

## FITXA D'INDICADOR FI\_36: Percentatge satisfacció dels usuaris sobre la qualitat de les instal·lacions i equipaments

Nombre de revisió	Data actualització	Descripció modificacions realitzades
1	29/11/2020	(1) Adequem objectiu a la tendència dels darrers cursos.
Pàgina	Data aprovació	
1 de 1	29/11/2020	

Nom de l'Indicador	Percentatge satisfacció dels usuaris sobre la qualitat de les instal·lacions i equipaments
Missió / Objectiu	Veure el grau de satisfacció dels usuaris amb les instal·lacions i equipaments
Procés	Suport recursos materials
Propietari	Sra Lourdes Torres
Fórmula de Càlcul	(Número d'enquestes superior a 8/ total enquestes)*100
Unitat de mesura	Percentatge
Periodicitat	Una vegada l'any

<b>Objectiu</b>	<b>El Grau de satisfacció dels usuaris és de Notable (7-8,9)</b>
-----------------	--

### Introducció de dades

Any:	Resultat	Mínim	Objectiu
Curs 2016-17	8,0	7,0	8,9
Curs 2017-18	7,0	7,0	8,9
Curs 2018-19	7,4	7,0	8,9
Curs 2019-20	6,0	5,0	7,0

