



FITXA D'INDICADOR FI_38: Eficàcia del procés de compres

Versió	Data creació	Data d'actualització	Descripció de les modificacions realitzades
0	13/9/23		

Procés	S.2.1 - Compres de material
Objectiu	Conèixer si el procés de compres funciona de manera efectiva i es respecten els terminis fixats
Fórmula de càlcul	Suma del percentatge dels tres ítems valorables: validació per part del responsable, data d'entrega, qualitat del producte
Unitat de mesura	Grau de satisfacció
Freqüència	Anual

	Resultat	Min.	Obj.
2023-24	96%	60%	80%

