



PRESENTACIÓ

Cada cop més es demana als professionals sanitaris que atorguin el màxim valor i benefici a la seva pràctica assistencial. I que aquesta pràctica sigui segura i estigui basada, en la mesura del possible, en el coneixement existent. El professional s'enfronta a més a un pacient més informat que vol, i està legitimat per això, participar en les decisions relacionades amb la seva salut. Aquests nous requeriments constitueixen un gran repte per als professionals assistencials.

El Campus Docent Sant Joan de Déu-Fundació Privada, conjuntament amb la Universitat de Vic- Universitat Central de Catalunya i Unió Consorci Formació, fidels als seus objectius de "donar resposta amb formació a les necessitats sanitàries i socials, impulsar i desenvolupar activitats innovadores en l'àmbit de la formació i la gestió del coneixement i fomentar la investigació en valors professionals, innovació docent i metodologia de cures" vol recolzar als professionals oferint-los el projecte docent "**Postgrau en Seguretat i Qualitat Assistencial i Legal**". El postgrau els permetrà adquirir les competències, coneixements i eines per dirigir la seva pràctica cap a la millora contínua de la qualitat i les pràctiques segures i, també conèixer els conceptes i criteris que utilitza l'àmbit legal com la resolució de qüestions específiques amb transcendència legal que puguin sorgir en la seva pràctica professional.

Aquest postgrau també vol contribuir a l'excel·lència de les organitzacions sanitàries dotant-se de professionals ben formats i capacitats per liderar els processos cap a l'obtenció dels millors resultats amb els recursos disponibles i oferint al pacient, fi últim de la nostra activitat, un entorn i unes prestacions segures.

La metodologia docent del Postgrau és innovadora. Es compon d'un curs semi presencial i seminaris en centres assistencials, impartits per un professorat expert que exercita en el seu dia a dia professional els coneixements i eines que està ensenyant per així enfocar aquest projecte docent des d'una vessant fonamentalment pràctica.

PERFIL DEL PARTICIPANT

El curs es dirigeix als professionals sanitaris assistencials de tots els àmbits d'atenció (primària, hospitalària, salut mental, sociosanitària) que tinguin interès en millorar la qualitat de la seva feina diària.

Professionals que aposten pel lideratge i per aprofundir en les tècniques de millora contínua de la qualitat i els entorns segurs de feina i que volen conèixer els darrers avenços científics i tècnics per obtenir els millors resultats de salut i de satisfacció de les persones que atenen.

ESTRUCTURA DEL CURS

El curs s'estructura en forma de postgrau semi presencial amb un total de 30 ECTS. Està organitzat en cinc mòduls, amb una durada d'un curs acadèmic. Es pot realitzar la matrícula de mòduls individuals.

El postgrau es compon de classes (teòriques i virtuals), seminaris teòric pràctics (a realitzar en centres assistencials), tallers de simulació i elaboració d'un projecte final de postgrau.

Les classes s'impartiran en castellà, encara que es treballarà també amb materials i bibliografia en anglès i català.



ORGANITZACIÓ DEL CURS

Campus Docent Sant Joan de Déu-Fundació Privada, conjuntament amb la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya i Unió Consorci Formació.

COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Competències Transversals

- Capacitat d'orientar el treball tenint en compte el valor de l'atenció.
- Capacitat per identificar i adoptar elements de millora contínua en la pràctica assistencial.
- Capacitat d'identificar el risc i afavorir entorns assistencials més segurs.
- Capacitat de reflexió ètica i de lideratge.
- Capacitat per identificar les eines bàsiques que permetin una atenció basada en la persona.
- Capacitat d'incorporar criteris de qualitat i seguretat en els diferents àmbits de la pràctica professional.
- Capacitat per monitorar i avaluar la pràctica diària.
- Capacitat d'integrar els coneixements legals implicats en els diferents àmbits d'actuació professional.

OBJECTIUS DEL PROGRAMA DOCENT

Els professionals sanitaris per garantir la seva feina orientada a la qualitat i seguretat han de centrar les seves activitats en quatre objectius:

- 1) Millora contínua de la qualitat i orientació a resultats.
- 2) Atenció centrada en el pacient i lideratge professional.
- 3) Seguretat del pacient.
- 4) Coneixement del marc i repercussió legal de l'actuació professional.

CONTINGUTS

MÒDUL 1: Millora de la qualitat assistencial (9 crèdits)

"Gestiona la teva pràctica clínica amb coneixement i avaluació"

Les millores en la pràctica clínica han d'estar basades en el coneixement, l'experiència i el consens. Saber gestionar el coneixement científic, dissenyar els processos, monitorar les activitats, avaluar els resultats i orientar l'activitat assistencial als resultats de salut i a la disminució de la variabilitat en la pràctica clínica no justificada són objectius formatius d'aquest mòdul.

Contingut:

- La garantia, el control i la millora de la qualitat assistencial en el treball del dia a dia.
- L'activitat que no afegeix valor.
- La pràctica basada en l'evidència i el consens.
- La estandarització de la pràctica. El treball per processos elaboració protocols i procediments assistencials.
- Metodologia de millora / Gestió del canvi: Cicle de millora contínua (PDSA) i Metodologia Lean.
- Sistemes d'informació en qualitat i seguretat.
- Monitorització d'activitats i avaluació de resultats. Avaluació econòmica. Avaluació de Tecnologies Sanitàries.
- L'Accreditació de serveis de salut.



MÒDUL 2: Atenció centrada en la persona. Ètica i lideratge (5 crèdits)

“Implica als teus pacients i atreix-te a liderar”

El pacient vol i ha de participar cada cop més en les decisions que afecten a la seva salut. També en la supervisió i control de les activitats sanitàries, de forma co-responsable.

Els professionals han de conèixer de manera objectiva les característiques i necessitats de les persones a les que ha d'atendre. Han de recolzar i donar veu als ciutadans, saber les seves opinions i preferències i acordar amb ells les actuacions orientant la seva pràctica als resultats de salut amb els menors riscos possibles.

La qualitat s'ha de considerar un imperatiu ètic per els professionals. Els professionals necessiten que la seva feina individual es recolzi en la feina multidisciplinària amb altres professionals i del treball en equip. Per això requereixen d'habilitats d'autoconeixement.

Contingut:

- Empoderament i decisions compartides amb el pacient.
- Tècniques d'abordatge per l'escolta de pacients i famílies.
- Mesures de la satisfacció i la qualitat dels serveis.
- El lideratge professional.
- Gestió emocional.
- Fonamentació ètica de l'atenció.

MÒDUL 3: Seguretat del pacient (6 crèdits)

“Construeix un entorn de confiança”

Els professionals han de tenir unes actituds i disposar d'uns coneixements que facilitin la prestació d'una atenció segura. S'ha d'aprendre dels errors i esdeveniments adversos com vies útils de millora contínua i de generació de confiança. El pacient confia en el professional i en la institució i se sent segur.

La cultura de la Seguretat no és un fet que sorgeix a l'atzar si no que és conseqüència dels valors, actituds, competències i patrons de comportament dels professionals que determinen el compromís i l'estil professional i de la institució on treballen.

Contingut:

- Estratègies i Projectes actuals en Seguretat del pacient.
- Aprendre dels errors. Sistemes de notificació i gestió d'incidents.
- Anàlisi causa -arrel.
- Prevenir les situacions de risc abans de que passin. Nivell de risc assistencial i anàlisi proactius.
- Cultura de seguretat en els centres.
- Pràctiques segures.
- Implicació del pacient en la seguretat.
- Segones víctimes.
- Activitats de simulació de casos de seguretat.



MÒDUL 4: Qualitat Legal (7 crèdits)

“Coneix la repercussió legal de la teva actuació”

Fins l'emergència de l'interès i els coneixements que conformen el que en l'actualitat es denomina qualitat assistencial, l'única valoració i avaluació de la pràctica sanitària assistencial, si bé originada per altres motivacions, era la valoració legal, la qual persisteix en l'actualitat. Donat que qualsevol acte assistencial pot ser valorat i avaluat en aquest àmbit, és absolutament necessari, si es vol obtenir una excel·lència en la qualitat de la pràctica assistencial, conèixer els conceptes, criteris i processos per els quals es regeix la valoració i avaluació legal.

Contingut:

- Introducció al Dret.
- Responsabilitat penal.
- Responsabilitat civil.
- Responsabilitat contenció administrativa.
- Responsabilitat professional.
- Ministeria Fiscal.
- Fiscalia de Menors.
- Responsabilitat professional sanitària.
- Qüestions legals en Salut Mental. Ginecologia. Urgències. Pediatria.

MÒDUL 5: Qualitat i seguretat en els diferents àmbits assistencials: atenció primària, atenció hospitalària, atenció a la salut mental i atenció sociosanitària (3 crèdits)

“El treball en xarxa facilita la mirada integradora de la qualitat i seguretat”

Desenvolupar models d'atenció en xarxa orientats a donar resposta a les necessitats de salut de la població d'un territori és un dels objectius primordials de la integració de l'atenció. Cada àmbit d'atenció (primària, hospitalària, sociosanitària i salut mental) té unes característiques específiques que requereixen de l'anàlisi i l'estudi individual de la qualitat i la seguretat dels pacients en cadascun d'ells.

Contingut:

- Mesura del nivell de risc assistencial en els diferents àmbits.
- Pràctiques segures en els diferents àmbits.
- Estàndards d'acreditació en els diferents àmbits.
- Indicadors de valoració de qualitat i seguretat en els diferents àmbits.

CRITERIS D'AVUACIÓ

- Assistir al 80% de les classes del total del curs.
- Realitzar els treballs proposats durant el curs.
- Realitzar el projecte final de postgrau.



ACREDITACIÓ

La Universitat de Barcelona, el Campus Docent de Sant Joan de Déu-Fundació Privada i la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya expediran:

1) Títol d'especialització/diploma de postgrau als estudiants que superin els requisits següents:

- Assistència obligatòria a les sessions presencials.
- Elaboració dels treballs proposats a cada mòdul.
- Presentació del projecte final de postgrau.

2) Diploma d'Extensió Universitària per aquells estudiants (sense titulació universitària) que hagin cursat aquests estudis, havent superat l'avaluació:

- Assistència obligatòria a les sessions presencials.
- Elaboració d'un treball de reflexió i anàlisi dels materials de treball.

3) Certificat d'aprofitament i/o assistència per aquelles persones que hagin cursat alguns mòduls, havent superat l'avaluació:

- Assistència a les sessions presencials (si és el cas) dels mòduls matriculats.
- Elaboració dels treballs proposats en el mòdul.

CERTIFICAT DE L'INSTITUTE FOR HEALTHCARE IMPROVEMENT (IHI)

L'Escola Oberta de l'IHI ofereix cursos online en les àrees de millora de la qualitat, seguretat del pacient i lideratge. El postgrau inclou de forma optativa l'assistència virtual als cursos bàsics de l'IHI i poder accedir a un certificat.

METODOLOGIA D'APRENTATGE

S'utilitzaran sessions teòriques i pràctiques, simulacions, documentació, vídeos i presentació d'experiències innovadores, amb instruments tècnics de recolzament, idees de gestió del canvi i mesures per guiar les millores.

Tipologia de sessions formatives:

- Presencial: classes interactives, tallers, treballs de grup, debats de casos pràctics, audiovisuals, classes magistrals.
- On-line: Fòrum, audiovisuals lectures comentades, cerca de documentació.
- Seminaris teòric-pràctics en centres sanitaris.
- Simulació.

CALENDARI I HORARI

Inici del curs: 12 de febrer de 2020.

Final del curs: 16 de desembre de 2020.

Les classes presencials del curs es realitzaran els dimecres de 15.30 a 20.30 hores. Quan el dimecres sigui festiu la classe s'impartirà en dijous.



DIRECCIÓ

Maria Luisa de la Puente Martorell

Cap Unitat Qualitat i Seguretat. Parc Sanitari Sant Joan de Déu de Barcelona.
ml.puente@pssjd.org

M^a Dolores Miguel Ruiz

Professora Campus Docent Sant Joan de Déu de Barcelona.
dmiguel@santjoandedeu.edu.es

Luis María Planchat Teruel

Metge Forense i Psicòleg.
luismariaplanchat@gmail.com

Raquel Carrera Goula

Cap de Qualitat i Comunicació.
Consorci Hospitalari de Vic.
rcarrera@chv.cat

Clara Pareja Rossell

Responsable de Qualitat de l'Institut Català de la Salut (ICS). Adjunta a la Direcció Assistencial d'Atenció Primària.
cpareja@gencat.cat

MATRÍCULA I LLOC DE REALITZACIÓ DEL CURS

Campus Docent Sant Joan de Déu.

Secretaria

Carrer Miret i Sans, 10-16

08034 Barcelona

Telèfon: 93.280.09.49

Dates de matriculació: del 9 de desembre de 2019 a l'11 de febrer de 2020.

Documentació necessària:

- Fotocòpia compulsada del títol Universitari.
- Fotocòpia del DNI.
- Currículum Vitae.
- Dues fotografies mida carnet.
- Dades bancàries (l'impres el facilitarà el Campus).

PREU

El preu establert és de 2.465€, més taxes.

El preu crèdit és de 82,17€, més taxes de matriculació per els estudiants que matriculin mòduls individuals.

Pagament fraccionat en sis mesos, per els estudiants que matriculin el Postgrau complet.

Els pagaments es realitzaran mitjançant rebuts domiciliats.

En cap cas es podrà retornar l'import de la matrícula un cop iniciat el curs.



PROFESSORAT

Hortènsia Aguado Blázquez

Diplomada en infermeria. Llicenciada en Història i Geografia UB. Doctorat: Qualitat assistencial centrada en el pacient, Universitat Miguel Hernández de Elche. Col·laboradora de l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS). Departament de Salut. Generalitat de Catalunya.

Roser Angles Coll

Doctora en Medicina i Cirurgia, UAB. Especialista en Medicina Intensiva. Directora Mèdica Corporació de Salut del Maresme i la Selva. Directora d'Innovació docent de la Facultat de Medicina UVic-UCC. Anteriorment responsable de Seguretat del Pacient de l'Hospital Universitari de Vall d'Hebron.

Tanit Arroyo Pascual

Llicenciada en Dret per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). Advocada. Despatx Domínguez Ventura Abogados Asociados, especialitzat en Dret Sanitari en totes les seves vessants.

Teo Baeza Ransanz

Diplomada en Infermeria. Màster en metodologia de l'avaluació i millora de la Qualitat (Fundació Avedis Donabedian). Màster en Seguretat del Pacient i Qualitat Assistencial (U. Miguel Hernández). Cap de la Unitat de Qualitat. Fundació Althaia, Xarxa Assistencial Universitària de Manresa.

Mónica Ballester Roca

Llicenciada en Medicina i Cirurgia. Especialista en medicina del treball. Màster en ADE per ESADE. Màster de prevenció de riscos laborals. Directora de Qualitat de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol. Institut Català de la Salut.

Joaquín Bañeres Amella

Llicenciat en Medicina. Màster en Salut pública. Màster en Gestió de la Qualitat Assistencial. Director Fundació Avedis Donabedian.

Antoni Campos Rubiño

Enginyer Industrial. Lean Practitioner. Màster MBA UdG. Responsable de la Unitat de suport als processos de l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron. CEO de Balio Tecnologia.

Raquel Carrera Goula

Diplomada en infermeria. Postgrau en metodologia d'avaluació i millora de la qualitat assistencial, UAB. Postgrau en gestió de la qualitat total en els serveis. Universitat Oberta de Catalunya. Postgrau en tècniques de gestió empresarial per a altres titulars. UAB. Curs de capacitació en seguretat del pacient i gestió del risc sanitari, ISDE-Àrea de ciències de la Salut. Cap Qualitat i Comunicació del Consorci Hospitalari de Vic.

Xavier Castells Oliveres

Doctor en Medicina i Cirurgia. Professor titular de la UAB, Facultat de Medicina. Especialista en Medicina Preventiva i Salut Pública. Coordinador del programa de Qualitat i Cap del Servei d'Epidemiologia i Avaluació. Hospital del Mar, Barcelona.

Ismael Cerdà Calafat

Llicenciat en Medicina. Gestió de qualitat. Gestió hospitalària ESADE. CatSalut. Consorci Hospitalari de Vic. Druida S.L.



Antonio Cruz Antolín

Tècnic en Qualitat i Seguretat del pacient / Coordinador de la Unitat Funcional de Seguretat del Pacient del Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Josep Davins Miralles

Doctor en Medicina i Cirurgia. Metge especialista Medicina de família i comunitària. Màster en Direcció d'Institucions sanitàries. Subdirector General de Serveis Sanitaris, Direcció General d'Ordenació i Regulació Sanitàries. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya.

Àngels Fumàs Coma

Llicenciatura de matemàtiques, UPC. Màster en Banca en Finances, Universitat Pompeu Fabra. Cap Oficina Tècnica. Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Anna García Altés

Economista. Doctora en Medicina i Cirurgia. Màster en Salut Pública i MSc Health Policy and Management. Responsable de l'Observatori del Sistema de Salut de Catalunya, en l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS).

Cristina Garcia Fortea

Llicenciada en Medicina, UB. Especialista en Cardiologia. Postgrau en Qualitat, Fundació Avedis Donabedian. Llicenciada en direcció de sistemes Integrals de Salut, ESADE. Directora Hospital General, Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Montse Gens Barberà

Llicenciada en Medicina i Cirurgia, Universitat Rovira i Virgili. Especialista en Medicina Familiar i Comunitària. Responsable d'Estratègia i Qualitat Territorial Camp de Tarragona. Directora CAR Salou. Institut Català de la Salut (ICS).

Dolors Giménez Perez

Metge. Especialista en Medicina Legal i Forense. Professora Associada de Medicina Legal i Toxicologia de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).

Carme Guiteras Mauri

Diplomada en treball social. Màster en PNL. Responsable de la unitat d'atenció al ciutadà-client i de treball social. Consorci Hospitalari de Vic.

Maria Gutierrez San Miguel Guilera

Enginyera de processos, Infermera, MBA per ESADE i Lean Practitioner. Tècnic de la Unitat de Processos a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, experta en la implementació de projectes d'alta complexitat centrats en optimitzar la cadena de valor (sempre des del punt de vista del pacient) i seguretat dels circuits hospitalaris.

Mercè Jabalera Contreras

Llicenciada en Biologia. Màster en Biotecnologia. Màster en Avaluació Qualitat Assistencial. Responsable Qualitat i Seguretat. Hospital Maternoinfantil d'Esplugues de Llobregat. Sant Joan de Déu.

Félix Martín González

Fiscal. Fiscalia de Barcelona.



curs de postgrau seguretat i qualitat assistencial i legal

Alberto Mata Saiz

Magistrat. Jutjat de 1ª Instància. Barcelona.

Mª Inmaculada Merino Jiménez

Màster en Bioètica i Humanització de l'Assistència per la Facultat de Teologia de Granada. Experta en Teràpia familiar Sistèmica. Responsable Provincial del voluntariat de l'Orde Hospitalari de San Juan de Dios de la província d'Aragó.

Mª Dolores Miguel Ruiz

Dra. Ciències Infermeres. Màster en Lideratge i Gestió en Serveis d'Infermeria. Especialista en Salut Mental. Especialista en Pediatria. Especialista en Infermeria Clínica. Professora del Campus Docent Sant Joan de Déu de Barcelona.

Ramon Mir Abellán

Diplomatura en Infermeria. Especialista en Infermeria Pediàtrica. Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'infermeria, UB. Supervisor d'infermeria i President del Comitè de Seguretat del Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Mª Dolores Navarro Rubio

Metgessa especialista en Medicina Preventiva i Salut Pública, Doctora en Medicina i Cirurgia (Universitat Autònoma de Barcelona), Master of Public Health i Master of Science (Universitat de Harvard). Màster en Direcció de Comunicació (Universitat Pompeu Fabra) i de Gestió Estratègica i Lideratge Social (IESE Business School, Universitat de Navarra). Directora d'Experiència del Pacient a l'Hospital Sant Joan de Déu, Barcelona.

Anna Ochoa de Echagèn Aguilar

Doctora i Llicenciada en Medicina i Cirurgia per la Universitat Autònoma de Barcelona. Especialista en Medicina Interna. Directora assistencial de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron de Barcelona.

Antoni Parada Martínez

Llicenciat en Documentació, UOC. Llicenciat en Publicitat i Relacions Públiques UOC. Llicenciat en Geografia i Història, UB. Màster en avaluació de serveis sanitaris, UAB. Diplomant en sistemes d'informació, UPC. Diplomant en comunicació empresarial, UPF. Diplomant en comunicació mèdica, UPF. Responsable de la Unitat de documentació i comunicació. AQUAs (Agència Qualitat i Avaluació Sanitària). Departament de Salut. Generalitat de Catalunya.

Clara Pareja Rossell

Llicenciada en Medicina i Cirurgia, Universitat de Barcelona. Especialista en Medicina Familiar i Comunitària. Adjunta a la Direcció Assistencial d'Atenció Primària i Responsable de Qualitat de l'Institut Català de la Salut (ICS).

José Mª Planchat Teruel

Magistrat. Audiència Provincial. Barcelona.

Luis María Planchat Teruel

Metge. Especialista en Medicina Legal i Forense. Llicenciat en Psicologia. Professor associat de la Universitat Pompeu Fabra.



CURS 2018/2019

Miquel Pons i Serra

Llicenciat en Medicina i Cirurgia per la Universitat Autònoma de Barcelona. Especialista en Reumatologia. Expert en Gestió d'entitats sanitàries. Director mèdic de Sant Joan de Déu Barcelona. Hospital.

Carmen Portolés Gil

Fiscal. Fiscalia de Menors, Barcelona.

Maria Luisa de la Puente Martorell

Doctora en Medicina i Cirurgia. Especialista en Pediatria i en Medicina Preventiva i Salut Pública. Cap Unitat Qualitat i Seguretat. Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Montserrat Raga Marimon

Magistrada. Jutjat Contenciós - Administratiu. Barcelona.

Ana Rodríguez-Cala

Doctora per la Universitat de Lleida. Diplomada en Infermeria. Experta en Gestió de Projectes i en Responsabilitat Social Corporativa. Màster Universitari en Recerca en Salut. Directora d'Estratègia, Responsabilitat Social Corporativa i Projectes. Institut Català d'Oncologia (ICO) i Institut Català de la Salut (ICS).

Josep Ramos Montes

Llicenciat en Medicina i Cirurgia. Especialista en psiquiatria. Professor Ètica Universitat Ramon Llull. Assessor Pla director Salut Mental del Departament de Salut, Generalitat Catalunya.

Ignasi Riera Paredes

Metge especialista en Medicina de la Educació Física i l'Esport. Màster en Urgències i Emergències per la Universitat de Lleida. Màster en Gestió i Direcció d'Institucions Sanitàries per la Universitat Autònoma de Barcelona. Director d'Operacions Assistencials del Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Begoña Roman Maestre

Doctora en filosofia UB. Professora d'Ètica facultat de Filosofia UB. Directora de la Càtedra d'ètica Ethos, Universitat Ramon Llull. Línees d'investigació: Ètiques aplicades a entorns organitzatius i empresarials. Professora d'Ètica. Facultat de Filosofia UB.

Fermí Roqueta Egea

Llicenciat en Medicina i Cirurgia, Especialista en Cirurgia General i de l'Aparell Digestiu. Màster en Direcció d'Institucions Sanitàries. Diplomant en Gestió de Riscos i Millora de la Seguretat del Pacient. Adjunt a la Direcció Assistencial, Althaia.

Laura Sampietro Colom

Doctora en Medicina i Cirurgia. Especialista en Salut Pública i Medicina preventiva. Màster en Ciències de la Salut Pública (Rollings School of Public Health, Emory University, USA). Adjunta a Direcció Innovació Hospital Clínic. Cap Unitat Avaluació Tecnologia Mèdica.

Antoni Serrano Blanco

Llicenciat en medicina, UB. Doctor en Psiquiatria i Psicobiologia Clínica. Xarxa nacional d'Investigació en Activitats Preventives i Promoció de la salut en Salut Mental. Director del Curs d'Avaluació Econòmica de Serveis Sanitaris i Socials. Coordinador de la Unitat d'Aguts de Salut Mental. Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

hospitalitat

QUALITAT

RESPECTE

RESPONSABILITAT

ESPIRITUALITAT



Miguel Àngel Tabares Cabezon

Magistrat. Jutjat d'Instrucció. Barcelona.

Gerard Urrútia i Cuchí

Llicenciat en Medicina i Cirurgia per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). Doctor en Medicina per la UAB. Especialista en Medicina Preventiva i Salut Pública. Màster en Salut Pública per la Universitat de Barcelona. Metge adjunt del Servei d'Epidemiologia Clínica i Salut Pública de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (HSCSP) de Barcelona. Professor de l'Escola Universitària d'Infermeria de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (adscribita a la UAB).

Jordi Varela Pedragosa

Doctor en Medicina. Diplomada en Epidemiologia (CESAM París). Diplomada en Gestió Hospitalària (ESADE). Diplomada en Bioestadística (UAB). Especialista en Medicina Familiar i Comunitària. Durant 18 anys director gerent de tres hospitals: Puigcerdà, Mar i Sant Pau de Barcelona. Col·laborador docent d'ESADE. Editor del blog Avenços en Gestió Clínica i president de la Secció de Gestió Clínica de la Societat Catalana de Gestió Sanitària.

Santiago Tomàs Vecina

Doctor en Medicina i Cirurgia, UB. Especialista en Medicina Interna. Director-Gerent Fundació FIDISP (Fundació per la Investigació, Docència i Innovació en Seguretat del Pacient). Coordinador Acadèmic Postgrau en Seguretat del Pacient- Escola de Salut Tecnocampus. Universitat Pompeu Fabra. Cap de la Unitat de Qualitat i Seguretat del Pacient de Badalona Serveis Assistencials (BSA)..

