

FITXA D'INDICADOR FI_01(2) : Vies d'informació, com ens han conegut (mail, web, telefon, presencial)

Nombre de revisió	Data actualització	Descripció modificacions realitzades
1	09/12/2018	(1)Canvi propietari de procés durant el curs 18-19: Sra. Pilar Guardia
Pàgina	Data aprovació	
1 de 1	09/12/2018	

Nom de l' Indicador	Vies d'informació com ens han conegut
Missió / Objectiu	Mesurar l'impacte de les vies d'informació en la matriculació del centre
Procés	Captació
Propietari	Sr. Aitor Ruiz
Fòrmula de Càlcul	(sumatori del nombre de persones que demanen informació) informació*100
Unitat de mesura	Percentatge
Periodicitat	1 vegada per curs

Objectiu	Coneixer els % de consultes per via d'informació
-----------------	--

Introducció de dades

Curs:	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Web	68,0%	62,2%	72,4%	83,6%	76,8%
altres vies	0,3%	0,3%	6,6%	1,3%	3,6%
familiars i coneguts	11,6%	13,7%	8,4%	3,8%	6,4%
web departament	10,05%	14,50%	5,35%	5,14%	8,16%
ex-alumnes	4,57%	2,20%	5,35%	2,65%	3,57%
Institució	4,57%	2,20%	1,78%	3,48%	1,53%

