

0. Dades identificadores

<i>Universitat</i>	Universitat de Barcelona
<i>Nom del centre</i>	Campus Docent Sant Joan de Déu - Fundació Privada, adscrit a la Universitat de Barcelona
<i>Dades de contacte</i>	C/ Miret i Sans 10-16, 08034 Barcelona Horari: de 9.30 a 14h. i de 15 a 20.30h., de dilluns a divendres (Secretaria) Telèfon: 93 280 09 49 – eui@santjoandedeu.edu.es http://www.santjoandedeu.edu.es/
<i>Abast de l'informe</i>	Es presenten les tres titulacions del centre: Grau en Infermeria, Màster universitari en estudis avançats en exclusió social i Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life.
<i>Responsables d'elaborar l'autoinforme</i>	Comitè d'Avaluació Intern (CAI)
<i>Responsables de revisar l'autoinforme</i>	Comissió de Qualitat
<i>Responsables d'aprovar l'autoinforme</i>	Comissió de Direcció
<i>Data d'aprovació</i>	21 de novembre de 2017

Taula P.0. OFERTA DE TITULACIONS OFICIALS DE GRAU I MÀSTER IMPARTIDES AL CENTRE

Titulació	Nivell	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Tipologia	Any d'implantació	Responsable de la titulació
Grau en Infermeria	Grau	2500284	240	UB	Curs 2009-10	Cap d'Estudis, Dra. Maria José Morera Pomareda
Màster universitari en estudis avançats en exclusió social, per la Universitat de Barcelona	Màster	4314738	60	UB	Curs 2015-16	Direcció de Màster, Dra. Laura Martínez Rodríguez
Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life, per la Universitat de Barcelona	Màster	4315820	60	UB	Curs 2016-17	Direcció de Màster, Dra. Núria Roca Caparà

1. Presentació del centre

El CAMPUS DOCENT SANT JOAN DE DÉU - FUNDACIÓ PRIVADA és un centre dedicat a la formació de grau superior, entre d'altres. La institució està adscrita a la Universitat de Barcelona des de 1992, per mitjà d'un conveni modificat per darrera vegada el 21 de febrer de 2016, subscrit i vigent, per tant, en l'actualitat.

Com a centre d'ensenyament superior adscrit a la UB, el CAMPUS DOCENT SANT JOAN DE DÉU - FUNDACIÓ PRIVADA es regeix per la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, modificada per la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril; per la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya; pel Decret 390/1996, de 2 de desembre, de regulació del règim d'adscripció a universitats públiques de centres docents d'ensenyament superior; pel decret 76/2007, de 27 de març pel qual es crea i regula el Registre de Centres i Estudis Universitaris de Catalunya; per l'Estatut de la Universitat de Barcelona aprovat pel Decret 246/2003, de 8 d'octubre, per qualsevol altra disposició de l'administració educativa que desenvolupi la normativa anterior i per les normatives de la UB.

Actualment s'hi imparteixen les titulacions oficials de Grau en Infermeria, el Màster universitari en estudis avançats en exclusió social i el Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life.

El CAMPUS DOCENT SANT JOAN DE DÉU- FUNDACIÓ PRIVADA és una institució educativa que pertany a l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu. La seva filosofia està present en tota l'activitat del centre i de manera especial en la transmissió de valors, el treball en xarxa i la solidaritat i cooperació internacional. La seva característica de centre adscrit fa que el Campus es regeixi per les directrius de la UB en la gestió de la titulació del Grau en Infermeria, del Màster universitari en estudis avançats en exclusió social i del Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life.

En el Grau, el centre forma els estudiants en el model de Virgínia Henderson, que situa la persona en el centre de la cura i hi orienta totes les intervencions. L'adopció d'aquesta manera de tenir cura implica respecte cap a la persona, la seva dignitat, intimitat, capacitat per decidir, adaptar-se i actuar per ella mateixa; orienta la pràctica professional de la infermeria a les necessitats fonamentals de la persona, i dirigeix les intervencions a conservar o restablir la independència en la satisfacció d'aquestes necessitats. El Grau en Infermeria es va començar a desplegar en el curs 2009-2010, com en la Universitat de Barcelona.

En el curs acadèmic 2015-2016 el Campus Docent va impartir la primera edició del Màster universitari en estudis avançats en exclusió social, per la Universitat de Barcelona. Aquest màster dona resposta a l'interès de promoure la formació d'investigadors i pràctiques socials especialitzades capaces de donar resposta a les situacions d'exclusió social pròpies del nostre temps.

En el curs 2016-2017 es va realitzar la primera edició del Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life, per la Universitat de Barcelona. Aquesta titulació té com a finalitat millorar l'atenció que es dona als infants, adolescents i les seves famílies durant el procés d'hospitalització, seguint un model d'atenció interdisciplinari i centrat en el pacient i la família.

Al llarg de la seva història, el Campus Docent Sant Joan de Déu ha redefinit les seves visió i missió amb la finalitat d'actualitzar-les i adaptar-les a les necessitats de la societat, de les persones i de la professió d'Infermeria, en l'àmbit sanitari i en el social.

La nostra **missió** és educar de manera integral (**Annex 1**) i individualitzada a persones capaces d'oferir serveis i cures professionals d'infermeria i facilitar serveis educatius als diferents col·lectius de l'àmbit sanitari i social, segons les necessitats de la societat i d'acord amb els principis i valors de l'Orde de Sant Joan de Déu.

La nostra **visió** (**Annex 1**) és ser un centre innovador, orientat a la qualitat en totes les seves vessants, un referent per als centres de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu que, mitjançant la formació, doni respostes a les necessitats sanitàries i socials, eduqui en valors i fomenti la solidaritat, la cooperació i la recerca en valors professionals, innovació docent, acció social i metodologia de cures.

El Campus Docent és membre de ple dret de la Comissió Mixta entre la Universitat de Barcelona i l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu creada el 2007, que estableix les àrees de col·laboració entre ambdues institucions. També forma part com a centre adscrit de la Comissió Acadèmica de Consell de Govern de la Universitat de Barcelona i ostenta representació al Consell de Direcció de l'Agència de Postgrau. Així mateix, manté estretes relacions amb l'Escola d'Infermeria de la Universitat de Barcelona i forma part de la Conferència Nacional de Directores de Escuelas Universitarias de Enfermería, d'abast estatal.

Pel que fa a la formació postgraduada que imparteix el Campus Docent, la majoria d'ensenyaments estan acreditats i validats per l'Agència de Postgrau de la Universitat de Barcelona.

La preocupació per la gestió de la qualitat i la voluntat d'orientar-se cap a un sistema de treball per processos porta al Campus a iniciar un seguit d'actuacions seguint els requisits de la norma ISO 9001:2000 cap a l'any 2005. La direcció del centre va creure que implantar un sistema com aquest aportaria els mecanismes per detectar punts febles, proposar millores i intentar satisfer les necessitats i expectatives dels clients.

El **28 de febrer de 2007** s'obté per primer cop la **certificació** del sistema de gestió de la qualitat segons la norma ISO 9001:2008, certificació que s'ha anat validant anualment, segons els procediments i requisits de la norma. El **gener de 2011** s'obté per primer cop la certificació del Sistema de Gestió Mediambiental segons la norma ISO 14001:2004 (**Annex 2**).

Actualment, el Campus està treballant el pla de transició del sistema de gestió de la qualitat ISO 9001:2008 a la nova norma 9001:2015 i en el mes de setembre de 2018 finalitza el termini per renovar la certificació ISO del centre. El Campus ha considerat no dur a terme la transició de la norma ISO 14001.

Respecte al Programa AUDIT, l'autoinforme va ser avaluat **el desembre de 2010** per l'Agència de Qualitat de Catalunya (AQU), que en va fer una **valoració molt positiva**. Això va suposar iniciar l'adaptació del sistema de gestió de la qualitat implantat al centre, segons ISO 9001:2008, als criteris del sistema de garantia de la qualitat, iniciant la incorporació de mecanismes de participació dels grups.

El **23 de novembre 2011** s'obté la valoració global **Positiva** del Programa AUDIT del disseny del SGIQ (**Annex 3**) per l'AQU. Entre altres elements que es valoren positivament, destaquen: l'existència del Pla Estratègic i el seu desplegament, el quadre d'indicadors com una eina útil i adequada pel seguiment del Sistema de Gestió Interna de la Qualitat, la Guia de l'estudiant com una bona eina informativa, la gestió de les pràctiques externes, la definició i revisió del perfil del titulat, la gestió d'incidències i propostes de millora i, finalment, la gestió dels recursos materials de què disposa el Centre.

Amb data **15 de juliol de 2015** l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, AQU, avalua de forma **Favorable** la titulació del **Grau en Infermeria** obtenint d'aquesta forma l'acreditació de la titulació i la verificació del pla d'estudis:

http://www.santjoandedeu.edu.es/files/ida_g_infermeria_ub_15v21.pdf?_ga=2.246326020.1200969825.1507575551-86260143.1505327064

En l'actualitat, el Campus està desplegant el seu Pla Estratègic aprovat pel període comprès entre els anys 2014-2018. Aquest Pla Estratègic contempla la definició de tres noves línies estratègiques que estan contribuint a definir les actuacions del Campus de futur: la innovació docent, la solidaritat i cooperació i l'impuls a la virtualitat.

Alhora, la necessitat de traslladar l'activitat del Campus Docent a una nova ubicació física el proper curs acadèmic 2017-2018 comporta la revisió i adequació d'altres línies previstes en el Pla Estratègic actual. S'han iniciat, per tant, aquestes accions d'actualització del Pla Estratègic.

Aquests objectius es recullen a la pàgina web informativa del Màster:

<http://www.santjoandedeu.edu.es/es/masters-postgrados/masters-universitarios/estudios-avanzados-en-exclusion-social/objectivos>

Taula P.1.1. DADES BÀSIQUES TITULACIONS OFICIALS DE GRAU I MÀSTER IMPARTIDES AL CENTRE

GRAU EN INFERMERIA

Curs	Places	Matriculats	Titulats	Professors titulars
2013-2014	150	608	146	19
2014-2015	150	607	137	19
2015-2016	150	649	128	21

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS AVANÇATS EN EXCLUSIÓ SOCIAL, PER LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

Curs	Places	Matriculats	Titulats	Professors titulars
2015-2016	40	18	6	34
2016-2017	40	31	20	33

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

MÀSTER UNIVERSITARI EN ATENCIÓ EMOCIONAL A L'INFANT HOSPITALITZAT SEGONS EL MODEL CHILD LIFE, PER LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

Curs	Places	Matriculats	Titulats	Professors titulars
2016-2017	40	30	26	66

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

1.1.- Fitxa identificativa de l'ensenyament

2. Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació (VSMA)

Titulació	Codi RUCT	Data acreditació	Data verificació	Any d'implantació	Modificacions
Grau en Infermeria	2500284	3/08/2015	1/04/2009	Curs 2009-10	Veure: Estàndard 3, subestàndard 3.5.
Màster universitari en estudis avançats en exclusió social, per la Universitat de Barcelona	4314738		7/10/2014	Curs 2015-16	
Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life, per la Universitat de Barcelona	4315820		9/06/2016	Curs 2016-17	

Taula 1. Fitxa identificativa de l'ensenyament.

CODI RUCT	Any impartició	Crèdits ECTS	Nombre places	Nombre estudiants nou accés	Nombre Professors/es	Responsable
Codi 4314738	2015-16	60	40	18	34	Laura Martínez Rodríguez
Codi 4314738	2016-17	60	40	18	33	Laura Martínez Rodríguez
Child Life Codi 4315820	2016-17	60	40	30	66	Núria Roca i Caparà

1.2.- Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.

a) Màsters que fan informe de seguiment per primera vegada el curs 2016-17

En relació al màster d'exclusió Social, no es van fer recomanacions en el moment de la verificació de la memòria del títol.

En el **Màster Child Life**, a la taula 2 es detallen les accions dutes a terme a partir del moment de la verificació de la memòria del títol.

Taula 2: Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de la verificació de la memòria del títol

Recomanació	Accions dutes a terme
<p>Revisar la informació de la taula de reconeixement de crèdits especificant el nombre de crèdits que es reconeixeran per haver cursat títols propis</p>	<p>En l'apartat Reconeixement de crèdits publicat a la web del Màster http://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus/masters-universitari/atencio-emocional-linfant-hospitalitzat-segons-model-child-life-pendent-8</p> <p>Es dona la següent informació:</p> <p>En aquest màster es podran reconèixer un màxim de 6 crèdits teòrics corresponents a les matèries:</p> <p>Matèria 9 (optativa): Intervencions assistides amb animals (6 crèdits) a tots els estudiants que acreditin haver obtingut el títol del Màster en intervencions assistides amb gossos per a professionals de l'Àmbit social, de la salut i de l'educació, de la Universitat de Barcelona. Es tracta d'un títol propi de la Universitat de Barcelona organitzat pel Campus Docent Sant Joan de Déu (UB). Els estudiants que optin al reconeixement hauran de presentar el corresponent títol universitari.</p> <p>Matèria 10 (optativa): Innovació i creativitat en l'àmbit hospitalari (6 crèdits) a tots els estudiants que acreditin haver obtingut el títol del Màster Universitari de Recerca i Innovació en Cures Infermeres. Màster interuniversitari organitzat per la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat Ramon Llull i la Universitat Pompeu Fabra i la col·laboració del Campus Docent Sant Joan de Déu (UB). Els estudiants que optin al reconeixement hauran de presentar el corresponent títol universitari.</p> <p>En cap cas es reconeixeran crèdits corresponents al Treball Final de Màster.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Criteris per al reconeixement de l'experiència laboral i professional <p>Aquells estudiants que acreditin una experiència laboral de dos anys o més en àmbits hospitalaris pediàtrics, on hagin desenvolupat els rols i funcions com a professional Child Life, podran sol·licitar el reconeixement de la Matèria Pràctiques externes (6 crèdits). La documentació requerida serà la següent,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificat expedit per l'empresa on hagi realitzat la seva activitat professional detallant, <ul style="list-style-type: none"> ○ Anys de trajectòria laboral ○ Àmbits de treball ○ Rols i funcions exercits com a professional Child Life ○ Experiència en l'aplicació del model d'atenció Child Life: serveis i activitats exercides • Imprès de sol·licitud de reconeixement de matèries / assignatures del Campus Docent Sant Joan de Déu <p>Un cop estudiades les sol·licituds presentades, la Comissió coordinadora del Màster comunicarà la resolució als estudiants.</p>
<p>Es suggereix incloure els aspectes concrets de puntuació per a cadascun dels criteris</p>	<p>A cada estudiant que fa la inscripció al màster se li aplica la següent ponderació dels criteris de selecció dels estudiants per l'admissió al màster:</p> <p>Trajectòria formativa (0-4 punts):</p>

<p>d'accés establerts en la selecció d'estudiants</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Es prioritzen titulacions d'accés definides (0-2 punts) • Altres formacions de màster o postgrau relacionades amb la naturalesa del màster (0-2 punts) <p>Trajectòria professional (0-4 punts):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'anys en sectors professionals relacionats amb la naturalesa del màster (0-2 punts) • Importància dels càrrecs exercits en institucions i/o programes relacionats amb la naturalesa del màster (0-1 punts) • Rellevància de les funcions professionals exercides en aquestes institucions i programes (0-1 punts) <p>Expedient acadèmic (0-1 punt): Es té en compte la puntuació mitjana obtinguda en el Grau o equivalent (nota mitjana 0.1)</p> <p>Motivacions (0-1 punt): Es valoren les motivacions per cursar el màster a través d'entrevista personal amb la coordinadora de la titulació i amb carta de motivació (0.1 punt)</p> <p>Cal presentar tota la documentació per acreditar cada ítem.</p>
<p>Conveni de pràctiques amb l'Hospital Sant Joan de Déu</p>	<p>El Campus Docent Sant Joan de Déu té signat un conveni amb l'Hospital Sant Joan de Déu per la realització de les pràctiques dels estudiants del Grau en Infermeria, els màsters i postgraus títols propis UB o Campus Docent i el Màster Universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons els model Child Life. S'adjunta conveni com annex.</p>

b) Recomanacions fetes per AQU Catalunya en el moment de la modificació de la memòria verificada.

No s'ha modificat la memòria verificada en els dos màster universitaris, per AQU Catalunya

Documentació de suport:

Annex 0: Conveni de pràctiques amb l'Hospital Sant Joan de Déu

Annex 1. Pla Estratègic

Annex 2. Certificacions ISO

Annex 3. AUDIT

2.- INFORMACIÓ PUBLICADA

En relació a la informació publicada ens centrarem a la informació dels màsters universitaris donat que en l'apartat anterior ja s'ha concretat la informació sobre el **Grau en Infermeria**. En relació als Màsters, en el mes de juliol de 2015, rebut l'informe final favorable d'AQU Catalunya del **Master d'Exclusió Social**, es va fer pública tota la informació del Màster a la pàgina web del

Campus Docent Sant Joan de Déu, seguint les instruccions donades per la UB. A tal efecte, dins la pestanya de Màsters Universitaris, es va crear un apartat específic per al màster amb subpestanyes on es detalla tota la informació que cal fer pública.

Al mes d'abril de 2016, rebut l'informe final favorable d'AQU Catalunya del segon Màster Oficial del Campus Docent es reorganitza la informació del **Màster d'Exclusió** seguint el mateix ordre. Es va fer pública tota la informació del Màster a la pàgina web del Campus Docent Sant Joan de Déu. No s'han introduït canvis en l'estructura de la informació publicada i s'actualitza per al proper curs acadèmic.

El **Màster en Atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life** en el mes d'abril de 2016, rebut l'informe final favorable d'AQU Catalunya, es va fer pública tota la informació del Màster a la pàgina web del Campus Docent Sant Joan de Déu. Com s'ha comentat en el paràgraf anterior, dins la pestanya de Màsters Universitaris, es va crear un apartat específic per al màster amb subpestanyes on es detalla tota la informació que cal fer pública.

No hem introduït canvis en l'estructura de la informació publicada i s'actualitza per al proper curs acadèmic.

L'accés a la web del Màster és a través de la web oficial del Campus Docent Sant Joan de Déu-Fundació privada. La web garanteix un fàcil accés per a tots els grups d'interès ja que visualment l'apartat de Màsters s'identifica amb facilitat així com tota la informació publicada.

2.1- Seguiment i actualització de la informació publicada

En relació al **Grau en Infermeria**, el seguiment de la informació publicada el realitza la direcció i la cap d'estudis juntament amb la Comissió de Qualitat del Centre.

En els dos màster universitaris: **Màster d'Estudis Avançats en Exclusió Social** i el **Màster en Atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life**, el seguiment de la informació publicada el realitza la direcció i coordinació del màster. A més a més, el Campus Docent Sant Joan de Déu té una persona responsable de Comunicació que entre les seves funcions estan el disseny i revisió periòdica de la informació publicada, tan de Grau com de màsters.

La informació del Grau en Infermeria es revisa en el mes d'abril de cara al següent curs acadèmic i s'actualitza abans de la nova matrícula.

La informació del màster s'actualitza en el mes d'abril de cara a la següent edició que comença en el mes de setembre. En el mes de juliol es publica el llistat d'admesos i en el mes de setembre es torna a revisar per si cal actualitzar altres dades.

3.- VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior (MECES).

Grau en Infermeria

El Campus Docent Sant Joan de Déu garanteix el pla d'estudis, l'estructura de l'ensenyament, el perfil de les competències i els objectius de la titulació del Grau en Infermeria d'acord amb els requisits de la disciplina i el nivell formatiu corresponent al Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior (MECES). El centre segueix de manera coherent el disseny inicial de la titulació descrit en la memòria de verificació del Títol de Grau en Infermeria per la UB.

El centre publica en el seu web <http://www.santjoandedeu.edu.es> tota la informació bàsica relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu conjuntament amb els indicadors relacionats.

La memòria verificada de la titulació http://www.santjoandedeu.edu.es/files/infermeria_0.pdf així com la resolució de la verificació positiva del Consell d'Universitats <http://www.santjoandedeu.edu.es/files/verificacionplanesestudios.pdf> es poden trobar a la pàgina web.

El Campus duu a terme un esforç important de concreció, i intenta reunir tots aquells aspectes relacionats amb el programa formatiu en un sol document orientat a facilitar el recorregut de l'estudiant per a la titulació. La **Guia de l'estudiant** inclou tota la informació sobre la titulació: horaris i calendaris, informació institucional, pla d'estudis, normatives de permanència, d'avaluació, ponderació d'expedients, el Pla d'Acció Tutorial, centres de pràctiques, assegurança escolar, serveis del centre, bones pràctiques ambientals, normes acadèmiques i administratives, programes d'intercanvi, beques, organització de les pràctiques externes, i també la informació relativa al pla docent i les assignatures. En cadascun dels apartats sobre les assignatures es detallen els crèdits ECTS, el nom i tipus de matèria, el professorat que l'imparteix, el semestre en què es realitza, la distribució dels crèdits de l'assignatura, els prerequisits, les competències transversals i específiques, els resultats d'aprenentatge, els continguts, la metodologia docent, la metodologia d'avaluació i les fonts d'informació bàsica. **Guia de l'estudiant:** <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/guia-lestudiant>

Com a centre adscrit, el perfil d'ingrés dels estudiants del Grau en Infermeria es correspon al de la Universitat de Barcelona. La informació recollida any a any sobre les característiques dels estudiants matriculats al Campus nodreix l'informe confeccionat per la Universitat sobre el perfil d'ingrés de la titulació. **Perfil d'ingrés/egres dels estudiants de grau:** <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/ingres-egres>.

El perfil d'ingrés dels estudiants admesos és l'adequat a la titulació i el nombre d'estudiants de nou ingrés manté la coherència amb el nombre de places ofertes.

Les vies d'accés dels estudiants de nou accés són pertinents i són les que defineixen aquest perfil concret d'ingrés. Són les següents:

- Accés a la universitat per alumnat de batxillerat (PAU)
- Accés a la universitat per a més grans de 25 anys
- Accés a la universitat per a més grans de 45 anys
- Accés per a més grans de 40 anys mitjançant acreditació d'experiència laboral
- Accés per a persones titulades de cicles formatius de grau superior (CFGS)
- Accés per a persones que han iniciat estudis universitaris espanyols

El centre manté l'adequació entre el nombre d'estudiants i les places ofertes.

Grau en Infermeria

Taula E.1.1.G. Evolució demanda, nou ingrés, accés en primera opció, matriculats i graduats

	2013-14	2014-15	2015-16
Places ofertes	150	150	150
Demanda en primera opció	58	61	49
Estudiants de nou ingrés (1er curs)	157	154	161
Estudiants matriculats	608	607	649
Estudiants graduats	146	137	128

Taula E.1.2.G. Evolució de la nota de tall. Grau en Infermeria

	2013-14	2014-15	2015-16
Nota de tall juny PAU/CFGS	8,00	7,92	8,18

El nombre d'estudiants matriculats en primera preferència ha disminuït notablement en el darrer curs acadèmic 2015-2016 (Veure Taula E.1.1.G.). La possible influència de la crisi econòmica i l'augment de les places públiques per estudiar la titulació del Grau a Catalunya, que va comportar la redistribució dels alumnes entre un nombre de centres major, són algunes de les causes que poden haver originat el descens en l'elecció del nostre centre com a primera preferència, a l'hora de realitzar la Preinscripció Universitària.

L'estructura del Campus, basada en el treball per comissions (**Annex 4**), facilita l'avaluació contínua dels diferents processos vinculats al desenvolupament del Grau, permet la detecció d'aspectes de millora i la seva aplicació. Com a principal mecanisme de coordinació de l'activitat docent del Grau, adquireix rellevància la Comissió Acadèmica del Grau en Infermeria sobre la qual pivota la responsabilitat de vetllar pel correcte desenvolupament dels processos vinculats a

la titulació i la generació de propostes de millora organitzatives i metodològiques. El sistema de coordinació docent de la titulació impulsa el treball en xarxa de les diferents comissions i dona un èmfasi especial a les reunions de coordinació per semestre.

Documentació de suport Grau en Infermeria:

Recomanació de links vinculats a l'estàndard 1:

Descripció general de l'ensenyament: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria>

Objectius i perfil del titulat: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/objectius-perfil>

Competències de la titulació: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/competencies>

Perfil d'ingrés/perfil d'egrés de Grau: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/ingres-egres>

Nombre de places ofertades: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/places>

Demanda global i en primera opció: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/demanda-global-en-primera-opcio>

Admissió i orientació dels estudiants : <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/admissio-orientacio-estudiants>

Nou ingrés: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/nou-ingres>

Informació matrícula: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/informacio-matricula>

Normatives: normativa d'avaluació, de permanència i de trasllats: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/normativa-traslats>

Guia de l'estudiant: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/guia-lestudiant>

Pla d'Estudis: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/pla-destudis>

Calendari acadèmic: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/calendari-academic>

Assignatures del Grau en Infermeria: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/assignatures-grau-en-infermeria>

Annex 4. Funcions de les Comissions.

Suport paper:

Actes Comissió de Direcció

SGA:

Actes reunions Comissions.

Actes reunions de coordinacions de semestres.

Màster d'Estudis Avançats en Exclusió Social (M.E.S)

El màster pretén oferir una formació que aprofundeixi en el coneixement i la investigació dels processos de globalització i transnacionalització contemporanis. Vivim en temps de societat xarxa, hipercomunicació i fluxos territorials, laborals, culturals i identitaris. Tots aquests processos han transformat completament les estructures, configuracions i formes d'organització de les societats actuals. Han promogut també canvis radicals en la manera d'entendre i planificar les polítiques econòmiques, laborals i culturals, atès que han sobrepassat l'espai concret de la ciutat i la nació, i han assolit una dimensió planetària. S'han produït modificacions en la naturalesa de les relacions socials, laborals, educatives, però també en els reptes i problemàtiques que es plantegen en la vida de les persones. Les novetats que aquest canvi de paradigma que anomenem globalització o mundialització ha produït s'han de conèixer en profunditat i analitzar reflexivament abans de fer qualsevol exercici de recerca sobre què ens passa i plantejar qualsevol presa de decisions respecte a les orientacions de l'acció social.

En aquest sentit, aquesta titulació té una doble vessant: professionalitzador i de recerca. Pel que fa al vessant professionalitzador el màster aspira a transmetre coneixements i eines metodològiques a professionals de l'acció social i educativa. Ells han de servir per a l'anàlisi i la presa de decisions sobre les diferents formes i situacions de desigualtat i exclusió social derivades dels processos d'incorporació a l'actual model econòmic i social.

Paral·lelament, el màster també té la finalitat de formar professionals amb competències per investigar el fenomen de l'exclusió social i l'anàlisi dels diferents factors que intervenen en la generació i producció del fenomen.

La qualitat del programa formatiu ha estat avalada per agents interns, com la llarga experiència de la Institució en els centres de Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona (des de 1979, centre residencial d'intervenció social per persones sense llar) www.sinhogarsjd.com; la Fundació Germà Tomàs Canet a Sant Boi de Llobregat (des de 1989, fundació tutelar per la integració social i autonomia de persones amb malaltia mental, tutelades) www.fundaciogermatomascanet.com/, la Fundació Germà Benito Menni, CET Intecserveis a Sant Boi de Llobregat (centre especial de treball per la integració laboral de persones amb problemes de salut mental i risc d'Exclusió social) www.intecserveis.org, i la Fundació d'Atenció a la Dependència <http://fad-sjd.org/>. Equips de recerca consolidats de la Generalitat de Catalunya com el GRECS (Grup de Recerca en Exclusió i Control Socials) i el Grup de recerca GIIES del Campus Docent Sant Joan de Déu.

Com avals externs el Màster conta amb entitats de l'àmbit social com la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, Fundació Arrels, Fundació ARED, Fundación Bayt al-Thaqafa, Fundació Mambré, Fundació Marianao, Fundació Nostra Senyora dels Àngels, ECAS, FEDAIA, Observatorio de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, Insercoop SCCL, El Safareig,

Associació Nabiu entre d'altres; entitats professionals i científiques com els Departaments d'Antropologia Social i la Facultat de Ciències de l'Educació de la Universitat de Barcelona, que incorporen part del seu professorat al Màster, i els col·legis professionals CPESRM (Colegio Profesional de Educadoras y Educadores Sociales de la Región de Murcia) i CEESC (Col·legi d'educadores i Educadors Socials de Catalunya).

A més a més, disposem dels resultats dels qüestionaris de satisfacció dels estudiants i del professorat que ha participat en les dues edicions del Màster.

- Cal dir que la implantació del pla docent de la titulació s'ha fet seguint al detall la memòria verificada i les modificacions introduïdes per donar resposta a les al·legacions d'AQU.
- Després de dos cursos d'experiència impartint la titulació, s'han sol·licitat canvis que afecten al pla d'estudis aprovat i a la planificació de la docència que el document d'AQU classifica com a "canvis menors que milloren el títol i que la universitat pot implantar com a resultat del procés de seguiment".
- Podem considerar que la demanda de matrícula (18 estudiants el primer curs i 18 estudiants nous el segon curs) ha estat satisfactòria ja que es manté un número constant d'estudiants interessats. La majoria d'estudiants prefereixen cursar la titulació en dos anys, el que ens permet el segon any tenir matriculats 31 estudiants.

Reflexió sobre el perfil d'ingrés dels estudiants matriculats

El perfil d'ingrés dels estudiants matriculats respon als requeriments de la memòria verificada aprovada per AQU Catalunya. El màster està dirigit a titulats amb una formació universitària superior. Les titulacions oficials d'accés:

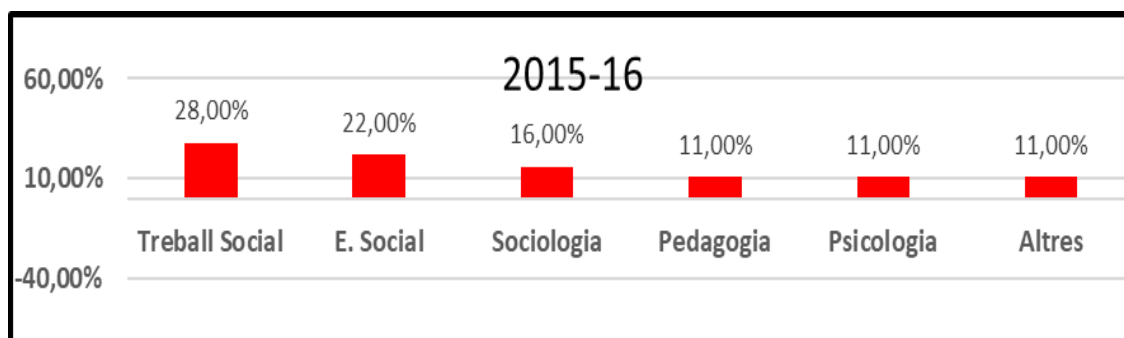
- Graduat / a o Diplomada / a en Treball Social
- Graduat / a o Diplomada / a en Educació Social
- Graduat / a o Diplomada / a en Magisteri
- Graduat o Diplomada en Infermeria
- Graduat / a Llicenciat / da en pedagogia
- Graduat / a Llicenciat / da en Psicologia
- Graduat / a Llicenciat / a en Sociologia
- Graduat / a Llicenciat / a en Psicopedagogia
- Graduat / a Llicenciat / a en Antropologia Social i Cultural
- Graduat / a Llicenciat / a en Direcció i administració d'empreses
- Graduat / a Llicenciat / da en Econòmiques
- Graduat / a Llicenciat / da en Ciències Polítiques
- Graduat / a Llicenciat / a en Dret

La Comissió acadèmica del Màster també pot considerar (en funció de la disponibilitat de places) l'acceptació de sol·licituds provinents de candidats amb estudis de Graduat / a Llicenciat / a en Altres Graus i Llicenciatures, que acreditin més de dos anys de trajectòria professional centrada en l'àmbit social, educatiu i sanitari.

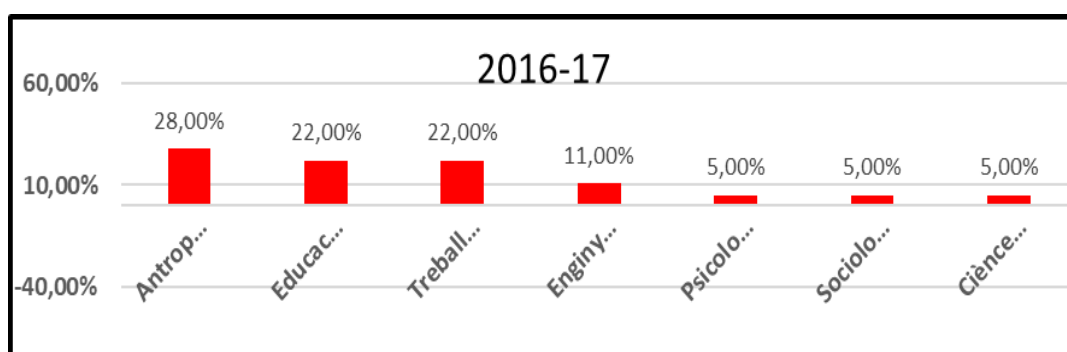
En el mes de juliol de 2015 van ser admesos 15 estudiants dels quals es van matricular tots, més 3 estudiants de matrícula al setembre. El perfil dels estudiants admesos i matriculats en la primera edició (curs 2015-16) és adequat per a la titulació i el seu nombre (18) és coherent, per sota de les expectatives esperades respecte les places ofertes (40). El mateix passa amb el segon curs 2016-17, amb 17 admesos, que permeten mantenir un número constant d'estudiants interessats

En els gràfics següents es detallen el perfil dels estudiants matriculats en el curs 2015-16 i 2016-17:

Gràfic E1.1. M.E.S.: Perfil dels estudiants matriculats en el curs 2015-16



Gràfic E1.2.M.E.S.: Perfil dels estudiants matriculats en el curs 2016-17



Per garantir una base formativa suficientment sòlida per a l'aprofitament dels continguts del màster, els estudiants que ho necessitin, bé per complir els requisits de Formació Complementària, o bé perquè es detecta en la tutoria d'acollida/selecció la necessitat d'actualització en l'àmbit social, la Comissió de Màster recomana cursar-les. En cap cas, i tal com es recull a la memòria del màster, no es podrà aprovar el màster sense la superació d'aquestes matèries. En relació a la necessitat de cursar Complementes Formatius (CF), van ser

2 estudiants el curs 2015-16, i 1 persona el curs 2016-17. En tots tres casos les persones tenien experiència laboral en l'àmbit social i tenien coneixements suficients en l'àmbit. No obstant, en totes dues edicions hem convidat a participar a la resta d'estudiants en algunes sessions dels Complementos Formatius ja que alguns feia molt de temps que no participaven d'una activitat formativa reglada amb aquest nivell teòric i d'aprofundiment.

En la taula següent es detalla el nombre d'estudiants i les titulacions corresponents.

Taula E.1.1.M.E.S. : Nombre d'estudiants, segons titulació (*) estudiants que cursen CF)**

Titulació	Nombre d'estudiants	
	2015-16	2016-17
Psicologia	2	1
Educació social	4	4
Treball social	5	4
Sociologia	3	1
Pedagogia	2	
Ciències Polítiques		1
Antropologia		5
Titulacions que cursen CF***	Nombre d'estudiants 2015-16	Nombre d'estudiants 2016-17
Enginyeria		2
Historia	1	
Criminologia	1	

Durant la primera edició no es van avaluar els Complementos Formatius per part dels estudiants, realitzant la valoració de la matèria per part del professorat (Informe Complementos Formatius).

Taula E.1.2.M.E.S.: Valoració dels Complementos Formatius per part del professorat

CF. 1: Introducció a la qüestió social.	Curs 15-16	Curs 16-17
Familiaritzar-se amb els estudis històrics al voltant de la qüestió social.	9	10
Conèixer els conceptes sociològics bàsics per l'anàlisi contemporani de la qüestió social: estructura social, organització, institució, desigualtat social, capitalisme avançat, conflicte social, mercat laboral, etc...	9	10
Identificar les principals teories que expliquen les dinàmiques socials en el capitalisme avançat.	10	10
Dotar-se d'un coneixement inicial sobre les possibles articulacions entre los marcs polítics de l'Estat de Dret i la intervenció social.	9	9

CF2: Introducció a la investigació en Ciències Socials.	Curs 15-16	Curs 16-17
Familiaritzar-se amb els àmbits i problemes clàssics de la investigació en Ciències socials.	8	9
Familiaritzar-se amb les modalitats quantitatives i qualitatives de investigació en Ciències Socials.	7	7
Identificar els principis epistemològics i metodològics de les ciències socials per produir coneixement de la realitat social.	7	8
Adquirir els fonaments i criteris bàsics per a l'ús de tècniques quantitatives i qualitatives de recollida i anàlisi de dades.	7	7

Durant la segona edició, l'avaluació es va realitzar amb suport on-line, amb un mitjana general de 9.33 sobre 10, i amb els següents resultats dels ítems avaluats (mitjana).

Taula E.1.3.M.E.S.: Resultats qüestionari satisfacció estudiants amb els Complementos Formatius

1. En general, estic satisfet amb l'assignatura	9.33
2. El pla docent de l'assignatura és clar, complet i precís.	9.33
3. Les activitats formatives m'han resultat adequades pel meu aprenentatge	10
4. El volum de feina que se m'ha exigint ha estat proporcional als crèdits de l'assignatura	9
5. Les activitats d'avaluació han estat adequades per valorar el meu aprenentatge	9.33
6. El material utilitzat, en general, m'ha estat útil i és adequat i suficient per l'aprenentatge de l'assignatura	9
7. En cas que creguis que el material no ha estat suficient, especifica més detalladament de quin material es tracta	No comentaris
8. Vull fer les següents observacions respecte a l'assignatura	No comentaris
9. Els/les professors/es faciliten l'aprenentatge i transmeten amb claredat els continguts de l'assignatura.	9.33
10. Els/les professors/es mantenen un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants.	9.33

Previ a la formalització de la matrícula es va realitzar una tutoria individual amb cadascuna de les persones acceptades amb els següents objectius: garantir l'adequació del seu perfil als objectius, les expectatives i l'organització del màster, i assessorar l'estudiant en la planificació de la matrícula del màster (nombre de crèdits i assignatures) en funció de les variables com la situació laboral o personal, o si volen accedir a doctorat.

Valoració del perfil dels estudiants matriculats

La Comissió del màster analitza les dades relatives a l'accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de la informació proporcionada per Secretaria i la informació recollida en les entrevistes individuals realitzades a les persones matriculades.

La Comissió de coordinació del màster va dur a terme la revisió de les sol·licituds, mitjançant la valoració dels ítems recollits a la *taula 5: Ponderació dels Criteris de selecció del Màster (O.2.2-*

05). A partir d'aquí es seleccionen els estudiants, d'acord als criteris d'admissió. En cap de les edicions es van quedar estudiants fora del procés de selecció.

Taula E.1.4.M.E.S.: Ponderació dels Criteris de selecció del Màster

40%	Trajectòria formativa. Es prioritzen les titulacions d'accés definides i es tindrà en compte altres formacions (màster, postgraus ...) relacionades amb la naturalesa del màster).
40%	Trajectòria professional en el camp de l'exclusió social: <ol style="list-style-type: none"> 1. Nombre d'anys en sectors professionals relacionats amb la inclusió / exclusió social. 2. Importància dels càrrecs exercits en institucions i / o programes relacionats amb la inclusió / exclusió social. 3. Rellevància de les funcions professionals exercides en aquestes institucions i programes.
10%	Expedient acadèmic. Es tindrà en compte la puntuació mitjana obtinguda en el Grau o l'equivalent.
10%	Motivacions. Es valorarà els elements que justifiquen l'elecció del màster.

El percentatge d'estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per tal de cursar l'ensenyament és del 100% respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés.

Es tracta de professionals amb diferents titulacions d'accés, amb perfils heterogenis, que tenen en comú l'interès i el treball com a professionals dins l'àmbit de l'exclusió social.

El treball que desenvolupen aquests professionals amb formacions tan heterogènies (criminòlegs, enginyers, historiadors o terapeutes ocupacionals), tenen en comú que es desenvolupa en comunitats i amb persones en risc o en situació real d'exclusió social, pel que el coneixement d'aquest fenomen resulta interessant i atractiu per donar respostes més eficients i eficaces en les diferents tasques/projectes que es duen a terme, accedint al màster a través de l'experiència professional.

D'altra banda, al màster accedeixen professionals de l'àmbit social (Educatadors i treballadors socials, sociòlegs i antropòlegs) que manifesten interès sobre el fenomen per donar continuïtat a uns estudis fins accedir al doctorat.

1.2.- La titulació disposa dels mecanismes de coordinació docents adequats.

Reflexió sobre la coordinació docent.

El centre disposa dels mecanismes de coordinació adequats per assegurar la qualitat del programa formatiu.

Pel que fa a la coordinació del màster, el Campus Docent té assignada una coordinadora del màster amb funcions definides en el document *Fitxa descriptiva lloc de treball (Codi E.2-02) (Annex 1)* i amb les activitats detallades en els documents *Disseny i preparació de Màsters i Postgraus (Codi E.3-02) (Annex 2)*, i *Gestió i organització de Màsters i Postgraus (Codi IT.O.3-02) (Annex 3)*.

La Comissió de màster va revisar els plans docents de les assignatures, vetllant per la seva coherència i el seu desenvolupament al llarg del curs. Els estudiants disposen en la web del Campus Docent Sant Joan de Déu, així com en la plataforma Moodle, els Plans Docents de cada matèria, per tal de garantir la qualitat de la informació de l'estudiant en el seu procés de presa de decisió i planificació dels seus estudis.

La coordinadora del màster és la professional del Campus amb formació tant en l'àrea social com en l'àrea de salut, que va liderar el darrer informe i al·legacions prèvies a l'aprovació del màster i que forma part de la Comissió coordinadora del màster, i fa el seguiment continuat dels processos de gestió acadèmica (admissió i matriculació), planificació, execució, avaluació i orientació.

La Comissió coordinadora del Màster té definides les funcions i la composició. Es reuneix per fer el seguiment de la titulació, valorar els processos de treball i definir les accions de millora per a la següent edició (**annex 4**).

La titulació disposa, també, de la Comissió Avaluadora constituïda pel professorat que forma part dels tribunals del TFM. La definició, funcions i composició estan detallades en la memòria del Verifica i descrites a la Guia per a la realització del TFM (**annex 5**). Aquesta comissió està liderada per la coordinadora del Màster.

Cada matèria (obligatòries, optatives, pràctiques externes i TFM) té una coordinadora que forma part de la Comissió coordinadora del màster. Es realitza un treball conjunt amb la coordinadora de la titulació amb la finalitat de garantir la qualitat docent i organitzativa.

La coordinadora de la titulació ha realitzat diferents reunions al llarg del curs acadèmic amb les comissions de coordinació i avaluació, i amb el professorat de les diferents matèries. S'ha fet acta de les reunions.

A més a més, els estudiants fan una avaluació final de la qualitat global de la titulació en que es pregunta per la coordinació docent. Aquest ítem també és avaluat pel professorat que hi participa.

Les millores que s'han anat introduint, considerats canvis no substancials, així com el desenvolupament d'activitats paral·leles al màster com Seminari Permanent de Recerca GEDES, Jornades GRECS anuals a la Universitat de Barcelona, Jornades Tentatives Pedagògiques interuniversitàries han sorgit de les propostes realitzades per estudiants i professors en les reunions de coordinació i en l'avaluació del curs (**Annex 6**).

Modificacions que es volen introduir per al curs 2017-18.

Les modificacions que estan previstes introduir per al curs 2017-18 responen a les avaluacions realitzades per estudiants i professorat, i pel seguiment i valoracions fetes per la comissió coordinadora de la titulació i la comissió avaluadora.

A continuació, es fa una relació dels canvis proposats per al curs 2017-18, que s'han comunicat a la Universitat de Barcelona en el mes d'abril i que afecten al pla d'estudis aprovat i a la planificació de la docència classificats com a **"canvis menors que milloren el títol"** com a resultat del procés de seguiment.

Taula E.1.5.M.E.S.: Canvis menors que milloren el títol. Per implementar curs 2017-18

COMPLEMENTES FORMATIUS	
Complement Formatiu 1	1. Canvis en la metodologia docent dels Complementes Formatius: CF1 i CF2. De les 60 hores de docència per matèria hi haurà un 80% del contingut que s'impartirà en format virtual amb la plataforma moodle. Aquest canvi NO implica un canvi en la càrrega creditícia o continguts, No suposa cap alteració de les competències del títol, ni el contingut, ni els resultats de l'aprenentatge de les matèries. L'activitat formativa canvia de suport: de presencial a virtual. El motiu és facilitar el seguiment de les classes per part de l'estudiant. La quantitat d'alumnes que realitzen Complementes Formatius és d'un 4-5% de total de la matrícula.
Complement Formatiu 2	1. Canvis en la metodologia docent dels Complementes Formatius: CF1 i CF2. De les 60 hores de docència per matèria hi haurà un 80% del contingut que s'impartirà en format virtual amb la plataforma moodle. Aquest canvi NO implica un canvi en la càrrega creditícia o continguts, No suposa cap alteració de les competències del títol, ni el contingut, ni els resultats de l'aprenentatge de les matèries. L'activitat formativa canvia de suport: de presencial a virtual. El motiu és facilitar el seguiment de les classes per part de l'estudiant. La quantitat d'alumnes que realitzen Complementes Formatius és d'un 4-5% de total de la matrícula.
MATÈRIES OBLIGATORIES COMUNS	
Matèria 1: Bases teòriques i conceptuals de l'exclusió social	2. Canvis en l'avaluació de la matèria. Només es realitzarà treball individual i no grupal, ja que permet avaluar millor les competències dels alumnes.
Matèria 2: Polítiques per a la inclusió social	1. Canvis en l'avaluació de la matèria: canvis de percentatges assignats.
Matèria 3: Mètodes d'investigació de l'exclusió social	1. Canvis en l'avaluació de la matèria: Canvi de treball grupal per treball individual.

<p>Matèria 4: Anàlisis de casos</p>	<p>1. Canvis en l'avaluació de la matèria: Incloure autoavaluació: 10%, defensa oral del treball: 30%, assaig escrit individual: 10% i treball escrit grupal: 50%</p>
<p>MATÈRIES OPTATIVES</p>	
<p>Matèria 6: Teories i pràctiques de l'acció social</p>	<p>3. Canvis en la metodologia docent de la matèria optativa: de les 60 hores de docència hi haurà un 10% del contingut que s'impartirà en format virtual amb la plataforma moodle. Aquest canvi NO implica un canvi en la càrrega creditícia o continguts, no suposa cap alteració de les competències del títol, ni el contingut, ni els resultats de l'aprenentatge de la matèria. L'activitat formativa canvia de suport: de presencial a virtual. El motiu és facilitar el seguiment de les classes per part de l'alumnat, ja que la majoria treballen.</p> <p>4. Canvis en l'avaluació de la matèria. Només es realitzarà treball individual i no grupal, ja que permet avaluar millor les competències dels alumnes.</p>
<p>Matèria 7: Les professions socials</p>	<p>1. Canvis en la metodologia docent de la matèria optativa: de les 60 hores de docència hi haurà un 10% del contingut que s'impartirà en format virtual amb la plataforma moodle. Aquest canvi NO implica un canvi en la càrrega creditícia o continguts, no suposa cap alteració de les competències del títol, ni el contingut, ni els resultats de l'aprenentatge de la matèria. L'activitat formativa canvia de suport: de presencial a virtual. El motiu és facilitar el seguiment de les classes per part de l'alumnat, ja que la majoria treballen.</p> <p>2. Canvis en l'avaluació de la matèria. Només es realitzarà treball individual i no grupal, ja que permet avaluar millor les competències dels alumnes.</p>
<p>Matèria 8: Cultura, art i societat inclusiva</p>	<p>1. Canvis en la metodologia docent de la matèria optativa: de les 60 hores de docència hi haurà un 10% del contingut que s'impartirà en format virtual amb la plataforma moodle. Aquest canvi NO implica un canvi en la càrrega creditícia o continguts, no suposa cap alteració de les competències del títol, ni el contingut, ni els resultats de l'aprenentatge de la matèria. L'activitat formativa canvia de suport: de presencial a virtual. El motiu és facilitar el seguiment de les classes per part de l'alumnat, ja que la majoria treballen.</p> <p>2. Canvis en l'avaluació de la matèria. Només es realitzarà treball individual i no grupal, ja que permet avaluar millor les competències dels alumnes.</p>
<p>Matèria 9: Educació i drets socials</p>	<p>1. Canvis en la metodologia docent de la matèria optativa: de les 60 hores de docència hi haurà un 10% del contingut que s'impartirà en format virtual amb la plataforma moodle. Aquest canvi NO implica un canvi en la càrrega creditícia o continguts, no suposa cap alteració de les competències del títol, ni el contingut, ni els resultats de l'aprenentatge de la matèria. L'activitat formativa canvia de suport: de presencial a virtual. El motiu és facilitar el seguiment de les classes per part de l'alumnat, ja que la majoria treballen.</p> <p>2. Canvis en l'avaluació de la matèria. Només es realitzarà treball individual i no grupal, ja que permet avaluar millor les competències dels alumnes.</p>

Documentació de suport Màster Exclusió Social:

- Annex 1: Document Fitxa descriptiva lloc de treball (codi: E.2-02)
- Annex 2: Document Disseny i preparació de Màsters i Postgraus (codi: E.3-02)
- Annex 3: Document Gestió i organització de Màsters i Postgraus (codi: IT.O.3-02)
- Annex 4: Document Funcions de les Comissions (codi: IT.S.3.1-01)
- Annex 5: Guia per a la realització del TFM
- Annex 6: Canvis proposats per al curs 2017-18 presentats a UB
- Annex 7: Jornades Científiques i Seminari permanent GRECS
- Annex 8: Memòria verificació titulació
- Annex 9: Documentació associada
- Annex 10: Taules de dades i indicadors
- Annex 11: Actes de les reunions

Màster en Atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life. (M.C.L.)

El disseny de la titulació respon als requisits de la disciplina que actualment es desenvolupa en alguns països anglosaxons, concretament, Estats Units i Canadà. Com ja es va detallar en la memòria del verifica, es tracta d'una professió no reconeguda a l'estat espanyol però que respon a les necessitats d'una societat dinàmica que ha de tenir en la qualitat assistencial d'excel·lència un dels seus eixos fonamentals. Concretament, l'atenció pediàtrica a l'infant i adolescent malalts és un àmbit d'actuació que requereix una millora contínua per minimitzar l'impacte que la malaltia i l'hospitalització generen, tant als infants com a les seves famílies.

Aquesta titulació té un doble vessant: professionalitzador i de recerca. Pel que fa al vessant professionalitzador es justifica per la necessitat de professionals sanitaris i de l'àmbit psicosocial en pediatria, sobretot hospitalari (però no exclusivament), competents i capacitats en el model d'atenció centrat en el nen, adolescent i família. Paral·lelament, el màster també té la finalitat de formar professionals amb competències per investigar en el context de la malaltia i atenció pediàtrica.

La qualitat del programa formatiu ha estat avalada per agents externs que orienten la seva activitat en l'àmbit de la infància com UNICEF, Health Promoting Hospitals (HPH Catalunya), Plataforma d'Infància de Catalunya (PINCat), Societat Catalana de Pediatria, MacMaster University i el mateix Child Life Council, entitat que agrupa als professionals Child Life dels Estats Units i Canadà.

A més a més, disposem dels resultats dels qüestionaris de satisfacció dels estudiants i del professorat que ha participat en la primera edició del Màster.

Cal dir que la implantació del pla docent de la titulació s'ha fet seguint al detall la memòria verificada i les modificacions introduïdes per donar resposta a les al·legacions d'AQU. No s'ha fet cap canvi posterior.

Considerem que la demanda de matrícula (30 estudiants) ha estat satisfactòria tenint en compte que la titulació és innovadora en l'àmbit assistencial pediàtric, ja que el model Child Life encara és poc conegut en el context professional català i espanyol. A més, cal tenir en consideració que es tracta d'un màster universitari i que al ser la primera edició, 30 estudiants és un nombre alt comparat amb altres titulacions de màsters universitaris.

1.1.- Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el de places ofertes.

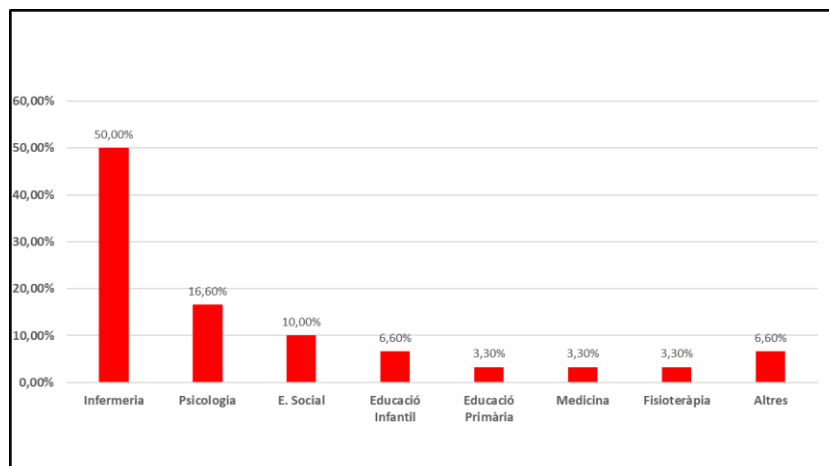
Reflexió sobre el perfil d'ingrés dels estudiants matriculats

El perfil d'ingrés dels estudiants matriculats respon als requeriments de la memòria verificada aprovada per AQU Catalunya. El màster està dirigit a titulats amb una formació universitària superior:

- 1.- Professionals de l'àmbit sanitari (infermeria, psicologia, fisioteràpia, medicina, logopèdia, etc.) que vulguin desenvolupar el model d'atenció Child Life en la seva pràctica diària.
- 2.- Professionals d'altres àmbits (educació, treball social, educació social, pedagogia, etc.) que desitgin aplicar - adaptar el model Child Life en la seva pràctica diària.

En el mes de juliol de 2016 van ser admesos 34 estudiants dels quals es van matricular 30. El perfil dels estudiants admesos i matriculats en la primera edició (curs 2016-17) és adequat per a la titulació i el seu nombre (30) és coherent amb les places ofertes (40). En el gràfic següent es detalla el perfil dels estudiants matriculats en el curs 2016-17.

Gràfic E1.1.M.C.L.: Perfil dels estudiants matriculats en el curs 2016-17



En relació a la necessitat de cursar Complementos Formatius (CF), van ser 10 les estudiants que van realitzar aquesta formació. En la taula E.1.1.M.C.L. es detalla el nombre d'estudiants i les titulacions corresponents.

Taula E.1.1. M.C.L.: Nombre d'estudiants, segons titulació, que han cursat Complementos Formatius. Curs 2016-17

Titulació	Nombre d'estudiants
Psicologia	4
Educació social	2
Educació primària	1
Educació infantil	1
Veterinària	1
Arts escèniques	1

L'avaluació feta per aquestes estudiants sobre l'adequació i eficiència dels CF va ser satisfactòria amb un 9.50 de valoració mitja del professorat i un 9.53 de valoració mitja de la formació rebuda (taula E.1.2.M.C.L.).

Taula E.1.2.M.C.L.: Resultats qüestionari satisfacció estudiants en relació als Complementos Formatius. Curs 2016-17

Ítem avaluat	Promig	Desviació Típica
En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	9,40	1,02
El pla docent de l'assignatura és clar, complet i precís	9,20	0,98
Les activitats formatives m'han resultat adequades pel meu aprenentatge	9,80	0,40
El volum de feina que se m'ha exigida ha estat proporcional als crèdits	9,80	0,40
Les activitats d'avaluació han estat adequades per valorar el meu aprenentatge	9,20	1,08
El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per l'aprenentatge	9,90	0,30
Promig organització	9,55	0,70
Els/les professors transmeten amb claredat els continguts de l'assignatura	9,80	0,40
El/la professora manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	9,20	1,08
Promig professorat	9,50	0,74
Promig assignatura	9,53	0,72

Valoració del perfil dels estudiants matriculats

Es tracta de professionals de diferents àmbits que tenen com objectiu desenvolupar el model Child Life a la seva pràctica diària en l'àmbit de la pediatria, concretament infermeres, metges,

fisioterapeutes i psicòlegs. També tenim professionals de disciplines de l'educació que es formen per aplicar o adaptar el model Child Life en l'àmbit de l'educació social en Centres residencials d'atenció educativa -CRAES-, mestres d'educació primària i infantil que volen optar a plaça de mestre d'aula hospitalària o aplicar el model en el seu context de treball.

1.2.- La titulació disposa dels mecanismes de coordinació docents adequats.

Reflexió sobre la coordinació docent

El centre disposa dels mecanismes de coordinació adequats per assegurar la qualitat del programa formatiu.

Pel que fa a la coordinació del màster, el Campus Docent té assignada una coordinadora del màster amb funcions definides en el document *Fitxa descriptiva lloc de treball (Codi E.2-02)* i amb les activitats detallades en els documents *Disseny i preparació de Màsters i Postgraus (Codi E.3-02)*, i *Gestió i organització de Màsters i Postgraus (Codi IT.O.3-02)* (**Annexes 1, 2 i 3**).

La coordinadora del màster és la professional del Campus que ha liderat el disseny de la titulació, forma part de l'equip de direcció del centre i de la Comissió coordinadora del màster, i fa el seguiment continuat dels processos de gestió acadèmica (admissió i matriculació), planificació, execució, avaluació i orientació.

La Comissió coordinadora del Màster té definides les funcions i la composició (**annex 4**). Es reuneix per fer el seguiment de la titulació, valorar els processos de treball i definir les accions de millora per a la següent edició.

La titulació disposa, també, de la Comissió Avaluadora constituïda pel professorat que forma part dels tribunals del TFM. La definició, funcions i composició estan detallades en la memòria del Verifica i descrites a la Guia per a la realització del TFM (**annex 5**). Aquesta comissió està liderada per la coordinadora del Màster.

Cada matèria (obligatòries, optatives, pràctiques externes i TFM) té una coordinadora que forma part de la Comissió coordinadora del màster. Es realitza un treball conjunt amb la coordinadora de la titulació amb la finalitat de garantir la qualitat docent i organitzativa.

La coordinadora de la titulació ha realitzat diferents reunions al llarg del curs acadèmic amb les comissions de coordinació i avaluació, i amb el professorat de les diferents matèries. S'ha fet acta de les reunions.

A més a més, els estudiants fan una avaluació final de la qualitat global de la titulació en que es pregunta per la coordinació docent. Aquest ítem també és avaluat pel professorat que hi participa.

Modificacions que es volen introduir per al curs 2017-18.

Les modificacions que estan previstes introduir per al curs 2017-18 responen a les avaluacions realitzades per estudiants i professorat, i pel seguiment i valoracions fetes per la comissió coordinadora de la titulació i la comissió avaluadora.

Els canvis per al curs 2017-18 que s'han comunicat a la Universitat de Barcelona en el mes d'abril són els següents (**annex 6**):

1.- Matèria 5: La recerca en la pràctica del Child Life

Assignatures:

Investigació qualitativa en la pràctica del Child Life
Investigació quantitativa en la pràctica del Child Life

Sistema d'avaluació:

Es realitzaran dues memòries/projectes de la matèria, una per cadascuna de les assignatures.
Cada memòria/projecte valdrà el 50% del total de la nota.

2.- Matèria 8: Instruments d'ajuda en l'atenció a l'infant hospitalitzat

Assignatures:

L'aplicació de la música i l'art en el model Child Life
Els pallassos en l'àmbit hospitalari

Sistema d'avaluació:

Es realitzaran dos projectes basats en l'arteteràpia i la musicoteràpia.
Cada projecte valdrà el 30% de la nota final de l'assignatura.

L'assignatura **Els pallassos en l'àmbit hospitalari** s'avaluarà amb treball continuat a l'aula i la presencialitat serà la condició per obtenir nota (40%).

L'aplicació de la música i l'art en el model Child Life (60% nota final matèria)
Els pallassos en l'àmbit hospitalari (40% nota final matèria)

3.- Matèria 10: Innovació i creativitat en l'àmbit hospitalari

Assignatures:

Innovació i creativitat en els hospitals pediàtrics
El joc i les joguines en l'àmbit de l'hospitalització pediàtrica

Sistema d'avaluació:

Es realitzaran dues proves avaluatives,
Un projecte d'innovació que valdrà el 60% de la matèria
Una memòria sobre joc i joguines que valdrà el 40% de la matèria

Documentació de suport Màster en Atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life.

Annex 1: Document Fitxa descriptiva lloc de treball (codi: E.2-02)

Annex 2: Document Disseny i preparació de Màsters i Postgraus (codi: E.3-02)

Annex 3: Document Gestió i organització de Màsters i Postgraus (codi: IT.O.3-02)

Annex 4: Document Funcions de les Comissions (codi: IT.S.3.1-01)

Annex 5: Guia per a la realització del TFM

Annex 6: Canvis proposats per al curs 2017-18 presentats a UB

Annex 7: Memòria verificació titulació

Annex 8: Documentació associada

Annex 9: Taules de dades i indicadors

Annex 10: Actes de les reunions

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública.

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

El Campus Docent Sant Joan de Déu disposa d'un sistema establert de comunicació externa amb l'objectiu principal de fer pública la informació relativa al centre, a l'oferta formativa i als programes formatius que s'hi imparteixen.

D'aquesta forma el Campus posa a disposició de tots els grups d'interès la informació completa relativa a les titulacions i, de manera sistemàtica, vetlla per l'actualització i veracitat dels continguts posats a l'abast. Hi ha una persona que realitza les funcions de Responsable de Comunicació que, entre d'altres tasques encarregades, s'encarrega de definir i impulsar les accions de comunicació externa del centre, fent d'enllaç amb l'empresa externa de la pàgina web i coordinant el manteniment i actualització dels continguts de la pàgina i promovent la visibilitat del Campus Docent, també a través de la dinamització de la xarxa social de Facebook.

En relació al **Màster Universitari d'Estudis Avançats en Exclusió Social** i al **Màster en Atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life**, el seguiment de la informació publicada el realitza la coordinadora del màster conjuntament amb la Comissió Coordinadora del mateix. A més a més, el Campus Docent Sant Joan de Déu té una persona responsable de Comunicació que entre les seves funcions té descrites el disseny i revisió periòdica de la informació publicada.

La informació del màster s'actualitza en el mes d'abril de cara a la següent edició que comença en el mes de setembre. En el mes de juliol es publica el llistat d'admesos i en el mes de setembre es torna a revisar per si cal actualitzar altres dades.

També es pot accedir a la informació dels Màster des de la Pàgina web de la Universitat de Barcelona de Màsters i Postgraus:

http://www.ub.edu/web/ub/es/estudis/oferta_formativa/master_universitari/fitxa/E/MDH02/index.html

On es recull part de la informació del màster (segons requeriments des de gestió i informació de la web de la Universitat de Barcelona).

Web Campus: <http://www.santjoandedeu.edu.es/>

Web Màsters: <http://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus>

Web Qualitat: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat>

2.1. La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat

La pàgina web del centre: www.santjoandedeu.edu.es és la plataforma principal on la informació roman publicada i accessible a tothom. Amb aquest instrument el Campus garanteix que és pública tota la informació al voltant de l'activitat del centre. La pàgina s'articula al voltant de vuit espais diferenciats: **Pàgina inicial, Campus Docent, Qualitat, Grau en Infermeria, Cicles formatius, Màsters/Postgraus, Investigació i Ocupabilitat.**

Pàgina inicial: <http://www.santjoandedeu.edu.es>

A la part superior de la *home* hi ha sempre uns *bàners* amb les informacions i novetats més destacades. A la pàgina principal hi trobem els apartats de notícies i vídeos institucionals, el directori de l'espai web, la botiga virtual i el segell editorial de Ediciones San Juan de Dios - Campus Docent, l'accés a les plataformes d'*e-learning* com el Moodle i Esemia, l'accés a l'SGA/Intranet, l'accés al Portal Provincial de San Juan de Dios, a Carnets UB i als aplicatius de Sol·licitud de Títols de la Universitat de Barcelona i, també, la Borsa de Treball. A les webs d'interès hi ha enllaçades les pàgines de l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu, l'Hospital Maternoinfantil Sant Joan de Déu, Joves San Juan de Dios, la Universitat de Barcelona, la Biblioteca Provincial SJD i la del Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona, entre d'altres. Hi ha també un apartat destacat de Solidaritat amb un parell de blogs linkats. A la part inferior de la pàgina trobem el link a la pàgina oficial de Facebook, les dades de contacte, les acreditacions actuals de la pàgina web, la política de privacitat i l'enllaç a AQU i a ANECA.

Campus Docent: <http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent>

Aquesta pàgina és la presentació del centre com a institució educativa. Hi trobem els següents apartats: benvinguda de la Directora, trets identitaris i filosofia institucional; missió i visió de la Institució; l'abast de l'oferta formativa; la història del centre i de l'Escola des de la seva fundació; el recull de les memòries anuals des del curs 2006-2007 fins la darrera del 2015-2016, l'Espai Europeu: Informació sobre l'Espai Europeu d'Educació Superior i la Declaració Bolònia; àmbit de govern del centre docent i del Campus; informació sobre instal·lacions i serveis; els directors del personal docent i del personal de serveis, i l'espai d'actualitat, que inclou el butlletí electrònic, les App del Campus, el segell editorial, l'enllaç als vídeos, als posts i als blogs del Campus.

Qualitat: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat>

(Veure subestàndard 2.3.)

Grau en infermeria: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria>

En aquesta pàgina es troba tota la informació referida a la titulació del Grau en Infermeria (vegeu enllaços Grau d'Infermeria, en l'estàndard 1).

Cicles formatius: <http://www.santjoandedeu.edu.es/cicles-formatius>

En aquesta pàgina es troba tota la informació referida a la formació de Cicles Formatius que s'imparteixen al Campus.

Màsters/Postgraus: <http://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus>

En la presentació de la pàgina es descriu la Comissió de Màsters i Postgraus: la seva composició, les funcions, els mecanismes per la presa de decisions i la participació dels Grups d'Interès. Hi trobem quatre subapartats més: màsters universitaris, màsters, postgraus i el Pla d'Acció Tutorial d'aquests ensenyaments.

En els màsters universitaris hi trobem una breu introducció de l'ensenyament i els apartats següents: presentació del màster, objectius generals, competències, accés i admissió, complements formatius, preinscripció i requisits, calendari de matrícula, llistat d'admesos, pla d'estudis, reconeixements de crèdits, treball final de màster, pràctiques curriculars/professionalitzadores, sortides professionals, suport a l'estudiant, calendari i horaris, professorat, dubtes, queixes i suggeriments, normativa de permanència i uns enllaços relacionats.

També s'enllaça el díptic informatiu en format PDF de cadascun dels ensenyaments, exactament igual com en els dos subapartats de màsters i postgraus, on hi trobem tot el llistat dels ensenyaments que el Campus imparteix.

Investigació: <http://www.santjoandedeu.edu.es/investigacio/presentacio>

En aquest apartat es troba publicada tota la informació referida a la recerca: la composició i els objectius i funcions de la Comissió científica i de recerca, el grup GIEES i les seves quatre línies de recerca i, finalment, una relació de webs d'interès relacionades totes amb la recerca.

Ocupabilitat: <http://www.santjoandedeu.edu.es/node/4290>

Aquest apartat recull tota la informació relacionada amb la inserció laborals dels estudiants i titulats: activitats, anuncis, eines i recursos per l'estudiant, notícies i borsa de treball.

A més de la pàgina web, per garantir una comunicació eficaç, el Campus Docent disposa de diferents vies de comunicació que s'utilitzen en funció dels tipus d'informació, de l'emissor i el receptor descrit en la graella del pla de comunicació. Aquest **Pla de Comunicació** té com a objectiu definir els canals de comunicació, les responsabilitats i la informació que va dirigida als diversos grups d'interès, descrits en el pla.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

El Campus Docent vetlla per facilitar un accés fàcil a la informació. Els diferents espais web estan cuidats i responen a les necessitats d'explicar el que es fa i de fer arribar aquesta informació a tots els grups d'interès. La navegació fàcil que evita *clics* innecessaris per arribar a la informació rellevant de la titulació, l'accés als resultats dels diferents informes de seguiment, l'entorn

amigable de la pàgina, la utilització dels colors corporatius, la interactivitat de la pàgina i la seva constant actualització converteixen la pàgina web del Campus en una de les millors eines de comunicació de l'activitat. El coneixement del nombre de visites a la pàgina web, la procedència de les mateixes, el temps de permanència i els espais visitats són indicadors que s'utilitzen per a la millora de la pàgina i la distribució de la informació en la mateixa. **(annex 5)**.

Els resultats acadèmics i de satisfacció estan recollits en l'apartat d'Indicadors de qualitat de l'ensenyament del Grau, de la pàgina web: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/indicadors-qualitat-lensenyament>

2.3. La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Qualitat: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat>

Aquest apartat es subdivideix en cinc apartats interns: Campus Docent Sant Joan de Déu, Grau en Infermeria, Màsters Universitaris, Cicles Formatius i Medi Ambient. Es recullen en aquesta pàgina tots els aspectes relacionats amb el Sistema de Gestió de la Qualitat. En l'apartat del **Campus Docent:** <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/eui> hi ha publicades la Política de Qualitat i Medi Ambient, el Manual de Qualitat i Medi Ambient, el canal de suggeriments, incidències i propostes de millora, els mecanismes de participació i defensa dels estudiants, el mapa general de processos (AUDIT) i la relació dels informes de verificació/seguiment i acreditació: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/informes-dacreditacio>

Per cadascun dels altres apartats relatius a les titulacions de Grau en Infermeria, màsters universitaris i Cicles formatius hi ha el llistat d'**indicadors de qualitat:**

Grau en Infermeria: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

Màsters Universitaris: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat-masters>

Al llarg de tot el curs acadèmic es realitza un seguiment acurat de les titulacions mitjançant els diferents instruments de control i d'avaluació: treball de les comissions, aportacions dels grups d'interès, reunions amb la Junta d'Escola, reunions de coordinació per semestre, enquestes d'avaluació, seguiment d'objectius anuals, incidències, propostes de millora, etc.

La recollida de les evidències propicia la tasca d'anàlisi dels aspectes a eliminar, modificar, millorar o incorporar com a novetat. En el Grau en Infermeria, les propostes definitives s'aproven al Claustre docent, s'incorporen a la programació de la titulació, a la Guia de l'Estudiant, etc. La Comissió de Qualitat és l'encarregada de donar la darrera autorització a la publicació, que passa per Comunicació per tal que la publicació sigui coherent i segueixi l'estil corporatiu del Campus, segons el Manual d'identitat corporativa. Finalment, és el departament de Biblioteca l'encarregat de modificar i actualitzar els continguts de la pàgina web, coordinat sempre amb la Responsable de Comunicació.

La Comissió de Qualitat també vetlla per publicar i difondre la política de qualitat, mantenir les dades dels indicadors actualitzades i regular la rendició de comptes als grups d'interès definits.

Enllaços de Qualitat

Política de Qualitat i Medi Ambient: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/eui/politica-qualitat-medi-ambient>

Suggeriments, incidències i millores amb descripció i enllaç als fulls d'incidència i propostes de millora: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/suggeriments-incidencies-propostes-millora>

Indicadors de qualitat i dades recollides: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat dels ensenyaments: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/mecanismes-participacio-estudiants>

Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/mecanismes-defensa-lestudiant>

Mapa general de processos – AUDIT: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/mapa-general-processos-audit>

Manual Audit – Disponible a l'SGA (Codi E.3 – Rev. 04)

Informes de verificació/seguiment/acreditació:
<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/informes-dacreditacio>

Taula E.2.1.G.

Grau en Infermeria

Dimensió	Continguts	Disponibilitat
Accés als estudis	Objectius de la titulació	➤
	Perfil d'ingrés	➤
	Perfil de sortida	➤
	Nombre de places ofertes	➤
	Demanda global i en primera opció	➤
	Via d'accés, opció i nota de tall	➤
	Assignatures o proves especials que possibiliten la millora de la nota d'accés	No es contempla
	Informació sobre preinscripció, admissió matriculació...	➤
	Normativa de trasllats	➤
Matrícula	Període i procediment de matriculació	➤
	Sessions d'acollida i tutorització: admissió i orientació dels estudiants	➤
Pla d'estudis	Denominació dels estudis	➤
	Títol en superar els estudis de Grau	➤
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	➤

	Estructura del Pla d'estudis	
Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic	➤
	Pla docent	➤
	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació Laboratoris Biblioteca Material recomanat a l'estudiant	➤
	Pla d'acció tutorial	➤
	Professorat de la titulació	➤
Professorat	Perfil acadèmic	➤
	Informació de contacte	➤
	Objectius	➤
Pràctiques externes / professionals	Normativa general	➤
	Definició sobre si són obligatòries o optatives	➤
	Assignatures a les quals van lligades les pràctiques	➤
	Erasmus (criteris de selecció, centres, períodes...)	➤
Programes de mobilitat	Erasmus (criteris de selecció, centres, períodes...)	➤
Treball Final de Grau	Normativa, competències, objectius, requisits, criteris per a la presentació, formalització i defensa...	➤

Taula E.2.2.M.E.S.

Màster universitari en estudis avançats en exclusió social, per la Universitat de Barcelona

Dimensió	Continguts	Disponibilitat
Accés als estudis	Objectius de la titulació	➤
	Perfil d'ingrés	➤
	Perfil de sortida	➤
	Nombre de places ofertes	➤
	Criteris de selecció	➤
	Informació sobre preinscripció, matriculació...	➤
	Normativa de trasllats	No es contempla
Matrícula	Període i procediment de matriculació	➤
	Sessions d'acollida i tutorització	➤
Pla d'estudis	Denominació dels estudis	➤
	Títol en superar els estudis de màster	➤

	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	➤
	Estructura del Pla d'estudis	➤
Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic	➤
	Pla docent	➤
	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació Laboratoris Biblioteca Material recomanat a l'estudiant	➤
	Pla d'acció tutorial	➤
Professorat	Professorat de la titulació	➤
	Perfil acadèmic	➤
	Informació de contacte	➤
Pràctiques externes / professionals	Objectius	➤
	Normativa general	
	Definició sobre si són obligatòries o optatives	➤
	Assignatures a les pràctiques	➤
Programes de mobilitat		No es contempla
Treball Final de Màster	Normativa i marc general	➤

Taula E.2.3.M.C.L.

Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life, per la Universitat de Barcelona

Dimensió	Continguts	Disponibilitat
Accés als estudis	Objectius de la titulació	➤
	Perfil d'ingrés	➤
	Perfil de sortida	➤
	Nombre de places ofertes	➤
	Criteris de selecció	➤
	Informació sobre preinscripció, matriculació...	➤
	Normativa de trasllats	No es contempla

Matrícula	Període i procediment de matriculació	➤
	Sessions d'acollida i tutorització	➤
Pla d'estudis	Denominació dels estudis	➤
	Títol en superar els estudis de màster	➤
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	➤
	Estructura del Pla d'estudis	➤
Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic	➤
	Pla docent	➤
	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació Laboratoris Biblioteca Material recomanat a l'estudiant	➤
	Pla d'acció tutorial	➤
Professorat	Professorat de la titulació	➤
	Perfil acadèmic	➤
	Informació de contacte	➤
Pràctiques externes / professionals	Objectius	➤
	Normativa general	➤
	Definició sobre si són obligatòries o optatives	➤
	Assignatures a les pràctiques	➤
Programes de mobilitat		No es contempla
Treball Final de Màster	Normativa i marc general	➤

Annex 5. Informe visites web. Estadístiques empresa SD Web.

Annex 6. Procediment de Comunicació S.3. Rev. 03



Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU) de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

3.1 Que el SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.

El Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat del nostre centre segueix els models descrits per les normes ISO 9001/2008 i ISO 14001/2004 i permet definir, consensuar i publicar una sèrie de principis com la política de qualitat, el pla estratègic, els objectius a mitjà i llarg termini, els objectius anuals, els objectius de qualitat i medi ambient, el mapa general de processos, el manual de qualitat, el manual de sistema integrat de gestió on expliquem els processos de treball, els procediments, les instruccions, els formats de treball, el control dels registres de la qualitat i del medi ambient. El mapa de processos del centre ens ha permès identificar i classificar cadascun dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. En el **Manual de qualitat i de medi ambient del centre (annex7)** queda recollit el procés d'acreditació de la titulació i se n'assegura el desenvolupament satisfactori, tot i que el disseny de la titulació pròpiament dit en queda exclòs, i el centre només pot dissenyar les assignatures optatives del Grau en Infermeria i els màsters i postgraus. (**Disseny de màsters i postgraus**).

A més, es proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos de l'ensenyament, i fem pública la memòria verificada de la titulació i els diversos informes de seguiment fins al moment de l'acreditació. <http://www.santjoandedeu.edu.es/eui-sant-joan-deu/acreditacio>

La Comissió de Qualitat i la Comissió de Gestió de processos (annex 4) fan un seguiment del compliment dels objectius i una comparació amb el període anterior per a detectar possibles incompliments o desviacions respecte de la planificació i dur a terme les accions correctives i preventives necessàries i els possibles incompliments legals. Queda recollit en l'Acta de revisió per a la Direcció. El procediment propi per efectuar **la revisió del sistema (annex 8)** prové dels resultats de:

- Les auditories: desviacions del sistema i, com a conseqüència d'això, la necessària definició de les accions correctives. Determinem si el sistema de gestió de la qualitat és conforme als requisits d'aquesta norma i si el sistema ha estat implantat i es manté actualitzat.
- La retroalimentació dels usuaris: la satisfacció o la insatisfacció de l'usuari com a mesura per tal de garantir un servei de qualitat i fonamentat en la millora constant, d'acord amb les expectatives del nostre client.

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/suggeriments-incidencies-propostes-millora>

- El funcionament dels processos i conformitat del servei
- La situació de les accions correctives i preventives
- El seguiment de les accions derivades de les revisions anteriors
- Les comunicacions externes
- Els requisits legals i els canvis que podrien afectar el sistema de gestió de la qualitat i les recomanacions per a la millora.

Cal afegir que cadascun dels processos té un propietari assignat que s'encarrega de garantir el bon funcionament del mateix, proposant millores i recollint les dades dels indicadors per tal de donar la informació a la Comissió de Qualitat i, si escau, als diferents grups d'interès. Els propietaris de procés formen part del personal del centre.

Es pot trobar informació detallada de tots els indicadors de qualitat de l'ensenyament del Grau en Infermeria:

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

i dels dos màsters Universitaris "Estudis avançats en exclusió social" i "Atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life".

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat-masters>

3.2 Que el SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.
--

✿ Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès.

L'organització ha definit una sèrie d'indicadors amb la finalitat de fer el seguiment i determinar la mesura dels diferents processos. Les dades relatives al nombre total d'enquestes recollides, resultats obtinguts, desviacions típiques i comentaris qualitatius estan en format paper i en format electrònic, a disposició d'AQU. Els propietaris del procés recullen aquests indicadors durant el curs de manera periòdica (segons l'àmbit de l'indicador) i l'equip directiu i la comissió de qualitat els avaluen al final de curs, durant la revisió del sistema per la direcció.

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

Bona part d'aquesta anàlisi i de les dades obtingudes es penja a la web en la memòria anual del curs anterior disponible per a tothom, i també es donen resultats al claustre i als diferents grups d'interès, segons sigui el seu àmbit.

La comissió de qualitat realitza anualment la revisió del sistema, prevista per al mes de setembre o octubre de cada any, comparant-les amb les dades del curs acadèmic anterior. D'aquesta manera assegurem que es disposa de totes les dades per a fer l'anàlisi de la informació recollida.

Podem trobar els resultats a la **memòria anual (13-14, 14-15 i 15-16)**

<http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/memoria-anual> i al llistat d'indicadors <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

El grau de satisfacció dels estudiants respecte les assignatures del grau en Infermeria es pot consultar als indicadors de qualitat del Grau en Infermeria:

http://www.santjoandedeu.edu.es/files/20_taxa_de_satisfaccio_mitja_amb_la_docencia_per_curs_i_global.pdf?_ga=2.36658144.1334281907.1508133348-341550977.1463135258

i el dels **màsters universitaris**: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat-masters>

Les dades s'obtenen a partir del qüestionari de l'assignatura (s'avaluen el funcionament, els recursos i els professors de l'assignatura), respost pels estudiants semestre a semestre en finalitzar la docència de les assignatures. Aquestes dades són analitzades per la directora del centre i la cap d'estudis en el grau en Infermeria i en els màsters universitaris per la directora del màster, la coordinadora de màsters/ postgraus i la directora del centre. Posteriorment, a través d'una reunió individualitzada, la cap d'estudis realitza el retorn de la informació analitzada i detallada a cada professor i coordinador d'assignatura, per poder establir, si cal, millores en les metodologies docents i activitats d'aprenentatge o bé introduir alguna innovació docent. Les entrevistes entre la cap d'estudis i el professorat per a analitzar el seguiment del resultat de les enquestes i els resultats acadèmics comporta la definició de valoracions personals i millores individuals. Les entrevistes entre la directora i el personal del centre per a la definició dels objectius personals i dels incentius es fa en base a l'avaluació d'aquests. En els màster universitaris el retorn de la informació el fa la directora del màster amb el professorat implicat, comportant la valoració personal i millores proposades si s'escauen.

A través del *Qüestionari d'avaluació del Centre final* podem conèixer l'opinió dels estudiants sobre la funció global del Centre relacionant-la amb els resultats acadèmics obtinguts; d'aquesta manera es pot donar a conèixer el grau de compliment de les expectatives. Aquest qüestionari està preparat per la comissió de qualitat. Es realitza amb els estudiants graduats el mes del curs en que finalitzen l'ensenyament (graduats en infermeria i màster universitari). Disposem d'altres qüestionaris per recollir el grau de satisfacció respecte del PAS, el Pla d'acollida, el PAT, les infraestructures del Centre, les habilitats clíniques, entre d'altres a què farem referència en els posteriors estàndards i que analitzem i publiquem amb els resultats d'indicadors de qualitat.

L'Escola rendeix comptes als següents grups d'interès:

- Personal del centre: a les reunions de claustre, on s'informa de tots els aspectes rellevants del pla d'estudis.
- Patronat i Cúria: informe de resultats i pressupostos.
- Junta d'Escola: aspectes acadèmics i de gestió
- Societat: informació disponible a la web
- Universitat de Barcelona
- Comunitat educativa: a la memòria anual, on es realitza un resum de tota l'activitat incloent dades relatives al funcionament del pla d'estudis.

Amb tota la informació recollida, la Comissió de la Memòria elabora la memòria anual per a informar a tots els grups d'interès dels fets més rellevants.

Taula E.3.1.G. Enquestes grau de satisfacció

ENQUESTA	ADREÇAT A	MOMENT	FORMAT	PERIODICITAT	INICI
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat de graus i màsters universitaris	Estudiants	Al final del semestre	Paper	Semestral	2009 Grau 2015 Màster Exclusió 2017 Màster Child Live
Enquesta d'opinió al professorat sobre els programes formatius de graus i màsters universitaris	Professors	Durant el procés d'acreditació de titulacions	En línia en màster Paper Grau	Semestral	2015
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Durant el semestre	Paper	Anual	2009 Grau 2015 Màster Exclusió 2017 Màster Child Live
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades	Titulats de grau i màster	En titular-se	En línia	Anual	2013-14 Grau 2016-17 Màster Exclusió
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de grau en Infermeria	Al cap de tres anys	Per telèfon	Cada 3 anys	2001
Enquesta estudi Ocupadors (AQU)	Empreses i institucions	Puntual	Per telèfon	Puntual	2014

Elaboració: APQUB

3.3 Que el SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificació de les titulacions i garanteix la millora continuada de la qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.

El nostre ensenyament de Grau en Infermeria es va iniciar el curs 2009-10 i els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu, es materialitzen en l'acta de revisió del sistema que es fan anualment i són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants
- Planificació i gestió docent
- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Grau, pràctiques externes, mobilitat nacional i internacional.
- Monitorització de la qualitat: queixes, reclamacions i suggeriments
- Resultats: apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

El màster universitari "Estudis avançats en exclusió social" es va iniciar el curs 2015-16, el "d'Atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life" s'ha iniciat en el curs 2016-17. Els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu, es materialitzaran en els informes que es fan anualment i són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants
- Planificació i gestió docent
- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Màster, pràctiques externes.
- Monitorització de la qualitat: queixes, reclamacions i suggeriments
- Resultats: apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

3.4 Que el SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i n'assegura el desenvolupament satisfactori.

El procés d'Acreditació de la titulació del Grau en Infermeria es va iniciar el 25 de març del 2014, amb la creació del Comitè d'Avaluació Intern (CAI), i la posterior l'elaboració de l'autoinforme. En aquest document queda recollida tota la informació pertinent (analitzat i reflexionat sobre les dades) per tal de donar resposta als sis estàndards d'acreditació. Finalment aquest document Autoinforme per l'Acreditació de la titulació del Grau en Infermeria Sant Joan de Déu, s'envia per la seva revisió a la Comissió d'Avaluació Externa (CAE) designat per AQU Catalunya. Es van seguir les directrius concretes pel procés (exposar públicament a la web del centre per tal que la comunitat universitària tingues accés a l'informe i va poder aportar comentaris), finalment es va aprovar definitivament el document una vegada el procés d'exposició pública va finalitzar.

La Comissió d'Avaluació Externa (CAE) designat per AQU Catalunya, va realitzar la visita del centre durant tot un dia, i el 3 de març 2015 s'expedeix l'informe d'Acreditació d'Avaluació externa del Centre, amb el nivell **d'Acreditat**, amb dos recomanacions principals ja acomplertes en el moment d'elaboració del present document.

(http://www.santjoandedeu.edu.es/files/acta_constitucio_cai.pdf).

(<http://www.santjoandedeu.edu.es/eui-sant-joan-deu/acreditacio>).

3.5 Que el SGIQ implementat es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

✿ **Implantació i desplegament dels plans de millora generats centre/titulacions**

Amb data 25 de novembre de 2014 AQU Catalunya avalua la titulació de Grau en Infermeria impartida pel Campus Docent Sant Joan de Déu, mitjançant un Comitè extern d'avaluació que expedeix al març del 2015 un informe definitiu que en el seu apartat E presenta un llistat de propostes de millora vinculades als diferents Estàndards ja avaluats.

El Campus, a partir d'aquestes propostes, elabora un **Pla de millores** (Document Post Acreditació) (**Annex 9**) en el que es contempen les propostes definides en l'informe d'acreditació i que es concreten en els diferents documents de gestió: objectius, indicadors de qualitat, memòria, per tal de donar resposta a les recomanacions proposades en la mesura en que aquestes s'alineen amb el Pla Estratègic de la Institució (**Annex 1**).

Documentació de suport

Annex 1. Pla Estratègic

Annex 4. Función de las comisiones

Annex 7. Manual de qualitat i medi ambient

Annex 8. Acta de la revisió del sistema

Annex 9: Post Acreditació

Annex 9 a: Al·legacions informe Post Acreditació

Suport paper :

Resultats de les avaluació d'assignatures i professors (actes)

Fulls de queixes, reclamacions i suggeriments.

En relació al **Màster d'Exclusió Social**, la **Implantació i desplegament dels plans de millora generats**, s'han recollit les dues primeres edicions s'incorporen pel curs 2017-18.

Cada edició finalitzada s'ha elaborat un informe per part de la Comissió de Màster, per realitzar un anàlisi del funcionament del màster, amb l'objectiu de desenvolupar elements estratègics per donar continuïtat i millorar el Màster (Veure informe 2015-16 i informe 2016-17 del Màster).

El Pla Estratègic intern del Màster es centra en dos eixos d'intervencions, cadascú d'ells subdividit en diferents àrees d'actuació:

2a) Manteniment dels punts forts. 2b) correccions de les desviacions detectades.

2a) Manteniment dels punts forts

La Comissió de coordinació del Màster va analitzar totes les dades de les dues edicions del màster i va detectar quatre punts forts que caldria reforçar.

Gràfic E3.1.M.E.S.: Fortaleses del Màster



2b) Correccions de les desviacions

Per tal de sol ventar les desviacions detectades i potenciar els aspectes forts del Màster proposem quatre àrees d'actuació dintre de les quals ens hem proposat diferents objectius i activitats per assolir-los.

Gràfic E3.2.M.E.S.: Punts de millora del màster



➤ **Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès**

A la taula E.3.1.M.E.S es detallen les enquestes de satisfacció dels estudiants i professorat del màster que s'utilitzen per avaluar els aspectes fonamentals de la titulació.

Taula E.3.1.M.E.S: Enquestes de satisfacció del Màster

ENQUESTA	ADREÇAT A	MOMENT	FORMAT	PERIODICITAT	Curs INICI
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat del màster	Estudiants	Al final de cada assignatura	Paper/ Virtual	Semestral	2015-16
Enquesta d'opinió al professorat sobre el programa formatiu	Professors	Durant el procés d'execució de la docència	Paper	Anual	2016-17
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Final curs	Paper	Anual	2016-17
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades	Estudiants Titulats	En titular-se	Paper	Anual	2016-17
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats màster	Al cap de 6 i 12 mesos	Per telèfon	Cada any	A partir del curs 2016-17
Enquesta pla d'acollida	Estudiants	Als 2 mesos d'inici del curs	Paper/ Virtual	Anual	2015-16
Enquesta satisfacció matèria Pràctiques professionalitzadores	Estudiants	En finalitzar la matèria	Paper	Anual	2015-16
Enquesta satisfacció PAT	Estudiants	En finalitzar el màster	Paper/ Virtual	Anual	2016-17
Enquesta valoració assoliment competències	Estudiants	En finalitzar el màster	Paper	Anual	2016-17

➤ **Estudis, informes**

Encara no s'ha fet cap informe extern en relació al Màster d'Estudis Avançats en Exclusió Social. Cada curs s'ha fet un informe intern de caràcter estratègic.

➤ **Tractament de les queixes i els suggeriments**

El centre disposa d'un procediment de gestió de les queixes, reclamacions i suggeriments que es vehiculen a través de la coordinadora del màster. Durant les dues edicions els estudiants han pogut comunicar queixes i/o suggeriments en un primer moment al professor directament implicat, i també en les tutories personalitzades mantingudes amb les directores/coordinadores del màster.

No hi ha hagut cap queixa formal ni grupal, i les propostes de millora s'han anat recollint pel següent curs, o per elaborar els canvis no substancials pel proper curs.

Les propostes de millora han estat respecte a la presencialitat dels Complementos Formatius, ja que per a un estudiant sol era poc útil assistir a classe ja que no hi havia la possibilitat de diàleg amb ningú, i respecte a la càrrega de treballs per avaluació de les matèries i l'alta presencialitat. Aquestes propostes de millora van ser recollides al document de Canvis pel curs 2017-18.

El Màster d'Estudis Avançats en Exclusió Social té implantat un sistema de recollida d'informació sobre la valoració de la qualitat del programa formatiu. Des del començament del curs s'avaluen totes les matèries del Pla docent, el professorat també avalua la titulació i es realitzen sessions de valoració en la Comissió de Direcció del Màster i seguiment amb tot el grup d'estudiants per identificar àrees de millora per la següent edició.

Les rúbriques d'avaluació donen resposta als requeriments de qualitat i el nivell de resposta és alt. Les avaluacions es van fer durant la primera edició i en format virtual la segona edició, mantenint sempre l'anonimat, i tenen una part de valoració quantitativa i una qualitativa, on els estudiants poden comentar els aspectes que considerin oportuns i fer propostes de millora. Aquestes avaluacions i les sessions de seguiment realitzades amb el grup d'estudiants ens han permès identificar aspectes que es poden millorar i que s'introduiran en el curs 2017-18.

➤ **Grau d'implantació dels processos de disseny, aprovació, seguiment i acreditació de les titulacions.**

És el segon any en que s'imparteix el màster. Aquest és el primer informe de seguiment que es realitza.

➤ **Nivell d'implantació dels instruments de recollida d'informació.**

El Campus Docent té dissenyat un procés d'avaluació que contempla la recollida d'informació sistemàtica sobre el grau de satisfacció dels estudiants i del professorat en relació al tots els aspectes docents i administratius del màster, i que estan detallats en aquest mateix estàndard. Els instruments d'avaluació es revisen sistemàticament per part de la Comissió de Qualitat, de la Comissió Acadèmica del Campus Docent i de la Comissió coordinadora del Màster.

➤ **Eficàcia i nivell de resposta dels instruments utilitzats.**

Els instruments d'avaluació utilitzats són revisats periòdicament pels membres de la Comissió coordinadora de Màsters i postgraus, i pels de la Comissió de Qualitat. En el cas del Màster en Estudis Avançats en Exclusió Social, el nivell de resposta de les avaluacions ha estat alt. De totes les avaluacions es detalla el nombre de respostes recollides, i es tabulen i es fan gràfiques dels resultats. Es tracta d'instruments d'avaluació que són revisats periòdicament i que per tant, es consideren adequats i eficaços per donar resposta als requeriments de la UB i d'AQU, tant en els informes de Seguiment com en els informes d'Accreditació.

➤ **Implantació al centre i a les titulacions dels plans de millora generats i eficàcia de les accions implantades.**

Les enquestes de satisfacció i les tutories grupals realitzades per la coordinadora de la titulació amb tot el grup d'estudiants, així com les reunions de la Comissió coordinadora de màster i les reunions mantingudes amb el professorat han permès detectar àrees de millora de la titulació que s'incorporaran en la segona edició, curs 2017-18. En aquest curs es farà seguiment de les accions implantades. A l'Acta de la Revisió del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat que realitza la direcció del Campus Docent es detallen les accions de millora.

La informació sobre el **Master en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life**, la detallem a continuació.

➤ **Implantació i desplegament dels plans de millora generats**

No aplica en aquest màster ja que és la primer edició.

➤ **Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès**

A la taula E.3.2.M.C.L es detallen les enquestes de satisfacció dels estudiants i professorat del màster que s'utilitzen per avaluar els aspectes fonamentals de la titulació.

Taula E.3.2.M.C.L.: Enquestes de satisfacció del Màster en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life. Curs 2016-17.

ENQUESTA	ADREÇAT A	MOMENT	FORMAT	PERIODICITAT	INICI
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat del màster	Estudiants	Al final de cada assignatura	Paper	Semestral	2016
Enquesta d'opinió al professorat sobre el programa formatiu	Professors	Durant el procés d'execució de la docència	Paper	Semestral	2016

Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Final curs	Paper	Anual	2017
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades	Titulats de grau	En titular-se	Paper	Anual	2017
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats màster	Al cap de 6 i 12 mesos	Per telèfon	Cada any	2017
Enquesta pla d'acollida	Estudiants	Als 2 mesos d'inici del curs	Paper	Anual	2016
Enquesta satisfacció matèria Pràctiques externes	Estudiants	En finalitzar la matèria	Virtual	Anual	2017
Enquesta satisfacció activitats de simulació	Estudiants	En finalitzar la matèria Pr. externes	Virtual	Anual	2017
Enquesta satisfacció PAT	Estudiants	En finalitzar el màster	Paper	Anual	2017
Enquesta valoració assoliment competències	Estudiants	En finalitzar el màster	Paper	Anual	2017
Enquesta satisfacció tutors amb PAT-TFM	Tutors	En finalitzar el màster	Paper	Anual	2017
Enquesta valoració final titulació	Estudiants	En finalitzar el màster	Paper	Anual	2017

➤ **Estudis, informes**

Encara no s'ha fet cap estudi en relació al Màster Child Life.

➤ **Tractament de les queixes i els suggeriments**

El centre disposa d'un procediment de gestió de les queixes, reclamacions i suggeriments.

En aquesta primer edició, curs 2016-17, no hi ha hagut cap queixa ni incidència.

El Màster en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life té implantat un sistema de recollida d'informació sobre la valoració de la qualitat del programa formatiu. Des del començament del curs s'avaluen totes les matèries del Pla docent, el professorat també avalua la titulació i es realitzen sessions de valoració i seguiment amb tot el grup d'estudiants per identificar àrees de millora per la següent edició o l'edició en curs.

Les rúbriques d'avaluació donen resposta als requeriments de qualitat i el nivell de resposta és alt. Les avaluacions es fan en paper i de forma virtual, són anònimes i tenen una part de valoració quantitativa i una qualitativa on els estudiants poden comentar els aspectes que considerin oportuns i fer propostes de millora. Aquestes avaluacions i les sessions de seguiment realitzades amb el grup d'estudiants ens han permès identificar aspectes que es poden millorar i que s'introduiran en el curs 2017-18.

➤ **Grau d'implantació dels processos de disseny, aprovació, seguiment i acreditació de les titulacions**

És el primer any en que s'imparteix el màster. Aquest és el primer Informe de Seguiment d'aquesta titulació que es realitza.

➤ **Nivell d'implantació dels instruments de recollida d'informació**

El Campus Docent té dissenyat un procés d'avaluació que contempla la recollida d'informació sistemàtica sobre el grau de satisfacció dels estudiants i del professorat en relació al tots els aspectes docents i administratius del màster, i que estan detallats en aquest mateix estàndard. Els instruments d'avaluació es revisen sistemàticament per part de la Comissió de Qualitat, de la Comissió Acadèmica del Campus Docent i de la Comissió coordinadora del Màster.

➤ **Eficàcia i nivell de resposta dels instruments utilitzats**

Els instruments d'avaluació es revisen sistemàticament per part de la Comissió de Qualitat, de la Comissió de Màsters i Postgraus, de la Comissió Acadèmica del Campus Docent i de la Comissió coordinadora del Màster. En el cas del Màster en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life, el nivell de resposta de les avaluacions ha estat alt. En tots els informes finals dels resultats de les avaluacions es detalla el nombre de respostes recollides i es tabulen, i es fan gràfiques, dels resultats. Es tracta d'instruments d'avaluació que són revisats periòdicament i que, per tant, es consideren adequats i eficaços per donar resposta als requeriments de la UB i d'AQU, tant en els Informes de Seguiment com en els informes d'Acreditació.

➤ **Implantació al centre i a les titulacions dels plans de millora generats i eficàcia de les accions implantades.**

Les enquestes de satisfacció i les tutories grupals realitzades per la coordinadora de la titulació amb tot el grup d'estudiants, així com les reunions de la Comissió coordinadora de màster i les reunions mantingudes amb el professorat han permès detectar àrees de millora de la titulació que s'incorporaran en la segona edició, curs 2017-18. En aquest curs es farà seguiment de les accions implantades. A l'Acta de la Revisió del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat que realitza la direcció del Campus Docent es detallen les accions de millora.

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu.

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

La relació de professors/res de dedicació completa i parcial que imparteix la docència en el títol de Grau en Infermeria ha anat variant des de l'inici de la implementació de la titulació i des del moment de l'acreditació de la titulació. Aquesta variació es justifica amb motius purament administratius (altes i baixes) i amb la planificació de la titulació d'acord als requeriments de l'EEES, que ha comportat la implementació de noves metodologies (simulacions, habilitats clíniques, tutories individualitzades, seminaris, etc.), així com la reestructuració d'algunes matèries dissenyades per a grups més reduïts i per el que s'ha fet necessàriament una major repetició de continguts i un increment de l'equip docent.

Administrativament, les categories de professor es classifiquen en: professor titular a temps complet i professor col·laborador a temps parcial.

E.4.1.G. Nombre professorat titular a temps complet i col·laborador a temps parcial Grau en Infermeria

Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16
19 professors/res titulars a temps complet.	19 professors/res titulars a temps complet.	21 professors/res titulars a temps complet.
112 professors/res col·laboradors a temps parcial.	162 professors/res col·laboradors a temps parcial.	181 professors/res col·laboradors a temps parcial.

Cal dir que el professorat a temps complet pot participar en una o més matèries.

Les assignatures optatives responen a les diverses necessitats detectades en relació a diferents continguts teòrics i pràctics. En els cursos 2013-14, 2014-15 i 2015-16, s'han incrementat les activitats vinculades a l'aprenentatge de la tercera llengua (anglès), hi ha assignatures del Grau en infermeria que tenen planificades sessions i activitats en anglès. (Es pot consultar en el detall del programa de les assignatures i en la guia de l'estudiant). Les assignatures optatives estan impartides per professors/es col·laboradors/res a temps parcial (experts en la temàtica) i, algunes, per professors/res a dedicació complerta (la planificació i distribució aniran en funció de la càrrega docent dels professors/es).

Dels professors/es titulars del centre, el 60% tenen més de 20 anys d'experiència docent; el 25% tenen més de 10 anys d'experiència docent; el 10% tenen més de 5 anys d'experiència docent, i el 5% restant tenen menys de 5 anys d'experiència docent.

La informació de cadascun dels professors titulars del centre en referència al seu perfil docent general i les especificacions dels cursos 2013-14, 2014-15 i 2015-16 (docència, producció científica, recerca, activitats Institucionals), queda recollit en el document de carregues anuals del professorat (**annex 10**), en la web del campus apartat dels docents hi ha un breu currículum de cada docent <http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/personal/docent/list/tots>

El professorat Doctor, anualment elabora un informe on hi consta tota la seva activitat professional desenvolupada (**annex 11**).

El Campus és conscient que el seu principal actiu són les persones, que són en darrera instància les que posseeixen el coneixement i les que desenvolupen les estratègies de transferència del mateix. Així, es dóna una especial importància a tots els processos vinculats amb l'atracció de professionals, la contractació, l'acollida, les polítiques de manteniment de recursos humans i la desvinculació del centre. Tots aquests aspectes queden recollits en el Pla Estratègic del Centre, en els processos estratègics i operatius del Campus.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

La titulació del Grau en Infermeria està rigorosament planificada i s'assignen els recursos docents necessaris per al desenvolupament de cada assignatura/matèria (**annex 12 i 12 a.**), en la Guia de l'estudiant (Apartat 4: Òrgans de Govern), hi ha la relació de tot el personal del Campus, i en el cas del professorat queda detallat la seva implicació en la docència del Grau.

<http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/guia-lestudiant>

Es pot veure la informació de la implicació dels docents en cada assignatura i nombre d'hores de docència (**annex 10**) Les càrregues docents s'assignen a cada professor de manera individual a finals de juny i se n'avalua l'execució, la desviació i la possibilitat de millora l'any següent (**annex 13**) Per a la gestió de les càrregues, es dissenya un document *ad hoc* i en revisió constant que recull dades de tota l'activitat del docent en el centre.

criteris d'assignació d'assignatures de primer any: Des de la implementació del Grau en Infermeria hem mantingut el criteri de d'incorporar docents als processos d'ensenyament del Campus prioritzant el coneixement expert del potencial professor en l'àrea de coneixement a desenvolupar. El perfil dels docents que imparteixen assignatures del primer curs de la titulació s'ha mantingut des de l'inici, seguiment, acreditació i posterior seguiment de la titulació. Aquest està en consonància amb el contingut de les diferents assignatures, tenint en consideració les característiques dels estudiants i les vies d'accés per les quals han entrat a la titulació.

Criteris assignació TFG: Es segueixen els mateixos criteris d'assignació descrits en els diferents informes de seguiment i acreditació de la titulació. S'ha intensificat el rol del "professor expert" quan el tema i el desenvolupament del TFG ho requereixen, recollint les observacions de l'informe de l'Acreditació del Títol. Seguim reforçant la formació continuada dels tutors/es del PAT-TFG amb la finalitat d'unificar criteris de tutorització, millorar la qualitat de les tutories individuals de preparació del TFG i millorar la qualitat metodològica i de continguts dels treballs que presenten els nostres estudiants. El TFG està coordinat per tres professors titulars doctors que vetllen per tots els aspectes relacionats amb la matèria. Pel que fa a la correcció i avaluació dels treballs (tribunals), hi participen la totalitat dels professors titulars i algun professor col·laborador que compleix amb el requisit mínim d'estar en possessió d'un màster de recerca.

Criteris d'assignació de pràctiques externes: Els processos d'organització i coordinació de la matèria són desenvolupats per docents experts de l'àrea de coneixement i en l'àmbit de desenvolupament de les pràctiques.

http://www.santjoandedeu.edu.es/files/practiques_externes.pdf

S'ha creat la Comissió de Pràctiques Clínicas que es reuneix tres vegades al curs i te com a finalitat, entre d'altres, la de coordinar les assignatures d'aprenentatge clínic (**annex 4**) El seguiment dels estudiants en els centres de pràctiques, esta organitzat de manera que cada estudiant te un tutor referent del campus docent que es desplaça al centre on l'estudiant realitza la seva estada i es coordina amb un infermer/a responsable de la unitat i es vetlla pel compliment dels objectius i resultats d'aprenentatge fixats en cada període de pràctiques. Aquest tutor rep formació del Campus sobre com s'ha de desenvolupar el procés de tutoria segons els criteris de qualitat i d'identitat de la institució. En el document Dossier de pràctiques, que es revisa anualment, hi ha especificat les competències, resultats d'aprenentatge, sistemes d'avaluació i altra informació rellevant pel bon desenvolupament de les practiques. (**Annex 14**)

Els recullen de forma periòdica el resultats de les pràctiques externes, es a dir, l'avaluació que realitza l'estudiant del centre, i del personal implicat en el seu procés d'aprenentatge. (**Resultat de l'avaluació del camp de pràctiques per l'alumne/)** (**Annex 15**).

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.
--

La direcció del Campus ha vetllat per tal que la majoria del seu professorat titulars hagin obtingut el grau de Doctor. Tal i com es va especificar en el document de post acreditació (novembre 2016) el nombre actual de doctors es de 13 dels quals 4 estan acreditats i 2 mes en procés d'acreditació. Esta present en el funcionament de la institució el suport i oportunitats de millora de la qualitat del professorat i especificat en les seves línies de treball: Pla estratègic, objectius anuals, indicadors de qualitat. En aquest sentit, potencia de forma activa l'orientació del professorat titular mitjançant diferents iniciatives.

El desenvolupament i millora contínua del professorat constitueix una de les preocupacions bàsiques del centre. Hi ha una Política de Formació que marca les línies generals de funcionament. El Campus es reserva la decisió de dissenyar, en cas de considerar-ho necessari, un Pla de formació, però el mecanisme de desenvolupament està basat en el pacte entre el professor i la Direcció. El professor es compromet a vetllar per fer créixer la seva àrea de coneixement i Direcció es compromet a disposar d'una partida pressupostària adequada i a facilitar l'accés a la formació. La formació rebuda per la totalitat del personal del Campus queda recollida de forma agregada en la **Memòria anual del Centre**

<http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/memoria-anual> i, de manera individual, en el full de càrregues de professorat, per tal que formi part de l'avaluació anual del docent (**annex 10**). De manera intencional, el Campus treballa per afavorir la millora contínua del seu personal facilitant el seu accés a la formació i potenciant els aspectes relacionats amb la recerca. En aquest sentit, el Campus Docent, a part de disposar d'una Carrera professional (E.2-04), disposa d'un grup de recerca GIEES (**Grup d'investigació en Infermeria, Educació i Societat**) format per professorat del Campus i professionals col·laboradors de Centres de l'Orde de Sant Joan de Déu. Aquest grup està orientat vers els diferents aspectes més rellevants de la professió infermera, la innovació docent per millorar la formació dels estudiants i l'acció social, àmbit imprescindible per donar resposta a les noves necessitats de la societat. Aquest grup realitza recerques pròpies i també col·labora amb altres institucions compartint experiències i coneixement. El grup GIEES es desglossa en quatre àmbits de recerca diferenciats com són l'acció social, els trets identitaris, la innovació docent i la metodologia d'atenció a la salut. <http://www.santjoandedeu.edu.es/investigacio/presentacio>

A la vegada, disposem de la **Comissió Científica i de Recerca**, amb l'objectiu de potenciar la investigació de qualitat al Campus Docent Sant Joan de Déu i gestionar la producció científica del Campus per tal de facilitar el desenvolupament de la recerca dels docents.

<http://www.santjoandedeu.edu.es/investigacio/presentacio/2objectius>

La producció científica i les recerques finalitzades queden recollides de manera anual en els indicadors de qualitat n^o 40 i n^o 41

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

Des del curs 2015-16, el Campus Docent Sant Joan de Déu, juntament amb la Universitat de Barcelona, ofereix formació de màsters oficials en el marc del sistema universitari català. S'inicia amb el màster d'Estudis avançats en exclusió social i en el curs 2016-17 s'ofereix el màster d'Atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life. Aquestes titulacions tenen un doble enfocament, d'una banda la vessant professionalitzadora i d'altra la vessant investigadora que permet aprofundir en la construcció de coneixement potenciant una millor comprensió del món i a la vegada en la millora de la societat. Així doncs, volem donar resposta

amb formació a les necessitats sanitàries i socials, impulsar i desenvolupar activitats innovadores en l'àmbit de la formació i la gestió del coneixement, i fomentar la recerca.

També cal considerar que els Treballs Fi de Master (projectes de recerca) dels dos màsters oficials estan tutelats, la gran majoria, per professorat doctor del Campus Docent Sant Joan de Déu. Cal dir que aquets TFM es poden vincular al grup de recerca GIEES en la línia més adient, i a la vegada, en el cas de futures tesis doctorals, poden ser dirigides pel professorat doctor del Campus. <http://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus/m%3A0ster-universitari>

El personal del Campus és preguntat una vegada a l'any per la seva satisfacció personal en el desenvolupament del seu lloc de treball. Se l'interroga al voltant de la informació rebuda al llarg del curs, de la formació rebuda i la seva aplicabilitat, i sobre la utilització i disponibilitat de recursos i espais per a poder realitzar la seva tasca.

Els resultats en els cursos, 2014-15 i 2015-16 han estat molt satisfactoris, no disposem dades del curs 2013-14

Satisfacció personal escola:

http://www.santjoandedeu.edu.es/files/37_satisfaccio_del_personal_de_lescola_0.pdf?_ga=2.188503656.1334281907.1508133348-341550977.1463135258

Documentació de suport:

Annex 9 : Fitxes individuals d'activitat docent i de recerca Curs 2013-2014, 14-15 i 15-16

Annex 10. Carregues anuals professorat

Annex 11. Activitat Desenvolupada pels Doctors

Annex 12. Relació de professorat per matèries.

Annex 12 a. Relació de professorat per matèries (guia estudiant)

Annex 13. Reunions amb cap d'estudis.

Annex 14. Dossier de pràctiques.

Annex 15. Avaluació dels Centres de Pràctiques.

Recomanació de links vinculats **al personal del Campus:**

Llistat del personal docent amb vinculació laboral:

<http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/personal/docent/list/tots>

Llistat del personal de serveis: <http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/personal/servei/list/tots>

Master Exclusió Social.

L'assignació del professorat que imparteix la docència en el màster coincideix amb el que consta a la memòria del verifca. Per treballar alguns temes específics, s'ha comptat amb professionals experts en el tema que han participat com col·laboradors convidats. El professorat titular del màster és professorat del Campus Docent Sant Joan de Déu, majoritàriament amb titulació de doctor, professorat de la Universitat de Barcelona (Facultat d'Educació, Departament d'Antropologia i Departament de Treball Social).i professors d'altres universitats (UAB, UIC, UOC, UPF, UCLM, UM).

Per garantir la qualitat del màster s'ha intentat que cada matèria sigui impartida per professors experts en aquella àrea i referents en el territori nacional, per aquest motiu hi ha la participació d'altres universitats. Això també enriqueix les aportacions i sinergies que pot establir el màster amb màsters i graus d'altres llocs del territori, així com la possible mobilitat dels estudiants en escoles de doctorat, si fos necessari.

El professorat titular del màster reuneix els requisits del nivell de qualificació exigida, i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i professional. La majoria d'ells tenen un excel·lent expertesa en l'àmbit de docència que imparteixen, i tenen una trajectòria investigadora activa.

El professorat que ha participat en la globalitat del curs, es considera suficient per assolir el desplegament del Pla d'estudis amb qualitat i disposa del temps necessari per desenvolupar les seves funcions docents. El criteri d'assignació del professorat titular a cada matèria s'ha realitzat tenint en compte la titulació acadèmica, l'experiència professional, la vinculació al Campus Docent SJD i a la UB. D'altra banda, el professorat que ha col·laborat com a convidat s'ha assignat tenint en compte la formació acadèmica (principalment de màster) i l'experiència professional així com l'àmbit on desenvolupa la seva pràctica.

S'han realitzat reunions generals, i per matèries, al llarg del curs acadèmic amb tot el professorat per informar, valorar i concretar tots els aspectes relacionats amb competències del màster, temari, metodologies docents, sistemes d'avaluació, suport bibliogràfic, etc. Al llarg del curs, la coordinadora del màster ha mantingut un contacte continuat amb el professorat.

El professorat titular del màster ha estat estable aquest dos cursos. Del professorat titular del màster, 7 son professors/es titulars del Campus Docent Sant Joan de Déu, 6 amb la titulació de doctor/a; 5 professors col·laboradors del Campus Docent, i 26 professors col·laboradors externs, de diferents universitats de Catalunya i de territori nacional, o experts en Exclusió Social directors i treballadors de Sant Joan de Déu (22 doctors, 1 doctorant, 3 professionals sense doctorat). El 45.6% del professorat del màster prové de la institució de San Joan de Déu.

Els col·laboradors convidats són professionals reconeguts en el seu àmbit de treball (caps de treball social, directors/es d'entitats que treballen amb col·lectius en Exclusió Social, etc...). El professorat doctor, titular del Campus i associat extern, té experiència en recerca, alguns amb

sexennis vius. Durant les dues edicions s'ha mantingut el mateix professorat, ja que les valoracions dels estudiants sempre han estat positives. Durant la segona edició es va augmentar la presència de professorat del Campus Docent Sant Joan de Déu.

De les 13 matèries del màster, durant el període 2015-2017, totes han estat coordinades per professors del Campus Docent Sant Joan de Déu o els membres de la Comissió de Màster (Dra. Laura Martínez, Dra. Marta Venceslao, Dr. Joan Uribe).

Taula E.4.1.M.E.S.: Professorat del Màster distribuït per matèries

Matèria	Coordinació	Professorat 2015-16	Professorat 2016-17
MATÈRIA 1: La exclusió social en les societats contemporànies	Dra. Marta Venceslao	Dra. Marta Venceslao Dr. Manuel Delgado Dr. González Placer Dr. Alberto López	Dra. Marta Venceslao Dr. Manuel Delgado Dr. González Placer Dr. Alberto López
MATÈRIA 2: Polítiques per a la inclusió social	Dra. Marta Venceslao	Dra. Asunción Llana Sr. Manuel Aguilar	Dra. Asunción Llana Sr. Manuel Aguilar
MATÈRIA 3: Mètodes d'investigació de l'exclusió social	Dra. Laura Martínez	Dra. Anna Ramió Dra. Laura Martínez. Dr. Joan Prades Dra. Marta Venceslao Dr. Toni Ruiz Dr. Juan Roldán	Dra. Anna Ramió Dra. Laura Martínez. Dr. Joan Prades Dra. Marta Venceslao Dr. Toni Ruiz Dr. David Lorenzo
MATÈRIA 4: Anàlisi de casos	Dra. Laura Martínez	Dr. Jose A. Langarita Dra. Marta Llobet Dra. Laura Martínez Sra. Carme Vega	Dr. Jose A. Langarita Dra. Marta Llobet Dra. Laura Martínez Dr. David Lorenzo
MATÈRIA 5: Treball Final de Màster	Dra. Laura Martínez	Dr. Joan Uribe Dra. Marta Venceslao Dra. Laura Martínez Dr. Joan Prades Dra. Anna Mundet	Dr. Joan Uribe Dra. Marta Venceslao Dra. Laura Martínez Dr. Joan Prades Dra. Olga Jubany

			<p>Dr. Miquel Fernández</p> <p>Dr. Alberto López</p> <p>Dra. Sara Alonso</p> <p>Dra. Ariadna Solé</p> <p>Sra. Carme Vega</p> <p>Dr. David Lorenzo</p> <p>Dr. José A. Langarita</p> <p>Sr. Pau Carratalà</p>
MATÈRIA 6: Teories i pràctiques de l'acció social	Dra. Marta Venceslao	<p>Dra. Rosa Marí</p> <p>Dr. Joan Uribe</p> <p>Dra. Marta Venceslao</p> <p>Sr. David Nadal</p> <p>Dra. Asunción Pie</p>	<p>Dra. Rosa Marí</p> <p>Sra. Isabel Tortajada</p> <p>Dra. Marta Venceslao</p> <p>Sr. David Nadal</p> <p>Dra. Asunción Pie</p>
MATÈRIA 7: Les professions socials	Dra. Marta Venceslao	<p>Dr. Jose Garcia Molia</p> <p>Dr. Juan Saez</p> <p>Dr. Joan Uribe</p>	<p>Dr. Juan Saez</p> <p>Dra. Amèlia Guilera</p>
MATÈRIA 8: Cultura, art i societat inclusiva	Dra. Marta Venceslao	<p>Dra. Marta Venceslao</p> <p>Dr. Jorge Larrosa</p> <p>Sr. Pablo Romero</p>	<p>Dra. Marta Venceslao</p> <p>Dr. Jorge Larrosa</p>
MATÈRIA 9: Educació i drets socials	Dra. Marta Venceslao	<p>Dra. Marta Venceslao</p> <p>Dr. Hector Salinas</p> <p>Dr. Segundo Moyano</p> <p>Dr. Jordi Planella</p>	<p>Dra. Marta Venceslao</p> <p>Dr. Hector Salinas</p> <p>Dr. Segundo Moyano</p>
MATÈRIA 10: Salut i exclusió social	<p>Dra. Núria Roca</p> <p>Dra. Marta Venceslao</p>	<p>Dra. Núria Roca</p> <p>Dra. Esther Insa</p> <p>Sr. Pau Carratalà</p> <p>Sra. Alba Llop</p>	<p>Josep Maria Comelles</p> <p>Dra. Esther Insa</p> <p>Sr. Pau Carratalà</p> <p>Sra. Alba Llop</p>
MATÈRIA 11: Esfera laboral i món del treball	Dra. Laura Martínez	<p>Dra. Olga Jubany</p> <p>Sr. Miguel Pajares</p> <p>Sr. Xavi Orteu</p>	<p>Dra. Olga Jubany</p> <p>Sr. Miguel Pajares</p> <p>Sr. Xavi Orteu</p>

MATÈRIA 12: Disseny de projectes d'investigació	Dra. Olga Rodrigo	Dra. Olga Rodrigo Dr. Miquel Fernández Dra. Ariadna Solé Dr. Joan Prades	Dra. Olga Rodrigo Dr. Miquel Fernández Dra. Ariadna Solé Dr. Joan Prades
MATÈRIA 13: Pràctiques externes	Dra. Laura Martínez Dr. Joan Uribe	Dra. Laura Martínez	Dra. Laura Martínez Dra. Marta Venceslao

➤ **Percentatge de doctors, acreditats i per categoria de permanents i laborals**

Taula E.4.2.M.E.S. professorat de la memòria del curs 2015-2016

Universitat	Categoria	Total	% Doctors	% Dedicació al títol
UB	Professor programa Serra Hunter	1	100 %	8%
	Professor col·laborador permanent	2	100 %	13%
	Professor titular de Escola Universitària	1	0 %	5%
	Professor titular de Universitat	6	100%	13%
Campus Docent Sant Joan de Déu	Professor col·laborador/a	4	75 %	8%
	Professor titular	8	75 %	16%
UCLM	Professor titular	2	100 %	16%

UPF	Professor col·laborador	1	0 %	2%
UAB	Professor col·laborador	1	100%	8%
UOC	Catedràtic	1	100 %	4%
	professor titular	1	100 %	4%
UM	Catedràtic	1	100 %	4%

Taula E.4.3.M.E.S. de professorat de la memòria del curs 2016-2017

Universitat	Categoria	Total	% Doctors	% Dedicació al títol
UB	professor programa Serra Hunter (Olga Jubany)	1	100 %	8%
	professor col·laborador permanent (Venceslao i Llobet)	2	100 %	13%
	professor titular de EU (Manuel Aguilar)	1	0 %	5%
	professor titular de Universitat (Delgado, Lopez Bargados, González Placer, Llena, Larrosa)	6	100%	13%
Campus Docent Sant Joan de Déu	professor col·laborador/a	4	50 %	8%
	professor titular	6	100 %	16%

UCLM	professor titular	1	100 %	16%
UPF	professor col·laborador	1	0 %	2%
UAB	professor col·laborador	1	100%	8%
UOC	professor titular	1	100 %	4%

➤ **Professorat TFM**

Pel que fa referència al professorat titular del TFM, la coordinadora de la matèria és la coordinadora de la titulació, doctora en Antropologia social i cultural i Infermera. L'equip de tutors/es del TFM i de la Comissió avaluadora està format per professorat titular del Campus Docent Sant Joan de Déu, tots doctors/es i per professors implicats en les matèries del Màster.

S'han realitzat reunions amb l'equip docent del TFM per unificar criteris de tutorització i avaluació dels treballs, i també per l'organització dels tribunals. Per assegurar una correcta orientació del TFM es disposa d'una Guia específica per al màster i per avaluar els treballs, incorporem a la segona edició, una millora en les rúbriques d'avaluació per a cadascuna de les tipologies que els estudiants poden escollir.

➤ **Pràctiques externes**

L'organització, tutorització, seguiment i avaluació de les pràctiques professionalitzadores (optatives) l'han realitzat els membres de la Direcció del Màster. Tots tres són Doctors i tenen àmplia experiència professional en l'àmbit de l'Exclusió Social, portant la direcció de Sant Joan de Déu Serveis Socials, membre de FEANSA, i promotor del programa Housing First.

Pla de formació per valorar la millora de la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

El Campus Docent Sant Joan de Déu disposa d'una Política de Formació que marca les línies de funcionament de la formació del professorat. S'acompanya annex.

Indicadors de satisfacció dels estudiants sobre el professorat

A la taula E.4.4.M.E.S es detallen, per una banda l'avaluació global del professorat en relació a la transmissió de coneixements i continguts de les assignatures, el clima de comunicació i relació amb els estudiants amb el resultat (mitjana) i la desviació típica (mitjana), i d'altra banda l'avaluació individual del professorat que va impartir cada assignatura (mitjana) amb la desviació típica (mitjana).

Taula E.4.4.M.E.S.: Grau de satisfacció dels estudiants en relació al professorat 2015-17

Títol matèria / assignatures	Qualificació global professorat/desviació típica. (Mitjana) 2015-16	Avaluació individual professorat /desviació típica (Mitjana) 2015-16	Qualificació global professorat/desviació típica. (Mitjana) 2016-17	Avaluació individual professorat/desviació típica. (Mitjana) 2016-17
MATÈRIA 1: La exclusió social en les societats contemporànies	9.21/1.12	9.48/0.68	9.1/1.12	9.33/0.68
MATÈRIA 2: Polítiques per a la inclusió social	7.38/1.47	8/1.31	7.70/1.47	8.25/1.31
MATÈRIA 3: Mètodes d'investigació de l'exclusió social	9.35/0.67	9.38/0.64	9.7/0.67	9.62/0.64
MATÈRIA 4: Anàlisi de casos	9/0.71	9,1/0.68	9/0.71	9.1/0.68
MATÈRIA 5: Treball Final de Màster	9.14/0.64	no	9.15/0.64	no
MATÈRIA 6: Teories i pràctiques de l'acció social	8.50/0.88	8.33/1,08	8.7/0.88	8.7/1.08
MATÈRIA 7: Les professions socials	9,15/0.57	9.37/0.63	Matèria no desenvolupada	Matèria no desenvolupada
MATÈRIA 8: Cultura, art i societat inclusiva	9.23/0.73	8.74/0.73	9.35/0.73	8.93/0.73
MATÈRIA 9: Educació i drets socials	9.25/0.69	9,28/0.72	9.50/0.69	9.33/0.72

MATÈRIA 10: Salut i exclusió social	7,58/0.95	6/0.33	8/1.14	7/0.33
MATÈRIA 11: Esfera laboral i món del treball	Matèria no desenvolupada	Matèria no desenvolupada	Matèria no desenvolupada	Matèria no desenvolupada
MATÈRIA 12: Disseny de projectes d'investigació	9.5/0.49	9.20/0.73	9.50/0.49	9.37/0.73
MATÈRIA 13: Pràctiques externes	9.56/0.58	no	9.70/0.58	no

Com s'ha pogut observar en les anteriors taules, la valoració realitzada pels estudiants es manté en un nivell de excel·lent-notable durant les dues edicions del màster. La primera edició la nota més baixa (notable) van ser de la Matèria 2: Polítiques per a la inclusió social (7,38), i la Matèria 10: Salut i Exclusió Social (7,58).

Durant la segona edició del màster la matèria menys valorada va ser la Matèria 2: Polítiques per a la inclusió social (7,70). Les valoracions dels estudiants respecte a la generalitat de les matèries, com en els professors, i s'ha mantingut estable durant les dues edicions.

En termes generals, el grau de satisfacció amb la qualitat del professorat va ser molt elevada ja que els van considerar excel·lent docents i molt ben preparats.

Una proposta de millora realitzada pels estudiants és ampliar hores de docència, ja que els hi sembla poc respecte a la complexitat dels continguts donats en alguna matèria. Aquesta proposta es contempla des de la primera edició amb l'ampliació d'un seminari paral·lel alguns divendres del Màster d'Exclusió vinculat al Grup de Recerca Consolidat del Departament d'Antropologia Social GRECS.

[Annex 1: Pla d'estudis amb llistat de professorat titular del Màster](#)

[Annex 2: Taula professorat Memòria Verifica](#)

[Annex 3: Taula professorat TFM](#)

[Annex 4: Grau de satisfacció dels estudiants en relació a les matèries i al professorat](#)

[Annex 5: Grau de satisfacció del professorat](#)

[Annex 6: Grau de satisfacció dels estudiants en titular-se](#)

[Annex 7: Política de formació](#)

[Annex 8: Memòria anual de centre 2015-16](#)

[Annex 9: Qüestionari satisfacció tutors PAT - TFM](#)

Màster en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life.

Professorat Màster

L'assignació del professorat que imparteix la docència en el màster coincideix bàsicament amb el que consta a la memòria del verifca. No obstant, s'ha incorporat un professor titula del Campus Docent doctor a l'equip de professorat que ha tutelat el TFM. De 10 previstos inicialment s'ha passat a 11.

A més a més, per treballar alguns temes específics, s'ha comptat amb professionals experts en el tema que han participat com col·laboradors convidats. El professorat titular del màster és professorat del Campus Docent Sant Joan de Déu, majoritàriament amb titulació de doctor. També participen com titulars, professorat de la Universitat de Barcelona, concretament de les Facultats d'Educació, Psicologia i Belles Arts, i professorat de l'Hospital Sant Joan de Déu que són professors/es associats a la Universitat de Barcelona, sigui a la Facultat de Medicina o a la Facultat de Psicologia.

El professorat titular del màster reuneix els requisits del nivell de qualificació exigida, i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i professional.

El professorat que ha participat en la globalitat del curs es considera suficient per assolir el desplegament del Pla d'estudis amb qualitat i disposa del temps necessari per desenvolupar les seves funcions docents. El criteri d'assignació del professorat titular a cada matèria s'ha realitzat tenint en compte la titulació acadèmica, l'experiència professional, la vinculació al Campus Docent SJD, a l'Hospital SJD i a la UB. D'altra banda, el professorat que ha col·laborat com a convidat s'ha assignat tenint en compte la formació acadèmica (principalment de màster) i l'experiència professional així com l'àmbit on desenvolupa la seva pràctica.

S'han realitzat reunions generals, i per matèries, al llarg del curs acadèmic amb tot el professorat per informar, valorar i concretar tots els aspectes relacionats amb competències del màster, temari, metodologies docents, sistemes d'avaluació, suport bibliogràfic, etc. Al llarg del curs, la coordinadora del màster ha mantingut un contacte continuat amb el professorat.

En el curs acadèmic 2016-17, del professorat titular del màster, 12 són professors/es titulars del Campus Docent Sant Joan de Déu amb la titulació de doctor/a; 36 són associats externs, 20 dels quals són doctors i la resta tenen formació acadèmica de màster. Els col·laboradors convidats són professionals reconeguts en el seu àmbit de treball (per exemple musicoterapeutes, arteràpeutes, tècnics en intervencions assistides amb animals, arquitectes, etc.). El professorat doctor, titular del Campus i associat extern, té experiència en recerca. Cal fer esment que durant el curs acadèmic 2016-17, dues professores titulars del Campus Docent, professores del màster han assolit el grau de doctores i que un professor que també ha assolit aquest grau s'incorporarà com professor titular per a la tutorització del TFM per al curs 2017-18.

➤ **Professorat TFM**

Pel que fa referència al professorat titular del TFM, la coordinadora de la matèria és la coordinadora de la titulació, doctora en Antropologia social i cultural i Infermera especialista en pediatria. L'equip de tutors/es del TFM i de la Comissió avaluadora està format per professorat titular del Campus Docent Sant Joan de Déu, tots doctors/es, i dues professores associades externes, professionals de l'Hospital Sant Joan de Déu, doctores. S'han realitzat reunions amb l'equip docent del TFM per unificar criteris de tutorització i avaluació dels treballs, i també per l'organització dels tribunals. Per assegurar una correcta orientació del TFM es disposa d'una Guia específica per al màster i per avaluar els treballs tenim rúbriques d'avaluació per a cadascuna de les tipologies que els estudiants poden escollir.

➤ **Pràctiques externes**

L'organització, tutorització, seguiment i avaluació de les pràctiques externes (obligatòries) l'ha realitzat una professional de l'Hospital Sant Joan de Déu, formada en el model Child Life (primera Child Life de l'estat espanyol). És titulada en Infermeria i Psicologia, té formació de màster i una àmplia experiència professional en l'àmbit de la pediatria hospitalària com Child Life de més de 10 anys. Periòdicament visita hospitals del Estats Units per fer formació continuada i participa activament de les trobades internacionals del Child Life Council.

Ha format part de la comissió que va dissenyar el màster i, conjuntament amb la Directora d'experiència del pacient de l'Hospital SJD i la coordinadora del màster, ha organitzat les pràctiques pels diferents serveis i unitats de l'Hospital. També forma part de la Comissió coordinadora del Màster i ha impartit docència en les matèries 3 i 4, en que es treballen els continguts relacionats amb els programes Child Life.

➤ **Pla de formació per valorar la millora de la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat**

El Campus Docent Sant Joan de Déu disposa d'una Política de Formació que marca les línies de funcionament de la formació del professorat. S'acompanya annex.

➤ **Indicadors de satisfacció dels estudiants sobre el professorat**

A la taula E.4.1.M.C.L. es detallen, d'una banda, l'avaluació global del professorat en relació a la transmissió de coneixements i continguts de les assignatures, i el clima de comunicació i relació amb els estudiants amb el resultat mitjana i la mitjana de la desviació típica, i d'altra la mitjana

de l'avaluació individual del professorat que ha impartit cada assignatura amb la mitjana de la desviació típica.

Taula E.4.1.M.C.L.: Grau de satisfacció dels estudiants en relació al professorat. Curs 2016-17

Títol matèria / assignatures	Qualificació global (mitjana) professorat / (mitjana) desviació típica	Mitjana avaluació individual professorat / Mitjana desviació típica
Complements Formatius	9.50 / 0,74	
Matèria 1: Bases conceptuals de psicologia infantil Assignatura 1: Psicologia infantil, familiar i de l'adolescent	8.22 / 1.50	7.92 / 1.46
Matèria 1: Bases conceptuals de psicologia infantil Assignatura 2: Infància i malaltia	8.20 / 1.33	8.20 / 1.21
Matèria 2: Model d'atenció centrat en la família Assignatura 1: Model d'atenció centrat en la família	8.17 / 1.09	8.57 / 1.03
Matèria 2: Model d'atenció centrat en la família Assignatura 2: Entorn i hospitalització	7.65 / 1.49	8.65 / 1.01
Matèria 3: Bases teòriques i metodològiques del Child Life Assignatura 1: El Child Life com a model	8.39 / 1.17	9.29 / 0.87
Matèria 3: Bases teòriques i metodològiques del Child Life Assignatura 2: El professional Child Life	8.09 / 1.21	8.31 / 1.15
Matèria 4: El model d'atenció Child Life en els hospitals pediàtrics Assignatura 1: La pràctica del model d'atenció Child Life	7.94 / 1.23	8.18 / 1.18
Matèria 5: La recerca en la pràctica del Child Life Assignatura 1: Recerca qualitativa en la pràctica del Child Life	7.43 / 1.31	8.01 / 1.54
Matèria 5: La recerca en la pràctica del Child Life Assignatura 2: Recerca quantitativa en la pràctica del Child Life	6.48 / 1.74	8.26 / 1.25
Matèria 7: Treball Final de Màster	8.73/1.02	8.10/0.62
Matèria 8: Instruments d'ajuda en l'atenció a l'infant hospitalitzat Assignatura 1: L'aplicació de la música i l'art en el model Child Life	8.41 / 1.12	7.71 / 1.59
Matèria 8: Instruments d'ajuda en l'atenció a l'infant hospitalitzat Assignatura 2: Els pallassos en l'àmbit hospitalari	9.25/0.87	8.84/0.91
Matèria 10: Innovació i creativitat en l'àmbit hospitalari Assignatura 1: Innovació i creativitat en els hospitals pediàtrics	7.86 / 1.62	8.24 / 1.05
Matèria 10: Innovació i creativitat en l'àmbit hospitalari Assignatura 2: El joc i les joguines en l'àmbit de l'hospitalització pediàtrica	8.97/1.19	9.58/0.66

Com es pot observar, la valoració feta per les estudiants es manté en un nivell de notable durant tot el curs acadèmic, sent la qualificació global mitjana del professorat més baixa la de

l'assignatura **Recerca quantitativa en la pràctica del Child Life** malgrat que quan es va avaluar individualment al professorat, la puntuació mitja va ser de 8.26, superior a altres assignatures. L'avaluació qualitativa, i la valoració conjunta a l'aula, van posar de manifest que aquesta dissonància s'atribuïa a la quantitat i profunditat de matèria impartida en poc temps. No obstant, el grau de satisfacció amb la qualitat del professorat va ser molt elevada ja que els van considerar excel·lent docents i molt ben preparats.

Annex 1: Pla d'estudis amb llistat de professorat titular del Màster

Annex 2.1: Taula professorat Memòria Verifica

Annex 2.2: Dades professorat Memòria Verifica

Annex 3: Taula professorat TFM

Annex 4: CV Núria Serrallonga

Annex 5: Grau de satisfacció dels estudiants en relació a les matèries i al professorat

Annex 6: Grau de satisfacció del professorat

Annex 7: Grau de satisfacció dels estudiants en titular-se

Annex 8: Política de formació

Annex 9: Memòria anual de centre 2015-16

Annex 10: Qüestionari satisfacció tutors PAT - TFM

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.1.1. Accions realitzades en la fase inicial dels estudis de grau

El Campus Docent (Escola Universitària Infermeria) Sant Joan de Déu realitza en el mes de juliol una sessió de portes obertes als estudiants de nou ingrés adjudicats al Centre en la preinscripció universitària. A l'inici del curs acadèmic es realitza una sessió d'acollida i informació als estudiants de nou ingrés del Grau. S'expliquen els aspectes acadèmics més rellevants del pla docent: horaris, avaluació continuada, coordinació assignatures, llengua d'impartició, plataforma moodle, ús de la biblioteca, disponibilitat del full d'incidències, permanència a la universitat, elecció de delegats/des, possibilitat de sol·licitar tutories per a aclarir temes docents, aprenentatge clínic, centres de pràctiques, criteris per la selecció dels centres de pràctiques, habilitats clíniques, simulacions, pla d'acció tutorial, torns i grups, horaris, prerequisits de les assignatures, programes de mobilitat, sortides professionals i acadèmiques.

A principi del mes d'octubre es fa una sessió informativa sobre el Pla d'Acció Tutorial del Grau en Infermeria als estudiants de primer curs (**annex 16 i 17**).

5.1.2. Accions realitzades durant el desenvolupament dels estudis de Grau

Pla d'Acció Tutorial

Mantenim el Pla d'Acció Tutorial de tots els estudiants del grau en Infermeria. El total de tutors/es del PAT des del curs 2013-14 fins el 2015-16 és de 64 tutors PAT/TFG, de manera que cada tutor te 1 grup de 4 estudiants de cada curs, amb activitats diferenciades segons el curs en que estigui l'estudiant. Cada estudiant ha realitzat 4 tutories de PAT per curs. En finalitzar cada curs acadèmic, els estudiants avaluen el PAT (**annex 18**)

Per als estudiants de nou ingrés, els que opten per matrícula parcial, els que estan cursant altres cursos de grau, els estudiants de trasllat d'altres centres universitaris i es troben en situacions particulars s'ofereixen tutories amb la cap d'estudis per tal d'orientar en un itinerari acadèmic personalitzat, tenint en compte la normativa de permanència, d'avaluació i els prerequisits (**Annex 19**) Per als estudiants que sol·liciten trasllat d'expedient al nostre centre, el mes de juliol la cap d'estudis realitza una tutoria personalitzada per conèixer els motius de la sol·licitud de trasllat, informa del reconeixement de crèdits que es pot efectuar segons els crèdits matriculats i superats de la titulació d'origen (reconeixement de crèdits) i es notifica mitjançant carta si és o no acceptat el trasllat en funció del nombre de places disponibles al nostre centre.

En el procés operatiu Orientació de l'estudiant, contemplem l'indicador del percentatge d'estudiants que abandonen, i ens marquem com objectiu que el percentatge màxim d'abandonament sigui d'un 10%. Això fa que es realitzin accions per detectar les causes de l'abandonament i poder actuar sobre elles. Es pot consultar les dades d'abandonament dels cursos 2013-14, 2014-15 i 2015-16 en els indicadors de qualitat.

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

Programa de Mobilitat: Mantenim les tutories programades del programa de mobilitat (1) tutoria informativa el mes d'octubre adreçada als alumnes de 1er, 2on i 3er de Grau; (2) tutoria informativa el mes de febrer tan sols amb als alumnes que van obtenir la plaça del programa de mobilitat per informar-los sobre el procés. Durant tot el curs es realitzen tutories individualitzades amb la responsable de mobilitat per resoldre dubtes, signar documents i donar informació concreta de la universitat on fan l'estada de mobilitat. Durant l'estada dels estudiants a les universitats de destí, un professor que dona suport al programa des del Campus, està en contacte setmanalment amb els estudiants i fa seguiment dels diaris reflexius que realitzen els estudiants durant la seva estada, de manera que el procés de suport que donem als estudiants és molt personalitzat (**Annex 20**).

Beques: Els estudiants realitzen la sol·licitud de beca directament al ministeri via on-line. D'altra banda, mantenim el programa de beques finançat pel Campus Docent per als estudiants que manifesten i demostren tenir problemes econòmics per poder afrontar el pagament dels estudis. Des de l'inici del grau mantenim una mitja de nou estudiants becats (del total del grau en infermeria), hi ha beques totals, parcials. Mantenim l'ajut econòmic dels estudiants que s'acullen a programes de mobilitat. Dins del programa de beques, mantenim el programa de beques pre i post doctorals.

Assignatures d'aprenentatge clínic

A finals de primer de grau, la coordinadora de l'assignatura Estadies Clínicas I, realitza una sessió informativa sobre els períodes de pràctiques, els centres de pràctiques, la normativa, les competències, les habilitats clíniques, els tallers de simulació, el professorat, la metodologia d'avaluació, la tutoria i la manera per realitzar l'elecció de centre de pràctiques. Es fa entrega del Dossier de pràctiques.

Les sessions informatives de les Estadies clíniques II i III es realitzen durant el mes de setembre del curs acadèmic corresponent. Al començament de cada període de pràctiques es realitza una sessió informativa i d'acollida per part de la direcció de cada hospital o centre de pràctiques i el professor/a que realitza la tutoria.

Les sessions informatives sobre l'assignatura Pràcticum als estudiants de 4rt curs, es realitza durant el mes de desembre del curs acadèmic corresponent. A més d'explicar tot el referent d'aquest pràcticum, s'informa als estudiants dels centres de Sant Joan de Déu de fora de Catalunya on poden fer pràctiques.

5.1.3. Accions realitzades en la fase final dels estudis

Durant les tutories de 4rt curs del PAT (novembre, febrer i juny) es realitza orientació sobre les sortides professionals i de formació postgraduada a tots els estudiants.

Cada curs acadèmic es realitza una sessió informativa del Col·legi Oficial d'Infermeres de Barcelona per als estudiants de 4rt curs. Mantenim el contacte amb la Universitat de Barcelona per donar suport als estudiants en l'elaboració del seu currículum. El mes de juny es fa una sessió informativa oberta sobre la formació de màsters i postgrau que realitzem al centre per als estudiants titulats. Els estudiants disposen d'informació sobre ofertes laborals en la pagina web del Campus. <http://www.santjoandedeu.edu.es/node/4290>

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

El centre, en el marc de la política i gestió de la qualitat, disposa del procés *Gestionar el sistema informàtic, audiovisual i infraestructures (annex 21)* que estableix la sistemàtica per poder garantir la qualitat dels serveis i recursos materials necessaris per desenvolupar l'activitat acadèmica i docent.

D'altra banda, periòdicament s'avaluen els recursos materials disponibles:

En finalitzar el 4rt curs, es demana als estudiants que avaluin les instal·lacions pel que fa a la disponibilitat i funcionalitat, i els serveis i recursos de biblioteca dins l'avaluació final de centre i de serveis i PAS (avaluació centre final), (Avaluació Pas). Suport paper.

En finalitzar els tallers de simulació clínica, els estudiants avaluen (Resultat qüestionari avaluació taller de simulació. Suport paper) els recursos materials emprats.

Una vegada per curs, es demana al professorat i al PAS que avalui la dotació d'espais i recursos per realitzar les activitats incloses en el pla docent.

http://www.santjoandedeu.edu.es/files/35.satisf_personal_escola_0.pdf

La gestió docent del Grau en Infermeria s'ha realitzat a través de la Plataforma moodle. Quasi tota la comunicació del professorat als estudiants/es ha estat a través de la plataforma. A més a més, s'han publicat tots els documents de cada matèria: programes, bibliografia, material de suport, continguts treballats a l'aula, test d'avaluació, informació docent, informació acadèmica (notes), instruccions per a la realització de treballs, etc.

Majoritàriament, els qüestionaris de satisfacció s'han realitzat en format paper, proposta del curs 2017-18 passar totes les avaluacions a format virtual.

El Campus Docent Sant Joan de Déu disposa de les instal·lacions docents adequades per donar resposta a les necessitats del Grau.

- Aules amb capacitat fins 100 estudiants que es poden organitzar deixant espais buits per fer tallers.
- Aules de simulació avançada. S'han fet sessions de simulació sobre casos pràctiques amb malalts experts i actors. Grups de 10 estudiants.
- Biblioteca amb fons bibliogràfic (revistes, llibres) i catàleg virtual.
- Aules amb capacitat per a 40 estudiants per organitzar seminaris.
- Aules d'informàtica per fer treballs de cerca bibliogràfica.

Documentació de suport:

Annex 16. Document Pla d'Acció Tutorial del Grau en Infermeria

Annex 17. Informe del Pla d'Acció Tutorial curs 2013-14, 2014-15 i 2015-16

Annex 18. Avaluació del PAT per part dels estudiants

Annex 19. itinerari acadèmic personalitzat

Annex 20. Tutories programa Erasmus

Annex 21. Procés Gestionar el sistema informàtic, audiovisual i infraestructura.

Suport paper:

Avaluació centre final 2013-14, 2014-15 i 2015-16.

Avaluació PAS 2013-14, 2014-15 i 2015-16.

Resultat qüestionari taller de simulació 2013-14, 2014-15 i 2015-16.

Master Exclusió Social.

➤ Gestió i organització de l'orientació acadèmica

Pel que fa a les accions de suport i orientació dels estudiants, el Campus Docent Sant Joan de Déu té dissenyat un Pla d'Acció Tutorial per als estudis de Màster i Postgrau on es concreten els objectius, l'acció tutorial, el paper del tutor/a, les seves funcions, l'organització de les tutories, el cronograma de les tutories, la coordinació del PAT i la seva avaluació. El PAT dels estudis de màster està dissenyat per orientar i tutoritzar a l'estudiant durant tota la titulació i també durant l'elaboració del TFM (**annex 1**), El Pla d'Acció Tutorial es recull en el Procés d'Orientació de l'estudiant (codi O.9) (**annex 2**).

Tota la informació sobre el PAT està disponible a:

<http://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus/pla-accio-tutorial>

En relació a l'orientació dels estudiants, s'han realitzat les activitats que es mostren a la taula següent.

Taula E.5.1.M.E.S.: Tutories programades al llarg del curs.

<p><i>Tutoria d'acollida individualitzada a cada estudiant abans de la matrícula.</i></p>	<p>Abans de la matrícula, en els mesos de juny i juliol la coordinadora de la titulació, es va reunir amb cadascuna de les estudiants inscrites al curs per fer una entrevista personal, conèixer les motivacions i CV, valorar la necessitat de cursar Complementos Formatius i fer barem. En aquestes tutories personalitzades es va orientar sobre l'organització del curs i es van aclarir tots els dubtes presentats pels estudiants.</p>
<p><i>Tutoria inicial de grup.</i></p>	<p>El primer dia de classe de les Matèries Obligatòries (prèviament als estudiants que cursen Complementos Formatius) es va realitzar una sessió d'acollida i orientació sobre aquesta formació a les estudiants matriculats. Es va explicar el pla docent, les metodologies docents i els sistemes d'avaluació. La sessió la va realitzar la coordinadora de la titulació.</p> <p>El dia d'inici de la docència del Màster es va fer una sessió d'acollida i orientació sobre tots els aspectes relacionats amb el pla docent, organització del màster, plataforma virtual, professorat, metodologies docents, sistemes d'avaluació, Pla d'acció tutorial, TFM i pràctiques externes. També es va informar sobre les sortides professionals i investigadores que dona el màster, així com dels serveis administratius, els espais i les infraestructures. Aquesta sessió la va realitzar la coordinadora de la titulació.</p> <p>El Campus Docent disposa d'un procés d'acollida i d'un programa d'acollida i comiat. El Pla d'acollida s'avalua als dos mesos d'haver començat el curs.</p>
<p><i>Tutories realitzades durant el desenvolupament dels estudis de Màster.</i></p>	<p>Al llarg del curs acadèmic s'han realitzat tutories personalitzades per donar respostes a les necessitats particulars, així com fer un seguiment una orientació personalitzada. Cada estudiant ha tingut com a mínim tres tutories personalitzades, augmentant el número en funció de les necessitats. El fet que la coordinació de la majoria de les Matèries fos per part d'un dels membres de la Direcció/coordinació del Màster ha facilitat el seguiment i acompanyament dels estudiants.</p>
<p><i>Tutorització del Treball Final de Màster.</i></p>	<p>Per l'orientació i tutorització del TFM cada estudiant té assignat un tutor/a des del mes de desembre ja que aquesta matèria correspon al segon semestre. Les funcions del tutor/a, objectius de les tutories, tutorització del TFM es troben detallats al document Guia per a la realització del Treball Final del Màster universitari. Cada estudiant ha realitzat un mínim de quatre tutories entre gener i juny.</p>

	<p>Els tutors/es del TFM són professores/rs del màster i son assignats en funció de la temàtica escollida, donada la complexitat d'alguns camps de recerca.</p> <p>Cada tutor ha fet un registre de les tutories realitzades a cada estudiant (Tutorització estudiants màster, O.9-08).</p> <p>La coordinadora de la titulació és la coordinadora de la matèria TFM i coordina a l'equip de tutors.</p>
<i>Tutorització Pràctiques externes</i>	<p>Durant la realització de les pràctiques, els estudiants han estat tutoritzats per una persona del centre i la coordinadora de la matèria.</p>
<i>Tutories realitzades en la fase final dels estudis</i>	<p>Els estudiants tenen la darrera tutoria al finalitzar els seus estudis de màster amb l'objectiu d'orientar el procés de titulació i les possibles Escoles de Doctorat on es pot adreçar. Aquest dia es realitza de forma virtual la valoració final de la titulació.</p>

➤ **Gestió i organització de l'orientació laboral/professional**

No es realitzen al final de curs accions de formació i d'orientació per a la inserció professional ja que la majoria dels estudiants ja treballen en el camp de l'Exclusió Social, i els que no treballen volen continuar cursant Estudis de Doctorat. No obstant, al grup-classe se'ls informa a través del PAT d'ofertes laborals que van sorgint al llarg del curs.

➤ **Pla d'acció tutorial: implicació, participació i satisfacció de tutors i estudiants.
Connexió d'aquest PAT amb el perfil dels estudiants d'entrada.**

La implicació i participació dels estudiants en totes les accions d'orientació i tutorització realitzades ha estat alta. Es tracta d'un grup responsable i compromès amb la formació i que ha participat activament en les activitats docents. En les avaluacions de les matèries han fet suggeriments de millora que s'han tingut en compte per a la propera edició. La delegada ha assistit a les reunions de la Comissió de coordinació del màster aportant la valoració i opinions de tot el grup. En les sessions conjuntes de valoració, han aportat idees i propostes de millora. Tots els estudiants han realitzat tutories per preparar el TFM i han mantingut una relació continuada amb la coordinadora del màster i el tutor/a assignada.

Es considera que el disseny del PAT dona resposta al perfil d'estudiants, però la demanda de les tutories no és uniforme, ni té vinculació amb la necessitat de cursar Complementos Formatius, sinó més amb qüestions laborals i personals.

Pel que fa als tutors/es del PAT-TFM, tots són professors del Màster. L'assignació dels Tutors del PAT-TFM ha estat per interessos temàtics dels estudiants, per tal de garantir el màxim d'expertesa en la temàtica triada per desenvolupar. Cada tutor i estudiant s'han autogestionat les tutories segons l'evolució del TFM i les necessitats dels estudiants. En tenir els estudiants

una formació tan diversa, i amb una càrrega laboral important en la majoria d'ells, ha resultat complex estandarditzar el procés, pel que s'ha atorgat al tutor màxima autonomia, fent un seguiment individualitzat de la Comissió de Màster amb cada estudiant i tutor. La majoria d'estudiants ha realitzat treball de camp durant el seu TFM, el que ha permès connectar la teoria apresada a l'aula, amb la realitat professional, desenvolupat així, un coneixement aplicat al camp que reverteix en una millora sobre aquest camp, bé sigui amb coneixement nou, amb un anàlisi, com en el disseny d'un projecte d'intervenció.

Es considera que el disseny del PAT dóna resposta al perfil d'estudiants, ja que amb els estudiants que van necessitar fer els Complementos Formatius es va fer un seguiment més acurat durant les primeres setmanes del curs per assegurar que assolien els continguts treballats a l'aula.

En relació al PAT s'han avaluat el grau de satisfacció dels estudiants i dels tutors. Ambdós són indicadors de qualitat. Les estudiants i tutors de TFM també han avaluat l'atenció i informació rebuda per part de la coordinadora del màster, així com l'organització global. En l'annex dels Indicadors de Qualitat es detallen tots aquests resultats. En relació al PAT s'han avaluat el grau de satisfacció dels en general. En l'**annex 4** i en els Indicadors de Qualitat (**annex 13 de l'estàndard 6**) es detallen tots aquests resultats.

➤ **Gestió de les pràctiques externes.**

La gestió de les pràctiques externes està detallada al document Dossier de Pràctiques (veure annex). En aquest document es detallen: competències, resultats d'aprenentatge, objectius, metodologies docents i d'avaluació, drets i deures dels estudiants, normativa de pràctiques, organització i desenvolupament de les pràctiques, torns i planificació, sessions de treball i descripció dels àmbits, i serveis on es fan les pràctiques.

El document està a l'abast de cada estudiant a través de la plataforma moodle des de finals del primer semestre.

Com a millora interna s'ha intentat ampliar el calendari de pràctiques per poder donar resposta a la diversitat d'expectatives i necessitats dels estudiants. Es valora la positivament el fet que alguns estudiants de segon any, puguin iniciar les pràctiques abans, sobretot aquells que les han realitzat for del país (Hospital San Juan de Dios a Cuzco i Iquitos, Perú).

En relació als centres, s'ha fet un seguiment de les dinàmiques i del funcionament dels tutors, per tal d'assegurar la seva idoneïtat com a institució per realitzar les pràctiques. Molts dels estudiants amb experiència laboral en el sector han volgut reconèixer els crèdits, presentant la documentació pertinent. Les estudiants avaluen les pràctiques i els centres.

5.2.- Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

➤ Disponibilitat, ús i adequació dels recursos materials.

La gestió docent del Màster s'ha realitzat a través de la Plataforma moodle. Tota la comunicació del professorat a les estudiants ha estat a través de la plataforma. A més a més, s'han pujat tots els documents de cada matèria: programes, bibliografia, material de suport, continguts treballats a l'aula, test d'avaluació, informació docent, informació acadèmica (notes), instruccions per a la realització de treballs, etc.

Majoritàriament, els qüestionaris de satisfacció s'han realitzat en format paper però també n'hem fet alguns a través de la plataforma virtual amb un percentatge de resposta acceptable. Concretament hem passat les avaluacions de la matèria Pràctiques externes, de les sessions de simulació i el qüestionari de satisfacció del PAT.

El Campus Docent Sant Joan de Déu disposa de les instal·lacions docents adequades per donar resposta a les necessitats del màster.

- Aules amb capacitat fins 100 estudiants que es poden organitzar deixant espais buits per fer tallers (artteràpia, musicoteràpia, treballs en grup...).
- Aules de simulació avançada. S'han fet sessions de simulació sobre casos pràctiques amb malalts experts i actors. Grups de 10 estudiants.
- Biblioteca amb fons bibliogràfic (revistes, llibres) i catàleg virtual.
- Aules amb capacitat per a 40 estudiants per fer seminaris i cine-fòrums.
- Aules d'informàtica per fer treballs de cerca bibliogràfica.

Al final de curs, els estudiants fan una valoració del grau de satisfacció en relació a les instal·lacions i infraestructures del Campus. Aquesta avaluació ha estat de 7.95 amb una desviació típica del 0.91.

➤ Grau de satisfacció dels estudiants amb els serveis del centre.

En l'enquesta de valoració final del Màster, les estudiants avaluen diferents ítems relacions amb els serveis del centre. A la taula E.5.2.M.E.S. es detallen els ítems avaluats, el resultat mitjana i la desviació típica.

Taula E.5.2.M.E.S.: Grau de satisfacció dels estudiants amb els serveis del centre.

Ítem	Resultat mitjana/ desviació típica
L'atenció rebuda per part de la secretaria i biblioteca ha estat adequada	8.23/1.12

Les condicions de la instal·lació i infraestructures són correctes	7.92/1.03
La plataforma moodle ha facilitat l'organització del màster	8.15/0.77
Procés de matriculació	8.25/0.83

Com es pot observar, els resultats de tots els ítems indiquen un alt grau de satisfacció dels estudiants amb els serveis del centre, les instal·lacions i infraestructures.

[Annex 1. Pla d'Acció Tutorial Màsters](#)

[Annex 2. Mapa de procés Orientació de l'estudiant](#)

[Annex 3. Qüestionari de valoració Pla d'acollida \(resultats\)](#)

[Annex 4. Qüestionari de valoració Pla d'Acció Tutorial Màster Universitari \(resultats\)](#)

[Annex 5. Dossier de Pràctiques externes](#)

[Annex 6. Qüestionari de satisfacció final Màster](#)

Màster en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

➤ Gestió i organització de l'orientació acadèmica

Pel que fa a les accions de suport i orientació dels estudiants, el Campus Docent Sant Joan de Déu té dissenyat un Pla d'Acció Tutorial per als estudis de Màster i Postgrau on es concreten els objectius, l'acció tutorial, el paper del tutor/a, les seves funcions, l'organització de les tutories, el cronograma de les tutories, la coordinació del PAT i la seva avaluació. El PAT dels estudis de màster està dissenyat per orientar i tutoritzar a l'estudiant durant tota la titulació i també durant l'elaboració del TFM (**annex 1**). El Pla d'Acció Tutorial es recull en el Procés d'Orientació de l'estudiant (codi O.9) (**annex 2**).

En relació a l'orientació dels estudiants, s'han realitzat les següents activitats:

1.- Tutoria d'acollida individualitzada a cada estudiant abans de la matrícula.

Abans de la matrícula, en els mesos de juny i juliol de 2016 la coordinadora de la titulació, es va reunir amb cadascuna de les estudiants inscrites al curs per fer una entrevista personal, conèixer les motivacions i CV, valorar la necessitat de cursar Complementos Formatius i fer barem. En aquestes tutories personalitzades es va orientar sobre l'organització del curs i es van aclarir tots els dubtes presentats pels estudiants. En l'**annex 3** es detallen els resultats del qüestionari de satisfacció amb el Pla d'Acollida.

2.- Tutoria inicial de grup.

El primer dia de classe dels Complementos Formatius es va realitzar una sessió d'acollida i orientació sobre aquesta formació a les estudiants matriculats. Es va explicar el pla docent, les metodologies docents i els sistemes d'avaluació. La sessió la va realitzar la coordinadora de la titulació.

El dia d'inici de la docència del Màster es va fer una sessió d'acollida i orientació sobre tots els aspectes relacionats amb el pla docent, organització del màster, plataforma virtual, professorat, metodologies docents, sistemes d'avaluació, Pla d'acció tutorial, TFM i pràctiques externes. També es va informar sobre les sortides professionals i investigadores que dona el màster, així com dels serveis administratius, els espais i les infraestructures. Aquesta sessió la va realitzar la coordinadora de la titulació.

El Campus Docent disposa d'un procés d'acollida i d'un programa d'acollida i comiat. El Pla d'acollida s'avalua als dos mesos d'haver començat el curs.

3.- Tutories realitzades durant el desenvolupament dels estudis de Màster.

Al llarg del curs acadèmic s'han fet sis sessions amb tot el grup d'estudiants per valorar el seguiment del curs, les matèries i el professorat. En aquestes sessions també s'han aclarit dubtes sobre les proves avaluatives de cada matèria, preparació i tutorització del TFM i de les Pràctiques externes. Aquestes sessions les va realitzar la coordinadora de la titulació.

4.- Tutorització del Treball Final de Màster.

Per l'orientació i tutorització del TFM cada estudiant té assignat un tutor/a des del mes de gener ja que aquesta matèria correspon al segon semestre. Les funcions del tutor/a, objectius de les tutories, tutorització del TFM es troben detallats al document Guia per a la realització del Treball Final del Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life. Cada estudiant ha realitzat un mínim de quatre tutories entre gener i juny. Els tutors/es del TFM són professores/rs titulars del Campus Docent Sant Joan de Déu amb títol de doctor, més

una professional de l'Hospital Sant Joan de Déu, també doctora. Cada tutor ha fet un registre de les tutories realitzades a cada estudiant (Tutorització estudiants màster, O.9-08).

La coordinadora de la titulació és la coordinadora de la matèria TFM i coordina a l'equip de tutors.

5.- Tutorització Pràctiques externes

Durant la realització de les pràctiques, les estudiants han estat tutoritzades per la coordinadora de la matèria, que és qui ha organitzat el rotatori pels diferents serveis i les sessions comunes: acollida, simulacions, casos, cine-fòrum, segons es detalla en el document Dossier de Pràctiques externes.

6.- Tutories realitzades en la fase final dels estudis

En el mes de juny de 2017 s'ha fet una sessió sobre orientació i inserció laboral amb tot el grup d'estudiants. També s'ha fet una sessió de valoració final de la titulació.

➤ **Gestió i organització de l'orientació laboral/professional**

Malgrat que aquesta titulació no es correspon amb cap professió reconeguda a l'estat espanyol es fa orientació laboral/professional perquè les estudiants tinguin tota la informació sobre àmbits on la titulació pot ser reconeguda dins el CV.

L'orientació laboral la realitzen la coordinadora de la titulació conjuntament amb la Directora d'Experiència del Pacient de l'Hospital Sant Joan de Déu, professional experta i reconeguda a nivell nacional i europeu en programes d'humanització dels hospitals pediàtrics, i impulsora del programa Child Life al mateix hospital. En aquest cas, s'articula la vessant acadèmica i l'ocupadora.

➤ **Pla d'acció tutorial: implicació, participació i satisfacció de tutors i estudiants. Connexió d'aquest PAT amb el perfil dels estudiants d'entrada.**

La implicació i participació dels estudiants en totes les accions d'orientació i tutorització realitzades ha estat alta. Es tracta d'un grup responsable i compromès amb la formació i que ha participat activament en les activitats docents. En les avaluacions de les matèries han fet suggeriments de millora que s'han tingut en compte per a la propera edició. La delegada ha assistit a les reunions de la Comissió de coordinació del màster aportant la valoració i opinions de tot el grup. En les sessions conjuntes de valoració, han aportat idees i propostes de millora.

Durant el primer semestre del curs acadèmic, la coordinadora de la titulació ha realitzat sessions de seguiment del pla docent amb les estudiants i el professorat, ha efectuat totes aquelles tutories individuals que les estudiants han sol·licitat i ha fet un seguiment exhaustiu i directe del desenvolupament del màster.

A partir del mes de gener, tots els estudiants han realitzat tutories per preparar el TFM i han mantingut una relació continuada amb la coordinadora del màster i el tutor/a assignada. Pel que fa als tutors/es del PAT-TFM, tots són professors titulars del Campus Docent Sant Joan de Déu amb titulació de doctors, més una professional de l'Hospital Sant Joan de Déu, professora associada del Màster amb títol de doctora. Això ha assegurat una coordinació continuada de tot l'equip de tutors/es i un seguiment molt estret dels estudiants per part de cada tutor/a.

Es considera que el disseny del PAT dóna resposta al perfil d'estudiants, ja que amb els estudiants que van necessitar fer els Complementos Formatius es va fer un seguiment més acurat durant les primeres setmanes del curs per assegurar que assolien els continguts treballats a l'aula.

En relació al PAT s'han avaluat el grau de satisfacció dels estudiants i dels tutors. Ambdós són indicadors de qualitat. Les estudiants i tutors de TFM també han avaluat l'atenció i informació rebuda per part de la coordinadora del màster, així com l'organització global. En l'**annex 4** i en els Indicadors de Qualitat (**annex 13 de l'estàndard 6**) es detallen tots aquests resultats.

➤ **Gestió de les pràctiques externes.**

La gestió de les pràctiques externes està descrita en el document Dossier de Pràctiques (**veure annex 5**). En aquest document es detallen: competències, resultats d'aprenentatge, objectius, metodologies docents i d'avaluació, drets i deures dels estudiants, normativa de pràctiques, organització i desenvolupament de les pràctiques, torns i planificació, sessions de treball i descripció dels àmbits, i serveis on es fan les pràctiques.

El document està a l'abast de cada estudiant a través de la plataforma moodle des de finals del primer semestre. La professora que coordina les pràctiques exerceix com a professional Child Life de l'Hospital Sant Joan de Déu i es coordina periòdicament amb la coordinadora de la titulació.

Les estudiants avaluen les pràctiques i les sessions de simulació. El resultat es detallen en l'annex dels Indicadors de Qualitat del Màster.

5.2.- Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

➤ **Disponibilitat, ús i adequació dels recursos materials.**

La gestió docent del Màster s'ha realitzat a través de la Plataforma moodle. Tota la comunicació del professorat a les estudiants ha estat a través de la plataforma. A més a més, s'han pujat tots els documents de cada matèria: programes, bibliografia, material de suport, continguts treballats a l'aula, test d'avaluació, informació docent, informació acadèmica (notes), instruccions per a la realització de treballs, etc.

Majoritàriament, els qüestionaris de satisfacció s'han realitzat en format paper però també n'hem fet alguns a través de la plataforma virtual amb un percentatge de resposta acceptable. Concretament, hem passat en format virtual les avaluacions de la matèria Pràctiques externes, de les sessions de simulació i el qüestionari de satisfacció del PAT.

El Campus Docent Sant Joan de Déu disposa de les instal·lacions docents adequades per donar resposta a les necessitats del màster.

- Aules amb capacitat fins 100 estudiants que es poden organitzar deixant espais buits per fer tallers (artteràpia, musicoteràpia, treballs en grup...).
- Aules de simulació avançada. S'han fet sessions de simulació sobre casos pràctiques amb malalts experts i actors. Grups de 10 estudiants.
- Biblioteca amb fons bibliogràfic (revistes, llibres) i catàleg virtual.
- Aules amb capacitat per a 40 estudiants per fer seminaris i cine-fòrums.
- Aules d'informàtica per fer treballs de cerca bibliogràfica.

Al final de curs, els estudiants fan una valoració del grau de satisfacció en relació a les instal·lacions i infraestructures del Campus (**Annex 6**).

➤ **Grau de satisfacció dels estudiants amb els serveis del centre.**

En l'enquesta de valoració final del Màster, les estudiants avaluen diferents ítems relacions amb els serveis del centre. A la taula E.5.1.M.C.L. es detallen els ítems avaluats, el resultat mitjana i la desviació típica.

Taula E.5.1.M.C.L.: Grau de satisfacció dels estudiants amb els serveis del centre. Curs 2016-17.

Ítem	Resultat mitjana	Desviació típica
L'atenció rebuda per part de la secretaria i biblioteca ha estat adequada	8.78	1.02
Les condicions de la instal·lació i infraestructures són correctes	8.68	0.73
La plataforma moodle ha facilitat l'organització del màster	8.96	0.92
Procés de matriculació	8.63	1.07

Com es pot observar, els resultats de tots els ítems indiquen un alt grau de satisfacció dels estudiants amb els serveis del centre, les instal·lacions i infraestructures.

[Annex 1: Pla d'Acció Tutorial Màsters](#)

[Annex 2: Mapa de procés Orientació de l'estudiant \(codi O.9\)](#)

[Annex 3: Qüestionari de valoració Pla d'acollida \(resultats\)](#)

[Annex 4: Qüestionari de valoració Pla d'Acció Tutorial Màster Universitari \(resultats estudiants\)](#)

[Annex 5: Dossier de Pràctiques externes](#)

[Annex 6: Qüestionari de satisfacció final Màster](#)

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics i laborals.

6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Grau en Infermeria.

Per tal de donar resposta al present estàndard, presentem una sèrie de quadres/taules i figures, resultants dels indicadors de qualitat del Grau en Infermeria, de manera que és veu l'evolució dels resultats d'aprenentatge, els sistemes d'avaluació emprats en les diferents assignatures que conformen el grau, les diferents activitats treballades en les matèries.

En la taula E.6.1.G. recollim de dades de l'indicador **Percentatge d'hores per modalitat a cada assignatura** on es mostra l'evolució en els tres cursos de la relació d'hores dedicades a classes magistrals, seminaris, activitats no presencials, tutories, simulacions, habilitats clíniques, pràctiques assistencials.

Taula E.6.1.G. Relació de % d'hores per modalitat a cada assignatura

Curs 2013-14 Modalitat	Hores	Percentatge
Classes magistrals / expositives	991	16,24%
Seminaris	362,5	5,94%
Habilitats clíniques	80	1,31%
Simulació	14,5	0,23%
Pràctiques clíniques	1.313	21,52%
Treball tutelat	1.547,2	25,35%
Treball autònom	1.792,8	29,38%
Total	6.101	100%
Curs 2014-15 Modalitat	Hores	Percentatge
Classes magistrals / expositives	991	15,54%
Seminaris	362,5	5,94%
Habilitats clíniques	130	2,03%
Simulació	240	3,76%

Pràctiques clíniques	1.313	24,26%
Treball tutelat	1.547,2	28,11%
Treball autònom	1.792,8	20,59%
Total	6.376,5	100%
Curs 2015-16 Modalitat	Hores	Percentatge
Classes magistrals / expositives	991	16,16%
Seminaris	362,5	5,91%
Habilitats clíniques	107	1,74%
Simulació	16	0,26%
Pràctiques clíniques	1.313	21,42%
Treball tutelat	1.547,2	25,24%
Treball autònom	1.792,8	29,24%
Total	6.129	100%

En relació al curs 2014-15 respecte al curs anterior, han augmentat significativament les hores totals i el % de simulacions, es van afegir simulacions a varies assignatures on abans no es feien (ex. Infermeria Comunitària i Infermeria Clínica I i II). També van augmentat les hores d'Habilitats clíniques ja que s'han incorporat hores a les assignatures de 4rt de grau en infermeria, on anteriorment no n'hi havia programades.

En el curs 2015-16 s'ha modificat el càlcul de les hores de simulació i s'ha fet comptant les hores que fa cada estudiant i no la quantitat d'hores globals de simulació programades per a tots els grups. Aquest canvi s'aplica per calcular-ho igual que la resta d'hores de modalitat de cada assignatura. No obstant, el global segueix sent igual que el curs 2014-15 ja que s'han fet les mateixes hores.

A continuació presentem diversos indicadors d'avaluació agrupats en la taula E.6.2.G. Son el resum dels resultats dels cursos 2013-14, 2014-15 i 2015-16 que ens mostren diferents dades sobre el rendiment acadèmic dels estudiants, el seu grau de satisfacció respecte a varis aspectes sol·licitats.

Taula E.6.2.G.: Resum dels resultats dels indicadors d'avaluació

Ref.	Indicador	Objectiu	Resultat			Grau d'assoliment
			2013-14	2014-15	2015-16	
FI_16	Satisfacció global dels estudiants de grau en finalitzar la carrera.	8	7,80	8,43	8,22	Assolit
FI_17	Taxa de rendiment per assignatura i curs	7	7,74	7,8	7,65	Assolit
FI_18	Mètodes d'avaluació emprats	Examen	-	-	31	Assolit
		Treballs	-	-	20	Assolit
		Casos	-	-	35	Assolit
		Exposició	-	-	22	Assolit
		Demostracions	-	-	19	Assolit
FI_19	Taxa de rendiment per assignatura i curs (% de matricules, notables...)	80%	94,0	97,6	94,8	Assolit
FI_20	Taxa de satisfacció mitja amb la docència per curs i global	8	7,70	7,9	7,7	Assolit
FI_21	Taxa de satisfacció mitja amb la formació pràctica per curs i global	8	8,02	8,2	8,2	Assolit
FI_22	Valoració mitja de la satisfacció amb les competències adquirides	8	8,05	8,2	8,04	Assolit
FI_23	Satisfacció global respecte al PAS	7	7,60	7,8	8,07	Assolit
FI_24	Percentatge resposta de les enquestes	50%	78,1	85,8	77,7	Assolit
FI_25	Percentatge satisfacció respecte la formació rebuda als exalumnes que han marxat fa 1 any	8	-	8,1	8,4	Assolit
FI_26	Grau de satisfacció dels tutors del PAT	7,2	7,7	7,7	7,49	Assolit

Un dels indicadors **FI_19 Taxa de rendiment per assignatura i curs** ens permet conèixer la tendència dels resultats acadèmics dels estudiants i conèixer el percentatge que superen

convocatòries, podem veure com al llarg dels tres cursos objecte d'aquest anàlisi, s'ha superat l'objectiu marcat (arribar al 80%). Els resultats han oscil·lat entre el 94% i 97,6% dels d'estudiants que han superat les assignatures, dades que considerem molt satisfactòries.

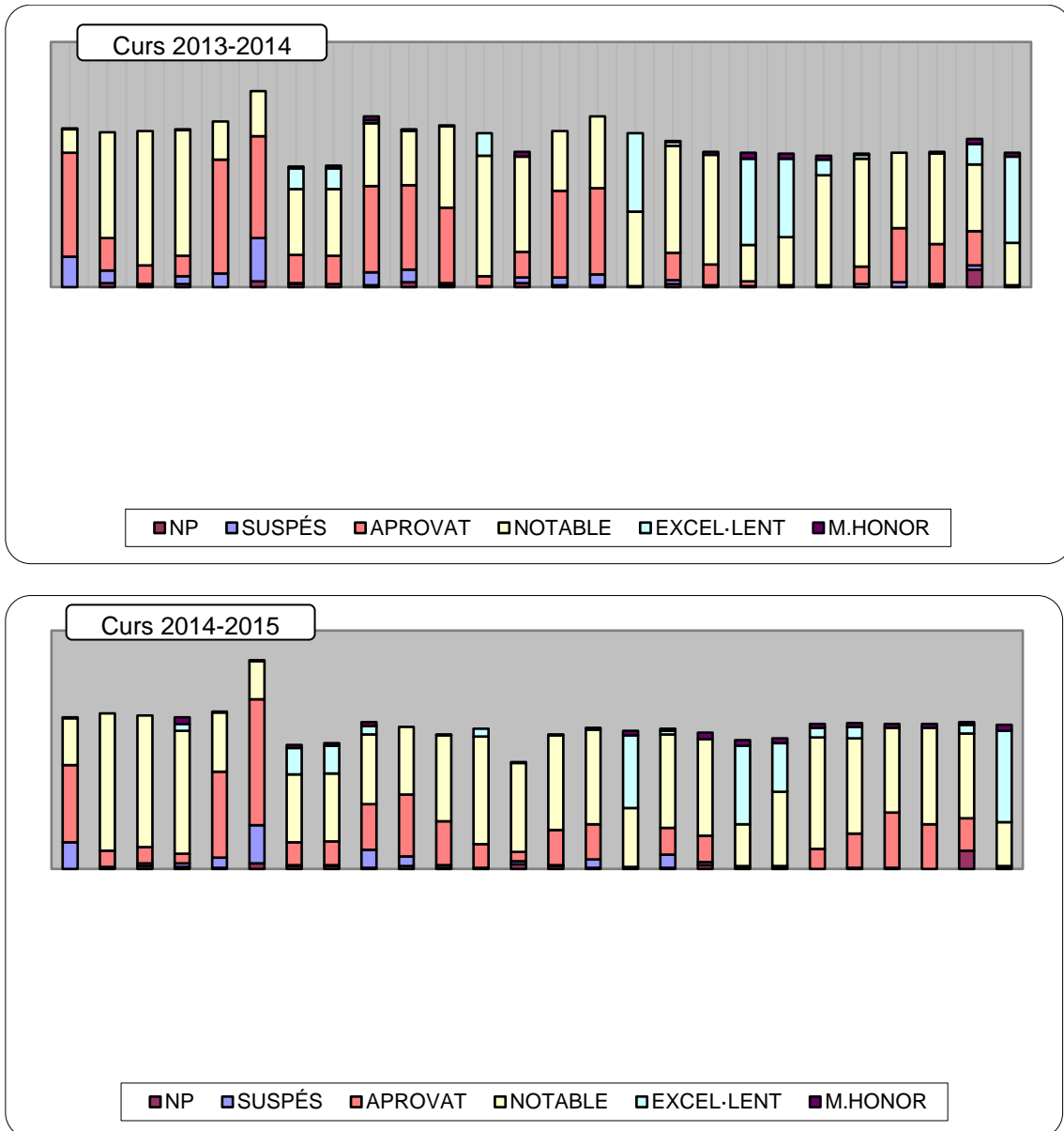
A continuació presentem les taules amb el resum dels resultats de cada una de les assignatures agrupades per curs, dels cursos 2013-14, 2014-15 i 2015-16.

Taula E.6.3.G. Resum taxa de rendiment per assignatura i curs, 2013-14 i 2014-15

	CURS 13-14						CURS 14-15						
	NP	SUSPÉS	APROVAT	NOTABLE	EXCEL·LENT	M.HONOR	NP	SUSPÉS	APROVAT	NOTABLE	EXCEL·LENT	M.HONOR	
PRIMER CURS	Anatomia humana	4	31	73	42	0	1	0	28	81	49	1	0
	Fisiopatologia	5	8	15	134	1	2	2	0	17	144	0	0
	Fonaments històrics, teòrics i metodològics	4	7	67	68	0	0	3	3	17	138	0	0
	Ciències psicosocials aplicades a la salut	6	3	42	99	0	0	2	4	10	129	7	7
	Fisiologia	3	13	73	71	0	3	1	11	90	62	0	1
	Bioquímica i nutrició	12	64	75	37	0	0	6	40	132	40	0	1
	Optativa	3	1	28	67	30	2	3	1	24	71	28	3
	Optativa	3	0	28	66	31	2	3	1	25	71	29	3
SEGON CURS	Farmacologia clínica	2	17	64	67	2	8	1	19	48	73	9	4
	Instruments dels estudis de la salut	1	14	68	76	0	1	3	10	65	71	0	0
	Ètica i legislació professional	2	0	65	76	1	0	1	3	46	90	1	0
	Infermeria gerontològica	1	2	12	114	18	0	1	0	25	113	8	0
	Iniciació a la metodologia científica, documentació i TIC	4	0	4	104	4	3	5	3	10	93	0	1
	Infermeria de salut pública i comunitària	1	1	56	81	3	1	3	1	37	99	1	
	Infermeria clínica I	3	1	40	93	3	0	1	9	37	99	2	0
	Estades clíniques I	4	0	0	70	64	2	0	0	2	62	76	5
TERCER CURS	Infermeria clínica II	0	6	32	104	8	1	1	14	28	98	4	2
	Infermeria comunitària	1	0	48	103	0	0	4	3	28	101	0	7
	Estades clíniques II	0	0	1	43	102	5	1	1	1	44	82	6
	Estades clíniques III	0	0	1	96	50	3	1	0	2	78	51	5
QUART CURS	Gestió d'Infermeria	0	0	23	134	4	0	0	0	21	117	10	4
	Infermeria del nen/a i de l'adolescent	0	3	45	86	18	6	0	1	36	100	12	4
	Infermeria de la salut sexual i reproductiva	0	3	86	70	0	1	0	1	58	89	0	4
	Infermeria de salut mental	0	1	78	81	0	0	0	0	47	101	0	4
	Treball final de grau	5	3	37	79	23	8	19	0	34	89	9	3
	Practicum	0	0	0	49	98	6	1	0	2	46	96	6

En la gràfica E.6.1.G. mostrem els resultats ordenat en barres, on es veu l'oscil·lació del rendiment acadèmic dels dos cursos 2013-14 i 2014-15, de cada una de les assignatures del grau en Infermeria.

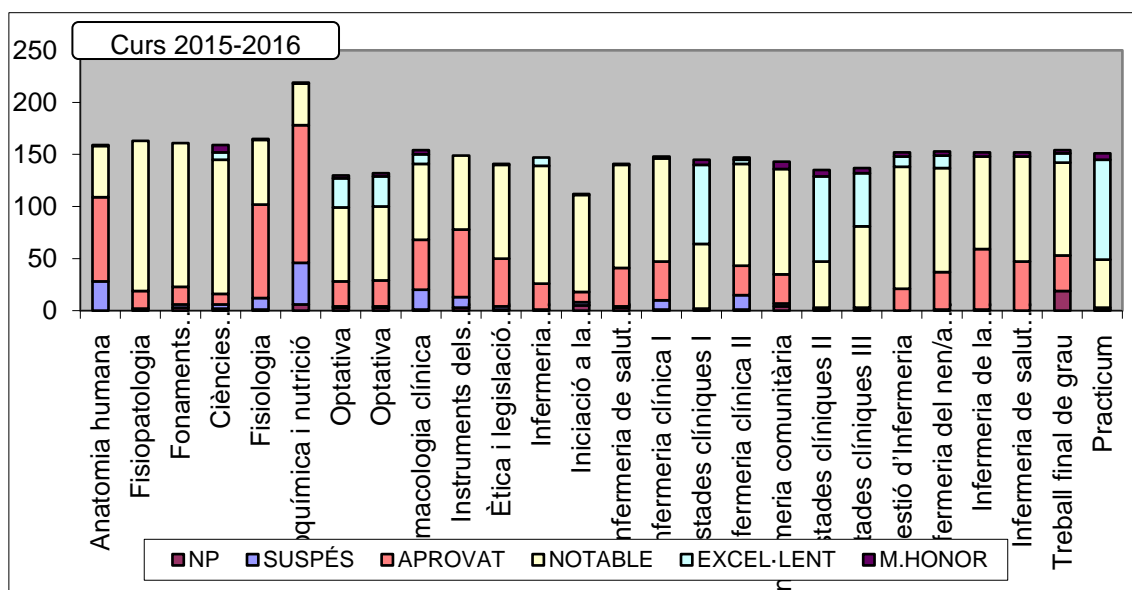
Gràfica E.6.1.G.: Resultats rendiment acadèmic per assignatura i curs 2013-14 i 2014-15



Taula E.6.4.G. Resum taxa de rendiment per assignatura i curs, 2015-16

		CURS 15-16					
		NP	SUSPÉS	APROVAT	NOTABLE	EXCEL·LENT	M.HONOR
PRIMER CURS	Anatomia humana	0	31	106	24	0	1
	Fisiopatologia	4	13	33	108	0	0
	Fonaments històrics, teòrics i metodològics	1	2	19	137	0	0
	Ciències psicosocials aplicades a la salut	3	8	21	128	0	1
	Fisiologia	0	14	116	39	0	0
	Bioquímica i nutrició	6	44	104	46	0	0
	Optativa	3	1	29	67	21	2
	Optativa	3	0	29	68	21	3
SEGON CURS	Farmacologia clínica	2	13	88	64	3	4
	Instruments dels estudis de la salut	5	13	86	55	1	1
	Ètica i legislació professional	2	2	77	83	0	1
	Infermeria gerontològica	1	0	10	123	23	0
	Iniciació a la metodologia científica, documentació i TIC	4	6	26	97	0	5
	Infermeria de salut pública i comunitària	2	8	88	61	0	0
	Infermeria clínica I	2	11	88	73	0	0
	Estades clíniques I	0	1	0	76	80	0
TERCER CURS	Infermeria clínica II	3	4	28	109	4	1
	Infermeria comunitària	2	0	21	112	0	3
	Estades clíniques II	0	1	5	37	88	6
	Estades clíniques III	1	0	1	49	80	5
	QUART CURS	Gestió d'Infermeria	0	0	2	112	16
Infermeria del nen/a i de l'adolescent		0	3	18	110	4	1
Infermeria de la salut sexual i reproductiva		0	5	55	77	0	0
Infermeria de salut mental		2	1	41	92	2	0
Treball final de grau		18	4	35	68	21	5
Practicum		0	0	2	43	88	4

Gràfica E.6.2.G. Resultats rendiment acadèmic per assignatura i curs 2015-16



Respecte als mètodes d'avaluació emprats **F_18 Mètodes d'avaluació emprats** en les diferents matèries i assignatures del currículum del Grau en Infermeria, mostrem un quadre resum on es mostren els tres cursos acadèmics objecte d'aquest seguiment. Segons el tipus de competències definides en cada assignatura (veure els programes de les assignatures) els mètodes utilitzats són uns o altres i en general és potencien tots de manera variada i així l'estudiant realitza el seu aprenentatge utilitzant metodologies docents molt diverses i variades, tal i com s'haurà d'implicar posteriorment en el món laboral.

		Curs 2013- 2014				Curs 2014- 2015				Curs 2015- 2016					
		Examen (presencial / virtual)	Proves orals	Treballs (individual / grupals)	Diari reflexiu	Simulació / habilitats	Examen (presencial / virtual)	Proves orals	Treballs (individual / grupals)	Diari reflexiu	Simulació / habilitats	Examen (presencial / virtual)	Proves orals	Treballs (individual / grupals)	Diari reflexiu
PRIMER CURS	Anatomia humana	x		x			x		x		x		x		x
	Fisiopatologia	x		x		x	x		x		x		x		x
	Fonaments històrics, teòrics i metodològics	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Ciències psicosocials aplicades a la salut	x	x	x			x	x	x			x	x	x	
	Fisiologia														
	Bioquímica i nutrició	x		x			x		x			x		x	
	Optativa														
	Optativa														
SEGON CURS	Farmacologia clínica	x	x	x		x	x	x				x	x	x	
	Instruments dels estudis de la salut	x		x			x		x			x		x	
	Ètica i legislació professional														
	Infermeria gerontològica	x		x	x		x		x			x		x	x
	Iniciació a la metodologia científica, documentació i TIC	x		x			x		x			x		x	
	Infermeria de salut pública i comunitària														
	Infermeria clínica I	x		x		x	x		x		x	x		x	x
	Estades clíniques I	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

		Curs 2013- 2014					Curs 2014- 2015					Curs 2015- 2016				
		Examen (presencial / virtual)	Proves orals	Treballs (individual / grupals)	Diari reflexiu	Simulació / habilitats	Examen (presencial / virtual)	Proves orals	Treballs (individual / grupals)	Diari reflexiu	Simulació / habilitats	Examen (presencial / virtual)	Proves orals	Treballs (individual / grupals)	Diari reflexiu	Simulació / habilitats
TERCER CURS	Infermeria clínica II	x		x			x		x			x		x		
	Infermeria comunitària	x	x	x			x	x	x			x	x	x		
	Estades clíniques II	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Estades clíniques III	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
QUART CURS	Gestió d'Infermeria			x					x					x		
	Infermeria del nen/a i de l'adolescent	x		x			x		x			x		x		
	Infermeria de la salut sexual i reproductiva	x	x	x			x	x	x			x	x	x		
	Infermeria de salut mental	x	x	x			x	x	x			x	x	x		
	Treball final de grau	x	x	x			x	x	x			x	x	x		
	Practicum				x	x				x	x					

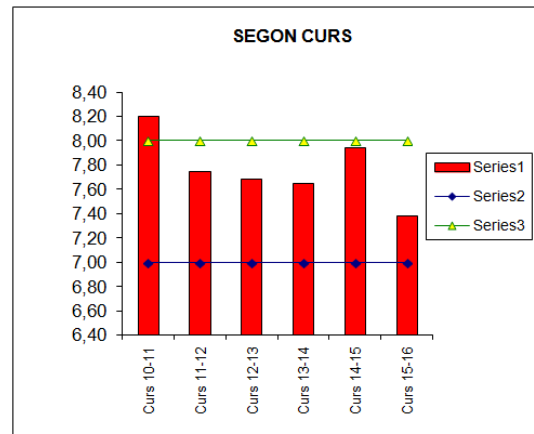
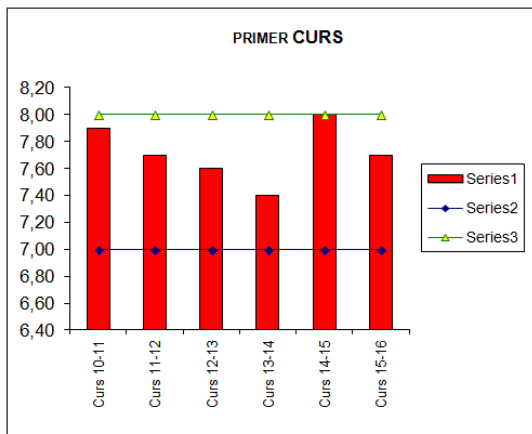
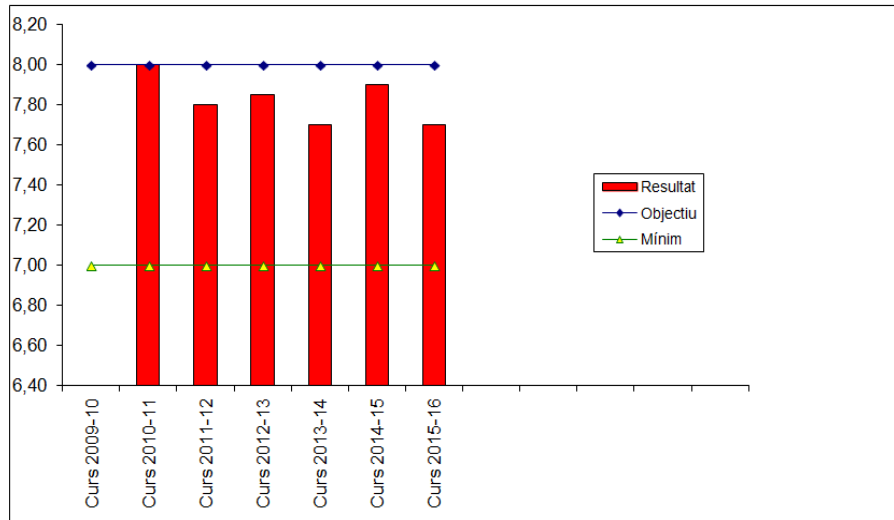
La informació que ens aporta l'indicador **FI_20: Grau de satisfacció mitja amb la docència per curs i global**, veiem que el grau de satisfacció dels estudiants amb la docència per curs i globalment es manté en la mitja de notable durant els tres anys objecte d'aquest seguiment, assolint l'objectiu que ens havíem marcat per aquest indicador.

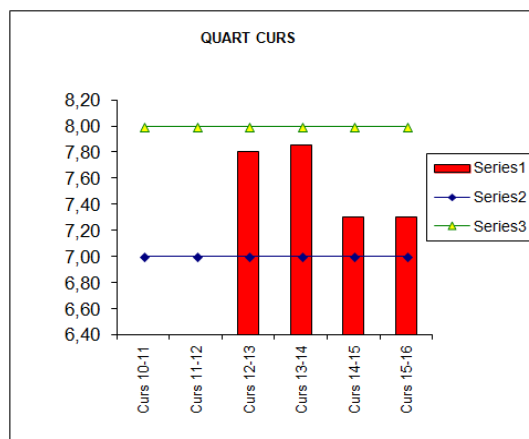
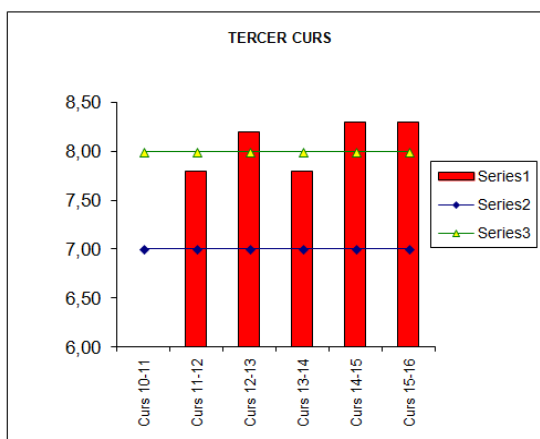
Figura E.6.1.G. Dades referents al grau de satisfacció mitja amb la docència per curs i global

Indicador FI_20	Satisfacció mitja amb la docència per curs i global	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16
Missió / Objectiu	Aconseguir un grau de satisfacció dels estudiants notable respecte la tasca docent. Arribar al grau de satisfacció de notable (8)	7,7	7,9	7,7
Procés	Avaluació			
Fórmula de Càlcul	Mitjana del resultat global de l'enquesta per alumne / Mitjana del resultat global per curs			

Unitat de mesura	Avaluació dels estudiants			
Periodicitat	1 vegada per semestre i curs			

Gràfica E.6.3.G. Evolució del grau de satisfacció mitjana amb la docència per curs i global.





Una altre de les dades que aportem en aquest estàndard és la informació sobre la valoració de les competències adquirides durant la formació del grau en infermeria. Veiem en la figura 2 els resultats de l'indicador **FI_22: Valoració mitja de la satisfacció amb les competències adquirides**, com les dades oscil·len entre el 8 i el 8,2 resultats que estan dins l'objectiu que ens havíem marcat d'arribar al notable. Estem satisfets amb els resultats obtinguts i ens anima a seguir treballant per mantenir o millorar els resultats d'aquest indicador.

Figura E.6.2.G. Dades referents a la valoració mitja de la satisfacció amb les competències adquirides.

Indicador FI_22	Valoració mitja de la satisfacció amb les competències adquirides	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16
Missió / Objectiu	Aconseguir un grau de satisfacció dels estudiants notable. Arribar al grau de satisfacció de notable (8)	8,05	8,20	8,04
Procés	Avaluació			
Fórmula de Càlcul	Mitjana del resultat de les enquestes dels alumnes			
Unitat de mesura	Mitjana			
Periodicitat	1 vegada quan ja treballen			

Un altre dels paràmetres que ens dona molta informació sobre la utilitat de la formació rebuda dels estudiants egressats després d'un any de la titulació, és el que ens proporciona l'indicador **FI_25: Grau de satisfacció respecte la formació rebuda als exalumnes que han marxat fa 1 any**. Com objectiu havíem definit arribar a notable (8), i al llarg dels tres cursos acadèmics aquest

s'ha assolit. En aquesta figura no hem posat les dades del curs 2013-14 donat que no disposem de dades, donat que és l'any en que no es van titular estudiants del grau en Infermeria.

Figura E.6.3.G. Dades referents al grau de satisfacció de la formació rebuda a l'any de titular-se.

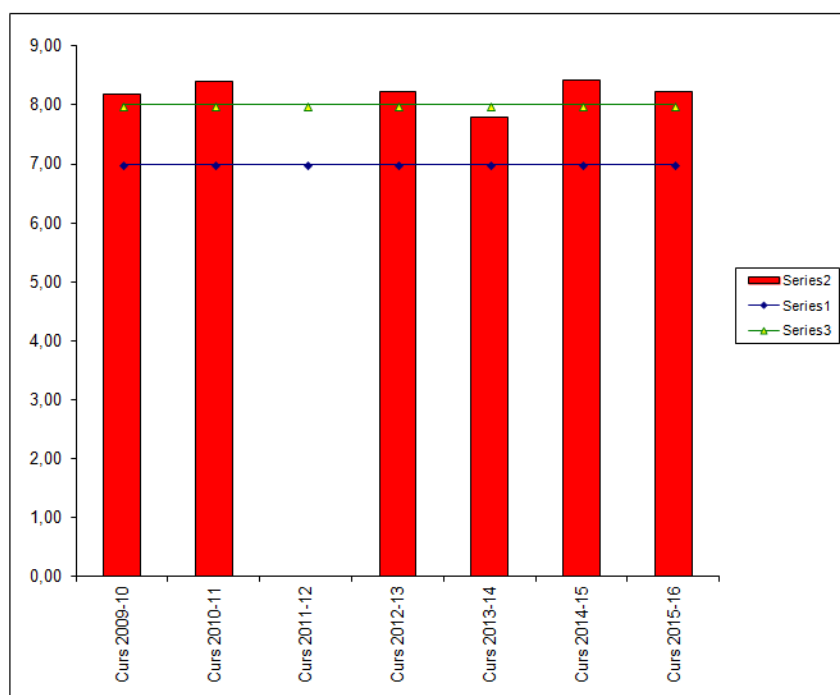
Indicador FI_25	Percentatge satisfacció respecte la formació rebuda als exalumnes que han marxat fa 1 any	Curs 2014-15	Curs 2015-16
Missió / Objectiu	Comprovar si l'estudiant considera que la formació rebuda els ha preparat pel món laboral. Arribar al grau de satisfacció de notable (8)	8,1	8,4
Procés	Avaluació		
Fórmula de Càlcul	Mitjana dels resultats de les enquestes de la formació rebuda		
Unitat de mesura	Mitjana dels resultats de les enquestes		
Periodicitat	1 vegada a l'any		

L'altre indicador que ens aporta molta informació de com ha estat la docència, l'avaluació, els mètodes emprats per la docència, els recursos materials i personals... és el que ens aporta informació sobre la satisfacció global: **FI_16: Satisfacció global dels estudiants de grau en finalitzar la carrera.** Podem veure en la figura 4 que en aquests cursos objecte d'avaluació, els resultats han estat satisfactoris i s'han situat dins l'objectiu que ens havíem marcat.

Figura E.6.4.G. Dades referents a la satisfacció global dels estudiants de grau en finalitzar la carrera.

Indicador FI_16	Satisfacció global dels estudiants de grau en finalitzar la carrera	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Missió / Objectiu	Aconseguir un grau de satisfacció global notable (8)	7,8	8,4	8,2
Procés	Avaluació			
Fórmula de Càlcul	Sumatori del Grau de satisfacció de l'alumnat (entre 1 i 10) dividit pel total d'alumnes que han avaluat.			
Unitat de mesura	Mitjana			
Periodicitat	1 vegada en finalitzar els estudis			

Gràfica E.6.4.G. Satisfacció global dels estudiants de grau en finalitzar la carrera



A continuació, a la taula E.6.5.G. es detallen els valors de les taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment i mobilitat dels estudiants del curs 2013-14, 2014-15 i del curs 2015-16.

Taula E.6.5.G.: Taula amb els valors de les taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment i mobilitat dels estudiants.

Grau en Infermeria	Taxa graduació	Taxa abandonament	Taxa rendiment	Taxa mobilitat
Curs 2013-14	85.38%	6,32%	94%	4,52% 3er grau 2,34% 4rt grau
Curs 2014-15	79.65%	11,76%	97,6%	8,28% 3er grau 1,16% 4rt grau
Curs 2015-16	79.65%	8,19%	94,8%	2,80% 3er grau 5,71% 4rt grau

Màster Exclusió Social

La Comissió de coordinació del Màster va revisar i aprovar els plans docents de les assignatures, i el seu desenvolupament al llarg de les dues edicions. Cada programa de Matèria recull els continguts, les metodologies d'impartició, el cronograma diari de cada sessió, professorat que

l'imparteix i les competències que es treballen a cada sessió, així com la forma d'avaluació i la bibliografia recomanada. Cada matèria té un curs de moodle propi on hi ha un primer apartat amb el programa complet de la matèria i un foro de comunicació continuada. Es va crear un Moodle del Pla d'Acció Tutorial, instrument que s'ha utilitzat com a via de comunicació i informació a l'estudiant, on hi ha penjada la documentació que poden necessitar per tramitar diferents sol·licituds (convalidació, matriculació...), i on es penjen també les diferents ofertes laborals que ens van arribant.

La Comissió de Coordinació del Màster ha vetllat per la coherència del conjunt dels plans docents, de les diferents proves avaluatives realitzades, així com dels Seminaris i Jornades paral·lels per complementar formació. La coordinació del professorat del màster ha estat un dels elements prioritzats per garantir la coherència i la cohesió interna en l'aplicació dels plans docents en un projecte pedagògic cohesionat i comú. La diferent procedència dels professors en quan a Departaments que col·laboren, universitats i formacions ha estat un dels elements més complexos de la Coordinació del Màster.

A continuació, a la taula E.6.1.M.E.S. es detallen els valors de les taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment dels estudiants. No s'ha realitzat mobilitat d'estudiants en el curs 2016-17.

Taula E.6.1.M.E.S.: Taula amb els valors de les taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment i mobilitat dels estudiants.

Ítem	Taxes	
	Curs 2015-16	Curs 2016-17
Taxa de graduació (matricula completa)	100%	85.71%
Taxa de graduació (matricula parcial)	61.54%	Pendent (2017-18)
Taxa rendiment Matèria 1	100%	100%
Taxa rendiment Matèria 2	100%	100%
Taxa rendiment Matèria 3	100%	95%
Taxa rendiment Matèria 4	100%	100%
Taxa rendiment Matèria 5	100%	65%
Taxa rendiment Matèria 6	100%	100%
Taxa rendiment Matèria 7	100%	No
Taxa rendiment Matèria 8	100%	86,67%
Taxa rendiment Matèria 10	100%	100%
Taxa rendiment Matèria 11	100%	100%
Taxa rendiment Matèria 12	100%	100%

Taxa rendiment Matèria 13	100%	100%
Taxa d'abandonament	0%	0%
Taxa d'eficiència	100%	100%

Pel que fa als resultats de les taxes, la taxa de graduació ha estat del 100% dels matriculats de tot el curs, però com que la majoria dels estudiants van fer matrícula parcial, la taxa en relació al número de matrícules complertes és del 100% la primera edició i 85.71 % la segona. Per als estudiants que fan matrícula parcial la taxa de graduació el segon curs és de 61.54 %. Per les característiques del màster en quant al contingut teòric, pel perfil d'estudiant que ja treballa (un 88.8% dels estudiants) o vol cursar estudis de doctorat i a la presencialitat de tres dies a la setmana, la majoria dels estudiants prefereixen cursar-ho en dos anys (72.3% d'estudiants), o inclús deixar el TFM per un tercer 17.39% (i tornar-ho a matricular, ja que pondera molt en la nota del màster, i volen accedir al programa de doctorat, on competeixen amb els estudiants que tenen assignats al Màster Oficial que cursen una escola de doctorat. El no tenir una Escola de Doctorat pròpia al Campus, o al Màster, fa que els estudiants necessitin resultats acadèmics molt bons (excel·lents), per poder tenir accés al doctorat.

Donat també al gran número de matrícules parcials, en les dues edicions no és possible saber si hi ha taxa d'abandonament d'un curs per l'altre. Durant el curs la taxa d'abandonament és del 0%.

Els estudiants que es graduen, ho fan amb bons resultats acadèmics. La taxa d'eficiència és 100% amb una nota mitjana de curs 2015-16 de 8.26 (la mitjana més baixa és de 7.80 i la més alta de 8.8.68) i del 2016-17 de 7.79 (la mitjana més baixa és de 6.88 i la més alta de 9.12), així com la de rendiment de les diferents matèries, el que mostra l'alt grau de compromís dels estudiants i el grau de satisfacció amb la titulació.

El curs 2015-16 ha generat una taxa d'inserció laboral del 50% als 6 mesos, ja que l'altre 50% volia fer doctorat, i ha estat acceptat en alguna escola de Doctorat. La primera edició de màster, un 11.5% d'estudiants està cursant el doctorat (Departament d'Antropologia Social i Facultat d'Educació, de la UB), i de la segona edició s'estima un 16.6% d'estudiants que cursaran el doctorat (Facultat d'Antropologia Social-UB)

El màster no contempla la mobilitat d'estudiants.

Pel que fa a la valoració de la utilitat de la formació teòrica i de la formació pràctica, els resultats es detallen a la taula E.6.2.M ES . Es pot observar que l'ítem "la formació rebuda em permetrà

treballar com a professional” és la que obté una puntuació més baixa, sent aquesta de 7.77. Això respon a que la majoria dels estudiants ja estan treballant en l'àmbit i el que valoren són els coneixements.

La majoria dels estudiants del Màster ja està treballant en l'àmbit i busca, o bé millorar la pràctica, o bé accedir a un Programa de Doctorat i realitzar la Tesi doctoral. En tots dos casos, van valorar positivament que les competències i coneixements assolits els serviren per aplicar i millorar la seva pràctica professional.

Taula E.6.2.M.E.S.: Valoració de la utilitat de la formació teòrica i de la formació pràctica curs 2016-17

Ítem	Mitjana/Desviació típica
El màster m'ha aportat nous coneixements, precisos i actualitzats.	8.15/0.77
La formació rebuda em permetrà treballar com a professional.	7.77/0.80
La qualitat global del Màster.	8.62/1
La qualitat global de les Pràctiques.	9.53/0.61

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics i laborals

- **Adequació de les competències treballades i avaluades en els ensenyaments a les que es van marcar en el seu moment a les memòries de verificació.**

Les competències presentades a la memòria de verificació són les que es mantenen vigents. No s'ha fet cap modificació.

Taula E.6.3.M.E.S.: Competències del Màster d'Exclusió Social

Competències bàsiques

CB6 – Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i/o aplicació de idees, sovint en un context d'investigació.

CB 7 – Que els estudiants puguin aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multisicplinaris) relacionats amb la seva àrea d'estudi.

CB8 – Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, essent incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.

CB9 – Que els estudiants puguin comunicar les seves conclusions i els coneixements i raons últimes que els sustenten a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.

CB10 – Que els estudiants posseeixin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant d'un mode que tingui que ser en gran mesura autodirigit o autònom.

Competències generals

CG1. Capacitat per integrar i comprendre coneixements complexos i traduir-los en propostes d'estudi, investigació i desenvolupament professional en contextos socials de conflicte o dificultat social.

CG2. Capacitat per dur a terme una anàlisi crítica i compromesa de les realitats socials i de les seves implicacions ètiques en l'exercici investigador i professional.

CG3. Capacitat per dissenyar, aplicar i avaluar projectes d'investigació en ciències socials adequats a les problemàtiques i contextos socials propis del camp d'estudi.

CG4. Capacitat per construir i implementar processos de direcció i coordinació d'equips de recerca multidisciplinaris o multiprofessionals.

CG5. Capacitat per desenvolupar, de forma oral i escrita, projectes, informes i memòries de treball en l'àmbit de les ciències socials.

CG6. Capacitat per planificar, executar i valorar eines teòriques, metodològiques i tecnològiques que, basades en criteris de justícia i igualtat social, es dirigeixin a la millora i transformació dels contextos de recerca i intervenció.

CG7. Capacitat per elaborar, desenvolupar i avaluar programes d'intervenció social orientats a la prevenció i tractament de les situacions d'exclusió social des d'una perspectiva centrada en el respecte als drets humans, als valors de la cultura democràtica, a la diversitat cultural i al gènere.

Competències específiques

CE1. Capacitat per establir i formular categories d'anàlisi científica per a l'estudi i diagnòstic de les situacions de desigualtat i exclusió social.

CE2. Capacitat per aplicar paradigmes i models teoricotècnics adequats a les necessitats d'anàlisi i intervenció en contextos d'exclusió social.

CE3. Capacitat per desenvolupar processos d'observació i estudi dels sistemes públics i dels programes socials per a la prevenció de l'exclusió social.

CE4. Capacitat per detectar necessitats i proposar pautes d'acció, orientades a la millora de la qualitat i l'optimització d'institucions socials, culturals i educatives.

CE5. Capacitat per conèixer i aplicar processos de coordinació i dinamització d'equips multidisciplinaris o multiprofessionals.

CE6. Capacitat per dissenyar i executar programes d'avaluació institucional i de projectes de l'àmbit social o sanitari adscrits a polítiques de lluita contra l'exclusió social.

CE7. Capacitat per formular i desenvolupar projectes d'innovació per a la intervenció social i educativa.

CE8. Capacitat per proposar i dissenyar indicadors de qualitat i mesures que promoguin el desenvolupament de bones pràctiques i previnguin els conflictes en equips professionals pertanyents a l'àmbit de l'exclusió social.

CE9. Capacitat per orientar, gestionar i avaluar la intervenció social sota criteris i aspiracions de justícia, igualtat i promoció social.

Taula E.6.4.M.E.S.: Vinculació de competències a matèries del títol

TIPUS CRÈDITS MATÈRIA	Crèdits obligatoris					Crèdits optatius							
	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M13
COMPETÈNCIES													
CB6	X	X						X	X	X	X		
CB7			X	X	X		X					X	X
CB8	X	X			X		X		X	X	X		
CB9			X	X	X							X	X
CB10	X				X	X		X					X
CG1	X	X	X		X						X	X	
CG2		X		X	X	X	X	X					
CG3			X	X	X							X	
CG4			X				X						X
CG5					X				X		X		X
CG6	X		X	X	X						X		

CG7	X	X		X	X			X	X	X			
CE1	X	X			X	X						X	
CE2				X	X			X	X	X			
CE3		X				X	X	X	X	X			
CE4			X	X	X						X	X	
CE5						X	X						X
CE6		X	X		X	X					X		
CE7					X	X						X	X
CE8						X	X						X
CE9							X	X	X	X	X		

- **Adequació entre les competències, activitats formatives i sistemes d'avaluació que apareixen en els plans docents de les assignatures i les que apareixen en les matèries a les que pertanyen dites assignatures.**

Cada matèria del Pla docent té les competències descrites en cadascuna de les assignatures, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació corresponents. Totes elles van ser aprovades per AQU Catalunya en el moment de l'aprovació del màster.

- **L'assoliment del perfil de formació i, per tant, el grau de consecució de les competències que el defineixen. És a dir, cal valorar si les assignatures que configuren els ensenyaments del centre estan utilitzant activitats formatives i sistemes d'avaluació pertinent que serveixen per a que els estudiants assoleixin les competències marcades en els seus plans docents.**

En cadascuna de les assignatures que configuren la titulació s'estan utilitzant les activitats formatives indicades en el Pla docent aprovat per AQU. Els sistemes d'avaluació també són els que es van aprovar.

Durant les dues edicions del màster no hi ha hagut cap matèria amb menys de 5 estudiants matriculats. Durant la primera edició, cap estudiant va suspendre cap matèria, mentre que en la segona edició hem tingut dos estudiants que han suspès una matèria cadascú.

Hi ha algun estudiant que, degut a que vol realitzar Tesis Doctoral i necessita ser admès en el programa de Doctorat, no presenta TFM per assolir la màxima qualitat possible en aquest i obtenir la màxima nota per promitjar. Hi ha un estudiant que el tutor no li va deixar presentar el TFM per la baixa qualitat d'aquest.

Pel que fa a l'assoliment de les competències per part de les estudiants, es consideren assolides ja que han obtingut bon resultat acadèmic en cadascuna de les matèries del Pla docent. A més a més, al finalitzar la titulació, s'ha passat un qüestionari d'autoavaluació de cadascuna de les competències a totes les estudiants. El resultat promig del qüestionari és de 9.10 i el promig de la desviació típica de 0.72. L'informe de resultats s'adjunta com (annex xx). El grup d'estudiants ha estat molt motivat i implicat en el desenvolupament del màster, mostrant gran interès en participar en totes les activitats programades i en l'aprenentatge.

➤ **Adequació dels sistema de suport i supervisió, professorat i sistemes d'avaluació dels TFM i pràctiques externes**

Per l'orientació i tutorització del TFM cada estudiant té assignat un tutor/a des del mes de gener ja que aquesta matèria correspon al segon semestre. Les funcions del tutor/a, objectius de les tutories, tutorització del TFM es troben detallats al document Guia per a la realització del Treball Final del Màster universitari d'Estudis Avançats en Exclusió Social. Cada estudiant ha realitzat un mínim de quatre tutories entre gener i juny.

Cada tutor ha fet un registre de les tutories realitzades a cada estudiant (Tutorització estudiants màster, O.9-08). La coordinadora de la titulació és la coordinadora de la matèria TFM i coordina a l'equip de tutors.

Durant la realització de les pràctiques, els estudiants han estat tutoritzades per la coordinadora de la matèria. Les competències a treballar es detallen en el document Dossier de Pràctiques externes. La gestió de les pràctiques professionalitzadores està detallada al document Dossier de Pràctiques, veure document annex. En aquest document es detallen: competències, resultats d'aprenentatge, objectius, metodologies docents i d'avaluació, drets i deures dels estudiants, normativa de pràctiques, organització i desenvolupament de les pràctiques, torns i planificació, sessions de treball i descripció dels àmbits, i serveis on es fan les pràctiques. El document està a l'abast de cada estudiant a través de la plataforma moodle des de finals del primer semestre.

Els resultats acadèmics dels estudiants indiquen un alt assoliment de les competències i objectius d'aprenentatge proposats.

➤ **Existència de criteris d'avaluació o rúbriques que permetin vetllar per la homogeneïtat i fiabilitat de les avaluacions fetes.**

Per l'avaluació del TFM es compta amb unes rúbriques d'avaluació específiques per a cadascuna de les tipologies del TFM (projecte de recerca qualitativa, projecte de recerca quantitativa, projecte d'innovació, revisió bibliogràfica) que s'adjunten com (**annex 3**). També es compta amb una rúbrica d'avaluació que realitza el tutor/a del TFM i una rúbrica d'avaluació de la presentació oral. Tota aquesta documentació està a l'abast de les estudiants en la plataforma moodle perquè sàpiguen com seran avaluades. Es realitzen reunions amb l'equip de tutors/es de PAT-TFM i

amb els tribunals de presentació del TFM per valorar les rúbriques i millorar-les si s'escau. També són revisades periòdicament per la Comissió Acadèmica del Campus Docent.

Per l'avaluació de les Pràctiques externes, es va dissenyar una rúbrica d'avaluació específica per a la titulació, relacionada amb les competències i activitats clíniques realitzades. La rúbrica va ser elaborada i revisada per la coordinadora del màster i la coordinadora de la matèria de Pràctiques (**annex 4**).

- **Correspondència entre els resultats globals dels ensenyaments i els que es van preveure en el disseny dels títols. Cal valorar també els resultats obtinguts en el primer curs i l'evolució d'aquests resultats per comprovar si aquesta evolució mostra una millora continuada de la titulació.**

Els resultats acadèmics de cadascuna de les matèries així com els resultats globals de l'ensenyament es corresponen amb els resultats previstos inicialment. En la següent taula E.6.5.M.E.S. es detallen els % de les qualificacions obtingudes en cada matèria i a l'**annex 5** el detall de totes les qualificacions obtingudes per les estudiants en cadascuna de les matèries.

Taula E.6.5.M.E.S.: Percentatges de les qualificacions obtingudes en cada matèria

Títol matèria	% Suspens		% Aprovats		% Notab		% Excel·l·ent		% M.H.		% NP
	15-16	16-17	15-16	16-17	15-16	16-17	15-16	16-17	15-16	16-17	16-17
MATÈRIA 1: La exclusió social en les societats contemporànies	0	0	6.25	0%	62.5	70	31,25	15	0	0	0
MATÈRIA 2: Polítiques per a la inclusió social	0	0	13.33	0	86.66	94.11	0	5.88	0	0	0
MATÈRIA 3: Mètodes d'investigació de l'exclusió social	0	5	0	5.26	100	68.42	0	21.05	0	0	0
MATÈRIA 4: Anàlisi de casos	0	0	0	0	0	33.3	100	66.66	0	0	0
MATÈRIA 5: Treball Final de Master	0	8.3	0	21.7	80	43.47	20	0	0	0	33
MATÈRIA 6: Teories i pràctiques de l'acció social	0	0	25	9	50	36.36	25	45.45	0	0	9

MATÈRIA 7: Les professions socials	0	no	0	no	90	no	10	no	0	no	no
MATÈRIA8: Cultura, art i societat inclusiva	0	1	8.33	46.5	53.3	0	20	40	0	0	13.3
MATÈRIA 9: Educació i drets socials	0	0	0	9	44.4	45.5	55.55	45.5	0	0	0
MATÈRIA 10: Salut i exclusió social	0	0	0	14.28	85.71	71.42	14.28	14.28	0	0	0
MATÈRIA 11: Esfera laboral i món del treball	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
MATÈRIA 12: Disseny de projectes d'investigació	0	0	20	14.28	80	57.14	0	28.57	0	0	0
MATÈRIA 13: Pràctiques externes	0	0	0	25	40	12.5	60	62.5	0	0	0

- **Satisfacció dels principals grups d'interès (estudiants i titulats) respecte a l'actuació docent, les assignatures de les titulacions, els aprenentatges i la formació rebuda en general.**

A la taula E.6.6.M.E.S. es detallen els resultats dels ítems relacionats amb l'actuació docent, les assignatures de les titulacions, els aprenentatges i la formació rebuda en general. Aquestes valoracions es pregunten al final del curs acadèmic en l'enquesta de valoració final del màster. A més a més, en finalitzar cada assignatura es passa l'avaluació d'assignatures i professors. Els resultats de les enquestes de cada assignatura es troben en **(annex 6)**.

Taula E.6.6.M.E.S.: Satisfacció dels principals grups d'interès respecte a l'actuació docent, les assignatures de les titulacions, els aprenentatges i la formació rebuda en general. Curs 2016-17

Ítem avaluat	Promig	Desviació Típica
En general, estic satisfet amb el Màster	8.23	1.12
Organització global del Màster	8.08	0.92
Continguts generals del Pla docent adequats a les competències	7.92	0.95
Les metodologies docents han estat adequades	7.69	0.99
Els sistemes d'avaluació han estat adequats per assolir objectius i competències	8.31	0.99
La seqüenciació de les matèries i continguts han estat coherents	7.85	0.95
El màster m'ha aportat nous coneixements, precisos i actualitzats	8.15	0.77
El professorat que ha impartit el màster té la preparació i experiència requerida per fer-ho	8.08	0.83
Qualitat global del professorat	8	0.68
La qualitat global del màster	8.62	1
Recomanaries el màster	8.69	0.91

➤ **Grau i adequació de la inserció laboral dels titulats.**

El curs 2015-16 ha generat una taxa d'inserció laboral del 50% als 6 mesos.

Annex 1: Resultats qüestionari Autoavaluació competències Màster

Annex 2: Dossier de Pràctiques externes (M. 13)

Annex 3: Rúbriques d'avaluació de la matèria Treball Final de Màster (M. 5)

Annex 4: Rúbriques d'avaluació de la matèria Pràctiques Externes (M. 13)

Annex 5: Taula amb les qualificacions de cada estudiant de totes les matèries del màster.

Annex 6: Resultats enquestes de satisfacció assignatures i professorat.

Annex 7: Competències del Màster d'Estudis Avançats en Exclusió Social, taula amb la relació de les competències treballades i avaluades en les diferents matèries i assignatures dels ensenyaments del centre.

Annex 8: Pla docent de les assignatures del màster.

Annex 9: Taula amb la relació de les activitats treballades en les diferents matèries i assignatures del Màster i la relació amb els sistemes d'avaluació emprats.

Annex 10: Guia per a la realització del Treball Final de Màster (M. 5)

Annex 11: Indicadors de Qualitat on es detallen el resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants i dels graduats.

Màster en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life

A continuació, a la taula E.6.1.M.C.L., es detallen els valors de les taxes de graduació, abandonament, eficiència i rendiment dels estudiants. No s'ha realitzat mobilitat d'estudiants en el curs 2016-17.

Taula E.6.1.M.C.L.: Taula amb els valors de les taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment i mobilitat dels estudiants. Curs 2016-17

Ítem	taxa
Taxa de graduació	86%
Taxa rendiment Matèria 1	100%
Taxa rendiment Matèria 2	100%
Taxa rendiment Matèria 3	100%
Taxa rendiment Matèria 4	100%
Taxa rendiment Matèria 5	100%
Taxa rendiment Matèria 6	100%
Taxa rendiment Matèria 7	96.29%
Taxa rendiment Matèria 8	100%
Taxa rendiment Matèria 10	100%
Taxa d'abandonament	0%
Taxa d'eficiència	98%

Pel que fa als resultats de les taxes, la taxa de graduació s'havia estimat en un 90% i ha estat del 86%. Aquest resultat es deu a que tres estudiants van fer matrícula parcial i es graduaran en el curs 2017-18, i un estudiant no va poder presentar-se a la matèria 7, Treball Fi de Màster, i el presentarà en el curs 2017-18. La resta d'estudiants es van graduar amb bons resultats acadèmics.

Quant a la taxa de rendiment, ha estat del 100% en totes les matèries excepte la matèria 7, del 96.29%, per l'estudiant que no va poder presentar el TFM. La valoració en aquest sentit és altament positiva.

La taxa d'abandonament ha estat del 0%. Tots els estudiants matriculats han cursat el màster sense cap abandonament. En aquest cas, s'havia previst una taxa possible del 5% per les dificultats de compaginar treball i estudis en moltes estudiants però el resultat ha estat totalment satisfactori.

La taxa d'eficiència es situa en el 98%. S'havia previst una taxa d'eficiència del 90%. Donat que no hi ha hagut abandonaments i que la taxa de rendiment ha estat molt alta, aquesta taxa també es situa per sobre dels càlculs estimats.

Els resultats de totes les taxes comentades mostren l'alt grau de compromís de les estudiants i el grau de satisfacció amb la titulació.

En el curs 2016-17 s'ha desenvolupat la primera edició del màster, per aquesta raó no es pot avaluar la taxa d'ocupació ni d'adequació ja que encara no s'ha fet l'enquesta d'inserció laboral que s'efectua als sis mesos i a l'any de la graduació. El màster no contempla la mobilitat d'estudiants.

Donat que a l'estat espanyol no existeix la figura professional del Child Life, ens interessa sobre tot analitzar si els continguts del pla docent i la formació rebuda serveixen per aplicar en l'àmbit de l'hospitalització pediàtrica o de l'educació als professionals que van cursar la titulació i que treballen en aquests àmbits.

Pel que fa a la valoració de la utilitat de la formació teòrica i de la formació pràctica, els resultats es detallen a la taula E.6.2.M.C.L.. Es pot observar que l'ítem "la formació rebuda em permetrà treballar com a professional" és el que obté pitjor grau de satisfacció. Tal com s'explica en la informació sobre la titulació, publicada a la pàgina web del Campus Docent, i com es va detallar en les entrevistes personalitzades per a l'admissió de les estudiants i en la sessió d'acollida del primer dia de docència, no existeix la figura professional del Child Life. Per aquesta raó, la majoria d'estudiants tenien baixes expectatives de poder treballar com a Child Life però, en canvi, sí van valorar positivament que les competències i coneixements assolits els servien per aplicar i millorar la seva pràctica professional.

Taula E.6.2.M.C.L.: Valoració de la utilitat de la formació teòrica i de la formació pràctica. Curs 2016-17

Ítem	Promig	Desviació típica
El màster m'ha aportat nous coneixements, precisos i actualitzats	9.08	0.76
La formació rebuda em permetrà treballa com a professional	7.83	0.96
La qualitat global del Màster	8.60	0.85
La qualitat global de les Pràctiques	8.21	--

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics i laborals.

- **Adequació de les competències treballades i avaluades en els ensenyaments a les que es van marcar en el seu moment a les memòries de verificació.**

Les competències de la titulació estan dissenyades seguint les directrius del Child Life Council que és la institució que certifica la formació dels professionals Child Life a Estats Units. El Child Life Council va avalar el pla docent, així com la Societat Catalana de Pediatria, la Red de Hospitales Promotores de Salud, la Plataforma para la Infancia de Catalunya, la European Association for Childrens in Hospital, l'Associació Sparadrap i UNICEF España. Les competències presentades a la memòria de verificació són les que es mantenen vigents. No s'ha fet cap modificació.

- **Adequació entre les competències, activitats formatives i sistemes d'avaluació que apareixen en els plans docents de les assignatures i les que apareixen en les matèries a les que pertanyen dites assignatures.**

Cada matèria del Pla docent té les competències descrites en cadascuna de les assignatures, els resultats d'aprenentatge, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació corresponents. Totes elles van ser aprovades per AQU Catalunya en el moment de l'aprovació del màster.

- **L'assoliment del perfil de formació i, per tant, el grau de consecució de les competències que el defineixen. És a dir, cal valorar si les assignatures que configuren els ensenyaments del centre estan utilitzant activitats formatives i sistemes d'avaluació pertinent que serveixen per a que els estudiants assoleixin les competències marcades en els seus plans docents.**

En cadascuna de les assignatures que configuren la titulació s'estan utilitzant les activitats formatives indicades en el Pla docent aprovat per AQU. Els sistemes d'avaluació també són els que es van aprovar excepte en les dues matèries optatives en que es va fer un canvi i es va optar per avaluar en base a treballs en comptes de prova escrita.

Pel que fa a l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i de les competències per part de les estudiants, es consideren assolits ja que han obtingut bons resultats acadèmics en cadascuna de les matèries del Pla docent. A més a més, al finalitzar la titulació, s'ha passat un qüestionari d'autoavaluació de cadascuna de les competències a totes les estudiants. El resultat promig del qüestionari és de 8.18 i el promig de la desviació típica de 1,24. L'informe de resultats s'adjunta com **(annex 1)**. El grup d'estudiants ha estat molt motivat i implicat en el desenvolupament del màster, mostrant gran interès en participar en totes les activitats programades y en l'aprenentatge.

➤ **Adequació dels sistema de suport i supervisió, professorat i sistemes d'avaluació dels TFM i pràctiques externes**

Per l'orientació i tutorització del TFM, cada estudiant té assignat un tutor/a des del mes de gener ja que aquesta matèria correspon al segon semestre. Les funcions del tutor/a, objectius de les tutories, tutorització del TFM es troben detallats al document Guia per a la realització del Treball Final del Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life. Cada estudiant ha realitzat un mínim de quatre tutories entre gener i juny. Els tutors/es del TFM són professores/rs titulars del Campus Docent Sant Joan de Déu amb títol de doctor, més una professional de l'Hospital Sant Joan de Déu, també doctora. Cada tutor ha fet un registre de les tutories realitzades a cada estudiant (Tutorització estudiants màster, O.9-08). La coordinadora de la titulació és la coordinadora de la matèria TFM i coordina a l'equip de tutors.

Durant la realització de les pràctiques, les estudiants han estat tutoritzades per la coordinadora de la matèria, que és qui ha organitzat el rotatori pels diferents serveis i les sessions comunes: acollida, simulacions, casos, cine-fòrum, segons es detalla en el document Dossier de Pràctiques externes. La gestió de les pràctiques externes està detallada al document Dossier de Pràctiques (**veure annex 2**). En aquest document es detallen: competències, resultats d'aprenentatge, objectius, metodologies docents i d'avaluació, drets i deures dels estudiants, normativa de pràctiques, organització i desenvolupament de les pràctiques, torns i planificació, sessions de treball i descripció dels àmbits, i serveis on es fan les pràctiques. El document està a l'abast de cada estudiant a través de la plataforma moodle des de finals del primer semestre. La professora que coordina les pràctiques és la professional Child Life de l'Hospital Sant Joan de Déu i es coordina periòdicament amb la coordinadora de la titulació. Les estudiants avaluen les pràctiques i les sessions de simulació. S'annexen els **resultats 3 i 4**. Els resultats acadèmics de les estudiants indiquen un alt assoliment de les competències i objectius d'aprenentatge proposats.

➤ **Existència de criteris d'avaluació o rúbriques que permetin vetllar per la homogeneïtat i fiabilitat de les avaluacions fetes.**

Per l'avaluació del TFM es compta amb unes rúbriques d'avaluació específiques per a cadascuna de les tipologia del TFM (projecte de recerca qualitativa, projecte de recerca quantitativa, projecte d'innovació, revisió bibliogràfica) que s'adjunten com **annex 5**. També es compta amb una rúbrica d'avaluació que realitza el tutor/a del TFM i una rúbrica d'avaluació de la presentació oral. Tota aquesta documentació està a l'abast de les estudiants en la plataforma moodle perquè sàpiguen com seran avaluades. Es realitzen reunions amb l'equip de tutors/es de PAT-TFM i amb els tribunals de presentació del TFM per valorar les rúbriques i millorar-les si s'escau. També són revisades periòdicament per la Comissió Acadèmica del Campus Docent.

Per l'avaluació de les Pràctiques externes, es va dissenyar una rúbrica d'avaluació específica per a la titulació, relacionada amb les competències i activitats clíniques realitzades. La rúbrica va ser elaborada i revisada per la coordinadora del màster i la coordinadora de la matèria de Pràctiques (**annex 6**).

- **Correspondència entre els resultats globals dels ensenyaments i els que es van preveure en el disseny dels títols. Cal valorar també els resultats obtinguts en el primer curs i l'evolució d'aquests resultats per comprovar si aquesta evolució mostra una millora continuada de la titulació.**

Els resultats acadèmics de cadascuna de les matèries així com els resultats globals de l'ensenyament es corresponen amb els resultats previstos inicialment. En la taula E.6.3.M.C.L. es detallen els % de les qualificacions obtingudes en cada matèria i a l'**annex 7** el detall de totes les qualificacions obtingudes per les estudiants en cadascuna de les matèries.

Taula E.6.3.M.C.L. : Percentatges de les qualificacions obtingudes en cada matèria. Curs 2016-17.

Títol matèria	% Suspens	% Aprovats	% Notab	% Excel·l	% M.H.	% NP
Matèria 1: Bases conceptuals de psicologia infantil	0	6.7	90	3.3	0	0
Matèria 2: Model d'atenció centrat en la família	0	3.3	80	13.3	3.3	0
Matèria 3: Bases teòriques i metodològiques del Child Life	0	3.2	58.1	32.3	6.5	0
Matèria 4: El model d'atenció Child Life en els hospitals pediàtrics	0	9.7	87.1	3.2	0	0
Matèria 5: La recerca en la pràctica del Child Life	0	20	66.7	6.7	6.7	0
Matèria 6: Pràctiques externes	0	10	60	26.7	3.3	0
Matèria 7: Treball Final de Màster	0	0	48.2	44.4	3.7	3.7
Matèria 8: Instruments d'ajuda en l'atenció a l'infant hospitalitzat	0	0	67.7	29	3.2	0
Matèria 10: Innovació i creativitat en l'àmbit hospitalari	0	0	100	0	0	0

- **Satisfacció dels principals grups d'interès (estudiants i titulats) respecte a l'actuació docent, les assignatures de les titulacions, els aprenentatges i la formació rebuda en general.**

A la taula E.6.4.M.C.L. es detallen els resultats dels ítems relacionats amb l'actuació docent, les assignatures de les titulacions, els aprenentatges i la formació rebuda en general. Aquestes valoracions es pregunten al final del curs acadèmic en l'enquesta de valoració final del màster que fan tots els estudiants. A més a més, en finalitzar cada assignatura es passa el qüestionari de satisfacció d'assignatures i professors. Els resultats de les enquestes de cada assignatura es troben en l'**annex 8**.

Taula E.6.4.M.C.L. Satisfacció dels principals grups d'interès (estudiants) respecte a l'actuació docent, les assignatures de les titulacions, els aprenentatges i la formació rebuda en general. Curs 2016-17.

Ítem avaluat	Promig	Desviació Típica
En general, estic satisfet amb el Màster	8.72	1.00
Organització global del Màster	8.20	1.50
Continguts generals del Pla docent adequats a les competències	7.83	0.99
Les metodologies docents han estat adequades	7.71	1.31
Els sistemes d'avaluació han estat adequats per assolir objectius i competències	7.32	1.59
La seqüenciació de les matèries i continguts han estat coherents	7.00	1.72
El màster m'ha aportat nous coneixements, precisos i actualitzats	9.08	0.76
El professorat que ha impartit el màster té la preparació i experiència requerida per fer-ho	8.48	1.06
Qualitat global del professorat	8.42	0.81
La qualitat global del màster	8.60	0.85
Recomanaries el màster	9.42	0.95

- **Grau i adequació de la inserció laboral dels titulats.**

No es pot valorar ja que és la primera edició del màster i encara no s'ha fet l'enquesta d'inserció laboral.

Annex 1: Resultats qüestionari Autoavaluació competències Màster

Annex 2: Dossier de Pràctiques externes (M. 6)

Annex 3: Resultats qüestionari d'avaluació Pràctiques Màster Child Life

Annex 4: Resultats qüestionari de valoració sessió de simulació Màster Child Life.

Annex 5: Rúbriques d'avaluació de la matèria Treball Final de Màster (M. 7)

Annex 6: Rúbriques d'avaluació de la matèria Pràctiques Externes (M. 6)

Annex 7: Taula amb les qualificacions de cada estudiant de totes les matèries del màster.

Annex 8: Resultats enquestes de satisfacció assignatures i professorat.

Annex 9: Competències del Màster en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life i taula amb la relació de les competències treballades i avaluades en les diferents matèries i assignatures dels ensenyaments del centre.

Annex 10: Pla docent de les assignatures del màster.

Annex 11: Taula amb la relació de les activitats treballades en les diferents matèries i assignatures del Màster i la relació amb els sistemes d'avaluació emprats.

Annex 12: Guia per a la realització del Treball Final de Màster (M. 7)

Annex 13: Indicadors de Qualitat on es detallen el resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants i dels graduats.

4.- Retiment de comptes i desplegament del pla de millora.

Propostes de millora per al curs 2017-18

Presentem l'estat de les propostes de millora que queden recollides en l'últim informe de seguiment (Document Post Acreditació 2016). Les Observacions queden detallades en aquest document. En el cas dels dos màster Universitaris, aquest és el primer informe de seguiment que realitzem, i per tan encara no és possible realitzar el rendiment de comptes. En que si es presenta son propostes de millora per curs 2017-18.

Grau en Infermeria

TAULA PM.1.G. Estat de les propostes de millora establertes en l'autoinforme d'acreditació o en l'últim informe de seguiment.

<i>Proposta de millora</i>	<i>Estat de la proposta de millora (*)</i>	<i>Observacions (**)</i>
1. Millorar els mecanismes de coordinació entre els dos centres que imparteixen el Grau en Infermeria. 2. Incrementar el nombre de professors doctors i de doctors acreditats. 3. Establir un pla de recerca que permeti una carrera docent pròpia. 4. Facilitar informació als estudiants sobre el procés d'accés a la biblioteca del Campus de Bellvitge de la UB. 5. Ampliar l'oferta de centres de pràctiques inclosos els d'àmbit públic. Incrementar els centres de pràctiques. 6. Definició de línies estratègiques: Innovació docent, Solidaritat i Cooperació i Virtualitat. 7. Gestió i Funcionament de les Comissions de treball internes del Campus. 8. Acollida i incorporació de nous professionals al Campus Docent.	1. Finalitzada. 2. En curs. 3. En curs. 4. En curs. 5. Finalitzada. 6. Finalitzada. 7. En curs. 8. Finalitzada	1. Veure annex post acreditació. 2. Veure annex post acreditació. 3. Veure annex al-legacions post acreditació. 4. Veure annex post acreditació. 5. Veure annex post acreditació. 6. Veure annex post acreditació. 7. Veure annex post acreditació. 8. Veure annex post acreditació

(*) Desestimada; Pendent d'iniciar; En curs; Finalitzada

(**) Cal que el centre tingui recollit:

En el cas de desestimació o pendent d'iniciar la **descripció dels motius**.

En el cas que estigui en curs la **descripció de les actuacions realitzades**.

En el cas que estigui finalitzada **resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació**.

Màster Exclusió Social

Taula PM.1.ES.: Canvis menors que milloren el títol. Per implementar curs 2017-18

Codi de l'acció de millora	Punt feble. Diagnòstic	Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat	Objectius per assolir	Accions de millora proposades. Tasques.	Responsable	Terminis. Calendari d'implantació	Implica modificació?*	Indicadors de seguiment de l'acció de millora
1	Mantenir la viabilitat econòmica	1.Pocs estudiants a matrícula completa. Optatives amb menys de 10 estudiants	1.Mantenir la demanda de formació en l'àmbit de l'Exclusió Social	1.Mantenir la demanda de formació en 20 estudiants. 2.Difusió màxima en plataformes socials (col.legis oficials, organitzacions, taula del tercer sector) 3.Oferta de matèries com a formació Continuada 4.Intercanvi de matèries amb altres Màsters 5.Reducció de les hores lectives presencials de les matèries optatives. 6.Aprofitar els recursos del GRECS com a formació. 7.Tancar les optatives amb menys de 10 alumnes. (o oferir optatives en cursos alterns)	Direcció del Màster	Durant el curs, seguint la instrucció: <i>Gestió i organització de Màsters i Postgraus (Codi IT.O.3-02)</i>	NO	1.Impacte activitats captació 2.Nombre d'estudiants matriculats 3. Percentatge d'hores per modalitat docent a cada assignatura
2	Visibilització com a referents en l'àmbit de l'Exclusió Social.	Màster poc conegut per ser la 1a/2a edició.	1.Ser referència pels centres/universitats/equips de recerca en l'àmbit de l'Exclusió Social. 2. Visibilització del Màster entre les Entitats Socials d'Església.	1. Organitzar activitats científiques amb altres centres 2.Jornades GRECS /Màster Exclusió Social 3.Congrés d'Exclusió Social. 4. Convidar a algunes matèries del Màster com a contraprestació per als Centres de Pràctiques.	Direcció del Màster	Durant el curs, seguint la instrucció: <i>Gestió i organització de Màsters i Postgraus (Codi IT.O.3-02)</i>	NO	1.Impacte activitats captació 2. Número de convenis amb Centres de Pràctiques 3. Número de convenis amb altres Universitats
3	Potenciar la recerca en Exclusió Social	Màster en la 1a-2a edició. Necessita més temps per a desenvolupar la recerca.	Potenciació de la línia de recerca: Acció Social del GIIES i GEDES pròpia del Màster	1. Creació d'un equip de recerca. vinculat al Màster. 2. Participacions dels alumnes en	Direcció del Màster	Durant el curs, seguint la instrucció: <i>Gestió i organització de Màsters i</i>	NO	1.Producció científica: comunicacions, publicacions i ponències.

			d'Exclusió Social	Congresos/Jornades/Simposis (treballs tutelats) 3. Impulsar la producció científica: Articles científics i/o d'opinió. 4. Accés dels Estudiants a les Escoles de Doctorat.		<i>Postgraus (Codi IT.O.3-02)</i>		2. Número de recerques en procés.
4	Generar "xarxa"-Partners interuniversitaris	Màster en la 1a-2a edició, no ens coneixen. Dificultat per establir sinèrgies amb altres departaments UB per ser un Centre Adscrit.	1. Col.laborar en altres institucions universitàries en material de docència i recerca.	1. Reunió amb el Dr. Juan Saez (Universitat de Murcia) i el responsable del Master (Universitat de Saragossa), i Universitat de Castella La Manxa. 2. Reunió Dr. Luis Fernandes. Centre de Desviación de la Conducta. Universidad de Oporto.	Direcció del Màster	Durant el curs, seguint la instrucció: <i>Gestió i organització de Màsters i Postgraus (Codi IT.O.3-02)</i>	NO	1. Número de convenis amb altres Universitats

Màster Child Life

Proposta nº 1

Matèria 5: **La recerca en la pràctica del Child Life.**

Sistema d'avaluació:

Es realitzaran dues memòries/projectes de la matèria, una per cadascuna de les assignatures.

Cada memòria/projecte valdrà el 50% del total de la nota.

Proposta nº 2

Matèria 8: **Instrumentes d'ajuda en l'atenció a l'infant hospitalitzat.**

Sistema d'avaluació:

Es realitzaran dos projectes basats en l'arteràpia i la musicoteràpia.

Cada projecte valdrà el 30% de la nota final de l'assignatura.

L'assignatura **Els pallassos en l'àmbit hospitalari** s'avaluarà amb treball continuat a l'aula i la presencialitat serà la condició per obtenir nota (40%).

L'aplicació de la música i l'art en el model Child Life (60% nota final matèria)

Els pallassos en l'àmbit hospitalari (40% nota final matèria)

Proposta nº 3

Matèria 10: **Innovació i creativitat en l'àmbit hospitalari.**

Sistema d'avaluació:

Es realitzaran dues proves avaluatives,

Un projecte d'innovació que valdrà el 60% de la matèria

Una memòria sobre joc i joguines que valdrà el 40% de la matèria

Proposta nº 4

Matèria 6: **Pràctiques externes.**

Es modifica el rotatori de pràctiques pels serveis de l'Hospital Sant Joan de Déu on s'aplica el model perquè les estudiants puguin estar més dies amb les professionals Child Life del centre. La finalitat és que a més a més de fer observacions puguin realitzar algunes activitats.

Proposta nº 5

Organització general del màster.

Tots els qüestionaris d'avaluació que realitzen estudiants, professorat i tutors de PAT – TFM es faran en format virtual.

Proposta nº 6

Relativa al professorat del màster.

S'afegeixen al llistat de professors/es titulars del màster al professorat titular del Campus Docent que ha assolit el grau de doctor/a durant el curs 2016-17. Aquest professorat formarà part de la comissió avaluadora del TFM així com de l'equip de tutors/es de PAT – TFM.