

**FITXA D'INDICADOR FI\_36: Percentatge satisfacció dels usuaris sobre la qualitat de les instal·lacions i equipaments**

Nombre de revisió	Data actualització	Descripció modificacions realitzades
0	01/05/2010	Edició Inicial
Pàgina	Data aprovació	
1 de 1	01/05/2010	

Nom de l'Indicador	Percentatge satisfacció dels usuaris sobre la qualitat de les instal·lacions i equipaments
Missió / Objectiu	Veure el grau de satisfacció dels usuaris amb les instal·lacions i equipaments
Procés	Suport recursos materials
Propietari	Sra Lourdes Torres
Fórmula de Càlcul	(Número d'enquestes superior a 8/ total enquestes)*100
Unitat de mesura	Percentatge
Periodicitat	Una vegada l'any

<b>Objectiu</b>	<b>El Grau de satisfacció dels usuaris és de Notable (7-8,9)</b>
-----------------	--

**Introducció de dades**

Any:	Resultat	Minim	Objectiu
Curs 2010-11	8,3	7,0	8,9
Curs 2011-12	8,6	7,0	8,9
Curs 2012-13	7,9	7,0	8,9
Curs 2013-14	7,6	7,0	8,9
Curs 2014-15	8,0	7,0	8,9

