

FITXA D'INDICADOR FI\_38: Grau de satisfacció global dels treballadors

| Versió | Data creació | Data d'actualització | Descripció de les modificacions realitzades                                                                                                  |
|--------|--------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2      | 26/11/17     |                      | (1) Revisem l'objectiu i mínim d'acord a la tendència de l'indicador<br>(2) La satisfacció passa a ser global i no per categoria de personal |

|                   |                                                                                                      |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Procés            | S.1 - Gestió i formació de l'equip humà                                                              |
| Objectiu          | Conèixer el clima laboral present al centre per tal de poder mantenir un entorn de treball saludable |
| Fórmula de càlcul | Suma del total del grau de satisfacció dels treballadors / Nombre de respostes                       |
| Unitat de mesura  | Grau de satisfacció                                                                                  |
| Freqüència        | Anual                                                                                                |

| Curs         | Resultat | Mínim | Objectiu |
|--------------|----------|-------|----------|
| Curs 2016-17 | 8,00     | 6,00  | 7,00     |
| Curs 2017-18 | 7,00     | 6,00  | 7,00     |
| Curs 2018-19 | 7,70     | 6,00  | 7,00     |
| Curs 2019-20 | 7,55     | 6,00  | 7,00     |
| Curs 2020-21 | *        | 6,00  | 7,00     |
| Curs 2021-22 | 8,26     | 6,00  | 7,00     |
| Curs 2022-23 | **       | 6,00  | 7,00     |

\* No es va realitzar l'enquesta OPINA

\*\* Per canvi en la data de realització de l'enquesta OPINA, les dades estaran disponibles durant el 1r semestre de 2024

