

SJD Sant Joan de Déu Campus Docent	PROGRAMA ASSIGNATURA GRAU	Codi: O.3-25
		Rev.: 02

1. **NOM MATÈRIA:** Gestió i lideratge infermer
2. **TIPUS DE MATÈRIA:** Formació obligatòria
3. **ASSIGNATURA:** Gestió i lideratge infermer (codi G401)
4. **CRÈDITS ECTS:** 6
5. **CURS ACADÈMIC:** 2021-22
6. **IMPARTICIÓ:** Semestral. L'assignatura s'imparteix en el setè semestre.
7. **PROFESSORS/ES**

Coordinador de l'assignatura:

Dra. Lorena Molina Raya

Dra. Oscar Bautista Villaécija

8. DISTRIBUCIÓ DELS CRÈDITS DE L'ASSIGNATURA:

Crèdits	1/3 Teòrics	1/3 Tutelats	1/3 Alumne	Crèdits
Teoria	37,5			1,5
Pràctiques de problemes	12,5			0,5
Treball tutelat		50		2
Treball autònom			50	2
TOTAL hores	50	50	50	6

9. **PREREQUISITS:** Aquesta assignatura no té prerequisits.

10. COMPETÈNCIES que l'assignatura contribueix a assolir:

Generals:

- CG1 - Compromís ètic (capacitat ètica i autocrítica / capacitat de mostrar actituds coherents amb les concepcions ètiques i deontològiques).
- CG2 - Capacitat d'aprenentatge i responsabilitat (capacitat d'anàlisi, de síntesi, de visions globals i d'aplicació dels coneixements a la pràctica / capacitat de presa de decisions i adaptació a noves situacions).

SJD Sant Joan de Déu Campus Docent	PROGRAMA ASSIGNATURA GRAU	Codi: O.3-25
		Rev.: 02

- CG3 - Treball en equip (capacitat de col·laborar amb altres i de contribuir a un projecte comú / capacitat de col·laborar en equips interdisciplinaris i en equips multiculturals).
- CG4 - Capacitat creativa i emprenedora (capacitat de formular, dissenyar projectes / capacitat de buscar i integrar nous coneixements i actituds).
- CG6 - Capacitat comunicativa (capacitat de comprendre i expressar-se oralment i per escrit en català i castellà i una tercera llengua, dominant el llenguatge especialitzat / capacitat de buscar, utilitzar i integrar la informació).

Específiques:

- CE2. Pràctica professional, ètica i legal. Pràctica ètica. Exercir d'acord als codis deontològics i de conducta de la professió. Exercir amb respecte a la dignitat, cultura, valors, creences i drets de la persona i grups. Defensar els drets de la persona/grups dins del sistema de salut.
- CE4. Prestació i gestió de cures. Prestació de cures. Organització de les cures. Coordinar, utilitzar i gestionar de forma eficaç i eficient els recursos materials i humans. Fomentar, gestionar i avaluar la introducció d'innovacions i canvis en la pràctica infermera i en l'organització de les cures. Integrar en la pràctica els protocols i pautes organitzatives i els estàndards professionals.
- CE8. Prestació i gestió de cures. Prestació de cures. Comunicació terapèutica i relacions interpersonals. Establir, desenvolupar, mantenir i finalitzar apropiadament la relació terapèutica. Utilitzar estratègies apropiades per a promoure l'autoestima, dignitat i benestar de la persona i grup. Afavorir i donar suports a la persona i al grup en la presa de decisions
- CE10. Prestació i gestió de cures. Prestació de cures. Pràctica interdisciplinària. Col·labora amb l'equip interdisciplinari de salut per a proporcionar cures infermeres integrals.
- CE15. Desenvolupament professional. Contribuir activament al desenvolupament professional continuat per a millorar la pràctica infermera. Contribueix al desenvolupament professional d'altres membres de l'equip de salut.
- CE16. Desenvolupament professional. Utilitza la pràctica reflexiva per a identificar les pròpies capacitats i limitacions professionals i buscar el suport apropiat. Aprofita les oportunitats d'aprendre amb altres persones que contribueixen a l'atenció de la salut.

SJD Sant Joan de Déu Campus Docent	PROGRAMA ASSIGNATURA GRAU	Codi: O.3-25
		Rev.: 02

11. RESULTATS D'APRENTATGE

L'estudiant en finalitzar l'assignatura serà capaç de:

- Diferenciar els models sanitaris existents, realitzant un treball de síntesi sobre els diferents sistemes sanitaris, el seu marc legal i el seu finançament.
- Reconèixer el marc de referència, conceptes i perspectives de la gestió clínica de les cures en el marc de la gestió clínica en general.
- Reconèixer i utilitzar els conceptes propis de la gestió clínica i de gestió de la qualitat en l'àmbit de cures.
- Identificar les estratègies de lideratge d'equips de salut i la gestió de les cures.
- Aplicar el procés de gestió de conflictes en equips de salut.
- Dissenyar propostes de millora de la qualitat assistencial en un entorn de seguretat del pacient.
- Analitzar l'aplicació del procés de presa de decisions en un entorn de gestió de cures en situació de laboratori.
- Ser capaç de construir un projecte d'empresa identificant, redactant missió, visió i valors, en un entorn en concret.

12. CONTINGUTS

Unitat Temàtica 1: Política i organització sanitària.

Continguts

- Organització Sanitària. Nivells d'atenció
- Sistemes Sanitaris
- Sistema Sanitari Espanyol
- Sistema Sanitari Català

Unitat Temàtica 2: Gestió i Lideratge

Continguts

- Concepte de gestió
- Planificació, organització, control i avaluació
- Cultura organitzativa
- Gestió del canvi
- Innovació en salut
- Control del producte hospitalari
- Activitat sanitària. Procés assistencial

SJD Sant Joan de Déu Campus Docent	PROGRAMA ASSIGNATURA GRAU	Codi: O.3-25
		Rev.: 02

- Gestió de costos i persones
- Lideratge: conceptes, elements, estils i competències
- Pressa de decisions
- Comunicació
- Equip directiu. Gestió infermera
- Marc de referència, conceptes, principis, metodologia, instruments i competències
- Models de gestió
- Rols Avançats

Unitat Temàtica 3: gestió de la Qualitat i Seguretat del pacient

Continguts

- Concepte d'error
- Esdeveniment advers i incident
- Sistemes de comunicació de successos adversos
- Gestió de riscos. Elements, fases i metodologia
- La cultura de la seguretat del pacient. Pràctiques segures
- Concepte i components de la qualitat assistencial
- Desenvolupament, implementació, avaluació i millora continua
- Cicle de millora
- Eines de millora
- Principis generals d'un programa de qualitat

13. METODOLOGIA DOCENT

Activitat	Crèdits	Metodologia d'ensenyament
Classes teòriques i participatives	1,5	Sessions expositives, explicatives o demostratives de continguts per a treballar els conceptes bàsics necessaris per a la comprensió de la matèria.
Seminaris i treball de grup	0,5	Seminaris d'aprofundiment de les matèries. Estudi de casos i aprenentatge basat en problemes Resolució de casos. Elaboració de treballs per a exposar a la classe i guies d'observació

SJD Sant Joan de Déu Campus Docent	PROGRAMA ASSIGNATURA GRAU	Codi: O.3-25
		Rev.: 02

Tutorització	2	Seguiment de l'alumne, revisant les activitats realitzades, indicant si s'escau les indicacions oportunes sobre les activitats que ha de desenvolupar per millorar el seu progrés.
Estudi o treball autònom	2	Preparació de seminaris, lectures, treballs, informes, guies d'observació, etc; per exposar o lliurar a classe. Preparació de síntesi i anàlisi de lectures. Estudi de continguts relacionats amb les classes i seminaris, de forma autònoma i individual.

14. AVALUACIÓ

La taula a continuació presenta el pes i la distribució de les diferents proves de l'avaluació continuada segons el bloc a què pertanyen:

Proves d'avaluació*	Valor %
Bloc 1. Seminari 1.1. Situació actual. Sostenibilitat del sistema	10%
Bloc 2. Seminari 2.1. Hospital 2049	30%
Bloc 2. Seminari 2.2. Empoderament, Burnout, Motivació, gestió dels equips i Pràctica Avançada	15%
Bloc 3. Seminari 3.1. Pla de Millora	25%
Bloc 3. Seminari 3.2. Seguretat del pacient	20%
<i>*totes les proves avaluatives son de caràcter obligatori</i>	Total: 100%

**** Actitud. Es un requisit indispensable per superar l'assignatura que l'estudiant mantingui una actitud participativa, de respecte i de responsabilitat. Tot i haver superat els 3 blocs, si no compleix aquest requisit, l'assignatura quedarà suspesa.**

Criteris globals de l'assignatura:

- Un **suspès de mes del 60%** en la ponderació global de les proves avaluatives de l'assignatura comporta la **reavaluació de TOTS els continguts.**

SJD Sant Joan de Déu Campus Docent	PROGRAMA ASSIGNATURA GRAU	Codi: O.3-25
		Rev.: 02

- Un **NO PRESENTAT (NP)** en el **40%** de la ponderació global de les proves avaluatives de l'assignatura comporta la qualificació de (NP), i **caldrà tornar a matricular l'assignatura.**
- Les **proves avaluatives amb un NP** sense causa extraordinària degudament justificada, s'avaluen amb la **qualificació de 0 fent mitjana amb la resta de proves avaluatives.**
- Per poder obtenir la nota final de l'assignatura, **tots els blocs de l'avaluació continuada han d'estar aprovats.**
- L'estudiant que NO supera amb un mínim d'un 5 (sobre 10) **un dels blocs de l'avaluació**, haurà de reavaluar obligatòriament aquest bloc.
- La nota obtinguda en la reavaluació serà la que farà mitjana amb la resta de qualificacions. **Per poder fer mitjana cal haver obtingut una nota mínima de 5 en les proves de reavaluació.**
- La matrícula d'una assignatura dona dret a **una sola convocatòria d'avaluació**, ja sigui segons avaluació continuada o avaluació única.

Avaluació Continuada

L'avaluació continuada és un element del procés d'ensenyament-aprenentatge que inclou els procediments duts a terme al llarg d'una assignatura per recollir i valorar de manera progressiva i integrada les evidències de l'aprenentatge, per part de l'estudiant, a partir de l'avaluació de l'assoliment de les competències de l'assignatura. Els criteris de l'**avaluació continuada** són:

- Presentar-se i/o realitzar **obligatòriament** totes les proves avaluatives programades.
- Per poder obtenir la nota final de l'assignatura, els **blocs de l'avaluació continuada han d'estar tots aprovats.**

Avaluació Única

L'avaluació única és el procediment d'avaluació alternatiu a l'avaluació continuada. Té lloc en un únic acte avaluador i inclou el nombre suficient d'evidències per acreditar i garantir la consecució dels objectius i les competències establertes a l'assignatura.

En cas que l'estudiant manifesti no poder complir amb els requisits de l'avaluació continuada, pot acollir-se a l'**avaluació única**. L'avaluació única es reconeix com

SJD Sant Joan de Déu Campus Docent	PROGRAMA ASSIGNATURA GRAU	Codi: O.3-25
		Rev.: 02

un dret que, en exercir-lo, l'estudiant **renuncia** a l'avaluació continuada. Aquesta decisió s'ha de sol·licitar per escrit a la secretaria d'estudiants durant els primers 10 dies des de l'inici de la docència de l'assignatura, constant-ne una còpia per a l'estudiant, una altra per al coordinador/a i una altra per secretaria. **Per tal de que la petició d'avaluació única sigui acceptada, caldrà que l'estudiant sol·liciti prèviament una tutoria amb la coordinadora de l'assignatura.** No estaran permesos canvis de modalitat transcorregut aquest temps.

L'avaluació única es realitzarà a través de proves avaluatives de tots els continguts de l'assignatura.

Observacions:

- La matrícula de l'assignatura dona dret a **una sola convocatòria d'avaluació**, sigui com a finalització de l'avaluació continuada, sigui avaluació única.
- Per aprovar l'assignatura cal obtenir una **qualificació global mínima de 5**.
- Després de la publicació de les qualificacions el centre obrirà un període de revisió i de **reavaluació**.
- A principi de curs es farà pública la programació de l'assignatura i de les proves d'avaluació obligatòries.
- Hi ha quatre sessions d'assistència obligatòria.
- El tema d'economia s'impartirà en català i anglès.
- L'assignatura combina classes presencials amb continguts, treballs i exercicis desenvolupats en entorn virtual.

15. FONTS D'INFORMACIÓ BÀSICA

Es lliurarà a l'inici del curs acadèmic