

FITXA D'INDICADOR FI\_39: Eficàcia del procés de compres

| Versió | Data creació | Data d'actualització | Descripció de les modificacions realitzades |
|--------|--------------|----------------------|---------------------------------------------|
| 0      | 13/9/23      |                      |                                             |

|                   |                                                                                                                            |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Procés            | S.2.1 - Compres de material                                                                                                |
| Objectiu          | Conèixer si el procés de compres funciona de manera efectiva i es respecten els terminis fixats                            |
| Fórmula de càlcul | Suma del percentatge dels tres ítems valorables: validació per part del responsable, data d'entrega, qualitat del producte |
| Unitat de mesura  | Grau de satisfacció                                                                                                        |
| Freqüència        | Anual                                                                                                                      |

| Curs         | Resultat | Mínim | Objectiu |
|--------------|----------|-------|----------|
| Curs 2023-24 | *        | 60%   | 80%      |

\* Es comença a calcular durant el curs 2023-2024. Les dades estaran disponibles a finals del mateix curs