

FITXA D'INDICADOR FI_36: Percentatge satisfacció dels usuaris sobre la qualitat de les instal·lacions i equipaments

| Nombre de revisió | Data actualització | Descripció modificacions realitzades |
|-------------------|--------------------|--------------------------------------|
| 0 | 01/05/2010 | Edició Inicial |
| Pàgina | Data aprovació | |
| 1 de 1 | 01/05/2010 | |

| | |
|---------------------|--|
| Nom de l' Indicador | Percentatge satisfacció dels usuaris sobre la qualitat de les instal·lacions i equipaments |
| Missió / Objectiu | Veure el grau de satisfacció dels usuaris amb les instal·lacions i equipaments |
| Procés | Suport recursos materials |
| Propietari | Sra Lourdes Torres |
| Fòrmula de Càlcul | (Número d'enquestes superior a 8/ total enquestes)*100 |
| Unitat de mesura | Percentatge |
| Periodicitat | Una vegada l'any |

| | |
|-----------------|--|
| Objectiu | El Grau de satisfacció dels usuaris és de Notable (7-8,9) |
|-----------------|--|

Introducció de dades

| Any: | Resultat | Mínim | Objectiu |
|--------------|----------|-------|----------|
| Curs 2010-11 | 8,3 | 7,0 | 8,9 |
| Curs 2011-12 | 8,6 | 7,0 | 8,9 |
| Curs 2012-13 | 7,9 | 7,0 | 8,9 |
| Curs 2013-14 | 7,6 | 7,0 | 8,9 |
| Curs 2014-15 | 8,0 | 7,0 | 8,9 |
| Curs 2015-16 | 8,1 | 7,0 | 8,9 |
| Curs 2016-17 | 8,0 | 7,0 | 8,9 |
| Curs 2017-18 | 7,0 | 7,0 | 8,9 |
| Curs 2018-19 | 7,4 | 7,0 | 8,9 |

