

FITXA D'INDICADOR FI_01(2) : Vies d'informació, com ens han conegut (mail, web, telefon, presencial)

Nombre de revisió	Data actualització	Descripció modificacions realitzades
1	09/12/2018	(1)Canvi propietari de procés durant el curs 18-19: Sra. Pilar Guardia
Pàgina	Data aprovació	
1 de 1	09/12/2018	

Nom de l'Indicador	Vies d'informació com ens han conegut
Missió / Objectiu	Mesurar l'impacte de les vies d'informació en la matriculació del centre
Procés	Captació
Propietari	Sra. Pilar Guardia
Fòrmula de Càlcul	(sumatori del nombre de persones que demanen informació) informació*100
Unitat de mesura	Percentatge
Periodicitat	1 vegada per curs

Objectiu	Coneixer els % de consultes per via d'informació
----------	--

Introducció de dades

Curs:	Resultat	Minim	Objectiu
Curs 18-19			
Web	68,0%		
altres vies	0,3%		
familiars i coneguts	11,6%		
web departament	10,05%		
ex-alumnes	4,57%		
Institució	4,57%		
Curs 19-20			
Web	62,2%		
altres vies	0,3%		
familiars i coneguts	13,7%		
web departament	14,50%		
ex-alumnes	2,20%		
Institució	2,20%		
Curs 20-21			
Web	72,4%		
altres vies	6,6%		
familiars i coneguts	8,4%		
web departament	5,35%		
ex-alumnes	5,35%		
Institució	1,78%		

