

**FITXA D'INDICADOR FI\_01(2) : Vies d'informació, com ens han conegut (mail, web, telefon, presencial)**

Nombre de revisió	Data actualització	Descripció modificacions realitzades
1	09/12/2018	(1)Canvi propietari de procés durant el curs 18-19: Sra. Pilar Guardia
Pàgina	Data aprovació	
1 de 1	09/12/2018	

Nom de l' Indicador	Vies d'informació com ens han conegut
Missió / Objectiu	Mesurar l'impacte de les vies d'informació en la matriculació del centre
Procés	Captació
Propietari	Sra. Pilar Guardia
Fòrmula de Càlcul	(sumatori del nombre de persones que demanen informació)*100
Unitat de mesura	Percentatge
Periodicitat	1 vegada per curs

<b>Objectiu</b>	<b>Conèixer els % de consultes per via d'informació</b>
-----------------	---

**Introducció de dades**

Curs:	Resultat
<b>Curs 18-19</b>	
Web	68,0%
altres vies	0,3%
familiars i coneguts	11,6%
web departament	10,05%
ex-alumnes	4,57%
Institució	4,57%
<b>Curs 19-20</b>	
Web	62,2%
altres vies	0,3%
familiars i coneguts	13,7%
web departament	14,50%
ex-alumnes	2,20%
Institució	2,20%

