

Simulación de negociación Máster GESAPH



Presentación

La existencia de problemas o conflictos en las organizaciones es algo inevitable. Los conflictos son inherentes a las relaciones personales y surgen de las diferencias de opiniones y criterios de cada persona, pero la existencia de éstos puede comportar consecuencias negativas tanto en las personas como en la propia organización si no se enfocan de manera adecuada. No obstante, cuando el conflicto se gestiona de forma adecuada, puede convertirse en una oportunidad de crecimiento personal y profesional, y puede hacer crecer al equipo y a la organización.

Es importante pues aprender a gestionar las situaciones en las que los intereses entran en conflicto de una forma constructiva y positiva, lo que incluye saber comunicar, negociar, controlar las propias emociones y ofrecer alternativas.

La simulación que se propone pretende entrenar la habilidad de negociación de los participantes en situaciones habituales del ámbito sanitario en las que existe diferencia de intereses.



Objetivos

- Identificar problemas y priorizar según su importancia.
- Determinar los objetivos y necesidades de los interlocutores.
- Elaborar argumentos sólidos, prevenir objeciones y elaborar contraargumentos.
- Generar alternativas de acción
- Mejorar la capacidad de convencer.

Contenidos

- Estilos relacionales y de comunicación.
- Esquema de trabajo para preparar una estrategia de resolución del conflicto.
- Estrategias de coordinación entre servicios asistenciales y sociales.
- Negociación.
- Plan de acción ante la problemática surgida.
- Acuerdos.



Calendario próximos cursos

Próximo curso	Horario
19 de Junio de 2019	10.00 - 17.30 h

Agenda del curso

Horario	Contenidos
10.00 - 10.15 h	Bienvenida
10.15 - 10.45 h	Prebriefing
10.45 - 12.00 h	Caso 1
12.00 - 12.15 h	Biodescanso
12.15 - 13.30 h	Caso 2
13.30 - 14.30 h	Comida
14.30 - 16.00 h	Caso 3
16.00 - 17.00 h	Visualización
17.00 - 17.30 h	Cierre del curso

Coordinadora

Esther Insa Calderón

Profesora Titular Campus Docent Sant Joan de Déu (adscrita a la Universidad de Barcelona). Instructora en simulación clínica por el Hospital Virtual Valdecilla Santander y acreditada por el Programa de Simulación del Boston Children's Hospital – Harvard Medical School (BCHSP). Coordinadora del Centro de Simulación Sant Agustí - Campus Docent Sant Joan de Déu.

Facilitadores

Jordi Delcor

Professor d'habilitats Directives MBA,MIB de EAE, Professor Master GESAPH. Consultor Organitzacions socio sanitàries i d'empresa.

Miquel Àngel Fernández Caballero

Enfermero del Hospital Clínic de Barcelona y supervisor de urgencias del mismo hospital. Profesor colaborador del Campus Docent Sant Joan de Déu. Máster en atención al paciente crítico y emergencias (UB), postgrado en atención pre hospitalaria y urgencias (UB). Instructor de soporte vital acreditado por la European Resuscitation Council (ERC) y el Consejo Catalán de Reanimación (CC).

Puntos clave

- Las actividades se implementarán utilizando la metodología de simulación clínica de zona 0-1 y 2.
- La metodología sigue las directrices del Institute for Medical Simulation (IMS), ya que la formación será implementada por facilitadores acreditados por este organismo.

Participantes

Alumnos del Master GESAPH.

El programa está diseñado para entrenar en la Atención Integrada entre Salud y Social.

Información

Esther Insa

Coordinadora del Centro de Simulación

Tel. 93 280 09 49 · Ext. 24504

simcenter@santjoandedeu.edu.es



Lugar de realización

Centre de Simulació Sant Agustí
Parc Sanitari Sant Joan de Déu - Sant Boi de Llobregat
C/ Antoni Pujadas, 42
Edifici Sant Agustí - 2º planta

Com accedir a l'Edifici Sant Agustí



Mapa seu Parc Sanitari Sant Joan de Déu



- 1. Ntra. Sra de Montserrat
- 2. Pujadas
- 3. Pàrking
- 4. Tallers
- 5. Sant Jordi
- 6. Hospital General
- 7. Bugaderia
- 8. Sant Carles

- 9. Sant Ricard Pampuri
- 10. Sant Benet Menni
- 11. Santa Ana
- 12. Centre Social
- 13. Sant Joan de Déu
- 14. Menjador Laboral
- 15. Sant Rafael

- 16. Sant Joan Grande
- 17. Sant Isidre
- 18. Fundació Gma. Tomàs i Canet
- 19. Sant Agustí
- 20. Sant Josep
- 21. Sagrat Cor Germans de St. Joan de Déu
- 22. Sagrat Cor Església
- 23. Curia Provincial

Com arribar

V
E
H
I
C
L
E

AP7: sortida de Sant Boi de Llobregat. Cornellà.
C32: sortida de Sant Boi de Llobregat
C245: carretera Sant Creu de Calafell
BV2022: carretera Sant Vicenç dels Horts
C31: Autovia de Castelldefels

B
U
S
Línies L70, L72, L76, L61 i SB1
Línies L96, L74, L75, L77 i L78 amb intercanvi
amb les línies SB1, L70 i L72

T
R
E
N
Línia Llobregat - Anoia: 533, 54, 58, R5, R6 i L8
Estació de Molí Nou Ciutat Cooperativa o Sant Boi

Adreça

Recinte Parc Sanitari Sant Joan de Déu
Edifici Sant Agustí, 2a Planta
08830 Sant Boi de Llobregat
(Barcelona)
Tel.: 936406350 ext. 12830

Coordenades Google Maps
41.3516785 - 2.0339768