

7<sup>a</sup> Edició

# Seguretat i Qualitat Assistencial i Legal

Diploma de Especialització (30 ECTS)

# SJD

Sant Joan de Déu  
Campus Docent

**Dates:**

Inici - Desembre de 2023

**Modalitat:**

Presencial

**Preu:**

2950,10€ (tases incloses)\*

\*Consulta els descomptes a l'apartat "Preu"

## Presentació:

El professional sanitari ha d'exercir la seva pràctica assistencial de manera que ofereixi el màxim valor i benefici a les persones que atén. Aquesta pràctica ha de ser segura i basada en el coneixement científic, el consens i el treball en equip. El pacient ha d'estar informat i està legitimat per participar en les decisions relacionades amb la salut i la qualitat de vida. Aquests nous requeriments constitueixen un gran repte per als professionals i les institucions sanitàries i socials.

Les organitzacions sanitàries i socials han de tendir a excel·lència. Per això han de comptar amb professionals ben formats i capacitats per controlar i millorar de manera contínua la qualitat assistencial. Contribuint a obtenir els millors resultats amb els recursos disponibles, escoltant la veu dels pacients, en entorns segurs, amb avaluació de la seva pràctica i amb coneixement del marc legal de les seves actuacions.

## Objectius generals:

Dotar de competències, coneixements i eines als professionals que treballen a l'àmbit sanitari i social per dirigir la seva pràctica cap a la millora contínua i l'avaluació de la qualitat, les practiques segures, la recollida de l'experiència del pacient i, també, conèixer els conceptes i criteris que utilitza l'àmbit legal com la resolució de qüestions específiques amb transcendència legal que puguin sorgir a la seva pràctica professional.

## Acreditació:

La Universitat de Barcelona, amb la col·laboració del Campus Docent Sant Joan de Déu expediran:

1) Títol de Diploma d'Especialització als estudiants que superin els requisits següents:

- Assistència mínima al 80% de les sessions.
- Lliurament i supuració de les activitats proposades a l'avaluació continuada.
- Presentació i superació del Treball Final de Postgrau.

2) En cas de no estar en possessió d'un títol universitari, el títol que s'oferirà serà el de Diploma Superior Universitari.

## Idioma d'impartició:

Castellà / Català.

## Perfil d'admissió:

Aquest Postgrau està dirigit a:

Professionals sanitaris assistencials de tots els àmbits d'atenció (primària, hospitalària, salut mental, intermèdia) que tinguin interès a millorar la qualitat de la feina diària.

Professionals que apostin pel lideratge i per aprofundir en les tècniques de millora contínua de la qualitat i dels entorns segurs de treball i que volen conèixer els darrers avenços científics i tècnics per obtenir els millors resultats de salut i de satisfacció de les persones que atenen dins les característiques del lloc de treball.

## Pla Docent:

El curs, amb un total de 30 ECTS, s'estructura en un curs acadèmic en format de mòduls

- Mòdul I. Millora de la qualitat assistencial
- Mòdul II. Atenció centrada a la persona. Ètica i Lideratge
- Mòdul III. Seguretat del pacient
- Mòdul IV. Qualitat Legal
- Mòdul V. Cursos en línia de l'Institute for Healthcare Improvement ([www.ihl.org](http://www.ihl.org)) sobre Millora de la qualitat assistencial i Seguretat del pacient.

## Metodologia docent:

S'utilitzaran sessions teòriques i pràctiques, simulacions, documentació, vídeos i presentació d'experiències innovadores, amb instruments tècnics de suport, idees de gestió del canvi i mesures per guiar les millores.

- Tipologia de sessions informatives:
- Presencial: classes interactives, tallers, treballs de grup, debat, casos pràctics, audiovisuals, classes magistrals.
- Seminaris teoricopràctics en centres sanitaris.
- Simulació d'alta fidelitat.

## Durada i horari del curs:

El curs començarà el 13/12/2023.

Les classes lectives presencials es faran els dimecres de 15.30 hores a 20.30 hores. Excepcionalment es poden fer classes fora de l'horari general. Aquestes classes estaran programades al cronograma a l'inici del curs.

## Contacte:

### Direcció del Postgrado:

#### **Dra. María Luisa de la Puente Martorell, PhD**

Doctora en Medicina i Cirurgia. Pediatre i Epidemiòloga. Consultora en Planificació i Avaluació Sanitària i Qualitat Assistencial.

Correu electrònic: mluisa.delapuerta@outlook.es

#### **Emma Gómez Fernández, Enfermera.**

Especialista en Infermeria Pediàtrica. Especialista en Infermeria Geriàtrica. Màster en Gestió de serveis hospitalaris. Professora de Gestió i Lideratge al Campus Docent SJD.

Correu electrònic: emma.gomez@sjd.edu.es

#### **Dr. Jaume Duran**

Doctor en Medicina i Cirurgia, Especialista en Med. Familiar i Comunitària, Teòleg i Doctor en Filosofia, MBA per ESADE, Màster en Bioètica IBB

Dir General de la Fundació Sanitària de Mollet, vicepresident de la Unió Catalana Hospitals i membre del Ctè. Deontològic del COMB

Correu electrònic: jaume.duran@sjd.edu.es

### Secretaria

Secretària de Màsters, Postgraus i Formació Continuada.

Correu electrònic: campus.masterpost@sjd.edu.es

Es duran a terme dues sessions de Jornades de Portes obertes. Informació i formulari d'inscripció a la web del Campus.

## Preu:

El preu establert és de 2950,10€ (taxes incloses).

## Descomptes

- Descompte per pagament de matrícula anticipada: Es farà un descompte del 10% sobre el preu del crèdit si es formalitza i es fa el pagament de la matrícula abans del 15 de novembre.
- Descompte per a exestudiants de Cicles Formatius, Estudis de Grau i Formació de Màsters i Postgraus del Campus Docent SJD: Es farà un descompte del 5% sobre el preu del crèdit. Acumulable només al descompte per matrícula anticipada.
- Descompte per als treballadors dels centres de l'Ordre Hospitalària Sant Joan de Déu: Es farà un descompte del 15% del preu per crèdit. No acumulable a altres descomptes.

## Preinscripció i matrícula:

---

**Dates de preinscripció:** del 01/11/2023 al 30/11/2023

### **Documentació necessària per la preinscripció:**

- Sol·licitud de preinscripció.
- Fotocòpia compulsada del títol de Graduat/da o Diplomada/da.
- Currículum vitae.

Reserva de plaça: es pot fer una reserva de plaça en el moment de la inscripció amb el pagament per transferència bancària de 150€ al número de compte que apareixerà al full de preinscripció que aquest descomptarà el preu de la matrícula. El comprovant de pagament s'haurà d'enviar via correu electrònic a la secretària de Màsters, Postgraus i formació continuada. Aquesta reserva no serà necessària en cas de matrícula anticipada.

Resolució d'estudiants admesos: es notificarà via correu electrònic l'admissió i l'inici de curs com a màxim el dia 01 de desembre de 2023

El procés de selecció dels candidats serà per ordre de data de reserva de plaça i inscripció. Dates de matriculació: Del 01/11/2023 al 05/12/2023

### **Documentació necessària per a la matrícula:**

- Fotocòpia compulsada del Títol de Graduat/da, Diplomada/da o Llicenciat/da
- Una fotografia mida carnet.
- Fotocòpia del document acreditatiu oficial d'identitat (DNI).
- Descomptes: per accedir als descomptes s'hauran d'acreditar amb el certificat o certificats corresponents.

## Forma de pagament:

---

El pagament es realitzarà per transferència bancària al número de compte que apareixerà al document de matrícula. Hi ha dues modalitats de pagament:

A. Pagament únic: abonar el 100% del cost en el termini màxim de set dies naturals a comptar de la data de formalització de la matrícula.

B. Pagament fraccionat: abonar el 50% de la inscripció i el 50% restant abans de l'inici del curs (termini màxim set dies naturals abans de l'inici), per transferència bancària.

El comprovant de pagament s'haurà d'enviar per correu electrònic a secretària de màsters, postgraus i formació continuada.

En cas de baixa voluntària, s'aplicarà una taxa de cancel·lació de matriculació de 150€.

A l'estudiant que causi baixa voluntària dins dels trenta dies naturals abans de l'inici de la formació, no se'n farà devolució de la quantitat satisfeta. En cap cas no es tornarà a l'estudiant la taxa de cancel·lació de matrícula.

L'obertura del curs estarà condicionada a un mínim de 20 persones matriculades. En cas de no sortir el Màster es tornaran totes les quantitats econòmiques abonades, inclòs l'import abonat per a la reserva de plaça.