

**FITXA D'INDICADOR FI\_01(2) : Vies d'informació, com ens han conegut (mail, web, telefon, presencial)**

Nombre de revisió	Data actualització	Descripció modificacions realitzades
1	09/12/2018	(1)Canvi propietari de procés durant el curs 18-19: Sra. Pilar Guardia
Pàgina	Data aprovació	
1 de 1	09/12/2018	

Nom de l'Indicador	Vies d'informació com ens han conegut
Missió / Objectiu	Mesurar l'impacte de les vies d'informació en la matriculació del centre
Procés	Captació
Propietari	Sra. Pilar Guardia
Fòrmula de Càlcul	(sumatori del nombre de persones que demanen informació) informació*100
Unitat de mesura	Percentatge
Periodicitat	1 vegada per curs

<b>Objectiu</b>	Conèixer els % de consultes per via d'informació
-----------------	--

**Introducció de dades**

Curs:	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Web	68,0%	62,2%	72,4%	83,6%
altres vies	0,3%	0,3%	6,6%	1,3%
familiars i coneguts	11,6%	13,7%	8,4%	3,8%
web departament	10,05%	14,50%	5,35%	5,14%
ex-alumnes	4,57%	2,20%	5,35%	2,65%
Institució	4,57%	2,20%	1,78%	3,48%

