva filosofia està present en tota l'activitat del Centre i de manera especial ne la transmissió de valors, el treball en xarxa i la solidaritat i cooperació internacional. La seva característica de centre adscrit fa que el Campus es regeixi per les directrius de la UB en la gestió de la titulació del Grau en Infermeria.

El Centre forma els estudiants en el model de Virgínia Henderson, que situa la persona en el centre de la cura i hi orienta totes les intervencions. L'adopció d'aquesta manera de tenir cura implica respecte cap a la persona, la seva dignitat, intimitat, capacitat per decidir, adaptar-se i actuar per ella mateixa; orienta la pràctica professional de la infermeria a les necessitats fonamentals de la persona, i dirigeix les intervencions a conservar o restablir la independència en la satisfacció d'aquestes necessitats.

La nostra **missió** és educar de manera integral (**Annex 1 i 2**) i individualitzada a persones capaces d'oferir serveis i cures professionals d'infermeria i facilitar serveis educatius als diferents col·lectius de l'àmbit sanitari i social, segons les necessitats de la societat i d'acord amb els principis i valors de l'Orde de Sant Joan de Déu.

La nostra **visió** (**Annex 1 i 2**) és ser un centre innovador, orientat a la qualitat en totes les seves vessants, un referent per als centres de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu que, mitjançant la formació, doni respostes a les necessitats sanitàries i socials, eduqui en valors i fomenti la solidaritat, la cooperació i la investigació en valors professionals, innovació docent, acció social i metodologia de cures.

El Campus Docent és membre de ple dret de la Comissió Mixta entre la Universitat de Barcelona i l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu creada el 2007 i que estableix les àrees de col·laboració entre ambdues institucions. També forma part com a centre adscrit de la Comissió Acadèmica de Consell de Govern de la Universitat de Barcelona. Així mateix, manté estretes relacions amb l'EUI de la Universitat de Barcelona. A més, el Campus forma part de la Conferència Nacional de Directores de Escuelas Universitarias de Enfermería d'abast estatal, ostenta actualment la Presidència de l'Associació de Directores d'Escoles d'Infermeria de Catalunya, Andorra i Balears (ADEIC) i, en funció d'aquest càrrec, és membre del Consell Català de la Profesió Infermera.

Pel que fa a la formació postgraduada, aquesta està acreditada i validada per l'Agència de Postgraus de la Universitat de Barcelona. En l'actualitat el Campus resta a l'espera de l'aprovació definitiva dels continguts del Màster Universitari d'Estudis Avançats en Exclusió Social.

La preocupació per la gestió de la qualitat i la voluntat d'orientar-se cap a un sistema de treball per processos porta al Campus a iniciar un seguit d'actuacions seguint els requisits de la norma ISO 9001:2000 cap a l'any 2005. La direcció del centre va creure que implantar un sistema com aquest



aportaria els mecanismes per detectar punts febles, proposar millores i intentar satisfer les necessitats i expectatives dels clients.

El **28 de febrer de 2007** s'obté per primer cop la **certificació** del sistema de gestió de la qualitat segons la norma ISO 9001:2008, certificació que s'ha anat validant anualment, segons els procediments i requisits de la norma. El **gener de 2011** s'obté per primer cop la certificació del Sistema de Gestió Mediambiental segons la norma ISO 14001:2004. (**Annex 3**)

Respecte al Programa AUDIT, l'autoinforme va ser avaluat **el desembre de 2010** per l'Agència de Qualitat de Catalunya (AQU), que en va fer una **valoració molt positiva**. Això va suposar iniciar l'adaptació del sistema de gestió de la qualitat implantat al centre, segons ISO 9001:2008, als criteris del sistema de garantia de la qualitat, iniciant la incorporació de mecanismes de participació dels grups.

El **23 de novembre 2011** s'obté la valoració global **Positiva** del Programa AUDIT del disseny del SGIQ (**Annex 3**) per l'AQU. Entre altres elements que es valoren positivament, destaquen: l'existència del Pla Estratègic i el seu desplegament, el quadre d'indicadors com una eina útil i adequada pel seguiment del Sistema de Gestió Interna de la Qualitat, la Guia de l'estudiant com una bona eina informativa, la gestió de les pràctiques externes, la definició i revisió del perfil del titulat, la gestió d'incidències i propostes de millora i, finalment, la gestió dels recursos materials de què disposa el Centre.

En l'actualitat, i com a requeriment institucional, el Campus ha reformulat el seu Pla Estratègic (pendent d'aprovació definitiva), que estableix 15 línies estratègiques a desenvolupar en l'horitzó temporal 2014-2018.

Taula P1.1. Dades Generals Curs 2012-2013

	Curs 2012-2013
Nombre total d'estudiants de grau	598 estudiants matriculats en els quatre cursos de grau entre grup de matí i de tarda
Nombre total de titulats de grau	131 estudiants titulats
Nombre total de professors de grau	20 professors/res titulars, 121 professors/es associats.

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu.

Documentació de suport:

Annex 1. Pla Estratègic actual.

Annex 2. Pla Estratègic nou (pendent aprovació definitiva).

Annex 3. Certificacions ISO i AUDIT.



2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

L'elaboració de l'autoinforme ha estat liderat i gestionat per la Comissió de Qualitat del Centre, responsable de la seva elaboració, juntament amb el Comitè d'Avaluació Intern (CAI). El CAI està constituït per la Directora del Campus, la Responsable de la Comissió de Qualitat del centre i Cap d'estudis, la Secretària Docent i membre de la Comissió de Qualitat del Centre, la Responsable d'Administració i Finances i membre de la Comissió de Qualitat del Centre, la Cap de Negociat de l'Escola Universitària d'Infermeria i membre de la Comissió de Qualitat del Centre, una professora titular del Campus i membre de la Comissió de Qualitat del Centre i una Estudiant de quart curs del Grau en Infermeria (http://www.santjoandedeu.edu.es/files/acta_constitucio_cai.pdf). El procés s'inicia el 25 de març 2014, moment en què, des de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona, en una reunió específica per al tema, es comunica al Centre la inclusió dins del procés d'Accreditació de la titulació del Grau en Infermeria. El procés segueix amb altres reunions per a la preparació de l'autoinforme i l'adequació de la informació pública del Centre d'acord als requeriments del procés. Seguidament es posa a l'abast del CAI tota la informació recollida en els informes de seguiment previs al present autoinforme i les dades corresponents a l'últim curs acadèmic juntament amb l'anàlisi d'aquestes (<http://www.santjoandedeu.edu.es/eui-sant-joan-deu/acreditacio>). A més, també es posa a disposició del CAI l'Acta de la Revisió del Sistema, document que recull tota la informació, indicadors, anàlisi dels punts forts, àrees de millora del curs a avaluar per auditoria interna i auditoria externa (normes ISO 9001:2008, ISO 14001:2008). Una vegada revisada tota la informació pertinent, el CAI procedeix a analitzar i reflexionar sobre les dades per tal de ser capaços de donar resposta als sis estàndards d'acreditació que a continuació presentem, i així elaborar un pla de millora de la titulació d'acord amb les reflexions realitzades. Posteriorment es procedeix a la preparació de la visita de la comissió d'avaluació externa.

Cal remarcar que l'equip que ha participat en l'elaboració d'aquest autoinforme s'ha implicat activament, fet que ha permès el compliment de terminis establerts (Juny i Juliol 2014), proporcionant evidències de qualitat, fent possible realitzar una anàlisi en profunditat de la titulació a acreditar.

La data en què es va constituir el CAI va ser el 2 de juny de 2014 (http://www.santjoandedeu.edu.es/files/acta_constitucio_cai.pdf); aquest autoinforme una vegada rebut l'informe previ de la Comissió Avaluació Externa (CAE) i introduïdes les evidències reclamades, s'exposarà públicament al web del centre per tal que la comunitat universitària tingui accés i pugui aportar comentaris, i introduïr posteriorment, si escauen, les aportacions rebudes i, aprovar definitivament el document una vegada el procés d'exposició pública hagi finalitzat.



3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

ESTÀNDARD 1. QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU

1.1. El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

El Campus Docent Sant Joan de Déu garanteix el pla d'estudis, l'estructura de l'ensenyament, el perfil de les competències i els objectius de la titulació del Grau en Infermeria d'acord amb els requisits de la disciplina i el nivell formatiu corresponent del MECES. El centre segueix de manera coherent el disseny inicial de la titulació descrit en la memòria de verificació del Títol de Grau en Infermeria per la UB.

El centre publica en el seu web <http://www.santjoandedeu.edu.es> tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats.

La memòria verificada de la titulació http://www.santjoandedeu.edu.es/files/infermeria_0.pdf així com la resolució de la verificació positiva del Consell d'Universitats

<http://www.santjoandedeu.edu.es/files/verificacionplanesestudios.pdf>

, es poden trobar a El Campus duu a terme un esforç important de concreció, i intenta reunir tots aquells aspectes relacionats amb el programa formatiu en un sol document orientat a facilitar el recorregut de l'estudiant per a la titulació. La **Guia de l'estudiant** inclou tota la informació sobre la titulació: horaris i calendaris, informació institucional, pla d'estudis, normatives de permanència, d'avaluació, ponderació d'expedients, PAT, centres de pràctiques, assegurança escolar, serveis del centre, bones pràctiques ambientals, normes acadèmiques i administratives, programes d'intercanvi, beques, organització de les pràctiques externes, i també la informació relativa al pla docent i les assignatures. En cadascun dels apartats sobre les assignatures es detallen els crèdits ECTS, el nom i tipus de matèria, el professorat que l'imparteix, el semestre en què es realitza, la distribució dels crèdits de l'assignatura, els prerequisits, les competències transversals i específiques, els resultats d'aprenentatge, els continguts, la metodologia docent, la metodologia d'avaluació i les fonts d'informació bàsica. **Guia de l'estudiant:** <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/guia-lestudiant>

Com a centre adscrit, el perfil d'ingrés dels estudiants del Grau en Infermeria es correspon al de l'EUI de la Universitat de Barcelona. La informació recollida any a any sobre les característiques dels estudiants matriculats al Campus nodreix l'informe confeccionat per la Universitat sobre el perfil d'ingrés de la titulació. **Perfil d'ingrés/egrés dels estudiants de grau:** <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/ingres-egres>

L'estructura del Campus, basada en el treball per comissions (**Annex 4**), facilita l'avaluació contínua dels diferents processos vinculats al desenvolupament del Grau, permet la detecció d'aspectes de millora i la seva aplicació. Adquireix rellevància la Comissió de Grau sobre la qual pivota la responsabilitat de vetllar pel correcte desenvolupament dels processos vinculats a la titulació i la



generació de propostes de millora organitzatives i metodològiques. El sistema de coordinació docent de la titulació impulsa el treball en xarxa de les diferents comissions i dona una èmfasi especial a les reunions de coordinació per semestre.

El centre manté l'adequació entre el nombre d'estudiants i les places ofertes. (Veure Taula E1.1.)

Taula E.1.1. Estudiants matriculats a primer curs. Grau en Infermeria

	Any d'inici 2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Places ofertes	140	140	140	150
Nombre d'estudiants	143	171	162	146
Nombre de graduats	--	--	--	131

Documentació de suport:

Recomanació de links vinculats al programa formatiu:

Descripció general de l'ensenyament: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria>;

Objectius i perfil del titulat: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/objectius-perfil>

Competències professionals de l'ensenyament: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/competencies>.

Nombre de places ofertes: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/places>

Demanda global i en primera opció: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/demanda-global-en-primera-opcio>

Admissió i orientació dels estudiants : <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/admissio-orientacio-estudiants>

Normativa de trasllats: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/normativa-traslats>

Nou ingrés: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/nou-ingres>

Informació matrícula: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/informacio-matriculada>

Normativa de permanència: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/normativa-permanencia>

Pla d'Estudis: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/pla-destudis>



Calendari acadèmic: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/calendari-academic>

Assignatures del Grau en Infermeria: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/assignatures-grau-en-infermeria>

Normativa d'avaluació: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/normativa-davaluacio>

Annex 4. Funcions de les Comissions.

Suport paper a disposició del CAE en el moment de la visita:

Actes Comissió de Direcció.

SGA:

Actes Comissions.

Actes reunions per semestres.



ESTÀNDARD 2. PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA

2.1. La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat

La pàgina web del Campus Docent és l'instrument que s'utilitza per a posar a disposició dels grups d'interès tota la informació al voltant de l'activitat del centre. La pàgina s'articula al voltant de vuit espais diferenciats: **Pàgina inicial, Campus docent, Qualitat, Grau en Infermeria, Cicles formatius, Formació Continuada, Investigació.**

Pàgina inicial: <http://www.santjoandedeu.edu.es>

La informació que inclou fa referència a notícies, directori de l'espai web, accés a la plataforma d'e-learning, accés a l'SGA/Intranet, accés a la Biblioteca, informació sobre bones pràctiques ambientals, Ediciones San Juan de Dios-Campus docent, destacats, borsa de treball, associació d'exalumnes, germans de Sant Joan de Déu.

Campus docent: <http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent>

En aquesta pàgina trobem els següents apartats: Benvinguda de la Directora; Trets identitaris: Filosofia institucional; Missió i Visió de la Institució; Abast de l'oferta formativa; Història de l'Escola des de la seva fundació; Activitats i captació; Memòria anual (12-13) anual; Espai Europeu: Informació sobre l'Espai Europeu d'Educació Superior i la Declaració Bolonya; Àmbit de Govern; Informació sobre instal·lacions i serveis; Directoris del personal docent i del personal de serveis, i Espai d'actualitat, que inclou el butlletí electrònic, el segell editorial, vídeos, posts i blog del Campus.

Grau en infermeria: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria>

En aquesta pàgina es troba tota la informació referida a la titulació del Grau en Infermeria (vegeu enllaços Grau d'Infermeria).

Cicles formatius: <http://www.santjoandedeu.edu.es/cicles-formatius>

En aquesta pàgina es troba tota la informació referida a la formació de cicles formatius que s'imparteixen al Campus.

Màsters/Postgraus: <http://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus>

Dóna informació relativa als màsters i postgraus que s'imparteixen al Campus Docent: continguts, programació, condicions econòmiques, etc.

Formació continuada: <http://www.santjoandedeu.edu.es/formacio-continuada>

Espai web on es publica l'oferta de formació continuada del Campus Docent.

Investigació: <http://www.santjoandedeu.edu.es/investigacio/presentacio>



En aquest apartat es troba publicada tota la informació referida als grups de recerca, línies de recerca i producció científica del professorat del Campus.

2.2. La institució garanteix un accés fàcil a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès i que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.

El Campus Docent vetlla per facilitar un accés fàcil a la informació. Els diferents espais web estan cuidats i responen a les necessitats d'explicar el que es fa i de fer arribar aquesta informació a tots els grups d'interès. La navegació fàcil que evita *clicks* innecessaris per arribar a la informació rellevant de la titulació, l'accés als resultats dels diferents informes de seguiment, l'entorn amigable de la pàgina, la utilització dels colors corporatius, la interactivitat de la pàgina i la seva constant actualització converteixen la pàgina web del Campus en una de les millors eines de comunicació de l'activitat. El coneixement del nombre de visites a la pàgina web, la procedència de les mateixes, el temps de permanència i els espais visitats són indicadors que s'utilitzen per a la millora de la pàgina i la distribució de la informació en la mateixa. **(annex 5).**

2.3. La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació

Qualitat: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat>

L'apartat se subdivideix en tres apartats interns: Centre docent, Medi Ambient i Escola Universitària d'Infermeria. En aquest darrer es recullen tots els aspectes relacionats amb el Sistema de Gestió de la Qualitat i de l'acreditació de la titulació del Grau en Infermeria.

2.4. Seguiment i actualització de la informació publicada

Al llarg de tot el curs escolar es realitza un seguiment acurat de la titulació mitjançant els diferents instruments de control i d'avaluació: treball de les comissions, aportacions dels grups d'interès, reunions amb la Junta d'Escola, reunions de coordinació per semestre, enquestes d'avaluació, seguiment d'objectius anuals, incidències, propostes de millora, etc.

La recollida de les evidències propicia la tasca d'anàlisi dels aspectes a eliminar, modificar, millorar o incorporar com a novetat. Les propostes definitives s'aproven al Claustre docent, s'incorporen a la programació de la titulació, a la Guia de l'Estudiant, etc. La Comissió de Qualitat és l'encarregada de donar la darrera autorització a la publicació, que passa a la Comissió d'imatge per tal que la publicació sigui coherent i segueixi tota la normativa d'identificació i comunicació del Campus. Finalment, és el servei de biblioteca l'encarregat de modificar i actualitzar els continguts de la pàgina web.

Documentació de Suport.

Descripció general de l'ensenyament: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria>;

Enllaços de Qualitat



Política de Qualitat i Medi Ambient: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/eui/politica-qualitat-medi-ambient>

Suggeriments, incidències i millores amb descripció i enllaç als fulls d'incidència i propostes de millora: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/suggeriments-incidencies-propostes-millora>

Indicadors de qualitat: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

Dades de l'ensenyament: sistema de gestió de la qualitat al centre, dades dels cursos 09/10, 10/11, 11/12 i 12/13: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

Informació relativa a les assignatures, pla docent: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-infermeria/guia-lestudiant>

Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat dels ensenyaments: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/mecanismes-participacio-estudiants>

Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/mecanismes-defensa-lestudiant>

Annex 5. Informe visites web.



ESTÀNDARD 3. EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SAIQU/SGIQ) DE LA TITULACIÓ

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

El Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat del nostre centre segueix els models descrits per les normes ISO 9001/2008 i ISO 14001/2004 i permet definir, consensuar i publicar una sèrie de principis com la política de qualitat, el pla estratègic, els objectius a mitjà i llarg termini, els objectius anuals, els objectius de qualitat i medi ambient, el mapa general de processos, el manual de qualitat, el manual de sistema integrat de gestió on expliquem els processos de treball, els procediments, les instruccions, els formats de treball, el control dels registres de la qualitat i del medi ambient. El mapa de processos del centre ens ha permès identificar i classificar cadascun dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. En el **Manual de qualitat i de medi ambient del centre (annex 6)** queda recollit el procés d'acreditació de la titulació i se n'assegura el desenvolupament satisfactori, tot i que el disseny de la titulació pròpiament dit en queda exclòs, i el centre només pot dissenyar les assignatures optatives del Grau en Infermeria i els màsters i postgraus.

A més, es proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos de l'ensenyament, i fem pública la memòria verificada de la titulació i els diversos informes de seguiment fins al moment de l'acreditació. <http://www.santjoandedeu.edu.es/eui-sant-joan-deu/acreditacio>

La Comissió de Qualitat i la Comissió de Gestió (annex 4) de processos fan un seguiment del compliment dels objectius i una comparació amb el període anterior per a detectar possibles incompliments o desviacions respecte de la planificació i dur a terme les accions correctives i preventives necessàries i els possibles incompliments legals. Queda recollit en l'Acta de revisió per a la Direcció. El procediment propi per efectuar **la revisió del sistema (annex 7)** prové dels resultats de:

- Les auditories: desviacions del sistema i, com a conseqüència d'això, la necessària definició de les accions correctives. Determinem si el sistema de gestió de la qualitat és conforme als requisits d'aquesta norma i si el sistema ha estat implantat i es manté actualitzat.
- La retroalimentació dels usuaris: la satisfacció o la insatisfacció de l'usuari com a mesura per tal de garantir un servei de qualitat i fonamentat en la millora constant, d'acord amb les expectatives del nostre client. <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/suggeriments-incidencies-propostes-millora>
- El funcionament dels processos i conformitat del servei
- La situació de les accions correctives i preventives
- El seguiment de les accions derivades de les revisions anteriors
- Les comunicacions externes



- Els requisits legals i els canvis que podrien afectar el sistema de gestió de la qualitat i les recomanacions per a la millora.

Cal afegir que cadascun dels processos té un propietari assignat que s'encarrega de garantir el bon funcionament del mateix, proposant millores i recollint les dades dels indicadors per tal de donar la informació a la Comissió de Qualitat i, si escau, als diferents grups d'interès. Els propietaris de procés formen part del personal del centre.

Es pot trobar informació detallada de tots els indicadors de qualitat de l'ensenyament del Grau en Infermeria: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/indicadors-qualitat-lensenyament>

El nostre ensenyament es va iniciar el curs 2009-10 i els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu, es materialitzen en els informes de seguiment que es fan anualment i són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants
- Planificació i gestió docent
- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Grau, pràctiques externes, mobilitat nacional i internacional.
- Monitorització de la qualitat: queixes, reclamacions i suggeriments
- Resultats: apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

L'organització ha definit una sèrie d'indicadors <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat> amb la finalitat de fer el seguiment i determinar la mesura dels diferents processos. Les dades relatives al nombre total d'enquestes recollides, resultats obtinguts, desviacions típiques i comentaris qualitius estan en format paper i en format electrònic, a disposició del CAE . Els propietaris del procés recullen aquests indicadors durant el curs de manera periòdica (segons l'àmbit de l'indicador) i l'equip directiu i la comissió de qualitat els avaluen al final de curs, durant la revisió del sistema per la direcció.

Bona part d'aquesta anàlisi i de les dades obtingudes es penja a la web en una memòria anual (12-13) disponible per a tothom, i també es donen resultats al claustre i als diferents grups d'interès, segons sigui el seu àmbit.

La comissió de qualitat realitza anualment la revisió del sistema, prevista per al mes de setembre o octubre de cada any, comparant-les amb les dades del curs acadèmic anterior. D'aquesta manera assegurem que es disposa de totes les dades per a fer l'anàlisi de la informació recollida.

Podem trobar els resultats a la **memòria anual (12-13)**

<http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/memoria-anual> i al llistat d'indicadors <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

El grau de satisfacció dels estudiants respecte de les assignatures (annex 8) s'obté a partir del qüestionari de l'assignatura (s'avaluen el funcionament, els recursos i els professors de l'assignatura), respost pels estudiants semestre a semestre en finalitzar la docència. Aquestes dades són analitzades



per la directora del centre i la cap d'estudis i, posteriorment, a través d'una reunió individualitzada, la cap d'estudis realitza el retorn de la informació analitzada i detallada a cada professor i coordinador d'assignatura, per poder establir, si cal, millores en les metodologies docents i activitats d'aprenentatge o bé introduir alguna innovació docent. Les entrevistes entre la cap d'estudis i el professorat per analitzar el seguiment dels resultats de les enquestes i els resultats acadèmics comporta la definició de valoracions personals i millores individuals. Les entrevistes entre la directora i el personal del centre per a la definició dels objectius personals i dels institucionals es fa en base a l'avaluació d'aquests.

A través del *Qüestionari d'avaluació del Centre final* podem conèixer l'opinió dels estudiants sobre la funció global del Centre relacionant-la amb els resultats acadèmics obtinguts; d'aquesta manera es pot donar a conèixer el grau de compliment de les expectatives. Aquest qüestionari està preparat per la comissió de qualitat. Es realitza amb els estudiants graduats el mes de juny de 2013. Disposem d'altres qüestionaris per recollir el grau de satisfacció respecte del PAS, el Pla d'acollida, el PAT, les infraestructures del Centre, les habilitats clíniques, entre d'altres a què farem referència en els posteriors estàndards i que analitzem i publiquem amb els resultats d'indicadors de qualitat.

L'Escola rendeix comptes als següents grups d'interès:

- Personal del centre: a les reunions de claustre, on s'informa de tots els aspectes rellevants del pla d'estudis.
- Patronat i Cúria: informe de resultats i pressupostos.
- Junta d'Escola: aspectes acadèmics i de gestió
- Societat: informació disponible a la web
- Universitat de Barcelona
- Comunitat educativa: a la memòria anual (12-13), on es realitza un resum de tota l'activitat incloent dades relatives al funcionament del pla d'estudis.

Amb tota la informació recollida, la Comissió de la Memòria elabora la memòria anual (12-13) per a informar a tots els grups d'interès dels fets més rellevants.

Documentació de suport

Annex 4. Funció de las comisions

Annex 6. Manual de qualitat i medi ambient

Annex 7. Acta de la revisió del sistema

Annex 8. Avaluació d'assignatures i professors.

Support paper a disposició del CAE en el moment de la visita:

Resultats de les avaluació d'assignatures i professors

Fulls de queixes, reclamacions i suggeriments



ESTÀNDARD 4. ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU

4.1. El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants

La relació de professors/res de dedicació completa i parcial que imparteix la docència en el títol de Grau en Infermeria ha sofert petites variacions des de l'inici de la implementació de la titulació, en part per motius purament administratius (altes i baixes) i en part degut a la planificació de la titulació en la seva adaptació a l'EEES, que ha comportat la implementació de noves metodologies (simulacions, habilitats clíniques, tutories individualitzades, etc.), així com la reestructuració d'algunes matèries dissenyades per a grups més reduïts i que han comportat necessàriament una major repetició de continguts i un increment de l'equip docent.

Administrativament, les categories de professor es classifiquen en: professor titular a temps complet i professor col·laborador a temps parcial. En el curs 2012-2013 s'han produït dues jubilacions a temps parcial que han permès la contractació de dos professors titulars.

En el curs 2012-13, el nombre de professors és de 20 professors/res a dedicació completa i 121 professors/es a dedicació parcial que es contracten com a prestació de serveis en les diferents matèries de la titulació de grau. Cal dir que el professorat a temps complet pot participar en una o més matèries.

Les assignatures optatives responen a les diverses necessitats detectades en relació a diferents continguts teòrics i pràctics. En aquest curs 2012-2013, s'han introduït activitats vinculades a l'aprenentatge de la tercera llengua (anglès). S'intenta que les assignatures optatives siguin impartides en la seva majoria per professors/es col·laboradors/res a temps parcial (experts en la temàtica) i, algunes, per professors/res a dedicació completa (la planificació i distribució aniran en funció de la càrrega docent dels professors/es).

Dels professors/es titulars del centre, el 55% tenen més de 20 anys d'experiència docent; el 20% tenen més de 10 anys d'experiència docent; el 15% tenen més de 5 anys d'experiència docent, i el 10% restant tenen menys de 5 anys d'experiència docent.

Per tal de mostrar la informació de cadascun dels professors titulars del centre en referència al seu perfil docent general i les especificacions del curs 2012-2013 en relació a la docència, la producció científica, la recerca, etc., s'ha preparat un recull de fitxes individuals que conté de manera agregada tota aquesta informació. **(annex 9)**.

El Campus és conscient que el seu principal actiu són les persones, que són en darrera instància les que posseeixen el coneixement i les que desenvolupen les estratègies de transferència del mateix. Així, es dóna una especial importància a tots els processos vinculats amb l'atracció de professionals, la contractació, l'acollida, les polítiques de manteniment de recursos humans i la desvinculació del centre. Tots aquests aspectes queden recollits en els processos estratègics i operatius del Campus.



4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per a desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants

La titulació està rigorosament planificada i s'assignen els recursos docents necessaris per al desenvolupament de cada assignatura/matèria. **(annex 10 i 10 a.)** Es pot veure la informació de la implicació dels docents en cada assignatura i nombre d'hores de docència **(annex 11)** Les càrregues docents s'assignen a cada professor de manera individual a finals de juny i se n'avalua l'execució, la desviació i la possibilitat de millora l'any següent. Per a la gestió de les càrregues, es dissenya un document *ad hoc* i en revisió constant que recull dades de tota l'activitat del docent en el centre. **(annex 11).**

Criteris d'assignació d'assignatures de primer any: En tots els casos d'incorporació de personal docent als processos d'ensenyament del Campus, s'ha prioritzat el coneixement expert del potencial professor en l'àrea de coneixement a desenvolupar. El perfil dels docents que imparteixen assignatures del primer any de la titulació és molt variat i està en consonància amb el contingut de les diferents assignatures, tenint en consideració les característiques dels estudiants i les vies d'accés per les quals han entrat a la titulació

Criteris assignació TFG: El procés de tutoria dels estudiants de la titulació es desenvolupa a partir del Pla d'Acció Tutorial (PAT) **veure estàndard 6**, que en el cas del centre inclou els processos vinculats al desenvolupament del TFG. En la selecció dels tutors s'han tingut en compte els diferents àmbits de desenvolupament professional: hospitals, atenció primària, sociosanitari i docència, ja que es considera que la variabilitat en l'oferta de tutors enriqueix les possibilitats dels estudiants a l'hora de triar la temàtica del seu treball. El TFG està coordinat per tres professors titulars doctors que vetllen per tots els aspectes relacionats amb la matèria. Pel que fa a la correcció i avaluació dels treballs (tribunals), hi participen la totalitat dels professors titulars i algun professor col·laborador que compleix amb el requisit mínim d'estar en possessió d'un màster de recerca.

Criteris d'assignació de pràctiques externes: Els processos d'organització i coordinació de la matèria són desenvolupats per docents experts de l'àrea de coneixement i en l'àmbit de desenvolupament de les pràctiques http://www.santjoandedeu.edu.es/files/practiques_externes.pdf La tutoria en els centres recau en un infermer/a responsable del compliment dels objectius d'aprenentatge fixats en cada període de pràctiques. Aquest tutor rep formació del Campus sobre com s'ha de desenvolupar el procés de tutoria segons els criteris de qualitat i d'identitat de la institució. **Dossier de pràctiques (Annex 12)**

Es recullen de forma periòdica el resultats de les pràctiques externes. **(Resultat de l'avaluació del camp de pràctiques per l'alumne/a).** **Support paper.**



4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

Per al Campus és prioritari vetllar perquè la totalitat dels seus professors titulars obtinguin el grau de doctor. Aquesta preocupació està present en tot el funcionament actual de la institució i especificat en les seves línies de treball: Pla estratègic, objectius a llarg i mig termini (**annex 13**), objectius anuals (**annex 14**), etc. En aquest sentit, potencia de forma activa l'orientació del professorat titular mitjançant diferents iniciatives.

El desenvolupament i millora contínua del professorat constitueix una de les preocupacions bàsiques del centre. Hi ha una Política de Formació que marca les línies generals de funcionament. El Campus es reserva la decisió de dissenyar, en cas de considerar-ho necessari, un Pla de formació, però el mecanisme de desenvolupament està basat en el pacte entre el professor i la Direcció. El professor es compromet a vetllar per fer créixer la seva àrea de coneixement i Direcció es compromet a disposar d'una partida pressupostària adequada i a facilitar l'accés a la formació. La formació rebuda per la totalitat del personal del Campus queda recollida de forma agregada en la **Memòria anual 12-13** <http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/memoria-anual> i, de manera individual, en el full de càrregues de professorat, per tal que formi part de l'avaluació anual del docent. (**annex 11**).

De manera intencional i per convenciment la Direcció, el Campus treballa per afavorir la millora contínua del seu personal facilitant el seu accés a la formació i potenciant els aspectes relacionats amb la recerca. En aquest sentit, disposa d'un grup de recerca emergent (Fundació Sant Joan de Déu): **Grup d'investigació en Infermeria, Educació i Societat (GIEES)**. El grup s'estructura en quatre línies d'actuació: Trets Identitaris, Innovació Docent, Metodologia d'Atenció a la Salut, Acció Social. Tots els professors titulars del Campus estan adscrits almenys a una de les línies de recerca.

Investigació. <http://www.santjoandedeu.edu.es/investigacio/presentacio>.

Durant el curs 2012-2013 el professorat del Campus participa en un total de 9 recerques, internes i externes.

Recerques en procés:

http://www.santjoandedeu.edu.es/files/39.num_recerques.pdf

El personal del Campus és preguntat un cop l'any per la seva satisfacció personal en el desenvolupament del seu lloc de treball. Se l'interroga al voltant de la informació rebuda al llarg del curs, de la formació rebuda i la seva aplicabilitat, i sobre la utilització i disponibilitat de recursos i espais per a poder realitzar la seva tasca. Els resultats del curs 2012-2013 han estat molt satisfactoris.

Satisfacció personal escola: http://www.santjoandedeu.edu.es/files/35.satisf_personal_escola.pdf



Documentació de suport:

Annex 9 : Fitxes individuals d'activitat docent i de recerca Curs 2012-2013.

Annex 10. Relació de professorat per matèries.

Annex 10 a. Relació de professorat per matèries (guia estudiant)

Annex 11. Càrregues de professors 12-13.

Annex 12. Dossier de pràctiques

Annex 13. Objectius a llarg i mig termini.

Annex 14. Objectius anuals avaluat 2012-13.

Recomanació de links vinculats **al personal del Campus:**

Llistat del personal docent amb vinculació laboral: <http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/personal/docent/list/tots>

Llistat del personal de serveis: <http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/personal/servei/list/tots>



ESTÀNDARD 5. EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE

5.1.- Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

5.1.1. Accions realitzades en la fase inicial dels estudis de grau

El Campus Docent (Escola Universitària Infermeria) Sant Joan de Déu realitza una sessió d'acollida i informació als nous estudiants del Grau que es va realitzar el dia 13 de juliol del 2012 amb l'assistència de 19 estudiants (**annex 15**). S'explica el pla docent: assignatures i crèdits, aprenentatge clínic, centres de pràctiques, habilitats clíniques, pla d'acció tutorial, torns i grups, horaris, prerequisits de les assignatures, programes de mobilitat, sortides professionals i acadèmiques.

El primer dia lectiu del curs, el mes de setembre, es fa una sessió d'acollida a tots els estudiants matriculats de nou ingrés. S'expliquen els aspectes acadèmics més rellevants del pla docent: horaris, avaluació continuada, coordinació assignatures, llengua d'impartició, plataforma moodle, ús de la biblioteca, disponibilitat del full d'incidències, permanència a la universitat, elecció de delegats/des, possibilitat de sol·licitar tutories per a aclarir temes docents.

A principi del mes d'octubre es fa una sessió informativa sobre el Pla d'Acció Tutorial del Grau en Infermeria als estudiants de primer curs.

5.1.2. Accions realitzades durant el desenvolupament dels estudis de Grau

Pla d'Acció Tutorial

Durant el curs acadèmic 2012-13 hem desenvolupat el Pla d'Acció Tutorial (**annex 16**) en el seu tercer any. El total de tutors/es del PAT durant el curs 2012-13 ha estat de 56. El curs 2010-11, s'ha donat de baixa una tutora i hem incorporat vuit de noves. El total d'estudiants que han participat en el PAT són 598: 146 (1er curs), 157 (2on curs), 162 (3er curs) i 133 (4rt curs).

Pel que fa a les activitats realitzades dins el PAT, tenim:

Mes d'octubre de 2012: Lliurament de la Carpeta d'Aprenentatge a estudiants de 1er curs, informació sobre com realitzar-la i sobre el desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial.

Tutories de novembre de 2012, febrer i juny de 2013: Tots els tutors/es van realitzar les tutories individuals i de grup en les dates previstes. Lliurament del *Full de tutoria* a la coordinadora del PAT per a fer un seguiment individualitzat dels estudiants que presenten algun tipus de dificultat o necessitat específica.

Coordinació dels tutors/es del PAT: Durant tot el curs acadèmic, la coordinadora del PAT ha mantingut un contacte periòdic amb els tutors/es per poder fer seguiment de les tutories individuals i de grup, i



també per detectar qualsevol incidència en el seu desenvolupament i realitzar les propostes de millora per al curs següent.

En finalitzar cada curs acadèmic, els estudiants avaluen el PAT (**annex 17**)

Per als estudiants de nou ingrés, els que opten per matrícula parcial o els que estan cursant altres cursos de grau i es troben en situacions particulars s'ofereixen tutories amb la cap d'estudis per tal d'orientar en un itinerari acadèmic personalitzat, tenint en compte la normativa de permanència, d'avaluació i els prerequisits (itinerari acadèmic personalitzat). Per als estudiants que sol·liciten trasllat d'expedient al nostre centre, el mes de juliol la cap d'estudis realitza una tutoria personalitzada per conèixer els motius de la sol·licitud de trasllat, informa del reconeixement de crèdits que es pot efectuar segons els crèdits matriculats i superats de la titulació d'origen (reconeixement de crèdits) i es notifica mitjançant carta si és o no acceptat el trasllat en funció del nombre de places disponibles al nostre centre.

En el procés operatiu Orientació de l'estudiant, contemplem l'indicador del percentatge d'estudiants que abandonen, i ens marquem com objectiu que el percentatge màxim d'abandonament sigui d'un 10%. Això fa que es realitzin accions per detectar les causes de l'abandonament i poder actuar sobre elles.

Durant el curs 2012/13 abandonen 8 estudiants de segon de grau (4 per canvi ensenyament, 2 per motius econòmics, 2 sense especificar) i 2 estudiants de tercer de grau (per motius econòmics). El percentatge d'estudiants que abandonen a segon curs és d'un **5,09%**, i a tercer curs és d'un **1,23%**.

Programa Erasmus: Durant el curs acadèmic 2011/12 varem realitzar dues tutories programades (**annex 18**): (1) tutoria informativa el mes d'octubre adreçada als alumnes de 1er, 2on i 3er de Grau; (2) tutoria informativa el mes de febrer tan sols amb als alumnes que van obtenir la plaça Erasmus per informar-los sobre el procés. Durant tot el curs es realitzen tutories individualitzades amb la responsable d'Erasmus per resoldre dubtes, signar documents i donar informació concreta de la universitat on fan l'estada Erasmus.

Beques: Els estudiants realitzen la sol·licitud de beca directament al ministeri via on-line. D'altra banda, mantenim el programa de beques finançat pel Campus Docent per als estudiants que manifesten i demostren tenir problemes econòmics per poder afrontar el pagament dels estudis. Actualment (2012-13) tenim nou estudiants becats, hi ha beques totals, parcials i també a personal de l'Orde que estudia amb nosaltres. Augmentem l'ajut econòmic dels estudiants que s'acullen a programes de mobilitat. Dins del programa de beques, mantenim el programa de beques pre i post doctorals.

Assignatures d'aprenentatge clínic

Mes de setembre: Sessions informatives sobre les assignatures d'Estades Clínicas I, II i III on s'expliquen els períodes de pràctiques, els centres de pràctiques, la normativa, les competències, les habilitats clíniques, els tallers de simulació, el professorat, la metodologia d'avaluació, la tutoria. Lliurament del Dossier de pràctiques.



Al començament de cada període de pràctiques es realitza una sessió informativa i d'acollida per part de la direcció de cada hospital o centre de pràctiques i el professor/a que realitza la tutoria.

Mes de desembre: Sessions informatives sobre l'assignatura Pràcticum als estudiants de 4rt curs on s'expliquen els períodes de pràctiques, els centres de pràctiques, la normativa, les competències, les habilitats clíniques, els tallers de simulació, el professorat, la metodologia d'avaluació, la tutoria. En aquesta sessió s'informa als estudiants dels centres de Sant Joan de Déu de fora de Catalunya on poden fer pràctiques.

5.1.3. Accions realitzades en la fase final dels estudis

Durant les tutories de 4rt curs del PAT (novembre, febrer i juny) es realitza orientació sobre les sortides professionals i de formació postgraduada a tots els estudiants.

Cada curs acadèmic es realitza una sessió informativa del Col·legi Oficial d'Infermeres de Barcelona per als estudiants de 4rt curs. En el curs 12-13 es va realitzar el 17 de desembre per al grup de matí i el 18 de desembre per al grup de tarda. El mes de juny es fa una sessió informativa oberta sobre la formació de màsters i postgrau que realitzem al centre per als estudiants titulats.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

El centre, en el marc de la política i gestió de la qualitat, disposa del procés *Gestionar el sistema informàtic, audiovisual i infraestructures (annex 19)* que estableix la sistemàtica per poder garantir la qualitat dels serveis i recursos materials necessaris per desenvolupar l'activitat acadèmica i docent.

D'altra banda, periòdicament s'avaluen els recursos materials disponibles:

En finalitzar el 4rt curs, es demana als estudiants que avaluin les instal·lacions pel que fa a la disponibilitat i funcionalitat, i els serveis i recursos de biblioteca dins l'avaluació final de centre i de serveis i PAS (avaluació centre final 12-13. Suport Paper. Avaluació Pas. Suport paper).

En finalitzar els tallers de simulació clínica, els estudiants avaluen (Resultat qüestionari avaluació taller de simulació. Suport paper) els recursos materials emprats.

Una vegada per curs, es demana al professorat i al PAS que avalui la dotació d'espais i recursos per realitzar les activitats incloses en el pla docent.

http://www.santjoandedeu.edu.es/files/35.satisf_personal_escola_0.pdf

Documentació de suport:

Annex 15: Acollida nou ingrés juliol 12

Annex 16: Document Pla d'Acció Tutorial del Grau en Infermeria



Annex 17: Informe del Pla d'Acció Tutorial (curs 2012-13)

Annex 18: Tutories programa Erasmus

Annex 19: Procés Gestionar el sistema informàtic, audiovisual i infraestructura.

Suport paper a disposició del CAE en el moment de la visita:

Avaluació centre final 12-13.

Avaluació PAS

Resultat qüestionari taller de simulació



ESTÀNDARD 6. QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS

Per tal de donar resposta al present estàndard, hem seleccionat quatre assignatures en el grau en infermeria que considerem representatives per la seva tipologia en relació als fonaments científics com per la seva aplicabilitat. Aquestes assignatures corresponen a cada un dels cursos del Grau en Infermeria: Fisiopatologia (primer de grau), Iniciació a la metodologia científica, documentació i TIC, Estadets Clíniques I (segon de grau), Infermeria Comunitària (tercer de grau) el Treball Fi de Grau, Gestió d'Infermeria i Pràcticum (quart de grau)

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell MECES adequat a la titulació

TFG: Consisteix en l'elaboració d'un treball individual relacionat amb les matèries que integren el Grau i els àmbits d'actuació propis de la disciplina infermera. En la nostra institució hem dissenyat el TFG de manera articulada al Pla d'Acció Tutorial (PAT). El tutor/a del PAT ho és també del TFG. La titularitat de l'assignatura TFG correspon a tres professores titulars doctores. Una d'aquestes professores és la coordinadora del PAT.

Par tal que tots els estudiants i tutors es basin en criteris uniformes, hem elaborat una **Guia per a la realització i presentació del Treball Fi de Grau de la titulació del Grau en Infermeria (annex 20)** on es detallen el reglament i la presentació del TFG, l'elecció del tema i tipus de treball, els criteris de presentació, la formalització i defensa, els criteris d'avaluació, el cronograma d'elaboració i les normes de presentació de treball. A la Guia també s'especifica l'estructura que ha de tenir cada tipologia de treball: resum, paraules clau, introducció, marc teòric i antecedents, metodologia, resultats, conclusions i bibliografia.

La formació teòrica per preparar i desenvolupar el TFG en les diferents tipologies possibles (revisió bibliogràfica, programa d'educació per a la salut, pla de cures estandarditzat seqüenciat i projecte de recerca qualitativa o quantitativa) s'adquireix principalment en les assignatures de la titulació Instruments dels estudis de la salut; Iniciació a la metodologia científica, documentació i TIC; Infermeria clínica I; Infermeria clínica II, Infermeria comunitària; Fonaments històrics, teòrics i metodològics i Infermeria de Salut Pública i comunitària. També es realitzen seminaris en grups reduïts al llarg del 7è semestre, dins l'horari planificat per a l'assignatura. Aquests seminaris tenen com a temàtiques la gestió de les emocions, la preparació d'una presentació oral, la preparació d'una presentació científica.

Les metodologies emprades en les diferents assignatures per l'elaboració del TFG són classes magistrals (grup aula), seminaris (grups reduïts), tutories individuals i grupals, exercicis a l'aula, treballs i presentacions orals de grups reduïts. Programa assignatura TFG (annex 21)

FISIOPATOLOGIA: Les activitats de formació que es realitzen són classes expositives teòriques, seminaris, resolució de casos, treballs de grup (cas Integrat amb altres assignatures del curs), classes



d'habilitats clíniques (laboratori), tutories i treball autònom. Programa assignatura Fisiopatologia (**annex 22**)

GESTIÓ D'INFERMERIA: L'assignatura s'imparteix el setè semestre, els alumnes ja han efectuat diferents estades clíniques i, per tant, han experimentat les diverses formes d'organització del treball infermer i la gestió interna dels equips d'infermeria i coneixen el sistema sanitari i les seves característiques. Tots aquests continguts que formen part del que s'ha d'ensenyar ja estan assolits, però es pot afegir el pensament crític, la integració de coneixement, el debat, en definitiva, la reflexió. L'assignatura presenta un tronc teòric bàsic i diferents seminaris monogràfics. Es treballa amb sessions expositives, treballs individuals i en grup, exposicions grupals, lectures d'articles i de premsa, grups de treball en l'aula, cinefòrum i debats. Programa assignatura Gestió d'Infermeria (**annex 23**)

PRÀCTICUM: Les activitats de formació dels estudiants durant les pràctiques clíniques les realitzen les infermeres de referència, seguint la guia del Dossier de pràctiques, i cada estudiant està tutoritzat per un professor/a del nostre centre. Es realitzen les següents activitats formatives:

Seguiment de l'aprenentatge de l'alumne/a en els diferents àmbits per part de la infermera de referència; avaluació de coneixements, actituds i habilitats; preparació de treballs individuals i grupals per exposar en seminaris i guies d'observació; estudi de casos i realització de procediments amb models anatòmics i autoaprenentatge en grup; seguiment presencial de l'estudiant a través de visites setmanals, de la revisió del diari reflexiu i de la coordinació amb els professionals del centre assistencial; revisió de les diferents activitats realitzades i avaluació tant les habilitats apreses como les actituds desenvolupades.

Realització setmanal del *diari reflexiu*, preparació de seminaris, lectures, elaboració de treballs, guies d'observació, memòries, etc. per exposar durant els seminaris o enviar al professor/a. S'inclou la presentació de treballs a debatre en seminaris, entrevistes, la resolució de problemes, treball de biblioteca, fitxes d'autoaprenentatge de les pràctiques simulades, recerca a Internet i lectures complementàries. Tot això, realitzat de manera autònoma i tutelada. Programa assignatura pràcticum (**annex 24**)

L'estudiant disposa del *Dossier de pràctiques* (**annex 12**) on es descriuen competències, resultats d'aprenentatge, activitats docents, sistema d'avaluació, normativa de pràctiques, centres de pràctiques, drets i deures...

INFERMERIA COMUNITÀRIA: Les activitats de formació que es realitzen en aquesta assignatura són les següents: sessions expositives, explicatives i/o demostratives de continguts que s'utilitzaran per a explicar els conceptes bàsics necessaris per a la comprensió de la matèria (exposició del professor, exposició de l'estudiant: individual i grupal, treball formatiu i col·laboratiu, exposició d'invitats).

Debats (seminaris, grups de discussió). Simulacions, cinefòrum.

Seguiment de l'estudiant, presencial i virtual, on es revisen les diferents activitats realitzades i se supervisen els treballs i projectes. S'avaluen tant les habilitats apreses com les actituds que s'han



detectat com a deficients en les diferents activitats formatives. En el cas de seguir detectant deficiències s'aporten recomanacions sobre activitats complementàries: recerques de dades, lectures orientades...

Treballs individuals i de grup: preparació de seminaris, lectures, recerques documentals, consulta de bases de dades i anàlisis de publicacions científiques. Elaboració d'informes sobre l'avaluació crítica d'un article original. Elaboració de mapes conceptuals. Programa assignatura Infermeria Comunitària (**annex 25**)

INICIACIÓ A LA METODOLOGIA CIENTÍFICA, DOCUMENTACIÓ I TIC: En aquesta assignatura es realitza una planificació continuada de les activitats formatives en tres blocs de continguts:

- Unitat de Cerca bibliogràfica i documentació clínica: es fan exercicis virtuals i presencials a l'ordinador i lectura crítica d'articles.
- Unitat d'Estadística aplicada: es fan exercicis aplicats a les ciències de la salut en cadascun dels temes treballats a l'aula. Exercicis / treball individual i grupal.
- Unitat de recerca qualitativa: exercici continuat (diari) relacionat amb cada tema treballat a l'aula fins a dissenyar un projecte de recerca qualitativa. Exercicis / treball individual i grupal.

La dinàmica de les classes són en grups petits, simultàniament es disposa de dues aules amb els professors corresponents. A més a més, de manera transversal, es treballa un cas integrat amb altres assignatures del semestre. Programa de l'assignatura Iniciació a la metodologia científica, documentació i TIC (**annex 26**).

ESTADES CLÍNQUES I: Les activitats de formació dels estudiants durant les pràctiques clíniques les realitzen les infermeres de referència, seguint la guia del Dossier de pràctiques, i cada estudiant està tutoritzat per un professor/a del nostre centre. Es realitzen les següents activitats formatives:

Seguiment de l'aprenentatge de l'alumne/a en els diferents àmbits per part de la infermera de referència; avaluació de coneixements, actituds i habilitats; preparació de treballs individuals i grupals per exposar en seminaris i guies d'observació; estudi de casos i realització de procediments amb models anatòmics i autoaprenentatge en grup; seguiment presencial de l'estudiant a través de visites setmanals, de la revisió del diari reflexiu i de la coordinació amb els professionals del centre assistencial; revisió de les diferents activitats realitzades i avaluació tant les habilitats apreses como les actituds desenvolupades. Programa d'assignatura Estades Clíniques I (**annex 27**).

Realització setmanal del *diari reflexiu*, preparació de seminaris, lectures, elaboració de treballs, guies d'observació, memòries, etc. per exposar durant els seminaris o enviar al professor/a. S'inclouen la presentació de treballs a debatre en seminaris, entrevistes, la resolució de problemes, treball de biblioteca, fitxes d'autoaprenentatge de les pràctiques simulades, recerca a Internet i lectures complementàries. Tot això, realitzat de manera autònoma i tutelada.

L'estudiant disposa del *Dossier de pràctiques* on es descriuen competències, resultats d'aprenentatge, activitats docents, sistema d'avaluació, normativa de pràctiques, centres de pràctiques, drets i deures...



L'adequació de les activitats i metodologies emprades en les diferents següents assignatures teòriques, pràctiques i TFG, en relació als resultats d'aprenentatge obtinguts i les competències vinculades a cada una d'aquestes assignatures ho podem trobar en les taules que annexem al final d'aquest estàndard.

6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic

L'avaluació continuada instaurada des del primer curs del Grau en Infermeria ens permet conèixer de manera precisa i periòdica com els estudiants assoleixen els resultats d'aprenentatge i les competències previstes. Totes les assignatures del Grau tenen el sistema d'avaluació continuada a partir de diferents metodologies d'avaluació, d'acord amb les competències i els resultats d'aprenentatge descrites en els programes docents i amb diferents percentatges sobre el total de la nota. A la vegada, l'estudiant que manifesta a l'inici de la docència de l'assignatura no poder realitzar l'avaluació continuada pot optar a l'avaluació única. Els estudiants poden reavaluar les proves o blocs suspesos o l'avaluació única. Un fet evidenciat en la majoria d'assignatures és que l'avaluació continuada ha millorat la taxa de rendiment dels estudiants d'una manera significativa, ja que ha disminuït el nombre de suspensos. Hem previst variar el sistema d'avaluació continuada de les assignatures de Grau en Infermeria pel que fa a la reavaluació, on l'estudiant ha d'aprovar (5) per tal de poder fer promig amb la resta de blocs que ja tenia superats. S'ha plantejat aquesta variació en el curs 2012-13 amb aplicació en el curs 2013-14. Quan es va implementar el Sistema d'avaluació continuada no era condició necessària l'aprovar amb un 5 la reavaluació d'algun bloc i es realitzava el promig amb la resta de blocs superats. Tota aquesta informació es publica a la guia de l'estudiant i es concreta en els programes docents de cada assignatura.

D'altra banda, en les assignatures de pràctiques externes, la tutoria personalitzada i continuada que realitzen els professors de pràctiques ens permet fer un seguiment molt acurat de cada estudiant, i així modificar i corregir tots aquells aspectes de l'aprenentatge que requereixen una millora, amb l'objectiu que l'estudiant assoleixi les competències i els resultats previstos. Setmanalment, els professors de pràctiques realitzen tutories amb els estudiants *in situ*, és a dir, es realitzen en els centres de pràctiques on es troba l'estudiant. El professor de pràctiques realitza un informe de les activitats realitzades amb els estudiants al coordinador de centre del propi campus.

TREBALL FI DE GRAU: L'avaluació de la matèria TFG és continuada i integral, ja que tenim en compte el procés de preparació i el resultat final del treball. Per definir la qualificació final es realitzen tres informes que aglutinen les competències i resultats d'aprenentatge associats a la titulació:

- Informe de seguiment del PAT/TFG que elabora el tutor/a del PAT i TFG (**annex 28**). En aquest cas, les rúbriques fan referència a l'interès, l'actitud i el desenvolupament del PAT i el TFG. Té un valor del 30% de la nota final. Aquest informe el realitza el tutor/a del TFG.
- Avaluació Treball fi Grau- treball escrit. (**annex 29**). S'avaluen la presentació, els continguts, la metodologia i la bibliografia. Té un valor del 50% de la nota final. Aquesta avaluació la realitzen els dos membres del tribunal.



- Avaluació Treball fi grau- presentació oral (**annex 30**). S'avaluen els coneixements, l'actitud i la presentació. Té un valor global del 20%. Aquesta avaluació la realitzen els dos membres del tribunal, de manera individual o conjunta.

Per a avaluar els treballs disposem d'unes guies d'avaluació dels diferents informes i de les diferents tipologies del TFG (**annex 31**). Entenem que l'avaluació conjunta de tutors i tribunals fomenta la participació, la presa de decisions compartides i el treball en equip, ja que les guies d'avaluació han passat per un procés de treball previ de debat i discussió. Relació de noms dels TFG, temàtica i nota obtinguda. (**annex 32**). Informe final Treball Fi de Grau 12-13 (**annex 33**)

FISIOPATOLOGIA L'avaluació de l'assignatura és continuada durant tot el curs acadèmic. Està organitzada en 4 blocs, amb un total de 9 proves d'avaluació. Es realitzen 5 proves escrites tipus test, resolució de dos casos pràctics, un cas integrat amb altres assignatures del 2on semestre i examen pràctic de les habilitats clíniques realitzades. Amb aquestes proves avaluem els coneixements apresos i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i les competències proposades. Notes finals Fisiopatologia (**annex 34**)

GESTIÓ D'INFERMERIA: Una gran part de l'avaluació es realitza en suport paper, mitjançant preguntes curtes que es responen al final de la sessió teòrica. S'intenta avaluar la capacitat de l'estudiant per integrar coneixements i saber expressar-los posteriorment amb una redacció entenedora. Es realitzen dos treballs un en grup i l'altre individual que per les seves característiques es consideren rellevants per la comprensió de l'assignatura, el treball de grup s'exposa a l'aula i posteriorment genera un debat al voltant de diferents aspectes del model sanitari, en el que és obligatori participar. Notes finals Gestió d'Infermeria (**annex 35**)

PRÀCTICUM: Per a l'avaluació de l'adquisició de les bases teòriques, les actituds i les habilitats pràctiques que comporten les competències específiques i transversals, en cadascun dels períodes de pràctiques es realitza avaluació continuada i formativa dels treballs presentats per a la seva anàlisi i discussió en els seminaris (organització, plans de cures, administració de fàrmacs, casos que comportin dilema o situació ètica, protocols i ítems de qualitat, comissions clíniques o treball de les infermeres clíniques, anàlisi del treball de supervisió/coordinació, etc.), dels diaris reflexius i de la progressió de l'aprenentatge de l'alumne/a que es realitza conjuntament amb la infermera de referència.

S'avaluen: compliment de normes (10%), actitud (20%), coneixements i habilitats (25%), procés d'atenció d'infermeria (20%), diari reflexiu (10%) i competències (15%).

Dossier de pràctiques (**annex 12**) i notes finals de pràcticum (**annex 36**).

INFERMERIA COMUNITÀRIA: Avaluació continuada amb 10 proves d'avaluació. Per a l'avaluació dels coneixements i les competències transversals i específiques es realitzen proves escrites seriadades: tipus test, preguntes curtes, temes, etc. Les habilitats s'avaluen mitjançant simulacions o situacions reals, es fa un seguiment de l'estudiant a través de la tutoria, de treballs col·laboratius analítics i/o de síntesis i de



mapes conceptuals. S'avalua el treball autònom realitzat per l'estudiant (lectures, recerques bibliogràfiques...). Notes finals Infermeria comunitària. **(annex 37)**

INICIACIÓ A LA METODOLOGIA CIENTÍFICA, DOCUMENTACIÓ I TIC: L'avaluació d'aquesta assignatura es fa de manera continuada cada dia de classe amb un percentatge assignat a cada unitat temàtica.

- Unitat de Cerca bibliogràfica i documentació clínica (40% nota global): es fan exercicis virtuals i presencials en ordinador, i lectura crítica d'articles.
- Unitat d'Estadística aplicada (30% nota global): es fan exercicis aplicats a les ciències de la salut en cadascun dels temes treballats a l'aula. Exercicis/treball individual i grupal.
- Unitat de recerca qualitativa (30% nota global): exercici continuat (diari) relacionat amb cada tema treballat a l'aula fins a dissenyar un projecte de recerca qualitativa. Exercicis/treball individual i grupal.
- Cas Integrat amb altres assignatures del semestre (10% nota global).

Notes finals Iniciació a la metodologia científica, documentació i TIC. **(annex 38)**

ESTADES CLÍNiques I: Per a l'avaluació de l'adquisició de les bases teòriques, les actituds i les habilitats pràctiques que comporten les competències específiques i transversals, en cadascun dels períodes de pràctiques es realitza avaluació continuada i formativa dels treballs presentats per a la seva anàlisi i discussió en els seminaris (organització, plans de cures, administració de fàrmacs, casos que comportin dilema o situació ètica, protocols i ítems de qualitat, comissions clíniques o treball de les infermeres clíniques, anàlisis del treball de supervisió/coordinació, etc.), dels diaris reflexius i de la progressió de l'aprenentatge de l'alumne/a que es realitza conjuntament amb la infermera de referència.

S'avaluen: compliment de normes (10%), actitud (20%), coneixements i habilitats (25%), procés d'atenció d'infermeria (20%), diari reflexiu (10%) i competències (15%).

Dossier de pràctiques. **(annex 12)** i notes finals Estades Clínicas I **(annex 39)**, Distribució alumnes centres de pràctiques – Estades Clínicas I **(annex 40)**.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Analitzades les dades en relació a les taxes d'eficiència, abandonament i graduació del curs 2012/2013, podem afirmar l'assoliment de les taxes previstes a l'inici de la posada en marxa de la titulació. La taxa d'eficiència per curs és de 93.79% (1er curs), 92.10% (2on curs), 94.15% (3er curs) i 94.66 (4rt curs). Aquests resultats confirmen el compliment de la taxa indicada en la Memòria anual (12-13) del 90%.

La taxa d'abandonament per curs també compleix amb el que està descrit en la Memòria de verificació. La taxa de cada curs està per sota del 6%, essent la més alta la de 1er curs (4.13%), i la més baixa, la de 3er curs (0.58%). Els motius de l'abandonament són, en la majoria de casos, per situació econòmica de l'estudiant i per trasllat d'expedient, ja sigui per canvi de centre o bé d'ensenyament. Una vegada analitzades les situacions concretes, es realitzen reunions amb la responsable d'estudis per donar assessorament respecte a possibles ajuts econòmics (programa de Beques), tutories per plantejar



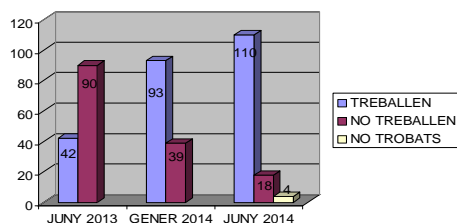
l'itinerari acadèmic personalitzat d'acord a les necessitats de l'estudiant i seguint la normativa de permanència de la Universitat.

La taxa de graduació s'ha obtingut per primera vegada en el curs 2012/2013, atès que entre els mesos de juny i setembre de 2013 es va titular la primera promoció de graduats en Infermeria pel nostre centre. La taxa de graduació s'ha calculat en base al nombre d'estudiants que va ingressar al centre el curs 2009/2010 i que han optat per la matrícula a temps complert (60 crèdits per curs). El resultat obtingut és d'un 96.52% (per sobre del 85% previst).

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Per analitzar la inserció laboral dels estudiants egressats, es realitza una recollida de dades tres vegades, la primera mitjançant qüestionari en el moment de realitzar els tràmits de la titulació, la segona mitjançant trucada telefònica sis mesos després de la titulació i la tercera als dotze mesos de la titulació. Dels 132 estudiants:

Juny 2013: treballen 42 alumnes, no treballen 90 alumnes.
 Gener 2014: treballen 93 alumnes, no treballen 39 alumnes.
 Juny 2014: treballen 110 alumnes, no treballen 18 alumnes.(4 no trobats)



Cal comentar que molts dels estudiants egressats estan treballant o han treballat en centres on han realitzat les pràctiques curriculars de la titulació.

Documentació de suport:

Annex 20: Guia per a la realització del Treball de Fi de Grau, 3ª edició

Annex 21: Programa de l'assignatura TFG

Annex 22: Programa de l'assignatura Fisiopatologia

Annex 23: Programa de l'assignatura Gestió d'Infermeria

Annex 24: Programa de l'assignatura Pràcticum

Annex 25: Programa de l'assignatura Infermeria Comunitària



Annex 26: Programa de l'assignatura iniciació a la metodologia científica, documentació i TIC

Annex 27: Programa de l'assignatura Estadística Clínica I

Annex 28: Model informe de seguiment del PAT i TFG

Annex 29 :Avaluació TFG – treball escrit-

Annex 30 : Avaluació TFG- presentació oral.

Annex 31: Avaluació TFG- presentació escrita: recerca quantitativa, recerca qualitativa, revisió bibliogràfica, programa educació per a la salut i pla de cures estandaritzat.

Annex 32: Relació dels títols TFG, temàtica i nota

Annex 33: Informe final curs 12-13 TFG

Annex 34: Notes finals curs 12-13 Fisiopatologia

Annex 35 : Notes finals curs 12-13 Gestió en Infermeria

Annex 36: Notes finals curs 12-13 Pràcticum

Annex 37: Notes finals curs 12-13 Infermeria Comunitària

Annex 38: Notes finals curs 12-13 Iniciació a la metodologia científica, documentació i TIC

Annex 39: Notes finals curs 12-13 Estadística Clínica I



TAULES ESTÀNDARD 6

TAULA E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades*:

<p>A) Llistat de competències de la titulació (perfil de formació)</p>
<p><i>Competències transversals:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Competència 100001 T:</i> Compromís ètic (capacitat crítica i autocrítica / capacitat de mostrar actituds coherents amb les concepcions ètiques i deontològiques). ▪ <i>Competència 100002 T:</i> Capacitat d'aprenentatge i responsabilitat (capacitat d'anàlisi, de síntesi, de visions globals i d'aplicació dels coneixements a la pràctica / capacitat de presa de decisions i adaptació a noves situacions). ▪ <i>Competència 100003 T:</i> Treball en equip (capacitat de col·laborar amb altres i de contribuir a un projecte comú / capacitat de col·laborar en equips interdisciplinaris i en equips multiculturals). ▪ <i>Competència 100004 T:</i> Capacitat creativa i emprenedora (capacitat de formular, dissenyar projectes / capacitat de buscar i integrar nous coneixements i actituds). ▪ <i>Competència 100005 T:</i> Sostenibilitat (capacitat de valorar l'impacte social i mediambiental d'actuacions en el seu àmbit / capacitat de manifestar visions integrades i sistemàtiques). ▪ <i>Competència 100006 T:</i> Capacitat comunicativa (capacitat de comprendre i expressar-se oralment i per escrit en català i castellà i una tercera llengua, dominant el llenguatge especialitzat / capacitat de buscar, utilitzar i integrar la informació). <p><i>Competències específiques:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Competència 121157-1.-</i> Pràctica professional, ètica i legal. 1.1.- Responsabilitat. 1.1.1.- Acceptar el deure de donar compte i la responsabilitat dels propis judicis i actes professionals. 1.1.2.- Reconèixer i diferenciar la pròpia responsabilitat de la d'altres membres de l'equip de salut, professionals i no professionals. ▪ <i>Competència 121158-1.-</i> Pràctica professional, ètica i legal 1.2. Pràctica ètica 1.2.1 Exercir d'acord als codis deontològics i de conducta de la professió 1.2.2 Exercir amb respecte a la dignitat, cultura, valors, creences i drets de la persona i grups 1.2.3 Defensar els drets de la persona/grups dintre del sistema de salut . ▪ <i>Competència 121159-1.-</i> Pràctica professional, ètica i legal. Pràctica legal. Exercir la professió respectant la legislació vigent. Reconèixer i respondre de manera apropiada a pràctiques que poden posar en perill la seguretat, privacitat o dignitat de la persona. Integrar els coneixements, habilitats i actituds per a proporcionar cures infermeres segures i efectives. ▪ <i>Competència 121160-2.-</i> Prestació i gestió de cures. 2.1.- Prestació de cures. 2.1.1.- Valoració. 2.1.1.1.- Utilitzar un marc de valoració basat en l'evidència per recollir dades sobre la salut física, mental i aspectes socio-culturals de la persona i grup. 2.1.1.2.- Analitzar, interpretar i documentar les dades obtingudes. ▪ <i>Competència 121161-2.-</i> Prestació i gestió de cures. 2.1.- Prestació de cures. 2.1.2.- Planificació. 2.1.2.1.- Establir prioritats per les cures en col·laboració amb la persona i grups. 2.1.2.2.- Identificar els resultats previstos i el temps per assolir-los en col·laboració amb la persona i grup. 2.1.2.3.- Revisar i



documentar el pla de cures amb col·laboració de la persona i grup. 2.1.2.4.- Assegurar la continuïtat de les cures per assolir els objectius.

- *Competència 121162-2.- Prestació i gestió de cures. 2.1.- Prestació de cures. 2.1.3.- Execució. 2.1.3.1.- Aplicar de manera efectiva d'acord al pla establert, les cures infermeres a la persona i grup. 2.1.3.2.- Respondre amb efectivitat a situacions imprevistes o ràpidament canviants. 2.1.3.3.- Educar la persona i grup per promoure l'autonomia i el control sobre la seva salut. 2.1.3.4.- Utilitzar els recursos de manera efectiva i eficient per promoure cures infermeres d'excel·lència.*
- *Competència 121163-2.- Prestació i gestió de cures. 2.1 Prestació de cures. 2.1.4 Avalució. 2.1.4.1 Avaluar els progressos realitzats per a la consecució dels resultats previstos en col·laboració de la persona i grup. 2.1.4.2 Documentar i utilitzar els resultats de l'avalució per a modificar el pla de cures.*
- *Competència 121164-2.- Prestació i gestió de cures. Comunicació terapèutica i relacions interpersonals. Establir, desenvolupar, mantenir i finalitzar apropiadament la relació terapèutica. Comunicar-se eficaçment amb la persona i el grup per a facilitar la prestació de cures. Utilitzar estratègies apropiades per a promoure l'autoestima, la dignitat i el benestar de la persona i el grup. Afavorir i donar suports a la persona i al grup en la presa de decisions.*
- *Competència 121165-2.- Prestació i gestió de cures. Facilitar un entorn físic, psicosocial, cultural i espiritual que promogui la seguretat de la persona i el grup.*
- *Competència 121166-2.- Prestació i gestió de cures. 2.2.- Gestió de cures. 2.2.2.- Pràctica interdisciplinària. 2.2.2.1.- Col·laborar amb l'equip interdisciplinari de salut per donar cures infermeres integrals. 2.2.2.2.- Facilitar la coordinació de les cures per a assolir els resultats de salut esperats.*
- *Competència 121167-2.- Prestació i gestió de cures. Dirigir, supervisar i avaluar les cures delegades per assegurar que es realitzen de forma segura i efectiva. Delegar a altres persones alguns aspectes de les cures d'acord amb la seva competència.*
- *Competència 121168-2.- Prestació i gestió de cures. Coordinar, utilitzar i gestionar de manera eficaç i eficient els recursos materials i humans. Fomentar, gestionar i avaluar la introducció d'innovacions i canvis en la pràctica infermera i en l'organització de les cures. Integar en la pràctica els protocols i pautes organitzatives i els estàndards professionals.*
- *Competència 121169-3.- Desenvolupament professional. 3.1 Identificar la importància de la investigació per a l'assoliment dels objectius de salut de la persona i grups. 3.2 Utilitzar les millors evidències científiques disponibles, l'experiència infermera i el respecte pels valors i creences de la persona i grup, en proporcionar i avaluar les cures infermers 3.3 Donar suport i contribuir a la investigació en les cures infermers i de salut en general.*
- *Competència 121209-3.- Desenvolupament professional 3.4 Prendre part en les activitats de millora de la qualitat.*
- *Competència 121210-3.- Desenvolupament professional. 3.5.- Contribuir activament al desenvolupament professional continuat per millorar la pràctica infermera. 3.6.- Contribuir al desenvolupament professional d'altres membres de l'equip de salut.*
- *Competència 121211-3.- Desenvolupament professional 3.7 Usar la pràctica reflexiva per a identificar les pròpies capacitats i limitacions professionals i buscar el suport apropiat. 3.8 Aprofitar les oportunitats d'aprendre amb altres persones que contribueixen a l'atenció.*

B) Competències avaluades en les assignatures seleccionades

Competències	Assignatura FISIOPATOLOGIA	Assignatura GESTIÓ INFERMERIA	Pràctiques externes PRACTICUM	TFG



100001 T				
100002 T				
100003 T				
100004 T				
100005 T				
100006 T				
121157-1 E				
121158-1 E				
121159-1 E				
121160-2 E				
121161-2 E				
121162-2 E				
121163-2 E				
121164-2 E				
121165-2 E				
121166-2 E				
121167-2 E				
121168-2 E				
121169-3 E				
121209-3 E				
121210-3 E				
121211-3 E				

C) Competències avaluades en les assignatures seleccionades

Competències	Assignatura INFERMERIA COMUNITÀRIA	Assignatura INICIACIO MET CIENTIFICA, DOCUMENTACIO TIC	Pràctiques Externes ESTADES CLÍNiques I	
100001 T				
100002 T				
100003 T				
100004 T				



100005 T				
100006 T				
121157-1 E				
121158-1 E				
121159-1 E				
121160-2 E				
121161-2 E				
121162-2 E				
121163-2 E				
121164-2 E				
121165-2 E				
121166-2 E				
121167-2 E				
121168-2 E				
121169-3 E				
121209-3 E				
121210-3 E				
121211-3 E				

T: transversal

E: específica



TAULA E.6.2. Activitats formatives de les assignatures seleccionades

A) Llistat d'activitats formatives del Grau
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Activitat formativa 1: Magistral</i> • <i>Activitat formativa 2: Seminari teoricopràctic</i> • <i>Activitat formativa 3: Pràctiques amb ordinador</i> • <i>Activitat formativa 4: Pràctiques de problemes</i> • <i>Activitat formativa 5: Pràctiques de laboratori</i> • <i>Activitat formativa 6: Pràctiques clíniques</i> • <i>Activitat formativa 7: Pràctiques externes</i> • <i>Activitat formativa 8: Treball tutelat</i> • <i>Activitat formativa 9: Treball autònom</i>

B) Activitats formatives utilitzades en les assignatures seleccionades

Activitats formatives del mòdul al que pertany l'assignatura FISIOPATOLOGIA	Activitats formatives utilitzades a l'assignatura FISIOPATOLOGIA
<i>Informació que s'ha d'extreure de la memòria verificada</i>	<i>Informació que hauria d'aparèixer als plans docents</i>
Magistral: Teoria	Magistral: Teoria
Pràctiques de problemes	Pràctiques de problemes
Pràctiques de laboratori	Habilitats clíniques (laboratori)
Treball tutelat	Treball tutelat
Treball autònom	Treball autònom

Activitats formatives del mòdul al que pertany l'assignatura GESTIÓ D'INFERMERIA	Activitats formatives utilitzades a l'assignatura GESTIÓ D'INFERMERIA
Magistral: Teoria	Magistral: Teoria
Treball tutelat	Treball tutelat
Treball autònom	Treball autònom
Pràctiques de problemes	Pràctiques de problemes



Activitats formatives del mòdul al qual pertany l'assignatura TREBALL FI GRAU	Activitats formatives utilitzades a l'assignatura TREBALL FI GRAU
<i>Informació que s'ha d'extreure de la memòria verificada</i>	<i>Informació que hauria d'aparèixer als plans docents</i>
Teoricopràctic	Teoria
Treball tutelat	Tutories individuals i grupals
Treball autònom	Exercicis a aula
	Treballs i presentacions orals
	Seminaris
	Treball autònom

Activitats formatives del mòdul al qual pertany l'assignatura PRÀCTICUM	Activitats formatives utilitzades a l'assignatura PRÀCTICUM
<i>Informació que s'ha d'extreure de la memòria verificada</i>	<i>Informació que hauria d'aparèixer als plans docents</i>
Pràctiques clíniques	Pràctiques en l'àmbit hospitalari i comunitari
Pràctiques de problemes	Seminaris
Treball tutelat	Treball de grup. Anàlisi de casos
Treball autònom	Entrevistes
	Tutories individuals i de grup
	Treball Autònom

Activitats formatives del mòdul al qual pertany l'assignatura INFERMERIA COMUNITÀRIA	Activitats formatives utilitzades a l'assignatura INFERMERIA COMUNITÀRIA
<i>Informació que s'ha d'extreure de la memòria verificada</i>	<i>Informació que hauria d'aparèixer als plans docents</i>
Teoria	Classe magistral o teòrica
Pràctiques de problemes	Seminaris
Treball tutelat	Treballs de grup
Treball autònom	Tutories individuals i grupals
	Treball autònom



Activitats formatives del mòdul al qual pertany l'assignatura INICIACIÓ A LA METODOLOGIA CIENTÍFICA, DOCUMENTACIÓ I TIC	Activitats formatives utilitzades a l'assignatura INICIACIÓ A LA METODOLOGIA CIENTÍFICA, DOCUMENTACIÓ I TIC
Teoria	Classe magistral o teòrica
Pràctiques de problemes	Seminaris
Pràctiques d'ordinador	Treballs de grup
Treball tutelat	Tutories individuals i grupals
Treball autònom	Treball autònom

Activitats formatives utilitzades a les pràctiques externes ESTADES CLÍNICA I	Activitats formatives utilitzades a ESTADES CLÍNQUES I
Teoria	Treball en l'àmbit hospitalari i comunitari
Pràctiques de problemes	Seminaris
Teòicopràctic	Treball de grup
Treball tutelat	Entrevistes
Treball autònom	Tutories individuals i de grup
	Treball Autònom
	Pràctiques simulades



TAULA E.6.3. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades*

A) Instruments d'avaluació utilitzats pel GRAU				
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Instrument avaluació 1: Instruments de paper: proves escrites, qüestionaris, proves objectives, resolució de problemes, estudi de casos</i> • <i>Instrument avaluació 2: Proves orals: entrevistes o exàmens, posades en comú, exposicions</i> • <i>Instrument avaluació 3: Instruments basats en l'observació: llistats de control, registres</i> • <i>Instrument avaluació 4: Treballs realitzats pels estudiants: memòries, dossiers, projectes, carpeta d'aprenentatge</i> • <i>Instrument avaluació 5: Simulacions</i> • <i>Instrument avaluació 6: Instruments de coavaluació</i> • <i>Instrument avaluació 7: Habilitat pràctica</i> • <i>Instrument avaluació 8: Tutoria treball</i> 				
B) Instruments d'avaluació utilitzats en les assignatures seleccionades				
Instruments d'avaluació	Assignatura FISIOPATOLOGIA	Assignatura GESTIÓ D'INFERMERIA	Pràctiques Externes PRACTICUM	TFG
1	68% (5 proves escrites objectives) 22% (3 anàlisi de casos)	10% (1 exercici resolució problemes) 25% (4 preguntes curtes avaluació) 5% (2 proves objectives)		
2		20% (2 exposicions de treballs)		Exposició oral i defensa del TFG (20%)
3				
4		30 % (3 treballs, sistema sanitari, continuum assistencial i organització)	Estudi de casos Processos atenció Infermeria Diari Reflexiu (30%)	Treball escrit TFG (50%)
5	10% (1 prova pràctica habilitats clíniques)			
6			Autoavaluació	



			Aprentatge clínic	
7			Coneixements i habilitats (25%)	
8			Tutoria continuada (45%)	Pla acció tutorial TFG (30%)
	100%	100%	100%	100%

C) Instruments d'avaluació utilitzats en les assignatures seleccionades

Instruments d'avaluació	Assignatura INFERMERIA COMUNITÀRIA	Assignatura INICIACIÓ A LA METODOLOGIA CIENTÍFICA, DOCUMENTACIÓ I TIC	Pràctiques Externes ESTADES CLÍNiques I	
1	50% (2 proves escrites de coneixements) 15% (3 casos)	50% (3 proves escrites de coneixements) 10% (cas integrat)		
2	10% (exposició)			
3	10% (observació i anàlisi film)			
4	15% (4 treballs)	15% (exercici: projecte de recerca qualitativa)	Estudi de casos Processos atenció Infermeria Diari Reflexiu (30%)	
5				
6			Autoavaluació Aprentatge clínic	
7		25% (18 exercicis pràctics de treball)	Coneixements i habilitats	



		virtual)	(25%)	
8			Tutoria continuada (45%)	
	100%	100%	100%	100%

*Cal tenir en compte que la informació que apareix a la memòria de verificació del títol ha de coincidir amb la que apareix als plans docents de les assignatures.



TAULA E.6.4. Qualificacions de totes les assignatures del Grau en INFERMERIA.

Curs 2012-13

Curs 12-13	NP	SUP	APRO	NOT	EX	MH	Taxa matriculats	Taxa èxit	Taxa rendiment	Taxa NP
Anatomia humana	0	20	85	44	0	0	149	0,86	100	0
Fisiopatologia	1	0	22	122	1	0	146	1	99,5	0,5
Fonaments històrics, teòrics i metodològics	0	4	47	98	0	1	150	0,97	100	0
Ciències psicosocials aplicades a la salut	0	0	65	81	0	0	146	1	100	0
Fisiologia	1	10	95	50	1	0	157	0,93	99,3	0,63
Bioquímica i nutrició	7	39	112	40	1	0	199	0,79	96,4	3,51
Optativa	3	0	41	144	47	3	238	1	98,74	1,26
Optativa	3	0	41	144	47	3	238	1	98,74	1,26
Farmacologia clínica	2	17	104	48	4	4	179	0,9	98,89	1,11
Instruments dels estudis de la salut	4	12	59	76	0	1	152	0,91	97,37	2,63
Ètica i legislació professional	1	2	74	79	1	0	157	0,98	99,37	0,63
Infermeria gerontològica	2	0	25	128	2	0	157	1	98,73	1,27
Iniciació a la metodologia científica, documentació i TIC	3	0	40	98	0	1	142	1	97,9	2,1
Infermeria de salut pública i comunitària	1	1	75	82	0	0	159	0,99	99,38	0,62
Infermeria clínica I	0	1	36	109	7	0	153	0,99	100	0
Estades clíniques I	0	1	0	73	69	7	150	0,99	100	0
Infermeria clínica II	0	0	34	123	5	0	162	1	100	0
Infermeria comunitària	0	0	114	46	0	0	160	1	100	0
Estades clíniques II	0	0	5	60	88	4	157	1	100	0
Estades clíniques III	0	0	5	97	59	0	161	1	100	0
Gestió d'Infermeria	0	0	29	106	5	0	140	1	100	0
Infermeria del nen/a i de l'adolescent	0	0	39	97	2	0	138	1	100	0
Infermeria de la salut sexual i reproductiva	0	1	41	92	4	0	138	0,99	100	0
Infermeria de salut mental	0	1	18	118	1	0	138	0,99	100	0
Treball final de grau	1	0	44	69	13	6	133	1	99,4	0,6
Practicum	0	0	2	49	80	1	132	1	100	0



TAULA E.6.5. Llista dels TREBALLS FI DE GRAU. Curs 2012-13

La llista dels Treballs fi de grau Curs 2012-13 està com (**annex 32**) en la carpeta Estàndard 6. **Relació dels títols TFG, temàtica i nota** i estarà a disposició en suport paper en el moment de la visita del CAE.

TAULA E.6.6. Pràctiques externes cursades. Curs 2012-13

La llista de **Distribució d'estudiants per períodes i centres** està com (**annex 40**) en la carpeta Estàndard 6 i estarà a disposició en suport paper en el moment de la visita del CAE.

PRÀCTICUM

La distribució dels estudiants ens els diferents centres per al Pràcticum (30 ECTS) i les qualificacions corresponent les adjuntem com a annex. **Distribució d'estudiants per períodes i centres de pràctiques Pràcticum.**(Annex 41) i Notes Finals Pràcticum (**Annex 36**) en la carpeta Estàndard 6.

TAULA E.6.7 Indicadors acadèmics

<i>Indicador</i>	<i>VERIFICA</i>	<i>Curs 2010-11*</i>	<i>Curs 2011-12 **</i>	<i>Curs 2012-13</i>	<i>Curs 2013-14</i>
<i>Taxa de rendiment</i>		7.27%	7.54%	7.71%	
<i>Taxa d'eficiència</i>	90%		95.78	93.67%	
<i>Durada mitjana dels estudis</i>			94.23% en 4 anys	95.89% en 4 anys	96.17% en 4 anys
<i>Taxa d'abandonament</i>	< 6%		7.05%	2.35%	
<i>Taxa de graduació</i>	85%			96.52%	

* En el curs 2010-11 teníem implementat 1er i 2on curs de Grau.

** En el curs 2011-12 teníem implementat 1er, 2on i 3er curs de Grau. En el càlcul d'aquesta taxa estan inclosos els estudiants de via lenta.

**Curs acadèmic 2012-13**

Indicador	Primer Curs	Segon Curs	Tercer Curs	Quart Curs
Taxa de rendiment	7,22	7,4	8,14	
Taxa d'eficiència	93.79%	92.10%	94.15%	94.66%
Durada mitjana dels estudis				95.89% en 4 anys
Taxa d'abandonament	4.13%		0.58%	0%
Taxa de graduació	----	----	----	96.52%

TAULA E.6.8 Indicadors Inserció laboral

	Grau 2012-13
Taxa d'ocupació	83% (al cap d'un any de titular-se)
Taxa d'adequació	100%
Mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica rebuda	8.1
Mitjana de valoració de la utilitat de la formació pràctica rebuda	8.22

Estudiants titulats en el Curs 2012-13

	Taxa ocupació
En titular-se	32%
Als 6 mesos	70%
A l'any de titular-se	83%



4. Valoració i proposta del pla de millora)

4.1. Desenvolupament del procés d'anàlisi dels resultats

El Campus Docent Sant Joan de Déu disposa d'un conjunt de mecanismes i eines que li permeten obtenir informació i dades per a la presa de decisions. La forma com es recull la informació i el lloc on pot ser consultada s'han anat definint al llarg d'aquest document. Els resultats obtinguts d'acord amb els indicadors dissenyats per a complir els objectius anuals derivats del Pla Estratègic es poden consultar a la pàgina web. **Indicadors de qualitat:** <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

En diferents moments del curs, la comissió de qualitat i el comitè d'avaluació interna analitzen les dades, que són presentades a la Comissió de Direcció per tal de realitzar la pertinent reflexió sobre el grau de compliment dels objectius anuals, l'assoliment del perfil de formació, el desenvolupament operatiu del programa formatiu de la titulació del Grau en Infermeria i tots aquells aspectes relacionats amb la titulació que poden ajudar a la Direcció en la presa de decisions. Del conjunt de les decisions preses, se'n deixa constància en la revisió del sistema i en el document d'autoinforme d'acreditació.

La concreció demanada en el present informe impedeix realitzar un recorregut ampli sobre aquells processos, dades i informació que es consideren rellevants; així, per considerar-los estratègics, presentem només: **resultats d'inserció laboral, rendiment acadèmic, resultats del procés d'avaluació i procés d'admissió-matriculació: nombre d'estudiants matriculats per intervals de nota d'accés.**

Inserció laboral (veure estàndard 6.4.)

El Campus analitza la informació d'inserció dels estudiants titulats mitjançant una enquesta en el moment de la titulació i, al cap de 6 i 12 mesos, amb una enquesta telefònica. S'intenta recollir informació i obtenir els següents resultats:

- % alumnes inserits laboralment.
- % alumnes que treballen en els centres on han desenvolupat les pràctiques.
- Tipus de contracte que tenen els estudiants.
- Àmbit en què treballen.

El percentatge d'estudiants que treballen ens dona informació al voltant de l'assoliment de les competències necessàries per a accedir al mercat laboral, tot i que hem de tenir en compte les dificultats de contractació dels darrers anys. Ens interessa saber si els nostres graduats han estat contractats en algun dels centres on han realitzat les estades clíniques, la qual cosa ens indica que el perfil d'egressat s'ajusta al que el mercat necessita.



Tota la informació relativa a la inserció laboral es fa pública a través dels següents canals: Claustre de professors, Junta Escolar, Memòria, Web, Patronat, Comissió Mixta Universitat de Barcelona, Sant Joan de Déu i Cúria Provincial.

Rendiment acadèmic

S'ha realitzat una comparació entre els resultats dels cursos acadèmics, 2011-2012 i 2012-2013. Cal subratllar que hi ha un augment considerable en el nombre d'aprovat en la primera convocatòria. El percentatge d'aprovat en totes les assignatures de la primera convocatòria ha estat superior al 80% i en molts casos s'ha apropat al 100%. La resta de dades d'aquest indicador són molt similars a la dels altres anys.

L'avaluació continuada que hem introduït en totes les assignatures del Grau en Infermeria facilita que l'estudiant pugui superar més fàcilment les assignatures, a la vegada que va adquirint progressivament les competències de cadascuna d'elles. A partir d'aquests resultats, ha sorgit la proposta de millora de revisar l'avaluació continuada de cadascuna de les assignatures del Grau en Infermeria. **(Veure Estàndard 6.2.)**

Resultats Procés d'Avaluació: Els resultats dels indicadors d'aquest procés es presenten en un quadre resum per tal de poder veure'n l'evolució.

Taula 1: Resum dels resultats dels indicadors d'avaluació						
Ref.	Indicador	Objectiu	Resultat			Grau assoliment
			2011	2012	2013	
FI_16	Satisfacció global dels alumnes de grau en finalitzar la carrera	8	8,4	Informació no disponible per a aquest any	8,2	Assolit
FI_17	Taxa de rendiment per assignatura i curs	7	7,2	7,4	8,1	Assolit
FI_18	Mètodes d'avaluació emprats	Examen	Informació no disponible per a aquest any	-	31	-
		Treballs		-	20	-
		Casos		-	35	-
		Exposició		-	22	-
		Demostracions		-	19	-



FI_19	Taxa de rendiment per assignatura i curs (% de matrícules, notables...)	80	90	90,4	97,4	Assolit
FI_20	Taxa de satisfacció mitjana amb la docència per curs i global	8	8	7,8	7,8	Assolit
FI_21	Taxa de satisfacció mitjana amb la formació pràctica per curs i global	8	8	8,12	8	Assolit
FI_22	Valoració mitjana de la satisfacció amb les competències adquirides	8	8,4	-	8,3	Assolit
FI_23	Satisfacció global respecte al PAS	7	6	7,3	7,7	Assolit
FI_24	Percentatge de resposta de les enquestes	50	65,2	80,7	85,8	Assolit
FI_25	Percentatge de satisfacció respecte la formació rebuda als ex alumnes que han marxat fa 1 any	8	Informació no disponible per a aquest any	Informació no disponible per a aquest any	-	-

Amb les aportacions realitzades en els diferents apartats de l'informe i l'anàlisi de les dades rellevants obtingudes al llarg del curs 2012-2013, podem afirmar que l'objectiu definit en la Memòria de Verificació del Títol de Grau en Infermeria per la UB està assolit.

“L'objectiu del títol de grau d'infermeria és formar infermeres generalistes amb preparació científica i humana que les capaci per valorar, identificar, actuar i avaluar les necessitats de salut i de cures de les persones sanes o malaltes de les famílies i la comunitat”.

El curs 2012-13 s'ha graduat la primera promoció del Grau en Infermeria, i per poder graduar-se l'estudiant ha hagut d'assolir totes les competències genèriques i específiques de cadascuna de les matèries i assignatures del currículum en què es concreta la titulació de Grau.

Procés d'admissió-matriculació

Nota de tall del curs 2012-2013.

Curs 2012-13	Resultat	Nota mínima	Nota màxima
PAU I FP	7,97	5	14
Majors 25	6,06	5	14
Majors 45	5,66	5	14
Titulats	6,80	5	10



Com es pot comprovar en el quadre que es presenta a continuació, un percentatge important dels alumnes que han triat el Campus per desenvolupar els seus estudis tenen notes superiors a la nota de tall. Aquest fet, d'una banda, dóna idea de la motivació dels alumnes per cursar el Grau d'Infermeria i, de l'altra, denota el potencial dels estudiants matriculats en relació a la capacitat d'aprenentatge.

Totes les dades que figuren en aquest indicador han estat extretes de l'estudi estadístic sobre l'assignació d'alumnes a la Universitat de Barcelona des de l'Oficina d'Orientació per a l'Accés a la Universitat per al curs 2012/2013.

Nombre d'estudiants matriculats per intervals de nota d'accés.

Curs acadèmic:	VIA i Nota	Nombre est.	Nota Mín.	Nota Màx.
Curs 2012-13		Estudiants	NOTA	NOTA
PAU	Nota: de 12 a 11,999	1,00	5,00	14,00
PAU	De 11 a 11,999	2,00	5,00	14,00
PAU	De 10 a 10,999	2,00	5,00	14,00
PAU	De 9 a 9,999	22,00	5,00	14,00
PAU	De 8 a 8,99	49,00	5,00	14,00
PAU	De 7 a 7,999	1,00	5,00	14,00
Majors 25	Nota de 8 a 8,99	0,00	5,00	14,00
Majors 25	De 7 a 7,999	5,00	5,00	14,00
Majors 25	De 6 a 6,999	1,00	5,00	14,00
Majors 40		0,00		
Majors 45		1,00		
Titulats universitaris	Nota de 7 a 7,9	0,00	5,00	14,00
Estrangers	Estrangers			
CFGS	Nota de 10 a 10,999	3,00	5,00	14,00
CFGS	De 9 a 9,999	14,00	5,00	14,00
CFGS	De 8 a 8,99	33,00	5,00	14,00



CFGS	De 7 a 7,999	0,00	5,00	14,00
CFGS + Universitat	No tenim nota accés	9,00		

4.2. Anàlisi dels punts forts, febles i propostes de millora

Un cop realitzats l'anàlisi i la valoració dels estàndards d'acreditació la Comissió d'Avaluació Interna (CAI), caldria assenyalar una sèrie de punts forts, dèbils i les conseqüents propostes de millora.

PUNTS FEBLES

Pla d'estudis: Com a centre adscrit a la Universitat de Barcelona, el Campus Docent ha de desenvolupar el mateix Pla d'estudis que l'EUI de la Universitat, la qual cosa implica no poder realitzar cap modificació ni canvi en la programació de matèries i assignatures tot i que l'avaluació demostrí que és aconsellable fer-les. Així, el Campus es veu afectat en la seva programació per les decisions que es prenen a l'EUI de la UB, sense haver pogut participar en les decisions que motiven els canvis.

Estades clíniques: La simultaneïtat del desenvolupament dels dos plans d'estudis fa que en la programació de les estades clíniques i del pràcticum coincideixin els períodes de pràctiques dels estudiants. Com que actualment les places hospitalàries són escasses i el volum d'estudiants molt elevat, la coincidència i el fet de no poder modificar períodes generen molts problemes a l'hora d'organitzar les estades clíniques i el pràcticum.

Doctorats: La necessitat d'obtenció del títol de doctor per part del professorat titular del Centre fa que s'hagi de dedicar molt de temps a la planificació i la coordinació per a posar en marxa els mecanismes facilitadors que el Centre desenvolupa perquè els seus docents puguin obtenir el doctorat, i genera una certa sobrecàrrega en els docents ja doctors o els docents que no estan en línia en l'obtenció del doctorat (prejubilats).

Temps per a la recerca: Degut a la càrrega de treball dels professors titulars és molt escàs el temps que es pot destinar a la recerca.

PUNTS FORTS

Imatge de marca. Treball en xarxa. Cooperació i solidaritat: El Campus Docent pertany a l'Orde Hospitalària de Sant Joan de Déu, que ostenta la titularitat de diferents centres d'atenció, tant en l'àmbit sanitari com en el social. El reconeixement de l'Orde a tot el món es fa extensiu a totes les seves institucions. Un indicador que es valora molt positivament és el percentatge d'alumnes que trien el Campus com a primera opció, una dada que creix any a any. D'altra banda, l'Orde impulsa i potencia el treball en xarxa entre els seus centres, la qual cosa permet que el Campus els utilitzi per a les estades



clíniques i el pràcticum. A més, l'Orde impulsa també l'agermanament amb centres de països no desenvolupats; per exemple, amb coherència amb la seva orientació a la **solidaritat**, el Campus està agermanat amb l'Escola d'Infermeria de Mabesseneh a Sierra Leone, on desenvolupa un important programa de **cooperació internacional** i dona suport econòmic i en activitats de formació a altres centres de la Província.

Sostenibilitat econòmica: El Centre és sostenible econòmicament, la qual cosa permet realitzar inversions i millores i posar marxa de projectes d'innovació que reverteixen en la qualitat de l'ensenyament. També permet desenvolupar un programa de beques en tres àmbits: beques per als estudiants sense recursos econòmics, beques per a incentivar la formació de professionals dels nostres centres i beques de suport al Programa Erasmus.

Integració de la formació: El Campus Docent integra la formació professional (cicles formatius de la branca sanitària) amb la formació universitària. Ofereix als estudiants la possibilitat de realitzar un recorregut complet a través de les diferents ofertes formatives: Grau Mitjà de Tècnic en Cures Auxiliars d'Infermeria, Grau Superior en Documentació Sanitària i Grau en Infermeria.

Simulació: S'ha dut a terme un esforç important per a aprofundir en l'àrea de la simulació i simulació d'alt nivell invertint en la formació de docents, potenciant la generació de casos propis, establint sinèrgies amb l'Hospital maternoinfantil i un conveni de col·laboració amb la UPC, que ha portat al Campus a ser un referent en aquest àmbit.

Atenció personalitzada a l'estudiant: Aquesta és una de les característiques del Campus més valorada pels alumnes. Es tracta d'una orientació estratègica, és intencional i forma part de la forma d'atenció de tots els treballadors del Centre (direcció, professors titulars, professors col·laboradors, PAS, personal de Biblioteca) donen als estudiants del Campus, sigui quin sigui el tipus d'ensenyament que estiguin cursant.

Pla d'Acció Tutorial: El PAT constitueix un dels punts més forts del Centre. Sorgeix de la filosofia institucional de col·locar l'estudiant en el centre de tota l'activitat del Campus, contemplar-lo des de totes les seves facetes i acompanyar-lo al llarg dels quatre anys de durada de la titulació. És una metodologia consensuada i en la que tot el claustre està implicat.

Implicació dels professors titulars: Tot i estar adscrits en una àrea de coneixement determinada, els docents del Campus participen en les metodologies transversals i donen reforç a altres àrees de coneixement. Sostenen amb una dedicació suplementària el Grup de Recerca del Campus: GIEES (Grup d'Investigació en Infermeria, Educació i Societat) i participen en la redistribució de càrregues de treball que es deriven del programa d'impuls de l'obtenció del títol de doctor.

Orientació a l'excel·lència: Tots els membres de la comunitat educativa estan implicats en el sistema de gestió de la qualitat, que està totalment integrat en el dia a dia de la institució. El model d'estructura de treball intern basat en les **comissions** permet abastar totes les àrees en les que és necessari



avançar, presentar propostes de millora, vetllar pel manteniment dels sistemes organitzatius i prendre decisions.

Atenció a la tercera llengua: S'ha fet una aposta clara per la potenciació de la llengua anglesa amb diferents ofertes formatives que inclouen l'oferta d'una assignatura optativa, l'ensenyament d'habilitats clíniques en aquesta llengua, la mobilitat estudiants a llocs on puguin potenciar el seu coneixement de la llengua anglesa i sessions en anglès d'alguna assignatura teòrica.

Pàgina web: Des de fa anys, el Campus ha fet una aposta clara per una plataforma de comunicació oberta a la societat. La característica de Fundació Privada dóna rellevància a les polítiques de captació d'estudiants, que tenen en la pàgina un lloc privilegiat, en tant que s'intenta que aquesta estigui "viva" i reculli tots els aspectes d'interès que identifiquen el tarannà del Campus i les activitats formatives que ofereix, així com els indicadors de qualitat i les memòries d'activitat.

Editorial: El Campus gestiona "Ediciones San Juan de Dios", la qual cosa permet la publicació de la producció científica del Centre.

Propostes de millora

A continuació presentem una taula que recull les propostes de millora previstes per al proper curs 2013-2014. Algunes d'elles donen resposta a actuacions concretes a realitzar a partir dels punts febles que s'han consignat en aquest apartat del document, altres responen a la intenció de reforçar els punts forts del Campus amb actuacions que millorin els serveis que actualment es presten als estudiants, el desenvolupament personal i professional de la comunitat docent i la qualitat amb la qual el Campus desenvolupa el Grau en Infermeria.

Proposta de millora	Accions	Responsable i calendari
Disseny d'un nou Pla Estratègic alineat amb les directrius institucionals	Disseny del Pla sota la supervisió de la Cúria Provincial	Comissió de Direcció Juny 2014
El disseny d'un nou Pla Estratègic obeeix a directrius institucionals, emanades directament de Cúria Provincial que incideixen sobre tots els centres de l'Orde Hospitalari. Indicador: Pla Estratègic dissenyat, aprovat per Claustre. Estat: Pla Estratègic realitzat, pendent aprovació Cúria Gener 20153333.		
Negociació amb els centres de pràctiques per incrementar les places	1) Reunions amb els centres 2) Explorar la possibilitat de places del torn de nit de les unitats especialitzades i urgències	Cap d'estudis , coordinadors de les assignatures d'estades clíniques i pràcticum. Curs 2012-2013
(veure punts febles) Indicador: Obtenir les places necessàries per ubicar a tots els estudiants. Estat: Places Obtingudes.		
Preparació d'un nou dossier de pràctiques	1) Adaptar el full d'avaluació de l'estudiant perquè avaluï les estades clíniques i el pràcticum 2) Descriure amb detall les funcions dels tutors	Secretaria docent , coordinadora assignatura estades clíniques, Cap d'estudis Maig 2014 per implementar en el curs 2014-2015.
Disseny d'un nou dossier de pràctiques, que millora el contingut dels diferents apartats del document.		



Indicador: Nou dossier de pràctiques. Estat: Dossier realitzat i en funcionament.		
Establir un procediment formal per a demanar períodes de temps per a la preparació de les tesis doctorals	1) Elaboració del procediment 2) Presentació al claustre del Campus	Comissió de Direcció Curs 2013-2014
(veure punts febles) El Campus facilita períodes de temps per a la preparació de les tesis doctorals dels professors titulars, necessitant establir un procediment formal.		
Indicador: Procediment. Estat: Procediment realitzat.		
Preparació d'un contracte de vinculació a partir de la concessió de períodes de temps per a la preparació de les tesis doctorals	Preparació del contracte	Comissió de Direcció Curs 2013-2014
(veure punts febles) Vinculat a la proposta de millora anterior, si el professor titular decideix demanar un temps (retribuït) per a la preparació de la seva tesis doctoral, ha de signar un contracte de vinculació amb el Campus.		
Indicador: Contracte. Estat: Contractes realitzats.		
Preparació del Pla de carrera del Campus SJD vinculat a la recerca	Redacció del Pla, primer esborrany	Dra. Anna Ramió Dra. Núria Roca Dr. Juan Roldan Maig - Juny 2014
El Campus vol tenir un Pla de carrera per als seus professors titulars, aquest ha d'estar vinculat a la prestació de serveis i abastar tota la vida professional de l'individu a la organització.		
Indicador: Proposta de Pla de Carrera. Estat: Pla de Carrera a punt de finalitzar, realitzat 80%		
Disseny i impartició de formació contínua per a tutors de PAT/TFG.	1) Detecció de les necessitats formatives 2) Preparació del materials 3) Dur a terme la formació	Coordinadors de l'assignatura de TFG, Cap d'estudis. Al llarg del curs 2013-2014
La millora contínua del PAT/TFG, i la incorporació de nous tutors, obliga a la revisió continuada dels processos que estan associats a la metodologia i al treball, a la detecció de les necessitats formatives dels tutors i a cobrir aquestes necessitats amb formació.		
Indicador: pla i calendari de formació. Estat: Pla de formació i Formació realitzada durant curs 2013-14.		
Ampliar la utilització de sessions de simulació (sala Darwin edifici docent Sant Joan de Déu).	1) Disseny dels casos adequat als resultats d'aprenentatge i al curs en què s'ubiquen els estudiants 2) Dur a terme les sessions	Cap d'estudis , professors responsables de simulació Curs 2013-2014
El Campus considera la simulació com una de les més potents eines d'aprenentatge, i aposta per la seva potenciació.		
Indicador: planificació de la utilització de la Sala Darwin. Estat: Sessions de simulació implementades curs 2013-14		
Reforç i potenciació de la llengua anglesa	1) Detecció dels alumnes que no tenen el nivell mínim en el moment de la matriculació. 2) Increment de l'oferta d'optativitat. 3) Oferta de formació complementària a baix cost, en horari de migdia. 4) Incorporació de la llengua anglesa en el currículum formatiu: seminaris, habilitats clíniques, xerrades, bibliografia, etc.	1) Secretaria del Campus 2) Comissió de Direcció 3) Comissió de Direcció 4) Comissió Direcció, Cap d'estudis, professors implicats. Primer semestre 2013 per implementar en el Curs 2013-2014.
L'aposta del Campus per la potenciació de la llengua anglesa passa per la implementació de diferents iniciatives, algunes contingudes i relacionades amb el currículum i d'altres no.		
Indicador: 1) oferta optativitat, 2) oferta de formació complementària, 3) activitats en llengua anglesa contingudes al currículum. Estat: 1) Implementada assignatura optativa en anglès curs 2013-14; 2) La formació complementària s'ha implementat al personal del Campus Docent Sant Joan de Déu curs 2013-14; 3) Realitzades activitats docents en		



llengua anglesa en assignatures que componen el currículum del Grau en Infermeria.

A continuació es presenta una taula sobre l'estat de les propostes de millora consignades en el darrer informe de seguiment.

TAULA PM.1 Estat de les propostes de millora establertes en l'últim informe de seguiment:

<i>Proposta de millora</i>	<i>Estat de la proposta de millora</i>	<i>Observacions</i>
<p><u>Avaluació:</u> Elaboració d'un <u>qüestionari</u> per valorar la satisfacció del professorat i del PAS, amb el Centre i amb l'Ensenyament.</p>	Proposta de millora presentada i s'implementa curs 2012-13	Es poden consultar resultats en suport paper.
Elaborar <u>dos indicadors</u> que recullin les dades del grau de satisfacció del professorat i del PAS.	Proposta de millora presentada i s'implementa curs 2012-13	http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat
Elaborar indicadors que recullin informació sobre els mètodes d'avaluació emprats.	Proposta de millora presentada.	S'implementa curs 2013-14
<p><u>Orientació:</u> Per millorar la gestió i l'organització del PAT es proposen una sèrie d'activitats:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Augmentar la càrrega docent del PAT / TFG per als tutors amb estudiants de 3er curs. - Potenciar el pla de formació continuada intern que es realitza a l'equip de tutors/es del PAT / TFG: Reunions amb els tutors/es el mes d'octubre, febrer i juny per a valorar el 	<p>S'han augmentat el nombre d'hores de càrrega docent als tutors en el grup de 3er curs de grau.</p> <p>S'han organitzat i coordinat seminaris de formació amb l'equip de tutors/es (54 en total) amb la finalitat d'unificar criteris en la tutorització i avaluació dels TFG.</p> <p>S'han organitzat cursos de formació continuada una</p>	<p>Veure fitxes càrrega docent professors, en el apartat de PAT i TFG.</p> <p>Veure informe del PAT curs 2012-13</p>



<p>PAT i recollir les necessitats formatives dels tutors i les necessitats especials que manifesten tutors i estudiants per millorar-ne desenvolupament.</p> <p>- Tenir una figura de referència per a estudiants amb necessitats especials.</p> <p>- Tutoria el mes de setembre amb els estudiants de 4art curs quan estan a punt d'acabar el TFG.</p> <p>Mantenir contacte permanent per mail entre tutors i estudiants.</p> <p>- Valoració conjunta entre tutors i professorat dels tribunals dels primers treballs presentats. Línies d'actuació delimitades del suport al TFG per tal de saber què se li ha d'exigir a l'estudiant.</p> <p>- Els tutors/es del PAT/TFG siguin professors titulars o col·laboradors que imparteixen classe, regularment, al Campus Docent.</p>	<p>vegada detectada la demanda.</p> <p>Proposta de millora implementada amb les activitats programades fins al mes d'abril de 2013</p> <p>Proposta implementada amb les fitxes de seguiment individual dels estudiants que ho requereixen (itinerari acadèmic personalitzat), per part de la cap d'estudis.</p> <p>Proposta implementada: Tutories/seminaris realitzats. Proposta implementada:</p> <p>Proposta implementada: Mails realitzats.</p> <p>Proposta implementada</p> <p>Proposta en procés d'implementació progressiva.</p>	<p>Veure els itineraris personalitzats.</p> <p>Planificació diària del setè semestre de grau en infermeria.</p> <p>Veure les diferents rúbriques de TFG consensuades.</p> <p>En relació al nombre d'estudiants matriculats en el Grau en Infermeria i el disseny del PAT, fa que no tots els tutors implicats imparteixen classe regularment (Ratio nombre estudiants i nombre de tutors: 4 estudiants 1er grau + 4 a 2on de grau+ 4 a 3er de</p>
--	--	---



<p>- Que els tutors facin un seguiment més continuat dels treballs.</p>	<p>Proposta implementada</p>	<p>grau+ 4 a 4rt de grau). Veure Informes de seguiment del PAT.</p>
<p>Carpeta d'Aprenentatge</p> <p>Proposta de preparar una carpeta virtual per al curs 2013-14. Això permetria eliminar alguns documents que repeteixen informació.</p> <p>Fer un document únic de la Carpeta d'Aprenentatge virtual on realitzar les observacions necessàries de cada tutoria, i que serveixi per a l'estudiant, el tutor i la coordinadora del PAT.</p>	<p>Proposta de millora presentada.</p>	<p>Atesa la redistribució de càrregues de treball que es deriven del programa d'impuls de l'obtenció del títol de doctor, es decideix no implementar la carpeta fins cursos posteriors al 2015</p>
<p><u>Planificació, execució docència i Gestió acadèmica:</u></p> <p>- Increment de les sessions de simulació amb casos per als estudiants de tercer del Grau en Infermeria curs 2011-12, i 2012-13, per tal d'aproximar les metodologies docents a la pràctica professional.</p> <p>- Unificació dels mapes de processos operatius les Normatives acadèmiques, per extinció de la Diplomatura en Infermeria.</p>	<p>Proposta de millora implementada i tancada.</p> <p>Proposta de millora implementada i tancada.</p>	<p>Planificació habilitats clíniques</p>
<p>Planificar per curs 2012-13, la introducció de sessions de Simulació (Sala Darwin edifici docent Sant Joan de Déu) en</p>	<p>Proposta de millora implementada i tancada.</p>	<p>Planificació Simulació estudiants de 4rt de Grau en Sala Darwin</p>



pediatria en grups reduïts estudiants de 4rt de Grau en Infermeria.		
<p>- Les habilitats clíniques dels estudiants de primer, segon i tercer de grau en infermeria, es realitzen en nou espai docent de l'Edifici Numància de Sant Joan de Déu. És una planta d'hospitalització (habitacions, control infermeria, petites sales..) per realitzar les simulacions.</p> <p>- Creació de Vídeos demostratius de les habilitats docents, disponibles a la plataforma de l'estudiant.</p> <p>- Creació de nous indicadors en el procés operatiu d'execució de la docència:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Percentatge de docència impartida segons el tipus de professor (titular, col·laborador). 2. Percentatge de docència impartida per doctors. 3. Percentatge d'hores per modalitat docent a cada assignatura. <p><u>Infraestructures:</u></p> <p>Creació d'un nou indicador on quedarà recollida informació sobre la utilització dels espais docents.</p>	<p>Proposta de millora implementada i tancada</p> <p>Proposta de millora implementada i tancada</p> <p>Proposta de millora formulada, s'implementarà i posteriorment s'analitzarà el curs 2012-13, per a la matrícula del curs 2013-14.</p> <p>Proposta de millora per implementar curs 2013-14</p>	<p>Analitzada i en curs per a matrícula 2013-14</p> <p>En procés</p>
<p><u>Captació:</u></p> <p>Informar a les jornades de Portes Obertes del Centre, els convenis</p>		



<p>amb Centres de la resta d'Espanya de l'Orde Hospitalària Sant Joan de Déu, i dels Centres que l'Orde té a nivell mundial. Aquesta proposta de millora sorgeix en l'auditoria externa de la ISO 9001.</p>		
<p><u>Admissió i matriculació:</u></p> <p>Creació de nous indicadors en el procés operatiu d'admissió i matriculació:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Percentatge de matriculats per intervals de nota d'accés per tal de poder obtenir les dades relatives a les característiques de l'alumnat - Nota de tall de la titulació - Percentatge de matriculats de nou accés, nombre de crèdits matriculats. 	<p>Proposta de millora formulada, s'implementarà i posteriorment s'analitzarà el curs 2012-13, per la matrícula del curs 2013-14.</p>	<p>En procés</p>
<p><u>Informació pública:</u></p> <p>Director del professorat: Incorporació llista assignatures que imparteix cada professor dedicació temps complet</p>	<p>Implementada i tancada curs 2012-13</p>	<p>http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/personal/docent/list/tots</p>



5. Evidències

Núm.	Presentació del Centre	Localització / Institució que l'aporta
Annex 1.	Pla Estratègic actual.	Suport virtual (PDF annexes)
Annex 2.	Pla Estratègic nou (pendent aprovació definitiva).	Suport virtual (PDF annexes)
Annex 3.	Certificacions ISO i AUDIT.	Suport virtual (PDF annexes)

Núm.	Procés d'elaboració de l'autoinforme	Localització / Institució que l'aporta
	Acta de constitució del CAI	http://www.santjoandedeu.edu.es/files/acta_constitucio_cai.pdf
	Acta d'aprovació de l'autoinforme	Pendent d'aprovació
	Comentaris a l'autoinforme fruit de l'audiència pública	Pendent

	Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	Localització / Institució que l'aporta
	<i>Memòria actualitzada per a la verificació de la titulació</i>	http://www.santjoandedeu.edu.es/files/infermeria_0.pdf
	<i>Document d'aprovació del Consell d'Universitats</i>	http://www.santjoandedeu.edu.es/files/verificacionplanesestudios.pdf
Annex 4	<p><i>Actes de les reunions de coordinació dutes a terme:</i></p> <p>Funcions de les Comissions. Actes comissions Actes reunions per semestres Actes Comissió de Direcció</p>	<p>Suport virtual (PDF annexes) i SGA SGA SGA Suport paper, a disposició del CAE en el moment de la visita.</p>

	Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	Localització / Institució que l'aporta
	<i>Informació de la institució/titulació</i>	http://santjoandedeu.edu.es
	<i>Informes de seguiment de la titulació (IST)</i>	<p>http://www.santjoandedeu.edu.es/files/informe_seguiment_curs2010_11_1.pdf</p> <p>http://www.santjoandedeu.edu.es/files/informe_seguiment_curs2011_12_2.pdf</p>



	<i>Documentació lligada als processos de qualitat sobre informació pública, recollida d'informació i rendiment de comptes</i>	http://santjoandedeu.edu.es/qualitat http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/memoria-anual
Annex 5.	Informe visites web.	Suport virtual (PDF) annexes

	Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	Localització / Institució que l'aporta
	<i>Documentació lligada als processos del sistema de qualitat sobre el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions</i>	http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat
Annex 6	Manual de qualitat i medi ambient	http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/suggeriments-incidencies-propostes-millora Suport virtual (PDF) Annexes i SGA
Annex 7	Acta de la revisió del sistema	Suport virtual (PDF) Annexes
	<i>Taula d'evolució dels indicadors (descriptors globals de la titulació; resultats d'aprenentatge; satisfacció dels grups d'interès)</i>	http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/memoria-anual
Annex 8	<i>Instrument de recollida de les dades sobre la satisfacció dels grups d'interès:</i> Avaluació d'assignatures i professors. Resultats de les avaluació d'assignatures i professors Fulls de queixes, reclamacions i suggeriments	Qualitat: Indicadors de qualitat http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat Suport virtual (PDF) Annexes Suport virtual (PDF) Annexes i i Suport paper a disposició del CAE en el moment de la visita Suport paper a disposició del CAE en el moment de la visita



Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu		Localització / Institució que l'aporta
	<i>Perfil del professorat del centre (% doctors, % acreditats, permanents vs. temporals)</i>	http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/personal/docent/list/tots http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/personal/servei/list/tots
Annex 10	Relació de professorat per matèries.	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 10a	Relació de professorat per matèries.(Guia estudiant).	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 13	Objectius a llarg i mig termini. <i>Experiència docent (quinquennis obtinguts en el marc de DOCENTIA) i de recerca (sexennis)</i>	Suport virtual (PDF) Annexes i SGA http://www.santjoandedeu.edu.es/investigacio/presentacio http://www.santjoandedeu.edu.es/files/39.num_recerques.pdf
Annex 9	Fitxes individuals d'activitat docent i de recerca Curs 2012-2013. <i>Experiència professional (funcions, temps i àmbit) i de recerca (projectes de recerca del professorat implicat en el Grau)</i>	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 9	Fitxes individuals d'activitat docent i de recerca Curs 2012-2013.	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 11	Càrregues de professors 12-13.	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 12	Dossier de pràctiques	Suport virtual (PDF) Annexes
	<i>Indicadors de satisfacció dels estudiants sobre el professorat</i>	http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/memoria-anual
	<i>Pla de formació del professorat o altres documents vinculats amb el suport que rep el professorat.</i>	http://www.santjoandedeu.edu.es/files/35.satisf_personal_escola.pdf
Annex 13	Objectius a llarg i mig termini.	Suport virtual (PDF) Annexes i SGA
Annex 14	Objectius anuals 2012-2013 avaluats.	Suport virtual (PDF) Annexes



	Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Localització / Institució que l'aporta
Annex 16	<i>Pla d'Acció Tutorial</i> Document Pla d'Acció Tutorial del Grau en Infermeria	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 17	<i>Satisfacció dels estudiants amb les accions d'orientació</i> Informe del Pla d'Acció Tutorial (curs 2012-13)	Suport virtual (PDF) Annexes
	<i>Pla d'actuació institucional per facilitar la inserció laboral</i> Procés d'Orientació de l'estudiant. Codi: O.9-05	SGA i Suport paper a disposició del CAE en el moment de la visita
Annex 17	<i>Indicadors de satisfacció sobre les tutories acadèmiques i les accions d'orientació professional</i> Informe Pla d'Acció Tutorial (curs 2012-13)	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 15	Acollida nou ingrés juliol 12	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 18	Tutories programa Erasmus	Suport virtual (PDF) Annexes
	<i>Procés de qualitat sobre el suport i l'orientació a l'estudiant</i> Procés d'Orientació de l'estudiant. Codi: O.9-05	SGA i Suport paper a disposició del CAE en el moment de la visita
Annex 19	<i>Processos de qualitat sobre els recursos materials i els serveis</i> Procés Gestionar el sistema informàtic, audiovisuals i infraestructures. Codi: S.4-07	SGA i Suport virtual (PDF) Annexes
	<i>Indicadors d'ús i satisfacció sobre els serveis bibliotecaris i els centres de recursos per a l'aprenentatge</i> Avaluació centre final 12-13. Avaluació PAS	Suport paper a disposició del CAE en el moment de la visita Suport paper a disposició del CAE en el moment de la visita
	<i>Indicadors de satisfacció sobre instal·lacions especialitzades (laboratoris, aules d'estudi, biblioteques...)</i>	http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-



		docent/memoria-anual
	Avaluació centre final 12-13.	Suport paper a disposició del CAE en el moment de la visita
	Avaluació PAS	Suport paper a disposició del CAE en el moment de la visita
	Resultat qüestionari taller de simulació	Suport paper a disposició del CAE en el moment de la visita

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Processos de qualitat vinculats al desenvolupament dels programes formatius per a afavorir l'aprenentatge de l'estudiant i la recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius

Procés de Planificació / Programació Codi: O.3

Procés d'execució Codi: O.4

Procés d'avaluació: estudiants, centre, professorat Codi: O.5

Procés de Gestió Acadèmica Codi: O.7

Procés d'Orientació de l'estudiant

Codi: O.9

Procés d'acollida Codi: O.8

Taula E.6.1 Resultats d'aprenentatge rellevants de les assignatures seleccionades

Tots els processos es poden consultar a l'SGA i estaran en suport paper a disposició del CAE

Veure Autoinforme d'acreditació

Annex 20	Guia per a la realització del Treball de Fi de Grau, 3 ^a edició	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 21	Programa de l'assignatura TFG	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 22	Programa de l'assignatura Fisiopatologia	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 23	Programa de l'assignatura Gestió d'Infermeria	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 24	Programa de l'assignatura Pràcticum	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 25	Programa de l'assignatura Infermeria Comunitària	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 26	Programa de l'assignatura iniciació a la metodologia científica, documentació i TIC	Suport virtual (PDF) Annexes



Annex 27	Programa de l'assignatura Estades Clíniques I <i>Taula E.6.2 Activitats formatives en les assignatures seleccionades</i>	Suport virtual (PDF) Annexes Veure Autoinforme d'acreditació
Annex 12	Dossier de pràctiques	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 20	Guia per a la realització del Treball de Fi de Grau, 3ª edició	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 21	Programa de l'assignatura TFG	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 22	Programa de l'assignatura Fisiopatologia	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 23	Programa de l'assignatura Gestió d'Infermeria	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 24	Programa de l'assignatura Pràcticum	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 28	Model informe de seguiment del PAT i TFG	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 29	Avaluació TFG – treball escrit-	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 30	Avaluació TFG- presentació oral.	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 31	Avaluació TFG- presentació escrita: recerca quantitativa, recerca qualitativa, revisió bibliogràfica, programa educació per a la salut i pla de cures estandaritzat.	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 34	Notes finals curs 12-13 Fisiopatologia	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 35	Notes finals curs 12-13 Gestió en Infermeria	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 36	Notes finals curs 12-13 Pràcticum	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 37	Notes finals curs 12-13 Infermeria Comunitària	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 38	Notes finals curs 12-13 Iniciació a la metodologia científica, documentació i TIC	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 39	Notes finals curs 12-13 Estades Clíniques I	Suport virtual (PDF) Annexes



	<i>Taula E.6.4 Qualificacions de totes les assignatures de l'estudi</i>	Veure Autoinforme d'acreditació
	<i>Taula E.6.5 Llista dels TFG del curs acadèmic en curs</i>	Veure Autoinforme d'acreditació
Annex 32	Relació dels títols TFG, temàtica i nota	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 33	Informe final curs 12-13 TFG	Suport virtual (PDF) Annexes
	<i>Taula E.6.6 Relació de centres de pràctiques externes, nombre d'estudiants del curs acadèmic en curs.</i>	Veure Autoinforme d'acreditació
Annex 40	Distribució d'estudiants per períodes i centres.	Suport virtual (PDF) Annexes
Annex 41	Distribució d'estudiants per períodes i centres de pràctiques Pràcticum	Suport virtual (PDF) Annexes
	<i>Mostra de les execucions dels estudiants.</i>	Suport paper a disposició del CAE en el moment de la visita
	<i>Exemples de proves avaluadores dels estudiants que cobreixin l'espectre de qualificacions.</i>	Suport paper a disposició del CAE en el moment de la visita
	<i>Una evidència per qualificació per a cada una de les assignatures</i>	Suport paper a disposició del CAE en el moment de la visita
	<i>Indicadors de resultats. Taula E.6.7</i>	Veure Autoinforme d'acreditació http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat
	<i>Indicadors d'inserció laboral. Taula E.6.8</i>	Veure Autoinforme d'acreditació http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat

Per poder accedir SGA, hem proporcionat un password i codi.