

SJD

Sant Joan de Déu
Campus Docent



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

GRAU EN INFERMERIA

**CAMPUS DOCENT SANT JOAN DE DÉU.
ADSCRIT A LA UNIVERSITAT DE BARCELONA**

AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ

2015-2021

Informe elaborat per:

- Lorena Molina Raya
- Gemma Robleda Font
- Patricia Álvarez Artiga
- Tania Millán Montemayor
- M^a José Morera Pomarede

Informe revisat per: Comissió de Qualitat del Centre

Informe aprovat per: Comitè de Direcció del Centre

Data: 3 març de 2021

Índex

Requeriments obligatoris a esmenar	
Valoració de l'acompliment.....	
0.- Dades identificadores	1
1.- Presentació del Centre	3
2.- Procés d'elaboració de l'autoinforme	10
3.- Anàlisi de l'assoliment dels estàndards valorats	11
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	12
3.1.1.- El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.....	12
3.1.2.- El Pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	13
3.1.3.- Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el de places ofertes.	14
3.1.4.- La titulació disposa dels mecanismes de coordinació docents adequats..	21
3.1.5.- L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació	22
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	30
2.1.- La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.	30
2.2.- La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.	34
2.3.- La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació	34
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	39
3.3.1.- El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	39
3.3.2.- El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	42
3.3.3.- El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.	45
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu	50
3.4.1.- El professorat del centre reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	50
3.4.2.- El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.	68

3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.....	70
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	74
3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	74
3.5.2.- Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.....	86
Estàndard 6. Qualitat dels resultats del programes formatius	89
3.6.1.Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.	89
3.6.2.- Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.	98
3.6.3.- Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	107
3.6.4.Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	111
4.- Pla de noves millores del centre fruit d'aquest autoinforme.....	115
4.1.- Punts forts de la titulació:	115
4.2.- Punts febles de la titulació:.....	116
5.- Evidències aportades	119

Requeriments obligatoris a esmenar

Tots els requeriments a esmentar en referència al Grau en Infermeria del Campus Docent Sant Joan de Déu fruit de la darrera acreditació de la titulació, van quedar explícits i aprovats en data 5 de desembre de 2018 en el Pla de Millora i estan publicats a la web del Campus.

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/informes-seguiment-centre-acreditacio>
https://www.santjoandedeu.edu.es/files/v4_pla_de_milores_centre_sjd_2018-19.pdf

Darrera Avaluació Institucional del Centre.

Visita externa: 25 Novembre 2014.

Emissió de l'informe del CAE: Favorable 15 juliol 2015

Data d'acreditació: 03 agost 2015

Estàndard en condicions	Sub-estàndard en condicions	Requeriment(s)	Esmenat(s)
Estàndard 4	4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	<ul style="list-style-type: none">▪ Incrementar el nombre de professors doctors i doctors acreditats.▪ Establir un pla de recerca que permeti una carrera docent pròpia que incorpori als estudiants més brillants.▪ Incorporar alguns estudiants a les línies d'investigació durant la realització dels TFG	Esmenat

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Valoració de l'acompliment

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

En la darrera acreditació de la titulació del Grau en Infermeria Campus Docent Sant Joan de Déu (2014), una part del professorat disposava d'un currículum formatiu adequat i d'experiència professional rellevant, però el claustre de professorat amb dedicació a temps complert estava constituït per un nombre baix de doctors/es (5 doctors/es i 14 no doctors/es). D'altra banda es va observar un nivell de producció científica del professorat molt ajustat.

En resposta al requeriment del CAE durant l'avaluació externa, la direcció del Campus Docent Sant Joan de Déu va incorporar en els objectius anuals de 2015-2017 cadascuna de les propostes de millora recomanades i una planificació acurada pel seu assoliment.

L'any 2016, es va elaborar un informe post-acreditació (2016) fent una anàlisi de l'estat de la qüestió per cadascun dels estàndards amb els que estaven vinculades les propostes de millora del CAE. Concretament, per l'estàndard 4 l'informe desgranava la planificació prevista per incrementar el nombre de places estables de doctors/es i per fer una inversió del temps docent dels doctors/es per a la recerca.

El posicionament estratègic va ser:

- El desenvolupament del projecte de Carrera Professional (acceptat l'any 2014), articulat com a model al voltant de la recerca i, per tant, dirigit a professors/es amb el grau de doctors/es.
- Potenciar i facilitar l'obtenció del grau de doctor/a pels docents del Campus amb temps i recursos.
- Posar els mitjans per facilitar la preparació de la documentació i la seva introducció als aplicatius corresponents.
- Incorporar estudiants de 3r i 4rt curs com a becaris a les línies de recerca del Grup GIIES.

L'informe post acreditació (2016) mostrava un increment de 5 a 9 professors/es doctors/es i de 0 a 3 professors/es acreditats/des, respecte a les dades de l'acreditació amb una previsió d'increment per l'any 2017 de 3 doctors/es més i 3 doctors/es acreditats (**Taula R.1**). Les xifres del curs 2019-20 i l'actual 2020-21 mostren l'assoliment del requeriment >50% en la proporció de professors/es doctors/es en plantilla a temps complet i l'increment progressiu de professors/es acreditats/des.

A més, des de l'any 2018 la Comissió de Recerca va començar a incorporar els/les estudiants de 3r i 4rt curs com a becaris amb tasques de suport per a projectes de recerca del Campus i tasques administratives per les acreditacions. Actualment, resta pendent començar a fer el desplegament dels TFG vinculats a línies de recerca del Campus.

Tots aquests canvis han comportat un increment progressiu en el nivell de producció científica del professorat, assolint durant els darrers 2 anys la publicació de 21 articles amb IF (4 en Q1, 3 en Q2, 3 en Q3 i 3 en Q4) i 10 capítols de llibres.

A més, amb la nova reorientació de la recent direcció del Campus, s'està promocionant un canvi en el perfil del professorat, amb la finalitat d'incrementar la participació i

lideratge en projectes competitius multicèntrics i/o internacionals, el creixement en la producció científica, el factor d'impacte global i la direcció de tesis doctorals.

Taula R.1. Nombre i percentatge de Doctors/es i doctors/es acreditats/des a la plantilla a temps complet del Grau en Infermeria del Campus Docent SJD

Plantilla a temps complet	Doctors		Doctors acreditats*		Total professors		% Professorat Doctor	% Professorat No Doctor	% Professorat Doctor acreditat sobre total plantilla*	% Professorat Doctor acreditat sobre total de doctors
Curs 2014-15	7		3		21		33,3%	66,7%	14,3%	42,9%
Curs 2015-16	10		3		21		47,6%	52,4%	14,3%	30%
Curs 2016-17	12		4		21		57,1%	42,9%	19%	33,3%
Curs 2017-18	12		5		21		57,1%	42,9%	23,8%	41,7%
Curs 2018-19	14		7		23		60,9%	39,1%	30,4%	50%
Curs 2019-20	12		6		21		57,1%	42,9%	28,6%	50%
Curs 2020-21 [#]	Dones	9	Dones	3	Dones	14	63,2%	36,8%	26,3%	41,7%
	Homes	3	Homes	2	Homes	5				
	TOTAL	12	TOTAL	5	TOTAL	19				

*Acreditació tram recerca i/o acreditació de lector/agregat AQU i/o acreditació de professor d'universitat privada/agregat ANECA

[#]Desagregació per gènere

Evidències

Annex 1. IAE_CAE_ Grau Infermeria

Annex 2. IDA_ Grau Infermeria

Annex 3. Seguiment Centre Post_ Acredita 2016-17 Grau Infermeria

Annex 3. Informe Valoració Seguiment 2016-17 Grau Infermeria

Annex 4. Pla de millores Centre SJD 2018-19

Annex 5. Informe Seguiment Centre CDSJD 2020_21

Indicador FI_39. Percentatge de doctors a temps complet

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/fi_39.pdf

Informe post-acreditació (Novembre 2016)

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/seguiment_de_centre_post_acredita_2016-17.pdf

0.- Dades identificadores

Taula 0.1. Dades identificació del centre

<i>Universitat</i>	Universitat de Barcelona
<i>Nom del centre</i>	Campus Docent Sant Joan de Déu - Fundació Privada.
<i>Dades de contacte</i>	C/ Miret i Sans 10-16, 08034 Barcelona Horari: de 9.30 a 14h. i de 15 a 20.30h., de dilluns a divendres (Secretaria) Telèfon: 93 280 09 49 – eui@santjoandedeu.edu.es http://www.santjoandedeu.edu.es/
<i>Abast de l'informe</i>	Es presenta la titulació: Grau en Infermeria Campus Docent SJD adscrit a la Universitat de Barcelona
<i>Responsables d'elaborar l'autoinforme</i>	Comitè d'Avaluació Intern: <ul style="list-style-type: none">• Lorena Molina Raya• M^a José Morera Pomarede• Gemma Robleda Font• Patrícia Álvarez Artiga• Tania Millán Montemayor
<i>Responsables de revisar l'autoinforme</i>	Comissió de Qualitat: <ul style="list-style-type: none">• Patrícia Álvarez Artiga• José Antonio Giménez Martínez• M^a José Morera Pomarede• Gemma Robleda Font• Gregorio Gallardo López
<i>Responsables d'aprovar l'autoinforme</i>	Comitè de Direcció: <ul style="list-style-type: none">• Lorena Molina Raya• M^a José Morera Pomarede• José Antonio Giménez Martínez• Patrícia Álvarez Artiga• Clara Planas Rodríguez
<i>Data d'aprovació Autoinforme</i>	26 de febrer de 2021

Taula 0.2. Oferta de titulacions oficials de Grau i Màster impartides al Centre

Titulació	Nivell	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Tipologia	Any d'implantació	Responsable de la titulació
Grau en Infermeria	Grau	2500284	240	UB	Curs 2009-10	Cap d'Estudis. Dra. Maria José Morera Pomarede
Màster universitari en estudis avançats en exclusió social, per la Universitat de Barcelona	Màster	4314738	60	UB	Curs 2015-16	Direcció de Màster. Dra. Laura Martínez. (2020-21) Dr. David Lorenzo
Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life, per la Universitat de Barcelona	Màster	4315820	60	UB	Curs 2016-17	Direcció de Màster. Dra. Núria Roca Caparà. (2019-20) Dra. Carmen Jerez Molina Dr. Carlos Nebot Bergua

1.- Presentació del Centre

El CAMPUS DOCENT SANT JOAN DE DÉU - FUNDACIÓ PRIVADA és un centre dedicat a la formació de grau superior, entre d'altres. La institució està adscrita a la Universitat de Barcelona des de 1992, per mitjà d'un conveni modificat per darrera vegada el 21 de febrer de 2016, subscrit i vigent, per tant, en l'actualitat.

Com a centre d'ensenyament superior adscrit a la UB, el CAMPUS DOCENT SANT JOAN DE DÉU - FUNDACIÓ PRIVADA es regeix per la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, modificada per la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril; per la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya; pel Decret 390/1996, de 2 de desembre, de regulació del règim d'adscripció a universitats públiques de centres docents d'ensenyament superior; pel decret 76/2007, de 27 de març pel qual es crea i regula el Registre de Centres i Estudis Universitaris de Catalunya; per l'Estatut de la Universitat de Barcelona aprovat pel Decret 246/2003, de 8 d'octubre, per qualsevol altra disposició de l'administració educativa que desenvolupi la normativa anterior i per les normatives de la UB.

Actualment s'hi imparteixen les titulacions oficials de Grau en Infermeria, el Màster universitari en estudis avançats en exclusió social i el Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life.

El CAMPUS DOCENT SANT JOAN DE DÉU- FUNDACIÓ PRIVADA és una institució educativa que pertany a l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu. La seva filosofia està present en tota l'activitat del centre i de manera especial en la transmissió de valors, el treball en xarxa i la solidaritat i cooperació internacional. La seva característica de centre adscrit fa que el Campus es regeixi per les directrius de la UB en la gestió de la titulació del Grau en Infermeria, del Màster universitari en estudis avançats en exclusió social i del Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life.

En el **Grau en Infermeria**, el Campus forma als estudiants principalment en el model de Virgínia Henderson, que situa la persona en el centre de la cura i hi orienta totes les intervencions. L'adopció d'aquesta manera de tenir cura implica respecte cap a la persona, la seva dignitat, intimitat, capacitat per decidir, adaptar-se i actuar per ella mateixa; orienta la pràctica professional de la infermeria a les necessitats fonamentals de la persona i dirigeix les intervencions a conservar o restablir la independència en la satisfacció d'aquestes necessitats. El Grau en Infermeria es va començar a desplegar en el curs 2009-2010, com en la Universitat de Barcelona i la resta d'universitats catalanes.

En el curs 2015-16 el Grau en Infermeria va ser avaluat per l'Agència de Qualitat Universitària de Catalunya (AQU), i va obtenir el informe d'acreditació disponible a la nostra pàgina web.

Al llarg de la seva història, el Campus Docent Sant Joan de Déu ha redefinit les seves visió i missió amb la finalitat d'actualitzar-les i adaptar-les a les necessitats de la societat, de les persones i de la professió d'Infermeria, en l'àmbit sanitari i en el social.

La nostra **missió** és educar de manera integral i individualitzada a persones capaces d'oferir serveis i cures professionals d'infermeria i facilitar serveis educatius als diferents col·lectius de l'àmbit sanitari i social, segons les necessitats de la societat i d'acord amb els principis i valors de l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu.

La nostra **visió** és la de fonamentant-nos en que cuidar té valor, volem ser un Campus Docent d'excel·lència en la formació de professionals dels àmbits de la salut i social, orientats a la qualitat, recerca, innovació i cooperació; basant-nos en els principis i valors institucionals i compromesos en la construcció d'una societat més justa i humana.

<https://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/missio-i-visio-institucio>

El Campus Docent és membre de ple dret de la Comissió Mixta entre la Universitat de Barcelona i l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu creada el 2007, que estableix les àrees de col·laboració entre ambdues institucions. També forma part com a centre adscrit de la Comissió Acadèmica de Consell de Govern de la Universitat de Barcelona i ostenta representació al Consell de Direcció de l'Agència de Postgrau. Així mateix, manté estretes relacions amb l'Escola d'Infermeria de la Universitat de Barcelona, forma part de la Conferència Nacional de Directores de Escuelas Universitarias de Enfermería, d'abast estatal i forma part de l'Associació de Directores d'Escoles d'Infermeria de Catalunya, Balears i Andorra (ADEIC).

Pel que fa a la formació postgraduada que imparteix el Campus Docent, té més de vint anys d'experiència en l'organització de cursos de postgrau i màsters, tant propis com títols UB. La majoria d'ensenyaments estan acreditats i validats per l'Agència de Postgrau de la Universitat de Barcelona.

La preocupació per la gestió de la qualitat i la voluntat d'orientar-se cap a un sistema de treball per processos porta al Campus a iniciar un seguit d'actuacions seguint els requisits de la norma ISO 9001:2000 cap a l'any 2005. La direcció del centre va creure que implantar un sistema com aquest aportaria els mecanismes per detectar punts febles, proposar millores i intentar satisfer les necessitats i expectatives dels clients.

El **28 de febrer de 2007** s'obté per primera vegada la **certificació** del sistema de gestió de la qualitat segons la norma ISO 9001:2008, certificació que s'ha anat validant anualment, segons els procediments i requisits de la norma. El **gener de 2011** s'aconsegueix per primera vegada la certificació del Sistema de Gestió Mediambiental segons la norma ISO 14001:2004.

Es va realitzar la transició del sistema de gestió de la qualitat ISO 9001:2008 a la norma 9001:2015 de manera satisfactòria. El Campus va considerar el fet de no dur a terme la transició

de la norma ISO 14001 donat que per la seva ubicació física actual, no pot desenvolupar cap actuació que incideixi sobre la protecció mediambiental.

Respecte al Programa AUDIT, l'autoinforme del Campus Docent va ser avaluat **el desembre de 2010** per l'Agència de Qualitat de Catalunya (AQU), que en va fer una valoració **molt positiva**. Això va suposar iniciar l'adaptació del sistema de gestió de la qualitat implantat al centre, segons ISO 9001:2008, als criteris del sistema de garantia de la qualitat, iniciant la incorporació de mecanismes de participació dels grups.

El **23 de novembre 2011** s'obté la valoració global **Positiva** del Programa AUDIT del disseny del SGIQ per l'AQU. Entre altres elements que es valoren positivament destaquen: l'existència del Pla Estratègic i el seu desplegament, el quadre d'indicadors com una eina útil i adequada pel seguiment del Sistema de Gestió Interna de la Qualitat, la Guia de l'estudiant com una bona eina informativa, la gestió de les pràctiques externes, la definició i revisió del perfil del titulat, la gestió d'incidències i propostes de millora i, finalment, la gestió dels recursos materials de què disposa el Centre.

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/informe_escola_universitaria_st_joan_de_deu.pdf

Amb data **25 de juliol de 2015** l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, AQU, avalua de forma **Favorable** la titulació del **Grau en Infermeria** obtenint d'aquesta forma l'acreditació de la titulació:

http://www.santjoandedeu.edu.es/files/ida_g_infermeria_ub_15v21.pdf?_ga=2.246326020.1200969825.1507575551-86260143.1505327064

Màster Universitari d' Estudis avançats en exclusió Social (M.E.S) Universitat de Barcelona.

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya va valorar **favorablement la titulació del M.E.S** en data **7 d'octubre de 2014**. Aquest màster té com a objectiu promoure la formació d'investigadors i pràctiques socials especialitzades capaces de donar resposta a les situacions d'exclusió social pròpies del nostre temps.

En el **curs acadèmic 2015-2016** es va realitzar la **primera edició del M.E.S** i en data **15 d'octubre de 2018** l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, AQU, va avaluar de forma **favorable** la titulació de Màster Universitari d'estudis avançats en exclusió social obtenint d'aquesta manera l'**acreditació de la titulació**.

Actualment s'està cursant la cinquena edició i des de la darrera acreditació, el centre no ha realitzat cap informe de seguiment d'aquest màster.

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/ida_acreditacio_estudis_avancats_en_exclusio_social.pdf

Màster Universitari en Atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life per Universitat de Barcelona

El Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life, va obtenir la **valoració favorable de la titulació** de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya en data **9 de juny de 2016**.

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/informe_final_favorable_atencio_emocional_al_nen_hospitalizat_segons_el_model_child_life.pdf

Aquest màster té com a finalitat formar professionals que siguin capaços de desenvolupar el model d'atenció Child Life centrat en els infants, adolescents i famílies, amb l'objectiu d'incrementar el seu confort emocional durant el període de la malaltia i potenciar els indicadors de qualitat assistencial dels centres. El Màster l'organitza el Campus Docent Sant Joan de Déu, conjuntament amb l'Hospital Sant Joan de Déu, i té titulació de la Universitat de Barcelona. La proposta curricular d'aquest màster respon a la vessant professionalitzadora i de recerca i alhora dona resposta a les necessitats d'una societat dinàmica que ha de tenir en la qualitat assistencial d'excel·lència un dels seus eixos fonamentals. Concretament, l'atenció pediàtrica a l'infant i adolescent malalts és un àmbit d'actuació que requereix una millora contínua per minimitzar l'impacte que la malaltia i l'hospitalització generen, tant als infants com a les seves famílies.

En el **curs acadèmic 2016-2017** es va realitzar la **primera edició del Màster** i en data **22 de juliol del 2020**, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, AQU, va avaluar de forma **favorable** la titulació de Màster Universitari en atenció emocional a l'infant

hospitalitzat segons el model Child Life, obtenint d'aquesta manera l'**acreditació de la titulació**.

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/evaluacion_de_la_solicitud.pdf

El procés de seguiment de la qualitat d'aquest màster ha estat analitzat en els Informes de Seguiment de Centre dels cursos 2017-18 i 2018-19. En el mes de juny de 2019 s'avalua favorablement la sol·licitud de modificació del títol de Màster Universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life i es procedeix a la modificació de la memòria RUCT.

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/informes-de-verificacio-seguiment-i-acreditacio>

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/aqu_favorable_modificacio.pdf

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/memoria_child_life_modificada_marc_2019.pdf

Fins l'actualitat, s'han realitzat quatre edicions del Màster i en el curs 2020-21 no s'ha pogut iniciar-ne una nova edició, per no haver assolit el llindar mínim de viabilitat i eficiència en la matrícula.

El Campus Docent SJD disposa d'un Pla Estratègic aprovat pel període comprès entre els anys 2018-22. Aquest Pla Estratègic és el marc per definir, entre altres aspectes, els objectius anuals que s'avaluen curs a curs i contribueixen a determinar les actuacions del Campus presents i de futur.

Alhora, es realitza un DAFO curs a curs per revisar el context la organització i del centre, donades les variables canviants del Campus com són el canvi de direcció, el relleu generacional i la necessitat de traslladar l'activitat del Campus Docent a una nova ubicació física en el curs 2022-23. Tot això comporta la revisió i adequació del Pla Estratègic actual. S'han iniciat, per tant, aquestes accions d'actualització del Pla Estratègic. **(Annex 1)**

Titulacions oficials que imparteix el Campus Docent Sant Joan de Déu:

En les següents taules es detallen les dades bàsiques de les titulacions oficials que s'imparteixen al Campus Docent Sant Joan de Déu.

Taula P.1. Dades bàsiques de les titulacions oficials de Grau i Màster impartides al centre.

Taula P.1.1. Grau en Infermeria

Curs	Places	Matriculats			Titulats	PDI titulars
		total	dones	homes		
2014 - 2015	150	656	553 (84,3%)	103 (15,7%)	137	21
2015 - 2016	150	666	567 (85,1%)	99 (14,9%)	128	21
2016 - 2017	150	691	578 (83,7%)	113 (16,4%)	147	21
2017 - 2018	150	702	584 (83,2%)	118 (16,8%)	145	21
2018 - 2019	150	733	618 (84,3%)	115 (15,7%)	153	23
2019 - 2020	150	709	603 (85,1%)	106 (15%)	175	21
2020 - 2021	160	707	606 (85,7%)	101 (14,3%)	---	19*

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu. SGA *1 nova incorporació de PDI doctor en el mes de febrer 2021

Taula P.1.2. Màster Universitari en estudis avançats en exclusió social. UB

*Matrícules complertes i parcials

Curs acadèmic	Places	Matriculats			Titulats*	PDI titulars
		total	dones	homes		
2015 - 2016	40	20	12 (60%)	8 (40%)	20	34
2016 - 2017	40	31	20 (64,5%)	11 (35,5%)	20	33
2017 - 2018	40	25	17 (68%)	8(32%)	6	22
2018 - 2019	40	---	---	---	---	---
2019 - 2020	40	18	17 (94,4%)	1 (5,6%)	10	19
2020 - 2021	40	22	19 (86,4%)	3 (13,6%)	en curs	19

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu. SGA

NOTA: El curs 2018-19, no hi ha matrícula del Màster

Taula P.1.3. Màster Universitari en Atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons model Child Life. UB

Curs acadèmic	Places	Matriculats			Titulats	PDI titulars
		total	dones	homes		
2016 - 2017	40	31	30 (97%)	1 (3%)	26	66
2017 - 2018	40	14	13 (93%)	1 (7%)	14	66
2018 - 2019	40	26	26 (100%)	---	25	48
2019 - 2020	40	16	15 (94%)	1 (6%)	11	45
2020 - 2021	40	---	---	---	---	---

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu. SGA NOTA: El curs 2020-21, no hi ha edició del Màster

Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació (VSMA)

Taula amb síntesis de modificacions avaluades per AQU

Titulació	Codi RUCT	Data acreditació	Data verificació	Any d'implantació	Modificacions
Grau en Infermeria	2500284	25-11-2014	06-04-2009	Curs 2009-10	Veure: Estàndard 3, subestàndard 3.5.
Màster universitari en estudis avançats en exclusió social, per la Universitat de Barcelona	4314738	25-07-2018	07-10-2014	Curs 2015-16	09-2019 Implementació curs 2020-21
Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life, per la Universitat de Barcelona	4315820	22-07-2020	09-06-2016	Curs 2016-17	05-06-2019 <ul style="list-style-type: none"> - Reconeixement de crèdits (nombre) - Puntuació criteris d'accés - Resultats d'aprenentatge, satisfacció i inserció laboral - Conveni Hospital Materno infantil SJD i CD SJD

2.- Procés d'elaboració de l'autoinforme

L'elaboració de l'Autoinforme ha estat realitzat per la responsable de comissió de Qualitat del Campus Docent SJD juntament amb la Comissió de Qualitat del Centre i pel Comitè d'Avaluació Intern (CAI).

El CAI està constituït per la directora del Campus, la Cap d'estudis del Grau en Infermeria i responsable de la Comissió de Qualitat del Centre, la Secretària Docent del Grau en Infermeria i membre de la Comissió de Qualitat, una professora titular del Grau en Infermeria i membre de la Comissió de Qualitat i una estudiant de 4rt de Grau en Infermeria del Campus Docent SJD.

El procés d'acreditació del **Grau en Infermeria adscrit a la Universitat de Barcelona** s'entén com una oportunitat de revisar el sistema de qualitat establert (SAIQU) per aconseguir una millora continuada. S'ha considerat com una oportunitat de reflexió global i sistematitzada sobre el funcionament general de l'ensenyament a acreditar, fruit de la qual s'han implementat canvis i millores. Al següent enllaç es troba l'acta de constitució del CAI.

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/acta_constitucio_cai_grau_en_infermeria.pdf

El procés de recollida de dades i evidències s'inicia en la preparació dels informes de seguiment una vegada realitzada la primera acreditació de la titulació. D'altra banda, pel que fa al desenvolupament del Grau en Infermeria, i donant resposta al nostre Sistema de Gestió de la Qualitat, des de l'inici de la implantació del Grau, hem recollit les evidències necessàries sobre avaluacions d'estudiants, treballs fi de grau, rúbriques d'avaluació, documentació general i específica de cada assignatura, qüestionaris de satisfacció dels grups d'interès (principalment estudiants, professorat i tutors/es) que ens ha permès introduir millores curs a curs, com es podrà veure en aquest informe. Tenim documentació arxivada en els expedients dels/les estudiants, a l'arxiu de secretaria i en els històrics del Moodle de cada edició.

Quant a la redacció d'aquest Autoinforme, s'inicia en el mes de desembre de 2020, quan des de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona, es comunica al Campus la inclusió dins del procés d'Acreditació de la titulació del **Grau en Infermeria**. La base inicial de l'Autoinforme es nodreix dels Informe de Seguiment de Centre on ja s'ha informat del desenvolupament entre d'altres, del Grau en Infermeria. El procés segueix amb altres reunions per a la preparació de l'autoinforme i l'adequació de la informació pública del Centre d'acord als requeriments del procés.

Es posa a disposició del CAI l'Informe de Seguiment del Centre i el Pla de Millores document que recull tota la informació, indicadors, anàlisi dels punts forts i àrees de millora del Grau en Infermeria des de la seva creació. Una vegada revisada tota la informació pertinent, el CAI procedeix a analitzar i reflexionar sobre les dades per tal de ser capaços de donar resposta als

sis estàndards d'acreditació que a continuació presentem, i així elaborar un pla de millora de la titulació d'acord amb les reflexions realitzades. Posteriorment es procedeix a la preparació de la visita de la Comissió d'Avaluació Externa (CAE).

Cal remarcar que l'equip que ha participat en l'elaboració d'aquest autoinforme s'ha implicat activament, fet que ha permès el compliment del termini establert fent possible realitzar una anàlisi en profunditat de la titulació a acreditar.

L'aprovació de l'autoinforme es pot trobar en una de les actes d'aquest curs acadèmic del comitè de direcció del Campus.

Aquest autoinforme ha estat exposat públicament al web del centre per tal que la comunitat universitària tingui accés i pugui aportar comentaris, i introduir posteriorment, si escauen, les aportacions rebudes i aprovar definitivament el document una vegada el procés d'exposició pública hagi finalitzat.

Totes les dades de l'Autoinforme (taules i annexes) s'han extret de diverses fonts del Campus Docent Sant Joan de Déu.

Evidències

(Annex 1) Pla Estratègic 2018-2022

3.- Anàlisi de l'assoliment dels estàndards valorats

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior (MECES).

3.1.1.- El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El Campus Docent Sant Joan de Déu garanteix el pla d'estudis, l'estructura de l'ensenyament, el perfil de les competències i els objectius de la titulació del Grau en Infermeria d'acord amb els requisits de la disciplina i el nivell formatiu corresponent del MECES. El centre segueix de manera coherent el disseny inicial de la titulació descrit en la memòria de verificació del Títol de Grau en Infermeria per la UB.

El centre publica en el seu web tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats.

<https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria>

La memòria verificada de la titulació així com la resolució de la verificació positiva del Consell d'Universitats es poden trobar a

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/informes-de-verificacio-seguiment-acreditacio>.

Des del Campus Docent SJD s'elabora una guia per l'estudiant on es pot consultar tots aquells aspectes relacionats amb el programa formatiu amb la finalitat d'orientar i facilitar el recorregut de l'estudiant per a la titulació. La **Guia de l'estudiant** inclou tota la informació referent a: horaris i calendaris, informació institucional, pla d'estudis, normatives de permanència, d'avaluació, ponderació d'expedients, PAT, centres de pràctiques, assegurança escolar, serveis del centre, bones pràctiques ambientals, normes acadèmiques i administratives, programes d'intercanvi, beques, organització de les pràctiques externes, i també la informació relativa al pla docent i les assignatures. En cadascun dels apartats sobre les assignatures es detallen els crèdits ECTS, el nom i tipus de matèria, el professorat que l'imparteix, el semestre en què es realitza, la distribució dels crèdits de l'assignatura, els prerequisits, les competències transversals i específiques, els resultats d'aprenentatge, els continguts, la metodologia docent, la metodologia d'avaluació i les fonts d'informació bàsica. **Guia de l'estudiant:**

<https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/guia-del-estudiant>

L'estructura del Campus, fonamentada en el treball per comissions, facilita l'avaluació contínua dels diferents processos vinculats al desenvolupament del Grau, permet la detecció d'aspectes de millora i la seva aplicació. Adquireix rellevància la Comissió Acadèmica del Campus sobre la qual pivota la responsabilitat de vetllar pel correcte desenvolupament dels processos vinculats a la titulació i la generació de propostes de millora organitzatives i metodològiques. El sistema de coordinació de curs (coordinadors per cada curs de la titulació), impulsa el treball en xarxa dels diferents docents i dona un èmfasi especial a les reunions de coordinació per semestre.

El centre manté l'adequació entre el nombre d'estudiants i les places ofertes. (Veure **Taula E1.1.**)

Taula E.1.1. Estudiants matriculats a primer curs. Grau en Infermeria

	Curs 2017-18	Curs 2018-19	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021
Places ofertes	150	150	160	160
Nombre d'estudiants nou ingrés	159	166	167	167
Nombre de graduats	145	153	175	--

3.1.2.- El Pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

L'any 2009 es va obtenir l'informe favorable per la verificació de la memòria del Grau en Infermeria del Campus Docent Sant Joan de Déu i l'any 2014 l'acreditació de la titulació. Totes les modificacions internes no substancials realitzades fins a l'actualitat, s'han comunicat via *Informe de seguiment*. L'any 2018 es van sol·licitar modificacions substancials de la titulació via AQU i Consell d'Universitats que van ser avaluades com a favorables i ja es van incorporar en el Pla d'Estudis del curs 2019-20. Aquestes modificacions estaven relacionades amb el nom d'algunes assignatures i l'adaptació de continguts i de resultats d'aprenentatge per tal de donar resposta al perfil d'Infermeria requerit (**Taula E1.1.a**)

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/informes-de-verificacio-seguiment-acreditacio>.

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/informe_final_aqu_modificacio_infermeria.pdf

Després d'una primera anàlisi interna de valoració de les modificacions incloses en el Pla d'Estudis, durant el curs 2019-20, podem concloure que les decisions adoptades ens han permès apropar-nos més i millor als requisits del perfil d'estudiants que marquen les noves

línies estratègiques de la direcció; amb els mecanismes necessaris per conèixer la progressió assolida dels/les estudiants i la monitorització de l'evolució dels estudis.

Tots els canvis del nou Pla d'estudis pel que fa a nom i redistribució de continguts i resultats d'aprenentatge van ser informats en el moment del canvi als estudiants pels canals habituals (Moodle i coordinacions d'assignatura i curs), però no els vàrem reflectir en els informes de seguiment fins l'informe de seguiment del curs 2019-20 i es tornen a referenciar en aquest Autoinforme. La valoració d'aquests canvis per part dels/de les coordinadors/res de les assignatures ha estat positiva i ja estan totalment integrats en el Pla d'estudis.

D'altra banda, tot i la valoració positiva que en fem dels canvis implementats, ens plantegem la necessitat de revisar la temporalitat de les assignatures optatives que actualment estan dins del segon semestre del 1r curs. En l'anàlisi intern vam evidenciar que l'oferta de les assignatures optatives és massa genèrica per tal adequar-se al perfil d'estudiants de 1r curs. Per això ens proposem com a **pla de millora** fer una revisió de la temporalitat de les assignatures optatives per passar-les a 4t curs redistribuint els crèdits dels 4 anys de Grau. Amb això esperem millorar la coherència en la distribució de les assignatures i el nivell competencial dels/les estudiants en la seva progressió amb els estudis, i donar la possibilitat a l'estudiant d'aprofundir en les àrees de coneixements que més li interessin. Aquesta proposta de millora, està consensuada amb la Direcció del Grau d'Infermeria de la Universitat de Barcelona, Campus Bellvitge i Campus Clínic. El canvi de l'optativitat (6 ECTS) de semestre implica que una assignatura de 4rt curs de 6 ECTS, ha de passar a 1er de Grau en substitució de les assignatures optatives.

Una altra proposta de millora plantejada conjuntament amb la Direcció del Grau en Infermeria de la UB, és el canvi de denominació de l'assignatura *Gestió d'Infermeria a Gestió i Lideratge Infermer*, que és l'assignatura que passa a segon semestre del Grau en Infermeria.

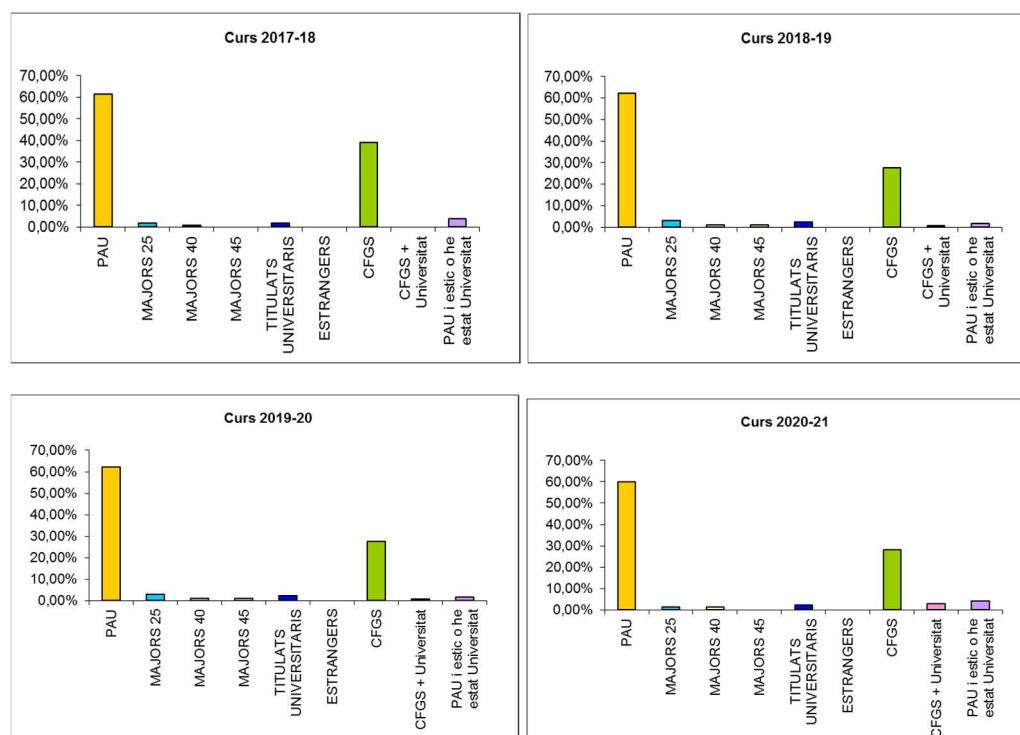
3.1.3.- Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el de places ofertes.

El perfil d'ingrés del/les estudiants matriculats/des respon als requeriments de la memòria verificada aprovada per AQU Catalunya, és l'adequat a la titulació i el nombre d'estudiants de nou ingrés és estable i coherent amb el nombre de places ofertes.

<https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/perfil-de-ingres>

En el gràfic 3.1.1. es mostren el nombre d'estudiants per via d'accés. Es pot observar les vies d'accés i com han estat els darrers cursos, en que majoritàriament son estudiants que han accedit al Grau en Infermeria per la via de les PAU seguit per Cicles Formatius de Grau Superior.

Gràfic 3.1.1. Nombre d'estudiants per via d'accés



Font: Campus Docent Sant Joan de Déu.

Les dades evolutives d'accés i matrícula mostren resultats molt positius. Les PAU, tal i com hem mostrat en els anteriors gràfics, són la principal via d'accés a la universitat en 6 de cada 10 estudiants (64,1%), el que suggereix que aquest podria ser un bon indicador en el règim de permanència als estudis (**Taula E1.2**).

D'altra banda cal assenyalar l'increment progressiu en la nota de tall (8,87 en el curs 2019-20 i 9,74 curs 2020-21), en la nota mitjana d'accés (9,27 en el curs 2019-20 i 9,98 curs 2020-21) (**Taula E1.3 i Taula E1.5**) i en l'accés a SJD en primera preferència (58,1% en el curs 2019-20 i 66,5% curs 2020-21), el que pot assenyalar un creixement qualitatiu en el perfil d'accés dels nostres estudiants (**Taula E1.4 i Taula 5**).

Aquestes dades aporten un valor afegit a l'activitat docent, doncs mostren el creixent interès i motivació per la formació infermera en un moment en el que la professió s'ha fet més visible i necessària que mai. Les dades reportades per l'àrea de suport acadèmic-docent de la UB, evidencien que en un 75% dels casos, l'orientació per escollir els estudis d'infermeria és la vocació i l'interès en la professió.

En el context de **pandèmia** que perdura des de fa 1 any, caldrà analitzar els efectes que pot haver tingut en les dades d'accés i matrícula del curs actual, donat que a més de l'afectació en la salut de les persones, la COVID-19 ha produït una davallada econòmica molt important. Aquest fet va comportar un increment en el nombre de places per a estudiants d'infermeria a les universitats catalanes i, d'altra banda, la reducció del cost públic en les matrícules, amb

un efecte de redistribució important dels/les estudiants de nou ingrés durant el curs 2020-21 amb el que els centres adscrits com el nostre no podem ser competitius.

Tot i això, la matrícula d'aquest curs (2020-21) no ha sofert cap davallada en el nostre centre i així queda reflectit en els principals indicadors d'accés i matrícula. Això ha estat valorat de manera molt positiva.

D'altra banda, volem assenyalar com a positiu que des del centre tot just s'ha començat a treballar en la desagregació de les dades i algunes d'aquestes ja estan disponibles en aquest informe.

Amb tot això, la valoració general de l'estàndard és positiva i com a **punts de millora** ens proposem:

- ✓ Ampliar la desagregació de les dades dels indicadors de qualitat seguint les recomanacions d'AQU
- ✓ Fer una monitorització d'indicadors més extensa i exhaustiva que ens ajudi a valorar l'efecte a curt termini dels canvis econòmics que pot comportar la situació de la pandèmia a nivell de fidelització dels/les estudiants a la marca "*Sant Joan de Déu*" i fins i tot en la continuïtat dels estudis d'infermeria.
- ✓ Donar una imatge de marca atractiva en la que es prioritzi la qualitat i la innovació en l'ensenyament.

Taula E1. 1.a Modificacions del Pla d'Estudis del Grau en Infermeria (2018-19)

Pla Antic		Pla Nou	
ECTS	Nom Assignatura	ECTS	CANVIS
15 (FB)	Fisiopatologia	15 (FB)	<p>Nom: Fisiopatologia, diagnòstic per la imatge</p> <p>S'afegeixen continguts relacionats</p> <p>S'afegeixen els següents resultats d'aprenentatge:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descriure els principis bàsics del diagnòstic per la imatge - Conèixer les proves radiològiques més freqüents utilitzades a la pràctica assistencial, relacionades amb el diagnòstic de malalties.
12 (FO)	Infermeria Clínica II	12 (FO)	<p>S'afegeixen els següents continguts:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intervencions i cures infermeres en les tècniques i procediments relacionats amb la radiologia. - Intervencions i cures infermeres en les complicacions derivades de les proves de diagnòstic per la imatge <p>S'afegeixen els següents resultats d'aprenentatge:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conèixer les cures infermeres en els diferents procediments de diagnòstic per la imatge - Identificar les complicacions potencials derivades de les proves diagnòstiques
9 (FO)	Infermeria Comunitària	9 (FO)	<p>S'afegeixen els següents continguts:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Radiacions ionitzants i no ionitzants - Camps electromagnètics i radiofreqüències com a risc laboral - Protecció radiològica del professional i del pacient - Protecció enfront a camps magnètics del professional i del pacient. <p>S'afegeixen els següents resultats d'aprenentatge:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reconèixer el risc d'irradiacions ionitzants i els camps electromagnètics. - Identificar contextos d'ús de radiacions ionitzants i camps electromagnètics. - Descriure eines de gestió de la informació rellevant pel pacient relacionada amb l'ús de radiació ionitzant i camps electromagnètics.
6 (FO)	Ètica i legislació professional	6 (FO)	Nom: Ètica i Legislació en Infermeria
6 (FO)	Infermeria del nen i l'adolescent	6 (FO)	Nom: Infermeria de la Infància i l'adolescència

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Taula E1.2. Via d'accés. Grau en Infermeria

Via d'accés (N, %)	2016-17		2017-18		2018-19		2019-20*		2020-21*			
	N	%	N	%	N	% total	N	% total	N	% total	dones	homes
PAU	127	62%	101	64,3%	106	63,5%	107	(64,1%)	107	(64,1%)	95(65,5%)	12 (54,55%)
FP2/CFGS	65	31,7%	49	31,2%	48	28,75%	47	(28,2%)	52	(31,15%)	42 (29%)	10 (45,45%)
Titulats univ.	6	2,95%	3	1,95%	5	3%	4	(2,4%)	4	(2,4%)	4 (2,75%)	--
Altres	6	2,95%	3	1,95%	4	2,4%	7	(4,2%)	2	(1,2%)	4 (2,75%)	--
TOTALS	204	100	156	100	163	100	165	100	165	100	145 (86,8%)	22 (13,2%)

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu. Informes OOAU

Taula E1.3. Evolució nota de tall. Grau en Infermeria

Nota de tall	Curs 2017-18	Curs 2018-19	Curs 2019-20	Curs 2020-21
Nota de tall juny PAU+CFGS*	8,395	8,606	8,87	9,74
Nota mitjana d'accés PAU+CFGS*	8,97	9,00	9,27	9,98
Dones	8,98	9,00	9,30	9,97
Homes	8,88	9,10	9,11	10,07

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu. Dades GIGA UB

*Dades desagregades per sexe (perspectiva de gènere)

Taula E1.4. Evolució demanda, nou ingrés, accés en primera opció, matriculats i graduats. Grau en Infermeria

Oferta, demanda i matrícula	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19	Curs 2019-20	Curs 2020-21	
				Total	Total	
Demanda en primera opció	--	40,9%	32,5%	27,5%	17,3%	
Rati D/O (primera opció)	---	1,36	1,43	1,36	1,33	
Estudiants de nou ingrés a 1r curs*	205	157	167	167	167	
	Dones	172 (83,9%)	137 (87,3%)	144 (86,2%)	142 (85%)	145 (86,8%)
	Homes	33 (16,1%)	20 (12,7%)	23 (13,8)	25 (15%)	22 (13,2%)
% d'accés en 1ª preferència	128 (62,4%)	118 (75,2%)	105 (62,9%)	97 (58,1%)	111 (66,5%)	
% d'accés en matrícula a setembre	--	--	--	---	---	
Estudiants matriculats*	691	702	733	709	707	
	Dones				597 (85%)	601 (86%)
	Homes				105 (15%)	101 (14%)
Estudiants graduats*	147	145	153	175	NP	
	Dones				152 (87%)	NP
	Homes				23 (13%)	NP

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu. SGA i Informes OOAU

*Dades desagregades per sexe (perspectiva de gènere)

Taula E1.5. Intervals de notes d'accés en matriculats

% matriculats per intervals de nota d'accés PAU	Curs 2018-19		Curs 2019-20		Curs 2020-21	
	n	%	n	%	n	%
Notes de 8 a 8,99 punts	11	10,4%	0	0	0	0
Notes de 9 a 9'99 punts	69	65,1%	74	69,2%	0	0
Notes de 10 a 10'99 punts	24	22,6%	33	30,8%	83	77,6%
Notes de 11 a 11'99 punts	1	0,9%	0	0	24	22,4%
Notes de 12 a 12,99	1	0,9%	0	0	0	0
% matriculats per intervals de nota d'accés CFGS	Curs 2018-19		Curs 2019-20		Curs 2020-21	
Notes de 7 a 7,99 punts	0	0	0	0	13	25%
Notes de 8 a 8,99 punts	12	25%	0	0	24	46,15%
Notes de 9 a 9'99 punts	30	62,5%	34	72,3%	13	25%
Notes de 10 a 10'99 punts	6	12,5%	13	26,7%	1	1,9%
Notes de 11 a 11'99 punts	0	0	0	0	0	0
% matriculats per intervals de nota d'accés PAU/CFGS	Curs 2018-19		Curs 2019-20		Curs 2020-21	
Notes de 7 a 7,99 punts	0	0%	0	0%	13	8,2%
Notes de 8 a 8,99 punts	23	14,9%	0	0%	24	15,2%
Notes de 9 a 9'99 punts	99	62,3%	108	70,1%	13	8,3%
Notes de 10 a 10'99 punts	30	19,5%	46	29,9%	84	53,2%
Notes de 11 a 11'99 punts	1	0,65%	0	0%	24	15,2%
Notes de 12 a 12,99	1	0,65%	0	0%	0	0%

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu. Informes OOAU

3.1.4.- La titulació disposa dels mecanismes de coordinació docents adequats.

El Campus Docent SJD disposa dels mecanismes de coordinació adequats per assegurar la qualitat del programa formatiu.

Respecte a la coordinació entre els dos centres que impartim el Grau en Infermeria per la Universitat de Barcelona, es mantenen de manera anual les reunions de la Comissió mixta formada per representants de Ciències de la Salut de la Universitat de Barcelona i representants de l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu. En aquestes reunions es revisen els contractes, pactes, col·laboracions, propostes de noves aliances entre les dues Institucions, entre les que hi consten les específiques de la titulació del Grau en Infermeria. Es disposen les actes de reunions de la Comissió mixta. (Annex 1)

Pel que fa a la coordinació del Grau en Infermeria, estan implicats la direcció del Campus: Cap d'estudis del Grau en Infermeria, Secretària Docent del Grau en Infermeria, juntament amb els/les PDI coordinadors/res de curs i els/les docents que coordinen les assignatures del Pla d'estudis. També participen en la coordinació del Grau en Infermeria el Personal d'Administració i Servei (PAS). Les funcions de cada professional es poden consultar en el document *Fitxa descriptiva lloc de treball (Codi E.2-02)*.

Els processos de gestió acadèmica (admissió i matriculació), acollida, planificació, execució, avaluació i orientació, estan coordinats per la Comissió de Qualitat del centre, i està organitzat de manera que hi ha un/a responsable de cada un d'aquests processos i vetlla i rendeix comptes del seu funcionament. D'aquesta manera garantim que tot l'equip implicat en el Grau en Infermeria es faci responsable del seu funcionament òptim.

El Claustre docent del Grau en Infermeria mensualment es reuneix per valorar l'evolució i el seguiment de funcionament del Grau, valorar els processos de treball i definir les accions de millora pel següent semestre si cal o curs. Els acords i temes tractats queden recollits en les actes de reunions.

La titulació disposa, també, de la Comissió Acadèmica del Grau constituïda pel professorat que forma part de diferents àrees de coneixements del Grau en Infermeria.

Els/les estudiants del Grau estan representants/des per companys/es escollits/des democràticament de manera que cada curs ha escollit els seus representants que participen en les Juntes d'Escola que periòdicament es realitzen per vetllar pel bon funcionament i coordinació del Grau. A la vegada, els/les estudiants estan representats/des en el màxim òrgan de govern del Campus: el Patronat, mitjançant un/a dels delegats de curs (representació durant 3 anys).

En cada matèria del Pla d'estudis (obligatòries, formació bàsica, optatives, pràctiques externes i TFG) es realitza un treball conjunt i coordinat amb la cap d'estudis de la titulació que té la finalitat de garantir la qualitat docent i organitzativa.

Com a **punt de millora** es planteja fer una avaluació anual de les expectatives i satisfacció de docents i estudiants amb les coordinacions de curs, funcions, organització i càrregues (Annex 2. Fitxa descriptiva del lloc de treball. Coordinador/a de curs. Escola Universitària d'Infermeria. Codi E2-02).

3.1.5.- L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

El Campus Docent Sant Joan de Déu-Fundació privada aplica les normatives generals de la Universitat de Barcelona, concretament en els següents casos,

- Normativa de Plans Docents i d'avaluació de la UB.
- Normativa d'admissió i matriculació d'estudiants.
- Planificació i avaluació de la docència seguint el calendari marc de la UB.
- Normativa de permanència a la UB aprovada per la Comissió Acadèmica de Consell de Govern.
- Ponderació d'expedients, en aplicació de l'article 95 del Real Decret 1125/2003 tal com marca la Universitat de Barcelona.
- Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges.

A més a més, el Campus Docent té normatives internes que afecten a:

- Realització de les pràctiques externes.
- Realització del Treball de Fi de Grau (seguint indicacions de la UB).
- Presentació de treballs, normativa que s'indica en cada matèria.

D'altra banda, es segueix amb la línia de complir amb la normativa en matèria de professorat respectant les condicions de la Universitat de Barcelona, AQU i el Ministeri, en matèria de professorat doctor i investigador. El nombre de doctors/es professors/res titulars del Campus Docent imparteixen docència i també són tutors/es del TFG. A l'estàndard 4 d'aquest autoinforme es detalla tota informació relacionada amb el professorat.

També cal mencionar que, en relació a la *Llei 17/2015 d'Igualtat efectiva entre homes i dones*, es porten a terme les següents actuacions,

1. Aquesta titulació té entre un 85% a 90% d'estudiants dones i l'àmbit en que es realitzen les pràctiques externes compta amb una gran majoria de professionals femenines. Això fa que s'asseguri una participació activa de les dones estudiants i professionals amb les que realitzen l'aprenentatge clínic.

Pel que fa al professorat titular que imparteix la docència, en el curs 2018-19 de 47 professors/es, 31 són dones i 16 homes. Quant al professorat convidat, de 32, 21 són dones i 11 homes. Cal dir que l'elecció del professorat es fa en relació a la seva formació, experiència professional i expertesa docent, sense que influèncii en la decisió el fet de ser home o dona. En aquest sentit, no es discrimina a ningú per cap raó de gènere.

2. Durant l'activitat docent garantim que no es faci un ús sexista ni androcèntric del llenguatge per part del professorat.
3. En les diferents matèries del Pla Docent es posa de relleu tant el treball realitzat per homes com per dones al llarg de la història de l'hospitalització pediàtrica, així com les seves aportacions en la millora de l'atenció emocional a l'infant hospitalitzat i les seves contribucions en la humanització de l'atenció.
4. El Campus Docent Sant Joan de Déu potencia el treball docent i investigador del professorat titular que participa en el Grau, homes i dones per igual, facilitant la participació en grups de recerca i fent visibles les seves aportacions en l'àmbit científic.
5. El Campus Docent Sant Joan de Déu garanteix la igualtat en l'accés a la carrera investigadora i professional del seu professorat titular. D'igual manera, al tenir una plantilla constituïda majoritàriament per dones, la representació d'aquestes en les diferents comissions de treball del centre està totalment garantida.
6. Basant-nos en la Llei 17/2015 d'Igualtat efectiva de dones i homes, el Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària d'AQU Catalunya i la Guia per al disseny i la implantació d'un pla d'igualtat d'oportunitats a les universitats de la Generalitat de Catalunya, el Campus Docent Sant Joan de Déu ha creat una Comissió d'Igualtat encarregada de promoure la incorporació d'una perspectiva basada en la igualtat en l'activitat que es desenvolupa en el centre, així com en els seus circuits de funcionament. La integren els següents membres: dos docents del Grau d'Infermeria i Màsters, dos docents de Cicles Formatius, la responsable de comunicació, un/a membre del PAS i dos representants estudiantils (un de Grau en Infermeria i un de Cicles Formatius).

Finalment, i per donar resposta a l'estàndard, en els annexes es poden trobar els processos de captació i d'admissió i matriculació del Campus Docent Sant Joan de Déu ([annex 3](#)).

L'organització, planificació i execució del pla docent basant-nos en aquestes normatives fa que el desenvolupament del Grau en Infermeria segueixi el que està descrit i aprovat en la memòria del Verifica. Cada edició de la titulació ha estat planificada en el mes de març/abril (d'acord amb el calendari Marc de la UB, aprovat per Consell de Govern i per CACG), s'ha presentat al Claustre docent per la seva aprovació i posterior difusió en les vies de

comunicació adequada. (Els processos de planificació i execució es troben en els **(annexes 4)**).

A continuació es detallen les propostes de millora i accions realitzades durant les dues darreres edicions del Grau en Infermeria que tenen relació amb aquest estàndard. Aquestes són fruit de la reflexió i la valoració continuada del desenvolupament de la titulació. Les propostes de millora anteriors es poden consultar en els Informes de Seguiment de Centre.

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/v6_seguiment_centre_sjd_0.pdf

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/v4_pla_de_milores_centre_sjd_2018-19.pdf

Propostes de millora per al curs 2018- 2019; 2019-20

Grau en Infermeria

TAULA PM.1.G. Estat de les propostes de millora establertes en l'autoinforme d'acreditació o en l'últim informe de seguiment o en Informe de Seguiment de Centre 2018-19.

<i>Proposta de millora</i>	<i>Estat de la proposta de millora (*)</i>	<i>Observacions (**)</i>
1.Millorar els mecanismes de coordinació entre els dos centres que imparteixen el Grau en Infermeria.	Finalitzada.	1.Veure annex post acreditació.
2. Incrementar el nombre de professors doctors i de doctors acreditats.	Finalitzada.	2. S'ha establert Conveni amb AQU per reconeixement dels trams de recerca dels professorat doctor.
3.Establir un pla de recerca que permeti una carrera docent pròpia.	Finalitzada.	3. Existeix un Pla de Carrera propi al que estan adscrits tots els professors doctors dirigit a l'acreditació dels doctors i el reconeixent de la docència i la recerca.
4. Facilitar informació als estudiants sobre el procés d'accés a la biblioteca del Campus de Bellvitge de la UB.	Finalitzada.	4. A l'inici del curs acadèmic des de biblioteca del Campus Docent Sant Joan de Déu s'informa als estudiant l'accés al CRAI i com accedir també a la Biblioteca de Bellvitge (UB).
5. Ampliar l'oferta de centres de pràctiques inclosos els d'àmbit públic. Incrementar els centres de pràctiques.	Finalitzada.	5. Veure Document llistat de convenis de pràctiques en la guia de l'estudiant del Grau en Infermeria
6.Definició de línies estratègiques: Innovació docent, Solidaritat i Cooperació, Virtualitat i Recerca.	Finalitzada.	6.Veure Informes de les línies estratègiques. En el curs 2020-2021, s'han replantejat les línies en format Comissió.
7. Gestió i Funcionament de les Comissions de treball internes del Campus.	Finalitzada.	7.La gestió i funcionament de les Comissions de treball Internes funcionen adequadament i en cada sessió es recullen en acta les accions i decisions preses.
8. Acollida i incorporació de nous professionals al Campus Docent	Finalitzada.	8. Es va elaborar un llibret d'acollida per als nous professionals del Campus Docent i s'ha revisat el procés ISO d'acollida del personal i estudiants de nou ingrés. Curs 2019-20 es va elaborar un check-list per personal de nou ingrés.
9. Modificació del Pla d'Acció Tutorial del Grau en Infermeria (Curs 2018-19).	Finalitzada.	9.- Durant el curs 2018-20219 es va implementar el pla d'acció tutorial d'acord a la proposta.

<i>(Continuació) Proposta de millora</i>	<i>Estat de la proposta de millora (*)</i>	<i>Observacions (**)</i>
10.- Revisió de les hores de pràctiques assistencials en el currículum del Grau en Infermeria d'infermeria, per tal adequar-les al requeriment de la Normativa Europea de realitzar 2300 hores de pràctiques al costat del malalt (Curs 2018-19).	Finalitzada.	10.- Durant el curs 2018-19 la Comissió Acadèmica del Campus i la Comissió de pràctiques assistencials va realitzar la revisió per incrementar hores de pràctiques al costat del malalt. En l'Assignatura Estadès Clíniques III, es van incorporar dues setmanes al costat del malalt. No va ser necessari incorporar en l'Assignatura Fisiopatologia i diagnòstic per la imatge realitzar una setmana de pràctiques d'observació en Centres Sociosanitaris.
11.- Modificació de l'avaluació continuada de l'assignatura Treball Fi de Grau (Curs 2018-19).	Finalitzada.	11.- Proposta de dos tipologies de TFG (qualitativa o quantitativa), per tal d'organitzar seminaris obligatoris en la docència de l'assignatura TFG de primer semestre de 4rt de grau en Infermeria (seminaris sobre metodologia). La defensa dels TFG es realitzarà en el mes juny del curs acadèmic corresponent.
12.- Registre del càlcul d'hores de docència directe del professorat del Campus Docent Sant Joan de Déu (Grau en Infermeria), per poder fer seguiment de l'impacte de cada assignatura del Grau en Infermeria en la càrrega del docent i impacte econòmic (Curs 2018-19).	Finalitzada.	12.- Està creat el registre anual d'hores directes i crèdits assignatures de grau en infermeria. És un instrument molt útil pel càlcul d'hores i el seu impacte econòmic en cada assignatura del Grau en Infermeria.
13.- Creació de la figura de coordinador de curs de Grau en Infermeria, un per cada curs de Grau. Serà un professor/a del Campus amb possessió del títol de doctor (Curs 2018-19).	Finalitzada	13.- El coordinador de curs gestiona el funcionament del curs, es responsabilitza del sistema de PAT i de les metodologies transversals del grup.

(*) Desestimada; Pendent d'iniciar; En curs; Finalitzada

(**) Cal que el centre tingui recollit:

En el cas de desestimació o pendent d'iniciar la **descripció dels motius**.

En el cas que estigui en curs la **descripció de les actuacions realitzades**.

En el cas que estigui finalitzada **resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació**.

TAULA PM.2.G. Estat de les propostes de millora establertes en l'autoinforme d'acreditació o en l'últim informe de seguiment o en Informe de Seguiment de Centre 2019-2020.

<i>Proposta de millora</i>	<i>Estat de la proposta de millora (*)</i>	<i>Observacions (**)</i>
1.- Revisar la temporalitat d'algunes assignatures del Pla d'estudis: passar optativitat a 4t de grau, per tal de millorar la coherència en la distribució assignatures, de manera que l'aprenentatge dels estudiants de grau sigui òptim d'acord amb perfil de competències i amb objectius de la titulació.	En curs	Es realitza la proposta en el curs 2020-21 al PDI del grau en Infermeria, per tal de poder implementar curs 2021-2022
2.- Canvi en la denominació de l'assignatura <i>Gestió d'Infermeria</i> a <i>Gestió i Lideratge Infermer</i> nom assignatura de 4rt de grau, que varia la seva temporalitat de la docència a quart semestre del Grau en Infermeria.	En curs	Es realitza la proposta en el curs 2020-21 al PDI del grau en Infermeria, per tal de poder implementar curs 2021-2022
3.- Canvi de temporalitat de l'Assignatura Infermeria de Salut Pública i comunitària de quart semestre a segon semestre del Grau en Infermeria.	En curs	Es realitza la proposta en el curs 2020-21 al PDI del grau en Infermeria, per tal de poder implementar curs 2021-2022
4.- Desagregar les dades d'accés i matrícula, per tal de disposar de dades que ens ajudin a fer un anàlisi exhaustiu del perfil d'ingrés.	En curs	Per implementar curs 2021-2022. En els llistats del estudiants de nou ingrés es realitzarà la desagregació de les dades, per poder realitzar l'anàlisi
5.- Monitorització més extensa dels indicadors de rendiment i variables predictores, per tal d'identificar factors predictors de risc en l'ingrés als estudis de grau en Infermeria Campus Docent SJD (Pandèmia)	En curs	Seguiment en el curs 2020-21, per implementar curs 2021-2022
6.- Donar una imatge de marca atractiva on es prioritza la qualitat i la innovació en l'ensenyament, per continuar potenciant la marca CDSJD. Al ser un centre adscrit el preu/crèdit no és competitiu amb el preu/crèdit de la Universitat Pública.	En curs	Durant el curs 2020-2021, s'està treballant en l'estudi de Marca CDSJD, amb una empresa assessora, per poder implementar en el curs 2021-2022
Augmentar el grau de participació-col·laboració dels estudiants en activitats, sense obligatorietat.	En curs	Implicar als estudiants en les sessions de portes Obertes i Saló d'ensenyament.

7.- Monitoritzar la satisfacció dels estudiants i PDI sobre la figura dels coordinadors de curs, per tal de disposar de dades de referència sobre la satisfacció amb els coordinadors de curs. Poder introduir les millores que siguin necessàries en la funció i gestió dels coordinadors de curs.	En curs	Creació durant el curs 2020-2021 d'instruments d'avaluació pertinents per tal de recollir les dades i posterior anàlisi.
---	---------	--

(*) Desestimada; Pendent d'iniciar; En curs; Finalitzada

(**) Cal que el centre tingui recollit:

En el cas de desestimació o pendent d'iniciar la **descripció dels motius**.

En el cas que estigui en curs la **descripció de les actuacions realitzades**.

En el cas que estigui finalitzada **resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació**.

Evidències estàndard 1

Suport a disposició del CAE en la visita: actes Comitè de Direcció (no públiques).

Descripció general de l'ensenyament: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria>

Objectius i perfil del titulat: <https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/objectius-i-perfil-del-titulat>

Competències professionals de l'ensenyament: <https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/competencies-de-la-titulacio>

Nombre de places ofertades: <https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/numero-de-places-ofertades>

Demanda global i en primera opció: <https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/demanda-global-i-en-primera-opcio>

Admissió i orientació dels estudiants: <https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/admissio-i-orientacio-dels-estudiants>

Normativa de trasllats: https://www.santjoandedeu.edu.es/files/trasllats_x_pags.pdf

Nou ingrés: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/nou-ingres>

Informació matrícula: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/informacio-matricula>

Normativa de permanència: http://www.ub.edu/acad/noracad/permanencia_1213.pdf

Pla d'Estudis: <https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/pla-de-estudis>

Calendari acadèmic: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/calendari-academic>

Assignatures del Grau en Infermeria: <https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/assignatures-del-grau-en-infermeria>

Normativa d'avaluació: http://www.ub.edu/acad/noracad/avaluacio_2020.pdf

Annex 1 Actes de reunions de la Comissió mixta.

Annex 2 Fitxa descriptiva del lloc de treball. Coordinador/a de curs. Codi E2-02.

Annex 3 Processos de captació i d'admissió i matriculació del Campus Docent Sant Joan de Déu.

Annex 4 Els processos de planificació i execució.

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques de la titulació i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1.- La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

El Campus Docent Sant Joan de Déu vetlla per un sistema de comunicació complet, transparent i a disposició de tots els grups d'interès.

La pàgina web del centre <http://www.santjoandedeu.edu.es> és la plataforma principal on la informació publicada és d'accés obert en tres idiomes: català, castellà i, parcialment, anglès. Amb aquest instrument, el Campus garanteix que és pública tota la informació al voltant de l'activitat del centre. La pàgina s'articula al voltant d'espais diferenciats: portada principal, Campus Docent, Actualitat, Qualitat, Grau en Infermeria, Cicles Formatius, Màsters/Postgraus, Cursos Expert i superior Universitaris, Innovació, Investigació, Ocupabilitat, Solidaritat, Cooperació i Voluntariat, Igualtat i Diversitats i Relacions Internacionals.

L'objectiu principal de la web és mantenir activa i actualitzada la informació relativa al centre i els programes i ofertes formatives que s'hi imparteixen. Per això, la Responsable de Comunicació del Campus juntament amb una persona del PAS vetllen per l'actualització dels continguts de la web. El Campus Docent defineix i impulsa accions de comunicació externa on la pàgina web i la dinamització de les xarxes socials són elements essencials per promoure la visibilitat del Campus Docent i l'assoliment del seu posicionament, entre centres de la competència.

Durant els mesos de confinament per la **pandèmia de la Covid-19**, mentre el centre va romandre tancat, es va garantir la comunicació interna entre la Direcció i el personal del centre: professorat, PDI i Personal d'Administració i Serveis. D'aquesta forma, setmanalment, d'una manera fluïda i alhora formal, mitjançant l'enviament de correus electrònics amb l'assumpte "*Butlletí Coronavirus*" la directora s'adreçava a tot el personal. Amb l'objectiu d'informar sobre les directrius més recents dels Departaments de Salut, del Departament d'Educació i d'Universitats, aquests comunicats es rebien directament al correu electrònic de cadascú i això facilitava que la informació estigués a l'abast de tothom en el mateix moment, tenint en compte que no hi havia assistència presencial al lloc de treball.

També, a nivell de comunicació externa, es publicava la informació a mida que ens anava arribant a la pàgina web (apartat Notícies), a les xarxes socials del Campus Docent SJD i en una Comunitat Virtual de la Intranet que va estar activa fins gener de 2021. En el mes de setembre de 2020 es va afegir un bàner a la pàgina web per poder mantenir actualitzada tota la informació i recomanacions a tenir en compte de cara a l'inici i posterior desenvolupament del curs acadèmic 2020-2021

<https://www.santjoandedeu.edu.es/actualitat/agenda-institucional/desenvolupament-curs-20202021-al-campus-docent-sjd>.

Actualment, el Campus Docent té perfil corporatiu a Facebook <https://www.facebook.com/campusdocentsantjoandedeu/> i a Instagram https://www.instagram.com/campusdocent_sjd/.

Pàgina web

Pàgina inicial: <http://www.santjoandedeu.edu.es>

A la part superior de la *home* hi ha sempre uns *bàners* amb les informacions i novetats més destacades. A la pàgina principal hi trobem els apartats de notícies i vídeos institucionals, el directori de l'espai web, la botiga virtual i el segell editorial de Ediciones San Juan de Dios - Campus Docent, l'accés a les plataformes d'*e-learning* com el Moodle i Esemtia, l'accés a l'SGA/Intranet, l'accés al Portal Provincial de San Juan de Dios, a Carnets UB i als aplicatius de Sol·licitud de Títols de la Universitat de Barcelona i, també, la Borsa de Treball. A les webs d'interès hi ha enllaçades les pàgines de l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu, l'Hospital Materno Infantil Sant Joan de Déu, Jóvenes San Juan de Dios, la Universitat de Barcelona, la Biblioteca Provincial SJD i la del Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona, entre d'altres. Hi ha també un apartat destacat de Solidaritat amb un parell de blogs enllaçats. A la part inferior de la pàgina trobem les dades de contacte, les acreditacions actuals de qualitat de la pàgina web, la política de privacitat i l'enllaç a AQU i a ANECA.

Campus Docent: <http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent> Aquesta pàgina és la presentació del centre com a institució educativa. Hi trobem els següents apartats: benvinguda de la Directora, trets identitaris i filosofia institucional; missió i visió de la Institució; els estatuts, l'abast de l'oferta formativa; el codi de bones pràctiques dels centres adscrits, la història del centre i de l'Escola Universitària des de la seva fundació; el recull de les memòries anuals des del curs 2006-2007, l'Espai Europeu: Informació sobre l'Espai Europeu d'Educació Superior i la Declaració Bolonya; l'àmbit de govern del Campus Docent; informació sobre instal·lacions i

serveis; els directoris del personal docent i del personal de serveis i el portal de transparència. A l'espai d'actualitat, hi trobem les notícies, l'agenda d'esdeveniments i la videoteca.

Qualitat: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat>

(veure apartat 3.2.3 d'aquest estàndard i estàndard 3)

Màsters/Postgraus: <http://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus>

En la presentació de la pàgina es descriu la Comissió de Màsters i Postgraus: la seva composició, les funcions, els mecanismes per la presa de decisions i la participació dels Grups d'Interès. Hi trobem quatre subapartats més: màsters universitaris, màsters, postgraus i el Pla d'Acció Tutorial d'aquests ensenyaments.

En els màsters universitaris hi trobem una breu introducció de cada ensenyament i els apartats següents: presentació del màster, objectius generals, competències, accés i admissió, complements formatius, preinscripció i requisits, calendari de matrícula, llistat d'admesos, pla d'estudis, reconeixements de crèdits, treball final de màster, pràctiques curriculars/professionalitzadores, sortides professionals, suport a l'estudiant, calendari i horaris, professorat, dubtes, queixes i suggeriments, normativa de permanència i uns enllaços relacionats.

També s'enllaça el díptic informatiu en format PDF de cadascun dels ensenyaments, exactament igual com en els dos subapartats de màsters i postgraus, on hi trobem tot el llistat dels ensenyaments que el Campus imparteix.

Podem observar en la següent taula la informació pública pel desenvolupament operatiu del Grau en Infermeria.

Taula 2.1. Contingut de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu del Grau en Infermeria.

Dimensió	Continguts	Disponibilitat
Accés als estudis	Objectius de la titulació	✓
	Perfil d'ingrés	✓
	Perfil de sortida	✓
	Nombre de places ofertes	✓
	Criteris de selecció	✓
	Informació sobre preinscripció, matriculació...	✓
	Normativa de trasllats	✓
Matrícula	Període i procediment de matriculació	✓
	Sessions d'acollida	✓
Pla d'estudis	Denominació dels estudis	✓
	Títol en superar els estudis de Grau	✓

	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	✓
	Estructura del Pla d'estudis	✓
Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic	✓
	Pla docent	✓
	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació Laboratoris Biblioteca Material recomanat a l'estudiant	✓
	Pla d'acció tutorial	✓
Professorat	Professorat de la titulació	✓
	Perfil acadèmic	✓
	Informació de contacte	✓
Pràctiques externes / professionals	Objectius	✓
		✓
	Normativa general	✓
	Definició sobre si són obligatòries o optatives	✓
	Assignatures a les pràctiques	✓
Programes de mobilitat		✓
Treball Final de Grau	Normativa i marc general	✓

2.2.- La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

La qualitat i accessibilitat de la informació pública sobre els resultats acadèmics i de satisfacció es manté sempre actualitzada i accessible per a tota la comunitat universitària (PDI, PAS i estudiants) en les dades dels indicadors tant de grau com de màsters.

A la web del Campus Docent Sant Joan de Déu relativa al Sistema de Garantia de Qualitat Intern, en la pestanya Indicadors de Qualitat del Grau en Infermeria, es troba tota la informació dels resultats acadèmics i grau de satisfacció dels/ de les estudiants i professorat de la titulació.

El Grau en Infermeria disposa d'un total 41 Indicadors de Qualitat que donen resposta als requeriments d'AQU Catalunya per a l'acreditació de les titulacions i per a la millora continua de la titulació. Aquesta informació s'actualitza al finalitzar cada curs acadèmic amb les noves dades.

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-de-qualitat-del-grau-en-infermeria>

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-de-qualitat-dels-masters-universitaris>

Com a **punts de millora (punts 2.1 i 2,2)** es proposa fer públic el desplegament dels indicadors segregats per sexe i treballar en la comparació i anàlisi de les nostres dades dels indicadors amb els d'altres universitats per valorar fortaleses i debilitats. Un altre punt de millora és treballar en una nova proposta de presentació pública de la informació que ens ajudi a millorar-ne l'accessibilitat.

2.3. La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

Tota la informació del SGIQ, el darrer Pla de Millora i els resultats de seguiment i acreditació del centre, estan disponibles a la web.

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat>

Aquest apartat es subdivideix en cinc apartats interns: Campus Docent Sant Joan de Déu, Grau en Infermeria, Màsters Universitaris, Cicles Formatius i Medi Ambient. Es recullen en aquesta pàgina tots els aspectes relacionats amb el Sistema de Gestió de la Qualitat.

En l'apartat del **Campus Docent**: <https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat> trobem publicades la Política de Qualitat i Medi Ambient, el Manual de Qualitat i Medi Ambient, el canal de suggeriments, incidències i propostes de millora, els mecanismes de participació i defensa dels estudiants, el mapa general de processos (AUDIT) i la relació dels informes de verificació/seguiment i acreditació:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/informes-de-verificacio-seguiment-acreditacio>

Per cadascun dels altres apartats relatius a les titulacions de Grau en Infermeria, màsters universitaris i Cicles formatius hi ha el llistat d'**indicadors de qualitat**:

Grau en Infermeria:

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

Màsters Universitaris:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-de-qualitat-dels-masters-universitaris>

Al llarg de cada curs acadèmic es realitza un seguiment acurat de les titulacions mitjançant els diferents instruments de control i d'avaluació: treball de les comissions, aportacions dels grups d'interès, reunions amb la Junta d'Escola, reunions de coordinació per semestre, enquestes de satisfacció dels agents implicats (estudiants i professorat), seguiment d'objectius anuals, incidències, propostes de millora, Comissió coordinadora de màster i altres.

La recollida de les evidències propicia la tasca d'anàlisi dels aspectes a eliminar, modificar, millorar o incorporar com a novetat. La Comissió de Qualitat és l'encarregada de donar la darrera autorització a la publicació, que passa per Comunicació per tal que la publicació sigui coherent i segueixi l'estil corporatiu del Campus, segons el Manual d'identitat corporativa. La Comissió de Qualitat també vetlla per publicar i difondre la política de qualitat, mantenir les dades dels indicadors actualitzades i regular la rendició de comptes als grups d'interès definits.

Enllaços de Qualitat

Política de Qualitat i Medi Ambient:

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/eui/politica-qualitat-medi-ambient>

Suggeriments, incidències i millores amb descripció i enllaç als fulls d'incidència i propostes de millora:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/suggeriments-incidencies-i-propostes-de-millora>

Indicadors de qualitat i dades recollides:

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat dels ensenyaments:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/mecanismes-de-participacio-dels-estudiants>

Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments: <https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/mecanismes-de-defensa-del-estudiant>

Mapa general de processos – AUDIT:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/mapa-general-de-processos-audit>

Manual Audit Codi E.3 – Rev.05

<https://intranet.sanjuandedios.net/cd/DocuMulti/GestDocISO/Publica/E.3%20Manual%20AUDIT.%20REV.05.pdf>

Informes de verificació/seguiment/acreditació: <https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/informes-de-verificacio-seguiment-acreditacio>

A la **Taula E.3.2.1** es detalla la informació pública disponible del Grau en Infermeria de cada dimensió d'accés i matrícula i el seu link.

Taula E.3.2. 1. Informació pública.

Grau en Infermeria

Dimensió	Continguts	Disponibilitat (link)
Accés als estudis	Objectius de la titulació	https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/objectius-i-perfil-del-titulat
	Perfil d'ingrés	https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/objectius-i-perfil-del-titulat
	Perfil de sortida	https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/competencies-de-la-titulacio
	Nombre de places ofertes	https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/nombre-de-places-ofertades
	Demanda global i en primera opció	https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/demanda-global-i-en-primera-opcio
	Via d'accés, opció i nota de tall	https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/nou-ingres
	Informació sobre preinscripció, admissió matriculació...	https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/nou-ingres https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/informacio-matricula
	Normativa de trasllats	https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/normatives https://www.santjoandedeu.edu.es/files/trasllats_x_pags.pdf
Matrícula	Període i procediment de matriculació	https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/informacio-matricula
	Sessions d'acollida i tutorització: admissió i orientació dels estudiants	https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/admissio-i-orientacio-dels-estudiants
Pla d'estudis	Denominació dels estudis	https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/pla-de-estudis
	Títol en superar els estudis de Grau	https://www.santjoandedeu.edu.es/files/verificacionplanesestudios.pdf
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/normatives
	Estructura del Pla d'estudis	https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/pla-de-estudis

(continuació)

Dimensió	Continguts	Disponibilitat (link)
Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic	https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/calendari-academic
	Pla docent	https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/guia-del-estudiant
	Recursos d'aprenentatge: espais virtuals de comunicació, laboratoris, biblioteca, material recomanat a l'estudiant	https://campus.santjoandedeu.edu.es/login/index.php https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/pla-de-accio-tutorial https://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent
	Pla d'acció tutorial	https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/pla-de-accio-tutorial
Professorat	Professorat de la titulació	https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/professores-rs
	Perfil acadèmic	
	Informació de contacte	
Pràctiques externes / professionals	Objectius	https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/practiques-externes-professionals
	Assignatures a les quals van lligades les pràctiques	
	Normativa general	https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/practiques-externes-professionals
Programes de mobilitat	Objectius, normativa: Erasmus (criteris de selecció, centres, períodes...) i convenis amb institucions	https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/program-dintercanvi-erasmus
Treball Final de Grau	Normativa, competències, objectius, requisits, criteris per a la presentació, formalització i defensa...	https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/treball-fi-de-grau

A continuació es detallen les millores implementades en relació a aquest estàndard.

Taula 3.2.2. Propostes de millora de l'Informe de Seguiment de Centre 2019-2020

Proposta de millora	Estat de la proposta de millora	Observacions
1.- Desagregar les dades dels indicadors que recomana AQU i fer-les públiques. D'aquesta manera podrem disposar de dades comparatives amb altres universitats que ens permetin valorar fortaleces i debilitats.	En curs	Per implementar curs 2021-2022. En els llistats del estudiants de nou ingrés es realitzarà la desagregació de les dades, per poder realitzar l'anàlisi

Evidències estàndard 2

Annex 1: Informe sobre ús de la web del Campus Docent Sant Joan de Déu (curs 2019-20)

Web Campus: <https://www.santjoandedeu.edu.es/>

Web Grau: <https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria>

Web Màsters: <http://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus>

Web Qualitat: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat>

Web Indicadors de Qualitat del Màster:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-master-atencio-emocional-infant-hospitalitzat-segons-model-child-life>

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-master-en-estudis-avancats-en-exclusio-social>

Informes de Verificació / Seguiment / Acreditació:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/informes-de-verificacio-seguiment-acreditacio>

Memòria anual: <https://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/memoria-anual>

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació

3.3.1.- El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El model del sistema de qualitat del Campus Docent SJD, es caracteritza per ser un sistema obert i participatiu en el que es valora molt positivament la implicació de diferents grups d'interès en els processos, de manera que tant els membres de les comissions, com representants de diferents col·lectius hi participen. Cada procés té un/a propietari/ària assignat que, conjuntament amb la coordinadora de qualitat i la comissió de qualitat, s'encarrega de garantir el bon funcionament del sistema, proposar punts de millora i fer l'anàlisi de la informació necessària dels indicadors lligats als processos.

És un sistema que segueix els models descrits per les normes ISO 9001/2015 i permet definir, consensuar i publicar una sèrie de principis com la política de qualitat, el pla estratègic, els objectius anuals, els objectius de qualitat i medi ambient, el mapa general de processos, el manual de qualitat, el manual de sistema integrat de gestió on expliquem els processos de treball, els procediments, les instruccions, els formats de treball, el control dels registres de la qualitat i del medi ambient. El mapa de processos del centre ens ha permès identificar i classificar cadascun dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament.

En el *Manual de qualitat i de medi ambient del centre* (**annex 1**) queda recollit el procés d'acreditació de la titulació del Grau en Infermeria i se n'assegura el desenvolupament satisfactori, tot i que el disseny de la titulació pròpiament dit en queda exclòs, i el centre només pot dissenyar les assignatures optatives del Grau en Infermeria i els màsters i postgraus. S'annexa el document *Disseny de màsters i postgraus* (**annex 2**).

Recentment es van realitzar propostes de modificacions en el Pla d'estudis que es van sotmetre a una sèrie d'aprovacions institucionals abans de ser tramitada a l'AQU. Valorem que aquest procés és molt adequat pels objectius als quals es dirigeix ja que ha donat bons resultats i garanteix la màxima qualitat de la titulació.

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/informes-seguiment-centre-acreditacio>

El procés de seguiment de les titulacions ens permet disposar d'informació completa i actualitzada amb l'anàlisi de l'evolució dels resultats acadèmics, convertint-se així amb una eina imprescindible per identificar els punts forts i febles i, per tant, per poder dissenyar i implementar accions de millora. Aquest procés es revisa anual o bianualment, segons la titulació i, si cal, es modifica per millorar el seu funcionament. En cas que del procés de seguiment se'n derivi un canvi en la memòria verificada, el sistema contempla el procés de modificació, garantint la millora contínua de la qualitat de les titulacions del centre.

Es realitza el desplegament gradual del conjunt d'indicadors lligats als diversos processos de l'ensenyament, i fem pública la memòria verificada de les titulacions i els diversos informes de seguiment fins al moment de l'acreditació.

<http://www.santjoandedeu.edu.es/eui-sant-joan-deu/acreditacio>

La Comissió de Qualitat i l'equip de direcció fan un seguiment curs a curs de les dades de tots els processos, evolució d'indicadors, del compliment dels objectius, riscos i oportunitats de millora i una comparació amb el període anterior per detectar possibles incompliments o desviacions respecte de la planificació i dur a terme les accions correctives i preventives necessàries i els possibles incompliments legals. Queda recollit en l'Acta de revisió per la Direcció. El procediment propi per efectuar la revisió del sistema (**annex 3**) prové dels resultats de:

- Les auditories internes i externes cada curs acadèmic: desviacions del sistema i, com a conseqüència d'això, la necessària definició de les accions correctives. Determinem si el sistema de gestió de la qualitat és conforme als requisits d'aquesta norma i si el sistema ha estat implantat i es manté actualitzat.
- La retroalimentació dels usuaris: la satisfacció o punts de millora de l'usuari com a mesura per tal de garantir un servei de qualitat i fonamentat en la millora constant, d'acord amb les expectatives del nostre client.

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/suggeriments-incidencies-i-propostes-de-millora>

- El funcionament dels processos i conformitat del servei
- La situació de les accions correctives i preventives
- El seguiment de les accions derivades de les revisions anteriors
- Les comunicacions externes
- Els requisits legals i els canvis que podrien afectar el sistema de gestió de la qualitat i les recomanacions per a la millora.

Com ja hem apuntat anteriorment, cadascun dels processos té un/a propietari/ària assignat/d que s'encarrega de garantir el bon funcionament del mateix, proposant millores, detectant riscos/oportunitats proposant accions i recollint les dades dels indicadors per tal de donar la

informació a la Comissió de Qualitat i, si escau, als diferents grups d'interès. Els propietaris de procés formen part del personal del centre, per tal que tot l'equip estigui implicat en la millora de la qualitat del centre.

Es pot trobar informació detallada de tots els indicadors de qualitat de l'ensenyament del Grau en Infermeria: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat> i dels dos màsters Universitaris "Estudis avançats en exclusió social" i "Atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life". <https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-de-qualitat-dels-masters-universitaris>

El Grau en Infermeria, té implantat un sistema de recollida d'informació sobre la valoració de la qualitat del programa formatiu. S'avaluen totes les assignatures del Pla docent (Grau de satisfacció), el professorat realitza una avaluació de l'assignatura en que ha estat implicat i presenta propostes de millora pel següent curs acadèmic (reunions entre professorat i Cap d'estudis del Grau en Infermeria) es realitzen sessions de valoració i seguiment amb els representants dels estudiants per identificar àrees de millora en les Juntes d'escola que queden recollides en les actes de les Juntes d'escola.

Com ja hem dit, les rúbriques del grau de satisfacció donen resposta als requeriments de qualitat per obtenir informació i realitzar anàlisis de les mateixes. Les avaluacions inicialment, es van fer en paper i de forma virtual posteriorment, són anònimes i tenen una part de valoració quantitativa i una qualitativa on els estudiants poden comentar els aspectes que considerin oportuns i fer propostes de millora. Aquestes avaluacions i les reunions entre docents i cap d'estudis ens permet identificar aspectes a millorar i que s'introdueixen en el curs següent. En el curs 2017-18 es va fer un canvi organitzatiu pel que fa a les enquestes de satisfacció dels estudiants i professorat, i es va passar de format paper que tenia un alt grau de respostes al format virtual. Amb aquest format, tot i la insistència en demanar la participació d'uns i altres, el resultat quant al percentatge de respostes, és millorable. Hem constatat una davallada en el percentatge de respostes en totes les enquestes.

Els annexes de l'estàndard 6 aporten les evidències sobre el grau de satisfacció d'estudiants i professorat.

En el curs acadèmic actual, s'ha fet la revisió i actualització dels processos relacionats amb l'activitat acadèmic-docent del sistema d'assegurament intern de la qualitat, dins l'espai VSMA (verificació, seguiment, modificació, acreditació). A més, s'ha modificat el logo institucional de la documentació lligada als processos. Cada propietari de procés ha fet una anàlisi amb propostes de millora i detecció de riscos i oportunitats i ha recollit la informació dels indicadors

de qualitat permeten que aquesta informació estigui actualitzada i pública després de fer el traspàs de la informació a la Comissió de Qualitat i a la direcció.

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

Com a **propostes de millora** a mig termini es proposa:

1. Fer un desplegament gradual dels indicadors lligats als processos i la revisió de les fitxes i diagrames de cada procés seguint els requeriments d'AQU com a processos imprescindibles.
2. Generar un quadre de comandament en el que s'incorporin tots els indicadors ja existents de grau i màsters fent una anàlisi prèvia de les fitxes, dels valors de referència de cada indicador i dels valors objectiu, incorporant a més, nous indicadors que sorgeixin lligats als processos, a les línies estratègiques i/o al SIGQ.

3.3.2.- El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu es materialitzen en els informes que es fan anualment i són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants
- Planificació, execució i gestió docent
- Desenvolupament de l'ensenyament: totes les matèries, Treball Final de Grau, pràctiques externes.
- Monitorització de la qualitat: queixes, reclamacions i suggeriments
- Avaluació i Resultats: apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants i professorat.

El Campus Docent té dissenyat un procés d'avaluació (**annex 4**) que contempla la recollida d'informació sistemàtica sobre el grau de satisfacció dels estudiants i del professorat en relació a tots els aspectes docents i administratius del grau, i que estan detallats en aquest mateix estàndard. Els instruments d'avaluació es revisen sistemàticament per part de la Comissió de Qualitat, de la Comissió Acadèmica del Campus Docent i s'aproven pel comitè de direcció.

L'organització ha definit una sèrie d'indicadors amb la finalitat de fer el seguiment i determinar la mesura dels diferents processos. Les dades relatives al nombre total d'enquestes recollides, resultats obtinguts, comentaris qualitius estan en format electrònic, a disposició d'AQU. El propietari del procés recull aquests indicadors durant el curs de manera periòdica (segons l'àmbit de l'indicador) i l'equip directiu i la comissió de qualitat els avaluen al final de curs,

durant la revisió del sistema per la direcció, i es realitza feed-back amb els docents implicats el la docència del Grau en Infermeria.

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

Bona part d'aquesta anàlisi i de les dades obtingudes es publiquen en la memòria anual del curs anterior disponible a la pàgina web per a tothom, i també es donen resultats al claustre i als diferents grups d'interès, segons sigui el seu àmbit.

Cal dir que proporcionem informació de les titulacions i dels resultats obtinguts a la Junta de Govern de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu, dins la presentació de tancament de l'activitat i de pressupostos, i també al Patronat del Campus Docent Sant Joan de Déu.

En tots els informes finals dels resultats de les avaluacions es detalla el nombre de respostes recollides, es tabulen, i es fan gràfiques dels resultats. Es tracta d'instruments d'avaluació que són revisats periòdicament i que, per tant, es consideren adequats i eficaços per donar resposta als requeriments de la UB i d'AQU, tant en els Informes de Seguiment com en els informes d'Acreditació.

Les enquestes de satisfacció, les reunions amb els docents i les juntes d'escola realitzades han permès detectar àrees de millora de la titulació que s'incorporen en les següents edicions. Val a dir que el sistema actual de recollida i anàlisi de la informació podria ser més eficient, d'aquí parteixen uns **punts de millora** d'aquest sub-estàndard, que ens haurien de permetre adequar els recursos disponibles per l'obtenció i anàlisi de les dades a temps real:

1. Sol·licitar inversió en un programa de gestió acadèmica amb un mòdul d'anàlisi de dades.
2. Creació d'un quadre de comandament amb taules dinàmiques.

A la **taula 3.3.1.** es detallen les enquestes de satisfacció dels estudiants i professorat del grau que s'utilitzen per avaluar els aspectes fonamentals de la titulació.

El centre disposa d'un procediment de gestió de les queixes, reclamacions i suggeriments, que es gestionada per la Comissió de Qualitat del Campus.

Taula 3.3.1. Enquestes de satisfacció del Grau en Infermeria Campus Docent SJD.

ENQUESTA	ADREÇAT A	MOMENT	FORMAT	PERIODICITAT	INICI
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat del Grau	Estudiants	Al final de cada assignatura	Paper a l'inici Actualment Virtual	Semestral	2009
Enquesta d'opinió al professorat sobre el programa formatiu	Professorat	Durant el procés d'execució de la docència	Paper a l'inici Actualment Virtual	Semestral	2009
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Final curs	Paper a l'inici Actualment Virtual	Anual	2014
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades	Titulats de grau	En titular-se	Paper a l'inici Actualment Virtual	Anual	2014
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats Grau	En titular-se Al cap de 6 i 12 mesos	Per telèfon	Cada any	2014
Enquesta pla d'acollida	Estudiants	Als 2 mesos d'inici del curs	Paper a l'inici Actualment Virtual	Anual	2009
Enquesta satisfacció Pràctiques externes	Estudiants	En finalitzar l'assignatura	Paper a l'inici Actualment Virtual	Anual	2011
Enquesta satisfacció activitats de simulació	Estudiants	En finalitzar l'assignatura	Paper a l'inici Actualment Virtual	Anual	2012
Enquesta satisfacció PAT	Estudiants	Al finalitzar el curs	Paper a l'inici Actualment Virtual	Anual	2012
Enquesta valoració assoliment competències	Estudiants	En finalitzar el grau	Paper a l'inici Actualment Virtual	Anual	2014
Enquesta valoració final titulació	Estudiants	En finalitzar el grau	Paper a l'inici Actualment Virtual	Anual	2017

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu.

NOTA. Excepcionalitat en situació de pandèmia COVID-19

L'avaluació de la docència és un dels aspectes clau en el procés de millora contínua del Campus i un element clau en la presa de decisions. En el segon semestre del curs acadèmic 2019-20, va començar la situació d'excepcionalitat amb la pandèmia de la COVID-19 amb una gran incertesa general pel que feia als terminis i evolució de la situació, la continuïtat de la docència i l'avaluació contínua.

Des de la direcció del Campus es van fer totes les gestions i readaptacions necessàries per tal d'assegurar el seguiment de la docència en aules virtuals, plataformes amb eines de docència síncrona que permetien un aprenentatge actiu com Genially, Classroom,

Mentimeter,... i readaptacions de les proves avaluatives a formats virtuals majoritàriament. Totes les adaptacions realitzades es van publicar com *ADDENDA* a cada programa docent de les assignatures del grau en infermeria (Moodle de l'assignatura) seguint les instruccions de la Comissió de Govern de la Universitat de Barcelona.

A banda de les recomanacions i instruccions de la UB, es va prioritzar l'acompanyament dels estudiants en totes les assignatures establint uns mínims necessaris adaptats a la situacions personals de cada professor, donat que algun dels nostres professors mantenien tasques assistencials de primera línia.

Per tal de poder fer una traçabilitat dels canvis, adaptacions i modificacions en els plans docents, es van generar les evidències necessàries perquè pogués quedar tot reportat i argumentat en aquest Autoinforme de la titulació. A banda, Es van generar dos espais amb tota la informació disponible sobre la gestió acadèmica de la COVID-19:

- Una carpeta compartida ([Carpeta compartida /C: Evidències_COVID-19](#)) en el que es van guardar totes aquestes evidències. Aquesta informació es va gestionar des de Cap d'Estudis.
- L'espai públic de la web i/o Moodle en el que s'anava enviant tota la informació en relació a les decisions de gestió de la pandèmia ([Informació modificacions pandèmia](#))

3.3.3.- El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.

A l'Acta de la Revisió del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat que realitza la direcció del Campus Docent es detallen les accions de millora generals del Campus. La comissió de qualitat realitza anualment la revisió del sistema, prevista per al mes d'octubre de cada any, amb les dades recollides i contrastades amb cada propietari de procés, comparant-les amb les dades del curs acadèmic anterior i poder proposar accions de millora si es considera adient. D'aquesta manera s'assegura que es disposa de totes les dades per fer l'anàlisi de la informació recollida. Podem trobar els resultats a la **memòria anual**

<http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/memoria-anual>

Llistat d'indicadors <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

El grau de satisfacció dels estudiants respecte les assignatures del **Grau en Infermeria** es pot consultar als indicadors de qualitat del Grau en Infermeria:

http://www.santjoandedeu.edu.es/files/20_taxa_de_satisfaccio_mitja_amb_la_docencia_per_curs_i_global.pdf?_ga=2.36658144.1334281907.1508133348-341550977.1463135258

i el dels **màsters universitaris**: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat-masters>

Les dades s'obtenen a partir del qüestionari de l'assignatura (s'avaluen el funcionament, els recursos i els professors de l'assignatura), respost pels estudiants semestre a semestre en finalitzar la docència de les assignatures. Aquestes dades són analitzades per la cap d'estudis en el Grau en Infermeria i en els màsters universitaris per la direcció del màster. Posteriorment, a través d'una reunió individualitzada, la cap d'estudis realitza el retorn de la informació analitzada i detallada a cada professor i coordinador d'assignatura, per poder establir, si cal, millores en les metodologies docents i activitats d'aprenentatge o bé implementar innovacions docents que facilitin i ajudin en l'aprenentatge dels estudiants. Les entrevistes entre la cap d'estudis i el professorat per analitzar el seguiment del resultat de les enquestes i els resultats acadèmics comporta la definició de valoracions personals i millores individuals. En els màsters universitaris el retorn de la informació el fa la directora del màster amb el professorat implicat, comportant la valoració personal i millores proposades si s'escauen.

A través del *Qüestionari de valoració final de Grau* (annex 5) podem conèixer l'opinió dels estudiants sobre la funció global del Centre relacionant-la amb els resultats acadèmics obtinguts. D'aquesta manera es pot donar a conèixer el grau de compliment de les expectatives. Aquest qüestionari està preparat per la comissió de qualitat i aprovat per la Direcció del campus. Es realitza amb els estudiants graduats el mes del curs en que finalitzen l'ensenyament. Els resultats d'aquest qüestionari, en cadascun dels cursos finalitzats es poden trobar en l'estàndard 5. Disposem d'altres qüestionaris per recollir el grau de satisfacció respecte del PAS, el Pla d'acollida, el PAT, les infraestructures del Centre, les habilitats clíniques, entre d'altres a què farem referència en els posteriors estàndards i que analitzem i publiquem amb els resultats d'indicadors de qualitat.

El Campus rendeix comptes als següents grups d'interès:

- Personal del centre: a les reunions de claustre, on s'informa de tots els aspectes rellevants del Pla d'estudis i gestió del Campus.
- Patronat i Òrgan de Govern Cúria (OHSJD): informe de resultats i pressupostos.
- Societat: informació disponible a la web.
- Universitat de Barcelona.
- Comunitat educativa: a la memòria anual, on es realitza un resum de tota l'activitat incloent dades relatives al funcionament del pla d'estudis.
- Juntes d'escola

Amb tota la informació recollida, s'elabora la memòria anual per informar a tots els grups d'interès dels fets més rellevants.

En referència a la satisfacció dels ocupadors, els/les professors/es responsables de les pràctiques del Grau en Infermeria i dels màsters oficials del Campus Docent Sant Joan de Déu realitzen reunions periòdiques amb les directores d'Infermeria i altres responsables dels

centre per revisar l'organització de les pràctiques clíniques. En aquestes reunions es reflexiona sobre el nombre de titulats que contracten i la qualitat de les pràctiques que han realitzat.

Quant a la relació amb la Universitat, el Campus Docent manté una relació permanent amb la Universitat de Barcelona a través de la Comissió mixta UB-Orde Hospitalari de SJD, amb una representant del Campus a l'Agència de Postgrau de la UB, amb la Comissió Acadèmica de Govern de la UB (CACG), amb l'Agència de Qualitat de la UB i amb la delegada de la Universitat de Barcelona pels centres Adscrits.

Pel que fa als convenis de pràctiques, el Campus Docent Sant Joan de Déu té establerts convenis amb tots els centres de pràctiques del Grau en Infermeria i dels màsters oficials i títols propis UB, que es renoven periòdicament i a l'addenda de cadascun d'ells es detalla el nom dels estudiants que cada curs acadèmic fan les pràctiques així com dels responsables de l'aprenentatge clínic.

Cada curs es realitza la revisió del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat, que dona lloc a un Pla de Millora del centre. Aquest procés de revisió té un enorme valor en el procés de millora contínua instaurat al Campus des de fa anys. L'estructura actual d'aquests Plans de millora permeten recollir tota la informació necessària però la seva estructura té punts de millora a nivell organitzatiu.

Per això un **punt de millora** en aquest estàndard és la generació d'una taula de pla de millora que integri totes les propostes en curs i posteriorment, a mig-llarg termini la informatització del Pla de millora. D'altra banda, seguint les recomanacions d'AQU, es proposa incorporar progressivament la perspectiva de gènere en tots els documents relacionats amb el sistema de garantia interna de la qualitat.

A la **taula 3.3.2.** es detallen les propostes de millora establertes en el Informe de seguiment de Centre.

Taula 3.3.2. Propostes de millora establertes en l'Informe de Seguiment de Centre

Proposta de millora	Estat de la proposta de millora (*)	Observacions (**)
1.- Proposta Revisió, actualització i ampliació de les fitxes dels indicadors lligats a processos, per tal de disposar d'informació estructurada, sistemàtica i completa lligada a cada procés.	En curs	Durant el curs 2020-21
2.- Proposta Crear un quadre de comandament en el que s'incorporin tots els indicadors de grau.	En curs	Durant el curs 2020-21, per implementar curs 2021-2022
3.- Proposta Sol·licitar la prioritització d'un programa de gestió acadèmica amb mòdul d'anàlisi de dades, per tal de millorar l'eficiència del sistema de qualitat reduint recursos de persones i temps.	En curs	Durant el curs 2020-21 es realitzen cerques i posteriors anàlisis de diferents programes, per poder posar en marxa el curs 2021-2022.
4.- Proposta Revisar la documentació de qualitat incorporant la perspectiva de gènere en tots els documents, per tal de generar cultura de qualitat amb mirada de gènere	En curs	Seguiment durant el curs 2020-21, fins tenir tota la documentació revisada i actualitzada.
5.- Proposta Dissenyar un pla de millora integral pel CDSJD informatitzat per tal de integrar els processos del pla de millora en un únic document	En curs	Durant el curs 2020-21, per posar en marxa el curs 2021-2022.

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Evidències estàndard 3

Annex 1: Manual de Qualitat i Medi ambient (codi MQ-01).

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/mq-01_manual_de_qualitat_i_medi_ambient_rev.18.pdf

Annex 2: Document Disseny i preparació de màsters i Postgraus

Annex 3: Acta per la revisió del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat

Annex 4: Document Procés d'avaluació (codi O.5).

Annex 5: Qüestionari de valoració final de Grau

Annex 6: Procediment Control de les incidències, no conformitats i accions correctives (codi S.7-1).

Annex 7: Comunicació d'incidències (codi S.7.1-01).

Web Qualitat: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat>

Web Màster Child Life:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus/master-universitari/atencio-emocional-al-infant-hospitalizat-segons-el-model-child-life>

Informes de verificació/Seguiment/Acreditació:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/informes-de-verificacio-seguiment-acreditacio>

Retroalimentació dels usuaris:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/suggeriments-incidencies-i-propostes-de-millora>

Indicadors de qualitat de l'ensenyament del Grau en Infermeria:

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

Indicadors qualitat màsters Universitaris “Estudis avançats en exclusió social” i “Atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life”:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-de-qualitat-dels-masters-universitaris>

Memòria anual:

<http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/memoria-anual>

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

3.4.1.- El professorat del centre reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Professorat del Grau en Infermeria:

El Campus docent SJD té disponibles per tots els i les professionals, els processos que defineixen la política de captació, selecció, formació i avaluació del personal docent i investigador ([Annex 1 - Mapa de processos E2.S1](#))

En el moment de l'anterior acreditació del Grau en Infermeria (2014), no s'assolien els mínims requerits en el percentatge de professors/es doctors/es del 50%. En aquells moments hi havia 5 professors/es amb el grau de doctor en una plantilla estable de 14 PDI, el que representava un 35,7%. Des d'aleshores, progressivament s'ha anat incrementat el nombre de doctors/es en plantilla estable fins a situar-se en el curs 2019-20 en un 55% i en el curs 2020-21 en un 60%. D'altra banda, hem passat de no tenir cap doctor/a acreditat/da en el moment de l'anterior acreditació a tenir-ne actualment 5, el que representa un 25% (2020-21) i 4 (2019-20), el que representa un 20% (**Taula E3.4.1**).

Aquesta evolució positiva respecte a l'increment del nombre de doctors/res en plantilla és en part al resultat de la estratègia marcada i consensuada per la direcció del Campus Docent Sant Joan de Déu i els/les docents implicats/des en incorporar en els objectius anuals de 2015-2017 l'increment de doctors/res en la plantilla i els ajuts realitzats per tal de facilitar-ho. Això fa que es valori de manera positiva el posicionament estratègic de les direccions per afavorir el desenvolupament de la carrera professional entre el PDI al voltant de la recerca i pel perfil de les noves contractacions de doctors/es i doctors/es acreditats/des, amb perspectives a curt termini d'incrementar el nombre de nous doctors/es i noves acreditacions. Tots aquests canvis atorguen a l'equip actual de PDI que s'està configurant, una valorada i suficient experiència docent i investigadora que farà créixer el perfil de recerca del Campus.

Taula E3.4.1. Plantilla a temps complert

Grau d'Infermeria

Plantilla a temps complert	Doctors		Doctors acreditats*		Total professors		% Professorat Doctor	% Professorat No Doctor	% Professorat Doctor acreditat sobre total plantilla*	% Professorat Doctor acreditat sobre total de doctors
Curs 2014-15	7		3		21		33,3%	66,7%	14,3%	42,9%
Curs 2015-16	10		3		21		47,6%	52,4%	14,3%	30%
Curs 2016-17	12		4		21		57,1%	42,9%	19%	33,3%
Curs 2017-18	12		5		21		57,1%	42,9%	23,8%	41,7%
Curs 2018-19	14		7		23		60,9%	39,1%	30,4%	50%
Curs 2019-20	12		6		21		57,1%	42,9%	28,6%	50%
Curs 2020-21 [#]	Dones	9	Dones	3	Dones	14	63,2%	36,8%	26,3%	41,7%
	Homes	3	Homes	2	Homes	5				
	TOTAL	12	TOTAL	5	TOTAL	19				

*Acreditació tram recerca i/o acreditació de lector/agregat AQU i/o acreditació de professor d'universitat privada/agregat ANECA

[#]Desagregació per gènere

En relació al perfil de professorat de primer curs del Grau en Infermeria, del Treball Final de Grau, de les pràctiques externes i les assignatures seleccionades per l'actual acreditació, és l'adient al que s'assenyala a la memòria de la titulació, la formació acadèmica que es requereix i que es correspon, en el cas del TFG, a l'experiència en recerca avalada amb una titulació mínima de Màster, i la majoria Doctors.

Pel que fa a la docència impartida per doctors, l'evolutiu assenyala la tendència creixent en el percentatge d'hores de docència realitzada per doctors i un increment en metodologies d'aprenentatge actiu amb simulacions, habilitats i altres metodologies centrades en el estudiant o grups reduïts, així es va produint una reducció dels formats d'aula magistral i de la presencialitat per tal d'apropar-nos més i millor al nou model de l'espai europeu d'educació superior (EEES) i a l'horitzó Bolonya.

En relació a professorat implicat en el Grau podem veure en les següents taules (**Taula E3.4.2, Taula E3.4.3, E3.4.4.**) la seva organització per categoria i segons si son o no doctor/es.

Taula E3.4.2. Professorat per categoria.
Grau en Infermeria

Curs 2016-17	Plantilla a temps complert (titulars CD SJD)	Plantilla a temps parcial (titulars CD SJD)	Col·laboradors externs * (associats de la UB o d'altres universitats)	Total	% Professorat
Doctors	12	1		13	18,8%
Doctors acreditats (AQU o ANECA)	4			4	5,8%
No doctors			47	47	68,2%
TOTAL	21	1	47	69	100%
Curs 2017-18	Plantilla a temps complert (titulars CD SJD)	Plantilla a temps parcial (titulars CD SJD)	Col·laboradors externs * (associats de la UB o d'altres universitats)	Total	% Professorat
Doctors	12	1		13	18%
Doctors acreditats (AQU o ANECA)	5			5	6,9%
No doctors	9		50	59	82%
TOTAL	21	1	50	72	100%
Curs 2018-19	Plantilla a temps complert (titulars CD SJD)	Plantilla a temps parcial (titulars CD SJD)	Col·laboradors externs * (associats de la UB o d'altres universitats)	Total	% Professorat
Doctors	14	1		15	20,3%
Doctors acreditats (AQU o ANECA)	7			7	9,5%
No doctors	9		50	59	79,7%
TOTAL	23	1	50	74	100%
Curs 2019-20	Plantilla a temps complert (titulars CD SJD)	Plantilla a temps parcial (titulars CD SJD)	Col·laboradors externs * (associats de la UB o d'altres universitats)	Total	% Professorat
Doctors	12		1	13	18,1%
Doctors acreditats (AQU o ANECA)	6			6	8,3%
No doctors	9		50	59	81,9%
TOTAL	21		51	72	100%

**S'inclouen professors de docència teòrica en classes magistrals i/o seminaris + simulació. NO s'inclouen tutors de PAT ni tutors de pràctiques externes*

Taula E3.4.3. Hores de docència impartides (HIDA) per categoria.

Grau en Infermeria

Curs 2019-2020

	Titulars NO Doctor	Associat NO doctor	Titulars i col·laboradors Doctors
Curs 2017-18 Hores de docència: 4562h	729,92h	2737,2h	1.094,88h
Curs 2018-19 Hores de docència: 4139h	579,46h	2.069,5h	1.490,04h
Curs 2019-20 Hores de docència: 5328h	532,80h	1.598,40h	3.196,80h

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Taula E3.4.4. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat.

Grau en Infermeria

	Titulars NO Doctor	Associat NO doctor	Titulars i col·laboradors Doctors
Curs 2017-18 Hores de docència: 4562h	16%	60%	24%
Curs 2018-19 Hores de docència: 4139h	14%	50%	36%
Curs 2019-20 Hores de docència: 5328h	10%	30%	60%

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Podem constatar, tal i com dèiem anteriorment que la evolució de les hores que imparteixen els docents doctors ha anat incrementant progressivament a mesura que el professorat obtenia el grau de doctor, i es regulava la seva dedicació docent en el Grau en Infermeria.

En la següent taula (E.4.4.a) recollim les dades sobre els crèdits, nombre d'estudiants matriculats/des en cada un dels grups de les assignatures seleccionades per aquest autoinforme d'Accreditació.

Taula E4.4.a Característiques de les assignatures seleccionades.

Grau en Infermeria

Curs 2019-2020

ASSIGNATURES	ECTS	DEPARTAMENT	ESTUDIANTS MATRICULATS	GRUPS
Fisiopatologia. Diagnòstic per la Imatge	15 ECTS	Àrea de Infermeria Mèdic Quirúrgic	Matí: 92 Tarda: 87	1 Matí 1 Tarda
Infermeria Clínica II	9 ECTS	Àrea de Infermeria Mèdic Quirúrgic	Matí: 99 Tarda: 69	1 Matí 1 Tarda
Infermeria de Salut Mental	6 ECTS	Àrea Infermeria Salut Mental	Matí: 97 Tarda: 63	1 Matí 1 Tarda
Infermeria de la Infància i Adolescència	6 ECTS	Àrea Infermeria Pediatria	Matí: 98 Tarda: 62	1 Matí 1 Tarda
Pràctiques Externes: Estades Clínicas I	12 ECTS	Àrea Infermeria Aprentatge clínic	Estades Clínicas I Matí: 83 Tarda: 73	1 Matí 1 Tarda
Estades Clínicas II	24 ECTS		Estades Clínicas II Matí: 92 Tarda: 69	
Estades Clínicas III	18 ECTS		Estades Clínicas III Matí: 91 Tarda: 71	
Pràcticum	30 ECTS		Pràcticum Matí: 104 Tarda: 64	
TFG	6 ECTS	Treball Fi de Grau	TFG Matí: 109 Tarda: 66	1 Matí 1 Tarda

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Seguidament en les **taules (E.4.4.b) fins (E.4.4.j)** recollim les dades de les hores impartides de docència segons la tipologia dels docents en les assignatures seleccionades per aquest autoinforme. Podem constatar que segons les característiques de les assignatures varia el % de dedicació del professorat, en les pràctiques externes el perfil docent és majoritàriament el d'associat no doctor, donat que són professionals experts en les àrees de les practiques externes, i el % de professors/es doctors/es i associats/des experts/es estan implicats/des en les assignatures que pertanyen a matèries bàsiques, obligatòries i TFG.

Taula E4.4.b. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons la tipologia del professorat a les assignatures seleccionades.

Grau en Infermeria

Curs 2019-2020

<i>Fisiopatologia i diagnòstic per imatge 15 ECTS anual (torn mati i torn tarda)</i>	Hores				Total
	<i>Titular Doctor</i>	<i>Titular No Doctor</i>	<i>Associats Doctor</i>	<i>Associats No Doctor</i>	
<i>Dr. Carlos Nebot Bergua</i>	88h				
<i>Dra. Ainoa Biurrun Garrido</i>	38h				
<i>Sra. Mar Godall Castells</i>		18h			
<i>Sr. Francesc Caravaca Ribera</i>		10h			
<i>Dra. Olga Mestres Soler</i>			20h		
<i>Dr. Xavier Beltran Ramón</i>			10h		
<i>Dr. Gerard Colomar Pueyo</i>			28h		
<i>Sra. Encarna Moreno Casteñeda</i>				15h	
<i>Sra. Marta Homs Riera</i>				9h	
<i>Sr. Jaume Collado Sánchez</i>				14h	
<i>Sr. Yolanda Martínez Pérez</i>				10h	
<i>Sr. José Pino Salas</i>				12h	
<i>Sr. Jaume Güell Picazo</i>				4h	
<i>Sra. Maria Figueras Jiménez</i>				24h	
TOTAL HORES	126h	28h	58h	88h	300h
TOTAL PROFESSORS					14
TOTAL PROFESSORS DOCTORS	2		3		5
TOTAL PROFESSORS NO DOCTORS		2		7	9
Resum	<i>Titular Doctor</i>	<i>Titular No Doctor</i>	<i>Associats Doctor</i>	<i>Associats No Doctor</i>	Total
% d'hores impartides	42%	9,33%	19,33%	29,33%	100%

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Taula E4.4.c. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons la tipologia del professorat a les assignatures seleccionades.

Grau en Infermeria.

Curs 2019-2020

Infermeria Clínica II 9 ECTS anual (torn mati i torn tarda)	Hores				Total
	Titular Doctor	Titular No Doctor	Associats Doctor	Associats No Doctor	
<i>Dra. Bàrbara Hurtado Pardos</i>	79h				
<i>Dra. Olga Mestres Soler</i>	18h				
<i>Dra. Ainoa Biurrun Garrido</i>	5h				
<i>Sr. Oscar Bautista Villaécija</i>		24h			
<i>Sr. Jaume Collado</i>				18h	
<i>Sr. Isaac Moll</i>				6h	
<i>Dr. Juan Francisco Zanui Maestre</i>			12h		
<i>Sr. José Antonio Cano</i>				74h	
TOTAL HORES	102h	24h	12h	98h	236h
TOTAL PROFESSORS					8
TOTAL PROFESSORS DOCTORS	3		1		4
TOTAL PROFESSORS NO DOCTORS		1		3	4
Resum	Titular Doctor	Titular No Doctor	Associats Doctor	Associats No Doctor	Total
% d'hores impartides	43,22%	10,16%%	5,08%	41,52%	100%

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Taula E4.4.d. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons la tipologia del professorat a les assignatures seleccionades. Grau en Infermeria.

Curs 2019-2020

Infermeria Salut Mental 6 ECTS Semestral (torn mati i torn tarda)	Hores				Total
	Titular Doctor	Titular No Doctor	Associats Doctor	Associats No Doctor	
<i>Dr. Juan Roldan Merino</i>	46h				
<i>Sra. Marta Callarisa Roca</i>		28h			
<i>Sr. Jose Antonio Jimenez Martinez</i>		19h			
<i>Dr. Jose Angel Alda Diez</i>			16h		
<i>Dra. Sara Sanchez Balcells</i>			18h		
<i>Dr. Enric Vicens Pons</i>			5h		
<i>Sra. Lola Domene Lopez</i>				20h	
TOTAL HORES	46h	47h	39h	20h	152h
TOTAL PROFESSORS	1	2	3	1	7
TOTAL PROFESSORS DOCTORS	1		3		4
TOTAL PROFESSORS NO DOCTORS		2		1	3
Resum	Titular Doctor	Titular No Doctor	Associats Doctor	Associats No Doctor	Total
% d'hores impartides	30,3%	30,9%	25,7%	13,1	100%

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Taula E4.4.e. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons la tipologia del professorat en les assignatures seleccionades. Grau en Infermeria.

Curs 2019-2020

<i>Infermeria de infància i adolescència 6 ECTS Semestral (torn mati i torn tarda)</i>	<i>Hores</i>				<i>Total</i>
	<i>Titular Doctor</i>	<i>Titular No Doctor</i>	<i>Associats Doctor</i>	<i>Associats No Doctor</i>	
<i>Dra. Bárbara Hurtado Pardos</i>	24h				
<i>Dr. Carlos Nebot Bergua</i>	26h				
<i>Dra. Ainoa Biurrun Garrido</i>	4h				
<i>Dra. Laura Lahuerta</i>			10h		
<i>Sra. Margarita Casas</i>				32h	
<i>Sra. Emma Bellver</i>				12h	
<i>Sra. Librada Rozas</i>				6h	
<i>Sra. Consuelo Martín</i>				6h	
<i>Sra. Iruñe Goicoechea Manterola</i>				4h	
TOTAL HORES	54h		10h	60h	124h
TOTAL PROFESSORS					9
TOTAL PROFESSORS DOCTORS	4				
TOTAL PROFESSORS NO DOCTORS				5	
Resum	<i>Titular Doctor</i>	<i>Titular No Doctor</i>	<i>Associats Doctor</i>	<i>Associats No Doctor</i>	<i>Total</i>
% d'hores impartides	43,54%	0%	8,06%	48,38%	100%

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Taula E4.4.f. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons la tipologia del professorat en les assignatures seleccionades. Grau en Infermeria.

Curs 2019-2020

Treball de Fi de Grau 6 ECTS Semestral (torn mati i torn tarda)	Hores				Total
	Titular Doctor	Titular No Doctor	Associats Doctor	Associats No Doctor	
<i>Dra. Anna Ramio Jofre</i>	100				
<i>Dra. Carmen Jerez Molina</i>	100				
<i>Dra. Olga Mestres Soler</i>	100				
<i>Dr. Juan Roldan Merino</i>	105				
<i>Sra. Carla Chacon Valera</i>				80	
<i>Sr. Adrià Almazor Sirvent</i>		25			
<i>Dra. Ainoa Biurrun Garrido</i>	25				
<i>Sra. Ariadna Graells Sans</i>	25				
<i>Dra. Bàrbara Hurtado Pardos</i>	25				
<i>Dr. Carlos Nebot Bergua</i>	25				
<i>Sra. Carme Vega Monteagudo</i>		25			
<i>Sra. Concepció Ferriz Canals</i>		25			
<i>Dr. David Lorenzo Izquierdo</i>	25				
<i>Dr. Dolors Miquel Ruiz</i>	25				
<i>Dra. Esther Insa Calderon</i>	25				
<i>Dra. Laura Martínez Rodríguez</i>	25				
<i>Dra. Maria Jose Morera Pomarede</i>	30				
<i>Sra. Mariona Farrés Tarafa</i>		25			
<i>Sr. Oscar Bautista Villaécija</i>		25			
<i>Dr. Antonio Moreno Poyato</i>			30		
<i>Sr. Artur Dalfó Pibernat</i>				25	
<i>Dr. Carles Blanch Mur</i>			25		
<i>Sra. Elena Salas Marco</i>				30	
<i>Dr. Gerard Colomar Pueyo</i>			25		
<i>Sra. Isabel Feria Raposo</i>				25	
<i>Dra. Laura Lahuerta Valls</i>			25		
<i>Sr. Manuel Tomas Jiménez</i>				25	
<i>Sra. Margarita García de Vicuña de la Nava</i>			25		
<i>Sra. Mariam Aloauli</i>				25	
<i>Sra. Nathalia Rodríguez Zunino</i>				25	
<i>Srta. Nuria Grané Mascarell</i>				25	
<i>Dra. Sara Sanchez Balcells</i>			25		
<i>Sra. Silvia Roig del Valle</i>				25	
TOTAL HORES	635h	125h	155h	285h	1200h
TOTAL PROFESSORS	13	5	6	9	33
TOTAL PROFESSORS DOCTORS	13		6		19
TOTAL PROFESSORS NO DOCTORS		5		9	14
Resum	Titular Doctor	Titular No Doctor	Associats Doctor	Associats No Doctor	Titular Doctor
% d'hores impartides	52,9%	10,4%	12,9%	23,7	100%

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Taula E4.4.g. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons la tipologia del professorat a les assignatures seleccionades. Grau en Infermeria.

Curs 2019-2020

<i>Estades clíniques I 12 ECTS Estades clíniques II 24 ECTS Estades clíniques III 18 ECTS Practicum 30 ECTS</i>	Hores				Total
	<i>Titular Doctor</i>	<i>Titular No Doctor</i>	<i>Associats Doctor</i>	<i>Associats No Doctor</i>	
Estades clíniques I					
<i>Dra. Bàrbara Hurtado Pardos</i>	30h				
<i>AMIL LEON, LOLA</i>				160	160
<i>AUGUSTO LOPEZ, RAUL</i>				273	273
<i>BODAS MARTINEZ, MAR</i>				26	26
<i>CABALLERO NIETO, MARIA</i>				54	54
<i>CANTERO CANO, MONTSE</i>				81	81
<i>CIERCOLES SANTAMARIA, SARA</i>				40	40
<i>ESTEVE CASANOVAS, DAVID</i>				36	36
<i>FERNANDEZ CARREÑO, ASSUMPTA</i>				41	41
<i>GARCIA BENGOA, DAVID</i>				12	12
<i>HIGON FERNANDEZ, SERGIO</i>				36	36
<i>MARTINEZ PEREZ, YOLANDA</i>				116	116
<i>NAVAS GUERRERO, LARA</i>				148	148
<i>PEREZ SANCHEZ, LAURA</i>				95	95
<i>PESCADOR GARCIA, CARLA</i>				91	91
<i>RAMOS FARELO, MONTSERRAT</i>				36	36
<i>RUA RUA, LAURA</i>				64	64
<i>SAINZ SABORIDO, LAURA</i>				44	44
<i>VILLA AMOR, GEORGINA</i>				18	18
<i>BALLESTIN SANTOS ELENA</i>				15	15
<i>CLARET ROS ROSER</i>				5	5
TOTAL HORES	30			1391h	1391h
TOTAL PROFESSORS				20	20
TOTAL PROFESSORS DOCTORS	1	0	0		
TOTAL PROFESSORS NO DOCTORS		0	0	20	20
Resum	<i>Titular Doctor</i>	<i>Titular No Doctor</i>	<i>Associats Doctor</i>	<i>Associats No Doctor</i>	<i>Titular Doctor</i>
% d'hores impartides	2,15%			97,85%	100%

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Taula E4.4.h. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons la tipologia del professorat a les assignatures seleccionades.

Grau en Infermeria.

Curs 2019-2020

<i>Estades clíniques I 12 ECTS</i> <i>Estades clíniques II 24 ECTS</i> <i>Estades clíniques III 18 ECTS</i> <i>Practicum 30 ECTS</i>	Hores				Total
	Titular Doctor	Titular No Doctor	Associats Doctor	Associats No Doctor	
Estades clíniques II					
<i>Sra. Mariona Farres Tarafa</i>		30h			
<i>Dra. María José Morera Pomareda</i>	30h				
<i>Sra. MARTÍNEZ PÉREZ, YOLANDA</i>				36h	
<i>Sra. CANTERO CANO, MONTSERRAT</i>				48h	
<i>Sr. CANO FERNANDEZ, JOSE ANTONIO</i>				228h	
<i>Sr. AUGUSTO LÓPEZ, RAUL</i>				144h	
<i>Sra. CIÉRCOLES SANTAMARIA, SARA</i>				48h	
<i>Sra. AMIL LEON, LOLA</i>				60h	
<i>Sra, RAMOS FARELO, MONTSERRAT</i>				48h	
<i>Sr. ESTEVE CASANOVAS, DAVID</i>				60h	
<i>Sra. NAVAS GUERRERO, LARA</i>				48h	
<i>Sra. RAMOS CANDELARIA, CRISTINA</i>				12h	
<i>Sr. HIGÓN FERNÁNDEZ, SERGIO</i>				24h	
<i>Sra. FERNÁNDEZ CARREÑO, ASSUMPTA</i>				36h	
TOTAL HORES	30h	30h		924h	984h
TOTAL PROFESSORS					14
TOTAL PROFESSORS DOCTORS	1				
TOTAL PROFESSORS NO DOCTORS		1		12	
Resum	Titular Doctor	Titular No Doctor	Associats Doctor	Associats No Doctor	Titular Doctor
% d'hores impartides	3,05%	3,05%		93,90%	100%

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Taula E4.4.i. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons la tipologia del professorat a les assignatures seleccionades.

Grau en Infermeria.

Curs 2019-2020

<i>Estades clíniques I 12 ECTS</i> <i>Estades clíniques II 24 ECTS</i> <i>Estades clíniques III 18 ECTS</i> <i>Practicum 30 ECTS</i>	Hores				Total
	Titular Doctor	Titular No Doctor	Associats Doctor	Associats No Doctor	
<i>Estades clíniques III</i>					
<i>Dra. Dolors Miquel Ruiz</i>	30h				
<i>Sr. Adrià Almazor Sirvent</i>		84h			
<i>Toni Aymar Fabrega</i>				288h	
<i>Maite Lopez Luque</i>				36h	
<i>Pilar Nuñez Manrique</i>				132h	
<i>Hugo Zanabria Ruich</i>				96h	
<i>Montse Ferrer Viladrau</i>				180h	
<i>Cecilia Domenech Rodriguez</i>				84h	
<i>Carlos Paloma Sainz</i>				48h	
<i>Antonia Arias Perianez</i>				24h	
TOTAL HORES	30	84	0	888h	1002h
TOTAL PROFESSORS					10
TOTAL PROFESSORS DOCTORS	1				1
TOTAL PROFESSORS NO DOCTORS		1		8	9
Resum	Titular Doctor	Titular No Doctor	Associats Doctor	Associats No Doctor	Titular Doctor
% d'hores impartides	2,99%	8,38%	0%	88,62%	100%

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Taula E4.4.j. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons la tipologia del professorat en les assignatures seleccionades. Grau en Infermeria.

Curs 2019-2020

<i>Estades clíniques I 12 ECTS Estades clíniques II 24 ECTS Estades clíniques III 18 ECTS Practicum 30 ECTS</i>	Hores				Total
	<i>Titular Doctor</i>	<i>Titular No Doctor</i>	<i>Associats Doctor</i>	<i>Associats No Doctor</i>	
Pràcticum					
<i>Dr. Carlos Nebot Bergua</i>	30h				
<i>Sra. Laura Rua Rua</i>				16h	
<i>Sra. Aurora García Simón</i>				48h	
<i>Sra. Gemma Bial Vellvé</i>				124h	
<i>Sra. Benigna Guillen Quílez</i>				32h	
<i>Sra. Georgina Villa Amor</i>				16h	
<i>Sr. Raul Augusto López</i>				12h	
<i>Sr. Sara Ciércoles Santamaría</i>				12h	
<i>Sr. Laura Sainz Saborido</i>				12h	
<i>Sr. Oriol Riatós Casabayo</i>				92h	
<i>Sra. M^a Dolores Domínguez López</i>				32h	
<i>Sra. Ángeles Santos Barrero</i>				24h	
<i>Sra. Elena Ballestin Santos</i>				16h	
<i>Sr. Javier Muñoz Fernández</i>				52h	
<i>Sra. Maria Alcañiz Domínguez</i>				20h	
<i>Sr. Alejandro Lopez Gonzalo</i>				16h	
<i>Sra. M^a Rosa Fernández Franco</i>				8h	
<i>Sra. Yolanda Martínez Pérez</i>				12h	
<i>Sra. Núria Codorniu Zamora</i>				8h	
<i>Sra. Lara Navas Guerrero</i>				20h	
<i>Sra. Jaime Martín Royo</i>				16h	
<i>Sr. Oscar Bautista Villaécija</i>				16h	
TOTAL HORES	30h	16h	0	604h	634h
TOTAL PROFESSORS					22
TOTAL PROFESSORS DOCTORS	1				
TOTAL PROFESSORS NO DOCTORS		1	0	20	
Resum	<i>Titular Doctor</i>	<i>Titular No Doctor</i>	<i>Associats Doctor</i>	<i>Associats No Doctor</i>	<i>Titular Doctor</i>
% d'hores impartides	4,73%	2,52%	0%	95,26%	100%

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

NOTA. Excepcionalitat en situació de pandèmia COVID-19

Totes les adaptacions realitzades en els plans docents per part del professorat titular de les assignatures del Grau es van portar a terme en temps i forma. Es va prioritzar l'acompanyament dels/les estudiants en totes les assignatures establint estratègies adaptades a situacions personals de cada professor/a, donat que algun dels/de les nostres professors/es associats/des mantenien tasques assistencials de primera línia.

És important ressaltar que es va realitzar l'acompanyament als estudiants que ho requerien a través dels fòrums o tutories individualitzades, aquest acompanyament es va centrar especialment amb els/les estudiants de 4rt curs de Grau, donat que molt d'ells/elles estaven realitzant la seva activitat professional particular en situacions de Covid-19. L'acompanyament es va realitzar pel professorat de 4rt curs i experts/es en temes de salut mental.

Com a **punts de millora** es planteja, per una banda, redefinir des de la Comissió de Recerca i Innovació, les línies de recerca i innovació pel Pla estratègic (2018-2022) d'acord amb nou projecte de la direcció que reflecteixi l'esperit innovador i emprenedor d'aquesta direcció. Cal definir nous objectius, augmentar els indicadors de qualitat en recerca, definir indicadors en innovació i emprenedoria i fer noves propostes que ajudin a trobar l'equilibri just per assegurar la distribució de les càrregues docents i de recerca entre el PDI incrementant la participació i lideratge de l'equip en projectes competitiu multicèntrics i/o internacionals, el creixement en la producció científica, el factor d'impacte global i la direcció de tesis doctorals.

D'altra banda, es planteja seguir amb l'anàlisi, si pot ser més detallada, sobre la docència impartida per doctors a cada curs, la mirada a primer curs per avaluar la seva repercussió en la integració dels estudiants a la universitat, la taxa d'abandonament a 1r curs, el rendiment i la satisfacció dels estudiants amb la qualitat docent.

Els punts febles de la formació teòrica del Grau en Infermeria assenyalats pels estudiants en les enquestes d'inserció laboral, juntament amb la digitalització a contrapeu de les aules i de la docència durant la pandèmia per la COVID-19 en el curs 2019-20, ens va reforçar en la necessitat d'avaluar les estratègies docents a les aules a l'inici de curs. Per això es va elaborar un qüestionari dirigit als/a les professors/es titulars de les assignatures per tal de conèixer les estratègies metodològiques d'ensenyança-aprenentatge emprades, obtenint un índex de resposta del 61% (21/34 assignatures). Les dades mostraven que disposem d'un gran ventall de propostes metodològiques actives i participatives que ens ajuden a situar a l'estudiant al centre del procés d'ensenyança-aprenentatge, tal i com assenyala Bolonya. En més del 47% de les assignatures s'utilitza l'estudi de casos com a principal metodologia docent, seguit de les simulacions (27%), els espais de debat (26,5%) i els seminaris vinculats a les assignatures (23,5%). Si analitzem la distribució de les diferents metodologies per cursos, trobem que tant a 1r com a 2n curs, alguna de les metodologies docents emprades no afavoreixen el

desenvolupament de competències transversals com el treball en equip, la creativitat, el pensament crític/analític i aprendre a aprendre. Tot i que cal ressaltar que a segon de Grau es realitzen les primeres Estadets Clíniques I, que permet a les /els estudiants fer una immersió de que serà la seva futura professió, i a la vegada prendre consciència si esta d'acord amb les seves expectatives personals sobre la titulació.

La diversificació d'estratègies metodològiques, amb les primeres pràctiques que provoquen la concentració de les assignatures teòriques planificades amb menys setmanes, i aquest és un factor (junt amb la tipologia de les assignatures teòriques com Instruments d'estudis de la salut o TIC) que podria afavorir el desinterès o la desmotivació dels/de les estudiants i també podria explicar les valoracions baixes en la satisfacció amb la docència d'alguna de les assignatures en aquest curs.

La simulació de baixa i d'alta fidelitat s'està incorporant en el Grau i és una de les estratègies metodològiques que permet situar-nos en el nivell més alt de la Piràmide de Miller, tot i així encara es podria desenvolupar més el seu ús en assignatures com Infermeria Gerontològica, Salut pública o innovar amb simulacions en una assignatura com Instruments de la Salut o TICs on les metodologies són encara massa homogènies i estanques.

A partir d'aquesta primera aproximació a les estratègies docents es planteja com a **punt de millora** la incorporació d'estratègies docents més variades a 1r i 2n curs que ens ajudin a avaluar alguna de les competències transversals.

Les xifres de satisfacció docent (**Taula E3.4.3**) mostren molt bons resultats en els 4 cursos avaluats, amb mitjanes superiors a 7/10 en totes les avaluacions, tot i que cal ser prudent amb aquests resultats doncs, tal i que com s'ha avançat el percentatge de respostes va ser baix.

Taula E3.4.3. Satisfacció amb la docència.

Grau en Infermeria

CURSOS	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19	Curs 2019-20
1r curs	7,6	7,4	7,8	7,6
2n curs	7,4	7,7	8,2	7,4
3r curs	7,6	7,6	7,6	7,6
4t curs	7,8	7,1	8,7	8,2
Global	7,6	7,6	7,8	8

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Les xifres del grau de satisfacció amb la docència (**taula E.4.4.**) de les assignatures objecte d'aquest informe, mostren uns resultats entre notable i excel·lent en la majoria de les assignatures, especialment les Estadets Clíniques que realitzen els/les estudiants en centres

de salut (hospitalització i CAP) tot i que repetim que cal ser prudent amb els resultats donat el baix nombre de respostes.

També observem que a primer de Grau el nombre de respostes és més elevat el que ens porta a pensar en estratègies per mantenir la motivació i fer veure la importància en la respostes de les enquestes per tal de poder portar a terme la millora contínua d'acord amb les línies plantejades pels estudiants.

Excepcionalment en el curs 2019-20, a causa del confinament per la **Pandèmia** no disposem de dades del Grau de satisfacció amb el Pràcticum, donat que el seu període de docència és de febrer a maig, els/les estudiants van realitzar activitats alternatives (Moodle: casos, curs de formació COVID) per suplir el pràcticum presencial (i el model avaluatiu per el grau de satisfacció amb el pràcticum, no coincideix ambles activitats que es van realitzar). Aquestes activitats van ser consensuades seguint les directrius de la Universitat de Barcelona i l'ADEIC (Associació Directores Infermeria de Catalunya). Molts dels/de les estudiants van realitzar també Auxili Sanitari per COVID-19 a centres de salut que els reclamaven, tot i que aquesta activitat no va ser susceptible a ser reconeguda com crèdits del Pràcticum, per específic consens de l'ADEIC.

Taula E4.4. Satisfacció amb la docència en les assignatures avaluades.

Curs 2019-2020		MATÍ			TARDA			Total assignatures valorades				Total
		Grau satisfacció	Respostes	Matriculats	Grau satisfacció	Respostes	Matriculats	Grau satisfacció	Respostes	Matriculats	% respostes	
PRIMER CURS	Fisiopatologia	8,61	35	92	7,44	25	87	8,03	60	179	33,5%	8,03
SEGON CURS	Estades clíniques I	8,77	9	83	8,93	61	73	8,85	70	156	44,9%	8,85
TERCER CURS	Infermeria clínica II	8,86	14	99	8,73	11	69	8,80	25	168	14,9%	9,24
	Estades clíniques II	8,83	6	92	9,60	5	69	9,22	11	161	6,8%	
	Estades clíniques III	9,40	5	91	10,00	2	71	9,70	7	162	4,3%	
QUART CURS	Infermeria de la infància i adolescència	8,78	23	98	8,67	18	62	8,73	41	160	25,6%	8,50
	Infermeria de salut mental	8,65	23	97	9,22	18	63	8,94	41	160	25,6%	
	Treball final de grau	7,83	12	109	7,83	12	66	7,83	24	175	13,7%	
	Practicum	--	0	104	--	0	64	--	--	168	--	
Promig practiques externes		9,00			9,51			9,26				9,26

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

3.4.2.- El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El Grau en Infermeria es planifica curs a curs tenint en compte els requisits necessaris i s'assignen els/les docents suficients per al bon desenvolupament de cada assignatura que conforma el pla d'estudis, sempre tenint en compte la seva formació i trajectòria.

Les càrregues docents s'assignen de manera consensuada a finals de juny entre el propi docent i la cap d'estudis del Grau en Infermeria. En aquesta reunió s'avalua l'execució, la desviació i les propostes de millora l'any següent. Per a la gestió de les càrregues, es dissenya un document *ad hoc* i en revisió constant que recull dades de tota l'activitat del docent en el centre. (Annex 2 reunions amb cap d'estudis)

En relació als criteris d'assignació dels docents en les assignatures seleccionades per aquesta Acreditació: Fisiopatologia i diagnòstic per la imatge, Infermeria clínica II, Infermeria de salut mental i infermeria de la infància i adolescència, respon a l'àrea d'expertesa dels docents coordinadors de les assignatures i la formació acadèmica vinculada a l'àmbit. Tot el professorat associat, sigui o no doctor, està vinculats en l'àrea d'expertesa que imparteix de manera que els/les estudiants disposen de recursos docents i materials adients i actuals per les assignatures que estan cursant. De fet en el grau de satisfacció dels estudiants respecte les assignatures i els docents ho reflexa.

En els següents links es pot consultar el currículum (CV) de cada un/a dels/de les coordinadors/es de les assignatures.

Fisiopatologia. Diagnòstic per la imatge:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/personal/3177/carlos-nebot>

Infermeria clínica II i Infermeria de la infància i adolescència:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/personal/1387/barbara-hurtado>

Infermeria de salut mental

<https://www.santjoandedeu.edu.es/personal/1393/juan-roldan>

Els criteris d'assignació dels/de les docents en les **assignatures de primer any**, s'han fonamentat en el coneixement expert del professor/a en l'àrea a desenvolupar, de manera que el perfil dels docents que imparteixen assignatures del primer any de la titulació és molt variat i està en consonància amb el contingut de les diferents assignatures, tenint en consideració les característiques dels/les estudiants i les vies d'accés per les quals han entrat a la titulació. Es potencia la coordinació de les assignatures amb professorat titular doctor, i es fa un seguiment exhaustiu dels/les estudiants mitjançant la figura del coordinador de curs, que vetlla

també pel bon desenvolupament del PAT, en coordinació amb la cap d'estudis del Grau en Infermeria.

En relació als criteris d'assignació de professorat al **Treball Fi de Grau**, ha variat es de l'inici de la titulació a l'actualitat en resposta a les aportacions fetes pels estudiants i el professorat implicat en el desenvolupament de l'assignatura, i d'un estudi realitzat per una part de l'equip de PDI implicat en el TFG. (**Annex 3 Proposta de millora del TFG**)

Inicialment el procés de tutoria de TFG dels estudiants de la titulació es desenvolupa a partir del Pla d'Acció Tutorial (PAT). Des del curs 2018-2019 es va desvincular el TFG del PAT, de manera que el professorat del TFG és titular doctor que vetlla per tots els aspectes relacionats amb l'assignatura de 6 ECTS. Des de l'inici de l'assignatura de TFG en el mes de setembre, els/les estudiants participen a sessions obligatòries de metodologia de recerca on van desenvolupant el seu TFG (Individual). Aquesta docència està organitzada en grups reduïts per facilitar la interacció entre iguals i la reflexió amb el/la professor/a doctor expert en la metodologia de recerca en concret. Pel que fa al seguiment del TFG cada estudiant té adjudicat un/a tutor/tutora de TFG que l'anirà assessorant en el desenvolupament de tot el treball i serà la persona que realitzarà la correcció i avaluació dels treballs de TFG (escrits). Tots/es els/les tutors/res que hi participen compleixen amb el requisit mínim d'estar en possessió d'un màster de recerca, però ressaltem que la gran majoria són doctors. La defensa del TFG està planificada en el mes de juny del curs, i els tribunals formats per dos titulars de TFG del Campus que avaluen la presentació oral del mateix, donat que la part escrita ja ha estat avaluada pel/per la tutor/a del TFG. Cal ressaltar que la/el estudiant pot realitzar la defensa del TFG, si ha superat amb èxit l'avaluació continuada del TFG i la presentació escrita. (**Annex 4: dossier de TFG**), (**Annex 5: Rúbriques avaluació TFG**).

Un dels altres punts significatius en l'adjudicació de docents, són els **criteris d'assignació de pràctiques externes**, on els processos d'organització i coordinació de la matèria són desenvolupats per titulars del Campus experts/es en de l'àrea de coneixement i en l'àmbit de desenvolupament de les pràctiques externes.

<https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/practiques-externes-professionals>

Tots els centres de pràctiques estan coordinats per un/a professor/a titular del Campus i el seguiment dels estudiants en els centres recau en un/a infermer/a responsable del compliment dels objectius d'aprenentatge fixats en cada període de pràctiques. Aquest/a tutor/a participa periòdicament en la formació organitzada pel grup de docents implicats en la coordinació de les pràctiques externes, sobre aspectes de com s'ha de desenvolupar el procés de tutoria segons els criteris de qualitat i d'identitat de la institució. (**Annex 6: Dossier de pràctiques**)

En els següent Links, es poden consultar els CV de cada un dels coordinadors de les assignatures que configuren les pràctiques externes.

Estades Clíiques I

<https://www.santjoandedeu.edu.es/personal/1387/barbara-hurtado>

Estades Clíiques II

<https://www.santjoandedeu.edu.es/personal/4525/mariona-farres>

<https://www.santjoandedeu.edu.es/personal/1396/m-jose-morera>

Estades Clíiques III

<https://www.santjoandedeu.edu.es/personal/1389/dolors-miguel>

<https://www.santjoandedeu.edu.es/personal/4842/adria-almazor>

Pràcticum

<https://www.santjoandedeu.edu.es/personal/3177/carlos-nebot>

Els resultats d'aprenentatge dels/les estudiants de les pràctiques externes, són gestionades pels tutors/es, que mantenen el seguiment dels/de les estudiants i fan report setmanal del seu procés d'aprenentatge, en constant relació amb els/les coordinadors/es de les assignatures pràctiques del Campus, (**Resultat de l'avaluació del camp de pràctiques per l'alumne/a**).

Des de la incorporació de la nova direcció en el curs 2019-20, s'ha reajustat l'adjudicació a la docència expressada en el Pla d'Ordenació Acadèmica (POA) amb la finalitat d'aconseguir un repartiment més equilibrat entre el professorat en les tasques de docència, recerca i gestió.

Tot així, encara hi ha marge de millora, per tant, ens proposem com a **punt de millora** ajustar alguns aspectes de la càrrega docent (POA) en funció dels objectius individuals de cada professor/a i l'avaluació de l'adequació de la dedicació docent amb els criteris establerts per la direcció. Un dels aspectes que es proposa analitzar és el rati estudiant/professor/a en cada assignatura.

Fins ara, les matrícules de nou accés als estudis d'infermeria es mantenen estables però podrien incrementar-se en els propers anys, doncs s'evidencia un creixent interès en la professió. Aquest increment pot valorar-se con un indicador positiu en les dades d'accés i matrícula, però també cal tenir-lo present pel que això pot implicar en el volum i temps de dedicació docent tant a l'aula magistral com en les activitats docents de grup petit i en la necessitat de disposar de nou professorat amb els requeriments de doctor.

3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

La Comissió de Recerca i Innovació juntament amb direcció del Campus vetllen per que la majoria del seu professorat titular que és Doctor, segueixi amb els posteriors nivells de acreditació. Com ja hem explicat anteriorment, el suport i oportunitats de millora de la qualitat

del professorat està present en el funcionament de la institució i especificat en les seves línies de treball: Pla estratègic, objectius anuals, indicadors de qualitat. En aquest sentit, potencia de forma activa l'orientació del professorat titular mitjançant diferents iniciatives.

El desenvolupament i millora contínua del professorat constitueix una de les preocupacions bàsiques del centre. En el sistema de Gestió de la qualitat, disposem d'una Política de Formació que marca les línies generals de funcionament de la formació dels treballadors. El Campus es reserva la decisió de dissenyar, en cas de considerar-ho necessari, un Pla de formació, però el mecanisme de desenvolupament està basat en el pacte entre el/la professor/a i la Direcció. El/la professor/a es compromet a vetllar per fer créixer la seva àrea de coneixement i la Direcció es compromet a disposar d'una partida pressupostària adequada i a facilitar l'accés a la formació.

La formació rebuda per la totalitat del personal del Campus queda recollida de forma agregada en la **Memòria anual del Centre**, <https://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/memoria-anual>, i, de manera individual, en el full de càrregues de professorat, el registre de les activitats formatives realitzades, congressos i altres per tal que formi part de l'avaluació anual del docent.

De manera intencional, el Campus treballa per afavorir la millora contínua del seu personal facilitant el seu accés a la formació i potenciant els aspectes relacionats amb la recerca. En aquest sentit, el Campus Docent, té implantada la Carrera professional (E.2-04). La carrera professional és el dret dels professionals a progressar de forma individualitzada com a reconeixement al seu desenvolupament professional en quan als coneixements, experiència en les seves tasques docents i de recerca. També s'inclou el compliment dels objectius i funcions, tant generals com específics, definits per a cada un dels membres del Campus Docent Sant Joan de Déu – Fundació privada, en el que donen servei.

D'altra banda, disposa d'un grup de recerca GIEES (Grup d'investigació en Infermeria, Educació i Societat) <https://www.santjoandedeu.edu.es/investigacio/presentacio> format per professorat del Campus i professionals col·laboradors de Centres de l'Orde de Sant Joan de Déu. Aquest grup està orientat vers els diferents aspectes més rellevants de la professió infermera, la innovació docent per millorar la formació dels estudiants i l'acció social, àmbit imprescindible per donar resposta a les noves necessitats de la societat. Aquest grup realitza recerques pròpies i també col·labora amb altres institucions compartint experiències i coneixement. El grup GIEES es desglossa en quatre àmbits de recerca diferenciats com són l'acció social, els trets identitaris, la innovació docent i la metodologia d'atenció a la salut.

A la vegada, disposem de la **Comissió de Recerca i Innovació**, amb l'objectiu de potenciar la investigació i innovació de qualitat al Campus Docent Sant Joan de Déu i gestionar la

producció científica del Campus per tal de facilitar el desenvolupament de la recerca dels docents.

<https://www.santjoandedeu.edu.es/investigacio/objectius>

La producció científica i les recerques finalitzades queden recollides de manera anual en els indicadors de qualitat nº 40 i nº 41,

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

Els objectius de la Comissió de Recerca i innovació estan en procés de revisió donada la unificació que hem realitzat de dues comissions la de recerca i la d'innovació. Aquesta comissió dona suport a tot el professorat titular PDI, en la recerca i innovació. Un dels objectius de la Comissió de recerca és el de *Promoure i potenciar la recerca al Campus Docent Sant Joan de Déu*. Les seves funcions per assolir l'objectiu són:

- Orientar al professorat doctor en la consecució de l'acreditació ANECA i/o AQU i la carrera professional.
- Orientar en el disseny i desenvolupament de projectes de recerca propis del Campus Docent Sant Joan de Déu.
- Obrir línies de recerca lligades als màsters universitaris del Campus.
- Garantir la presentació de les recerques desenvolupades en els diferents congressos i fòrums de recerca.
- Valorar i aprovar els projectes de recerca del Campus Docent.
- Fer seguiment dels projectes amb finançament extern i intern.
- Avaluar els projectes de recerca liderats per personal docent de l'escola, susceptibles d'optar a ajuts del Campus Docent.
 - Fer partícip de les diferents recerques liderades per personal docent del Campus a la resta de l'equip perquè puguin, si s'escau, formar part del grup investigador
 - Aportar el personal becarí que es necessiti a les recerques liderades per personal docent del Campus

En el curs 2018-19 i 2019-20 vàrem participar en un projecte Europeu, vàrem gestionar 10 beques de mobilitat per facilitar la formació i perfeccionament del professorat i PAS donat que teníem la Carta ECHE pròpia del Campus. Una vegada analitzats els pros i contres de tenir una carta ECHE pròpia com Centre Adscrit a una Universitat Pública i el full de ruta de la nova direcció del Campus es va decidir no renovar aquesta carta ECHE pròpia i seguir amb la carta ECHE de la Universitat d'adscripció (Universitat de Barcelona), que disposa de l'estructura i departament dimensionat per donar resposta als requeriments de la pròpia Carta. En aquest sentit, el Programa Erasmus Plus ens va permetre rebre la visita de professors/es de l'estat espanyol i d'altres països, tant a nivell individual com en grup. La irrupció de la pandèmia ha

provocat que algunes de les mobilitats planificades s'hagin aplaçat en espera de la millora de la situació epidemiològica al mon.

El personal del Campus té l'oportunitat de poder compartir una vegada a l'any la seva satisfacció personal en el desenvolupament del seu lloc de treball. La valoració és al voltant de la informació rebuda al llarg del curs, de la formació rebuda i la seva aplicabilitat, i sobre la utilització i disponibilitat de recursos i espais per a poder realitzar la seva tasca.

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/fi_37.pdf

L'interès d'establir llaços de col·laboració docent i en recerca/innovació amb totes les institucions de l'Orde Hospitalària de Sant Joan de Déu: hospitals, centres de salut, serveis socials, centres assistencials i comunitaris, fundació de recerca, així com amb la Universitat de Barcelona és creixent i ha de fer créixer el sentiment de pertinença a Sant Joan de Déu i a la UB entre estudiants i professors/res. Des de la direcció actual s'estan establint vincles estrets i s'estan generant nous espais i perfils mixtes de recerca i docència per tal de promoure i gestionar la investigació del Campus.

Tenint en compte l'interès de seguir engegant noves propostes, el **punt de millora** en aquest estàndard serà generar un pla per accedir a convocatòries de projectes nacionals i internacionals. En aquest estàndard una altra proposta serà incorporar la perspectiva de gènere amb la desagregació de les dades del professorat.

Evidències estàndard 4

Annex 1: Mapa de processos E2.S1

Annex 2: Reunions amb cap d'estudis

Annex 3: Proposta de millora del TFG

Annex 4: Dossier de TFG

Annex 5: Rúbriques avaluació TFG

Annex 6: Dossier de pràctiques

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Gestió i organització de l'orientació acadèmica:

Accions en la fase inicial dels estudis de grau

Una part de d'orientació acadèmica i professional dels/les estudiants es gestiona des de el Pla d'acollida del Campus i una altre des del Pla d'Acció Tutorial (PAT), que té per objectiu facilitar els processos d'acollida, la integració dels/de les estudiants a la universitat i la inserció laboral, establint uns sistemes d'informació, orientació i assessorament personalitzats mitjançant tutories en dues àrees. D'una banda, els estudiants compten amb el suport d'un coordinador de curs, que s'encarrega de gestionar la marxa del curs i el grup classe. D'altra banda, els estudiants compten amb 3 sessions de tutoria en grups petits en les que es treballen competències transversals/interpersonals.

El PAT, tal i com hem indicat en apartats anteriors ha sofert variacions de de l'inici de la titulació del Grau en Infermeria, donat que primerament el PAT estava relacionat amb el desenvolupament de l'assignatura TFG (el tutor de PAT era el mateix que el tutor de TFG). Es va evidenciar la necessitat de que el tutor del PAT no ha de tenir les mateixes competències que el tutor de TFG, de manera que des de la Comissió Acadèmica del Campus és va preparar una proposta de millora per redefinir el PAT. (**Annex 1 Proposta de millora PAT**)

https://www.santjoandedeu.edu.es/es/investigacion/grupo-investigacion-en-enfermeria-educacion-sociedad-giees/proyectos?field_finalizado_en_curso_tid_i18n=532

En síntesi, el sistema del PAT va passar de ser un sistema de tutoratge individual i molt "paternalista" a un PAT més dinàmic on en petits grups en cada sessió es plantegen una sèrie de competències transversals que afavoreixen l'educació dels estudiants, acompanyats per els/les tutors/es de PAT. En cada curs es realitzen tres tutories de PAT, amb una sèrie de proposta de continguts adequats al curs en concret i així poder reflexionar en grup. La temàtica de les tres sessions del PAT a primer de Grau estan relacionades amb l'acollida de l'estudiant a la universitat i afavorir la seva integració, a segon de Grau les sessions tenen a veure amb les pràctiques clíniques i dilemes ètics que els poden sorgir, a tercer es reflexiona sobre temes de la comunicació en grup, com ens comuniquem amb els altres, com es transmeten les

notícies difícils, i per últim a quart de Grau, les sessions van dirigides a la ocupabilitat del futurs egressats, sortides professionals, formació postgraduada accés a les especialitats infermeres i la col·legiació. Les sessions de cada curs tenen una petita ponderació del 0,5 en una de les assignatures anuals del curs, el que motiva en cert grau a la implicació dels estudiants.

<https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/pla-de-accio-tutorial>

La situació viscuda amb el confinament per la COVID-19, ha fet que les sessions del PAT es realitzin totalment en format Virtual (plataforma zoom, i suport moodle) les dades sobre el grau de satisfacció global amb el PAT fins el curs 2018-19 és de notable. No disposem les dades del curs 2019-20 per la modificació efectuada en el sistema.

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/fi_34.pdf

Actualment estem en el procés d'elaboració d'un nou qüestionari per la seva avaluació. Tot i que no està monitoritzat el curs 2019-20 i com ja dèiem, les dades de cursos anteriors estan valorades amb una puntuació mitjana propera a 7/20 (**Taula E3.5.1.1.a**) pel que considerem que hi ha marge de millora en aquest aspecte, encara que s'assoleixi l'objectiu que havíem marcat per aquest indicador de qualitat.

Taula E3.5.1.1.a Resultats Indicador Grau de satisfacció dels estudiants amb el PAT

Curs:	Resultat	Mínim	Objectiu
Curs 2016-17	7,20	6,00	7,00
Curs 2017-18	7,00	6,00	7,00
Curs 2018-19	7,20	6,00	7,00
Curs 2019-20		6,00	7,00

Font: Comissió de Qualitat Campus Docent Sant Joan de Déu

El Campus Docent disposa d'un procés d'acollida i d'un programa d'acollida i comiat. El Pla d'acollida s'avalua als dos mesos de l'inici del curs, per això es passa un qüestionari als estudiants per saber el grau de satisfacció amb el pla d'acollida. Els resultats de les avaluacions estan amb puntuacions mitjanes >7,5/10. (**Taula E3.5.1.1.b**) .

El primer dia de l'inici de la docència és realitza una sessió d'acollida a tot el nou estudiantat del Grau en Infermeria, on es dona la benvinguda al Campus per part de la direcció i el coordinador de primer de Grau, també es reforcen conceptes que ja s'havien explicat en la sessió d'acollida dels estudiants de nou ingrés en el mes de juliol, una vegada ja tenen la plaça a la universitat adjudicada.

Taula E3.5.1.1.b Resultats Indicador Grau de satisfacció dels estudiants en relació al pla d'acollida

Curs	Resultat	Mínim	Objectiu
Curs 2018-19 Grau	8,27	6,50	7,50
Curs 2019-20 Grau	7,66	6,50	7,50

Font: Comissió de Qualitat Campus Docent Sant Joan de Déu

Seguint amb el pla d'acollida, tots/es els/les estudiants que sol·liciten trasllat d'expedient al nostre Campus són entrevistats/des un a un per la cap d'estudis del Grau en Infermeria. En aquestes entrevistes individualitzades es realitza un itinerari acadèmic personalitzat a l'estudiant de trasllat i s'explica el funcionament del Campus. Es manté un registre de totes les entrevistes realitzades.

Accions durant el desenvolupament dels estudis de grau.

Les activitats que es realitzen durant el desenvolupament dels estudis, es centren moltes d'elles en els **itineraris acadèmics personalitzats** que els estudiants sol·liciten a través de reunions amb la cap d'estudis del Grau en Infermeria, per tal de poder seguir de manera adequada la titulació d'acord amb la seva vida personal/laboral. (annex 2)

A través de les sessions del PAT de segon i tercer de Grau en Infermeria, s'orienta a l'estudiant sobre les característiques de les pràctiques, situacions en que poden presenciar algun tipus de dilema ètic, temes de treball en equip, de comunicació, etc.

El Campus disposa d'un **sistema d'ajuts econòmics** per aquells estudiants que manifestin estar en una situació de vulnerabilitat i que posa en risc la continuïtat dels seus estudis. Des de l'inici de la implementació del Grau en infermeria hem detectat diferents situacions d'estudiants i curs a curs hem ofert el suport econòmic que ha estat necessari en cada situació, o s'han fraccionat els pagaments a quotes adequades per l'estudiant. A la vegada també s'informa als estudiants de les beques del Ministeri i de mobilitat per tal que tinguin tota la informació.

Respecte a la possibilitat de realitzar **Mobilitat** a partir de tercer curs de Grau en Infermeria, s'informa als estudiants de segon de Grau de les característiques de la mobilitat, requisits per realitzar programes d'intercanvi, països i Universitats amb qui el Campus Docent Sant Joan de Déu té convenis signats.

<https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/program-dintercanvi-erasmus>

El Campus docent SJD segueix el programa de mobilitat de la UB i té conveni amb 7 països i 9 universitats. La mobilitat dels estudiants en el decurs dels darrers 4 anys ha estat d'acord amb les places establertes en el convenis de mobilitat, situant-se entre un 8 i un 9% dels/de

les estudiants matriculats/des en el curs acadèmic. Cal dir que durant l'estada dels/de les estudiants a les Universitats de destí, tenen adjudicat un tutor del Campus que de manera setmanal realitza tutories en format online, per poder compartir el procés d'aprenentatge i l'estada en general. Els/les estudiants realitzen un diari reflexiu, que de manera periòdica entreguen al/a la seu/seva tutor/a.

Els països en els que hi ha més mobilitat dels nostres estudiants (outgoing) són Noruega, Irlanda i Itàlia (Roma) i els de menys mobilitat son Brasil i Perú (no hem renovat conveni amb Perú 2020-21) (**Taula E3.5.1.2**); mentre que els incoming més freqüents son d'Itàlia (Bologna) i Perú (**Taula E3.5.1.3**).

Els/les estudiants que sol·liciten realitzar amb nosaltres la mobilitat (incoming) és majoritàriament per poder realitzar pràctiques assistencials a l'Hospital maternoinfantil de Barcelona de Sant Joan de Déu (Pediatría i salut maternal), i també per la part d'hospitalització en hospitals de tercer nivell majoritàriament d'adults. Tots/es els/les estudiants són acollits per la coordinació de mobilitat i es realitza una sessió d'acollida el primer dia d'estada al nostre centre amb la resta de professorat del Campus, i es presenten al grup classe on es vinculen.

Durant el curs acadèmic 2019-20, en el primer semestre es va portar a terme la mobilitat sense incidències, però en el segon semestre del curs les 7 de les estudiants que estaven en les universitats de destí, després de parlar amb totes elles, van decidir elles i les seves famílies, anul·lar la mobilitat per la situació de pandèmia, i van tornar a Catalunya. De les estudiants que teníem a Catalunya van poder tornar tots al seu país a temps, pel que no els va afectar el confinament.

En aquest casos es van adaptar les activitats acadèmiques a formats que van permetre cursar les assignatures com la resta de companys/es de curs. (Les adaptacions realitzades en totes les assignatures teòriques i pràctiques afectades: Addendes en els plans docents publicades en el Moodle de totes les assignatures de Grau). Totes les activitats modificades i readaptades estan descrites i recollides a **l'acta de revisió del SGIQ per la direcció (Annex 3)**.

Taula E3.5.1.2. Mobilitat Outgoing Conveni ERASMUS +

País	Convenis	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2019-20 retorn a Catalunya*	TOTAL per Universitat de destí
Perú	Universidad Católica de los Ángeles Chimbote	2 noies					2
Irlanda	National University of Ireland, Galway	2 noies	2 noies	2 noies	2 noies		8
Brasil	Universidade de São Paulo	1 noies					1
Perú	Universidad Nacional de Piura			2 noies			2
Noruega	N Alesund	4 noies	2 noies	2 noies	2 noies		10
Itàlia	Università di Bologna			2 noies	3 noies	3	5
Itàlia	Università degli studi di Roma "La Sapienza"	3 noies	2 noies		4 noies	2	9
Itàlia	Università degli studi di Roma "Tor Vergata"	4 (3 noies 1 noi)		2 noies	1 noia	1	7
Noruega	Hogskolen Stord/ Haugesund		2 noies	4 noies	2 noies	1	8

*Retorn a Catalunya per pandèmia COVID-19

Taula E3.5.1.3. Mobilitat Incoming Conveni ERASMUS +

País		2017-18	2018-19	2019-20	TOTAL per universitat d'origen
Perú	Universidad Católica de los Ángeles Chimbote				
Irlanda	National University of Ireland, Galway	2	3		5
Brasil	Universidade de São Paulo			2	2
Perú	Universidad Nacional de Piura	2	2	2	6
Noruega	N Alesund			1	1
Itàlia	Università di Bologna	4	3	2	9
Itàlia	Università degli studi di Roma "La Sapienza"	1	3		4
Itàlia	Università degli studi di Roma "Tor Vergata"	1			1
Noruega	Hogskolen Stord/ Haugesund	1			1

Disposem també de Convenis de mobilitat nacional (SICUE) amb diferents Universitats d'Espanya (Santiago de Compostela, La Laguna) en la que els/les estudiants de 3er o 4rt de Grau en Infermeria poden realitzar una part de les pràctiques externes.

La proposta del **pla de millora** hauria de dirigir-se a fer una monitorització sobre el desenvolupament i participació en activitats d'acollida i en activitats de suport i seguiment durant el curs acadèmic que ens ajudi a identificar els principals punts que requereixen un pla d'acció per afavorir la integració i participació dels estudiants a la institució.

A partir dels resultats i de l'anàlisi inicial, poden aparèixer altres propostes més concretes que s'hauran d'incloure en el pla de millora.

Un dels punts que proposem com a **millora** és la incorporació de la perspectiva de gènere en la mobilitat incoming i outcoming.

La gestió de les **pràctiques externes** (Estades Clínicas I, Estades Clínicas II, Estades Clínicas III i el Pràcticum) està descrita en la Guia de l'estudiant del Grau en Infermeria <https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/guia-del-estudiant> i en el document Dossier de Pràctiques (**annex 4**). En aquest document es detallen: competències, resultats d'aprenentatge, objectius, metodologies docents i d'avaluació, drets i deures dels/de les estudiants i dels docents, normativa de totes les pràctiques externes, organització i desenvolupament de les pràctiques, torns i planificació, sessions de treball i descripció dels àmbits, i serveis on es realitzen.

El document està a l'abast de cada estudiant a través de la plataforma Moodle de l'assignatura Estades Clínicas I des de l'inici de l'assignatura a segon de Grau en Infermeria. El professorat titular de les pràctiques externes, coordina els centres on els estudiants realitzaran les diferents pràctiques de la titulació garantint l'acollida, el seguiment de l'aprenentatge, l'avaluació de l'estudiant i del bon funcionament de les mateixes.

Disposem de la Comissió de l'aprenentatge clínic, on els/les docents implicats/des en la gestió de les pràctiques externes hi formen part per reflexionar, construir i millorar la gestió de les mateixes.

Els/les estudiants avaluen les pràctiques i les sessions de simulació. El resultat es detallen en els Indicadors de Qualitat del Grau en Infermeria.

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-de-qualitat-del-grau-en-infermeria>

Durant la realització de les pràctiques, els estudiants realitzen tutories individuals de manera setmanal o quinzenal amb el professor/a de pràctiques, sessions grupals on comenten i comparteixen totes les activitats desenvolupades durant la seva estada al centre de pràctiques. El professor/a fa un registre de les sessions i com s'han desenvolupat. Aquest registre posteriorment s'envia al coordinador de l'assignatura pràctica. Els resultats acadèmics

de les estudiants indiquen un alt assoliment de les competències i objectius d'aprenentatge proposats.

Considerem un punt fort a remarcar en el Pràcticum de 30 ECTS, que els/les estudiants de 4rt de Grau poden realitzar una part del pràcticum a centres que l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu disposa en el territori espanyol: Madrid, Palma de Mallorca, Zaragoza, Pamplona i Lleida. Es facilita a l'estudiant la seva estada al centre, donat que el propi centre de l'Orde Hospitalari acull i allotja en els seus espais, i el Campus paga el bitllet d'anada i tornada a la ciutat corresponent. La manera d'oferir aquestes places és com la resta de les pràctiques externes: a través de l'expedient acadèmic de l'estudiant. Els/les estudiants estan tutoritzats/des per professionals infermers/res dels centres de pràctiques i pel professorat del Campus Docent Sant Joan de Déu.

En general, podem afirmar que les activitats realitzades donen resposta a l'orientació acadèmica i professional que tenim detallades en el Procés d'orientació i el grau de satisfacció dels estudiants es bona.

Accions en la fase final dels estudis.

Pel que fa a la **inserció laboral**, per tal d'afavorir la transició dels/de les estudiants al món laboral des del Campus s'organitzen jornades d'inscripció pels estudiants de 4t curs en la que hi participen diferents gestors i/o treballadors de les institucions de referència, disposem del registres de les activitats efectuades.

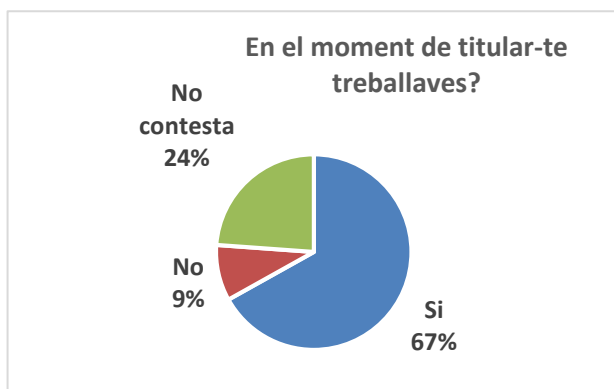
Tots aquests resultats apunten suggeriments pels centres receptors de graduats/des en aspectes contractuals i formatius, que ajudin a millorar la satisfacció, temporalitat, retribució i adequació de les noves incorporacions al mercat laboral per l'objectiu de retenir talent i fidelitzar la marca SJD.

S'organitzen sessions amb el Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona, on informen tots els tràmits a seguir per poder exercir la professió i quins suport i avantatges ofereix el COIB. A la vegada s'informa sobre la formació postgraduada que poden accedir per tal de continuar amb la formació. S'especifica com accedir a màster universitari, màsters i postgraus de títol propi o realitzats amb l'agència de postgraus de la UB.

Dos dels indicadors de qualitat sobre les dades d'inscripció laboral, en indiquen una davallada de persones que estan treballant als 6 mesos i a l'any de la titulació en el curs 2018-2019, en dades absolutes. Aquest Indicador és informatiu, ens indica la tendència d'inscripció laboral dels/les estudiants del Grau en Infermeria SJD que depèn del mercat laboral. Els resultats s'han obtingut mitjançant una enquesta telefònica en el mes de desembre de 2019 (6 mesos), i l'altre a l'any de la titulació.

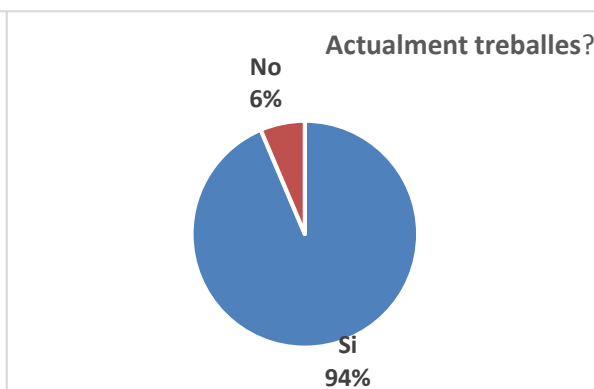
Tot i que els resultats ens indiquen una davallada, cal dir però que del 100% dels/les estudiants entrevistats/des **als 6 mesos**, un 67% estaven treballant en titular-se , 9% no treballaven i un 24% no van contestat a l'enquesta (**Gràfic 5.1.**). Al sis mesos (**Gràfic 5.2.**) estan treballant el 94% i el 6% restant no treballa. El 95% realitza les funcions professionals pròpies de la titulació cursada en front al 5% (**Gràfic 5.3.**). En relació al tipus de contracte laboral hi ha una gran variació de tipologies de contracte laboral, ressaltant els contractes temporals en 32%, les suplències en 28% i indefinit 2% (**Gràfic 5.4.**).

Gràfic 5.1. % estudiants que treballen en titular-se



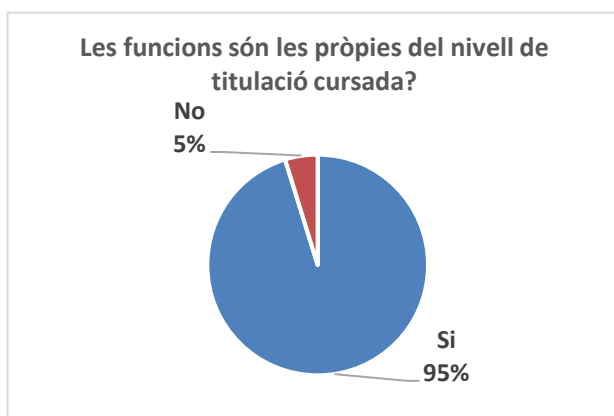
Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Gràfic 5.2. % estudiants que treballen actualment



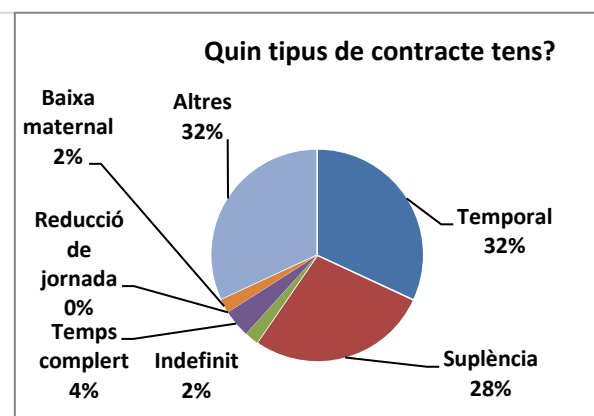
Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Gràfic 5.3. Funcions pròpies de la titulació



Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Gràfic 5.4. Tipologia de contracte laboral als sis mesos



Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

RESULTATS ENQUESTA 6 MESOS DE LA TITULACIÓ

De 153 titulats/des: 152 enquestes realitzades:

- 101 estudiants tenen feina: **66.45%**, un 22.55% menys que l'any anterior
- 14 estudiants no han trobat feina: **9.21%**, un 1.79% menys que l'any anterior
- La resta (37 estudiants) no han respost: 24.34%

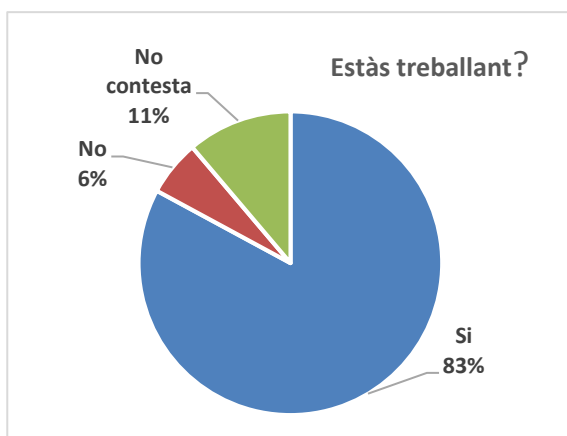
Percentatge d'estudiants amb contracte als sis mesos de la titulació:

Curs:	Resultat
Curs 2017-18	89,00%
Curs 2018-19	66,45%

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

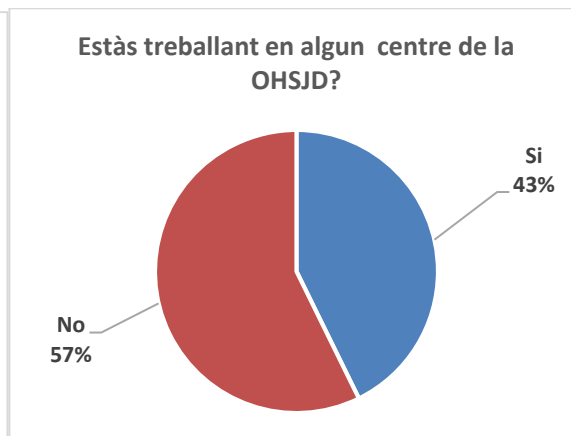
Quan es realitza l'enquesta d'inserció laboral a l'any de la titulació, el 83% dels/les estudiants entrevistats/des esta treballant en front del 6% que no treballa (**Gràfic 5.5.**), i d'aquests el 43% treballa en algun centre de l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu (**Gràfic 5.6.**). En relació al tipus de contracte laboral a l'any de la titulació (**gràfic 5.7.**) el 41% te contracte temporal (han augmentat respecte als 6 mesos), el 10% suplències (ha disminuït respecte als 6 mesos) i el 10% te contractació indefinida (ha augmentat respecte als 6 mesos).

Gràfic 5.5. % estudiants que esta treballant a l'any de la titulació



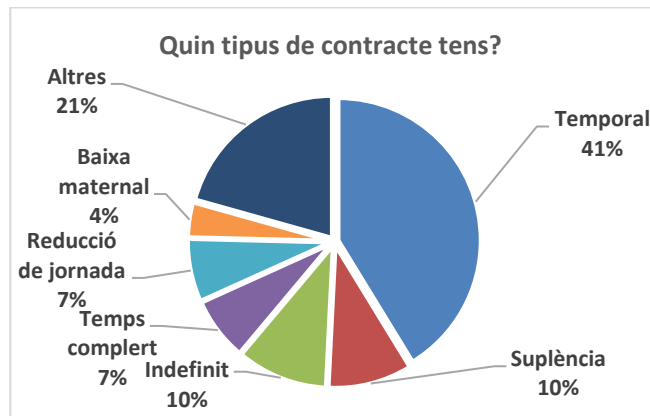
Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Gràfic 5.6. % estudiants que esta treballant en Centre OHSJD



Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Gràfic 5.7. Tipologia de contracte laboral a l'any



Percentatge d'estudiants amb contracte a l'any de la titulació

Curs:	Resultat
Curs 2017-18	99,00%
Curs 2018-19	82,89%

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

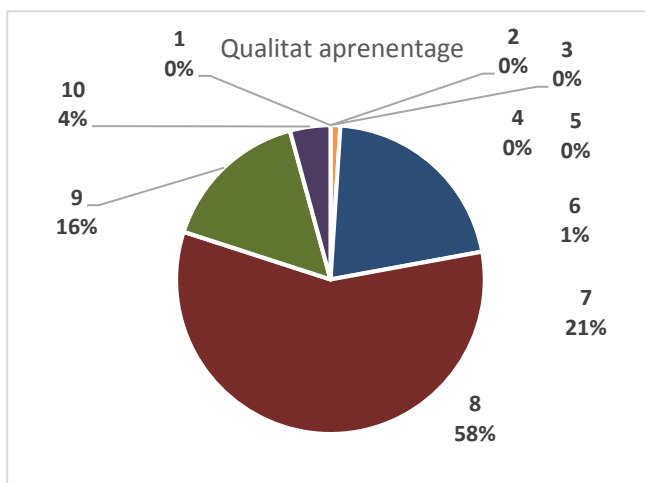
RESULTATS ENQUESTA A L'ANY DE LA TITULACIÓ

De 153 titulats: 152 enquestes realitzades:

- 126 estudiants tenen feina: **82.89%**, un 16.11% menys que l'any anterior
- 9 estudiants no han trobat feina: **5.92%**, un 4.92% més que l'any anterior
- La resta (17) no han respost: 11.18%

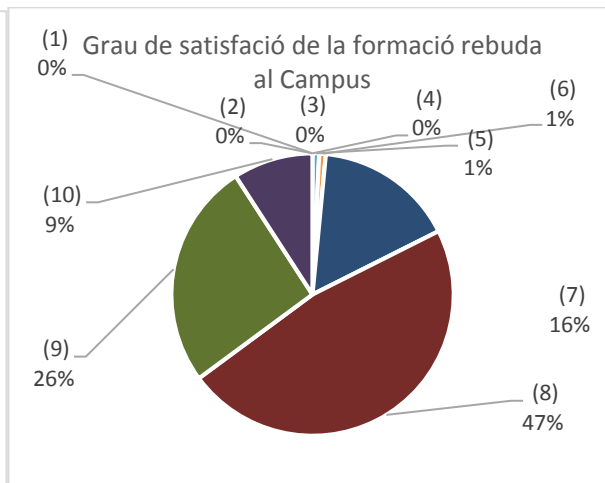
Una de les preguntes de l'enquesta que ens proporciona una informació rellevant sobre el grau d'utilitat i qualitat de la formació rebuda és: "Puntua de l'1 al 10 com valors la qualitat de l'aprenentatge realitzat durant els estudis del Grau en Infermeria en relació a la pràctica professional". En el (gràfic 5.8.) podem veure la distribució de les respostes en que 1% valora 6; 21% valora de 7; 58% valora de 8; 16% valora de 9 i 4% valora de 10. No hi ha cap estudiant que valori de "suspès" la qualitat d'aprenentatge realitzat. A l'any els % del grau de satisfacció milloren cap l'excel·lent.

Gràfic 5.8. Qualitat de l'aprenentatge realitzat (6 mesos)



Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Gràfic 5.9. Grau de Satisfacció de la formació rebuda a l'any de la titulació



Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

En el punt en que disposem de les properes dades d'inserció laboral dels/les nostres estudiants en el curs 2019-20 i curs 2020-2021 estimem que aquestes milloraran significament

per l'impacte de la Pandèmia de COVID-19 i la gran demanda de professionals d'infermeria que s'està produint.

Si tenim en compte altres fonts d'informació de dades d'inserció laboral, com per exemple les de l'informe més recent d'inserció laboral dels/les titulats/des universitaris d'AQU (dades del 13 juliol 2020)

https://www.aqu.cat/doc/doc_29402949_1.pdf es presenten les dades en les que van participar titulats de les universitats catalanes i de 39 centres adscrits, apunten com a resultats significatius en general que:

- *Com més alt és el nivell educatiu, més ocupació, contractes a temps complet i salaris.*
- *Els graus són els títols on s'especialitza l'ocupació: és on hi ha un major nombre de titulats que desenvolupen funcions específiques.*
- *En general, el nivell de formació rebut de competències és inferior a la seva utilitat a la feina .*
- *Destaca el nivell de formació **en treball en equip, formació teòrica i pensament crític.***
- *Les competències més útils són **treball en equip, pensament crític i solució de problemes.***
- *Per primer cop, **no hi ha dèficit entre el nivell i la utilitat de la formació pràctica.***

Aquests resultats i la gran demanda d'infermeres ens van fer plantejar analitzar les expectatives dels futurs graduats amb la inserció laboral (enquesta interna als/les estudiants del Grau en Infermeria del Campus Docent SJD).

Els resultats preliminars mostren que els/les futurs/es graduats/des esperen optar majoritàriament a jornades laborals en horari complert, que tenen preferència per àmbits de cures crítiques i matern-infantil en hospitalització, tot i que hi ha un perfil de sortida que s'orienta més a l'àmbit de l'Atenció Primària. També assenyalen expectatives per introduir-se en l'àmbit de la formació, la innovació i l'emprenedoria i la formació postgraduada especialitzada i/o del lloc de treball a curt termini en els àmbits d'urgències/emergències i pediatria. Fan una demanda per una acollida als centres amb mentoratge i formació prèvia al lloc de treball i/o presentacions formals. (**Annex 5 Informe Intern Inserció laboral 2020-2021**)

3.5.2.- Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

La gestió dels recursos materials i tecnològics de suport a la docència s'avaluen amb regularitat.

Majoritàriament, els qüestionaris de satisfacció s'han realitzat en format paper en cursos anteriors a 2017-18 i a través de la plataforma virtual a partir del curs 2017-18 fins l'actualitat, amb un percentatge de resposta acceptable però millorable.

El Campus Docent Sant Joan de Déu disposa de les instal·lacions docents adequades per donar resposta a les necessitats del Grau en Infermeria:

- Aules amb capacitat de fins a 100 estudiants que es poden organitzar deixant espais buits per fer seminaris i activitats que requereixen flexibilització de l'espai.
- Espais de simulació bàsica i avançada (Sant Agustí a Sant Boi) Es fan sessions de simulació de diferents graus de complexitat, com per exemple fonamentats en casos pràctics amb malalts experts i actors/es. Grups de 10-12 estudiants.
- Biblioteca amb fons bibliogràfic (revistes, llibres) i catàleg virtual.
- Aules amb capacitat per a 40 estudiants per fer seminaris o altres activitats.
- Aules d'informàtica per fer treballs de cerca bibliogràfica.
- El Grau en Infermeria compta amb diferents recursos com: la plataforma virtual (Moodle) per tots els recursos de cada assignatura: Pla docent assignatura, material de les sessions, avaluacions links a altres recursos, l'eina de zoom per realitzar la docència online tipus sincrònica, al CRAI de la Universitat de Barcelona i al sistema de Gestió Acadèmica (SGA) on els/les estudiants tenen disponible el seu expedient acadèmic actualitzat i poden sol·licitar l'obtenció del certificat acadèmic oficial.
- Tots els/les estudiants disposen una adreça de correu electrònic institucional, per on es comunica el personal del campus amb l'estudiant.

Al final de curs, els/les estudiants fan una valoració del grau de satisfacció en relació a les instal·lacions i infraestructures del Campus. https://www.santjoandedeu.edu.es/files/fi_36.pdf

Es pot observar una davallada en el grau de satisfacció que coincideix amb el trasllat als espais d'ESADE, i també amb la pandèmia en que no han pogut gaudir de les Instal·lacions per estar confinats.

Un dels aspectes a tenir en compte és *la millora en la accessibilitat als recursos bibliogràfics* recomanat que presentem resultats en el informe de valoració del seguiment (2015-16). Cal remarcar que la Biblioteca Provincial de Sant Joan de Déu dona servei a més de 1.000 usuaris potencials del Campus Docent entre estudiants, professorat i PAS. Aquests usuaris poden fer les consultes pertinents in situ a la biblioteca ubicada al Campus Docent SJD, i també

consultar els recursos d'informació electrònics a través de la pàgina web de la Biblioteca San Juan de Dios, <http://biblioteca-sjd.org>

Els membres del Campus Docent, com a centre adscrit a la UB, tenim accés també al CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació) de la UB. Els usuaris potencials del Campus poden igualment agafar en préstec tant llibres propis de la seva biblioteca com de qualsevol altra biblioteca de la Universitat de Barcelona.

A continuació s'anomenen els serveis que ofereix la Biblioteca de Sant Joan de Déu, així com els seus indicadors d'ús, en relació a l'últim any:

- Fins el trasllat del Campus a ESADE (1 de setembre 2017) teníem una mitjana de 60 usuaris al dia a biblioteca (consulta en sala), donada la situació d'obres en l'edifici de la biblioteca, no disposem de dades actualitzades de l'ús de l'espai físic de la biblioteca. Però si podem afirmar que des de que estem al Campus ESADE s'han fet consultes a llibres i revistes on line a través de la nostra web. Consultes a llibres electrònics (plataforma Eureka) 1291 accessos, per curs.
- La Biblioteca compta amb una web actualitzada <http://biblioteca-sjd.org> que permet entre altres l'accés a catàleg de la biblioteca i a un important fons online.
- La biblioteca compta amb un servei de WhatsApp per les/els estudiants, que poden fer petites consultes de resposta ràpida per part del personal de biblioteca sense necessitat de desplaçar-se.
- S'han realitzat préstecs de llibres en paper i vídeos al llarg dels cursos acadèmics .
- A través del Servei d'Obtenció de Documents de la biblioteca s'han demanat una mitja de 80 documents/curs per al personal del Campus Docent.
- En relació a la Formació presencial dir que es fa formació sobre ús de la biblioteca a tots els/les estudiants de primer de Grau així com a tots aquells estudiants de Màster/Postgrau que ho sol·licitin. Es realitza formació als/les estudiants de grau i màsters i postgraus de com aconseguir les claus d'accés per entrar al CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la investigació) de la UB.
- S'han efectuat orientacions en la publicació d'articles a revistes per al professorat. També es gestiona la producció científica del professorat del Campus des de la biblioteca. Es dona suport al CV.

A la **taula E3.5.2.** es detalla la valoració general dels serveis que ofereix la biblioteca amb l'evolució de les dades del curs 2016-17 al 2019-20.

Taula E3.5.2. Grau satisfacció recursos biblioteca del curs 2016-17 a 2019-20

BIBLIOTECA	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19	Curs 2019-20
Informació i referència	7,62	7,90	7,70	7,13
Servei de préstec	7,75	8,07	7,62	7,43
Servei d'obtenció de documents	7,66	7,56	7,24	7,27
Desiderates	7,54	7,36	7,22	7,11

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Com es pot observar, els resultats dels ítems indiquen un grau de satisfacció dels/les estudiants amb els serveis de biblioteca es de notable. Sabem que aquest és un punt de millora, donat que el fet tenir físicament només una part de la biblioteca en els mateixos espais d'ESADE, dificulta la seva utilització. Cal ressaltar, però que els/les estudiants del Grau tenen accés al CRAI, a segon de grau en Infermeria el personal de biblioteca realitza una sessió als/les estudiants per formar en la utilització dels recursos del CRAI, i des dels programes docents se'ls incentiva en l'ús d'aquest recurs, fet que fomenta l'autonomia en la cerca d'informació.

Des de l'inici d'aquest curs acadèmic s'ha nomenat a una persona del PAS com a responsable de compres i serveis generals, s'han redistribuït les responsabilitats administratives entre els membres del PAS, s'ha nomenat a la Cap d'administració i finances i s'ha format un nou equip d'informàtica. Tots aquests canvis són massa recents i no s'han pogut monitoritzar de moment, perquè els estudiants continuen fent la docència amb virtualitat pels requeriments de la pandèmia i fan un ús molt escàs de les instal·lacions.

Evidències estàndard 5

Annex 1: Proposta de millora PAT

Annex 2: Itineraris acadèmics personalitzats

Annex 3: Acta de revisió del SGIQ per la direcció

Annex 4: Dossier de Pràctiques

Annex 5: Informe Intern Inserció laboral 2020-2021

Estàndard 6. Qualitat dels resultats del programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics i laborals.

3.6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Per tal de donar resposta a aquest estàndard, ens hem centrat en les assignatures del Grau en Infermeria seleccionades per aquesta Acreditació. Aquestes són representatives per la seva tipologia tan en relació als fonaments científics com per la seva aplicabilitat.

Cada assignatura del Pla docent té les competències descrites, els resultats d'aprenentatge, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació corresponents, adequats per l'assoliment acadèmic dels/les estudiants, i es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació. Totes elles van ser ratificades per AQU Catalunya en el moment de l'aprovació del Grau en Infermeria, i la posterior modificació.

Fisiopatologia. Diagnòstic per la Imatge 15 ECTS (primer de Grau), Infermeria clínica II 9 ECTS (tercer de Grau), Infermeria de Salut Mental 6 ECTS, Infermeria de la Infància i l'Adolescència 6 ECTS (quart de Grau), Treball Fi de Grau 6 ECTS (quart de Grau), i les Pràctiques Externes: Estades Clínicas I 12 ECTS (segon de Grau), Estades Clínicas II 24 ECTS i Estades Clínicas III 18 ECTS (tercer de Grau) i Pràcticum 30 ECTS (quart de Grau). Les diferents activitats formatives de les assignatures seleccionades es realitzen amb l'objectiu d'aconseguir les competències i els resultats d'aprenentatge previstos en la memòria de verificació. El pla d'estudis del Grau en Infermeria de 240 ECTS es pot consultar en la guia de l'estudiant (web del Grau en Infermeria).

<https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria>

<https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/pla-de-estudis>

On també es poden consultar els plans docents de les assignatures que configuren el Grau en Infermeria. Es publica el detall de cada pla docent de les assignatures, en la plataforma Moodle per tal que l'estudiant matriculat/da pot consultar amb molt detall el pla docent, el material de suport, estratègies d'aprenentatge i sistemes d'avaluació.

Es van introduint noves propostes de formació per adequar-nos a les necessitats dels/les estudiants de la seva manera d'aprendre i el que ens ofereix actualment el mercat en temes de les innovacions docents. Mantenim mètodes que permeten treballar en equip, reforçar el pensament crític, construir aprenentatges significatius com l'Aprenentatge Basat en Problemes, estudis de casos que a través d'ells els/les estudiants infereixen els coneixements teòrics.

Hem implementat des de la darrera acreditació diferents innovacions educatives consensuades pel claustre docent com per exemple l' *scape room* amb molt bona acceptació en una assignatura de tercer de Grau, i teníem previst seguir però a causa de la pandèmia en el 2019-20 i 2020-21 no l'hem pogut portar a terme. Les simulacions de baixa i d'alta fidelitat vinculades a les diferents assignatures, i formen part de l'avaluació continuada de les mateixes, però novament la pandèmia i el confinament perllongat durant més de la meitat del curs acadèmic va fer que no es poguessin monitoritzar aquestes propostes ni completar-les tal i com estaven previstes inicialment, havent de fer readaptacions per un model de docència en línia.

Totes les modificacions realitzades s'ha recollit i monitoritzat en els informes de cada assignatura i s'han anat informant pels canals habituals. En previsió de la continuïtat en la situació de pandèmia, els plans docents del curs 2020-21 ja inclouen els canvis condicionals en funció de l'evolució de la pandèmia.

Des de la Comissió Acadèmica del Campus i els coordinadors de cada curs del Grau es vetlla per la coherència del conjunt dels plans docents i de les diferents proves avaluatives. Es vetlla per garantir la coherència i la cohesió interna en l'aplicació dels plans docents de les assignatures en un pla d'estudis cohesionat i coherent. La formació i expertesa dels/de les docents és un punt fort per garantir l'acompanyament dels/les estudiants en l'adquisició de les competències de la titulació.

En general, cal assenyalar els següents punts:

- El professorat implicat en les diferents assignatures aporta una elevada expertesa professional i/o científica en els continguts. Les expectatives dels estudiants s'han assolit, tal i com ha quedat demostrat d'una forma objectiva en les enquestes de satisfacció. Tot això afavoreix l'adquisició d'una formació orientada cap al perfil del titulat, que correspon al nivell 2 del MECES.
- Les activitats formatives, tant les presencials/híbrides (teoria, seminaris, anàlisi de casos, exposicions orals, tutories i altres) com les tutelades i les autònomes han aconseguit un equilibri entre la facilitació de coneixements/eines i l'orientació per part del professor/tutor/a i l'autonomia dels/les estudiants, tot el que ha promogut l'aprenentatge

d'habilitats que els permetran continuar formant-se d'una manera cada vegada més autodirigida o autònoma.

- Les metodologies docents (Simulacions, habilitats clíniques, classes magistrals, seminaris, els treballs en grup, l'aprenentatge basat en estudis de casos, aprenentatge basat en problemes (ABP) i l'elaboració de projectes, entre d'altres) han estat integrades per afavorir la participació activa dels/les estudiants i la capacitat de pensament reflexiu i analític dins de contextos diferents i multidisciplinaris.
- El sistema d'avaluació (lliurament d'activitats, exàmens, demostracions pràctiques, qüestionaris, presentacions orals, memòries entre d'altres) han fomentat que les/els estudiants s'enfrontin a problemes concrets/generals relacionats amb els àmbits laborals i/o a un context molt semblants als que podrà desenvolupar la seva activitat professional.
- Tot l'equip de PDI, participa de manera activa en els claustres, en reunions amb coordinadors de curs, en les formacions pròpies per tal de millorar la seva activitat docent i a la vegada reflexionar sobre les metodologies emprades i les assignatures. Tot amb la finalitat de incrementar la qualitat del grau en infermeria i presentant propostes de millora.

Pel que fa a l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i de les competències per part dels/ les estudiants, es considera que majoritàriament s'ha adquirit, donades les evidències dels resultats acadèmics en les assignatures seleccionades del Pla d'estudis tal com es pot veure en l'annex corresponent. **(Annex 1 Resultats acadèmics de les assignatures seleccionades).**

Pel que fa a la satisfacció amb els estudis, el portal de dades del Sistema Universitari Català reporta que un 98,2% dels graduats en Infermeria a SJD repetiria la titulació i un 84,2% repetiria centre. Aquestes dades contrasten amb les obtingudes en els resultats preliminars d'un informe, realitzat recentment a 30 estudiants de 4t en el que s'informa que en un 90% dels casos repetirien el Grau d'infermeria i en un 43% dels casos repetirien centre. Cal situar aquestes dades en el context actual d'excepcionalitat amb la pandèmia per la COVID-19 i l'auxili sanitari que aquests/es estudiants els està tocant viure, ja que poden esbiaixar els resultats.

Si analitzem les dades disponibles d'AQU, SJD està situat en 3r lloc, després de la UB i de la Universitat de Girona pel que fa a repetir centre, per tant caldrà fer una anàlisi en un altre moment del curs acadèmic per poder disposar de dades fiables abans de treure'n conclusions.

Taula E 3.6.1 Satisfacció amb els estudis. Grau en Infermeria

	Portal del Sistema Universitari Català (dades SJD 2020)	Curs 2020-21 (dades PROVISIONALS SJD 2021. 4t curs) N=30
Voluntat de repetir el mateix títol	98,2%	90%
Voluntat de repetir a la mateixa universitat	84,2%	43%

A continuació presentem les assignatures seleccionades per l'Accreditació amb els resultats d'aprenentatge que estan previstos pels estudiants.

Fisiopatologia. Diagnòstic per la Imatge 15 ECTS

Assignatura obligatòria de 15 ECTS que s'imparteix en el primer semestre i segon semestre.

Resultats d'aprenentatge:

- Conèixer els processos fisiopatològics, les seves manifestacions i els factors de risc que determinen els estats de salut i malaltia, en totes les etapes de cicle vital, elaborant diagrames de flux que mostrin els processos corresponents.
- Comprendre conceptes generals sobre l'emmalaltir de les persones des de la perspectiva:
 - De les diferents causes que els originen
 - Dels mecanismes pels quals aquestes causes actuen de forma nociva
 - Dels trastorns que produeixen en la funció i l'estructura dels òrgans i sistemes.
- Descriure un mapa conceptual dels grans síndromes.
- Reconèixer les situacions de risc vital i saber executar maniobres de suport vital bàsic i avançat, demostrant-ho en un model anatòmic.
- Vincular de forma raonada els símptomes i signes amb la seva patogènia i fisiopatologia corresponent, en la resolució de problemes clínics.
- Comprendre els principals gèneres i espècies de microorganismes d'interès en la patologia infecciosa humana, elaborant un treball al respecte.
- Reconèixer els mecanismes de defensa específics i inespecífics de l'organisme humà, relacionant-los amb la resolució d'un cas.
- Descriure els mètodes de control físics, químics i gasosos dels microorganismes, resolent problemes clínics concrets a través de simulacions i pràctiques de laboratori.
- Identificar els diferents tipus de mostres biològiques: sistemes de recollida i conservació, realitzant una simulació i una pràctica de laboratori al respecte.

Les competències, activitats formatives i el sistema d'avaluació es descriuen en el Pla Docent que s'inclou en els annexes d'aquest estàndard.

Infermeria clínica II 9 ECTS

Assignatura obligatòria de 9 ECTS que s'imparteix en el cinquè semestre i sisè semestre

Resultats d'aprenentatge:

- Conèixer les causes, manifestacions clíniques, procediments diagnòstics, complicacions i tractament de les principals patologies dels aparells i sistemes corporals.
- Conèixer les proves radiodiagnòstiques i d'imatge relacionades amb les principals patologies dels aparells i sistemes corporals.
- Conèixer les diferents tècniques / procediments relacionats amb els tractaments de les patologies estudiades i les cures infermeres associades a les mateixes, i ser capaç de realitzar els procediments en situacions simulades i d'acord a les pautes estandaritzades establertes. Planificar, de manera integral, les cures infermeres que requereixen les persones amb trastorns de salut i les seves famílies, tant en l'eix autònom com en el rol de col·laboració.
- Identificació, planificació i resolució de situacions clíniques amb problemes de salut, mitjançant casos.
- Adquirir destresa en la resolució de casos que presenten trastorns hidroelectrolític.
- Identificar les principals àrees d'intervenció que formaran part del tractament infermer per a cada trastorn.
- Identificar les complicacions derivades de la malaltia, els tractaments i les proves diagnòstiques i procediments terapèutics.
- Promoure i reforçar la capacitat d'anàlisis i pensament crític en la resolució dels casos.
- Argumentació i justificació de les decisions a l'hora de determinar les cures que cal donar a la persona amb alteracions de salut.
- Mostrar una actitud reflexiva en la resolució dels casos i treballs realitzats.
- Mostrar respecte amb el professorat i amb els companys i companyes de classe.

Les competències, activitats formatives i el sistema d'avaluació es descriuen en el Pla Docent que s'inclou en els annexes d'aquest estàndard.

Infermeria de Salut Mental 6 ECTS

Assignatura obligatòria de 6 ECTS que s'imparteix en el vuitè semestre (4rt curs)

Resultats d'aprenentatge:

- Descriure i comparar l'evolució dels conceptes i idees respecte a la malaltia mental, el seu tractament i etiologia en la cultura occidental a través d'un treball.
- Analitzar els programes i línies d'actuació en salut mental existents en el nostre context sanitari aplicant-lo als dispositius de salut mental.

- Analitzar la relació existent entre els components biològic, psicològics socials, i culturals associats a la salut mental a través d'un treball de síntesi.
- Identificar els conceptes bàsics sobre malaltia/trastorn mental en les diferents etapes del cicle vital, a través de l'anàlisi de textos i filmografia.
- Descriure els sistemes de classificació actual en salut mental i addiccions, que s'utilitzen en els serveis de salut mental.
- Distingir la psicopatologia més freqüent associada als diferents trastorns mentals i les manifestacions de dependència relacionades a través de l'anàlisi de casos.
- Situar en el context de l'atenció sanitària els diferents models de salut mental i les aportacions específiques dels models d'Infermeria en la pràctica de la Infermeria de salut mental.
- Potenciar la consecució d'un marc conceptual infermer/model infermer, de referència per al desenvolupament del procés de cures aplicat a les persones amb problemes de salut mental a través de la realització d'un cas clínic.
- Identificar el rol de la infermera de salut mental en els diferents contextos d'intervenció analitzant diferents documents i pràctiques de serveis i unitats de salut mental.
- Descriure intervencions de prevenció i psicoeducatives en l'àmbit familiar i comunitari, observant els programes de salut mental que es realitzen en els diferents nivells d'atenció.
- Desenvolupar habilitats de comunicació i intervenció terapèutica en diferents contextos individuals, socials i familiars, demostrant l'habilitat adquirida en una simulació.
- Descriure un entorn terapèutic de cures, elaborant un informe escrit dels aspectes més rellevants a tenir en compte en una unitat de cures de salut mental en el seu context.
- Elaborar plans de cures a pacients amb problemes de salut mental i trastorns psiquiàtrics, identificant les necessitats més freqüents que presenten, utilitzant instruments específics i marcs conceptuals propis de la disciplina per a la valoració.
- Conèixer sistemes de registre informatitzats, guies clíniques, per al desenvolupament de plans de cures i aplicar-los en estudis de cas.
- Identificar i prioritzar problemes d'autonomia, col·laboratius i diagnòstics d'Infermeria presents en els pacients amb trastorns mentals i les seves famílies.
- Identificar resultats esperats i intervencions prioritàries tenint en compte la utilització de taxonomies infermeres, realitzant un pla de cures.
- Identificar i prioritzar intervencions d'Infermeria relacionades amb diferents problemes de salut mental i situacions d'urgència i realitzar un pla de cures.
- Desenvolupar habilitats i actituds que facilitin les intervencions terapèutiques a través de *role-playing*.

- Identificar els recursos de salut mental, els tractaments existents i el rol d'Infermeria de salut mental, en els diferents contextos, aplicant-los a una unitat/servei de salut mental.
- Identificar els problemes de salut mental derivats de les violències exercides contra les dones i els protocols i estratègies de prevenció i intervenció utilitzades en l'assistència.
- Mostrar coneixement sobre els factors de risc de salut mental associats a la diversitat cultural dels grups del seu entorn i de les intervencions prioritàries a través de l'anàlisi dels programes dels serveis de salut mental.
- Desenvolupar valoracions adequades dels problemes de salut mental associats a la vellesa i planificar cures d'Infermeria per a cobrir les necessitats dels pacients i les seves famílies aplicant-lo a un pla de cures.
- Descriure els enfocaments terapèutics més utilitzats en el nostre context sanitari per al tractament dels trastorns mentals i la continuïtat de cures, a través d'un treball de síntesi.

Les competències, activitats formatives i el sistema d'avaluació es descriuen en el Pla Docent que s'inclou en els annexes d'aquest estàndard.

Infermeria de la infància i adolescència 6 ECTS

Assignatura obligatòria de 6 ECTS que s'imparteix en el vuitè semestre (4rt curs).

Resultats d'aprenentatge:

- Identificació del concepte de Cures Centrades en la Família i del seu rol clau en l'atenció al nen, nena i adolescent.
- Coneixement el context històric i legal que emmarca la Infermeria de la Infància i l'adolescència.
- Identificació de quins són els principals àmbits d'actuació de la Infermeria de la Infància i l'adolescència.
- Coneixement de la situació dels Drets dels Infants en els diferents contextos socioculturals actuals.
- Capacitat de fer valoració crítica de les diferents situacions que afecten als nens, nenes i adolescents d'arreu del món.
- Identificació de la importància del context sociocultural i la seva relació amb la morbimortalitat infantil.
- Prendre consciència del rol rellevant de la Infermeria en l'abordatge de la morbimortalitat de nens, nenes i adolescents.
- Capacitat d'aplicar cures d'Infermeria adaptades a les diferents etapes del desenvolupament infantil.

- Identificació dels principals problemes de salut des del naixement fins a l'adolescència.
- Capacitat d'aplicar cures d'Infermeria (rol interdependent) per atendre els principals problemes de salut que afecten al nen, nena i adolescent.
- Capacitat d'aplicar cures d'Infermeria (rol autònom) per atendre les necessitats en el nen, nena i adolescent amb problemes de salut.
- Capacitat de donar resposta professional, basada en l'evidència científica, a les diferents situacions que puguin donar-se a la pràctica quotidiana. Adquirir destresa en la resolució de casos clínics de neonatologia.
- Adquirir destresa en el càlcul de fàrmacs a l'edat pediàtrica.
- Adquirir destresa en la preparació de bombes d'infusió de fàrmacs.
- Adquirir destresa en la resolució d'un cas pediàtric amb trastorns hidroelectrolític.
- Adquirir competències en la identificació, planificació i resolució de situacions clíniques amb problemes de salut, mitjançant casos reals.
- Mostrar respecte amb el professorat i amb els companys i companyes de classe.
- Promoure i reforçar la capacitat d'anàlisi i pensament crític en la resolució dels casos.
- Argumentació i justificació de les decisions a l'hora de determinar les cures que cal donar a la persona amb alteracions de salut.
- Mostrar una actitud reflexiva en la resolució dels casos i treballs realitzats.

Les competències, activitats formatives i el sistema d'avaluació es descriuen en el Pla Docent que s'inclou en els annexes d'aquest estàndard.

Treball Fi de Grau 6 ECTS

Assignatura obligatòria de 6 ECTS que s'imparteix en el vuitè semestre (4rt curs).

Resultats d'aprenentatge:

- Demostrar l'adquisició de les competències específiques i transversals definides en les diferents matèries de la titulació mitjançant la realització del treball de fi de grau (TFG).
- Realitzar un projecte individual relacionat amb les matèries que integren el grau i els àmbits d'actuació propis de la disciplina (hospitalari, d'atenció primària, comunitari i sociosanitari).
- Presentar i defensar el TFG davant un tribunal universitari (comissió avaluadora).

Pràctiques Externes: Estades Clínicas I 12 ECTS (segon de Grau), Estades Clínicas II 24 ECTS i Estades Clínicas III 18 ECTS (tercer de Grau) i Pràcticum 30 ECTS (quart de Grau).

Resultats d'aprenentatge per Estades Clínicas I, II

- Demostrar responsabilitat en l'aprenentatge i adoptar una actitud crítica i reflexiva que

s'evidencia a través del contingut del diari reflexiu i en la interacció amb el grup en els seminaris.

- Integrar-se i col·laborar amb l'equip multidisciplinari de salut, la qual cosa es farà palesa mitjançant les valoracions positives que dictamini l'equip.
- Desenvolupar habilitats de comunicació efectives, les quals s'evidenciaran mitjançant les avaluacions in situ, els treballs que l'estudiant presenta en els seminaris i els plans de cures.
- Adquirir les competències necessàries per a proporcionar cures infermeres a les persones en el seu procés de salut i malaltia des d'una perspectiva global i metodològica.
- Participar en la dinàmica organitzativa dels àmbits hospitalari i comunitari que s'evidencia mitjançant avaluacions in situ i els treballs que es presenten en els seminaris.
- Demostrar habilitat en la realització dels procediments d'infermeria tenint en compte les necessitats i la seguretat de la persona i de l'entorn, la qual cosa s'evidenciarà en les avaluacions in situ.

Les competències específiques i els resultats d'aprenentatge s'aniran assolint durant la realització de les assignatures pràctiques.

Resultats d'aprenentatge per Estadets Clínicos III

- Aplicar les cures d'infermeria, els principis d'educació per a la salut, el seu foment, la prevenció i la protecció a l'individu, la família i la comunitat en els tres nivells d'atenció.
- Integrar-se dins d'un procés de treball en equip.
- Realitzar, si s'escau per calendari, el programa preventiu de vacunació en l'àmbit escolar, a la consulta d'infermeria o als casals de persones grans.
- Col·laborar amb les campanyes d'educació sanitària que estiguin programades al centre.
- Integrar-se amb l'equip professional del Centre d'Atenció Primària.

Per a les pràctiques de CAP

- Aplicar els coneixements infermers en l'elaboració del pla de cures, mitjançant la valoració de les necessitats humanes, els problemes d'infermeria, els diagnòstics d'infermeria i els problemes interdependents.
- Executar les activitats programades en el pla de cures d'infermeria en l'àmbit domiciliari i la consulta d'infermeria.
- Aplicar els coneixements d'Educació per a la Salut a la persona malalta i a la família, en l'àmbit domiciliari i en la consulta d'infermeria.

Resultats d'aprenentatge per Pràcticum.

- Afavorir el desenvolupament professional i el d'altres membres de l'equip.
- Proporcionar cures infermeres basant-se en les millores pràctiques i evidències científiques, tenint en compte els valors i creences de la persona i el grup, de la qual cosa en quedarà constància en el pla de cures i en les avaluacions in situ.
- Interactuar en la dinàmica organitzativa de l'entorn assistencial gestionant els recursos humans i materials, fet que s'evidenciarà amb l'obtenció de valoracions positives per part de l'equip de treball amb què l'estudiant col·labora.
- Fomentar la innovació i els canvis en la pràctica infermera i en l'organització de les cures, la qual cosa s'evidenciarà mitjançant l'elaboració de projectes i/o guies de cures.
- Realitzar els procediments d'infermeria integrant a la pràctica els protocols assistencials, les pautes organitzatives i els estàndards professionals, la qual cosa es farà palesa en les avaluacions in situ.
- Supervisar i avaluar les cures delegades a altres persones en període de formació i realitzar-ne l'informe de valoració pertinent.
- Intervenir en activitats de millora de la qualitat col·laborant en la consecució dels objectius establerts.
- Contribuir a la recerca de les cures infermeres i de la promoció de la salut, la qual cosa s'evidenciarà mitjançant la realització de treballs i/o projectes.

Les competències, activitats formatives i el sistema d'avaluació es descriuen en el Pla Docent de cada una de les assignatures pràctiques que s'inclou en els annexes d'aquest estàndard.

Com a **punts de millora** a mig-llarg termini, ens plantejem cercar estratègies per avaluar l'efecte d'estratègies d'innovació docent i de la docència híbrida en el rendiment dels/les estudiants i en l'avaluació de l'assoliment de competències transversals com la presa de decisions, el treball en equip, el pensament crític i reflexiu dels estudiants.

3.6.2.- Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació de cada assignatura mantenen una coherència interna de manera que permeten certificar que els estudiants assoleixen els resultats d'aprenentatge i que van adquirint les competències al llarg de la titulació. Per cada una de les assignatures hi ha definit un sistema d'avaluació contínua i avaluació única, tal com especifica la normativa d'avaluació de la UB que ens emmarca com

la nostra Universitat de referència). D'aquesta manera podem garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

L'avaluació continuada instaurada des del primer curs del Grau en Infermeria ens permet conèixer de manera precisa i periòdica com els/les estudiants assoleixen els resultats d'aprenentatge i les competències previstes. Totes les assignatures del Grau tenen el sistema d'avaluació continuada a partir de diferents metodologies d'avaluació, d'acord amb les competències i els resultats d'aprenentatge descrites en els programes docents i amb diferents percentatges sobre el total de la nota. A la vegada, la/ l'estudiant que manifesta a l'inici de la docència de l'assignatura no poder realitzar l'avaluació continuada pot optar a l'avaluació única. Els/les estudiants poden reavaluar les proves o blocs suspesos o l'avaluació única.

Un fet evidenciat en la majoria d'assignatures és que l'avaluació continuada afavoreix el rendiment dels/les estudiants, disminuint el nombre de suspensos (**Annex 1**)

D'altra banda, en les assignatures de pràctiques externes, la tutoria personalitzada i continuada que realitzen els/les professors/es de pràctiques ens permet fer un seguiment molt acurat de cada estudiant, i així modificar i corregir tots aquells aspectes de l'aprenentatge que requereixen una millora, amb l'objectiu que el/la estudiant assoleixi les competències i els resultats previstos. Setmanalment, els/les professors/es de pràctiques realitzen tutories amb els/les estudiants *in situ*, és a dir, es realitzen en els centres de pràctiques on es troba la/el estudiant. El professorat de pràctiques avalua el procés d'aprenentatge i realitza un informe de les activitats realitzades amb els/les estudiants.

L'assignatura de **FISIOPATOLOGIA. DIAGNÒSTIC PER IMATGE**, té definides les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació en la **guia docent** (**Annex 2**). Els/les estudiants tenen accés a tota la informació i desenvolupament de l'assignatura a la plataforma Moodle i en la guia de l'estudiant a la pàgina web. Les activitats de formació que es realitzen en l'assignatura són classes expositives de conceptes teòrics, seminaris, resolució de casos, treballs de grup, visionat de pel·lícules i posterior anàlisi, activitats d'Aprenentatge Basat en Problemes, habilitats clíniques (laboratori), simulacions, tutories i treball autònom.

L'avaluació de l'assignatura és continuada durant tot el curs acadèmic. Està organitzada en 4 blocs d'avaluació continuada, amb diferents proves d'avaluació i /o una avaluació única. Es realitzen proves escrites tipus test, resolució de dos casos pràctics, un cas integrat (ABP) amb altres assignatures del 2on semestre i examen pràctic de les habilitats clíniques realitzades. Amb aquestes proves avaluem els coneixements apresos i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i les competències proposades.

Disposem d'evidències d'activitats i notes finals de Fisiopatologia. Diagnòstic per la imatge. (**Annex 3**)

INFERMERIA CLINICA II té definides les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació en la **guia docent (Annex 4)**. Els/les estudiants tenen accés a tota la informació i desenvolupament de l'assignatura a la plataforma Moodle i en la guia de l'estudiant a la pàgina web.

Les activitats de formació que es realitzen en l'assignatura són classes expositives de conceptes teòrics, resolució de casos vinculats a les alteracions de salut de les persones en l'àmbit del malalt crític, visionat de pel·lícules i anàlisis, casos amb càlculs de medicació, treballs de grup, habilitats clíniques (laboratori), simulacions en l'entorn del malalt crític, lectura d'articles d'interès, tutories i treball autònom.

L'avaluació de l'assignatura és continuada durant tot el curs acadèmic. Està organitzada en 4 blocs d'avaluació continuada i/o una avaluació única. Es realitzen proves escrites tipus test, resolució de dos casos pràctics, un cas integrat amb altres assignatures del 2on semestre i examen pràctic de les habilitats clíniques realitzades. Amb aquestes proves avaluem els coneixements apresos i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i les competències proposades.

Disposem d'evidències activitats i notes finals. **(Annex 5)**

L'assignatura **Treball de Fi de Grau**, té definides les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació en la **guia docent (Annex 6)**. Els/les estudiants tenen accés a tota la informació i desenvolupament de l'assignatura a la plataforma Moodle i en la guia de l'estudiant a la pàgina web.

La metodologia docent emprada consta de seminaris obligatoris (5 hores/setmana) de setembre a desembre en grups petits amb un/una professor/a que els acompanya en l'elaboració i plantejament del TFG. Els estudiants estan agrupats en funció de la metodologia objecte del seu TFG: Projecte Qualitatiu o Projecte Quantitatiu. Cada estudiant, des de l'inici de curs, té adjudicat un/a tutor/a de TFG amb qui realitza un total de 5 tutories al llarg del curs per l'acompanyament en el desenvolupament del TFG, i és la persona que avaluarà el treball escrit i el seguiment de les tutories de TFG.

Els/les estudiants disposen de la Guia per a la realització del Treball Final de Grau, que els orienta en la realització del mateix.

El sistema d'avaluació per aquesta assignatura és l'avaluació continuada, organitzada en tres blocs de manera que els/les estudiants han de superar el primer bloc (composat per 4 lliuraments de les parts del treball escrit, consensuat i revisat i avaluat per el seu tutor/a). Ha d'estar superat el primer bloc d'avaluació continuada, per poder presentar-se al segon bloc que és la defensa oral del TFG. Tota l'avaluació és fa mitjançant rúbriques específiques publicades en el Moodle de l'assignatura, amb els comentaris del tutor/a quan calgui, de

manera que els/les estudiants tenen *feed-back* constant de l'evolució dels seus aprenentatges.

Bloc I:

- Avaluació del **treball escrit**. Es té en compte l'originalitat i rellevància del tema, el contingut científic, l'estructura, la redacció i la citació bibliogràfica. Suposa el **50%** de la nota final del TFG. El treball escrit s'avaluarà en cada lliurament .

Paràmetres i percentatge d'avaluació del treball escrit		
Primer lliurament	Pregunta de recerca,...	5%
Segon lliurament	Marc teòric, antecedents,	25%
Tercer lliurament	Metodologia, limitacions,...	30%
Quart lliurament	Treball final (cronograma, bibliografia,...)	40%

Bloc II:

- Defensa del TFG davant tribunal. La **presentació oral** suposa el **20%** de la nota final del TFG.

Paràmetres i percentatge d'avaluació de la presentació oral	
Coneixements	40%
Actitud	30%
Presentació	30%

Bloc III:

- **Informe de seguiment** del tutor/a del TFG i assistència als seminaris de l'assignatura. Suposa el **30%** de la nota final del TFG .

Paràmetres i percentatge d'avaluació de l'informe de seguiment	
Avaluació de les tutories i seguiment del Treball de Fi de Grau	50%
Desenvolupament del TFG (participació als seminaris de l'assignatura)	50%

Les rúbriques d'avaluació són revisades periòdicament per la Comissió Acadèmica del Campus Docent. L'existència d'aquestes rúbriques assegura el màxim d'homogeneïtat i fiabilitat en l'avaluació dels treballs per part dels docents. Considerem que són adequades i pertinents per garantir l'assoliment d'aprenentatges previstos.

Adjuntem el llistat dels TFG presentats el curs anterior al que s'entrega l'autoinforme amb la tipologia de TFG, el nom del treball elaborat i la qualificació de l'estudiant. (**Annex 7**)

INFERMERIA DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

Té definides les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació en la **guia docent** (**Annex 8**). Els/les estudiants tenen accés a tota la informació i desenvolupament de l'assignatura a la plataforma Moodle i en la guia de l'estudiant a la pàgina web.

Les activitats de formació que es realitzen en l'assignatura són classes de conceptes teòrics, resolució de casos vinculats a situacions del nen/a sa/na, casos en situacions de nens i nenes

amb alteracions de salut, visionat de pel·lícules i anàlisis, casos amb càlculs de medicació específics per pediatria, treballs de grup, habilitats clíniques (laboratori), simulacions en l'entorn del nen/nena hospitalitzat/da, lectura d'articles d'interès, tutories i treball autònom.

L'avaluació de l'assignatura és continuada durant tot el curs acadèmic. Està organitzada en 3 blocs d'avaluació continuada, o una avaluació única. Es realitzen proves escrites tipus test, resolució de dos casos pràctics, un cas integrat amb altres assignatures del 2on semestre i examen pràctic de les habilitats clíniques realitzades. Amb aquestes proves avaluem els coneixements apresos i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i les competències proposades.

Disposem d'evidències d'activitats i notes finals. (annex 9)

INFERMERIA DE SALUT MENTAL. Té definides les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació en la **guia docent** (annex 10). Els/les estudiants tenen accés a tota la informació i desenvolupament de l'assignatura a la plataforma Moodle i en la guia de l'estudiant a la pàgina web.

Les activitats de formació que es realitzen en l'assignatura són classes de conceptes teòrics, resolució de casos vinculats a situacions de la persona amb alteracions de salut mental, casos en situacions hospitalització en aguts de salut mental, visionat de pel·lícules i anàlisis, treballs de grup, lectura d'articles d'interès en anglès, tutories i treball autònom.

L'avaluació de l'assignatura és continuada durant tot el curs acadèmic. Està organitzada en 3 blocs d'avaluació continuada, o una avaluació única. Es realitzen proves escrites tipus test, resolució de dos casos pràctics, un cas integrat amb altres assignatures del 2on semestre i examen pràctic de les habilitats clíniques realitzades. Amb aquestes proves avaluem els coneixements apresos i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i les competències proposades.

Disposem d'evidències d'activitats i notes finals. (Annex 11)

PRÀCTIQUES EXTERNES.

ESTADES CLÍNiques I, II , III i PRACTICUM:

Tenen definides les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació en la **guia docent (Annex 12)**. Els/les estudiants tenen accés a tota la informació i desenvolupament de l'assignatura a la plataforma Moodle i en la guia de l'estudiant a la pàgina web.

Les activitats de formació dels estudiants durant les pràctiques clíniques les realitzen els/les infermeres de referència, seguint la guia del Dossier de pràctiques (**annex 13**), i cada estudiant està tutoritzat per un/a professor/a del nostre centre. Es realitzen les següents activitats formatives:

- Seguiment de l'aprenentatge de l'alumne/a en els diferents àmbits per part de la infermera de referència. S'avaluen coneixements, actituds i habilitats.
- Preparació de treballs individuals i grupals per exposar en seminaris i guies d'observació: estudi de casos i realització de procediments amb models anatòmics i autoaprenentatge en grup.
- Seguiment presencial de l'estudiant a través de visites setmanals, de la revisió del diari reflexiu i de la coordinació amb els professionals del centre assistencial. Es revisen les diferents activitats realitzades i s'avaluen tant les habilitats apreses como les actituds desenvolupades.
- Realització setmanal del Diari reflexiu, preparació de seminaris, lectures, elaboració de treballs, guies d'observació, memòries, etc. per exposar en els seminaris o enviar al professor/a.

S'inclou la presentació de treballs a debatre en seminaris, entrevistes, la resolució de problemes, treball de biblioteca, fitxes d'autoaprenentatge de les pràctiques simulades, recerca en Internet, lectures complementàries. Tot això, realitzat de manera autònoma tutelada.

L'estudiant disposa del Dossier de pràctiques on es descriuen: competències, resultats d'aprenentatge, activitats docents, sistema d'avaluació, normativa de pràctiques, centres de pràctiques, drets i deures, etc.

Per a l'avaluació de l'adquisició de las bases teòriques, de les actituds i de les habilitats que comporten les competències específiques i transversals, es realitza avaluació continuada i formativa dels treballs presentats per la seva anàlisi i discussió en els seminaris (organització, ubicació, plans de cures, administració de fàrmacs, casos que comportin dilema o situació ètica, protocols i ítems de qualitat, comissions clíniques o treball de les infermeres clíniques, anàlisis del treball de supervisió/coordinació, etc.), dels diaris reflexius i de la progressió de l'aprenentatge de l'alumne/a que es realitza conjuntament amb la infermera de referència.

S'avaluen: Compliment de normes (10%); Actitud (20%); Coneixements i Habilitats (25%); Procés d'atenció d'Infermeria (20%); Diari Reflexiu (10%) i Competències (15%).

(Annex 14) Evidències de Treballs avaluats (PAIS, Treball ubicació, Diari reflexiu), hem posat en els annex un model de PAI. La resta: treball d'ubicació i diari reflexiu, els podem proporcionar si es considera convenient.

(Annex 15) Informes d'avaluació de les diferents assignatures de les pràctiques externes.

Pel que fa a la satisfacció dels principals grups d'interès (estudiants i titulats) respecte a l'actuació docent, les assignatures de les titulacions, els aprenentatges i la formació rebuda en general, a continuació es detallen els resultats més rellevants.

A la (taula 3.6.2.a.) es detallen els resultats dels ítems relacionats amb l'actuació docent, les assignatures de les titulacions, els aprenentatges i la formació rebuda en general. Aquestes valoracions es pregunten al final de la titulació en l'enquesta de valoració final del grau (Annex 16) que fan tots els/les estudiants.

Taula 3.6.2.a. Grau de satisfacció Global dels/les estudiants al finalitzar la titulació

	Curs 2017-18	Curs 2018-19	Curs 2019-20
Satisfacció global dels /les estudiants de grau en Infermeria en finalitzar la carrera	7,56	8,28	7,61

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Podem observar una mínima davallada en la valoració mitjana dels/les estudiants amb la formació de grau en finalitzar els seus estudis, si ho comparem amb els resultats obtinguts en cursos anteriors. Tot i així, cal assenyalar que en el curs 2019-20, els/les estudiants del Grau en Infermeria de quart curs van patir, en primera mà, la situació d'excepcionalitat amb la COVID-19. En el seu cas, el decret del Departament de Salut de confinament total, va comportar l'anul·lació de diferents activitats docents i d'algun període pràctic, havent de reorientar i transformar el practicum a diferents propostes de sessions i/o activitats en línia i a entregues de quaderns reflexius a més de la cobertura voluntària, en molts casos, a la demanda d'auxili sanitari.

En la nostra valoració cal tenir present que en certa mesura poc haver un biaix dels resultats associat a la situació viscuda en el darrer moment de finalitzar els estudis i, tot i així, els resultats obtinguts els valorem com a positius.

Tanmateix, en finalitzar cada assignatura (semestral o anual) es posa a disposició dels/les estudiants el qüestionari de satisfacció d'assignatures i professorat (**Annex 17**). Els resultats de les enquestes de cada assignatura els detallem a la (**taula 3.6.2,b.**) es troben en l'apartat de Moodle corresponent i a la memòria anual de centre pública a la pàgina web del campus.

Taula 3.6.2.b. Grau de satisfacció dels/les estudiants de les assignatures del Grau en Infermeria

	Satisfacció d'assignatures i professorat	Curs 2018-19	Curs 2019-20
PRIMER CURS	Anatomia	8,46	8,29
	Fisiopatologia	8,20	8,03
	Fonaments històrics, teòrics i metodològics	5,77	7,30
	Ciències psicosocials aplicades a la salut	7,93	7,43
	Fisiologia	8,20	8,10
	Bioquímica i nutrició	6,81	7,65
SEGON CURS	Farmacologia clínica	7,34	7,98
	Instruments dels estudis de la salut	6,31	6,28
	Ètica i legislació professional	6,00	7,43
	Infermeria gerontològica	7,16	6,88
	Iniciació a la metodologia científica, documentació i TIC	7,57	6,42
	Infermeria de salut pública i comunitària	5,71	5,10
	Infermeria clínica I	8,20	8,17
	Estades clíniques I	8,41	8,85
TERCER CURS	Infermeria clínica II	8,84	8,80
	Infermeria comunitària	8,23	6,90
	Estades clíniques II	8,86	9,22
	Estades clíniques III	8,55	9,70
QUART CURS	Gestió d'Infermeria	5,18	6,05
	Infermeria de la infància i adolescència	9,06	8,73
	Infermeria de la salut sexual i reproductiva	8,73	9,67
	Infermeria de salut mental	8,57	8,94
	Treball final de grau	7,71	7,83
	Practicum	8,85	---

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu.

Pandèmia:

Totes les activitats acadèmiques i metodologies docents del segon semestre del curs 2019-20 es van haver d'adaptar (seguint les orientacions acadèmiques docents de la Universitat de Barcelona) i trobar fórmules per tal de garantir la continuïtat del sistema educatiu i assegurant l'assoliment dels resultats d'aprenentatge. Es va publicar i informar als/a les estudiants matriculats/des en els plans docents de cada assignatura del Grau en Infermeria.

En aquest context, els sistemes d'avaluació van permetre establir una mesura del grau de consecució de les competències adquirides com a element clau de l'aprenentatge efectiu a partir dels resultats d'aprenentatge prèviament descrits a les guies docents de cada assignatura.

A l'inici del curs actual es va realitzar una enquesta a tots els docents per monitoritzar els mètodes i estratègies docents més freqüentment utilitzades. Els resultats van mostrar que, en el Grau en Infermeria a SJD en les assignatures semestrals es planteja l'avaluació continuada amb 3 blocs avaluatius, i les assignatures anuals amb 4 blocs avaluatius. Algun dels mètodes són les rúbriques com a instruments d'avaluació i proves de coneixements amb preguntes d'elecció múltiple (PEM). També s'utilitzen sistemes com les coavaluacions i l'autoavaluació, en situacions d'ABP o en les practiques assistencials. L'adaptació dels mètodes d'avaluació durant el temps de pandèmia va ser a través de proves avaluatives mitjançant la plataforma Moodle amb el repositori de preguntes, i les estratègies docents van ser majoritàriament amb *streaming*.

Aquestes adaptacions van comportar un increment en els resultats de rendiment en totes les universitats, fet que va derivar a proposar per aquest curs acadèmic realitzar el màxim nombre possible de proves presencialment al Campus amb els grups estables i les mesures de seguretat i protecció adients.

Ens plantegem una **proposta de millora** dirigida a valorar la necessitat de reforçar les avaluacions amb mètodes d'avaluació més col·laboratius i d'autoconeixement en els que els/les estudiants facin valoracions del seu propi procés o dels productes dels seus aprenentatges, en els que els fem treballar la presa de decisions, el pensament crític/analític i mètodes que promoguin la col·laboració i cooperació entre ells/es. D'altra banda, un altre aspecte de millora pot ser la "formació" en l'elaboració de preguntes PEM en les que s'incorporin tant l'avaluació individual com l'avaluació col·laborativa.

3.6.3.- Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Una de les maneres de mesurar els resultats acadèmics és amb la taxa de **rendiment** i la **taxa d'èxit**. Aquests, són uns dels pocs indicadors que permeten fer un seguiment del procés i de la marxa dels estudis.

Aquest curs s'ha fet una anàlisi profunda dels resultats evolutius d'aquests indicadors per la preocupació dels efectes dels sistemes d'avaluació en línia sobre el rendiment. En els graus de ciències de la salut el rendiment acadèmic es considera elevat, quan la taxa se situa entre el 75-85%. En el curs 2018-19 la taxa global de rendiment dels graus de la UB va ser del 84,7% i en el cas del Grau d'Infermeria la taxa es va situar en un 95,8% en el curs 2019-20.

Si comparem aquestes dades amb els nostres resultats, podem veure que la taxa de rendiment en el Grau d'Infermeria de Sant Joan de Déu del curs 2019-20 encara és més elevada, situant-se en un 97,3% i que la seva tendència és sostinguda en el temps i denota un patró de creixement any rere any (**Taula E3.6.1**).

Taula E3.6.1. Resultats globals de la titulació. Grau en Infermeria

	Curs 2017-18	Curs 2018-19	Curs 2019-20
Taxa de rendiment	96,3%	95%	97,32%
Taxa d'abandonament	2,90%	0,98%	1,93%

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Quan valorem les taxes de rendiment i èxit en el primer curs podem veure que hi ha un salt d'un 6% d'increment en el curs 2019-20 respecte al curs 2018-19 (**Taula E3.6.2**). Els resultats globals de la titulació en el curs 2019-20, mostren una progressió adequada en la taxa de rendiment i en la taxa global d'abandonament, sense cap desajustament. Per tant, ho considerem una evolució favorable i en fem una valoració positiva d'aquestes dades.

Taula E3.6.2. Resultats globals del primer curs. Grau en Infermeria

	Curs 2017-18	Curs 2018-19	Curs 2019-20
Taxa d'abandonament	3,1%	1,2%	0%
Taxa de presentats	96,9%	97,8%	99,4%
Taxa d'èxit	0,937	0,940	0,982
Taxa de rendiment	90,6%	91,8%	97,6%

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

En l'anàlisi detallat del rendiment per assignatures seleccionades, els resultats mostren que aquestes presenten taxes de rendiment que s'apropen més a les xifres globals de la UB (<90%) (**Taula E3.6.3**)

Taula E3.6.3. Resultats globals de taxes de rendiment i èxit per assignatures seleccionades per Autoinforme.

Matriculats Assignatures CURS 2019-20		Suspens		Aprovat		Notable		Excel·lent		MH		NP		Taxa rendiment	Taxa d'èxit
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Fisiopatologia. Diagnòstic per la Imatge	179	0	0,0%	3	1,7%	143	79,9%	26	14,53%	5	1,1%	2	1,1%	98,88%	1,000
Fisiologia	197	21	10,7%	102	51,8%	71	36,0%	0	0,00%	2	1,0%	1	0,5%	88,83%	0,893
Estades clíniques I	156	0	0,0%	0	0,0%	65	41,7%	90	57,69%	0	1,3%	1	0,6%	99,36%	1,000
Infermeria clínica II	168	0	0,0%	4	2,4%	157	93,5%	6	3,57%	0	1,2%	1	0,6%	99,40%	1,000
Estades clíniques II	161	0	0,0%	3	1,9%	49	30,4%	108	67,08%	0	1,2%	1	0,6%	99,38%	1,000
Estades clíniques III	162	0	0,0%	1	0,6%	54	33,3%	106	65,43%	0	1,2%	1	0,6%	99,38%	1,000
Infermeria de la infància i l'adolescència	160	0	0,0%	3	1,9%	94	58,8%	63	39,38%	0	1,3%	0	0,0%	100,00%	1,000
Infermeria de salut mental	160	0	0,0%	5	3,1%	127	79,4%	23	14,38%	5	1,3%	0	0,0%	100,00%	1,000
Treball final de grau	175	2	1,1%	8	4,6%	53	30,3%	110	62,86%	0	1,1%	2	1,1%	97,71%	0,989
Pràcticum	168	0	0,0%	1	0,6%	36	21,4%	130	77,38%	0	1,2%	1	0,6%	99,40%	1,000

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Aquestes xifres ens han de fer reflexionar en el tema, per això el **punt de millora** que es proposa és fer una anàlisi de relació causal en el nostre àmbit. Una de les possibles explicacions que apunten estudis sobre el perfil dels /les estudiants de la titulació, és que les dificultats per invertir temps i diners dels/les estudiants és un factor que fa que es matriculin de menys crèdits per curs acadèmic i això pot afavorir en que puja la taxa de rendiment. Per això es proposa analitzar amb més detall i perspectiva possibles explicacions.

Un dels efectes directes dels resultats de rendiment d'aquest curs, sens dubte, pot ser l'efecte que ha comportat la **pandèmia de la COVID-19** a les universitats, amb sistemes d'avaluació en línia, que han tingut un efecte global d'increment a totes les universitats en les seves taxes de rendiment. Una altre possible explicació, pot haver estat el canvi de model universitari d'avaluació única a avaluació continuada, en la que s'inclouen proves avaluatives molt variades i amb criteris de ponderació també molt variats. En qualsevol cas, caldrà valorar què passa els següents cursos per determinar quin és el topall en les notes mitjanes de rendiment i d'altra banda fer una anàlisi profunda de l'adequació dels sistemes d'avaluació i de les metodologies docents emprades.

En el context de pandèmia exposat anteriorment, les dades de **satisfacció amb la docència teòrica** van mostrar resultats globals per sobre dels obtinguts l'any anterior. En l'anàlisi de les dades desagregades, a tercer i quart curs es va assolir l'objectiu (8) que havíem marcat de mentre que a 1r i 2n curs la mitjana estava per sobre del mínim d'assoliment (7) sense arribar a l'objectiu. Revisant l'evolució, veiem que les dades en tots els cursos són estables incloent les de quart curs, tot i els efectes de la COVID-19 en la formació acadèmica d'aquesta promoció. Cal, però ser prudent amb aquests resultats i fer-ne una lectura transversal i de moment esbiaixada pel context de la situació en que molts dels estudiants de 4t curs estaven fent auxili sanitari i, a més, el percentatge de respostes a les avaluacions de la docència va ser el més baix dels darrers 10 anys, amb una tendència decreixent que ja s'havia iniciat abans de la pandèmia i, per tant, no són dades representatives de la nostra comunitat universitària.

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/fi_20_2.pdf

D'aquí que la **proposta de millora** es dirigeixi a fer una traçabilitat de l'evolució del grau de satisfacció i sobretot de l'índex de resposta i les causes de no resposta a les enquestes de satisfacció, promovent la importància de la millora continua i algun incentiu que motivi als estudiants a respondre a les enquestes. Aquesta proposta de millora ja ha quedat recollida en el recent informe de l'Auditoria Externa de la ISO.

També s'està treballant amb les dades de **satisfacció** dels estudiants amb la **formació pràctica** (FI_21), un indicador que any rere any mostra una evolució positiva. Cal assenyalar que, en aquest curs, no s'han pogut avaluar les estades pràctiques dels estudiants de 4t curs, donat que amb la situació de pandèmia es va anular el darrer període de pràcticum seguint

les directrius de les entitats pertinents i per donar resposta, en gran part, a la demanda d'auxili sanitari. En aquest punt, la direcció del centre va treballar en xarxa amb l'Associació de Deganes i Directores de les facultats i Escoles d'Infermeria de Catalunya, Andorra i Balears (ADEIC) per arribar al màxim nivell de consens sobre les mesures a adoptar evitant greuges comparatius. Els acords van ser que pels estudiants de 4rt, que ja havien realitzat prop del 80% dels períodes pràctics, aquestes pràctiques es substituiran per activitats complementàries com: anàlisi de casos, diaris reflexius, plans de cures i/o tutories setmanals.

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/fi_21_2.pdf

Un altre dels **punts de millora** en aquest estàndard és l'anàlisi de la satisfacció amb els centres de pràctiques i amb els/les tutors/es clíniques i posteriorment fer la transferència per establir millors lligams i feed-back entre clínics i docents.

En aquests moments, no s'està analitzant la taxa de graduació, un indicador de referència que ens donaria informació sobre l'eficàcia productiva de la universitat; ni la taxa d'eficiència com a mesura dels recursos consumits en crèdits de docència pels graduats.

El sistema de gestió acadèmica actual ha quedat obsolet pels nivells d'anàlisi que es requereixen si volem incorporar un procés de millora continu, doncs no permet sistematitzar la monitorització de les dades i no permet la desagregació per incorporar la perspectiva de gènere en l'anàlisi. Per això, com a **punt de millora** ens proposem fer una valoració de costos per la incorporació d'un nou programa de gestió acadèmica amb algun mòdul d'anàlisi de dades que ens permeti obtenir dades fiables i ser més eficients.

3.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

En el Campus Docent Sant Joan de Déu els mecanismes o instruments amb que comptem alhora d'explicar les dades d'inserció laboral són per una banda l'enquesta d'inserció laboral del Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001:2015 i per l'altre l'enquesta d'inserció laboral que d'AQU Catalunya realitza als graduats i graduades 2020.

Un exemple recent en aquest sentit és l'informe preliminar que s'ha realitzat durant el mes de gener a estudiants de 4t curs per valorar les seves expectatives d'inserció laboral per tal d'establir un pla transversal de propostes d'ocupació pels futurs graduats entre tots els centres de SJD.

Les dades de l'enquesta d'expectatives s'han comparat amb les dades dels estudiants graduats en el curs 2019-20 de SJD inclosos a l'informe d'AQU per fer-ne una anàlisi més concret sobre cap a on cal anar.

Les dades de l'Informe d'AQU corresponen a una població de 13 Universitats catalanes entre les que hi ha una mostra de 404 estudiants de la UB i 128 de SJD. Com a dades rellevants,

cal assenyalar que pel que fa al temps de durada del contracte, un 94,7% dels graduats de SJD estan ocupats amb un índex IQO (qualitat ocupacional) del 68,6% (sobre 100%), que és el més alt dels graduats de totes les universitats de Barcelona, tot que sense diferències rellevants. Això vol dir que , tot i que els estudiants de SJD tenen un índex dels més elevats, encara hi ha un ampli marge de millora en aspectes contractuals que ajudin a millorar la satisfacció, temporalitat, retribució i adequació de les noves incorporacions al mercat laboral per l'objectiu de retenció de talent i fidelitat a la marca SJD. D'altre banda, en relació a les condicions laborals un 73,7% dels graduats tenen una jornada de treball a temps complet, una xifra lleugerament inferior a la d'altres universitats catalanes i, per tant, s'assenyala com a punt de reflexió pels centres doncs el 87% dels futurs graduats els agradaria tenir una jornada a temps complert.

Altres indicadors d'inserció laboral que s'avaluen internament són el percentatge d'inserció a l'any de la titulació, la satisfacció global en finalitzar la carrera, la satisfacció amb la formació pràctica i el percentatge de satisfacció respecte a la formació rebuda en graduats un any després d'haver finalitzat els estudis (**Taula E3.6.5**). Tots els resultats mostren un descens global en el grau de satisfacció en acabar els estudis, el que indica que hi ha marge de millora per analitzar els factors que generen més insatisfacció durant la formació. Tot i així, si comparem els nostres resultats amb els d'altres universitats, no difereixen en considerar la formació teòrica com a un dels aspectes pitjor valorats en relació a la inserció laboral.

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/fi_16_2.pdf

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/fi_25_2.pdf

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/fi_21_2.pdf

Pel que fa al lloc de treball, les preferències dels futurs graduats son les àrees de pediatria i serveis especials en l'àmbit hospitalari, però a més del 60% dels estudiants de 4rt els agradaria iniciar-se en el món laboral en l'àmbit de l'Atenció primària.

Totes aquestes dades posen de manifest que el grau d'ocupabilitat dels graduats en Infermeria de SJD és elevat i el nivell de demanada segueix creixent però la durada i/o tipologia de contractes no promouen la fidelització als centres.

Taula E3.6.5_Satisfacció amb la formació rebuda

	Satisfacció global en finalitzar els estudis	Formació pràctica	Formació rebuda (graduats ≥ 1 any)
Curs 2016-17	8,00	7,90	8,6
Curs 2017-18	7,56	8,68	8,2
Curs 2018-19	8,28	8,66	8,0
Curs 2019-20	7,61	9,20	7,1

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Donat que hi ha un interès comú en retenir el talent i pensar en estratègies comunes per fidelitzar els estudiants de SJD als centres de la fundació, el pla de millora que ens proposem és avançar en consensuar una proposta conjunta amb mesures concretes per estudiants i per futurs graduats que posteriorment es pugui monitoritzar per valorar-ne l'efecte.

El Campus Docent Sant Joan de Déu, facilita als estudiants que puguin avançar en **l'assoliment i acreditació del nivell B2 de llengua estrangera**, realitzant diferents accions i oferint diverses activitats que a continuació descrivim:

- Una de les primeres accions que realitzem és informar als/a les estudiants de nou ingrés en les sessions d'acollida els requeriments i l'estat actual per tal de poder Acreditar el nivell B2 de llengua estrangera en finalitzar els estudis de Grau. Poden consultar la informació a:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/acreditacio-de-llengua-estrangera-als-estudis-de-grau>.

- En l'oferta de les assignatures optatives, s'ofereix una assignatura optativa de 3 ECTS d'Angles en Ciències de la Salut (Upper-Intermediate) o (Pre-Intermediate), que després de realitzar un examen de nivell, s'organitzen els estudiants matriculats.

- En el pla docent de les assignatures de Fisiopatologia. Diagnòstic per la Imatge i Infermeria clínica II, hi ha activitats docents planificades que es realitzen en llengua anglesa (habilitats clíniques). **(Annex 2, 3 i 4)**

- En el pla docent d'Infermeria de Salut Mental, hi ha lectures obligatòries d'articles en anglès, i aquestes formen part de l'avaluació continuada de l'assignatura. **(Annex 10 i 11)**

- Al realitzar la mobilitat els/les estudiants, s'ofereixen destinacions entre altres a Universitats Europees, on hi ha com requisit acreditar el nivell B2 de la llengua de la Universitat.

Evidències estàndard 6

- Annex 1** Resultats acadèmics de les assignatures seleccionades.
- Annex 2** Guia docent de l'assignatura Fisiopatologia i diagnòstic per la imatge.
- Annex 3** Evidències activitats i notes finals Fisiopatologia i diagnòstic per la imatge.
- Annex 4** Guia docent Infermeria de la Infermeria Clínica II.
- Annex 5** Evidències activitats i notes finals assignatura Infermeria Clínica II.
- Annex 6** Guia docent de TFG.
- Annex 7** Llistat dels TFG presentats el curs anterior al que s'entrega l'autoinforme amb la tipologia de TFG, el nom del treball elaborat i la qualificació de l'alumne.
- Annex 8** Guia docent Infermeria de la Infància i l'adolescència.
- Annex 9** Evidències activitats i notes finals assignatura Infermeria de la Infància i l'adolescència.
- Annex 10** Guia docent Infermeria Salut Mental.
- Annex 11** Evidències activitats i notes finals assignatura Infermeria de Salut Mental.
- Annex 12** Guia docent. Estadets Clíniques I, II, III i Pràcticum.
- Annex 13** Dossier de pràctiques externes.
- Annex 14** Evidències de Treballs avaluats (PAIS, Treball ubicació, Diari reflexiu)
- Annex 15** Informes d'avaluació de les diferents assignatures de les pràctiques externes.
- Annex 16** Enquesta de valoració final del grau.
- Annex 17** Qüestionari de satisfacció d'assignatures i professorat.

4.- Pla de noves millores del centre fruit d'aquest autoinforme

A continuació es detallen els punts forts i febles detectats des del darrer Informe de Seguiment de Centre (ISC).

4.1.- Punts forts de la titulació:

- Qualitat adequada del programa formatiu del Grau, d'acord amb els objectius pretesos
- Alt grau de satisfacció de les estudiants durant i al finalitzar la titulació
- Titulats/des amb competència en pensament crític
- Titulats/des amb un índex d'ocupació alt en llocs de treballs per la formació rebuda
- Grau de satisfacció alt en la formació pràctica rebuda
- Transmissió de valors (formem part de l'Orde Hospitalari SJD) amb impacte en l'educació dels nostres titulats
- Qualitat i expertesa del professorat del Grau en Infermeria
- Coordinació acurada del professorat, de les matèries i assignatures
- Seguiment i orientació individualitzada dels/les estudiants
- Metodologies i recursos docents facilitadores i actuals
- Alt grau de satisfacció del professorat
- Rúbriques d'avaluació del TFG
- Guia per a la realització del TFG
- Dossier de pràctiques

4.1.2.- Punts forts del Centre:

- Suport i seguiment amb el Sistema de Gestió de la Qualitat
- Ús de la Plataforma Moodle
- Eina Zoom, per docència híbrida i online
- Oferta de programes formatius en Ciències de la Salut i ciències socials.
- Oferta de dos màsters universitaris
- Posicionament com a primer centre adscrit amb millor nota de tall, tenint en compte que al ser un centre adscrit el preu del crèdit és més car que el preu crèdit de les universitats públiques
- Disposar d'un Centre de Simulació de Sant Agustí
- Per curs 2022-2023 disposar d'un nou Campus, amb edifici innovador, posicionament en el territori i tenir en el mateix Campus el Parc Sanitari de Sant Joan de Déu

4.2.- Punts febles de la titulació:

- Baix nombre de respostes dels qüestionaris de satisfacció online
- Competència en la tercera llengua
- Tecnologies de la informació
- Falta de cultura de crítica constructiva per part dels/les estudiants
- Acompanyament paternalista dels/les estudiants per part d'algun/a professor/a
- Falta d'informació el grau de satisfacció dels ocupadors

Una vegada realitzada l'autovaloració dels estàndards, definim les **accions de millora** per integrar en el **Pla de Milliores del Centre**.

4.2. Pla de Millores del Centre

Codi de millora	Proposta de Millora	Objectius a assolir	Diagnòstic/ Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat	Abast	Prioritat	Estat d'assoliment	Responsable millora	Accions de millora proposades.	Estàndard	Procedència (informe)	Terminis. Calendari Data previsió de Finalització	Implica modificació de la memòria?
CD-SJD 0001	Modificar la unitat temporal de les assignatures optatives	Millorar la coherència en la distribució assignatures, de manera que l'aprenentatge dels estudiants de grau sigui òptim d'acord amb perfil de competències i amb objectius de la titulació. Fer una oferta d'assignatures optatives més especialitzada en àmbits on l'alumnat ja tingui una formació de base adquirida en cursos inferiors	Les assignatures optatives es troben a segon curs, per la qual cosa, es veu limitat el contingut/especialització de les matèries que es poden oferir a l'alumnat	Grau en Infermeria	alta	Oberta	Direcció de CDSJD	Revisar la temporalitat d'algunes assignatures del Pla d'estudis: passar optatives a 4t de grau.	E1.2.	Seguiment 2020-21 Modifica procedent 2020-2021 Campus Infermeria Bellvitge. NOTA: Només un pla d'estudis per titulació UB	2020-2021 31-01-21	No
CD-SJD 0023	Canvi en la denominació de l'assignatura Gestió d'Infermeria a Gestió i Lideratge Infermer	Millorar la coherència de la nomenclatura al concepte actual de gestió en infermeria	El nom de l'assignatura no s'adapta adequadament al seu contingut	Grau en Infermeria	alta	Oberta	Direcció de CDSJD		E1.2.	Modifica procedent 2020-2021 Campus Infermeria Bellvitge	2020-2021	No
CD-SJD 0024	Canvi en la implementació de l'assignatura Gestió i Lideratge Infermer a quart semestre del Grau	Millorar la coherència en la implementació a segon de grau en infermeria de l'assignatura, i permet reorganitzar algunes de les assignatures del Grau	El contingut de l'assignatura de gestió, cal adequar a la gestió actual en infermeria, que implica lideratge en la gestió.	Grau en Infermeria	alta	Oberta	Direcció de CDSJD	Revisar i adequar els continguts al nou concepte de gestió	E1.2.	Modifica procedent 2020-2021 Campus Infermeria Bellvitge	2020-2021	No

Codi de millora	Proposta de Millora	Objectius a assolir	Diagnòstic/ Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat	Abast	Prioritat	Estat d'assoliment	Responsable millora	Accions de millora proposades.	Estàndard	Procedència (informe)	Terminis. Calendari Data prevista de Finalització	Implica modificació de la memòria?
CD-SJD 0025	Canvi en la implementació de l'assignatura Infermeria Salut Publica i comunitària a segon semestre del Grau	Millorar la coherència en la implementació a segon semestre en infermeria de l'assignatura, i permet reorganitzar algunes de les assignatures del Grau	Es continguts de salut, i salut de la comunitat es necessari introduir a primer de grau.	Grau en Infermeria	alta	Oberta	Direcció de CDSJD	Implementar l'assignatura de Infermeria de salut publica a segon semestre de grau	E1.2.	Modifica procedent 2020-2021 Campus Infermeria Bellvitge	2020-2021	No
CD-SJD 0002	Millorar dades del perfil d'ingrés de les/els estudiants	Disposar de dades que ens ajudin a fer un anàlisi exhaustiu del perfil d'ingrés	Dades de perfil d'ingrés poc exhaustives	Grau en Infermeria	Mitjana	Oberta	Gestió Acadèmica Campus i Comissió Qualitat	Desagregar les dades d'accés i matrícula	E1.3	Seguiment 2020-21	31-01-21	No
CD-SJD 0003	Ser competitiu econòmicament	Identificar factors predictors de risc en l'ingrés als estudis	Possibles efectes de la pandèmia en la situació econòmica dels estudiants	Grau en Infermeria	Mitjana	Oberta	Direcció de CDSJD	Monitorització més extensa dels indicadors de rendiment i variables predictores	E1.3	Seguiment 2020-21	31-01-21	No
CD-SJD 0004	Crear imatge del Campus Docent SJD atractiva	Continuar potenciant la marca CDSJD Augmentar el grau de participació-col·laboració dels estudiants en activitats, sense obligatorietat.	Les característiques del preu crèdit del nostre centre no ens permeten ser competitiu a nivell econòmic amb possibles pèrdues d'estudiants	Grau en Infermeria	Mitjana	Oberta	Direcció de CDSJD	Donar una imatge de marca atractiva on es prioritza la qualitat i la innovació en l'ensenyament	E1.3	Seguiment 2020-21	31-01-21	No
CD-SJD 0005	Identificar punts forts i debilitats de la figura de coordinador de curs	Disposar de dades de referència sobre la satisfacció amb els coordinadors de curs.	Falta d'evidències sobre les expectatives i satisfacció amb les coordinacions de cursos	Grau en Infermeria	Mitjana	Oberta	Coordinadors de curs	Monitoritzar la satisfacció dels estudiants i PDI sobre la figura dels coordinadors de curs.	E1.4	Seguiment 2020-21	31-01-21	No

<i>Codi de millora</i>	<i>Proposta de Millora</i>	<i>Objectius a assolir</i>	<i>Diagnòstic/ Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Abast</i>	<i>Prioritat</i>	<i>Estat d'assoliment</i>	<i>Responsable millora</i>	<i>Accions de millora proposades.</i>	<i>Estàndard</i>	<i>Procedència (informe)</i>	<i>Terminis. Calendari Data previsió de Finalització</i>	<i>Implica modificació de la memòria?</i>
CD-SJD 0006	Estar informats del nostre posicionament a la societat, per introduir millores si cal.	Disposar de dades comparatives amb altres universitats que ens permetin valorar fortaleces i debilitats	Manca informació pública de dades desagregades	Grau en Infermeria	Mitjana	Oberta	Comissió Qualitat i comunicació del Campus	Desagregar les dades dels indicadors que recomana AQU i fer-les públiques	E2.1 i E2.2	Seguiment 2020-21	31-01-21	No
CD-SJD 007	Millorar sistema dels indicadors de qualitat	Disposar d'informació estructurada, sistemàtica i completa lligada a cada procés.	Els indicadors lligats a processos actualment no son suficients.	Grau en Infermeria	Mitjana	Oberta	Comissió Qualitat	Revisió, actualització i ampliació de les fitxes dels indicadors lligats a processos.	E3.1.	Seguiment 2020-21	31-01-21	No
CD-SJD 008	Facilitar els seguiments dels indicadors de qualitat	Disposar d'informació de fàcil accés dels valors de referència, valors objectiu i seguiment estructurat de la informació dels indicadors.	Escàs desenvolupament d'indicadors lligats a processos	Grau en Infermeria	Mitjana	Oberta	Comissió Qualitat	Crear un quadre de comandament en el que s'incorporin tots els indicadors de grau.	E3.1.	Seguiment 2020-21	31-01-21	No
CD-SJD 009	Millorar eficiència i seguretat en Gestió acadèmica	Millorar l'eficiència del sistema de qualitat reduint recursos de persones i temps	Programa de gestió acadèmica obsolet i poc operatiu, que no facilita la obtenció de dades	Grau en Infermeria	Mitjana	Oberta	Direcció de CDSJD	Sol·licitar la prioritització d'un programa de gestió acadèmica amb mòdul d'anàlisi de dades.	E3.2.	Seguiment 2020-21	31-01-21	No
CD-SJD 0010	Millorar cultura de gènere	Generar cultura de qualitat amb mirada de gènere	Poc desenvolupament de la perspectiva de gènere en el manual del SGIQ.	Grau en Infermeria	Mitjana	Oberta	Direcció de CDSJD	Revisar la documentació de qualitat incorporant la perspectiva de gènere en tots els documents	E3.3.	Seguiment 2020-21	31-01-21	No
CD-SJD 0011	Millorar pla de Millores del Campus	Integrar els processos del pla de millora en un únic document	Manca un Pla de millora que integri totes les propostes i el seu estat	Grau en Infermeria	Mitjana	Oberta	Comissió Qualitat	Dissenyar un pla de millora integral pel CDSJD informatitzat	E3.3.	Seguiment 2020-21	31-01-21	No

<i>Codi de millora</i>	<i>Proposta de Millora</i>	<i>Objectius a assolir</i>	<i>Diagnòstic/ Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Abast</i>	<i>Prioritat</i>	<i>Estat d'assoliment</i>	<i>Responsable millora</i>	<i>Accions de millora proposades.</i>	<i>Estàndard</i>	<i>Procedència (informe)</i>	<i>Terminis. Calendari Data previsió de Finalització</i>	<i>Implica modificació de la memòria?</i>
CD-SJD 0012	Establir nous objectius de la nova comissió de recerca i innovació	Integrar tots els elements de recerca i innovació del CDSJD en un document que integri tota la informació.	Cal redefinir els objectius i línies de la Comissió de Recerca i Innovació, després de la nova orientació de la Comissió.	Grau en Infermeria	Mitjana	Oberta	Comissió Qualitat	Establir un calendari de reunions sistemàtic.	E4.1.	Seguiment 2020-21	31-01-21	No
CD-SJD 0013	Afavorir i orientar la carrera professional dels PDI	Actualitzar el coneixement de la nostra realitat en recerca i innovació	Cal redefinir els objectius i línies de la Comissió de Recerca i Innovació	Grau en Infermeria	Mitjana	Oberta	Comissió Qualitat	Completar el diagnòstic de l'estat actual de recerca en el personal del campus i del repartiment de la docència en els doctors	E4.1.	Seguiment 2020-21	31-01-21	No
CD-SJD 0014	Facilitar/motivar l'aprenentatge dels/les estudiants	Fer créixer el nivell de participació i motivació per aprendre a aprendre dels estudiants	Baixa motivació i participació dels estudiants de 1r i 2n a les aules	Grau en Infermeria	Mitjana	Oberta	Professorat i coordinació del Grau en Infermeria	Implementar noves estratègies docents	E4.1.	Seguiment 2020-21	31-01-21	No
CD-SJD 0015	Establir carregues equitatives i equilibrades per PDI	Revisar la distribució de càrregues per activitats docents, de recerca i de gestió del PDI	Cal reajustament d'alguns aspectes de la càrrega docent, després d'un canvi del context de la organització	Grau en Infermeria	Mitjana	Oberta	Comissió Acadèmica del Campus i Direcció	Revisar de nou el Pla d'Ordenació Acadèmica UB, i altres Universitats	E4.2.	Seguiment 2020-21	31-01-21	No
CD-SJD 0016	Motivar PDI en la participació en recerques	Millorar la participació en equips d'investigació i en el lideratge de projectes	Manca de coneixement, iniciativa, capacitats i recursos per liderar projectes Internacionals de recerca	Grau en Infermeria	Mitjana	Oberta	Direcció i Comissió de recerca i innovació	Generar un Pla d'actuacions per accedir a convocatòries nacionals i internacionals, dotar de recursos personals necessaris	E4.3.	Seguiment 2020-21	31-01-21	No

CD-SJD 0017	Integrar als estudiants en tots els grups del PAT	Millorar la integració i participació dels estudiants amb la institució	Baixa participació dels estudiants en activitats dels Pla d'Acció Tutorial	Grau en Infermeria	Mitjana	Oberta	Coordinadors curs	Monitoritzar el desenvolupament i participació en activitats d'acollida, seguiment i suport dels estudiants	E5.1.	Seguiment 2020-21	31-01-21	No
----------------	---	---	--	--------------------	---------	--------	-------------------	---	-------	-------------------	----------	----

Codi de millora	Proposta de Millora	Objectius a assolir	Diagnòstic/ Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat	Abast	Prioritat	Estat d'assoliment	Responsable millora	Accions de millora proposades.	Estàndard	Procedència (informe)	Terminis. Calendari Data prevista de Finalització	Implica modificació de la memòria?
CD-SJD 0018	Millora en l'adquisició de competències generals i específiques de la titulació	Millorar el nivell de competències generals/transversals dels/les estudiants	Percepció de pitjor rendiment dels/les estudiants durant la docència en línia.	Grau en Infermeria	Mitjana	Oberta	Comissió Acadèmica del Campus	Monitoritzar el grau d'assoliment d'algunes competències generals/transversals amb la incorporació d'estratègies d'innovació docent a la docència en línia	E6.1.	Seguiment 2020-21	31-01-21	No
CD-SJD 0019	Adequar els sistemes d'avaluació a la diversitat de contextos	Ampliar el nivell de competències transversals d'autoconeixement dels aprenentatges entre els estudiants	Poc ús d'avaluacions col.laboratives (pandèmia)	Grau en Infermeria	Mitjana	Oberta	Direcció i Comissió Acadèmica del Campus	Seguir potenciant l'avaluació cooperativa en assignatures del Grau en Infermeria.	E6.2.	Seguiment 2020-21	31-01-21	No
CD-SJD 0020	Millorar sistemes d'avaluació online	Assegurar el nivell de les proves avaluatives i dels aprenentatges dels estudiants.	Taxa de rendiment en un llindar elevat	Grau en Infermeria	Mitjana	Oberta	Comissió Acadèmica del Campus	Monitoritzar el rendiment en un anàlisi de relació causal. Potenciar proves avaluatives adequades	E6.3.	Seguiment 2020-21	31-01-21	No
CD-SJD 0021	Incrementar el nombre de respostes en les enquestes de satisfacció	Promoure la cultura de la qualitat entre els estudiants per valorar la docència	Baix nivell de participació en les enquestes	Grau en Infermeria	Mitjana	Oberta	Comissió Qualitat Campus	Fer una traçabilitat de l'evolució de les enquestes i de les causes de no resposta	E6.3.	Seguiment 2020-21	31-01-21	No
CD-SJD 0022	Millorar la monitorització del grau de satisfacció en practiques	Fer participar a tots els grups d'interès de la formació pràctica en l'avaluació	Dades de satisfacció dels centres de pràctiques i dels tutors clínics complexa de monitoritzar	Grau en Infermeria	Mitjana	Oberta	Comissió Qualitat Campus	Dissenyar un instrument que faciliti l'avaluació dels períodes pràctics dels estudiants, tutors i responsables dels centres.	E6.3.	Seguiment 2020-21	31-01-21	No

5.- Evidències aportades

Número	Evidència	Localització/Institució que l'aporta
Requeriments obligatoris a esmenar		
Annex 1	Informe IAE_CAE_ Grau Infermeria	AQU
Annex 2	Informe IDA	AQU
Annex 3	- Seguiment centre Post acredita 2016-17 - Informe AQU Post acredita 2016-17	AQU
Annex 4	Pla de Millores centre CDSJD 2018-2019	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 5	Informe Seguiment Centre 2020-2021	Campus Docent Sant Joan de Déu
Presentació del centre		
Annex 1	Pla Estratègic 2018-22	Campus Docent Sant Joan de Déu
Estàndard 1. Qualitat del Programa Formatiu		
Annex 1	Actes de reunions de la Comissió mixta.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 2	Fitxa descriptiva del lloc de treball. Coordinador/a de curs. Codi E2-02.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 3	Processos de captació i d'admissió i matriculació del Campus Docent Sant Joan de Déu.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 4	Els processos de planificació i execució.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Estàndard 2 . Pertinença de la informació Pública		
Annex 1	Informe sobre ús de la web del Campus Docent Sant Joan de Déu (curs 2019-20)	Campus Docent Sant Joan de Déu i SD Web
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació		
Annex 1	Manual de Qualitat i Medi ambient (codi MQ-01)	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 2	Document Disseny i preparació de màsters i Postgraus	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 3	Acta per la revisió del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 4	Document Procés d'avaluació (codi O.5)	Campus Docent Sant Joan de Déu

Annex 5	Qüestionari de valoració final de Grau	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 6	Procediment Control de les incidències, no conformitats i accions correctives (codi S.7-1)	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 7	Comunicació d'incidències (codi S.7.1-01)	Campus Docent Sant Joan de Déu
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu		
Annex 1	Mapa de processos E2.S1	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 2	Reunions amb cap d'estudis	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 3	Proposta de millora del TFG	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 4	Dossier de TFG	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 5	Rúbriques avaluació TFG	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 6	Dossier de pràctiques	Campus Docent Sant Joan de Déu
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge		
Annex 1	Proposta de millora PAT	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 2	Itineraris acadèmics personalitzats	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 3	Acta de revisió del SGIQ per la direcció	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 4	Dossier de Pràctiques	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 5	Informe Intern Inserció laboral 2020-2021	Campus Docent Sant Joan de Déu
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius		
Annex 1	Resultats acadèmics de les assignatures seleccionades.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 2	Guia docent de l'assignatura Fisiopatologia. Diagnòstic per la imatge.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 3	Evidències activitats i notes finals Fisiopatologia i diagnòstic per la imatge.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 4	Guia docent de l'assignatura Infermeria Clínica II.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 5	Evidències activitats i notes finals assignatura Infermeria Clínica II.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 6	Guia docent de TFG.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 7	Llistat dels TFG presentats el curs anterior al que s'entrega l'autoinforme amb la tipologia de TFG, el nom del treball elaborat i la qualificació de l'alumne.	Campus Docent Sant Joan de Déu

Annex 8	Guia docent Infermeria de la Infància i l'adolescència.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 9	Evidències activitats i notes finals assignatura Infermeria de la Infància i l'adolescència.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 10	Guia docent Infermeria de Salut Mental.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 11	Evidències activitats i notes finals assignatura Infermeria de Salut Mental.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 12	Guia docent. Estades Clíniques I, II, III i Pràcticum.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 13	Dossier de pràctiques externes.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 14	Evidències de Treballs avaluats (PAIS, Treball ubicació, Diari reflexiu)	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 15	Informes d'avaluació de les diferents assignatures de les pràctiques externes.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 16	Enquesta de valoració final del grau.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 17	Qüestionari de satisfacció d'assignatures i professorat.	Campus Docent Sant Joan de Déu

TAULES ESTÀNDARD 6.1 I 6.2

Taula E.6.1. Competències de les assignatures seleccionades

a) Llistat de competències de la titulació (perfil de formació)
<p>Competències Bàsiques(CB) del Grau:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Competència 100001 T:</i> Compromís ètic (capacitat crítica i autocrítica / capacitat de mostrar actituds coherents amb les concepcions ètiques i deontològiques).▪ <i>Competència 100002 T:</i> Capacitat d'aprenentatge i responsabilitat (capacitat d'anàlisi, de síntesi, de visions globals i d'aplicació dels coneixements a la pràctica / capacitat de presa de decisions i adaptació a noves situacions).▪ <i>Competència 100003 T:</i> Treball en equip (capacitat de col·laborar amb altres i de contribuir a un projecte comú / capacitat de col·laborar en equips interdisciplinaris i en equips multiculturals).▪ <i>Competència 100004 T:</i> Capacitat creativa i emprenedora (capacitat de formular, dissenyar projectes / capacitat de buscar i integrar nous coneixements i actituds).▪ <i>Competència 100005 T:</i> Sostenibilitat (capacitat de valorar l'impacte social i mediambiental d'actuacions en el seu àmbit / capacitat de manifestar visions integrades i sistemàtiques).▪ <i>Competència 100006 T:</i> Capacitat comunicativa (capacitat de comprendre i expressar-se oralment i per escrit en català i castellà i una tercera llengua, dominant el llenguatge especialitzat / capacitat de buscar, utilitzar i integrar la informació). <p>Competències Generals:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Competència 100001 T:</i> Compromís ètic (capacitat crítica i autocrítica / capacitat de mostrar actituds coherents amb les concepcions ètiques i deontològiques).▪ <i>Competència 100002 T:</i> Capacitat d'aprenentatge i responsabilitat (capacitat d'anàlisi, de síntesi, de visions globals i d'aplicació dels coneixements a la pràctica / capacitat de presa de decisions i adaptació a noves situacions).▪ <i>Competència 100003 T:</i> Treball en equip (capacitat de col·laborar amb altres i de contribuir a un projecte comú / capacitat de col·laborar en equips interdisciplinaris i en equips multiculturals).▪ <i>Competència 100004 T:</i> Capacitat creativa i emprenedora (capacitat de formular, dissenyar projectes / capacitat de buscar i integrar nous coneixements i actituds).▪ <i>Competència 100005 T:</i> Sostenibilitat (capacitat de valorar l'impacte social i mediambiental d'actuacions en el seu àmbit / capacitat de manifestar visions integrades i sistemàtiques).▪ <i>Competència 100006 T:</i> Capacitat comunicativa (capacitat de comprendre i expressar-se oralment i per escrit en català i castellà i una tercera llengua, dominant el llenguatge especialitzat / capacitat de buscar, utilitzar i integrar la informació). <p>Competències específiques:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Competència 121157-1.-</i> Pràctica professional, ètica i legal. 1.1.- Responsabilitat. 1.1.1.- Acceptar el deure de donar comptes i la responsabilitat dels propis judicis i actes professionals. 1.1.2.- Reconèixer i diferenciar la pròpia responsabilitat de la d'altres membres de l'equip de salut, professionals i no professionals.▪ <i>Competència 121158-1.-</i> Pràctica professional, ètica i legal 1.2. Pràctica ètica 1.2.1 Exercir d'acord als codis deontològics i de conducta de la professió 1.2.2 Exercir amb respecte a la dignitat, cultura, valors, creences i drets de la persona i grups 1.2.3 Defensar els drets de la persona/grups dintre del sistema de salut .▪ <i>Competència 121159-1.-</i> Pràctica professional, ètica i legal. 1.3. Pràctica legal. 1.3.1.Exercir la professió respectant la legislació vigent. 1.3.2.Reconèixer i respondre de forma apropiada a pràctiques que poden

posar en perill la seguretat, privacitat o dignitat de la persona. 1.3.3. Integrar els coneixements, habilitats i actituds per a proporcionar cures infermeres segures i efectives.

- *Competència 121160-2.- Prestació i gestió de cures. 2.1.- Prestació de cures. 2.1.1.- Valoració. 2.1.1.1.- Utilitzar un marc de valoració basat en l'evidència per recollir dades sobre la salut física, mental i aspectes socio-culturals de la persona i grup. 2.1.1.2.- Analitzar, interpretar i documentar les dades obtingudes.*
- *Competència 121161-2.- Prestació i gestió de cures. 2.1.- Prestació de cures. 2.1.2.- Planificació. 2.1.2.1.- Establir prioritats per les cures en col·laboració amb la persona i grups. 2.1.2.2.- Identificar els resultats previstos i el temps per assolir-los en col·laboració amb la persona i grup. 2.1.2.3.- Revisar i documentar el pla de cures amb col·laboració de la persona i grup. 2.1.2.4.- Assegurar la continuïtat de les cures per assolir els objectius.*
- *Competència 121162-2.- Prestació i gestió de cures. 2.1.- Prestació de cures. 2.1.3.- Execució. 2.1.3.1.- Aplicar de forma efectiva d'acord al pla establert, les cures infermeres a la persona i grup. 2.1.3.2.- Respondre amb efectivitat a situacions imprevistes o ràpidament canviant. 2.1.3.3.- Educar la persona i grup per promoure l'autonomia i el control sobre la seva salut. 2.1.3.4.- Utilitzar els recursos de forma efectiva i eficient per promoure cures infermeres d'excel·lència.*
- *Competència 121163-2.- Prestació i gestió de cures. 2.1.4.1. Avaluar els progressos realitzats per a la consecució dels resultats previstos en col·laboració de la persona i grup. 2.1.4.2. Documentar i utilitzar els resultats de l'avaluació per a modificar el pla de cures.*
- *Competència 121164-2.- Prestació i gestió de cures. 2.1.5. Comunicació terapèutica i relacions interpersonals. 2.1.5.1. Establir, desenvolupar, mantenir i finalitzar apropiadament la relació terapèutica. 2.1.5.2. Comunicar-se eficaçment amb la persona i el grup per a facilitar la prestació de cures. 2.1.5.3. Utilitzar estratègies apropiades per a promoure l'autoestima, la dignitat i el benestar de la persona i el grup. 2.1.5.4. Afavorir i donar suports a la persona i al grup en la presa de decisions.*
- *Competència 121165-2.- Prestació i gestió de cures. 2.2.1. Entorn segur. 2.2.1.1. Facilitar un entorn físic, psicosocial, cultural i espiritual que promogui la seguretat de la persona i el grup.*
- *Competència 121166-2.- Prestació i gestió de cures. 2.2.2.- Pràctica interdisciplinària. 2.2.2.1.- Col·laborar amb l'equip interdisciplinari de salut per donar cures infermeres integrals. 2.2.2.2.- Facilitar la coordinació de les cures per assolir els resultats de salut esperats.*
- *Competència 121167-2.- Prestació i gestió de cures. 2.2.3. Delegació i supervisió. 2.2.3.1. Dirigir, supervisar i avaluar les cures delegades per assegurar que es realitzen de forma segura i efectiva. 2.2.3.2. Delegar a altres persones alguns aspectes de les cures d'acord amb la seva competència.*
- *Competència 121168-2.- Prestació i gestió de cures. 2.2.4. Organització de les cures. 2.2.4.1. Coordinar, utilitzar i gestionar de forma eficaç i eficient els recursos materials i humans. 2.2.4.2. Fomentar, gestionar i avaluar la introducció d'innovacions i canvis en la pràctica infermera i en l'organització de les cures. 2.2.4.3. Integrar en la pràctica els protocols i pautes organitzatives i els estàndards professionals.*
- *Competència 121169-3.- Desenvolupament professional 3.1 Identificar la importància de la investigació per a l'assoliment dels objectius de salut de la persona i grups 3.2 Utilitzar les millors evidències científiques disponibles, l'experiència infermera i el respecte pels valors i creences de la persona i grup, al proporcionar i avaluar les cures infermeres 3.3 Donar suport i contribuir a la investigació en les cures infermeres i de salut en general.*
- *Competència 121209-3.- Desenvolupament professional 3.4 Prendre part en les activitats de millora de la qualitat.*
- *Competència 121210-3.- Desenvolupament professional. 3.5.- Contribuir activament al desenvolupament professional continuat per millorar la pràctica infermera. 3.6.- Contribuir al desenvolupament professional d'altres membres de l'equip de salut.*

- *Competència 121211-3.- Desenvolupament professional 3.7 Usar la pràctica reflexiva per a identificar les pròpies capacitats i limitacions professionals i buscar el suport apropiat. 3.8 Aprofitar les oportunitats d'aprendre amb altres persones que contribueixen a l'atenció.*

b) Competències avaluades en les assignatures seleccionades						
Matèries	Fisiologia	Infermeria Clínica	Infermeria de la dona, el nen/a i l'adolescent	TFG		Infermeria de Salut Mental
Competències	Assignatura FISIOPATOLOGIA. DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE	Assignatura INFERMERIA CLÍNICA II	Assignatura INFERMERIA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	Assignatura TFG	Pràctiques externes PRACTICUM	Assignatura INFERMERIA SALUT MENTAL
100001 G	X	X		X	X	X
100002 G	X	X		X	X	X
100003 G	X	X		X	X	X
100004 G	X	X		X	X	X
100005 G	X	X		X	X	X
100006 G	X	X		X	X	X
121157-1 E	X			X	X	
121158-1 E				X	X	
121159-1 E			X		X	X
121160-2 E	X		X	X	X	X
121161-2 E	X		X		X	X
121162-2 E	X		X		X	X
121163-2 E				X	X	
121164-2 E			X		X	X
121165-2 E			X		X	X
121166-2 E	X		X		X	X
121167-2 E			X		X	X
121168-2 E					X	
121169-3 E			X	X	X	X
121209-3 E				X	X	
121210-3 E	X		X	X	X	X
121211-3 E				X	X	

Competències	Pràctiques Externes ESTADES CLÍNiques I	Pràctiques Externes ESTADES CLÍNiques II	Pràctiques Externes ESTADES CLÍNiques III
100001 T	X	X	X
100002 T	X	X	X
100003 T	X	X	X
100004 T	X	X	X
100005 T	X	X	X
100006 T	X	X	X
121157-1 E	X	X	X
121158-1 E	X	X	X
121159-1 E	X	X	X
121160-2 E			
121161-2 E			
121162-2 E			
121163-2 E			
121164-2 E	X	X	X
121165-2 E	X		
121166-2 E	X	X	X
121167-2 E	X		
121168-2 E	X		
121169-3 E	X		
121209-3 E	X		
121210-3 E	X	X	X
121211-3 E	X	X	X

T: transversal E: específica

Taula E.6.2.a Activitats formatives de les assignatures seleccionades

a) Activitats formatives utilitzades a les matèries a les que pertanyen les assignatures seleccionades					
<p>Matèria: Fisiologia. Tipus bàsica</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Activitat formativa 1. Teoria ▪ Activitat formativa 2. Pràctiques problemes/exercicis ▪ Activitat formativa 3. Treball tutelat ▪ Activitat formativa 4. Treball Autònom ▪ Activitat formativa 5. Pràctiques de laboratori <p>Matèria: Infermeria Clínica. Tipus obligatòria</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Activitat formativa 1. Teoria ▪ Activitat formativa 2. Pràctiques problemes/exercicis ▪ Activitat formativa 3. Teòric-pràctiques ▪ Activitat formativa 4. Treball tutelat ▪ Activitat formativa 5. Treball Autònom 		<p>Matèria: Infermeria de la dona, el nen/a i l'adolescent. Tipus obligatòria</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Activitat formativa 1. Teoria ▪ Activitat formativa 2. Pràctiques problemes/exercicis ▪ Activitat formativa 3. Treball tutelat <p>Activitat formativa 4. Treball Autònom</p> <p>Matèria: Infermeria de Salut Mental. Tipus obligatòria</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Activitat formativa 1. Teoria ▪ Activitat formativa 2. Pràctiques problemes/exercicis ▪ Activitat formativa 3. Treball tutelat ▪ Activitat formativa 4. Treball Autònom <p>Matèria: TFG</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Activitat formativa 1. Teòric-pràctiques ▪ Activitat formativa 2. Treball tutelat ▪ Activitat formativa 3. Treball Autònom 			
b) Activitats formatives utilitzades en les assignatures seleccionades					
Relació activitats formatives matèries	Assignatura FISIOPATOLOGIA I DIAGNÒSTIC PER IMATGE	Assignatura INFERMERIA CLÍNICA II	Assignatura INFERMERIA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	Assignatura INFERMERIA SALUT MENTAL	Assignatura TFG
Teoria	25%	24,5%	25%	25%	
Seminaris	4,5%	5,5%	8%	8%	
Pràctiques de problemes					
Pràctiques de laboratori	6,5%	3%			
Treball tutelat (tutories)	32%	33,5%	33,5%	33,5%	25%
Treball autònom	32%	33,5%	33,5%	33,5%	58%
Teòric pràctiques					17%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

c) Metodologies docents utilitzades en les assignatures seleccionades					
Relació activitats formatives matèries	Assignatura FISIOPATOLOGIA. DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE	Assignatura INFERMERIA CLÍNICA II	Assignatura INFERMERIA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	Assignatura INFERMERIA SALUT MENTAL	Assignatura TFG
Simulacions d'habilitats	X	X			
ABP	X				
Estudi de casos	X	X	X	X	X
Espais de debat	X				
Simulació de casos integrats	X		X		
Role-playing	X			X	
Simulacions d'alta fidelitat		x	x		
Simulacions d'habilitats				X	
Aprenentatge entre iguals					X

Taula E.6.2.b Activitats formatives de les assignatures seleccionades

a) Activitats formatives utilitzades a les matèries a les que pertanyen les assignatures seleccionades				
Materia: Estades Clínicas. Tipus PRÀCTIQUES				
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Activitat formativa 1. Pràctiques clíniques ▪ Activitat formativa 2. Pràctiques problemes ▪ Activitat formativa 3. Treball tutelat ▪ Activitat formativa 4. Pràctiques de laboratori ▪ Activitat formativa 5. Treball Autònom 				
b) Activitats formatives utilitzades en les assignatures seleccionades				
Relació activitats formatives matèries	Pràctiques externes ESTADES CLÍNiques I	Pràctiques externes ESTADES CLÍNiques II	Pràctiques externes ESTADES CLÍNiques III	Pràctiques externes PRACTICUM
Pràctiques clíniques	66,7%	66,7%	49,5%	56,7%
Pràctiques de problemes	4,2%	4,2%	4%	
Pràctiques de laboratori	4,2%	4,2%	4%	
Treball tutelat (tutories)	16,6%	16,6%	8%	10%
Treball autònom	8,3%	8,3%	34,5%	33,3%
TOTAL	100%	100%	100%	100%
c) Metodologies docents				
Visites de camp/guies d'observació	X	X	X	X
Treballs grupals/individuals i debats	X	X	X	X
Exposicions orals	X	X	X	X
Diari reflexiu	X	X	X	X
Estudi de casos	X	X	X	X
Procediments amb models anatòmics	X	X	X	
Simulacions d'alta fidelitat	X	X		X
Simulacions d'habilitats	X	X		X

Taula E.6.3 Sistemes d'avaluació de les assignatures seleccionades

a) Instruments avaluadors utilitzats a les matèries a les que pertanyen les assignatures seleccionades					
Matèria: Fisiologia. Tipus bàsica <ul style="list-style-type: none"> Instrument avaluació 1. Instruments de paper Instrument avaluació 2. Instruments basats en l'observació Instrument avaluació 3. Treballs realitzats per l'estudiant 			Matèria: Infermeria de Salut Mental. Tipus obligatòria <ul style="list-style-type: none"> Instrument avaluació 1. Instruments de paper Instrument avaluació 2. Treballs realitzats per l'estudiant 		
Matèria: Infermeria Clínica. Tipus obligatòria <ul style="list-style-type: none"> Instrument avaluació 1. Instruments de paper Instrument avaluació 2. Treballs realitzats per l'estudiant 			Matèria: TFG <ul style="list-style-type: none"> Instrument avaluació 1. Proves orals Instrument avaluació 2. Treballs realitzats per l'estudiant 		
Matèria: Infermeria de la dona, el nen/a i l'adolescent. Tipus obligatòria <ul style="list-style-type: none"> Instrument avaluació 1. Instruments de paper Instrument avaluació 2. Treballs realitzats per l'estudiant 					
b) Instruments avaluadors utilitzats en les assignatures seleccionades					
Instruments avaluadors i ponderació	Assignatura FISIOPATOLOGIA. DIAGNÒSTIC PER IMATGE	Assignatura INFERMERIA CLINICA II	Assignatura INFERMERIA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	Assignatura INFERMERIA SALUT MENTAL	Assignatura TFG
Instruments de paper	60% Examen teòric (x4) Examen teòric habilitats	60% Examen teòric (x6)	45% Prova coneixements (1r, 2n i 3r bloc)	50% Prova coneixements (x3)	
Proves orals					20%
Treballs de l'estudiant	40% Cas Integrat Cas pal·liatiu, oncologia, PAI	40% Prova a partir d'un cas (trastorns electrolítics, tècniques de depuració renal)	55% Lectures Cas neonatal, pediàtric i maneig medicació	50% Participació i lectura crítica de documents	80% ((50% (treball escrit) 30% (seguiment i seminaris))
Instruments avaluadors	Pràctiques externes ESTADES CLÍNiques I	Pràctiques externes ESTADES CLÍNiques II	Pràctiques externes ESTADES CLÍNiques III	Pràctiques externes PRACTICUM	
Instruments basats en l'observació i tutorització del tutor clínic	Avaluació de: compliment normes 10%, actitud 20%, coneixements i habilitats 25%, PAI 20%, diari reflexiu 10%, competències transversals 15%				

