



**MÀSTER UNIVERSITARI EN
ATENCIÓ EMOCIONAL A L'INFANT HOSPITALITZAT
SEGONS EL MODEL CHILD LIFE
PER LA UNIVERSITAT DE BARCELONA**

AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ

2016-2019

Informe elaborat per:

- Amèlia Guilera Roche
- Carmen Jerez Molina
- Dolores Miquel Ruiz
- Lorena Molina Raya
- M^a José Morera Pomarede
- Carlos Nebot Bergua
- Núria Roca i Caparà
- Elena Romagosa Danés
- Jesús Zamorra López

Informe revisat per: Comissió de Qualitat del Centre

Informe aprovat per: Comissió de Direcció del Centre

Data: 30 setembre 2019

Índex

0.- Dades identificadores	pàg. 5
1.- Presentació del Centre	pàg. 7
2.- Procés d'elaboració de l'autoinforme	pàg. 19
3.- Anàlisi de l'assoliment dels estàndards valorats	pàg. 22
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	pàg. 22
3.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES	pàg. 23
3.1.2. El Pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació	pàg. 24
3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el de places ofertades	pàg. 25
3.1.4. La titulació disposa dels mecanismes de coordinació docents adequats	pàg. 32
3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació	pàg. 33
Estàndard 2. Pertinència de la informació publicada	pàg. 42
3.2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu	pàg. 42
3.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció	pàg. 46
3.2.3. La institució publica el SAIQU en que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació	pàg. 46
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	pàg. 50
3.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions	pàg. 50
3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació	

I dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès	pàg. 52
3.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera Un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua	pàg. 55
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu	pàg. 61
3.4.1. El professorat del centre reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora, i, si escau, professional	pàg. 61
3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants	pàg. 61
3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat	pàg. 73
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	pàg. 80
3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	pàg. 80
3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació	pàg. 88
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	pàg. 94
3.6.1. Els resultats de l'aprenentatge (i competències) assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació	pàg. 95
3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos	pàg. 99
3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	pàg. 105
3.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	pàg. 113
4.- Pla de millores del Centre fruit d'aquest Autoinforme	pàg. 116
5.- Evidències aportades	pàg. 119

INFORME ACREDITACIÓ ANY 2020

MÀSTER UNIVERSITARI EN ATENCIÓ EMOCIONAL A L'INFANT HOSPITALITZAT SEGONS EL MODEL CHILD LIFE PER LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

1^a edició, CURS 2016-17

2^a edició, CURS 2017-18

3^a edició, CURS 2018-19

4^a edició, CURS 2019-20

0.- Dades identificadores

Taula 0.1. Dades identificació del centre

<i>Universitat</i>	Universitat de Barcelona
<i>Nom del centre</i>	Campus Docent Sant Joan de Déu - Fundació Privada.
<i>Dades de contacte</i>	C/ Miret i Sans 10-16, 08034 Barcelona Horari: de 9.30 a 14h. i de 15 a 20.30h., de dilluns a divendres (Secretaria) Telèfon: 93 280 09 49 – eui@santjoandedeu.edu.es http://www.santjoandedeu.edu.es/
<i>Abast de l'informe</i>	Es presenta la titulació: Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life per la Universitat de Barcelona
<i>Responsables d'elaborar l'autoinforme</i>	Comitè d'Avaluació Intern: <ul style="list-style-type: none">• Amèlia Guilera Roche• Carmen Jerez Molina• Dolores Miquel Ruiz• Lorena Molina Raya• M^a José Morera Pomarede• Carlos Nebot Bergua• Núria Roca i Caparà• Elena Romagosa Danés• Jesús Zamorra López
<i>Responsables de revisar l'autoinforme</i>	Comissió de Qualitat: <ul style="list-style-type: none">• Patrícia Álvarez Artiga• Judit Boluña Álvarez

	<ul style="list-style-type: none"> • José Antonio Giménez Martínez • M^a José Morera Pomarede • Núria Roca i Caparà • Jesús Zamorra López
<i>Responsables d'aprovar l'autoinforme</i>	Comissió de Direcció: <ul style="list-style-type: none"> • Patrícia Álvarez Artiga • Judit Boluña Álvarez • José Antonio Giménez Martínez • Lorena Molina Raya • M^a José Morera Pomarede • Núria Roca i Caparà
<i>Data d'aprovació Autoinforme</i>	26 de setembre de 2019

Taula 0.2. Oferta de titulacions oficials de Grau i Màster impartides al Centre

Titulació	Nivell	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Tipologia	Any d'implantació	Responsable de la titulació
Grau en Infermeria	Grau	2500284	240	UB	Curs 2009-10	Cap d'Estudis, Dra. Maria José Morera Pomarede
Màster universitari en estudis avançats en exclusió social, per la Universitat de Barcelona	Màster	4314738	60	UB	Curs 2015-16	Direcció de Màster, Dra. Laura Martínez Rodríguez
Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life, per la Universitat de Barcelona	Màster	4315820	60	UB	Curs 2016-17	Direcció de Màster, Dra. Núria Roca Caparà

1.- Presentació del Centre

El CAMPUS DOCENT SANT JOAN DE DÉU - FUNDACIÓ PRIVADA és un centre dedicat a la formació de grau superior, entre d'altres. La institució està adscrita a la Universitat de Barcelona des de 1992, per mitjà d'un conveni modificat per darrera vegada el 21 de febrer de 2016, subscrit i vigent, per tant, en l'actualitat.

Com a centre d'ensenyament superior adscrit a la UB, el CAMPUS DOCENT SANT JOAN DE DÉU - FUNDACIÓ PRIVADA es regeix per la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, modificada per la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril; per la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya; pel Decret 390/1996, de 2 de desembre, de regulació del règim d'adscripció a universitats públiques de centres docents d'ensenyament superior; pel decret 76/2007, de 27 de març pel qual es crea i regula el Registre de Centres i Estudis Universitaris de Catalunya; per l'Estatut de la Universitat de Barcelona aprovat pel Decret 246/2003, de 8 d'octubre, per qualsevol altra disposició de l'administració educativa que desenvolupi la normativa anterior i per les normatives de la UB.

Actualment s'hi imparteixen les titulacions oficials de Grau en Infermeria, el Màster universitari en estudis avançats en exclusió social i el Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life.

El CAMPUS DOCENT SANT JOAN DE DÉU- FUNDACIÓ PRIVADA és una institució educativa que pertany a l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu. La seva filosofia està present en tota l'activitat del centre i de manera especial en la transmissió de valors, el treball en xarxa i la solidaritat i cooperació internacional. La seva característica de centre adscrit fa que el Campus es regeixi per les directrius de la UB en la gestió de la titulació del Grau en Infermeria, del Màster universitari en estudis avançats en exclusió social i del Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life.

En el Grau, el Campus forma els estudiants en el model de Virgínia Henderson, que situa la persona en el centre de la cura i hi orienta totes les intervencions. L'adopció d'aquesta manera de tenir cura implica respecte cap a la persona, la seva dignitat, intimitat, capacitat per decidir, adaptar-se i actuar per ella mateixa; orienta la pràctica professional de la infermeria a les necessitats fonamentals de la persona i dirigeix les intervencions a conservar o restablir la independència en la satisfacció d'aquestes

necessitats. El Grau en Infermeria es va començar a desplegar en el curs 2009-2010, com en la Universitat de Barcelona i la resta d'universitats catalanes.

En el curs acadèmic 2015-2016, el Campus Docent va impartir la primera edició del Màster universitari en estudis avançats en exclusió social, per la Universitat de Barcelona. Aquest màster té com a objectiu promoure la formació d'investigadors i pràctiques socials especialitzades capaces de donar resposta a les situacions d'exclusió social pròpies del nostre temps.

En el curs 2016-2017 es va realitzar la primera edició del Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life, per la Universitat de Barcelona. Aquesta titulació té com a finalitat millorar l'atenció que es dona als infants, adolescents i les seves famílies durant el procés d'hospitalització, seguint un model d'atenció interdisciplinari i centrat en el pacient i la família.

Al llarg de la seva història, el Campus Docent Sant Joan de Déu ha redefinit les seves visió i missió amb la finalitat d'actualitzar-les i adaptar-les a les necessitats de la societat, de les persones i de la professió d'Infermeria, en l'àmbit sanitari i en el social.

La nostra **missió** és educar de manera integral i individualitzada a persones capaces d'oferir serveis i cures professionals d'infermeria i facilitar serveis educatius als diferents col·lectius de l'àmbit sanitari i social, segons les necessitats de la societat i d'acord amb els principis i valors de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu.

La nostra **visió** es fonamenta en que cuidar té valor. Volem ser un Campus Docent d'excel·lència en la formació de professionals dels àmbits de la salut i social, orientats a la qualitat, recerca, innovació i cooperació; basant-nos en els principis i valors institucionals i compromesos en la construcció d'una societat més justa i humana.

El Campus Docent és membre de ple dret de la Comissió Mixta entre la Universitat de Barcelona i l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu creada el 2007, que estableix les àrees de col·laboració entre ambdues institucions. També forma part com a centre adscrit de la Comissió Acadèmica de Consell de Govern de la Universitat de Barcelona i ostenta representació al Consell de Direcció de l'Agència de Postgrau. Així mateix, manté estretes relacions amb l'Escola d'Infermeria de la Universitat de Barcelona i forma part de la Conferència Nacional de Directores de Escuelas Universitarias de Enfermería, d'abast estatal.

Pel que fa a la formació postgraduada que imparteix el Campus Docent, té més de vint anys d'experiència en l'organització de cursos de postgrau i màsters, tant propis com títols UB. La majoria d'ensenyaments estan acreditats i validats per l'Agència de Postgrau de la Universitat de Barcelona.

La preocupació per la gestió de la qualitat i la voluntat d'orientar-se cap a un sistema de treball per processos porta al Campus a iniciar un seguit d'actuacions seguint els requisits de la norma ISO 9001:2000 cap a l'any 2005. La direcció del centre va creure que implantar un sistema com aquest aportaria els mecanismes per detectar punts febles, proposar millores i intentar satisfer les necessitats i expectatives dels clients.

El **28 de febrer de 2007** s'obté per primera vegada la **certificació** del sistema de gestió de la qualitat segons la norma ISO 9001:2008, certificació que s'ha anat validant anualment, segons els procediments i requisits de la norma. El **gener de 2011** s'aconsegueix per primera vegada la certificació del Sistema de Gestió Mediambiental segons la norma ISO 14001:2004 (**annex 1**).

Actualment, el Campus ha treballat el pla de transició del sistema de gestió de la qualitat ISO 9001:2008 a la nova norma 9001:2015 i en el mes de setembre de 2018 finalitzà el termini per renovar la certificació ISO del centre. El Campus ha considerat no dur a terme la transició de la norma ISO 14001 donat que per la seva ubicació física actual, no pot desenvolupar cap actuació que incideixi sobre la protecció mediambiental.

Respecte al Programa AUDIT, l'autoinforme del Campus Docent va ser avaluat el **desembre de 2010** per l'Agència de Qualitat de Catalunya (AQU), que en va fer una valoració **molt positiva**. Això va suposar iniciar l'adaptació del sistema de gestió de la qualitat implantat al centre, segons ISO 9001:2008, als criteris del sistema de garantia de la qualitat, iniciant la incorporació de mecanismes de participació dels grups.

El **23 de novembre 2011** s'obté la valoració global **Positiva** del Programa AUDIT del disseny del SGIQ (**annex 2**) per l'AQU. Entre altres elements que es valoren positivament destaquen: l'existència del Pla Estratègic i el seu desplegament, el quadre d'indicadors com una eina útil i adequada pel seguiment del Sistema de Gestió Interna de la Qualitat, la Guia de l'estudiant com una bona eina informativa, la gestió de les pràctiques externes, la definició i revisió del perfil del titulat, la gestió d'incidències i propostes de millora i, finalment, la gestió dels recursos materials de què disposa el Centre.

Amb data **25 de juliol de 2015** l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, AQU, avalua de forma **Favorable** la titulació del **Grau en Infermeria** obtenint d'aquesta forma l'acreditació de la titulació:

http://www.santjoandedeu.edu.es/files/ida_g_infermeria_ub_15v21.pdf?_ga=2.246326020.1200969825.1507575551-86260143.1505327064

En l'actualitat, el Campus està desplegant el seu Pla Estratègic aprovat pel període comprès entre els anys 2018-22. Aquest Pla Estratègic contempla la definició de

quatre línies estratègiques que estan contribuint a determinar les actuacions del Campus presents i de futur: la innovació docent, la recerca, la solidaritat i cooperació i l'impuls a la virtualitat.

Ahora, la necessitat de traslladar l'activitat del Campus Docent a una nova ubicació física en dos o tres anys comporta la revisió i adequació d'altres línies previstes en el Pla Estratègic actual. S'han iniciat, per tant, aquestes accions d'actualització del Pla Estratègic.

Màster Universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life per la Universitat de Barcelona:

Aquest Màster té com a finalitat formar professionals que siguin capaços de desenvolupar el model d'atenció Child Life centrat en els infants, adolescents i famílies, amb l'objectiu d'incrementar el seu confort emocional durant el període de la malaltia i potenciar els indicadors de qualitat assistencial dels centres.

El Màster l'organitza el Campus Docent Sant Joan de Déu, conjuntament amb l'Hospital Sant Joan de Déu, i té titulació de la Universitat de Barcelona. L'Hospital Sant Joan de Déu és un Hospital Universitari que té establert conveni amb la Universitat de Barcelona i l'Hospital Clínic. És la seu de la docència de pediatria i obstetrícia de la UB.

El Campus Docent Sant Joan de Déu - Fundació Privada juntament amb l'Hospital Materno-Infantil Sant Joan de Déu proposen organitzar el Màster Universitari per avançar en la construcció de coneixements i en la investigació sobre l'atenció, tractament i cures dels nens malalts (hospitalitzats o no), així com de les seves famílies.

La proposta curricular d'aquest màster respon a les necessitats d'una societat dinàmica que ha de tenir en la qualitat assistencial d'excel·lència un dels seus eixos fonamentals. Concretament, l'atenció pediàtrica a l'infant i adolescent malalts és un àmbit d'actuació que requereix una millora contínua per minimitzar l'impacte que la malaltia i l'hospitalització generen, tant als infants com a les seves famílies.

Aquesta titulació té un doble vessant: professionalitzador i de recerca. Pel que fa al vessant professionalitzador es justifica per la necessitat de professionals sanitaris i de l'àmbit psicosocial en pediatria, sobretot hospitalari (però no exclusivament),

competents i capacitats en el model d'atenció centrat en el/la nen/a, adolescent i família.

Progressivament els hospitals pediàtrics van modificant la seva orientació en l'atenció prestada per adaptar-se als canvis que la societat imposa. En aquest sentit, els organismes internacionals assenyalen com una prioritat la humanització de les cures dirigides a l'infant malalt així com de l'entorn físic del centre sanitari (arquitectura, dissenys, utilitatge, etc.). La formació de grau i postgruada dels professionals que intervenen en el procés d'atenció sanitària pediàtrica no contempla el model Child Life. Formar específicament en aquest model assegura la humanització del procés de manera holística. Paral·lelament, el màster també té la finalitat de formar professionals amb competències per investigar en el context de la malaltia i atenció pediàtrica. Cal obrir noves línies d'investigació sobre les vivències i experiències dels infants i adolescents amb patologia aguda o crònica (i de les seves famílies), hospitalitzats o no, per identificar àrees de millora en els diferents processos d'atenció.

Actualment a l'estat espanyol no hi ha cap programa de formació universitària de grau, postgrau o màster en aquesta línia. No obstant això, als Estats Units hi ha una llarga tradició acadèmica que s'imparteix a diverses universitats i institucions d'educació superior. És evident que, amb el pas del temps, la necessitat de regulació acadèmica arribarà també als hospitals Europeus i concretament als hospitals espanyols.

Els programes Child Life:

Els programes Child Life són els que s'encarreguen de l'atenció psicosocial en Pediatria. Aquest nom es va encunyar als Estats Units l'any 1982 i fa referència al fet que el/la nen/a malalt, hospitalitzat o no, ha de mantenir la seva vida de nen/a, la seva "vida infantil" o "child life". Els Programes Child Life s'han convertit en estàndard en la majoria dels grans centres pediàtrics de Nord-Amèrica, i fins i tot en algunes unitats d'hospitalització pediàtrica dins dels hospitals generals per fer front a les situacions que produeixen patiment i ansietat a causa de la malaltia i les cures de salut. L'especialista Child Life se centra en les fortaleces i el sentit de benestar dels infants, així com també en la promoció del seu desenvolupament òptim i pretén reduir al mínim els efectes adversos després de l'experiència en els entorns potencialment estressants, especialment l'hospitalització, però no únicament.

La millora de la qualitat dels serveis sanitaris demana, cada vegada amb més freqüència, mesures orientades cap a la humanització de l'atenció i la satisfacció dels

usuaris. Per això resulta necessari valorar la qualitat de vida dels pacients des de perspectives sensibles a les seves necessitats, tant físiques com psicològiques i socials. Quan els pacients són menors, aquest aspecte adquireix una rellevància especial i la complexa teranyina de l'estructura i organització hospitalària haurà de transformar-se en un servei amigable, que faci compatibles els millors avenços tecnològics i sanitaris amb la major qualitat humana.

L'atenció ha de contemplar no només les cures físiques, sinó també les cures psicosocials necessàries que garanteixin el benestar afectiu del nen/a i de la família en el context hospitalari. A les funcions sanitàries bàsiques de diagnòstic, tractament i cures físiques, s'incorpora un altre conjunt de funcions relatives a l'atenció psicosocial dels infants ingressats i les seves famílies: funcions de suport social, de continuïtat educativa, d'explicació i preparació per afrontar tractaments-procediments-cirurgies, de joc i de creativitat a nivell terapèutic i de distracció, com a elements fonamentals de la qualitat de vida del pacient pediàtric.

Un programa "Child Life" eficaç proporciona activitats de joc apropiades per al desenvolupament del pacient pediàtric, ofereix preparació psicològica informativa i tranquil·litzadora abans i durant els procediments, i ajuda a fer un afrontament positiu durant els mateixos. Els professionals Child Life formen part d'un model d'atenció interdisciplinari i centrat en el pacient i la família, col·laborant amb ella i amb tot l'equip assistencial per desenvolupar un pla de cures excel·lent. El component d'aquest pla general que correspon a la part etiquetada com "Child Life" es basa en la consideració de la percepció que té el pacient, de manera individual, sobre el seu estat i / o malaltia, i en l'ajuda per a la comprensió de l'experiència de salut prevista (procediments, tècniques diagnòstiques, tractaments, ...), amb l'objectiu de millorar l'afrontament. Els professionals Child Life donen suport per assolir aquests objectius mitjançant, per exemple, ensenyar al nen/a estratègies d'afrontament per a l'ajust a una lesió que canvia la vida o per col·laborar en un procediment sanitari on ell/a estarà conscient, oferint tècniques de maneig no farmacològic del dolor i l'ansietat, i comunicant als membres de l'equip el nivell de desenvolupament de l'infant i les necessitats individuals i de perspectiva.

El Màster Universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life per la Universitat de Barcelona va ser valorat favorablement per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya amb data 22 d'abril de 2016 i la primera edició es va iniciar en el mes de setembre de 2016 (annex 3).

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/memoria_master_child_life_ruct2_alegaciones_marc_2016.pdf

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/informe_final_favorable_atencio_emocional_al_nen_hospitalitzat_segons_el_model_child_life.pdf

En el mes de juny de 2019 s'avalua favorablement la sol·licitud de modificació del títol de Màster Universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life per la Universitat de Barcelona (**annex 4**) i es procedeix a la modificació de la memòria RUCT (**annex 5**).

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/aqu_favorable_modificacio.pdf

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/memoria_child_life_modificada_marc_2019.pdf

Aquest màster ha estat analitzat en els Informes de Seguiment de Centre dels cursos 2017-18 i 2018-19,

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/informes-de-verificacio-seguiment-acreditacio>

Recomanacions fetes per AQU Catalunya en el moment de la modificació de la memòria verificada:

En data 5 de juny de 2019 es signa l'informe favorable d'avaluació dels aspectes assenyalats en la sol·licitud de modificacions presentades a AQU Catalunya. Els canvis en la memòria verificada, i que són adequats i estan ben fonamentats, són els següents:

- S'especifica en la taula de reconeixements de crèdits el nombre de crèdits que es podran reconèixer per haver cursat títols propis.
- S'inclouen els aspectes concrets de puntuació per a cadascun dels criteris d'accés establerts en la selecció d'estudiants.
- S'actualitza la informació referent als resultats d'aprenentatge, de satisfacció i inserció laboral.
- S'adjunta el conveni amb l'Hospital Materno Infantil Sant Joan de Déu i el Campus Docent Sant Joan de Déu (**annex 6**).

Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes:

A la taula 1.1 es detallen les accions dutes a terme a partir del moment de la verificació de la memòria del títol segons les recomanacions rebudes.

Taula 1.1. Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de la verificació de la memòria del títol.

Recomanació	Accions dutes a terme
<p>Revisar la informació de la taula de reconeixement de crèdits especificant el nombre de crèdits que es reconeixeran per haver cursat títols propis</p>	<p>En l'apartat Reconeixement de crèdits publicat a la web del Màster https://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus/masters-universitari/atencio-emocional-linfant-hospitalitzat-segons-model-child-life/reconeixement-de-credits</p> <p>Es dona la següent informació:</p> <p>En aquest màster es podran reconèixer un màxim de 6 crèdits teòrics corresponents a les matèries:</p> <p>Matèria 9 (optativa): Intervencions assistides amb animals (6 crèdits) a tots els estudiants que acreditin haver obtingut el títol del Màster en intervencions assistides amb gossos per a professionals de l'Àmbit social, de la salut i de l'educació, de la Universitat de Barcelona. Es tracta d'un títol propi de la Universitat de Barcelona organitzat pel Campus Docent Sant Joan de Déu (UB). Els estudiants que optin al reconeixement hauran de presentar el corresponent títol universitari.</p> <p>Matèria 10 (optativa): Innovació i creativitat en l'àmbit hospitalari (6 crèdits) a tots els estudiants que acreditin haver obtingut el títol del Màster Universitari de Recerca i Innovació en Cures Infermeres. Màster interuniversitari organitzat per la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat Ramon Llull i la Universitat Pompeu Fabra i la col·laboració del Campus Docent Sant Joan de Déu (UB). Els estudiants que optin al reconeixement hauran de presentar el corresponent títol universitari.</p> <p>En cap cas es reconeixeran crèdits corresponents al Treball Final de Màster.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Críteris per al reconeixement de l'experiència laboral i professional <p>Aquells estudiants que acreditin una experiència laboral de dos anys o més en àmbits hospitalaris pediàtrics, on hagin desenvolupat els rols i funcions com a professional Child Life, podran sol·licitar el reconeixement de la Matèria Pràctiques externes (6 crèdits). La documentació requerida serà la següent,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificat expedit per l'empresa on hagi realitzat la seva activitat professional detallant,

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Anys de trajectòria laboral ○ Àmbits de treball ○ Rols i funcions exercits com a professional Child Life ○ Experiència en l'aplicació del model d'atenció Child Life: serveis i activitats exercides <ul style="list-style-type: none"> • Imprès de sol·licitud de reconeixement de matèries / assignatures del Campus Docent Sant Joan de Déu <p>Un cop estudiades les sol·licituds presentades, la Comissió coordinadora del Màster comunicarà la resolució als estudiants.</p>
<p>Es suggereix incloure els aspectes concrets de puntuació per a cadascun dels criteris d'accés establerts en la selecció d'estudiants</p>	<p>A cada estudiant que fa la inscripció al màster se li aplica la següent ponderació dels criteris de selecció dels estudiants per l'admissió al màster:</p> <p>Trajectòria formativa (0-4 punts):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es prioritzen titulacions d'accés definides (0-2 punts) • Altres formacions de màster o postgrau relacionades amb la naturalesa del màster (0-2 punts) <p>Trajectòria professional (0-4 punts):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'anys en sectors professionals relacionats amb la naturalesa del màster (0-2 punts) • Importància dels càrrecs exercits en institucions i/o programes relacionats amb la naturalesa del màster (0-1 punts) • Rellevància de les funcions professionals exercides en aquestes institucions i programes (0-1 punts) <p>Expedient acadèmic (0-1 punt): Es té en compte la puntuació mitjana obtinguda en el Grau o equivalent (nota mitjana 0.1)</p> <p>Motivacions (0-1 punt): Es valoren les motivacions per cursar el màster a través d'entrevista personal amb la coordinadora de la titulació i amb carta de motivació (0.1 punt)</p> <p>Cal presentar tota la documentació per acreditar cada ítem.</p>
<p>Conveni de pràctiques amb l'Hospital Sant Joan de Déu</p>	<p>El Campus Docent Sant Joan de Déu té signat un conveni amb l'Hospital Sant Joan de Déu per la realització de les pràctiques dels estudiants del Grau en Infermeria, els màsters i postgraus títols propis UB o Campus Docent i el Màster Universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons els model Child Life. S'adjunta conveni com annex 6.</p>

Titulacions oficials que imparteix el Campus Docent Sant Joan de Déu:

En les següents taules es detallen les dades bàsiques de les titulacions oficials que s'imparteixen al Campus Docent Sant Joan de Déu.

Taula 1.2. Dades bàsiques Grau en Infermeria.

Curs	Places	Matriculats	Titulats	Professors titulars
2013-2014	150	608	146	19
2014-2015	150	607	137	19
2015-2016	150	649	128	21
2016-2017	150	641	147	24
2017-2018	150	679	145	24
2018-2019	150	702	153	24
2019-2020	150	698		

Taula 1.3. Dades bàsiques del Màster Universitari en Estudis Avançats en exclusió social per la Universitat de Barcelona.

Curs	Places	Matriculats	Titulats	Professors titulars
2015-2016	40	18	6	34
2016-2017	40	31	20	33
2017-2018	40	24	4	33
2018-2019	40	11	6	2
2019-2020	40	15		

Taula 1.4. Dades bàsiques del Màster Universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life per la Universitat de Barcelona.

Curs	Places	Matriculats	Titulats	Professors titulars
2016-2017	40	30	20	66
2017-2018	40	14	11	66
2018-2019	40	25	19	48
2019-2020	40	16		45

Taula 1.5. Fitxa identificativa de l'ensenyament Màster Universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life per la Universitat de Barcelona.

CODI RUCT	Any impartició	Crèdits ECTS	Nombre places	Nombre estudiants nou accés	Nombre Professors/es	Responsable
Child Life Codi 4315820	2016-17	60	40	30	66	Núria Roca i Caparà
Child Life Codi 4315820	2017-18	60	40	10	66	Núria Roca i Caparà
Child Life Codi 4315820	2018-19	60	40	25	48	Núria Roca i Caparà
Child Life Codi 4315820	2019-20	60	40	13	45	Carmen Jerez Molina / Carlos Nebot Bergua

Es pot observar que en els cursos 2017-18 i 2019-20 el nombre total d'estudiants matriculats al Màster és superior al nombre d'estudiants de nou accés. Això és degut a què en les dues edicions hi havia estudiants del curs anterior amb matèries pendents.

Evidències

Annex 1: Certificació Sistema de Gestió de la Qualitat. Febrer 2007

Annex 2: Valoració global del Programa AUDIT. Novembre 2011

Annex 3: Informe favorable de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya del Màster Universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life per la Universitat de Barcelona. Abril 2016

Annex 4: Avaluació favorable de la sol·licitud de modificació del títol. Juny 2019

Annex 5: Memòria RUCT modificada.

Annex 6: Conveni de pràctiques amb l'Hospital Sant Joan de Déu.

2.- Procés d'elaboració de l'autoinforme

L'elaboració de l'Autoinforme ha estat liderat i gestionat per la coordinadora del màster juntament amb la Comissió de Qualitat del Centre i pel Comitè d'Avaluació Intern (CAI).

El CAI està constituït per la directora del Campus, la coordinadora del Màster fins setembre de 2019 i secretària docent, la responsable de la Comissió de Qualitat del Centre i Cap d'estudis del Grau en Infermeria, els dos nous coordinadors generals del màster, una Professora titular del màster i anterior directora del Campus, la coordinadora de Màsters i postgraus del Campus Docent, el secretari del Màster i una Estudiant. El procés d'acreditació del **Màster Universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life per la Universitat de Barcelona** s'entén com una oportunitat de revisar el sistema de qualitat establert (SAIQU) per aconseguir una millora continuada, s'ha considerat com una oportunitat de reflexió global i sistematitzada sobre el funcionament general de l'ensenyament a acreditar, fruit de la qual s'han implementat canvis i millores. A la següent web es troba l'acta de constitució del CAI,

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/constitucio_cai_child_life.pdf

El procés de recollida de dades i evidències s'inicia en la preparació de la titulació amb les actes de reunions. D'altra banda, pel que fa al desenvolupament del màster, i donant resposta al nostre Sistema de Gestió de la Qualitat, des de la primera edició hem recollit les evidències dels treballs de les estudiants, qüestionaris d'avaluació de matèries, rúbriques d'avaluació, documentació general i específica de cada matèria, qüestionaris de satisfacció dels grups d'interès (principalment estudiants, professorat i tutors/es) que ens ha permès introduir millores per al següent curs, com es podrà veure en aquest informe. Tenim documentació arxivada en els expedients dels/les estudiants, a l'arxiu de secretaria i en els històrics del moodle de cada edició.

En quant a la redacció d'aquest Autoinforme, s'inicia en el mes de maig 2019, moment en què, des de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona, es comunica al Campus la inclusió dins del procés d'Acreditació de la titulació del **Màster Universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life**. La base inicial de l'Autoinforme es nodreix de l'Informe de Seguiment de Centre on ja s'informava del desenvolupament d'aquesta titulació. El procés segueix amb altres reunions per a la preparació de l'autoinforme i l'adequació de la informació

pública del Centre d'acord als requeriments del procés. Seguidament es posa a l'abast del CAI tota la informació recollida en els informes de seguiment previs al present autoinforme i les dades corresponents a l'últim curs acadèmic juntament amb l'anàlisi d'aquestes <http://www.santjoandedeu.edu.es/eui-sant-joan-deu/acreditacio>. A més, també es posa a disposició del CAI l'Informe de Seguiment del Centre i el Pla de Millores (annex 1 i 2), document que recull tota la informació, indicadors, anàlisi dels punts forts i àrees de millora del màster des de la seva creació. Una vegada revisada tota la informació pertinent, el CAI procedeix a analitzar i reflexionar sobre les dades per tal de ser capaços de donar resposta als sis estàndards d'acreditació que a continuació presentem, i així elaborar un pla de millora de la titulació d'acord amb les reflexions realitzades. Posteriorment es procedeix a la preparació de la visita de la Comissió d'Avaluació Externa (CAE).

Cal remarcar que l'equip que ha participat en l'elaboració d'aquest autoinforme s'ha implicat activament, fet que ha permès el compliment del termini establert (octubre 2019), proporcionant evidències de qualitat i fent possible realitzar una anàlisi en profunditat de la titulació a acreditar.

La data en què es va constituir el CAI queda reflectida en l'acta de constitució, https://www.santjoandedeu.edu.es/files/constitucio_cai_child_life.pdf

A l'annex 4 es troba l'acta d'aprovació de l'autoinforme per la direcció del Campus.

Aquest autoinforme ha estat exposat públicament al web del centre per tal que la comunitat universitària tingui accés i pugui aportar comentaris, i introduir posteriorment, si escauen, les aportacions rebudes i aprovar definitivament el document una vegada el procés d'exposició pública hagi finalitzat.

Totes les dades de l'Autoinforme (taules i annexes) s'han extret de diverses fonts del Campus Docent Sant Joan de Déu.

Evidències

Annex 1: Informe de seguiment del Centre

Annex 2: Pla de millores del Centre

Annex 3: Acta de constitució del CAI

Annex 4: Acta d'aprovació de l'Autoinforme per Direcció

Annex X: Comentaris a l'autoinforme fruit de l'audiència pública

Aquest annex queda pendent ja que en el moment d'enviar l'autoinforme encara no s'ha fet l'audiència pública

3.- Anàlisi de l'assoliment dels estàndards valorats

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu
--

Valoració de l'estàndard

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior (MECES).

El disseny de la titulació respon als requisits de la disciplina que actualment es desenvolupa en alguns països anglosaxons, concretament, Estats Units i Canadà. Com ja es va detallar en la memòria del verifca, es tracta d'una professió no reconeguda a l'estat espanyol però que respon a les necessitats d'una societat dinàmica que ha de tenir en la qualitat assistencial d'excel·lència un dels seus eixos fonamentals. Concretament, l'atenció pediàtrica a l'infant i adolescent malalts és un àmbit d'actuació que requereix una millora contínua per minimitzar l'impacte que la malaltia i l'hospitalització generen, tant als infants com a les seves famílies.

Com s'ha explicat anteriorment, aquesta titulació té un doble vessant: professionalitzador i de recerca. Pel que fa al vessant professionalitzador es justifica per la necessitat de professionals sanitaris i de l'àmbit psicosocial en pediatria, sobretot hospitalari (però no exclusivament), competents i capacitats en el model d'atenció centrat en el nen, adolescent i família. Paral·lelament, el màster també té la finalitat de formar professionals amb competències per investigar en el context de la malaltia i atenció pediàtrica.

La qualitat del programa formatiu ha estat avalada per agents externs que orienten la seva activitat en l'àmbit de la infància com UNICEF, Health Promoting Hospitals (HPH Catalunya), Plataforma d'Infància de Catalunya (PINCat), Societat Catalana de Pediatria, MacMaster University i el mateix Child Life Council, entitat que agrupa als professionals Child Life dels Estats Units i Canadà.

A més a més, disposem dels resultats dels qüestionaris de satisfacció dels estudiants i del professorat que ha participat en cadascuna de les edicions del Màster.

Cal dir que la implantació del pla docent de la titulació s'ha fet seguint al detall la memòria verificada i les modificacions introduïdes per donar resposta a les al·legacions d'AQU. No s'ha fet cap canvi posterior.

Considerem que la demanda de matrícula (30 estudiants en la primera edició, 10 estudiants en la segona, 25 en la tercera i 13 de nou ingrés en la quarta) ha estat satisfactòria tenint en compte que la titulació és innovadora en l'àmbit assistencial pediàtric, ja que el model Child Life encara és poc conegut en el context professional català i espanyol. A més, cal tenir en consideració que es tracta d'un màster universitari i que en la primera edició, 30 estudiants és un nombre alt comparat amb altres titulacions de màsters universitaris.

3.1.1.- El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

La definició de les competències dels professionals Child Life es correspon amb les competències que es demanen a Estats Units i Canadà, entre altres països, on el model està molt desenvolupat i la professió de Child Life està reconeguda des de fa anys. Tal com l'Associació dels professionals Child Life explicita, aquests tenen una sòlida formació clínica en quant a l'atenció a infants i adolescents malalts (i les seves famílies). Des de l'atenció psicològica per afrontar l'impacte que la malaltia i l'hospitalització produeixen, fins la informació, el joc terapèutic, l'atenció personalitzada en situacions d'alt estrès emocional, la coordinació d'equips interdisciplinars i altres competències fonamentals per assegurar que es disminueix l'impacte emocional que la malaltia i l'hospitalització suposen. El fet que a Espanya no estigui encara reconeguda com professió no impedeix que les estudiants que en participen cada any no puguin fer millores en la seva tasca diària així com en els centres de treball on desenvolupen la seva activitat.

Les competències del Màster estan basades en les que es demanen a Estats Units per obtenir el certificat oficial com Child Life Specialist. Es pot trobar informació a la següent pàgina web, <https://www.childlife.org/certification>

Les competències de la titulació estan dissenyades seguint les directrius del Child Life Council (ara Associació de professionals Child Life) que és la institució que certifica la formació dels professionals Child Life a Estats Units. Quan es va fer la proposta del màster, el Child Life Council va avalar el pla docent, així com la Societat Catalana de Pediatria, la Red de Hospitales Promotores de Salud, la Plataforma para la Infancia de

Catalunya, la European Association for Childrens in Hospital, l'Associació Sparadrap i UNICEF España. Les competències presentades a la memòria de verificació són les que es mantenen vigents. No s'ha fet cap modificació de les competències (annex 1, 2 i 3).

A la web del Màster es troba la informació detallada de les competències de la titulació <https://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus/masters-universitari/atencio-emocional-linfant-hospitalitzat-segons-model-child-life/competencies>

A la web del Campus Docent Sant Joan de Déu, en l'apartat de qualitat es pot trobar la informació relativa al Màster: Memòria per a la verificació i avaluació de la sol·licitud, https://www.santjoandedeu.edu.es/files/memoria_master_child_life_ruct2_alegaciones_marc_2016.pdf
https://www.santjoandedeu.edu.es/files/informe_final_favorable_atencio_emocional_al_nen_hospitalitzat_segons_el_model_child_life.pdf

També es troben els Informes de seguiment del Centre on s'inclou informació del Màster,

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/v6_seguiment_centre_sjd_0.pdf

3.1.2.- El Pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El Pla d'estudis vigent és el que va aprovar el Ministeri i AQU Catalunya en data 22 d'abril de 2016 i verificar el Consell d'Universitats en data 9 de juny de 2016. No s'ha fet cap canvi en els programes de les matèries, ni en els resultats d'aprenentatge corresponents. Solament s'han introduït canvis menors pel que fa a la programació d'alguns temes dins de les matèries. Considerem que els continguts curriculars són coherents amb les competències i els objectius generals establerts (annex 4) i lloc web,

<https://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus/master-universitari/atencio-emocional-al-infant-hospitalizat-segons-el-model-child-life>

3.1.3.- Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el de places ofertes.

Reflexió sobre el perfil d'ingrés dels estudiants matriculats:

El perfil d'ingrés dels estudiants matriculats respon als requeriments de la memòria verificada aprovada per AQU Catalunya. El màster està dirigit a titulats amb una formació universitària superior:

1.- Titulacions d'accés directe que no requereixen cursar complements formatius:

- Diplomats i Graduats en Infermeria
- Llicenciats i Graduats en Psicologia
- Diplomats i Graduats en Fisioteràpia
- Llicenciats en Medicina i cirurgia

2.- Titulacions afins que requereixen cursar els complements formatius:

- Llicenciats i Graduats en Pedagogia
- Diplomats i Graduats en Educació Infantil i primària
- Diplomats i Graduats en Logopèdia
- Diplomats i Graduats en Treball social
- Diplomats i Graduats en Educació social

3.- D'altres titulacions (qualsevol situació) sempre que es pugui acreditar experiència professional en l'àmbit d'atenció a la infància i que també requeriran cursar els complements formatius:

- Diplomats i graduats en altres disciplines amb formació postgraduada en musicoteràpia, art-teràpia, teràpia assistida amb animals i humor-teràpia (tècnics del clown en medi hospitalari).

El nombre d'estudiants admesos i matriculats en les quatre primeres edicions és adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes (40).

El perfil d'accés, requisits generals d'accés i requisits específics queden definits a la memòria verificada i la informació es troba en la pàgina web del màster,

<https://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus/masters-universitari/atencio-emocional-linfant-hospitalitzat-segons-model-child-life/acces-i-admissio>

Valoració del perfil dels estudiants matriculats:

Es tracta de professionals de diferents àmbits que tenen com objectiu desenvolupar el model Child Life a la seva pràctica diària en l'àmbit de la pediatria, concretament infermeres, metges, fisioterapeutes i psicòlegs. També tenim professionals de disciplines de l'educació que es formen per aplicar o adaptar el model Child Life en l'àmbit de l'educació social en Centres residencials d'atenció educativa -CRAES-, mestres d'educació primària i infantil que volen optar a plaça de mestre d'aula hospitalària o aplicar el model en el seu context de treball.

Com a perfils diferenciats que també s'han admès a la titulació trobem els següents:

Curs 2016-17,

- Estudiant llicenciada en Veterinària. Ha decidit canviar la seva trajectòria professional i dedicar-se a l'àmbit social i concretament de la infància i l'adolescència. Té experiència en gestió empresarial.
- Estudiant amb homologació al Títol superior d'Art dramàtic en l'especialitat d'interpretació teatral. Des del 2000 treballa en l'àmbit sanitari els recursos artístics, el joc simbòlic i l'atenció emocional a infants hospitalitzats.

En el *curs 2017-2018* totes les estudiants es corresponien amb els requisits d'accés.

En el *curs 2018-19* hem admès les següents estudiants que es poden considerar diferents als requeriments d'accés,

- Estudiant titulada en Geologia però amb experiència professional com a Assistent de Psicoteràpia i interès en la recerca en l'àmbit de la psicologia infantil, comportaments anormals durant la infància i atenció emocional a l'infant hospitalitzat.
- Estudiant llicenciada en Fonoaudiologia i diplomada en Cuidado Integral de NANEAS. Llarga experiència laboral en àrea pediàtrica.
- Llicenciada en Antropologia social i cultural. Treballa a l'Hospital de Sant Pau a l'àrea quirúrgica on atén a infants hospitalitzats.
- Titulada en Enginyeria, fundadora i directora de l'ONG amb enfoc en inclusió i Discapacitat. Diplomada en educació Montessori. Motivada per fer el màster degut a que la seva trajectòria professional s'orienta en l'àmbit de la infància.

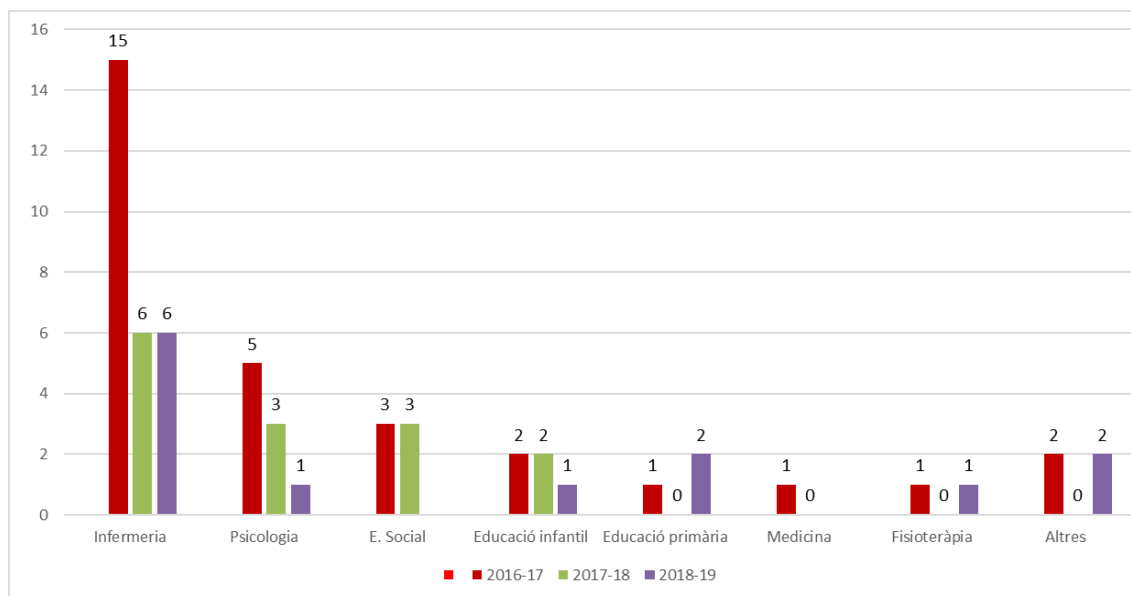
En el *curs 2019-20* hem admès les següents estudiants, que no complien exactament els requisits d'accés,

- Estudiant titulada en Educació especial que treballa a l'aula hospitalària a Xile. Molt interessada en el màster per ampliar coneixements i millorar la seva pràctica professional.
- Estudiant llicenciada en Arquitectura però que ha desenvolupat la seva tasca professional com professora amb infants. S'ha format en artteràpia. Vol formar-se per presentar-se a l'examen de l'Associació Americana de Child Life i obtenir l'acreditació. Fa aquest màster perquè és l'única formació universitària sobre el model Child Life.
- Estudiant titulada com Terapeuta ocupacional i llicenciada en ciències de l'Ocupació Humana a la Universitat de Xile. Des de fa anys treballa en l'àmbit de la pediatria i vol formar-se com professional Child Life per millorar l'atenció que dona als infants i les famílies.
- Estudiant graduada com mestra d'Educació Primària. Molt interessada en l'àmbit hospitalari i en treballar com mestra d'Aula hospitalària.
- Estudiant graduada en Educació infantil. També està motivada per l'àmbit de l'Hospitalització infantil i de l'aula hospitalària.
- Estudiant llicenciada en Psicologia. Motivada en fer el màster per poder investigar sobre la influència de l'hospitalització en el desenvolupament dels infants amb la finalitat de desenvolupar programes que millorin la pràctica hospitalària.

En totes les edicions, previ a realitzar la matrícula i inici del curs, s'ha fet entrevista personal i individual amb cadascuna de les estudiants inscrites. Han presentat carta de motivació i tota la documentació oficial requerida. L'entrevista i la carta de motivació han facilitat la decisió d'admetre a la titulació a aquelles estudiants que no s'ajustaven estrictament als requisits d'accés però que, per àmbit de treball o bé per necessitat de reorientar la seva formació i trajectòria professional, consideraven fonamental realitzar el màster. Tenim dissenyat un barem per la selecció d'estudiants en cas de tenir més demanda que oferta de places. En cap edició s'ha procedit a aplicar-lo perquè no s'ha superat les 40 places que oferim.

En el gràfic 3.1.1. es mostren el nombre d'estudiants per via d'accés. Es pot observar que les graduades en Infermeria són les professionals que amb major nombre han accedit a la titulació durant les tres edicions finalitzades.

Gràfic 3.1.1. Nombre d'estudiants per via d'accés



Relació entre l'oferta i la demanda i la seva evolució:

El nombre de places que oferim, i aprovades per AQU, és de 40. No obstant, per poder fer les pràctiques en els terminis previstos i assolir el màxim nivell de qualitat es considera que entre 25 i 30 estudiants és el nombre òptim. Al ser una professió que no està reconeguda a Espanya, la majoria d'estudiants cursen el màster per ampliar coneixements i millorar la seva pràctica com infermeres, metges, psicòlogues, mestres, educadores socials, fisioterapeutes i altres professionals que veuen en aquest ensenyament una formació humanitzadora dels hospitals pediàtrics.

La demanda va alternant anys en que és alta i altres en que disminueix. Considerem que aquest fet es deu a que es tracta d'un model d'atenció no prou implantat a Espanya i, per tant, força desconegut i que al no ser una professió reconeguda, molts professionals es formen en altres especialitats. Malgrat tot, considerem que l'evolució del nombre d'estudiants és força correcta si tenim en compte aquestes circumstàncies poc facilitadores. A continuació, a la taula 3.1.1 es detalla l'evolució de places, estudiants de nou ingrés, matriculats i titulats de les tres edicions completades.

Taula 3.1.1. Evolució places ofertades, nou ingrés, matriculats i titulats

Curs acadèmic	Places ofertades	Estudiants nou ingrés	Estudiants matriculats	Estudiants titulats
2016-17	40	30	30	20
2017-18	40	10	14	11
2018-19	40	25	25	18
2019-20	40	13	16	

Notes i vies d'accés:

En el cas del Màster, els estudiants no són assignats per nota de tall sinó que tenim unes vies d'accés definides en el Verifica. Aquestes vies d'accés són les següents,

Titulats amb una formació universitària superior:

1.- Titulacions d'accés directe que no requereixen cursar complements formatius:

- Diplomats i Graduats en Infermeria
- Llicenciats i Graduats en Psicologia
- Diplomats i Graduats en Fisioteràpia
- Llicenciats en Medicina i cirurgia

2.- Titulacions afins que requereixen cursar els complements formatius:

- Llicenciats i Graduats en Pedagogia
- Diplomats i Graduats en Educació Infantil i primària
- Diplomats i Graduats en Logopèdia
- Diplomats i Graduats en Treball social
- Diplomats i Graduats en Educació social

3.- D'altres titulacions (qualsevol situació) sempre que es pugui acreditar experiència professional en l'àmbit d'atenció a la infància i que també requeriran cursar els complements formatius:

- Diplomats i graduats en altres disciplines amb formació postgraduada en musicoteràpia, art-teràpia, teràpia assistida amb animals i humor-teràpia (tècnics del clown en medi hospitalari).

Tot i que es tracta d'un perfil d'accés ampli considerem que molts d'aquests graduats (o similars) poden tenir un alt interès en l'àmbit assistencial pediàtric, tant per la seva formació acadèmica com per la seva carrera professional. En aquest sentit, entenem

que amb els complements formatius dissenyats accedeixen sense dificultat a la titulació i adquireixen els resultats d'aprenentatge i les competències proposats.

Necessitat, adequació i eficiència dels complements formatius:

La matèria Complementos Formatius està dissenyada perquè sigui cursada per aquells estudiants que no tenen titulació universitària en l'àmbit de la salut i d'aquesta manera garantir que tenen una base prou sòlida per cursar el màster. En relació a la necessitat de cursar Complementos Formatius (CF), en la taula 3.1.2. es detalla el nombre d'estudiants i les titulacions corresponents (programa de la matèria CF [annex 5](#)).

Taula 3.1.2: Nombre d'estudiants, segons titulació, que han cursat Complementos Formatius. Curs 2016-17, 2017-18, 2018-19, 2019-20.

Titulació	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Psicologia	4	2	3	1
Educació social	2	1	-	-
Educació primària	1	2	-	1
Educació infantil	1	-	5	1
Veterinària	1	-	-	-
Arts escèniques	1	-	-	-
Psicopedagogia	-	1	-	-
Treball social	-	1	-	-
Magisteri musical	-	-	1	-
Geologia	-	-	1	-
Antropologia	-	-	1	-
Enginyeria	-	-	1	-
Teràpia ocupacional	-	-	1	1
Fonoaudiologia	-	-	1	-
Educació especial				1
Arquitectura				1
Total estudiants que cursen CF	10	7	14	6
Total estudiants matriculats nou ingrés	30	10	25	13

L'avaluació feta per aquestes estudiants sobre l'adequació i eficiència dels CF ha estat satisfactòria en les quatre edicions tal i com es detalla a la taula 3.1.3. Com es pot veure en el detall dels ítems avaluats, les notes no són inferiors al 8 i tenim unes qualificacions globals superiors a una mitja de 8.5. Tanmateix, s'ha constatat pels

resultats acadèmics obtinguts que la formació feta a les estudiants que van cursar aquesta matèria ha estat adequada ja que els ha permès fer un bon seguiment de la titulació.

Taula 3.1.3. Resultats qüestionari satisfacció dels estudiants en relació als Complementos Formatius. Cursos 2016-17, 2017-18, 2018-19, 2019-20.

Ítem avaluat	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
En general, estic satisfet/a amb l'assignatura	9,40	8,83	9,00	9,33
El pla docent de l'assignatura és clar, complet i precís	9,20	8,50	8,71	9,17
Les activitats formatives m'han resultat adequades pel meu aprenentatge	9,80	8,50	9,00	9,33
El volum de feina que se m'ha exigint ha estat proporcional als crèdits	9,80	9,17	8,57	9,50
Les activitats d'avaluació han estat adequades per valorar el meu aprenentatge	9,20	8,00	9,00	9,33
El material d'estudi i de consulta proposat m'ha estat útil per l'aprenentatge	9,90	8,50	8,86	9,17
Nota mitja organització	9,55	8,58	8,85	9,30
Els/les professores transmeten amb claredat els continguts de l'assignatura	9,80	9,17	8,86	9,50
El/la professora manté un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants	9,20	9,00	9,71	10
Nota mitja professorat	9,50	9,09	9,28	9,75
Nota mitja matèria	9,53	8,83	9,06	9,52
Nombre total de respostes obtingudes	10 (10)	6 (7)	7 (14)	6 (6)

Nota: Entre parèntesi total d'estudiants que van cursar els Complementos Formatius.

A partir del curs 2017-18 es va modificar el format de les enquestes de satisfacció. Així com en la primera edició es feien en paper, ara les estem fent en format virtual segons requeriments de la nostra Política de qualitat i mediambient. Cal dir que, en format virtual, el percentatge de resposta és més baix que en format paper fet que no permet tenir una comparativa real entre els diferents cursos acadèmics tot i que sí s'observen resultats molt semblants en les quatre edicions. D'altra banda, l'anàlisi de les enquestes virtuals no dona la desviació típica que sí donava l'anàlisi de les enquestes en paper.

3.1.4.- La titulació disposa dels mecanismes de coordinació docents adequats.

Reflexió sobre la coordinació docent:

El centre disposa dels mecanismes de coordinació adequats per assegurar la qualitat del programa formatiu. Pel que fa a la coordinació del màster, el Campus Docent té assignada una coordinadora del màster amb funcions definides en el document *Fitxa descriptiva lloc de treball (Codi E.2-02)* i amb les activitats detallades en els documents *Disseny i preparació de Màsters i Postgraus (Codi E.3-02)*, i *Gestió i organització de Màsters i Postgraus (Codi IT.O.3-02)* (Annexes 6, 7 i 8).

Durant els cursos 2016-17, 2017-18 i 2018-19, la coordinadora del màster ha estat la professional del Campus que va liderar el disseny de la titulació, formava part de l'equip de direcció del centre i de la Comissió coordinadora del màster, i va fer el seguiment continuat dels processos de gestió acadèmica (admissió i matriculació), planificació, execució, avaluació i orientació. En el curs 2019-20, la coordinació general del màster la passen a fer dos professors doctors del màster per jubilació de l'anterior coordinadora.

La Comissió coordinadora del Màster té definides les funcions i la composició (annex 9). Es reuneix per fer el seguiment de la titulació, valorar els processos de treball i definir les accions de millora per a la següent edició. En aquesta comissió hi participa la delegada/t del curs.

La titulació disposa, també, de la Comissió Avaluadora constituïda pel professorat que forma part dels tribunals del TFM. La definició, funcions i composició estan detallades en la memòria del Verifica i descrites a la Guia per a la realització del TFM (annex 10). Aquesta comissió està liderada per la coordinadora del Màster.

Cada matèria (obligatòries, optatives, pràctiques externes i TFM) ha tingut una coordinadora que forma part de la Comissió coordinadora del màster durant els cursos acadèmics 2016-17, 2017-18 i 2018-19. Es realitza un treball conjunt amb la coordinadora de la titulació amb la finalitat de garantir la qualitat docent i organitzativa. Per al curs 2019-20 es modifica la coordinació de les matèries ja que la realitzen els dos coordinadors generals del màster. Això ha implicat una modificació de la Comissió coordinadora que en el curs 2019-20 està formada per: els dos coordinadors generals del màster, la responsable de Qualitat del Campus, la responsable d'Innovació i docència, la coordinadora de màsters i postgraus i la responsable de l'àrea de pediatria. També en forma part l'estudiant delegada de curs i el secretari de la titulació.

La/els coordinadora/rs de la titulació ha realitzat diferents reunions al llarg dels cursos acadèmics amb les comissions de coordinació i avaluació, i amb el professorat de les diferents matèries. S'ha fet acta de les reunions. A més a més, els estudiants fan una avaluació final de la qualitat global de la titulació en que es pregunta per la coordinació docent. Aquest ítem també és avaluat pel professorat que hi participa. La coordinadora/rs de la titulació també es reuneix periòdicament amb el grup d'estudiants per anar valorant el procés i proposar millores en el pla Docent.

S'adjunten actes de les reunions mantingudes amb els diferents grups d'interès (annex 11).

3.1.5.- L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

El Campus Docent Sant Joan de Déu-Fundació privada aplica les normatives generals de la Universitat de Barcelona, concretament en els següents casos,

- Normativa de Plans Docents i d'avaluació de la UB. Aprovada en data 8 de maig de 2012.
- Normativa d'admissió i matriculació d'estudiants.
- Planificació i avaluació de la docència seguint el calendari marc de la UB.
- Normativa de permanència a la UB aprovada per la Comissió Acadèmica de Consell de Govern en data 2 de març de 2012.
- Normativa reguladora dels plans docents de les assignatures i de l'avaluació i la qualificació dels aprenentatges, aprovada per Consell de Govern en data 8 de maig de 2012.
- Ponderació d'expedients, en aplicació de l'article 95 del Real Decret 1125/2003 tal com marca la Universitat de Barcelona.

A més a més, el Campus Docent té normatives internes que afecten a:

- Realització de les pràctiques externes (matèria 6).
- Realització del Treball de Fi de Màster (seguint indicacions de la UB).
- Presentació de treballs, normativa que s'indica en cada matèria.
- Reconeixement de crèdits. En aquest cas, no s'ha realitzat cap reconeixement de crèdits a cap estudiant en les tres edicions finalitzades.

D'altra banda, s'ha intentat complir amb la normativa en matèria de professorat respectant les condicions de la Universitat de Barcelona, AQU i el Ministeri en matèria de professorat doctor i investigador. Hem augmentat el nombre de doctors professors titulars del Campus Docent que són tutors del TFM – PAT i mantenim el % de doctors que vam presentar a la memòria verifica. A l'estàndard 4 d'aquest autoinforme es detalla tota informació relacionada amb el professorat.

Per últim cal mencionar que, en relació a la *Llei 17/2015 d'Igualtat efectiva entre homes i dones*, es porten a terme les següents actuacions,

1. Aquesta titulació té un 99% d'estudiants dones i l'àmbit en que es realitzen les pràctiques externes compta amb una gran majoria de professionals femenines. Això fa que s'asseguri una participació activa de les dones estudiants i professionals amb les que realitzen l'aprenentatge clínic. Pel que fa al professorat titular que imparteix la docència, en el curs 2018-19 de 47 professors/es, 31 són dones i 16 homes. En quant al professorat convidat, de 32, 21 són dones i 11 homes. Cal dir que l'elecció del professorat es fa en relació a la seva formació, experiència professional i expertesa docent, sense que influèncii en la decisió el fet de ser home o dona. En aquest sentit, no es discrimina a ningú per cap raó de gènere.
2. Durant l'activitat docent garantim que no es faci un ús sexista ni androcèntric del llenguatge per part del professorat.
3. En les diferents matèries del Pla Docent es posa de relleu tant el treball realitzat per homes com per dones al llarg de la història de l'hospitalització pediàtrica, així com les seves aportacions en la millora de l'atenció emocional a l'infant hospitalitzat i les seves contribucions en la humanització de l'atenció.
4. El Campus Docent Sant Joan de Déu potencia el treball docent i investigador del professorat titular que participa en el màster, homes i dones per igual, facilitant la participació en grups de recerca i fent visibles les seves aportacions en l'àmbit científic.
5. El Campus Docent Sant Joan de Déu garanteix la igualtat en l'accés a la carrera investigadora i professional del seu professorat titular. D'igual manera, al tenir una plantilla constituïda majoritàriament per dones, la representació d'aquestes en les diferents comissions de treball del centre està totalment garantida.
6. Basant-nos en la Llei 17/2015 d'Igualtat efectiva de dones i homes, el Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària d'AQU Catalunya i la Guia per al disseny i la implantació d'un pla d'igualtat d'oportunitats a les universitats de la Generalitat de Catalunya, el Campus Docent

Sant Joan de Déu ha creat una Comissió d'Igualtat encarregada de promoure la incorporació d'una perspectiva basada en la igualtat en l'activitat que es desenvolupa en el centre, així com en els seus circuits de funcionament. La integren els següents membres: dos docents del Grau d'Infermeria i Màsters, dos docents de Cicles Formatius, Cap de negociat administratiu i responsable de comunicació, un membre del PAS i dos representants estudiantils (un de Grau en Infermeria i un de Cicles Formatius).

Finalment, i per donar resposta a l'estàndard, en els annexes es poden trobar els processos de captació i d'admissió i matriculació del Campus Docent Sant Joan de Déu ([annexes 12 i 13](#)).

L'organització, planificació i execució del pla docent basant-nos en aquestes normatives fa que el desenvolupament del màster segueixi tot el que està marcat i aprovat en la memòria del Verifica i que no hi hagi errors ni incorreccions. Cada edició de la titulació ha estat planificada en el mes d'abril del curs anterior i s'ha seguit sense canvis en la programació (els processos de planificació i execució es troben en els [annexes 14 i 15](#)).

Per últim, cal fer esment que en el mes de maig de 2018, per baixa laboral de la coordinadora de la titulació, va ser substituïda en les seves tasques per una de les professores doctores del Campus Docent. Amb la finalitat de fer un correcte traspàs i mantenir una coordinació òptima es van descriure totes les activitats a realitzar en el document [annex 16](#). De la mateixa manera, i per jubilació de la coordinadora inicial, el relleu s'ha passat en el mes de setembre a dos professors doctors del màster. En aquest cas s'ha elaborat un document més extens on es detallen totes les activitats que cal portar a terme per planificar, executar i avaluar la docència, així com altres activitats acadèmiques i docents ([annex 17](#)). En ambdós casos es van fer reunions de treball, sense actes, per fer el traspàs de funcions.

A continuació es detallen les propostes de millora i accions realitzades durant les tres primeres edicions del màster que tenen relació amb aquest estàndard. Fruit de la reflexió i la valoració continuada del desenvolupament de la titulació, també es detallen les propostes de millora introduïdes en el curs 2019-20.

Taula 3.1.4. Propostes de millora per al curs 2017-18

<i>Proposta de millora</i>	<i>Estat de la proposta de millora</i>	<i>Observacions</i>
<p>1.- Proposta / Acció nº 1</p> <p>Matèria 5: La recerca en la pràctica del Child Life. Sistema d'avaluació: Es realitzaran dues memòries/projectes de la matèria, una per cadascuna de les assignatures. Cada memòria/projecte valdrà el 50% del total de la nota.</p>	<p>1.- En curs, Implementada</p>	<p>1.- Molt bona acceptació per part dels estudiants donat que fan dues memòries en grup de dos o tres estudiants, una de qualitativa i l'altre de quantitativa i els serveix per conèixer les dues metodologies per tal de poder començar, al gener, el seu TFM.</p>
<p>2.- Proposta / Acció nº 2</p> <p>Matèria 8: Instruments d'ajuda en l'atenció a l'infant hospitalitzat. Sistema d'avaluació: Es realitzaran dos projectes basats en l'artteràpia i la musicoteràpia. Cada projecte valdrà el 30% de la nota final de l'assignatura. L'assignatura Els pallassos en l'àmbit hospitalari s'avaluarà amb treball continuat a l'aula i la presencialitat serà la condició per obtenir nota (40%). L'aplicació de la música i l'art en el model Child Life (60% nota final matèria) Els pallassos en l'àmbit hospitalari (40% nota final matèria).</p>	<p>2.- En curs, Implementada</p>	<p>2.- Correctes. Els projectes valen en total un 60% de l'assignatura, com a nota final, i la part presencial imprescindible, té un valor d'un 40% de la nota final. És vetllarà per el correcte compliment de la proposta.</p>
<p>3.- Proposta / Acció nº 3</p> <p>Matèria 10: Innovació i creativitat en l'àmbit hospitalari. Sistema d'avaluació: Es realitzaran dues proves avaluatives, un projecte d'innovació que valdrà el 60% de la matèria i una memòria sobre joc i joguines que valdrà el 40% de la matèria.</p>	<p>3.- En curs. Implementada</p>	<p>3.- .- Correctes. Es preveu com una millora i enriquiment de l'assignatura, on podran portar a terme el que hagin conegut i après sobre innovació, així com un breu recull/memòria sobre la part de joc i joguines i el que més els ha agradat i creuen aplicable.</p>

<p>4.- Proposta / Acció nº 4</p> <p>Matèria 6: Pràctiques externes. Es modifica el rotatori de pràctiques pels serveis de l'Hospital Sant Joan de Déu on s'aplica el model perquè les estudiants puguin estar més dies amb les professionals Child Life del centre. La finalitat és que a més a més de fer observacions puguin realitzar algunes activitats.</p> <p>5.- Proposta / Acció nº 7</p> <p>Relativa a la gestió de les tesis doctorals resultants del Màster. Iniciar gestions, durant el curs 2017-18, amb les Facultats d'Educació i de Psicologia de la Universitat de Barcelona per inscriure les tesis doctorals en els seus programes de doctorat.</p>	<p>4.- En curs, implementada.</p> <p>5.- En procés</p>	<p>4.- Molt bona acceptació per part de les estudiants. Té una certa dificultat quadrar agendes, llocs de pràctiques i rotatoris, però finalment faran 11 dies rotatoris individuals per 10 àmbits diferents i 4 dies en grup petit (12) per compartir, conèixer i valorar experiències.</p> <p>5.- Iniciades les gestions i es seguirà insistint. Cada curs es treballen les diferents opcions i centres on poder presentar-les, i en quan a les estudiants se'ls recull en un formulari les que estan interessades en portar a terme la seva tesi doctoral.</p>
--	--	---

Taula 3.1.5. Propostes de millora per al curs 2018-19

Proposta de millora	Estat de la proposta de millora	Observacions
<p>1.- Proposta / Acció nº 1</p> <p>Matèria 8: Instruments d'ajuda en l'atenció a l'infant hospitalitzat.</p> <p>Sistema d'avaluació:</p> <p>Realitzar un test sobre artteràpia que tindrà un 25% de la nota global. Realitzar dos treballs sobre musicoteràpia. Cadascun tindrà un valor del 25% de la nota global</p> <p>L'assignatura Els pallassos en l'àmbit hospitalari s'avaluarà amb treball continuat a l'aula i la presencialitat serà la condició per obtenir nota (25%).</p>	<p>1.- Implementada</p>	<p>1.- Desenvolupament correcte.</p> <p>S'ha fet l'avaluació amb aquests instruments d'avaluació. Es tracta d'una matèria molt participativa i s'ha volgut avaluar amb més instruments.</p>

<p>2.- Proposta / Acció nº 2</p> <p>Matèria 10: Innovació i creativitat en l'àmbit hospitalari.</p> <p>Sistema d'avaluació: Es realitzaran dues proves avaluatives,</p> <p>Un projecte d'innovació i joc que valdrà el 80% de la matèria. És treball en grup i cal fer presentació a la resta d'estudiants.</p> <p>Una infografia relacionada amb el joc, que val el 20% de la matèria. Aquest treball és individual.</p>	<p>2.- Implementada</p>	<p>2.- Desenvolupament correcte.</p> <p>S'ha fet l'avaluació amb aquests instruments d'avaluació amb bons resultats.</p>
---	-------------------------	--

Taula 3.1.6. Propostes de millora per al curs 2019-20

<i>Proposta de millora</i>	<i>Estat de la proposta de millora</i>	<i>Observacions</i>
<p>1.- Proposta / Acció nº 1</p> <p>Matèria 5: La recerca en la pràctica del Child Life.</p> <p>Per assegurar que hi ha una major coherència en el desenvolupament dels continguts de les dues assignatures (qualitativa i quantitativa) es disminueix el nombre de professors que l'imparteixen. Serà impartida per professorat del Campus Docent.</p> <p>2.- Proposta / Acció nº 2</p> <p>Programa general del Màster.</p> <p>Elaborar una Guia Docent per al millor seguiment del màster amb tota la informació referida a aspectes docents i acadèmics.</p> <p>3.- Proposta / Acció nº 3</p> <p>Programa general del Màster.</p> <p>Per realitzar el millor relleu en la direcció del màster s'ha elaborat un document amb el detall de totes les activitats de coordinació a realitzar durant el desenvolupament de la titulació.</p>	<p>1.- Implementada en el curs acadèmic actual</p> <p>2.- Guia elaborada i disponible en el moodle del màster</p> <p>3.- Document elaborat, a disposició dels nous coordinadors de la titulació i del secretari</p>	

<p>4.- Proposta / Acció nº 4</p> <p>Comissió de coordinació.</p> <p>Tenint en compte que amb el canvi de la professora que ha coordinat el màster en les edicions anteriors per dos professors, la coordinació general es pot realitzar de manera més efectiva es decideix que els dos nous coordinadors generals es reparteixin les coordinacions de les matèries, fet que afecta en la composició de la comissió coordinadora. Aquesta comissió queda constituïda per les següents figures:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinadora general titulació • Coordinador general titulació • Coordinadora matèria Pràctiques externes • Responsable qualitat Campus • Responsable innovació Campus • Responsable àrea de pediatria Campus • Secretari del Màster • Estudiant delegada <p>La Comissió podrà convidar com assistents a les reunions a aquelles persones que consideri oportú.</p>	<p>4.- Implementat a partir del mes de setembre de 2019</p>	
<p>5.- Proposta / Acció nº 5</p> <p>Potenciar la visibilitat del Màster a través de les xarxes socials i als hospitals</p> <p>Tenint en compte que la titulació és poc coneguda, que els hospitals pediàtrics no disposen d'aquesta figura professional i que és poc coneguda ens proposem establir més contactes amb els hospitals pediàtrics de l'estat i repetir el mailing de difusió del màster</p>	<p>5.- Implementar durant el curs 2019-20</p>	
<p>6.- Proposta / Acció nº 6</p> <p>Potenciar la visibilitat dels programes i professionals Child Life</p> <p>Tenint en compte que la professió Child Life no està reconeguda a l'estat espanyol i que es publiquen pocs treballs realitzats en el nostre context ens proposem treballar conjuntament amb les responsables del programa Child Life de l'Hospital Sant Joan de Déu per elaborar</p>	<p>6.- Implementar a partir del curs 2019-20</p>	

<p>recerques i publicacions que li donin visibilitat</p> <p>7.- Proposta / Acció nº 7</p> <p>Assegurar un nombre mínim d'estudiants matriculats</p> <p>Per millorar la captació d'estudiants i assegurar un mínim d'estudiants matriculats augmentem i millorem la difusió del màster a través del mailing, les xarxes socials i les publicacions</p>	<p>7.- Implementar a partir del curs 2019-20</p>	
---	--	--

S'annexa Pla de millores del Campus Docent Sant Joan de Déu dels cursos 2017-18 i 2018-19 ([annex 18](#)).

Nota: Els resultats acadèmics dels estudiants així com de la titulació han tingut un impacte positiu en les tres edicions completades. En [l'annex 7](#) de l'estàndard 6 es troben els resultats del qüestionari de satisfacció de les estudiants en relació a les assignatures i professorat, també els resultats del qüestionari de valoració final a [l'annex 10](#) del mateix estàndard. També en [l'annex 13](#) es troba la taula amb les qualificacions de cada estudiant de totes les matèries de la titulació, curs 2018-19.

Evidències estàndard 1

Annex 1: Memòria verificada i aprovada el 22 d'abril de 2016 i documentació associada.

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/memoria_master_child_life_ruct2_alegaciones_marc_2016.pdf

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/informe_final_favorable_atencio_emocional_al_nen_hospitalizat_segons_el_model_child_life.pdf

(Aquest annex té una carpeta associada amb els avals de la titulació).

Annex 2: Memòria verificada, modificada i aprovada el 5 de juny de 2019.

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/memoria_child_life_modificada_marc_2019.pdf

Annex 3: Informe favorable modificació 5 de juny 2019.

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/aqu_favorable_modificacio.pdf

Annex 4: Pla Docent. Curs 2019-20.

Annex 5: Programa matèria Complementos Formatius Curs 2018-19.

Annex 6: Document Fitxa descriptiva lloc de treball (codi: E.2-02).

Annex 7: Document Disseny i preparació de Màsters i Postgraus (codi: E.3-02).

Annex 8: Document Gestió i organització de Màsters i Postgraus (codi: IT.O.3-02).

Annex 9: Document Funcions de les Comissions (codi: IT.S.3.1-01).

Annex 10: Guia per a la realització del TFM. 3^a edició.

Annex 11: Actes de les reunions.

Annex 12: Procés de captació (codi: O.1).

Annex 13: Procés d'admissió i matriculació (codi: O.2).

Annex 14: Procés de Planificació (codi: O.3.).

Annex 15: Procés d'execució (codi: O.4).

Annex 16: Document traspàs de funcions maig 2018.

Annex 17: Document traspàs de funcions setembre 2019.

Annex 18: Pla de millores del centre.

Valoració de l'estàndard

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques de la titulació i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

3.2.1.- La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

El Campus Docent Sant Joan de Déu disposa d'un sistema establert de comunicació externa amb l'objectiu principal de fer pública la informació relativa al centre, l'oferta formativa i els programes formatius que s'hi imparteixen.

D'aquesta forma, el Campus posa a disposició de tots els grups d'interès la informació completa relativa a les titulacions i, de manera sistemàtica, vetlla per l'actualització i veracitat dels continguts posats a l'abast. Hi ha una professional que realitza les funcions de Responsable de Comunicació que, entre d'altres tasques, s'encarrega de definir i impulsar les accions de comunicació externa del centre, fent d'enllaç amb l'empresa externa de la pàgina web, coordinant el manteniment i actualització dels continguts de la pàgina, i promovent la visibilitat del Campus Docent, també, a través de la dinamització de la xarxes socials de Facebook i Instagram.

El Campus Docent vetlla per facilitar un accés fàcil a la informació. Els diferents espais web estan cuidats i responen a les necessitats d'explicar el que es fa i de fer arribar aquesta informació a tots els grups d'interès. La navegació fàcil que evita *clics* innecessaris per arribar a la informació rellevant de la titulació, l'accés als resultats dels diferents informes de seguiment, l'entorn amigable de la pàgina, la utilització dels colors corporatius, la interactivitat de la pàgina i la seva constant actualització converteixen la pàgina web del Campus en una de les millors eines de comunicació de l'activitat. El coneixement del nombre de visites a la pàgina web, la procedència de les mateixes, el temps de permanència i els espais visitats són indicadors que s'utilitzen per a la millora de la pàgina i la distribució de la informació en la mateixa. En **l'annex 1** es detalla tota la informació sobre la web que ens remet periòdicament l'empresa contractada.

La pàgina web del centre: <http://www.santjoandedeu.edu.es> és la plataforma principal on la informació roman publicada i accessible a tothom. Amb aquest instrument, el Campus garanteix que és pública tota la informació al voltant de l'activitat del centre. La pàgina s'articula al voltant d'espais diferenciats: **Pàgina inicial, Campus Docent, Actualitat, Qualitat, Grau en Infermeria, Cicles formatius, Màsters/Postgraus, Cursos Expert i superior Universitaris, Innovació, Investigació, Ocupabilitat, Solidaritat i Cooperació, i Relacions Internacionals.**

Pàgina inicial: <http://www.santjoandedeu.edu.es>

A la part superior de la *home* hi ha sempre uns *bàners* amb les informacions i novetats més destacades. A la pàgina principal hi trobem els apartats de notícies i vídeos institucionals, el directori de l'espai web, la botiga virtual i el segell editorial de Ediciones San Juan de Dios - Campus Docent, l'accés a les plataformes d'*e-learning* com el Moodle i Esemtia, l'accés a l'SGA/Intranet, l'accés al Portal Provincial de San Juan de Dios, a Carnets UB i als aplicatius de Sol·licitud de Títols de la Universitat de Barcelona i, també, la Borsa de Treball. A les webs d'interès hi ha enllaçades les pàgines de l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu, l'Hospital Materno Infantil Sant Joan de Déu, Jóvenes San Juan de Dios, la Universitat de Barcelona, la Biblioteca Provincial SJD i la del Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona, entre d'altres. Hi ha també un apartat destacat de Solidaritat amb un parell de blogs linkats. A la part inferior de la pàgina trobem el link a la pàgina oficial de Facebook, les dades de contacte, les acreditacions actuals de la pàgina web, la política de privacitat i l'enllaç a AQU i a ANECA.

Campus Docent: <http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent> Aquesta pàgina és la presentació del centre com a institució educativa. Hi trobem els següents apartats: benvinguda de la Directora, trets identitaris i filosofia institucional; missió i visió de la Institució; l'abast de l'oferta formativa; la història del centre i de l'Escola Universitària des de la seva fundació; el recull de les memòries anuals des del curs 2006-2007, l'Espai Europeu: Informació sobre l'Espai Europeu d'Educació Superior i la Declaració Bolònia; àmbit de govern del Campus Docent; informació sobre instal·lacions i serveis; els directoris del personal docent i del personal de serveis, i l'espai d'actualitat, que inclou el butlletí electrònic, les App del Campus, el segell editorial, l'enllaç als vídeos, als posts i als blogs del Campus.

Qualitat: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat>

(veure apartat 3.2.3 d'aquest estàndard i estàndard 3)

Màsters/Postgraus: <http://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus>

En la presentació de la pàgina es descriu la Comissió de Màsters i Postgraus: la seva composició, les funcions, els mecanismes per la presa de decisions i la participació dels Grups d'Interès. Hi trobem quatre subapartats més: màsters universitaris, màsters, postgraus i el Pla d'Acció Tutorial d'aquests ensenyaments.

En els màsters universitaris hi trobem una breu introducció de cada ensenyament i els apartats següents: presentació del màster, objectius generals, competències, accés i admissió, complements formatius, preinscripció i requisits, calendari de matrícula, llistat d'admesos, pla d'estudis, reconeixements de crèdits, treball final de màster, pràctiques curriculars/professionalitzadores, sortides professionals, suport a l'estudiant, calendari i horaris, professorat, dubtes, queixes i suggeriments, normativa de permanència i uns enllaços relacionats. La web del Màster Universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life per la UB és la següent:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus/master-universitari/atencio-emocional-al-infant-hospitalizat-segons-el-model-child-life>

També s'enllaça el díptic informatiu en format PDF de cadascun dels ensenyaments, exactament igual com en els dos subapartats de màsters i postgraus, on hi trobem tot el llistat dels ensenyaments que el Campus imparteix.

En relació al Màster en Atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life, el seguiment de la informació publicada el realitza la coordinadora del màster conjuntament amb la Comissió Coordinadora del mateix. A més a més, la professional responsable de Comunicació té entre les seves funcions el disseny i revisió periòdica de la informació publicada.

La informació del màster s'actualitza en el mes d'abril de cara a la següent edició que comença en el mes de setembre. En el mes de juliol es publica el llistat d'admesos i en el mes de setembre es torna a revisar per si cal actualitzar altres dades. Sobre la informació pública del màster, veure taula 3.2.1.

Taula 3.2.1. Contingut de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu del Màster Universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life per la Universitat de Barcelona.

Dimensió	Continguts	Disponibilitat
Accés als estudis	Objectius de la titulació	➤
	Perfil d'ingrés	➤
	Perfil de sortida	➤
	Nombre de places ofertes	➤
	Criteris de selecció	➤
	Informació sobre preinscripció, matriculació...	➤
	Normativa de trasllats	No es contempla
Matrícula	Període i procediment de matriculació	➤
	Sessions d'acollida i tutorització	➤
Pla d'estudis	Denominació dels estudis	➤
	Títol en superar els estudis de màster	➤
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	➤
	Estructura del Pla d'estudis	➤
Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic	➤
	Pla docent	➤
	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació Laboratoris Biblioteca Material recomanat a l'estudiant	➤
	Pla d'acció tutorial	➤
Professorat	Professorat de la titulació	➤
	Perfil acadèmic	➤
	Informació de contacte	➤
Pràctiques externes / professionals	Objectius	➤
	Normativa general	➤
	Definició sobre si són obligatòries o optatives	➤
	Assignatures a les pràctiques	➤
Programes de mobilitat		No es contempla
Treball Final de Màster	Normativa i marc general	➤

3.2.2.- La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

A la web del Campus Docent Sant Joan de Déu relativa al Sistema de Garantia de Qualitat Intern, en la pestanya Indicadors de Qualitat dels Màsters Universitaris, es troba tota la informació dels resultats acadèmics i grau de satisfacció dels estudiants i professorat del Màster Universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life per la UB.

El Màster disposa d'un total 24 Indicadors de Qualitat que donen resposta als requeriments d'AQU Catalunya per a l'acreditació de les titulacions i per a la millora continua de la titulació. Aquesta informació s'actualitza al finalitzar cada curs acadèmic amb les noves dades.

La informació detallada de cadascun dels Indicadors de Qualitat es troba a la web, <https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-master-atencio-emocional-infant-hospitalitzat-segons-model-child-life>

3.2.3.- La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Qualitat: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat>

Aquest apartat es subdivideix en cinc apartats interns: Campus Docent Sant Joan de Déu, Grau en Infermeria, Màsters Universitaris, Cicles Formatius i Medi Ambient. Es recullen en aquesta pàgina tots els aspectes relacionats amb el Sistema de Gestió de la Qualitat.

En l'apartat del **Campus Docent:** <https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat> trobem publicades la Política de Qualitat i Medi Ambient, el Manual de Qualitat i Medi Ambient, el canal de suggeriments, incidències i propostes de millora, els mecanismes de participació i defensa dels estudiants, el mapa general de processos (AUDIT) i la relació dels informes de verificació/seguiment i acreditació:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/informes-de-verificacio-seguiment-acreditacio>

Per cadascun dels altres apartats relatius a les titulacions de Grau en Infermeria, màsters universitaris i Cicles formatius hi ha el llistat d'**indicadors de qualitat**:

Grau en Infermeria:

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

Màsters Universitaris:

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat-masters>

Al llarg de cada curs acadèmic es realitza un seguiment acurat de les titulacions mitjançant els diferents instruments de control i d'avaluació: treball de les comissions, aportacions dels grups d'interès, reunions amb la Junta d'Escola, reunions de coordinació per semestre, enquestes de satisfacció dels agents implicats (estudiants i professorat), seguiment d'objectius anuals, incidències, propostes de millora, Comissió coordinadora de màster i altres.

La recollida de les evidències propicia la tasca d'anàlisi dels aspectes a eliminar, modificar, millorar o incorporar com a novetat. La Comissió de Qualitat és l'encarregada de donar la darrera autorització a la publicació, que passa per Comunicació per tal que la publicació sigui coherent i segueixi l'estil corporatiu del Campus, segons el Manual d'identitat corporativa. La Comissió de Qualitat també vetlla per publicar i difondre la política de qualitat, mantenir les dades dels indicadors actualitzades i regular la rendició de comptes als grups d'interès definits.

Enllaços de Qualitat

Política de Qualitat i Medi Ambient:

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/eui/politica-qualitat-medi-ambient>

Suggeriments, incidències i millores amb descripció i enllaç als fulls d'incidència i propostes de millora:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/suggeriments-incidencies-i-propostes-de-millora>

Indicadors de qualitat i dades recollides:

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat dels ensenyaments:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/mecanismes-de-participacio-dels-estudiants>

Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/mecanismes-de-defensa-del-estudiant>

Mapa general de processos – AUDIT:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/mapa-general-de-processos-audit>

Manual Audit – Disponible a l'SGA (Codi E.3 – Rev. 04)

Informes de verificació/seguiment/acreditació:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/informes-de-verificacio-seguiment-acreditacio>

A continuació es detallen les millores implementades en relació a aquest estàndard.

Taula 3.2.2. Propostes de millora per al curs 2017-18

Proposta de millora	Estat de la proposta de millora	Observacions
<p>Proposta / Acció nº 1:</p> <p>Per complir amb la Política de Qualitat i Mediambient, totes les enquestes de satisfacció del Campus Docent Sant Joan de Déu es fan en format virtual (estudiants, professorat, tutors PAT/TFM).</p>	1.- Implementada	1.- S'ha agilitzat el sistema de buidatge i anàlisi de les dades. El % de respostes recollides ha disminuït en tots els casos.

Taula 3.2.3. Propostes de millora per al curs 2018-19

Proposta de millora	Estat de la proposta de millora	Observacions
<p>Proposta / Acció nº 1:</p> <p>El Campus Docent Sant Joan de Déu obre perfil a la xarxa social Instagram amb l'objectiu de millorar la captació d'estudiants.</p>	1.- Implementada	1.- Es valora positivament el perfil Instagram com a eina de captació de totes les línies de formació del Campus Docent.
<p>Proposta / Acció nº 2:</p> <p>Es canvia el disseny de la web amb la finalitat de fer-lo més actual i accessible. Es revisen tots els apartats i la informació.</p>	2.- Implementada	2.- Tenim resultats globals positius de l'empresa que gestiona la web.

Evidències estàndard 2

Annex 1: Informe sobre ús de la web del Campus Docent Sant Joan de Déu.

Web Campus: <https://www.santjoandedeu.edu.es/>

Web Grau: <https://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria>

Web Màsters: <http://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus>

Web Qualitat: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat>

Web Màster Child Life:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus/master-universitari/atencio-emocional-al-infant-hospitalizat-segons-el-model-child-life>

Web Indicadors de Qualitat del Màster:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-master-atencio-emocional-infant-hospitalizat-segons-model-child-life>

Informes de Verificació / Seguiment / Acreditació:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/informes-de-verificacio-seguiment-acreditacio>

Memòria anual:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/memoria-anual>

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

Valoració de l'estàndard

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació

3.3.1.- El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat del nostre centre segueix els models descrits per les normes ISO 9001/2015 i permet definir, consensuar i publicar una sèrie de principis com la política de qualitat, el pla estratègic, els objectius anuals, els objectius de qualitat i medi ambient, el mapa general de processos, el manual de qualitat, el manual de sistema integrat de gestió on expliquem els processos de treball, els procediments, les instruccions, els formats de treball, el control dels registres de la qualitat i del medi ambient. El mapa de processos del centre ens ha permès identificar i classificar cadascun dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. En el *Manual de qualitat i de medi ambient del centre* (annex 1) queda recollit el procés d'acreditació de la titulació del Grau en Infermeria i se n'assegura el desenvolupament satisfactori, tot i que el disseny de la titulació pròpiament dit en queda exclòs, i el centre només pot dissenyar les assignatures optatives del Grau en Infermeria i els màsters i postgraus. S'annexa el document *Disseny de màsters i postgraus* (annex 2).

A més, es proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos de l'ensenyament, i fem pública la memòria verificada de les titulacions i els diversos informes de seguiment fins al moment de l'acreditació.

<http://www.santjoandedeu.edu.es/eui-sant-joan-deu/acreditacio>

La Comissió de Qualitat i l'equip de direcció (annex 3) fan un seguiment del compliment dels objectius i una comparació amb el període anterior per detectar possibles incompliments o desviacions respecte de la planificació i dur a terme les accions correctives i preventives necessàries i els possibles incompliments legals.

Queda recollit en l'Acta de revisió per la Direcció. El procediment propi per efectuar la revisió del sistema (annex 4) prové dels resultats de:

- Les auditories: desviacions del sistema i, com a conseqüència d'això, la necessària definició de les accions correctives. Determinem si el sistema de gestió de la qualitat és conforme als requisits d'aquesta norma i si el sistema ha estat implantat i es manté actualitzat (annex 5).
- La retroalimentació dels usuaris: la satisfacció o la insatisfacció de l'usuari com a mesura per tal de garantir un servei de qualitat i fonamentat en la millora constant, d'acord amb les expectatives del nostre client.
<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/suggeriments-incidencies-i-propostes-de-millora>
- El funcionament dels processos i conformitat del servei
- La situació de les accions correctives i preventives
- El seguiment de les accions derivades de les revisions anteriors
- Les comunicacions externes
- Els requisits legals i els canvis que podrien afectar el sistema de gestió de la qualitat i les recomanacions per a la millora.

Cal afegir que cadascun dels processos té un propietari assignat que s'encarrega de garantir el bon funcionament del mateix, proposant millores i recollint les dades dels indicadors per tal de donar la informació a la Comissió de Qualitat i, si escau, als diferents grups d'interès. Els propietaris de procés formen part del personal del centre.

Es pot trobar informació detallada de tots els indicadors de qualitat de l'ensenyament del Grau en Infermeria:

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

i dels dos màsters Universitaris "Estudis avançats en exclusió social" i "Atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life".

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat-masters>

El Màster Universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life per la UB té implantat un sistema de recollida d'informació sobre la valoració de la qualitat del programa formatiu. Des del començament del curs s'avaluen totes les matèries del Pla docent, el professorat també avalua la titulació i es realitzen sessions de valoració i seguiment amb tot el grup d'estudiants per identificar àrees de millora

per la següent edició o l'edició en curs. La Comissió coordinadora del Màster analitza les aportacions de les estudiants i professorat, i fa les propostes de millora, si escau.

Les rúbriques del grau de satisfacció donen resposta als requeriments de qualitat. Les avaluacions es van fer en paper en la primera edició i de forma virtual posteriorment, són anònimes i tenen una part de valoració quantitativa i una qualitativa on els estudiants poden comentar els aspectes que considerin oportuns i fer propostes de millora. Aquestes avaluacions i les sessions de seguiment realitzades amb el grup d'estudiants ens han permès identificar aspectes que es poden millorar i que s'introdueixen en el curs següent. Com ja s'ha mencionat anteriorment, en el curs 2017-18 es va fer un canvi organitzatiu pel que fa a les enquestes de satisfacció dels estudiants i professorat. Es va passar de format paper que tenia un alt grau de respostes al format virtual. Amb aquest format, tot i la insistència en demanar la participació d'uns i altres, el resultat no és tan favorable. Hem constatat una davallada en el percentatge de respostes en totes les enquestes que hem passat.

Els annexes de l'estàndard 6 aporten les evidències sobre el grau de satisfacció d'estudiants i professorat.

3.3.2.- El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

El Màster es va iniciar el curs 2016-17. Els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu es materialitzen en els informes que es fan anualment i són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants
- Planificació, execució i gestió docent
- Desenvolupament de l'ensenyament: totes les matèries, Treball Final de Màster, pràctiques externes.
- Monitorització de la qualitat: queixes, reclamacions i suggeriments
- Avaluació i Resultats: apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants i professorat.

El Campus Docent té dissenyat un procés d'avaluació (**annex 6**) que contempla la recollida d'informació sistemàtica sobre el grau de satisfacció dels estudiants i del professorat en relació a tots els aspectes docents i administratius del màster, i que estan detallats en aquest mateix estàndard. Els instruments d'avaluació es revisen

sistemàticament per part de la Comissió de Qualitat, de la Comissió Acadèmica del Campus Docent i de la Comissió coordinadora del Màster.

L'organització ha definit una sèrie d'indicadors amb la finalitat de fer el seguiment i determinar la mesura dels diferents processos. Les dades relatives al nombre total d'enquestes recollides, resultats obtinguts, desviacions típiques i comentaris qualitatius estan en format paper i en format electrònic, a disposició d'AQU. El propietari del procés recull aquests indicadors durant el curs de manera periòdica (segons l'àmbit de l'indicador) i l'equip directiu i la comissió de qualitat els avaluen al final de curs, durant la revisió del sistema per la direcció. Pel que fa als indicadors específics d'aquesta titulació, la coordinadora del màster i la comissió coordinadora també valoren el grau de satisfacció dels agents implicats per procedir a realitzar propostes i plans de millora. <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

Bona part d'aquesta anàlisi i de les dades obtingudes es penja a la web en la memòria anual del curs anterior disponible per a tothom, i també es donen resultats al claustre i als diferents grups d'interès, segons sigui el seu àmbit.

Tanmateix es dona informació de les titulacions i dels resultats obtinguts a la Junta de Govern de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu, dins la presentació de tancament de l'activitat i de pressupostos.

En tots els informes finals dels resultats de les avaluacions es detalla el nombre de respostes recollides i es tabulen, i es fan gràfiques dels resultats. Es tracta d'instruments d'avaluació que són revisats periòdicament i que, per tant, es consideren adequats i eficaços per donar resposta als requeriments de la UB i d'AQU, tant en els Informes de Seguiment com en els informes d'Accreditació.

Les enquestes de satisfacció i les tutories grupals realitzades per la coordinadora de la titulació amb tot el grup d'estudiants, així com les reunions de la Comissió coordinadora de màster i les reunions mantingudes amb el professorat han permès detectar àrees de millora de la titulació que s'incorporen en les següents edicions.

A la taula 3.3.1. es detallen les enquestes de satisfacció dels estudiants i professorat del màster que s'utilitzen per avaluar els aspectes fonamentals de la titulació.

Taula 3.3.1. Enquestes de satisfacció del Màster en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life.

ENQUESTA	ADREÇAT A	MOMENT	FORMAT	PERIODICITAT	INICI
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat del màster	Estudiants	Al final de cada assignatura	Paper	Semestral	2016
Enquesta d'opinió al professorat sobre el programa formatiu	Professors	Durant el procés d'execució de la docència	Paper	Semestral	2016
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Final curs	Paper	Anual	2017
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades	Titulats de grau	En titular-se	Paper	Anual	2017
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats màster	En titular-se Al cap de 6 i 12 mesos	Per telèfon	Cada any	2017
Enquesta pla d'acollida	Estudiants	Als 2 mesos d'inici del curs	Paper	Anual	2016
Enquesta satisfacció matèria Pràctiques externes	Estudiants	En finalitzar la matèria	Virtual	Anual	2017
Enquesta satisfacció activitats de simulació	Estudiants	En finalitzar la matèria Pr. externes	Virtual	Anual	2017
Enquesta satisfacció PAT	Estudiants	En finalitzar el màster	Paper	Anual	2017
Enquesta valoració assoliment competències	Estudiants	En finalitzar el màster	Paper	Anual	2017
Enquesta satisfacció tutors amb PAT-TFM	Tutors	En finalitzar el màster	Paper	Anual	2017
Enquesta valoració final titulació	Estudiants	En finalitzar el màster	Paper	Anual	2017

Nota: Des del curs 2017-18 s'han virtualitzat totes les enquestes de satisfacció.

El centre disposa d'un procediment de gestió de les queixes, reclamacions i suggeriments. Des de la primera edició, curs 2016-17, no hi ha hagut cap queixa ni incidència sobre la titulació, ni en la part docent ni administrativa (annex 7 i 7.1).

3.3.3.- El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.

A l'Acta de la Revisió del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat que realitza la direcció del Campus Docent es detallen les accions de millora generals del Campus. La comissió de qualitat realitza anualment la revisió del sistema, prevista per al mes de setembre o octubre de cada any, comparant-les amb les dades del curs acadèmic anterior. D'aquesta manera assegurem que es disposa de totes les dades per fer l'anàlisi de la informació recollida. Podem trobar els resultats a la **memòria anual**

<http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/memoria-anual>

Llistat d'indicadors <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

El grau de satisfacció dels estudiants respecte les assignatures del grau en Infermeria es pot consultar als indicadors de qualitat del Grau en Infermeria:

http://www.santjoandedeu.edu.es/files/20_taxa_de_satisfaccio_mitja_amb_la_docencia_per_curs_i_global.pdf?ga=2.36658144.1334281907.1508133348-341550977.1463135258

i el dels **màsters universitaris**: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat-masters>

Les dades s'obtenen a partir del qüestionari de l'assignatura (s'avaluen el funcionament, els recursos i els professors de l'assignatura), respost pels estudiants semestre a semestre en finalitzar la docència de les assignatures. Aquestes dades són analitzades per la directora del centre i la cap d'estudis en el grau en Infermeria i en els màsters universitaris per la directora del màster, la coordinadora de màsters/postgraus i la directora del centre. Posteriorment, a través d'una reunió individualitzada, la cap d'estudis realitza el retorn de la informació analitzada i detallada a cada professor i coordinador d'assignatura, per poder establir, si cal, millores en les metodologies docents i activitats d'aprenentatge o bé introduir alguna innovació docent. Les entrevistes entre la cap d'estudis i el professorat per analitzar el seguiment del resultat de les enquestes i els resultats acadèmics comporta la definició de valoracions personals i millores individuals. Les entrevistes entre la directora i el personal del centre per a la definició dels objectius personals i dels incentius es fa en base a l'avaluació d'aquests. En els màster universitaris el retorn de la informació el fa la directora del màster amb el professorat implicat, comportant la valoració personal i millores proposades si s'escauen.

A través del *Qüestionari de valoració final de Màster (annex 8)* podem conèixer l'opinió dels estudiants sobre la funció global del Centre relacionant-la amb els resultats acadèmics obtinguts. D'aquesta manera es pot donar a conèixer el grau de compliment de les expectatives. Aquest qüestionari està preparat per la comissió de qualitat. Es realitza amb els estudiants graduats el mes del curs en que finalitzen l'ensenyament (graduats en infermeria i màster universitari). Els resultats d'aquest qüestionari, en cadascuna de les edicions finalitzades es poden trobar en l'estàndard 5, annex 12. Disposem d'altres qüestionaris per recollir el grau de satisfacció respecte del PAS, el Pla d'acollida, el PAT, les infraestructures del Centre, les habilitats clíniques, entre d'altres a què farem referència en els posteriors estàndards i que analitzem i publiquem amb els resultats d'indicadors de qualitat.

El Campus rendeix comptes als següents grups d'interès:

- Personal del centre: a les reunions de claustre, on s'informa de tots els aspectes rellevants del pla d'estudis i gestió del Campus.
- Patronat i Cúria: informe de resultats i pressupostos.
- Comissió coordinadora del Màster: aspectes acadèmics i de gestió.
- Societat: informació disponible a la web.
- Universitat de Barcelona.
- Comunitat educativa: a la memòria anual, on es realitza un resum de tota l'activitat incloent dades relatives al funcionament del pla d'estudis.

Amb tota la informació recollida, la Comissió de la Memòria elabora la memòria anual per informar a tots els grups d'interès dels fets més rellevants.

En referència a la satisfacció dels ocupadors, els professors/es responsables de les pràctiques del Grau en Infermeria i dels màsters oficials del Campus Docent Sant Joan de Déu realitzen reunions periòdiques amb les directores d'Infermeria i altres responsables de centre per revisar l'organització de les pràctiques clíniques. En aquestes reunions es reflexiona sobre el nombre de titulats que contracten i la qualitat de les pràctiques que han realitzat. No tenim un registre del nombre d'estudiants titulats que contracten ni del grau de satisfacció que els ocupadors tenen dels nostres estudiants. Pel que fa al Màster en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life, solament l'Hospital Sant Joan de Déu té contractades dues egressades del màster que alhora són professores del Màster.

En quant a la relació amb la Universitat, el Campus Docent manté una relació permanent amb la Universitat de Barcelona a través de la Comissió mixta UB-Orde Hospitalari de SJD, amb una representant del Campus a l'Agència de Postgrau de la

UB, amb l'Agència de Qualitat de la UB i amb el delegat de la Universitat de Barcelona.

Pel que fa als convenis de pràctiques, el Campus Docent Sant Joan de Déu té establerts convenis amb tots els centres de pràctiques del Grau en Infermeria i dels màsters oficials i títols propis UB o Campus Docent, que es renoven periòdicament i a l'addenda de cadascun d'ells es detalla el nom dels estudiants que cada anys fan les pràctiques així com dels responsables de l'aprenentatge clínic.

A la taula 3.3.2. es detallen les propostes de millora realitzades en els cursos 2017-18 i 2018-19 i que són resultat de les enquestes de satisfacció de les estudiants, de les aportacions realitzades per la delegada de curs a la Comissió de coordinació, de la reflexió de l'equip de coordinació del màster i de les propostes fetes pel professorat.

Taula 3.3.2. Propostes de millora establertes en l'Informe de Seguiment de Centre 2017-18 del Màster en Atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life

<i>Proposta de millora</i>	<i>Estat de la proposta de millora (*)</i>	<i>Observacions (**)</i>
<p>1.- Proposta / Acció nº 1</p> <p>Matèria 5: La recerca en la pràctica del Child Life. Sistema d'avaluació: Es realitzaran dues memòries/projectes de la matèria, una per cadascuna de les assignatures. Cada memòria/projecte valdrà el 50% del total de la nota.</p>	<p>1.- En curs. Implementada</p>	<p>1.- Molt bona acceptació per part dels estudiants donat que fan dues memòries en grup de dos o tres estudiants, una de qualitativa i l'altre de quantitativa i els serveix per conèixer les dues metodologies per tal de poder, al gener, començar directament, i gràcies als coneixements adquirits, el seu TFM.</p>
<p>2.- Proposta / Acció nº 2</p> <p>Matèria 8: Instruments d'ajuda en l'atenció a l'infant hospitalitzat. Sistema d'avaluació: Es realitzaran dos projectes basats en l'arterràpia i la musicoteràpia. Cada projecte valdrà el 30% de la nota final de l'assignatura. L'assignatura Els pallassos en l'àmbit</p>	<p>2.- En curs. Implementada</p>	<p>2.- Correctes. Els projectes valen en total un 60% de l'assignatura, com a nota final, i la part presencial imprescindible, té un valor d'un 40% de la</p>

<p>hospitalari s'avaluarà amb treball continuat a l'aula i la presencialitat serà la condició per obtenir nota (40%). L'aplicació de la música i l'art en el model Child Life (60% nota final matèria) Els pallasos en l'àmbit hospitalari (40% nota final matèria).</p> <p>3.- Proposta / Acció nº 3</p> <p>Matèria 10: Innovació i creativitat en l'àmbit hospitalari. Sistema d'avaluació: Es realitzaran dues proves avaluatives, un projecte d'innovació que valdrà el 60% de la matèria i una memòria sobre joc i joguines que valdrà el 40% de la matèria.</p> <p>4.- Proposta / Acció nº 4</p> <p>Matèria 6: Pràctiques externes. Es modifica el rotatori de pràctiques pels serveis de l'Hospital Sant Joan de Déu on s'aplica el model perquè les estudiants puguin estar més dies amb les professionals Child Life del centre. La finalitat és que a més a més de fer observacions puguin realitzar algunes activitats.</p> <p>5.- Proposta / Acció nº 5</p> <p>Organització general del màster. Tots els qüestionaris d'avaluació que realitzen estudiants, professorat i tutors de PAT – TFM es faran en format virtual.</p> <p>6.- Proposta / Acció nº 6</p> <p>Relativa al professorat del màster. S'afegeixen al llistat de professors/es titulars del màster al professorat titular del Campus Docent que ha assolit el grau de doctor/a durant el curs 2016-17 i 2017-18. Aquest professorat formarà part de la comissió avaluadora del TFM així com de l'equip de tutors/es de PAT – TFM.</p>	<p>3.- En curs. Implementada</p> <p>4.- En curs, implementada.</p> <p>5.- Implementada</p> <p>6.- En curs Implementada.</p>	<p>nota final. Es vetllarà per el correcte compliment del proposat.</p> <p>3.- .- Correctes. Es preveu com una millora i enriquiment de l'assignatura, on podran portar a terme el que hagin conegut i après sobre innovació, així com un breu recull/memòria sobre la part de joc i joguines i el que més els ha agradat i creuen aplicable.</p> <p>4.- Molt bona acceptació per part de les estudiants. Té una certa dificultat quadrar agendes, llocs de pràctiques i rotatoris, però finalment faran 11 dies rotatoris individuals per 10 àmbits diferents i 4 dies en grup petit (12) per compartir, conèixer i valorar experiències.</p> <p>5.- Ja s'ha fet així i amb un bon nivell de satisfacció. S'ha agilitzat el sistema de buidatge de dades. No obstant, el % d respostes ha disminuït.</p> <p>6.- Ja portat a terme i es seguiran incorporant cada curs. El tutor del TFM s'encarrega de fer el seguiment, i també és doctor, i els tribunals es reparteixen entre els doctors del</p>
--	---	---

<p>7.- Proposta / Acció nº 7</p> <p>Relativa a la gestió de les tesis doctorals resultants del Màster. Iniciar gestions, durant el curs 2017-18, amb les Facultats d'Educació i de Psicologia de la Universitat de Barcelona per inscriure les tesis doctorals en els seus programes de doctorat.</p>	<p>7.- En procés. Implementada.</p>	<p>Campus Docent.</p> <p>7.- Iniciades les gestions i es seguirà insistint. Cada curs es treballen les diferents opcions i centres on poder presentar-les, i en quan a les estudiants se'ls recull en un formulari les que estan interessades en portar a terme la seva tesi doctoral.</p>
--	--	---

A continuació, a la taula 3.3.3. es detallen les propostes de millora relatives a aquest estàndard que s'implementaran en el curs 2019-20.

Taula 3.3.3. Propostes de millora establertes per al curs 2019-20

Proposta de millora	Estat de la proposta de millora (*)	Observacions (**)
<p>1.- Proposta / Acció 2</p> <p>Per conèixer el grau de satisfacció dels ocupadors amb els nostres egressats</p> <p>Dissenyar una enquesta de satisfacció que es passarà anualment als responsables dels centres de pràctiques que ocupen als nostres egressats</p>	<p>1.- En procés</p>	

Evidències estàndard 3

Annex 1: Manual de Qualitat i Mediambient (codi MQ-01).

https://www.santjoandedeu.edu.es/files/mq-01_manual_de_qualitat_i_medi_ambient_rev15.pdf

Annex 2: Document Disseny i preparació de màsters i Postgraus (codi E.3-02).

Annex 3: Document Funcions de les comissions (codi IT.S.3.1-01).

Annex 4: Acta per la revisió del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (codi E.2-0.2)

Annex 5: Informe Auditoria externa 2018.

Annex 6: Document Procés d'avaluació (codi O.5).

Annex 7: Procediment Control de les incidències, no conformitats i accions correctives (codi S.7-1).

Annex 7.1: Comunicació d'incidències (codi S.7.1-01).

Annex 8: Qüestionari valoració final màster universitari (codi O.5-68).

Web Qualitat: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat>

Web Màster Child Life:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus/master-universitari/atencio-emocional-al-infant-hospitalizat-segons-el-model-child-life>

Web Indicadors de Qualitat del Màster Child Life:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-master-atencio-emocional-infant-hospitalizat-segons-model-child-life>

Informes de verificació/Seguiment/Acreditació:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/informes-de-verificacio-seguiment-acreditacio>

Retroalimentació dels usuaris:

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/suggeriments-incidencies-i-propostes-de-millora>

Indicadors de qualitat de l'ensenyament del Grau en Infermeria:

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

Indicadors qualitat màsters Universitaris "Estudis avançats en exclusió social" i

"Atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life":

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat-masters>

Memòria anual:

<http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/memoria-anual>

Valoració de l'estàndard

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

3.4.1.- El professorat del centre reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

3.4.2.- El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Professorat del Màster:

Els criteris per l'assignació del professorat que imparteix la docència en el màster coincideixen bàsicament amb els que consten a la memòria del verifca. No obstant, s'han produït alguns canvis, respecte la memòria de verificació, pel que fa al nombre de professors/es totals de la titulació i les hores de docència que realitzen. Aquest canvi respon a la necessitat d'assegurar el nivell de qualificació acadèmica exigida, el màxim de qualitat docent i adequar el professorat als continguts temàtics tenint en compte el seu grau de coneixement i expertesa sobre els temes que treballen a l'aula. És per aquesta raó que hem augmentat el nombre de professorat amb convidats experts i hem anat incorporant a la matèria 7, Treball Fi de Màster, al professorat titular del Campus Docent que ha assolit el grau de doctor/a.

D'altra banda, amb aquests canvis hem augmentat el nombre de professorat acreditat per ANECA o AQU respecte al que es va indicar en la memòria de verificació i que corresponia a la primera edició de la titulació.

Els criteris per l'assignació del professorat titular a les diferents matèries contempla la formació acadèmica, especialment el títol de doctor/a o de màster, l'experiència docent, la trajectòria professional, la col·laboració amb el Campus Docent en altres titulacions i la disponibilitat a prendre part en el màster en quant a temps per fer la

docència i participar en les reunions de preparació. El professorat titular del màster reuneix els requisits del nivell de qualificació exigida, i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i professional. A més a més, per treballar alguns temes específics, s'ha comptat amb professionals reconeguts en el seu àmbit que han participat com col·laboradors convidats i que tenen acreditat un alt grau d'expertesa en els temes que imparteixen.

El professorat titular del màster és professorat del Campus Docent Sant Joan de Déu, majoritàriament amb titulació de doctor. També participen com titulars professorat de la Universitat de Barcelona, concretament de les Facultats d'Educació, Psicologia i Belles Arts, i professorat de l'Hospital Sant Joan de Déu que són professors/es associats a la Universitat de Barcelona, sigui a la Facultat de Medicina o a la Facultat de Psicologia. A més a més, comptem amb professorat doctor amb alta qualificació acadèmica (per exemple, catedràtica de la Universitat de Salamanca) d'altres Universitats.

El professorat que ha participat en la globalitat del curs es considera suficient per assolir el desplegament del Pla d'estudis amb qualitat i disposa del temps necessari per desenvolupar les seves funcions docents. Com acabem de mencionar, el criteri d'assignació del professorat titular a cada matèria s'ha realitzat tenint en compte la titulació acadèmica, l'experiència professional, la vinculació al Campus Docent SJD, a l'Hospital SJD i a la UB, i el grau d'expertesa i coneixements en els continguts que ha d'impartir. D'altra banda, el professorat que ha col·laborat com a convidat s'ha assignat tenint en compte la formació acadèmica (principalment de màster) i l'experiència professional així com l'àmbit on desenvolupa la seva pràctica.

Per preparar la primera edició es van realitzar reunions generals, i per matèries, al llarg del curs acadèmic amb tot el professorat per informar, valorar i concretar tots els aspectes relacionats amb competències del màster, temari, metodologies docents, sistemes d'avaluació, suport bibliogràfic, etc. Al llarg dels cursos acadèmics (2016-17, 2017-18 i 2018-19), la coordinadora del màster ha mantingut un contacte continuat amb el professorat. També s'estan fent reunions durant el curs 2019-20. (En els annexes de l'estàndard 1 es troben les actes de les reunions).

En el curs acadèmic 2018-19, del professorat titular del màster (48), 15 són professors/es titulars del Campus Docent Sant Joan de Déu, 14 amb la titulació de doctor/a; 33 són associats externs (tant de la UB com d'altres universitats i associats del Campus Docent), 23 del quals són doctors i la resta, 11, tenen formació acadèmica de màster. Els col·laboradors convidats són professionals reconeguts en el seu àmbit de treball (per exemple musicoterapeutes, artterapeutes, tècnics en intervencions

assistides amb animals, arquitectes, etc.) entre els quals comptem amb dos professors amb el grau de doctor/a. El professorat doctor, titular del Campus i associat extern, té experiència en recerca.

En l'**annex 1** s'adjunta el Pla Docent de totes les matèries on consta el CV abreujat del professorat que participa en cadascuna d'elles, curs 2018-19 (no hi ha variacions significatives del professorat en el curs 2019-20). En l'**annex 2** s'adjunta el CV del professorat de la titulació i a l'**annex 2.1** el CV breu en un sol document.

Cal fer esment que en el curs 2018-19 es va organitzar el professorat del Màster entre titulars i convidats. Es van considerar convidats els experts, no acadèmics, que imparteixen temes del màster relacionats amb la seva experiència professional. Fins aquest moment, tot el professorat es considerava titular.

A continuació es presenten taules amb els indicadors que donen resposta a aquest estàndard.

Taula 3.4.1. Professorat titular del Màster

Curs	Professorat titular CDSJD	Professorat UB Titulars i associats	Altres Universitats	Professorat Associat CDSJD	Total	Total doctors
2018-19	15 (14 doctors)	13 (13 doctors)	4 (4 doctors)	16 (5 doctors)	48	37 (77%)
2019-20	14 (13 doctors)	11 (11 doctors)	4 (4 doctors)	16 (5 doctors)	45	34 (75%)

Es pot observar que el nombre de professorat titular amb el grau de doctor/a dona resposta als requeriments de la Universitat de Barcelona i d'AQU.

En els dos cursos acadèmics hem comptat amb la col·laboració de 32 professionals experts com a convidats per impartir sessions en el màster. Dos dels quals tenen el grau acadèmic de Doctor/a.

Taula 3.4.2. Professorat titular segons la categoria acadèmica. Curs 2018-2019

Categoria	Titulars CDSJD	Universitat Barcelona	Professorat associat CDSJD	Altres Universitats	Total
Catedràtic/a d'Universitat				1	1
Professor /a titular d'Universitat	1	5		1	7
Professor/a titular d'Escola Universitària					
Professor/a agregat/da		1			1
Professor/a col·laborador/da (acreditat AQU)	5		1		6
Professor/a associat/da CDSJD no acreditat			15		16
Professor/a associa/da o associat/da mèdic		6		1	7
Professor/a titular del CDSJ no acreditada	5				5
Professor/a ajudant doctor/a	2				2
Professor/a contractat/da doctor/a	2	1			3
Altres categories				1	
TOTAL	15	13	16	4	48

Alguns professors/es titulars del Campus Docent Sant Joan de Déu tenen varies acreditacions, per ANECA i AQU. En aquests casos solament s'ha tingut en compte la categoria més alta per indicar en la taula anterior.

Taula 3.4.3. Coordinació i professorat del Màster distribuït per matèries (entre parèntesi, hores de classe). Cursos 2018-19 i 2019-20.

Matèria	Coordinació 2019-20	Professorat 2018-19	Professorat 2019-20
M. Complementos Formatius	Dr. Carlos Nebot	Sra. Margarita Casas (2) Dra. Ana I. Curcoy (3) Sra. Encarna Gómez (2) Dra. Bárbara Hurtado (6) Dr. Carlos Nebot (5)	Sra. Margarita Casas (2) Dra. Ana I. Curcoy (3) Sra. Encarna Gómez (2) Dr. Carlos Nebot (11)
M1. Bases conceptuales de psicología infantil i	Dr. Carlos Nebot	Dr. Sabel Gabaldón (5) Dr. Fernando Lacasa (5) Dra. M ^a Ángeles Mairena (5)	Dr. Sabel Gabaldón (5) Dr. Fernando Lacasa (5) Dra. M ^a Ángeles Mairena (5)

familiar		Dr. Josep Matalí (8) Sra. M ^a Josep Planas (5) Dr. Eduard Serrano (5) Dra. Anna Sintes (10) Sr. Daniel Toro (5) Sra. Carme Vega (5)	Dr. Josep Matalí (8) Sra. M ^a Josep Planas (5) Dr. Eduard Serrano (5) Dra. Anna Sintes (10) Sr. Daniel Toro (5) Sra. Carme Vega (5)
M.2. Model d'atenció centrat en la família	Dr. Carlos Nebot	Sra. Núria Herranz (6) Sr. Jordi Juanico (2) Dr. Carles Luaces (2) Sra. M ^a José Muñoz (3) Sr. David Nadal (5) Dra. Carme Panchon (10) Sra. Alberta Parayre (2) Sra. M ^a Josep Planas (3) Dra. Ana M ^a Ullán (5) Dr. Oriol Ventura (2) Dra. Verónica Violant (4)	Sra. Núria Herranz (6) Sr. Jordi Juanico (2) Dr. Carles Luaces (2) Sra. M ^a José Muñoz (3) Sr. David Nadal (5) Dra. Carme Panchon (10) Sra. Mireia Espinet (3) Sra. M ^a Josep Planas (3) Dra. Ana M ^a Ullán (5) Dr. Oriol Ventura (2) Dra. Verónica Violant (4)
M.3 Bases teòriques i metodològiques del Child Life	Dra. Carmen Jerez	Sra. Imma Cladellas (1) Dra. Gemma Claret (4) Dra. Anna Forés (3) Sra. Imma Marín (9) Dra. Laura Martínez (2) Sra. Laia Mestres (8) Dra. M ^a Dolors Navarro (5) Dra. Maria Palacín (5) Sra. Núria Serrallonga (4) Sra. Mariana Tau (9) Dra. Lourdes Valls (1)	Sra. Imma Cladellas (1) Dra. Gemma Claret (4) Dra. Anna Forés (3) Sra. Imma Marín (9) Dra. Laura Martínez (2) Sra. Laia Mestres (9) Dra. M ^a Dolors Navarro (5) Dra. Maria Palacín (5) Sra. Núria Serrallonga (4) Sra. Mariana Tau (5) Sra. Sònia Tordera (4) Dra. Lourdes Valls (1)
M.4 El model d'atenció Child Life en els hospitals pediàtrics	Dr. Carlos Nebot	Dra. M ^a Luisa de la Puente (3) Sra. Yolanda Fernández (2) Sra. Encarna Gómez (4) Sra. Núria Herranz (2) Sra. Mercè Jabalera (2) Sr. Sergi Navarro (4) Sr. Francesc Ristol (9) Sr. Arian Tarbal(2) Sra. Mariana Tau (10) Dra. Verònica Violant (7)	Dra. M ^a Luisa de la Puente (3) Sra. Yolanda Fernández (2) Sra. Encarna Gómez (4) Sra. Núria Herranz (2) Sra. Mercè Jabalera (2) Sr. Sergi Navarro (4) Sr. Francesc Ristol (7) Sra. Núria Serrallonga (3) Sr. Arian Tarbal (2) Sra. Mariana Tau (4)

			Sra. Sònia Tordera (3) Dra. Verònica Violant (7)
M.5 La recerca en la pràctica del Child Life	Dra. Carmen Jerez	Sra. Roser Arnalte (2) Dra. Esther Insa (12) Dra. Carmen Jerez (7) Dr. Francesc Martínez (6) Dr. José Luis Medina (4) Sra. Ana M ^a Merino (4) Dr. Juan Roldán (4) Sr. Antoni Ruiz (2) Dra. Victòria Trench (6)	Sra. Roser Arnalte (2) Dra. Esther Insa (14) Dra. Carmen Jerez (22) Sra. Ana M ^a Merino (4) Sr. Antoni Ruiz (2) Dra. Victòria Trench (6)
M.6 Pràctiques externes	Sra. Núria Serrallonga Dra. Carmen Jerez	Sra. Núria Serrallonga Sra. Mariana Tau Sra. Sònia Tordera	Sra. Núria Serrallonga Sra. Mariana Tau Sra. Sònia Tordera
M.7 Treball Fi de Màster **	Dra. Carmen Jerez	Dra. Ainoa Biurrun Dr. Gerard Colomar Dra. Bàrbara Hurtado Dra. Amèlia Guilera Dra. Esther Insa Dra. Carmen Jerez (8) Dr. David Lorenzo Dra. Laura Martínez Dra. Dolors Miguel Dra. M ^a José Morera Dra. M ^a Dolors Navarro Dr. Carlos Nebot Dra. Anna Ramió Dra. Núria Roca (3) Dr. Juan Roldán (2) Dra. Júlia Roura	Dra. Ainoa Biurrun Dra. Bàrbara Hurtado Dra. Amèlia Guilera Dra. Esther Insa Dra. Carmen Jerez (11) Dr. David Lorenzo Dra. Laura Martínez Dra. Dolors Miguel Dra. Lorena Molina Dra. M ^a José Morera Dr. Carlos Nebot Dra. Anna Ramió Dr. Juan Roldán (2)
M.8 Instruments d'ajuda en l'atenció a l'infant hospitalitzat	Dr. Carlos Nebot	Sra. Núria Bonet (4) Dr. Víctor Cabré (2) Sr. Xavier Estrada (2) Sra. Lindes Farré (4) Sr. Antonio Masegosa (8) Sra. Núria Mompín (4) Dra. Ascensión Moreno (6) Sra. Àngels Pagans (4) Dra. Mireia Serra (4)	Sra. Núria Bonet (4) Dr. Víctor Cabré (2) Sr. Xavier Estrada (4) Sra. Lindes Farré (4) Sr. Antonio Masegosa (8) Sra. Núria Mompín (6) Dra. Ascensión Moreno (4) Sra. Àngels Pagans (4) Dra. Mireia Serra (4)

M.10 Innovació i creativitat en l'àmbit hospitalari	Dr. Carlos Nebot	Sra. Joana Claverol (1.5) Sra. Montserrat Codina (1) Sra. Júlia Cutillas (1) Sra. Ana M ^a Embid (1) Sra. Encarna Gómez (3) Sra. Imma Marín (25) Sr. Jordi Mitjà (2) Sra. Begonya Nafria (1.5) Sr. Jaume Pérez (2) Sr. José M ^a Quintilla (1.5) Sr. Arian Tarbal (5) Sr. Arnau Valls (2)	Sra. Joana Claverol (1.5) Sra. Montserrat Codina (1) Sra. Júlia Cutillas (1) Sra. Ana M ^a Embid (1) Sra. Encarna Gómez (3) Sra. Imma Marín (25) Sr. Jordi Mitjà (2) Sra. Begonya Nafria (1.5) Sr. Jaume Pérez (2) Sr. José M ^a Quintilla (1.5) Sr. Arian Tarbal (5) Sr. Arnau Valls (2)
---	------------------	--	--

En aquesta taula es detalla el professorat de cada matèria i el nombre d'hores de docència impartides en el curs 2018-19 i les planificades pel curs 2019-20. En les edicions anteriors, el professorat va ser el mateix excepte en casos puntuals. Comptem amb professorat estable des del curs 2016-17, primera edició de la titulació. S'ha reduït el professorat en les matèries Complementos Formatius i Matèria 5: La recerca en la pràctica del Child Life (com s'explica en aquest autoinforme). També s'ha reduït el nombre de professorat de la Matèria 7: Treball Fi de Màster per jubilació de dues professores i hem fet una nova incorporació.

(**) Quant a les hores impartides, el professorat titular de la matèria Treball Fi de Màster dedica entre 15 i 30 hores de tutorització, correcció de treballs, avaluació de treballs i participació en els tribunals. La variabilitat en les hores dedicades depèn del nombre d'estudiants matriculats en cada edició. Les hores indicades entre parèntesi corresponen a seminaris impartits a l'aula, a més de les hores de tutorització.

Taula 3.4.4. Tipologia del professorat a les assignatures seleccionades i nombre d'hores impartides de docència Curs 2018-19.

Categoria	Matèria 1	Matèria 3	Matèria 6	Matèria 7
Catedràtic/a d'Universitat				
Professor /a titular d'Universitat		1		1
Professor/a titular d'Escola Universitària				
Professor/a agregat/da		1		
Professor/a col·laborador/da (acreditat AQU)	1			5
Professor/a associat/da CDSJD no acreditat	5	5	3	1
Professor/a associa/da o associat/da mèdic	3	1		
Professor/a titular del CDSJ no acreditada				5
Professor/a ajudant doctor/a		1		2
Professor/a contractat/da doctor/a				2
Professors/es convidats		2		
TOTAL PROFESSORAT MATÈRIA	9	11	3	16

Professorat de la matèria Treball de Fi de Màster:

Pel que fa referència al professorat titular del TFM, la coordinadora de la matèria ha estat en les tres primeres edicions la coordinadora de la titulació, doctora en Antropologia social i cultural i Infermera especialista en pediatria. L'equip de tutors/es del TFM i de la Comissió avaluadora està format per professorat titular del Campus Docent Sant Joan de Déu, tots doctors/es, i també s'ha comptat amb professores/rs associats del Campus Docent Sant Joan de Déu, doctores.

S'han realitzat reunions amb l'equip docent del TFM per unificar criteris de tutorització i avaluació dels treballs, i també per l'organització dels tribunals. Per assegurar una correcta orientació del TFM es disposa d'una Guia específica per al màster i per avaluar els treballs tenim rúbriques d'avaluació per a cadascuna de les tipologies que els estudiants poden escollir. S'adjunta **annex 3** amb el programa de la matèria Treball Fi de Màster on es detalla el professorat que tutela el PAT i el TFM, i participa en els tribunals. També s'adjunta la Guia per a la realització del TFM (**annex 4**).

Professorat de la matèria Pràctiques externes:

L'organització, tutorització, seguiment i avaluació de les pràctiques externes (obligatòries) la realitza una professional de l'Hospital Sant Joan de Déu, formada en el model Child Life (primera Child Life de l'estat espanyol) conjuntament amb la coordinadora o coordinadors de la titulació. És Diplomada en Infermeria i Llicenciada en Psicologia, té formació de màster i una àmplia experiència professional en l'àmbit de la pediatria hospitalària com professional Child Life de més de 14 anys. Periòdicament visita hospitals del Estats Units per fer formació continuada i participa activament de les trobades internacionals de l'Associació Americana de professionals Child Life.

Ha format part de la comissió que va dissenyar el màster i, conjuntament amb la Directora d'experiència del pacient de l'Hospital SJD i la coordinadora del màster, ha organitzat les pràctiques pels diferents serveis i unitats de l'Hospital. També forma part de la Comissió coordinadora del Màster i imparteix docència en les matèries 3 i 4, en que es treballen els continguts relacionats amb els programes Child Life.

Des del curs 2017-18 l'equip de les Child Life de l'Hospital Sant Joan de Déu està format per 3 professionals, dues de les quals van ser estudiants del màster en la primera edició. Totes tres participen de l'organització de les pràctiques i del seguiment de les estudiants que realitzen les estades clíniques a l'Hospital. S'adjunta **annex 5** amb el Dossier de Pràctiques.

Indicadors de satisfacció dels estudiants sobre el professorat:

A continuació es detallen algunes dades relacionades amb el grau de satisfacció dels estudiants en relació a l'activitat docent desenvolupada en el màster. Com es pot veure, els estudiants estan satisfets amb la competència docent del professorat i valora satisfactòriament cadascuna de les matèries impartides.

A la taula 3.4.5. es detallen, d'una banda, l'avaluació global del professorat en relació a la transmissió de coneixements i continguts de les assignatures, i el clima de comunicació i relació amb els estudiants amb el resultat mitjà i la mitja de la desviació típica, i d'altra la mitja de l'avaluació individual del professorat que ha impartit cada assignatura amb la mitja de la desviació típica. Curs 2016-17. S'annexen les enquestes de satisfacció amb el detall dels ítems avaluats i els resultats (**annex 6**).

Taula 3.4.5. Grau de satisfacció dels estudiants en relació al professorat. Curs 2016-17.

Títol matèria / assignatures	Qualificació global mitja professorat / mitja desviació típica	Mitja avaluació individual professorat / mitja desviació típica
Complements Formatius	9.50 / 0,74 (10)	
Matèria 1: Bases conceptuals de psicologia infantil Assignatura 1: Psicologia infantil, familiar i de l'adolescent	8.22 / 1.50 (28)	7.92 / 1.46
Matèria 1: Bases conceptuals de psicologia infantil Assignatura 2: Infància i malaltia	8.20 / 1.33 (24)	8.20 / 1.21
Matèria 2: Model d'atenció centrat en la família Assignatura 1: Model d'atenció centrat en la família	8.17 / 1.09 (22)	8.57 / 1.03
Matèria 2: Model d'atenció centrat en la família Assignatura 2: Entorn i hospitalització	7.65 / 1.49 (28)	8.65 / 1.01
Matèria 3: Bases teòriques i metodològiques del Child Life Assignatura 1: El Child Life com a model	8.39 / 1.17 (25)	9.29 / 0.87
Matèria 3: Bases teòriques i metodològiques del Child Life Assignatura 2: El professional Child Life	8.09 / 1.21 (23)	8.31 / 1.15
Matèria 4: El model d'atenció Child Life en els hospitals pediàtrics Assignatura 1: La pràctica del model d'atenció Child Life	7.94 / 1.23 (26)	8.18 / 1.18
Matèria 5: La recerca en la pràctica del Child Life Assignatura 1: Recerca qualitativa en la pràctica del Child Life	7.43 / 1.31 (22)	8.01 / 1.54
Matèria 5: La recerca en la pràctica del Child Life Assignatura 2: Recerca quantitativa en la pràctica del Child Life	6.48 / 1.74 6.49 (22)	8.26 / 1.25
Matèria 7: Treball Final de Màster	8.73 / 1.02 (26)	8.10 / 0.62
Matèria 8: Instruments d'ajuda en l'atenció a l'infant hospitalitzat Assignatura 1: L'aplicació de la música i l'art en el model Child Life	8.41 / 1.12 (20)	7.71 / 1.59
Matèria 8: Instruments d'ajuda en l'atenció a l'infant hospitalitzat Assignatura 2: Els pallassos en l'àmbit hospitalari	9.25 / 0.87 (24)	8.84 / 0.91
Matèria 10: Innovació i creativitat en l'àmbit hospitalari Assignatura 1: Innovació i creativitat en els hospitals pediàtrics	7.86 / 1.62 (14)	8.24 / 1.05
Matèria 10: Innovació i creativitat en l'àmbit hospitalari Assignatura 2: El joc i les joguines en l'àmbit de l'hospitalització pediàtrica	8.97 / 1.19 (29)	9.58 / 0.66

Nota: Entre parèntesi el nombre d'enquestes recollides en cada assignatura o matèria.
Total 30 estudiants matriculades al màster en aquesta edició.

A les taules 3.4.6 i 3.4.7. es detallen, d'una banda, l'avaluació global del professorat en relació a la transmissió de coneixements i continguts de les assignatures, i el clima de comunicació i relació amb els estudiants amb el resultat mitjà i d'altra la mitja de l'avaluació individual del professorat que ha impartit cada assignatura. En aquestes dues edicions, cursos 2017-18 i 2018-19, les enquestes de satisfacció van ser virtuals i l'anàlisi de les dades no recull la desviació típica. S'annexen les enquestes de satisfacció amb el detall dels ítems avaluats i els resultats (annex 7 i 8).

Taula 3.4.6. Grau de satisfacció dels estudiants en relació al professorat (aprenentatge i transmissió de continguts i clima de comunicació i relació amb els estudiants). Curs 2017-18.

Títol matèria / assignatures	2017-18	Enquestes recollides
Complements Formatius	9.17 / 9.00	6
Matèria 1: Bases conceptuals de psicologia infantil Assignatura 1: Psicologia infantil, familiar i de l'adolescent	8.80 / 9.10	10
Matèria 1: Bases conceptuals de psicologia infantil Assignatura 2: Infància i malaltia	8.22 / 8.89	9
Matèria 2: Model d'atenció centrat en la família Assignatura 1: Model d'atenció centrat en la família	7.90 / 8.70	10
Matèria 2: Model d'atenció centrat en la família Assignatura 2: Entorn i hospitalització	7.89 / 8.00	9
Matèria 3: Bases teòriques i metodològiques del Child Life Assignatura 1: El Child Life com a model	8.86 / 9.00	7
Matèria 3: Bases teòriques i metodològiques del Child Life Assignatura 2: El professional Child Life	8.71 / 9.00	7
Matèria 4: El model d'atenció Child Life en els hospitals pediàtrics Assignatura 1: La pràctica del model d'atenció Child Life	8.71 / 9.29	7
Matèria 5: La recerca en la pràctica del Child Life Assignatura 1: Recerca qualitativa en la pràctica del Child Life	7.88 / 8.13	8
Matèria 5: La recerca en la pràctica del Child Life Assignatura 2: Recerca quantitativa en la pràctica del Child Life	7.88 / 8.13	8
Matèria 7: Treball Final de Màster	8.14 / 8.29	7
Matèria 8: Instruments d'ajuda en l'atenció a l'infant		

hospitalitzat Assignatura 1: L'aplicació de la música i l'art en el model Child Life Assignatura 2: Els pallassos en l'àmbit hospitalari	8.38 / 8.50	8
Matèria 10: Innovació i creativitat en l'àmbit hospitalari Assignatura 1: Innovació i creativitat en els hospitals pediàtrics Assignatura 2: El joc i les joguines en l'àmbit de l'hospitalització pediàtrica	8.57 / 8.57	7

Nota: Total de 10 estudiants matriculades al màster en l'edició 2017-18.

Les assignatures de les matèries 8 i 10 es va avaluar conjuntament, com matèria.

Taula 3.4.7. Grau de satisfacció dels estudiants en relació al professorat (aprenentatge i transmissió de continguts i clima de comunicació i relació amb els estudiants). Curs 2018-19.

Títol matèria / assignatures	2018-19	Enquestes recollides
Complements Formatius	8.86 / 9.71	7
Matèria 1: Bases conceptuals de psicologia infantil Assignatura 1: Psicologia infantil, familiar i de l'adolescent	8.59 / 9.41	17
Matèria 1: Bases conceptuals de psicologia infantil Assignatura 2: Infància i malaltia	8.13 / 8.07	15
Matèria 2: Model d'atenció centrat en la família Assignatura 1: Model d'atenció centrat en la família Assignatura 2: Entorn i hospitalització	8.18 / 8.45	11
Matèria 3: Bases teòriques i metodològiques del Child Life Assignatura 1: El Child Life com a model Assignatura 2: El professional Child Life	8.33 / 8.33	12
Matèria 4: El model d'atenció Child Life en els hospitals pediàtrics Assignatura 1: La pràctica del model d'atenció Child Life	7.56 / 8.00	18
Matèria 5: La recerca en la pràctica del Child Life Assignatura 1: Recerca qualitativa en la pràctica del Child Life	8.47 / 9.00	17
Matèria 5: La recerca en la pràctica del Child Life Assignatura 2: Recerca quantitativa en la pràctica del Child Life	7.67 / 8.50	12
Matèria 7: Treball Final de Màster	9.33 / 9.33	3
Matèria 8: Instruments d'ajuda en l'atenció a l'infant hospitalitzat Assignatura 1: L'aplicació de la música i l'art en el model Child Life	8.44 / 8.89	9
Matèria 8: Instruments d'ajuda en l'atenció a l'infant hospitalitzat Assignatura 2: Els pallassos en l'àmbit hospitalari	9.29 / 9.71	7
Matèria 10: Innovació i creativitat en l'àmbit hospitalari Assignatura 1: Innovació i creativitat en els hospitals pediàtrics	8.86 / 8.57	7
Matèria 10: Innovació i creativitat en l'àmbit hospitalari Assignatura 2: El joc i les joguines en l'àmbit de	9.14 / 9.86	7

Nota: Total de 25 estudiants matriculades al màster en l'edició 2018-19.

En el curs 2018-19, les assignatures de les matèries 3, 4, 8 i 10 es va avaluar conjuntament, com matèria.

Com es pot observar, la valoració feta per les estudiants es manté en un nivell de notable durant tot el curs acadèmic, sent la qualificació global mitja del professorat més baixa la de l'assignatura de la matèria 5 *Recerca quantitativa en la pràctica del Child Life* en l'edició 2016-17 malgrat que quan es va avaluar individualment al professorat, la puntuació mitja va ser de 8.26, superior a altres assignatures. L'avaluació qualitativa, i la valoració conjunta a l'aula, van posar de manifest que aquesta dissonància s'atribuïa a la quantitat i profunditat de matèria impartida en poc temps. No obstant, el grau de satisfacció amb la qualitat del professorat va ser molt elevat ja que els van considerar excel·lent docents i molt ben preparats.

3.4.3.- La institució ofereix suport i oportunitat per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

La direcció del Campus vetlla per tal que la majoria del seu professorat titular obtingui el grau de Doctor. El nombre actual de doctors es de 14 dels quals 5 estan acreditats i 2 més en procés d'acreditació. El suport i oportunitats de millora de la qualitat del professorat està present en el funcionament de la institució i especificat en les seves línies de treball: Pla estratègic, objectius anuals, indicadors de qualitat. En aquest sentit, potencia de forma activa l'orientació del professorat titular mitjançant diferents iniciatives.

El desenvolupament i millora contínua del professorat constitueix una de les preocupacions bàsiques del centre. Disposem d'una Política de Formació ([annex 9](#)) que marca les línies generals de funcionament. El Campus es reserva la decisió de dissenyar, en cas de considerar-ho necessari, un Pla de formació, però el mecanisme de desenvolupament està basat en el pacte entre el/la professor/a i la Direcció. El/la professor/a es compromet a vetllar per fer créixer la seva àrea de coneixement i Direcció es compromet a disposar d'una partida pressupostària adequada i a facilitar l'accés a la formació. La formació rebuda per la totalitat del personal del Campus queda recollida de forma agregada en la **Memòria anual del Centre**,

<http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/memoria-anual>

i, de manera individual, en el full de càrregues de professorat, per tal que formi part de l'avaluació anual del docent.

De manera intencional, el Campus treballa per afavorir la millora contínua del seu personal facilitant el seu accés a la formació i potenciant els aspectes relacionats amb la recerca. En aquest sentit, el Campus Docent, té implantada la Carrera professional (E.2-04). La carrera professional és el dret dels professionals a progressar de forma individualitzada com a reconeixement al seu desenvolupament professional en quan als coneixements, experiència en les seves tasques docents i de recerca. També s'inclou el compliment dels objectius i funcions, tant generals com específics, definits per a cada un dels membres del Campus Docent Sant Joan de Déu – Fundació privada, en el que donen servei.

D'altra banda, disposa d'un grup de recerca GIEES (**Grup d'investigació en Infermeria, Educació i Societat**) format per professorat del Campus i professionals col·laboradors de Centres de l'Orde de Sant Joan de Déu. Aquest grup està orientat vers els diferents aspectes més rellevants de la professió infermera, la innovació docent per millorar la formació dels estudiants i l'acció social, àmbit imprescindible per donar resposta a les noves necessitats de la societat. Aquest grup realitza recerques pròpies i també col·labora amb altres institucions compartint experiències i coneixement. El grup GIEES es desglossa en quatre àmbits de recerca diferenciats com són l'acció social, els trets identitaris, la innovació docent i la metodologia d'atenció a la salut.

<http://www.santjoandedeu.edu.es/investigacio/presentacio>

A la vegada, disposem de la **Comissió Científica i de Recerca**, amb l'objectiu de potenciar la investigació de qualitat al Campus Docent Sant Joan de Déu i gestionar la producció científica del Campus per tal de facilitar el desenvolupament de la recerca dels docents.

<https://www.santjoandedeu.edu.es/investigacio/objectius>

La producció científica i les recerques finalitzades queden recollides de manera anual en els indicadors de qualitat nº 40 i nº 41,

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

Com ja s'ha explicat des de l'inici d'aquest Autoinforme, des del curs 2015-16, el Campus Docent Sant Joan de Déu, juntament amb la Universitat de Barcelona, ofereix formació de màsters oficials en el marc del sistema universitari català. S'inicia amb el màster d'Estudis avançats en exclusió social i en el curs 2016-17 s'ofereix el màster

d'Atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life. Aquestes titulacions tenen un doble enfocament, d'una banda la vessant professionalitzadora i d'altra la vessant investigadora que permet aprofundir en la construcció de coneixement potenciant una millor comprensió del món i a la vegada en la millora de la societat. Així doncs, volem donar resposta amb formació a les necessitats sanitàries i socials, impulsar i desenvolupar activitats innovadores en l'àmbit de la formació i la gestió del coneixement, i fomentar la recerca.

També cal considerar que els Treballs de Fi de Master (projectes de recerca) dels dos màsters oficials estan tutelats per professorat doctor del Campus Docent Sant Joan de Déu. Cal dir que aquets TFM es poden vincular al grup de recerca GIEES en la línia més adient, i a la vegada, en el cas de futures tesis doctorals, poden ser dirigides pel professorat doctor del Campus,

<https://www.santjoandedeu.edu.es/investigacio/presentacio>

Recentment, el Campus Docent ha substituït la Comissió de Recerca per la **Unitat de Recerca** que dona suport a tot el professorat titular en aquest àmbit. Entre altres, un dels objectius de la Unitat de recerca és *Promoure i potenciar la recerca al Campus Docent Sant Joan de Déu*. Les funcions de la Unitat per assolir l'objectiu són:

- Orientar al professorat doctor en la consecució de l'acreditació ANECA i/o AQU i la carrera professional.
- Orientar en el disseny i desenvolupament de projectes de recerca propis del Campus Docent Sant Joan de Déu.
- Obrir línies de recerca lligades als màsters universitaris del Campus.
- Garantir la presentació de les recerques desenvolupades en els diferents congressos i fòrums de recerca.
- Valorar i aprovar els projectes de recerca del Campus Docent.
- Fer seguiment dels projectes amb finançament extern i intern.
- Avaluar els projectes de recerca liderats per personal docent de l'escola, susceptibles d'optar a ajuts del Campus Docent.
 - Fer partícip de les diferents recerques liderades per personal docent del Campus a la resta de l'equip perquè puguin, si s'escau, formar part del grup investigador
 - Aportar el personal becari que es necessiti a les recerques liderades per personal docent del Campus

En el curs 2018-19 i 2019-20 participem en un projecte Europeu i per facilitar la formació i perfeccionament del professorat gestionem 10 beques de mobilitat donat que tenim la Carta ECHE. En estar incorporats al Programa Erasmus Plus rebem la

visita de professors/es de l'estat espanyol i d'altres països, tant a nivell individual com en grup.

El personal del Campus és preguntat una vegada a l'any per la seva satisfacció personal en el desenvolupament del seu lloc de treball. Se l'interroga al voltant de la informació rebuda al llarg del curs, de la formació rebuda i la seva aplicabilitat, i sobre la utilització i disponibilitat de recursos i espais per a poder realitzar la seva tasca. A l'**annex 10** es troben els resultats del curs 2018-19.

Per aportar més evidències a aquest estàndard, en els annexes s'adjunten les dades sobre el grau de satisfacció del professorat del màster, dels estudiants en titular-se, satisfacció dels tutors/es del PAT/TFM, Taula i dades del professorat de la Memòria Verifica (**annexes 11, 12, 13, 14 i 15**).

A continuació es detallen les propostes de millora i accions realitzades en els cursos acadèmics 2017-18 i 2018-19 en relació al professorat de la titulació.

Taula 3.4.8. Propostes de millora per al curs 2017-18.

Proposta de millora	Estat de la proposta de millora	Observacions
<p>1.- Proposta / Acció nº 1:</p> <p>Relativa al professorat del màster. S'afegeixen al llistat de professors/es titulars del màster al professorat titular del Campus Docent que ha assolit el grau de doctor/a durant el curs 2016-17 i 2017-18. Aquest professorat formarà part de la comissió avaluadora del TFM així com de l'equip de tutors/es de PAT – TFM.</p>	<p>1.- Implementada</p>	<p>1.- Ja s'ha portat a terme i seguirem incorporant cada curs nous professors/es titulars amb el grau de doctor, si escau. El tutor del TFM s'encarrega de fer el seguiment, i també és doctor, i els tribunals es reparteixen entre els doctors del Campus Docent.</p>

Taula 3.4.9. Propostes de millora per al curs 2018-19.

Proposta de millora	Estat de la proposta de millora	Observacions
<p>1.- Proposta / Acció nº 1:</p> <p>Relativa al professorat del màster. S'afegeixen al llistat de professors/es titulars del màster el professorat titular del Campus Docent de nova incorporació amb el grau de doctor/a durant el curs 2018-19. Aquest professorat formarà part de la comissió avaluadora del TFM així com de l'equip de tutors/es de PAT – TFM</p>	1.- Implementada	1.- Incorporació a l'equip de professorat del Màster.

Taula 3.4.10. Propostes de millora per al curs 2019-20.

Proposta de millora	Estat de la proposta de millora	Observacions
<p>1.- Proposta / Acció nº 1:</p> <p>Relativa al professorat del TFM. S'afegeixen al llistat de professors/es titulars del màster el professorat titular del Campus Docent de nova incorporació amb el grau de doctor/a durant el curs 2019-20. Aquest professorat formarà part de la comissió avaluadora del TFM així com de l'equip de tutors/es de PAT – TFM.</p> <p>Aquestes noves incorporacions permeten suplir les dues professores que s'han jubilat</p>	1.- Implementada	1.- Incorporació a l'equip de professorat del Màster.
<p>2.- Proposta / Acció nº 2:</p> <p>Relativa al professorat de la matèria 5. La recerca en la pràctica del Child Life.</p> <p>Es redueix el professorat extern i es planifiquen més hores de docència de professores doctores del Campus per donar més continuïtat als continguts temàtics i als treballs.</p>	2.- Implementada	2.- Planificació i execució de la matèria realitzada

Evidències estàndard 4

Annex 1: Pla d'estudis amb llistat de professorat titular del Màster. Programa general i per matèries (2018-19).

Annex 2: CV Professorat Màster.

Annex 2.1: CV breu professorat titulació. Curs 2018-19.

Annex 3: Programa Matèria 7 (2018-19).

Annex 4: Guia Treball Fi de Màster, 3^a edició.

Annex 5: Dossier de la matèria Pràctiques externes i documentació informativa per a les estudiants (2018-19).

Annex 6: Grau de satisfacció dels estudiants en relació a les matèries i al professorat (2016-17).

Annex 7: Grau de satisfacció dels estudiants en relació a les matèries i al professorat (2017-18).

Annex 8: Grau de satisfacció dels estudiants en relació a les matèries i al professorat (2018-19).

Annex 9: Política de formació (Codi E.2-01).

Annex 10: Resultats grau de satisfacció del personal del Campus Docent. Curs 2018-19.

Annex 11: Grau de satisfacció del professorat.

Annex 12: Grau de satisfacció dels estudiants en titular-se.

Annex 13: Qüestionari satisfacció tutors PAT – TFM.

Annex 14: Taula professorat Memòria Verifica.

Annex 15: Dades professorat Memòria Verifica.

Valoració de l'estàndard

La institució disposa de serveis d'orientació adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Gestió i organització de l'orientació acadèmica:

Pel que fa a les accions de suport i orientació dels estudiants, el Campus Docent Sant Joan de Déu té dissenyat un Pla d'Acció Tutorial per als estudis de Màster i Postgrau on es concreten els objectius, l'acció tutorial, el paper del tutor/a, les seves funcions, l'organització de les tutories, el cronograma de les tutories, la coordinació del PAT i la seva avaluació. El Pla d'Acció Tutorial és públic a la següent web,

<https://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus/pla-accio-tutorial>

Entenem que el PAT s'ha d'orientar a garantir la qualitat dels programes formatius. D'una banda, ha de ser un pilar en l'orientació dels estudiants i, de l'altra, ha de facilitar la gestió de les incidències i suggeriments dels estudiants. En el nostre centre, entenem la tutoria com una estratègia didàctica bàsica dels processos d'ensenyament-aprenentatge i la considerem com un indicador de qualitat de la nostra institució. És una eina essencial de l'acció formativa. La tutoria ha d'impulsar i facilitar el desenvolupament integral dels estudiants, assegurar una atenció personal continuada i estreta a l'estudiant, dinamitzar les relacions de l'alumnat amb la Institució i, finalment, integrar l'estudiant en la institució.

El PAT dels estudis de màster està dissenyat per orientar i tutoritzar a l'estudiant durant tota la titulació i també durant l'elaboració del TFM (**annex 1**). El Pla d'Acció Tutorial es recull en el Procés d'Orientació de l'estudiant del Campus Docent (**annex 2**).

La selecció dels tutors/es es fa entre el professorat del Campus amb la titulació de doctor/a. Els criteris de selecció es basen concretament en ser professor/a titular del

Campus i tenir el grau de doctor/a per assegurar una correcta tutorització de l'estudiant al llarg de la seva formació acadèmica i, molt concretament, en l'orientació per la preparació del TFM. A més a més, en els casos en que l'estudiant continuï la seva formació preparant la tesi doctoral, que els docents del Campus puguin codirigir-les.

En relació a l'orientació dels estudiants, s'han realitzat les següents activitats:

1.- Tutoria d'acollida individualitzada a cada estudiant abans de la matrícula.

Abans de la matrícula, en els mesos de juny i juliol de 2016, 2017, 2018 i 2019, la coordinadora de la titulació es va reunir amb cadascuna de les estudiants inscrites al curs per fer una entrevista personal, conèixer les motivacions i CV, valorar la necessitat de cursar Complementos Formatius i fer barem. En aquestes tutories personalitzades es va orientar sobre l'organització del curs i es van aclarir tots els dubtes presentats per les estudiants.

2.- Tutoria inicial de grup.

El primer dia de classe de la matèria Complementos Formatius es realitza una sessió d'acollida i orientació sobre aquesta formació a les estudiants matriculades. S'explica el pla docent, les metodologies docents i els sistemes d'avaluació. La sessió la realitza la coordinadora/rs de la titulació.

El dia d'inici de la docència del Màster es fa una sessió d'acollida i orientació sobre tots els aspectes relacionats amb el pla docent, organització del màster, plataforma virtual, professorat, metodologies docents, sistemes d'avaluació, Pla d'acció tutorial, TFM i pràctiques externes. També s'informa sobre les sortides professionals i investigadores que dona el màster, així com dels serveis administratius, els espais i les infraestructures. Aquesta sessió la realitza la coordinadora/rs de la titulació.

El Campus Docent disposa d'un procés d'acollida i d'un programa d'acollida i comiat. El Pla d'acollida s'avalua als dos mesos d'haver començat el curs. En l'**annex 3** es detallen els resultats del qüestionari de satisfacció amb el Pla d'Acollida.

3.- Tutories realitzades durant el desenvolupament dels estudis de Màster.

Al llarg del curs acadèmic es fan unes sis sessions amb tot el grup d'estudiants per valorar el seguiment del curs, les matèries i el professorat. En aquestes sessions també s'aclareixen dubtes sobre les proves d'avaluació de cada matèria, preparació i

tutorització del TFM i de les Pràctiques externes. Aquestes sessions les realitza la coordinadora/rs de la titulació.

4.- Tutorització del Treball Final de Màster.

Per l'orientació i tutorització del TFM cada estudiant té assignat un tutor/a des del mes de gener ja que aquesta matèria correspon al segon semestre. En el curs 2019-20 l'adjudicació de tutor/a es fa en el mes d'octubre per assegurar una millor tutorització al llarg del curs acadèmic. Les funcions del tutor/a, objectius de les tutories, tutorització del TFM es troben detallats al document *Guia per a la realització del Treball Final del Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life* (annex 4).

Cada estudiant realitza un mínim de quatre tutories entre gener i juny. Els tutors/es del TFM són professores/rs titulars del Campus Docent Sant Joan de Déu amb títol de doctor, i alguna professional de l'Hospital Sant Joan de Déu, també doctora. Cada tutor fa un registre de les tutories realitzades a cada estudiant (Tutorització estudiants màster, O.9-08). Se'n pot veure un exemple a l'annex 5. La coordinadora de la titulació és la coordinadora de la matèria TFM i coordina a l'equip de tutors. Tots els tutors/es del TFM / PAT formen part de la Comissió Avaluadora del Màster. En l'annex 6 es detalla el perfil del professorat que tutela els TFM i configura els tribunals. En el curs 2019-20 l'adjudicació del tutor/a s'ha realitzat en el mes d'octubre per assegurar un eficaç acompanyament i orientació de l'estudiant durant tot el curs acadèmic.

A més a més de la tutorització individual, es realitzen seminaris mensuals amb tot el grup classe des del mes de desembre fins al juny, per part de la coordinadora de la titulació i de la matèria. La finalitat dels seminaris és la de donar informació sobre la preparació del TFM pel que fa a la temporalització, desenvolupament de les tutories individuals, aclariment de dubtes sobre la tipologia i estructura del TFM i fer seguiment de cada estudiant entre altres. A la taula 3.5.1. es presenta el cronograma dels seminaris del TFM i a la taula 3.5.2. la temporalització de la preparació del TFM, curs 2018-19. Els/les estudiants tenen disponible la informació en el programa de la matèria des de principi de curs a través de la plataforma moodle.

Taula 3.5.1. Cronograma de docència de la Matèria TFM

Dates	Activitats
25 de Setembre 2018	Informació sobre l'organització del TFM
17 de Desembre 2018	Seminari: Com preparar una tesina de màster
8 de Gener 2019	Presentació Proposta TFM
21 de Gener 2019	Adjudicació de tutors/es
4 de Febrer 2019	Seminari TFM
5 de Març 2019	Seminari TFM
9 d'Abril 2019	Seminari TFM
18 de Juny 2019	Com preparar un article científic Com preparar una presentació oral
25 – 27 Juny 2019	Presentació oral de la tesina

Taula 3.5.2. Cronograma de realització i presentació del TFM

Període (orientatiu)	Treball estudiants
Desembre 2018 – Gener 2019	Cerca Bibliogràfica
Febrer 2019	Tutoria inicial
Març 2019	Segona tutoria: revisió bibliogràfica i marc teòric acabat
Abril 2019	Tercera tutoria: Disseny metodològic
Maig 2019	Quarta tutoria: resultats (si escau) i darreres correccions
Juny 2019	Preparar presentació oral i defensa

5.- Tutorització Pràctiques externes.

Com ja hem comentat des del principi, les pràctiques externes es realitzen a l'Hospital Sant Joan de Déu que és un hospital universitari, referent a l'estat espanyol en l'atenció pediàtrica. Durant la realització de les pràctiques, les estudiants estan tutoritzades per la coordinadora de la matèria, que és qui organitza el rotatori pels diferents serveis i les sessions comunes: acollida, simulacions, casos, cine-fòrum, segons es detalla en el document *Dossier de Pràctiques externes* (annex 7). La

professora que coordina les pràctiques i que actua com a tutora és la professional Child Life de l'Hospital Sant Joan de Déu i es reuneix periòdicament amb la coordinadora de la titulació.

6.- Tutories realitzades en la fase final dels estudis.

En el mes de juny de 2017, 2018 i 2019 s'ha fet una sessió sobre orientació i inserció laboral amb tot el grup d'estudiants. També s'ha fet una sessió de valoració final de la titulació.

Gestió i organització de l'orientació laboral / professional:

Malgrat que aquesta titulació no es correspon amb cap professió regulada a l'estat espanyol es fa orientació laboral/professional perquè les estudiants tinguin tota la informació sobre àmbits on la titulació pot ser reconeguda dins el CV.

En la primera edició del màster, l'orientació laboral la van realitzar la coordinadora de la titulació conjuntament amb la Directora d'Experiència del Pacient de l'Hospital Sant Joan de Déu, professional experta i reconeguda a nivell nacional i europeu en programes d'humanització dels hospitals pediàtrics, i impulsora del programa Child Life al mateix hospital. En aquest cas, s'articula la vessant acadèmica i l'ocupadora. En les posteriors edicions, l'orientació laboral l'ha realitzat la coordinadora/rs del màster.

En el Qüestionari de valoració final de Màster universitari es pregunta a les estudiants per la qualitat de l'orientació professional realitzada. El resultat de les tres primeres edicions es detalla a la taula 3.5.3.

Taula 3.5.3. Grau de satisfacció de les estudiants en relació a l'orientació laboral / professional rebuda.

Ítem	2016-17	2017-18	2018-19
L'orientació professional que s'ha realitzat ha estat	8.14	7.75	8.25
Total enquestes recollides	25 (30)	8 (10)	4 (25)

Nota: Entre parèntesi total d'estudiants matriculats de nou ingrés.

***Pla d'acció tutorial. Implicació, participació i satisfacció de tutors i estudiants.
Connexió d'aquest PAT amb el perfil dels estudiants d'entrada:***

La implicació i participació dels estudiants en totes les accions d'orientació i tutorització realitzades ha estat alta. En les tres primeres edicions es tracta de grups responsables i compromesos amb la formació i que han participat activament en les activitats docents. En les avaluacions de les matèries han fet suggeriments de millora que s'han tingut en compte per a la propera edició. Les delegades han assistit a les reunions de la Comissió de coordinació del màster aportant la valoració i opinions de tot el grup. En les sessions conjuntes de valoració, totes les estudiants han aportat idees i propostes de millora.

Durant el primer semestre de cada curs acadèmic, la coordinadora de la titulació ha realitzat sessions de seguiment del pla docent amb les estudiants i el professorat, ha efectuat totes aquelles tutories individuals que les estudiants han sol·licitat i ha fet un seguiment exhaustiu i directe del desenvolupament del màster.

A partir del mes de gener, tots els estudiants han realitzat tutories per preparar el TFM i han mantingut una relació continuada amb la coordinadora del màster i el tutor/a assignada. Pel que fa als tutors/es del PAT-TFM, tots són professors titulars del Campus Docent Sant Joan de Déu amb titulació de doctors, més alguna professional de l'Hospital Sant Joan de Déu, professora associada del Màster amb títol de doctora. Això ha assegurat una coordinació continuada de tot l'equip de tutors/es i un seguiment molt estret dels estudiants per part de cada tutor/a.

Es considera que el disseny del PAT dona resposta al perfil d'estudiants, ja que amb els estudiants que van necessitar fer els Complementos Formatius es va fer un seguiment més acurat durant les primeres setmanes del curs per assegurar que assolien els continguts treballats a l'aula.

En relació al PAT s'han avaluat el grau de satisfacció dels estudiants i dels tutors/es. Ambdós són indicadors de qualitat molt importants per millorar l'orientació acadèmica. Les estudiants i tutors/es de TFM també han avaluat l'atenció i informació rebuda per part de la coordinadora del màster, així com l'organització global. En els **annexes 8 i 9** i en els Indicadors de Qualitat es detallen tots aquests resultats,

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-master-atencio-emocional-infant-hospitalitzat-segons-model-child-life>

Gestió de les pràctiques externes:

La gestió de les pràctiques externes està descrita en el document Dossier de Pràctiques (annex 7). En aquest document es detallen: competències, resultats d'aprenentatge, objectius, metodologies docents i d'avaluació, drets i deures dels estudiants, normativa de pràctiques, organització i desenvolupament de les pràctiques, torns i planificació, sessions de treball i descripció dels àmbits, i serveis on es fan les pràctiques.

El document està a l'abast de cada estudiant a través de la plataforma moodle des de finals del primer semestre. La professora que coordina les pràctiques exerceix com a professional Child Life de l'Hospital Sant Joan de Déu i es coordina periòdicament amb la coordinadora de la titulació. A més a més, és professora del Màster i va participar en el disseny i preparació de la titulació. Forma part de la Comissió coordinadora del Màster. En l'annex 10 es detalla el CV de la professional i professora del Màster que coordina la matèria.

Les estudiants avaluen les pràctiques i les sessions de simulació. El resultat es detallen en l'annex dels Indicadors de Qualitat del Màster. Durant la realització de les pràctiques, les estudiants realitzen tutories individuals amb la coordinadora de la matèria i amb la coordinadora de la titulació, si escau. També fan sessions grupals on comenten totes les activitats desenvolupades durant la seva estada a l'hospital. Els resultats acadèmics de les estudiants indiquen un alt assoliment de les competències i objectius d'aprenentatge proposats.

El Campus Docent i l'Hospital Sant Joan de Déu tenen signat un conveni de col·laboració per al desenvolupament de les pràctiques de les diferents titulacions que requereixen aquest àmbit d'aprenentatge clínic (Grau en Infermeria, títol de màster i postgrau propis, màster universitari) (annex 11).

A la taula 3.5.4. es detallen les accions realitzades en relació a l'orientació acadèmica i professional dutes a terme en les 3 primeres edicions del màster

Taula 3.5.4. Accions grupals o individuals d'orientació acadèmica i professional dutes a terme.

Accions	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Tutoria d'acollida individual a cada estudiant. 30 minuts. Coordinadora titulació.	30 tutories	10 tutories	25 tutories	12 tutories
Tutoria grupal. Inici Complementos formatius. 1 hora. Coordinadora titulació.	1 tutoria	1 tutoria	1 tutoria	1 tutoria
Tutoria grupal, sessió d'acollida. Orientació acadèmica i laboral. Inici màster. 1 hora. Coordinadora titulació.	1 tutoria	1 tutoria	1 tutoria	1 tutoria
Tutoria grupal durant el màster. Valoració general i seguiment. 30 minuts. Coordinadora titulació.	4-6 tutories	4-6 tutories	4-6 tutories	4-6 tutories
Tutories amb tutor/a. Individuals. Entre 1 i 2 hores per tutoria. Orientació TFM i acadèmica. (1)	4-6 o més tutories per curs	4-6 o més tutories per curs	4-6 o més tutories per curs	4-6 o més tutories per curs
Tutories pràctiques externes. Coordinadora de la matèria.	Segons necessitats	Segons necessitats	Segons necessitats	Segons necessitats
Tutoria final. Orientació laboral. Valoració final màster. 1 hora. Coordinadora titulació	1 tutoria	1 tutoria	1 tutoria	1 tutoria

Cada tutor fa un registre de les tutories realitzades a cada estudiant amb el document *Tutorització estudiants màster (O.9-08)* (annex 5). Aquest document es guarda en l'expedient de cada estudiant.

En general, podem afirmar que les activitats realitzades donen resposta a l'orientació acadèmica i professional que tenim detallades en el Procés d'orientació i que les estudiants estan satisfetes. Cal esmentar que per al curs 2019-20 tenim l'objectiu de millorar la tutorització individual de cada estudiant adjudicant la tutor/a de PAT – TFM des del començament de curs. Anteriorment s'ha fet en el mes de gener quan les estudiants iniciaven el TFM. La tutorització s'ha orientat molt vers la realització del treball. Volem que abasti tots els àmbits acadèmics i l'estudiant tingui un referent personal al llarg de tot el curs.

3.5.2.- Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

La gestió docent del Màster s'ha realitzat a través de la Plataforma moodle on està disponible tota la documentació relativa al màster, tant docent com acadèmica, i a través de la qual s'ha mantingut contacte constant amb els estudiants al llarg del curs acadèmic. Tota la comunicació del professorat a les estudiants ha estat a través de la plataforma. A més a més, s'han pujat tots els documents de cada matèria: programes, bibliografia, material de suport, continguts treballats a l'aula, test d'avaluació, informació docent, informació acadèmica (notes), instruccions per a la realització de treballs, etc. Els estudiants també han pujat els seus treballs a la plataforma a partir del curs 2018-19.

Majoritàriament, els qüestionaris de satisfacció s'han realitzat en format paper en el curs 2016-17 i a través de la plataforma virtual durant els cursos acadèmics 2017-18 i 2018-19 amb un percentatge de resposta acceptable però millorable.

El Campus Docent Sant Joan de Déu disposa de les instal·lacions docents adequades per donar resposta a les necessitats del màster:

- Aules amb capacitat de fins a 100 estudiants que es poden organitzar deixant espais buits per fer tallers (artteràpia, musicoteràpia, treballs en grup...).
- Aules de simulació avançada. S'han fet sessions de simulació sobre casos pràctics amb malalts experts i actors. Grups de 10-12 estudiants.
- Biblioteca amb fons bibliogràfic (revistes, llibres) i catàleg virtual.
- Aules amb capacitat per a 40 estudiants per fer seminaris i cine-fòrums.
- Aules d'informàtica per fer treballs de cerca bibliogràfica.
- El màster compta amb una plataforma virtual de Sistema de Gestió Acadèmica on els estudiants tenen disponible el seu expedient acadèmic i on la coordinadora de la titulació introdueix les notes finals de cada matèria per obtenir el certificat acadèmic oficial.

Al final de curs, els estudiants fan una valoració del grau de satisfacció en relació a les instal·lacions i infraestructures del Campus.

Pel que fa a la Biblioteca Provincial de Sant Joan de Déu dona servei a més de 1000 usuaris potencials del Campus Docent entre estudiants, professorat i PAS. Aquests usuaris poden fer les consultes pertinents in situ a la biblioteca ubicada al c/ Santa Rosa, 39-57 d'Esplugues de Llobregat, i també consultar els recursos d'informació

electrònics a través de la pàgina web de la biblioteca San Juan de Dios, <http://biblioteca-sjd.org>

Els membres del Campus Docent, com a centre adscrit a la UB, tenen accés també al CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació) de la UB. Els usuaris potencials del Campus poden igualment agafar en préstec tant llibres propis de la seva biblioteca (C/ Santa Rosa) com de qualsevol altra biblioteca de la Universitat de Barcelona.

A continuació us anomenem els serveis que ofereix la biblioteca de Sant Joan de Déu, així com els seus indicadors d'ús, en relació a l'últim any:

- Fins el trasllat del Campus a ESADE (1 de setembre 2017) teníem una mitjana de 60 usuaris al dia a biblioteca (consulta en sala). Actualment són 5 al dia. Molts dels usuaris de consulta en sala requereixen també una orientació a la cerca d'informació i documents (Catàlegs, Bases de Dades etc.).
- La Biblioteca compta amb una web actualitzada <http://biblioteca-sjd.org> que permet entre altres l'accés a catàleg de la biblioteca i a un important fons on-line.
- Al llarg de 2018 s'han fet consultes a llibres i revistes on line a través de la nostra web. Consultes a llibres electrònics (plataforma Eureka) 1291 accessos.
- La biblioteca compta amb un servei de whatsapp per als alumnes, que poden fer petites consultes de resposta ràpida per part del personal de biblioteca sense necessitat de desplaçar-se.
- S'han fet 1065 préstecs de llibres en paper i vídeos al llarg de 2018.
- A través del Servei d'Obtenció de Documents de la biblioteca s'han demanat 80 documents per al personal del Campus Docent.
- En relació a la Formació presencial dir que es fa formació sobre ús de la biblioteca a tots els alumnes de primer de GRAU i cicles formació així com a tots aquells alumnes de Màster/Postgrau que ens ho demanen. També es fa una formació de com aconseguir les Claus per tenir accés al CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la investigació) de la UB.
- S'han efectuat 6 orientacions en la publicació d'articles a revistes per al professorat. També es gestiona la producció científica del professorat del Campus des de la biblioteca. Es dona suport al CV.

A la taula 3.5.5 es detalla la valoració general dels serveis que ofereix la biblioteca amb les dades del 2018.

Taula 3.5.5. Valoració general dels serveis de biblioteca

Servei	Grau de coneixement	Grau de satisfacció (essent 1 menor i 5 major)
Consulta en sala, ús de PC, fotocopiadores, impressores	93,75%	4.6
Accés al catàleg de llibres i revistes (catàleg UB)	93.75%	4.6
Accés a llibres (+200) i revistes científiques (+120) online gratuïtes	100%	4.5
Préstec	81.25%	5
Formació presencial i online	68.75%	4.6
Orientació en la cerca de informació (bases de dades, etc.)	81.25%	4.8
Obtenció d'articles no disponibles a la Biblioteca	87.5%	4.7
Cerques bàsiques a mida (només per a professionals, no estudiants)	56.25%	4.8
Orientació en la publicació científica (on publicar, open accés, etc.)	37.5%	4.7
Suport en la formació i implementació de gestors bibliogràfics	50%	4.7
Suport en CV (Fundanet) y en acreditacions AQU, ANECA	43.75%	4.6
Gestió de producció científica (articles, pòsters, comunicacions) i informes bibliomètrics	31.25%	4.6
Divulgació de serveis a través de la Web, Facebook, Twitter, etc.	36,8%	4.8
Comunicació científica (web Fundació de recerca o Campus Docent)	43.75%	4.8

Grau de satisfacció dels estudiants amb els serveis del centre:

En l'enquesta de valoració final del Màster ([Annex 12](#)), les estudiants avaluen diferents ítems relacions amb els serveis del centre. A la taula 3.5.6. es detallen els ítems avaluats i la qualificació mitja de cadascun d'ells.

Taula 3.5.6. Grau de satisfacció dels estudiants amb els serveis del centre. Curs 2016-17, 2017-18 i 2018-19.

Ítem	2016-17	2017-18	2018-19
L'atenció rebuda per part de la secretaria i biblioteca ha estat adequada	8.78	8.13	7.25
Les condicions de la instal·lació i infraestructures són correctes	8.68	8.38	8.25
La plataforma moodle ha facilitat l'organització del màster	8.96	8.88	9.00
Procés de matriculació	8.63	8.63 / 10	8.00
Enquestes recollides	25 (30)	5 (10)	4 (25)

Com es pot observar, els resultats de tots els ítems indiquen un alt grau de satisfacció dels estudiants amb els serveis del centre, les instal·lacions i les infraestructures.

Nota: La informació a nivell de centre d'aquest estàndard està detallada en el darrer Informe de Seguiment de Centre ([annex 13](#)).

S'adjunten documents del SGIQ sobre la Gestió dels recursos materials i serveis ([annex 14](#)).

A continuació es detallen les millores proposades per al curs 2019-20 en relació a aquest estàndard.

Taula 3.5.7. Propostes de millora establertes per al curs 2019-20

<i>Proposta de millora</i>	<i>Estat de la proposta de millora (*)</i>	<i>Observacions (**)</i>
<p>1.- Proposta / Acció nº 1</p> <p>Matèria 7: Treball Final de Màster</p> <p>Adjudicar les tutores i els tutors del PAT – TFM en el mes d'octubre per millorar l'orientació acadèmica i del TFM.</p>	1.- En procés	
<p>2.- Proposta / Acció nº 2</p> <p>Informació general del Màster</p> <p>Amb la finalitat de que les estudiants estiguin més ben informades de tot el procés de desenvolupament de la titulació i de millorar l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge es redacta el document <i>Guia Docent del Màster</i> que estarà disponible a la plataforma moodle des de començaments de curs (annex 15).</p>	2.- En procés	

Evidències estàndard 5

Annex 1: Pla d'Acció Tutorial Màsters.

Annex 2: Mapa de procés Orientació de l'estudiant (codi O.9).

Annex 3: Qüestionari de valoració Pla d'acollida (resultats).

Annex 4: Guia per a la realització del Treball Final del Màster Universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life per la UB.

Annex 5: Document *Tutorització estudiants màster (O.9-08)*. (exemple de registres amb dades de la tutorització).

Annex 6: Taula amb el perfil del professorat tutor/a del TFM.

Annex 7: Dossier de Pràctiques externes.

Annex 8: Qüestionari de valoració Pla d'Acció Tutorial Màster Universitari (resultats estudiants).

Annex 9: Qüestionari de satisfacció dels tutors/es del TFM / PAT.

Annex 10: CV coordinadora matèria 6: Pràctiques externes.

Annex 11: Conveni de pràctiques entre el Campus Docent Sant Joan de Déu i l'Hospital Materno Infantil Sant Joan de Déu.

Annex 12: Qüestionari valoració final Màster universitari (codi O.5-68).

Annex 13: Informe de Seguiment de Centre, novembre 2017.

Annex 14: Procés gestionar el sistema informàtic, audiovisual i infraestructures (codi S.4).

Annex 15: Guia Docent del Màster.

Valoració de l'estàndard

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics i laborals

Es tracta d'un Màster de recent creació (actualment en el curs acadèmic 2019-2020 s'està cursant la 4a edició) dins el sistema universitari de Catalunya, on el caràcter interdisciplinari dels continguts explica l'interès del Màster, conseqüència de les demandes de la nostra societat i entorn laboral actuals. El pla d'estudis del Màster consta de 60 crèdits ECTS que es distribueixen en 6 matèries obligatòries comunes, 2 matèries optatives que sumen un total de 48 crèdits ECTS. Els 12 crèdits ECTS restants es corresponen amb el Treball Final de Màster. El màster no ofereix especialitats.

La Comissió de coordinació del Màster va revisar i aprovar els plans docents de les assignatures, i el seu desenvolupament al llarg de les tres edicions anteriors. Cada programa de Matèria recull els continguts, les metodologies docents, el cronograma diari de cada sessió, professorat que l'imparteix i les competències que es treballen a cada sessió, així com el sistema d'avaluació i la bibliografia recomanada, en aquest cas per cada professor. Cada matèria té un curs de moodle propi on hi ha un primer apartat amb el programa complet de la matèria i un foro de comunicació continuada.

La Comissió de Coordinació del Màster ha vetllat per la coherència del conjunt del pla docent i de les diferents proves avaluatives realitzades. La coordinació del professorat del màster ha estat un dels elements prioritzats per garantir la coherència i la cohesió interna en l'aplicació dels plans docents de les matèries en un projecte pedagògic cohesionat i comú. La diferent procedència dels professors en quan a Departaments que col·laboren, universitats i formacions ha estat un dels elements més complexos de la Coordinació del Màster però valorem satisfactòriament la seva consecució.

En general, cal assenyalar els següents punts:

- El professorat implicat aporta una elevada expertesa professional i/o científica en la temàtica del màster i ha assolit les expectatives dels estudiants, tal i com ha

quedat demostrat d'una forma objectiva en les enquestes de satisfacció. Tot això afavoreix l'adquisició d'una formació orientada a la iniciació a les tasques de recerca, que correspon al nivell 3 del MECES.

- Les activitats formatives, tant les presencials (teoria, seminaris, anàlisi de casos, exposicions orals, tutories i altres) com les tutelades i les autònomes han aconseguit un equilibri entre la facilitació de coneixements/eines i l'orientació per part del professor/tutor i l'autonomia de l'estudiant, tot el que ha promogut l'aprenentatge d'habilitats que els permetran continuar formant-se d'una manera cada vegada més autodirigida o autònoma.
- Les metodologies docents (les classes magistrals, els seminaris, el treball en grup, l'aprenentatge basat en estudis de casos, i l'elaboració de projectes, entre d'altres) han estat integrades per afavorir la participació activa de l'estudiant i la capacitat de pensament reflexiu i analític dins de contextos diferents i multidisciplinaris.
- El sistema d'avaluació (majoritàriament lliurament d'activitats, qüestionaris, presentacions orals entre altres) han fomentat que l'estudiant s'enfronti a problemes concrets relacionats amb els àmbits laborals i/o a un context de recerca, en els quals podrà desenvolupar la seva tasca professional.
- L'equip docent, impulsat per la coordinadora de la titulació, reflexiona de forma activa sobre les matèries impartides i les metodologies emprades per tal de presentar propostes de millora orientades a incrementar la qualitat del màster.

3.6.1.- Els resultats de l'aprenentatge (i competències) assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Cada matèria del Pla docent té les competències descrites, els resultats d'aprenentatge, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació corresponents. Totes elles van ser ratificades per AQU Catalunya en el moment de l'aprovació del màster.

Pel que fa a l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i de les competències per part de les estudiants, es consideren adquirits ja que han obtingut bons resultats acadèmics en totes les matèries del Pla docent tal com es pot veure en l'annex corresponent. A més a més, al finalitzar la titulació, s'ha passat un qüestionari d'autoavaluació de cadascuna de les competències a totes les estudiants. L'informe de resultats s'adjunta com **annex 1**. El grup d'estudiants de cada edició ha estat molt

motivats i implicats en el desenvolupament del màster, mostrant gran interès en participar en totes les activitats programades y en l'aprenentatge.

El màster pretén, d'una banda, formar investigadors capaços d'identificar, analitzar i proposar accions que impulsin la millora de l'atenció emocional als infants hospitalitzats i/o malalts i, de l'altra, capacitar experts en el disseny, avaluació i gestió de programes institucionals i equips professionals en l'àmbit de l'atenció pediàtrica.

Per a l'avaluació de la qualitat dels resultats de l'aprenentatge que els estudiants han assolit, d'acord amb els objectius formatius plantejats i que es corresponen amb el nivell 3 (màster) de MECES, s'han seleccionat dues assignatures obligatòries, de 6 crèdits ECTS cadascuna, i que s'imparteixen en el primer semestre, així com les Pràctiques externes i el Treball de Fi de Màster. A continuació es detallen els resultats d'aprenentatge d'aquestes matèries:

Matèria 1: Bases conceptuals de psicologia infantil i familiar

Matèria obligatòria de 6 crèdits que s'imparteix en el primer semestre

Resultats d'aprenentatge:

- Identificar els determinants de salut en l'etapa infantil i l'impacte del context en la salut dels infants.
- Descriure les principals etapes evolutives del desenvolupament psicològic infantil.
- Identificar les necessitats psicoemocionals fonamentals dels infants, els adolescents i les seves famílies durant el procés de malaltia aguda i/o crònica.
- Analitzar l'impacte de l'hospitalització en els infants, els adolescents i les seves famílies.
- Identificar les especificitats dels infants i dels adolescents amb problemes de salut mental i de les seves famílies.
- Descriure el procés històric de l'hospitalització infantil.
- Analitzar informes i declaracions relatives als drets de la infància i als drets dels nens malalts i hospitalitzats.

Les competències, activitats formatives i el sistema d'avaluació es descriuen en el Pla Docent que s'inclou entre els annexes.

Matèria 3: Bases teòriques i metodològiques del Child Life

Matèria obligatòria de 6 crèdits que s'imparteix en el primer semestre

Resultats d'aprenentatge:

- Descriure els orígens del model Child Life
- Analitzar les bases teòriques i metodològiques del model Child Life
- Analitzar les necessitats de l'infant, l'adolescent i la família des de la perspectiva del model d'atenció basat en la família
- Descriure la relació i comunicació empàtica, terapèutica i pedagògica amb l'infant, l'adolescent i la família
- Identificar la importància del joc per a l'infant malalt (hospitalitzat o no).
- Conèixer les diverses teories sobre el joc i les seves modalitats
- Dissenyar plans de cures basats en els postulats del Child Life i del treball en equip
- Adquirir habilitats docents per a formar a nous professionals del Child Life

Les competències, activitats formatives i el sistema d'avaluació es descriuen en el Pla Docent que s'inclou entre els annexes

Matèria 6: Pràctiques externes

Matèria obligatòria de 6 crèdits que s'imparteix en el segon semestre

Resultats d'aprenentatge:

- Identificar les necessitats fonamentals dels infants, els adolescents i les seves famílies durant el procés d'hospitalització, des de la perspectiva del model d'atenció centrat en la família.
- Analitzar l'impacte de l'hospitalització en els infants, els adolescents i les seves famílies.
- Identificar les especificitats dels infants i els adolescents amb problemes de salut mental i de les seves famílies.
- Planificar, executar i avaluar plans de cures basats en els postulats del Child Life.
- Establir una relació i una comunicació empàtica, terapèutica i pedagògica amb infants, adolescents i famílies.
- Aplicar plans de cures basats en el treball en equip.
- Identificar i planificar les teràpies específiques adequades a cada situació.

Les competències, activitats formatives i el sistema d'avaluació es descriuen en el Pla Docent que s'inclou entre els annexes

Matèria 7: Treball de Fi de Màster

Matèria obligatòria de 12 crèdits que s'imparteix en el segon semestre

Resultats d'aprenentatge:

- Aplicar els coneixements, les habilitats, les actituds i les competències adquirides durant el màster.
- Identificar i argumentar els objectius que orientaran un treball d'investigació o estudi rellevant i innovador en l'àmbit de l'hospitalització pediàtrica i dels professionals Child Life.
- Ser capaç de seleccionar fonts fonamentals per a desenvolupar un treball d'investigació o un estudi comparat.
- Identificar i organitzar els punts fonamentals i clau per a desenvolupar un treball d'investigació o un estudi amb capacitat per a plantejar les fases de realització del projecte i la seva execució temporal.
- Dissenyar i desenvolupar propostes creatives i innovadores i avaluar la sostenibilitat de les pròpies propostes d'investigació i d'optimització en l'àmbit de l'hospitalització pediàtrica.
- Ser capaç de defensar públicament la idea que es desenvolupa en el TFM.
- Valorar la importància de la formació permanent en el desenvolupament de la pràctica professional i investigadora.

Les competències, activitats formatives i el sistema d'avaluació es descriuen en el Pla Docent que s'inclou entre els annexes

3.6.2.- Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

En cadascuna de les assignatures que configuren la titulació s'estan desenvolupant les activitats formatives indicades en la memòria aprovada per AQU. Els sistemes d'avaluació també són els que es van aprovar excepte en les dues matèries optatives en que s'han realitzat canvis en les modalitats de treballs i algun qüestionari d'avaluació.

Els treballs i els test d'avaluació de cada matèria permeten certificar que els estudiants assolixen els resultats d'aprenentatge i que van adquirint les competències al llarg de la titulació. Per les matèries obligatòries M1, M2, M3 i M4 s'ha exigint un nivell de treballs i test de comprensió i coneixements similars, donat que tenen característiques semblants pel que fa a nombre de crèdits, continguts teòrics, metodologies docents i resultats d'aprenentatge.

La matèria M5, La recerca en la pràctica del Child Life, té un sistema d'avaluació diferent. Amb la finalitat de que les estudiants apliquin adequadament els continguts teòrics treballats i apresos, realitzen dos breus projectes de recerca, un qualitatiu i un quantitatiu, que tenen un valor del 50% cadascun de la nota final de la matèria. Nogensmenys, aquests dos projectes tenen la finalitat de que les estudiants tinguin una bona base per preparar els Treballs de Fi de Màster.

A la matèria de Pràctiques Externes M6, la tipologia de treball que exigim és diferent ja que les estudiants fan una estada de pràctica clínica on realitzen observacions, simulació i presenten casos clínics. En aquest cas, el treball és una memòria de la pràctica realitzada cada dia a l'hospital. Per l'avaluació de les Pràctiques externes, es va dissenyar una rúbrica d'avaluació específica per a la titulació, relacionada amb les activitats clíniques realitzades. La rúbrica va ser elaborada i revisada per la coordinadora del màster i la coordinadora de la matèria de Pràctiques ([annex 2](#)). Cada curs acadèmic es revisa i adequa a les pràctiques que realitzaran les estudiants en els diversos serveis de l'Hospital. En l'[annex 3](#) i [annex 4](#) es detalla el grau de satisfacció de les estudiants amb la matèria Pràctiques externes i les sessions de simulació.

Per l'avaluació del Treball de Fi de Màster, M7, es compta amb unes rúbriques d'avaluació específiques per a cadascuna de les tipologia del TFM (projecte de recerca qualitativa, projecte de recerca quantitativa, projecte d'innovació, revisió bibliogràfica)

que s'adjunten com **annex 5**. També es compta amb una rúbrica d'avaluació que realitza el tutor/a del TFM i una rúbrica d'avaluació de la presentació oral. Tota aquesta documentació està a l'abast de les estudiants en la plataforma moodle perquè coneixin com seran avaluades. Es realitzen reunions amb l'equip de tutors/es de PAT-TFM i amb els tribunals de presentació del TFM per valorar les rúbriques i millorar-les si s'escau. També són revisades periòdicament per la Comissió Acadèmica del Campus Docent. L'existència d'aquestes rúbriques assegura el màxim d'homogeneïtat i fiabilitat en l'avaluació dels treballs per part dels docents. Tot el procés d'elaboració i avaluació del TFM està descrit en la Guia per a la realització del Treball Final del Màster (**annex 6**).

Les matèries optatives M8 i M10 presenten una variació important pel que fa als resultats d'aprenentatge, continguts teòrics, metodologia d'avaluació i metodologies docents. Els treballs són molt pràctics i es té en compte l'assistència a classe per avaluar part d'alguna matèria ja que es consideren sessions molt pràctiques que no es poden avaluar amb treballs o exàmens.

Pel que fa a la satisfacció dels principals grups d'interès (estudiants i titulats) respecte a l'actuació docent, les assignatures de les titulacions, els aprenentatges i la formació rebuda en general, a continuació es detallen els resultats més rellevants. A la taula 3.6.1. es detallen els resultats dels ítems relacionats amb l'actuació docent, les assignatures de les titulacions, els aprenentatges i la formació rebuda en general. Aquestes valoracions es pregunten al final del curs acadèmic en l'enquesta de valoració final del màster que fan tots els estudiants. Tanmateix, en finalitzar cada assignatura es passa el qüestionari de satisfacció d'assignatures i professors. Els resultats de les enquestes de cada assignatura es troben en **l'annex 7** organitzat per cursos acadèmics.

En **l'annex 8** es presenten en forma de taules les dues matèries obligatòries escollides (M1 i M3), juntament amb la matèria Pràctiques externes (M6) i la matèria Treball Fi de Màster (M7). En aquestes taules es presenten les competències de cada matèria, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació emprats en cadascuna. També es presenta el Pla Docent amb el detall de totes les matèries de la titulació, les competències de cadascuna d'elles, els resultats d'aprenentatge, els continguts, les metodologies docents i els sistemes d'avaluació (**annex 9**).

A continuació, en les següents taules es presenten els resultats dels qüestionaris de satisfacció dels principals grups d'interès: estudiants, professorat i tutores/rs del PAT – TFM. També els adjuntem com annexes.

Taula 3.6.1. Satisfacció dels principals grups d'interès (estudiants) respecte a l'actuació docent, les assignatures de les titulacions, els aprenentatges i la formació rebuda en general en finalitzar la titulació. Cursos 2016-17, 2017-18 i 2018-19 (annex 10).

Ítem avaluat	2016-17	2017-18	2018-19
En general, estic satisfet amb el Màster	8.72	8.38	8.75
Informació rebuda sobre el Màster abans de la matrícula	7.52	7.50	7.50
Organització global del Màster	8.20	8.13	6.75
Atenció i informació rebuda per part de l'equip de coordinació del Màster	9.20	8.50	6.75
Continguts generals del Pla docent adequats a les competències	7.83	8.38	8.25
Les metodologies docents han estat adequades	7.71	8.00	8.00
Els materials docents han estat de qualitat i són actuals	8.44	8.38	8.50
La plataforma moodle ha facilitat l'organització del màster	8.96	8.88	9.00
Els sistemes d'avaluació han estat adequats per assolir objectius i competències	7.32	7.75	8.50
La bibliografia recomanada ha estat adequada i suficient	8.32	7.88	9.25
La seqüenciació de les matèries i continguts han estat coherents	7.00	6.25	8.25
La qualitat i quantitat de les tutories per fer el TFM han estat adequades	7.52	8.75	9.50
El tutor/a del TFM assignat té la formació i les competències adequades	7.95	8.88	9.50
El màster m'ha aportat nous coneixements, precisos i actualitzats	9.08	8.88	9.75
El professorat que ha impartit el màster té la preparació i experiència requerida per fer-ho	8.48	8.13	8.75
Qualitat global del professorat	8.42	8.00	9.00
La qualitat global de les Pràctiques	8.21	8.50	8.76
La formació rebuda em permetrà treballar com a professional	7.83	7.63	8.75
La qualitat global del màster	8.60	8.50	8.50
Recomanaries el màster	9.42	10	8.00
Enquestes recollides	25 (30)	8 (10)	4 (25)

Es pot observar que les notes quantitatives són en general altes tot i que trobem algun aprovat. No obstant, és significatiu que la valoració sobre si el màster ha aportat nous coneixements precisos i actualitzats estigui entre el 8.88 i el 9.75, la qualitat global del màster entre el 8 i el 10, i que totes les estudiants recomanarien amb nota el màster. Una de les millores que es plantegen per al curs 2019-20 és disposar d'una Guia Docent per a les estudiants de manera que tinguin per escrit tot allò que se'ls hi explica durant el curs acadèmic (millora recollida en l'estàndard 5). Pensem que amb aquesta mesura es poden corregir alguns dubtes que sorgeixen sobre l'organització del màster.

En les taules 3.6.2 i 3.6.3. es detallen els resultats del grau de satisfacció del professorat que imparteix la titulació. Es presenten separades degut a que l'anàlisi dels resultats que donen les enquestes en format paper i virtual són diferents i no es pot fer comparativa dels tres anys.

Taula 3.6.2. Satisfacció dels principals grups d'interès (professorat) respecte a l'actuació docent, les assignatures de les titulacions, els aprenentatges i la formació rebuda en general sobre la titulació. Curs 2016-17 (annex 11).

Ítem avaluat	Mitja	Desviació típica
En general estic satisfet/a amb la informació rebuda sobre l'organització del màster a principis de curs	8,23	1,61
La comunicació amb l'equip de coordinació del màster ha estat fluida i adequada	8,77	1,49
L'organització del curs pel que fa compliments d'horaris, informació del Pla Docent i atenció a l'alumnat ha estat adequada	9,30	2,40
La informació que he rebut sobre la meua participació en el curs ha estat satisfactòria (dates classe, documentació, metodologia docent, avaluació...)	9,20	1,37
S'han programat reunions de professorat per coordinar la docència, he estat convocat/da i han sigut profitoses	8,90	1,30
Les metodologies docents proposades per impartir el temari del pla Docent han estat adequades per al desenvolupament del curs	8,10	1,30
La participació i l'interès dels estudiants durant la realització de les classes ha estat satisfactòria	9,60	1,46
Les condicions i qualitat de les instal·lacions i infraestructures han estat satisfactòries	9,00	1,75
En relació a la meua participació com Docent en el màster, el grau de satisfacció és de...	9,60	1,24
Mitja qüestionari	8,97	1,56
Total enquestes recollides	23 (66)	

Taula 3.6.3. Satisfacció dels principals grups d'interès (professorat) respecte a l'actuació docent, les assignatures de les titulacions, els aprenentatges i la formació rebuda en general sobre la titulació. Curs 2017-18 i 2018-19 (annex 11).

Nota: Des del curs acadèmic 2017-18 el format de les enquestes de satisfacció es va fer virtual i l'anàlisi de les dades es presenta diferent.

Ítem avaluat	Resultats 2017-2018	Resultats 2018-19
En general estic satisfet/a amb la informació rebuda sobre l'organització del màster a principis de curs	8.2% nota de 7 13.1% nota de 8 26.2% nota de 9 52.5% nota de 10	1.8% nota d'1 1.8% nota de 2 1.8% nota de 5 5.4% nota de 6 10.7% nota de 7 10.7% nota de 8 30.4% nota de 9 37.5% nota de 10
La comunicació amb l'equip de coordinació del màster ha esta fluida i adequada	1.6% nota de 6 6.6% nota de 7 11.5% nota de 8 26.2% nota de 9 54.1% nota de 10	1.8% nota d'1 1.8% nota de 2 1.8% nota de 5 1.8% nota de 6 3.6% nota de 7 21.4% nota de 8 26.8% nota de 9 41.1% nota de 10
L'organització del curs pel que fa compliments d'horaris, informació del Pla Docent i atenció a l'alumnat ha estat adequada	1.6% nota de 5 6.6% nota de 7 18% nota de 8 27.9% nota de 9 45.9% nota de 10	3.6% nota de 2 1.8% nota de 6 10.7% nota de 7 17.9% nota de 8 28.6% nota de 9 37.5% nota de 10
La informació que he rebut sobre la meva participació en el curs ha estat satisfactòria (dates classe, documentació, metodologia docent, avaluació...)	11.5% nota de 7 4.9% nota de 8 34.4% nota de 9 49.2% nota de 10	1.8% nota d'1 1.8% nota de 2 3.6% nota de 6 10.7% nota de 7 17.9% nota de 8 26.8% nota de 9 37.5% nota de 10
S'han programat reunions de professorat per coordinar la docència, he estat convocat/da i han sigut profitoses	1.6% nota d'1 1.6% nota de 3 1.6% nota de 4 1.6% nota de 5 4.9% nota de 6 8.2% nota de 7 11.5% nota de 8 23% nota de 9 45.9% nota de 10	7.1% nota d'1 1.8% nota de 2 3.6% nota de 3 1.8% nota de 4 10.7% nota de 5 16.1% nota de 6 16.1% nota de 7 7.1% nota de 8 19.6% nota de 9 16.1% nota de 10
Les metodologies docents proposades per impartir el temari del pla Docent han estat adequades per al desenvolupament del curs	1.6% nota d'1 3.3% nota de 6 6.6% nota de 7 26.2% nota de 8 29.5% nota de 9 32.8% nota de 10	1.8% nota d'1 1.8% nota de 2 1.8% nota de 4 14.3% nota de 7 19.6% nota de 8 33.1% nota de 9 28.6% nota de 10

La participació i l'interès dels estudiants durant la realització de les classes ha estat satisfactòria	1.6% nota de 4 3.3% nota de 6 11.5% nota de 7 16.4% nota de 8 31.1% nota de 9 36.1% nota de 10	1.8% nota de 3 1.8% nota de 6 10.7% nota de 7 19.6% nota de 8 37.5% nota de 9 28.6% nota de 10
Les condicions i qualitat de les instal·lacions i infraestructures han estat satisfactòries	1.6% nota de 4 1.6% nota de 5 1.6% nota de 6 4.9% nota de 7 12.7% nota de 8 29.5% nota de 9 41% nota de 10	1.8% nota d'1 3.6% nota de 4 3.6 nota de 5 3.6 nota de 6 7.1% nota de 7 12.5% nota de 8 30.4% nota de 9 37.5% nota de 10
En relació a la meua participació com Docent en el màster, el grau de satisfacció és de...	4.9% nota de 7 11.5% nota de 8 37.7% nota de 9 44.3% nota de 10	1.8 nota d'1 1.8 nota de 4 10.7% nota de 7 14.3% nota de 8 35.7% nota de 9 35.7% nota de 10
Total enquestes recollides	61 (66)	56 (79)

Pel que fa a la satisfacció del professorat de les tres edicions realitzades, tenim una nota mitja de 8.97 en el curs 2016-17 i unes qualificacions majoritàriament situades en el 9 i 10 en els cursos 2017-18 i 2018-19. Aquesta alta valoració feta pel professorat es correspon amb la coordinació del màster. En aquest sentit, i sempre buscant la millora continua, seguirem realitzant les reunions de coordinació per matèries i mantenint una estreta relació amb el professorat de cadascuna de les matèries de la titulació, recollint les seves propostes de millora i observacions.

En la taula 3.6.4. es detallen els resultats del grau de satisfacció del professorat que és tutor/a del PAT i del TFM.

Taula 3.6.4. Satisfacció dels principals grups d'interès (tutors/es TFM - PAT) respecte a l'actuació docent, organització, coordinació. Curs 2017-18 i 2018-19 (annex 12).

Ítem avaluat	2016-17	2017-18	2018-19
Disseny, desenvolupament i organització PAT	9.13	10.00	8.91
Disponibilitat de la coordinadora del Màster per aclarir dubtes i orientar sobre el desenvolupament del PAT-TFM	9.88	10.00	9.27
Informació facilitada per la coordinadora del Màster durant tot el procés de desenvolupament del PAT-TFM	10.00	10.00	9.27
Grau de resposta i compromís dels estudiants en relació a les tutories del PAT-TFM	9.13	10.00	9.36
Grau de compliment dels estudiants en relació a les tutories del PAT-TFM	9.00	10.00	9.45
Qualitat de la Guia del TFM per tutoritzar als estudiants durant la preparació i desenvolupament del TFM	9.63	9.00	9.00
Grau d'informació i formació dels estudiants per elaborar el TFM	9.13	10.00	7.73
Qualitat de les rúbriques d'avaluació del TFM	9.50	10.00	8.36
Total enquestes recollides	8 (12)	1 (12)	11 (16)

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

La valoració feta pels tutors/es del PAT – TFM també mostra uns resultats altament positius. Si bé és cert que en l'edició 2017-18 el nombre de respostes és 1, sí que en les altres dues edicions el nombre de respostes recollides és satisfactori i les avaluacions segueixen sent positives.

3.6.3.- Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els resultats acadèmics de cadascuna de les matèries així com els resultats globals de l'ensenyament es corresponen amb els resultats previstos inicialment. A continuació, a la taula 3.6.5, es detallen els valors de les taxes de graduació, abandonament, eficiència i rendiment dels estudiants. No s'ha realitzat mobilitat d'estudiants.

Taula 3.6.5. Taula amb els valors de les taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment i mobilitat dels estudiants. Cursos 2016-17, 2017-18 i 2018-19.

Ítem	2016-17	2017-18	2018-19
Taxa de graduació	86%	85.7%	92%
Taxa rendiment Matèria 1	100%	90%	100%
Taxa rendiment Matèria 2	100%	90%	100%
Taxa rendiment Matèria 3	100%	90%	96%
Taxa rendiment Matèria 4	100%	90%	96%
Taxa rendiment Matèria 5	100%	100%	100%
Taxa rendiment Matèria 6	100%	100%	95.8%
Taxa rendiment Matèria 7	96.29%	92.30%	95.83%
Taxa rendiment Matèria 8	100%	100%	100%
Taxa rendiment Matèria 10	100%	100%	96%
Taxa d'abandonament	0%	7.1%	0
Taxa d'eficiència	100%	100%	100%

Pel que fa als resultats de les taxes, la **taxa de graduació** s'havia estimat en un 90% i ha estat del 86% en el curs 2016-17. Aquest resultat es deu a que tres estudiants van fer matrícula parcial i es van graduar en el curs 2017-18, i un estudiant no va poder presentar-se a la matèria 7, Treball Fi de Màster, i el presentarà en el curs 2019-20. La resta d'estudiants es van graduar amb bons resultats acadèmics.

En el curs 2017-18 la taxa ha estat del 85.7% ja que una estudiant va abandonar i un altre no va presentar el TFM. Cal deixar constància que en aquest curs la matrícula de nou ingrés va ser de 10 estudiants, fet que empitjora la taxa al ser pocs estudiants.

En el curs 2018-19 la taxa ha augmentat al 92%. De 25 estudiants matriculades de nou ingrés, solament dues han deixat matèries per al curs següent.

Quant a la **taxa de rendiment**, ha estat superior al 90% en tots els cursos acadèmics, arribant en la majoria de matèries al 100%. La valoració de l'indicador és altament positiva.

La **taxa d'abandonament** ha estat del 0% en els cursos 2016-17 i 2018-19. En el curs 2017-18 va abandonar a mig curs una estudiant. No obstant podria ser que en properes edicions del màster torni a matricular-se. Pel que fa a la resta, tots els/les estudiants matriculats han cursat el màster sense cap abandonament. En aquest cas, s'havia previst una taxa possible del 5% per les dificultats de compaginar treball i estudis en moltes estudiants però el resultat ha estat totalment satisfactori, ja que la taxa del 7.1% cal entendre-la pel nombre baix de matrícules d'aquell curs acadèmic.

La **taxa d'eficiència** es situa en el 100%. Hem aplicat la taxa que indica AQU en què es calculen els crèdits en què s'han matriculat els estudiants graduats / crèdits que haurien d'haver cursat teòricament. En totes les edicions del màster, les estudiants graduades han matriculat els crèdits que teòricament havien d'haver cursat. Per aquesta taxa, s'havia previst un percentatge del 90%. Donat que no hi ha hagut abandonaments i que la taxa de rendiment ha estat molt alta, aquesta taxa també es situa per sobre dels càlculs estimats.

Els resultats de totes les taxes comentades mostren l'alt grau de compromís de les estudiants i el grau de satisfacció amb la titulació.

Donat que a l'estat espanyol no existeix la figura professional del Child Life, ens resulta impossible avaluar la **taxa d'ocupació**. No obstant, ens interessa sobre tot analitzar si els continguts del pla docent i la formació rebuda serveixen per aplicar en l'àmbit de l'hospitalització pediàtrica o de l'educació als professionals que van cursar la titulació i que treballen en aquests àmbits. Tal com s'explica en la informació sobre la titulació, publicada a la pàgina web del Campus Docent, i com es detalla en les entrevistes personalitzades per a l'admissió de les estudiants i en la sessió d'acollida del primer dia de docència, no existeix la figura professional del Child Life. Per aquesta raó, la majoria d'estudiants tenen baixes expectatives de poder treballar com a Child Life però, en canvi, sí valoren positivament que les competències i coneixements assolits els serveixen per aplicar i millorar la seva pràctica professional.

Els resultats acadèmics de cadascuna de les matèries així com els resultats globals de l'ensenyament es corresponen amb els resultats previstos inicialment. En les taules 3.6.6., 3.6.7. i 3.6.8. es detallen els % de les qualificacions obtingudes en cada matèria i a l'**annex 13** el detall de totes les qualificacions obtingudes per les estudiants en cadascuna de les matèries del curs 2018-19 (última edició finalitzada).

Taula 3.6.6. Percentatges de les qualificacions obtingudes en cada matèria. Curs 2016-17.

Títol matèria	% Susp	% Aprov	% Notab	% Excel·l	% M.H.	% NP	N ^a estudiants matriculats
Matèria 1: Bases conceptuals de psicologia infantil	0	6.7	90	3.3	0	0	30
Matèria 2: Model d'atenció centrat en la família	0	3.3	80	13.3	3.3	0	30
Matèria 3: Bases teòriques i metodològiques del Child Life	0	3.2	58.1	32.3	6.5	0	31
Matèria 4: El model d'atenció Child Life en els hospitals pediàtrics	0	9.7	87.1	3.2	0	0	31
Matèria 5: La recerca en la pràctica del Child Life	0	20	66.7	6.7	6.7	0	30
Matèria 6: Pràctiques externes	0	10	60	26.7	3.3	0	30
Matèria 7: Treball Final de Màster	0	0	48.2	44.4	3.7	3.7	27
Matèria 8: Instruments d'ajuda en l'atenció a l'infant hospitalitzat	0	0	67.7	29	3.2	0	31
Matèria 10: Innovació i creativitat en l'àmbit hospitalari	0	0	100	0	0	0	31

Taula 3.6.7. Percentatges de les qualificacions obtingudes en cada matèria. Curs 2017-18.

Títol matèria	% Susp	% Aprov	% Notab	% Excel·l	% M.H.	% NP	Nº estudiants matriculats
Matèria 1: Bases conceptuals de psicologia infantil	0	0	60	30	0	10	10
Matèria 2: Model d'atenció centrat en la família	0	0	40	40	10	10	10
Matèria 3: Bases teòriques i metodològiques del Child Life	0	0	80	10	0	10	10
Matèria 4: El model d'atenció Child Life en els hospitals pediàtrics	0	20	70	0	0	10	10
Matèria 5: La recerca en la pràctica del Child Life	0	0	22.2	77.8	0	0	9
Matèria 6: Pràctiques externes	0	10	66.7	22.2	0	0	9
Matèria 7: Treball Final de Màster	0	0	61.5	23.1	7.7	7.7	13
Matèria 8: Instruments d'ajuda en l'atenció a l'infant hospitalitzat	0	11.1	66.7	11.1	11.1	0	9
Matèria 10: Innovació i creativitat en l'àmbit hospitalari	0	0	90	0	0	10	10

Taula 3.6.8. Percentatges de les qualificacions obtingudes en cada matèria. Curs 2018-19.

Títol matèria	% Susp	% Aprov	% Notab	% Excel·l	% M.H.	% NP	Nº estudiants matriculats
Matèria 1: Bases conceptuals de psicologia infantil	0	12	48	40	0	0	25
Matèria 2: Model d'atenció centrat en la família	0	0	44	52	4	0	25
Matèria 3: Bases teòriques i metodològiques del Child Life	0	4	48	40	4	4	25
Matèria 4: El model d'atenció Child Life en els hospitals pediàtrics	0	16	44	32	4	4	25
Matèria 5: La recerca en la pràctica del Child Life	0	0	32	64	4	0	25
Matèria 6: Pràctiques externes	0	4.2	37.5	50	4.2	4.2	24
Matèria 7: Treball Final de Màster	0	4.2	45.8	41.7	4.2	4.2	24
Matèria 8: Instruments d'ajuda en l'atenció a l'infant hospitalitzat	0	4	32	60	4	0	25
Matèria 10: Innovació i creativitat en l'àmbit hospitalari	0	0	84	12	0	4	25

Les taules indiquen que els resultats acadèmics de les estudiants en les tres primeres edicions de la titulació són molt satisfactoris, situant-se la majoria de casos entre el notable i l'excel·lent. No s'ha produït cap suspens en cap edició i tenim varies Matrícules d'Honor en totes les edicions. Cal destacar el cas d'una estudiant del curs 2018-19 que per motius personals no va poder presentar-se a totes les matèries que havia matriculat. Les ha tornat a matricular en el curs 2019-20. Considerem que els resultats acadèmics avalen la consecució dels resultats d'aprenentatge previstos així com de les competències de la titulació.

Matèria Treball Fi de Màster:

La matèria Treball de Fi de Màster és una matèria de 12 crèdits que es realitza en el segon semestre del curs acadèmic. Per preparar el treball, cada estudiant té un tutor/a que l'orienta durant tot el semestre i fa un Informe de seguiment que inclou l'avaluació de les tutories i l'avaluació de la preparació del treball.

En l'**annex 14** s'adjunten les taules dels llistats del TFM dels cursos 2016-17, 2017-18 i 2018-19 amb el detall del títol del treball, tutor/a, membres del tribunal i qualificació obtinguda. Com es pot observar, la majoria d'estudiants han fet treballs que han merescut una valoració de notable i excel·lent. També hi ha matrícules d'honor i un aprovat. Tenim el cas d'alguns estudiants que han deixat el treball per al curs següent i l'han tornat a matricular.

La tipologia de treballs es correspon amb els proposats a la Guia del TFM i el tema escollit amb la temàtica del Màster. Les rúbriques d'avaluació utilitzades per qualificar la preparació del treball, el treball escrit i la presentació oral permeten una gran coherència per part de tot l'equip de tribunals. El detall acurat dels ítems de cada apartat ens permet fer una avaluació el màxim d'objectiva possible.

Matèria Pràctiques externes:

Com ja hem explicat anteriorment, les pràctiques externes es realitzen a l'Hospital Sant Joan de Déu d'Esplugues. És l'únic hospital de l'estat espanyol que té desenvolupat el programa Child Life i que en aquests moments compta amb 3 professionals Child Life. Les dues darreres incorporacions han estat estudiants del Màster en la primera edició. Les pràctiques les organitzen les tres professionals Child Life conjuntament amb els coordinadors de la titulació. A l'estàndard 5 s'explica l'organització i gestió d'aquesta matèria.

Com s'ha comentat, per realitzar l'avaluació es disposa del document *Avaluació matèria Pràctiques Externes Màster Child Life (0.5-60)*. Aquest document té dos apartats: actitud que suposa un 20% de la nota final, i coneixements i habilitats que suposa el 80%. Donat que aquesta segona part inclou els diferents àmbits per on fan les pràctiques i que cada any poden variar, s'actualitza abans de l'inici de les

pràctiques. L'avaluació de cada estudiant queda arxivada en el seu expedient, com la resta d'avaluacions en paper. A continuació, en la taula 3.6.9 es detalla el percentatge de cada qualificació en els diferents cursos acadèmics.

Taula 3.6.9. Qualificacions de la matèria Pràctiques externes

Centre de pràctiques i curs acadèmic	Nombre d'estudiants	Qualificacions obtingudes
Hospital Materno Infantil Sant Joan de Déu Curs 2016-17	30	10% Aprovats 60% Notables 26.7% Excel·lents 3.3% Matrícula Honor
Hospital Materno Infantil Sant Joan de Déu Curs 2017-18	9	10% Aprovats 66.7% Notables 22.2% Excel·lents
Hospital Materno Infantil Sant Joan de Déu Curs 2018-19	24	4.2% Aprovats 37.5% Notables 50% Excel·lents 4.2% Matrícula Honor 4.2% No presentat

Es pot observar que seguim amb un percentatge alt de notables i excel·lents en les tres primeres edicions. Aquestes qualificacions responen a l'alt grau d'interès i responsabilitat mostrades per les estudiants i al tutelatge continuat que realitzen les tres professionals Child Life a l'hospital. Pel que fa al grau de satisfacció de les estudiants en relació a la pràctica clínica, també tenim qualificacions quantitatives que es troben en el notable i l'excel·lent. Les avaluacions qualitatives fan referència a la qualitat de les pràctiques i aporten propostes de millora que s'han anat contemplant per a les següents edicions.

En els annexes i en el llistat d'Indicadors de Qualitat es detallen el resultat de totes les enquestes de satisfacció dels estudiants i dels graduats.

<https://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-master-atencio-emocional-infant-hospitalitzat-segons-model-child-life>

3.6.4.- Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Donat que a l'estat Espanyol no està reconeguda la professió Child Life i que, excepte l'Hospital Sant Joan de Déu, la majoria d'hospitals pediàtrics no té aquests professionals en la seva plantilla, el percentatge d'inserció laboral com a Child Life no el podem avaluar. No obstant, cal posar en relleu que l'Hospital Sant Joan de Déu, que solament tenia contractada una Child Life, ha augmentat el nombre fins a tres i que les dues noves incorporacions són exalumnes de la primera promoció del màster. Així mateix, cal destacar que les tres professionals Child Life de l'hospital són professores del Màster en les matèries 3, 4 i Pràctiques externes (6).

D'altra banda, també cal fer menció de la valoració que les estudiants fan dels coneixements assolits en el màster, en el sentit de millorar la seva pràctica diària, tant si és a l'àmbit de la salut com en els altres, principalment l'educació. A la taula 3.6.10 es destaquen les dades de les tres promocions relatives al concepte "el màster t'ha permès millorar la teva pràctica professional" i en l'annex 15 s'adjunten els resultats de les enquestes de les tres primeres edicions.

Taula 3.6.10. Resultats qüestionari inserció laboral. Dades afirmatives relatives al concepte "el màster t'ha permès millorar la teva pràctica professional".

Curs acadèmic	1ª enquesta en titular-se	2ª enquesta als 6 mesos	3ª enquesta als 12 mesos
2016-17	64.29%	92.86%	87.50%
2017-18	62%	90%	83.33%
2018-19	58.33%	Pendent fer	Pendent fer

Amb la finalitat de donar el màxim d'informació per aquest estàndard, s'adjunten en els annexes 16 i 17 el Procés d'execució de la docència i el procés d'avaluació respectivament. En l'annex 18 es troben els programes detallats de les matèries escollides: M1, M3, M6, M7 del curs 2019-20 junt amb els documents on s'explicita l'avaluació de les matèries 1, 3 i 7.

En l'annex 19 es descriu el perfil del professorat de les matèries escollides: M1, M3, M6, M7.

A la taula 3.6.11. es detallen les propostes de millora per tenir millors resultats en el grau de satisfacció dels grups d'interès.

Taula 3.6.11. Propostes de millora establertes per al curs 2019-20

<i>Proposta de millora</i>	<i>Estat de la proposta de millora (*)</i>	<i>Observacions (**)</i>
<p>1.- Proposta / Acció nº 1</p> <p>Per millorar el nombre d'enquestes de satisfacció recollides.</p> <p>Els coordinadors del màster insistiran en la importància de les enquestes en finalitzar cada matèria i al final de la titulació. Es donarà temps a l'aula perquè les estudiants puguin respondre als qüestionaris.</p>	1.- En procés	
<p>2.- Proposta / Acció 2</p> <p>Per conèixer el grau de satisfacció dels ocupadors amb els nostres egressats</p> <p>Dissenyar una enquesta de satisfacció que es passarà anualment als responsables dels centres de pràctiques que ocupen als nostres egressats</p>	2.- En procés	

Evidències

- Annex 1: Resultats qüestionari Autoavaluació competències Màster.
- Annex 2: Rúbrica d'avaluació de la matèria Pràctiques Externes (M. 6).
- Annex 3: Resultats qüestionari d'avaluació Pràctiques Màster Child Life.
- Annex 4: Resultats qüestionari de valoració sessió de simulació Màster Child Life.
- Annex 5: Rúbriques d'avaluació de la matèria Treball Final de Màster (M. 7).
- Annex 6: Guia per a la realització del Treball Final de Màster.
- Annex 7: Resultats qüestionari de satisfacció de matèries, assignatures i professorat.
- Annex 8: Competències del Màster en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life de les matèries escollides, i taula amb la relació de les competències treballades i avaluades.
- Annex 9: Pla Docent de totes les matèries de la titulació.
- Annex 10: Resultats qüestionari valoració final màster universitari (codi O.5-68).
- Annex 11: Resultats qüestionari valoració professorat màster universitari (codi O.5-59).
- Annex 12: Resultats qüestionari de satisfacció dels tutors de de PAT – TFM (O.9-10).
- Annex 13: Taula amb les qualificacions de cada estudiant de totes les matèries del màster, curs 2018-19.
- Annex 14: Taula amb els llistats dels TFM de cada edició amb la nota obtinguda.
- Annex 15: Resultats enquestes inserció laboral. Cursos 2016-17, 2017-18 i 2018-19.
- Annex 16: Procés d'execució de la docència (codi O.4).
- Annex 17: Procés d'avaluació (codi O.5).
- Annex 18: Programes de les matèries i informació sobre l'avaluació de les matèries M1, M3, M6, M7. Curs 2019-20.
- Annex 19: CV professorat matèries escollides: M1, M3, M6, M7.

4.- Pla de noves millores del centre fruit d'aquest autoinforme

A continuació es detallen els punts fort i febles detectats durant el desenvolupament de les quatre edicions implementades i de l'anàlisi de les dades recollides en tot aquest temps.

4.1.- Punts forts de la titulació:

- Qualitat del programa formatiu
- Qualitat i expertesa del professorat que participa en el màster
- Titulació innovadora
- Coordinació acurada del professorat i de les matèries
- Tutelatge i orientació individualitzada de cada estudiant
- Alt grau de satisfacció de les estudiants
- Alt grau de satisfacció del professorat
- Rúbriques d'avaluació del TFM
- Guia per a la realització del TFM
- Dossier de pràctiques
- Plataforma moodle

4.1.- Punts febles de la titulació:

- Titulació poc coneguda
- Professió Child Life no reconeguda a l'estat espanyol
- Nombre d'estudiants matriculats variable segons el curs acadèmic
- Poca recerca a l'estat espanyol sobre programes Child Life i model d'atenció centrat en la família
- No tenir programa de doctorat al Campus Docent
- Baix nombre de respostes dels qüestionaris de satisfacció virtuals
- No coneixem el grau de satisfacció dels ocupadors
- Excés de professorat en la matèria: La recerca en la pràctica del Child Life (M5)
- Algunes estudiants demanen informació ja donada
- Canvi en la coordinació del màster
- Canvis en la composició del professorat titular del màster del Campus Docent

- Retard en l'elecció del tema del Treball Final de Màster

Una vegada realitzada l'autovaloració dels estàndards, les propostes de millora per al curs 2019-20 són les següents:

Taula 4.1.- Propostes de millora en relació als punts febles

<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació?*</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>
1	Titulació poc coneguda	Els hospitals pediàtrics no disposen d'aquesta figura i els professionals no la coneixen	Potenciar la visibilitat del Màster a través de les xarxes socials i amb els hospitals	1.- Establir contactes amb els hospitals pediàtrics de l'estat 2.- Repetir mailing de difusió del màster	Direcció màster Responsable comunicació Campus	Curs 2019-20 Curs 2020-21	NO	Nombre de contactes establerts Nombre d'estudiants matriculats
2 *	Professió Child Life no reconeguda a l'estat espanyol	No es publiquen treballs realitzats a l'estat espanyol	Potenciar la visibilitat dels programes i professionals Child Life	1.- Reunions amb els responsables del Programa Child Life de l'Hospital i del Campus Docent 2.- Realitzar publicacions que donin a conèixer els programes i la professió	Direcció del Campus Docent SJD Coordinadors del Màster Responsable Unitat de Recerca del Campus Responsables Programa Child Life Hospital	Curs 2019-21	NO	Nombre de reunions Nombre de treballs publicats
3 *	Nombre d'estudiants variable	Titulació poc coneguda	Mantenir el nombre d'estudiants matriculats per sobre de 15	1.- Augmentar la difusió del màster a través del mailing, xarxes socials i publicacions	Direcció del Campus Docent SJD Coordinadors del Màster	Curs 2019-20	NO	Nombre d'estudiants matriculats
4 *	Poca recerca a l'estat espanyol sobre la temàtica del màster	No existeixen grups de recerca que investiguin sobre aquest tema	Establir un grup de recerca format per professionals del Campus Docent i de l'Hospital Sant Joan de Déu	1.- Reunions amb els responsables del Programa Child Life de l'Hospital i del Campus Docent 2.- Configurar el grup de recerca. 3.- Cercar finançament	Direcció del Campus Docent SJD Coordinadors del Màster Responsable Unitat de Recerca del Campus Responsables Programa Child Life Hospital	Curs 2019-2021	NO	Constitució grup de Recerca
5	No tenir programa de doctorat al Campus Docent	Iniciar els contactes per establir sinèrgies amb d'altres programes de doctorat	Facilitar la recerca mitjançant el desenvolupament de tesis doctorals relacionades	Establir contactes amb altres Facultat de la UB Establir contactes amb altres Universitats	Direcció del Campus Direcció del Màster Responsable de Màster i Postgraus	Inici en el curs 2019-20	NO	Nombre de contactes establerts Nombre d'estudiants del Màster que inscriuen tesis
6	Baix	Els estudiants no	Augmentar el	Els coordinadors del	Direcció del	Curs 2019-20	NO	Nombre

	nombre de respostes en les enquestes virtuals	donen prou importància a les enquestes	nombre de respostes recollides	màster insistiran en la importància de les enquestes en finalitzar cada matèria i al final de la titulació. Es donarà temps a l'aula perquè les estudiants puguin respondre als qüestionaris	Màster Secretaria del Màster			d'enquestes recollides de cadascun dels qüestionaris
7	No sabem el grau de satisfacció dels ocupadors	No tenim enquesta de satisfacció	Conèixer el grau de satisfacció dels ocupadors dels nostres egessats	1.- Dissenyar una enquesta de satisfacció dirigida als ocupadors 2.- Passar l'enquesta al finalitzar el curs	Coordinació del màster Comissió de qualitat Direcció Campus	Curs 2019-20	NO	Nombre d'enquestes recollides Grau de satisfacció ocupadors
8	Falta més continuïtat i coherència en els continguts temàtics de la matèria 5	Excessiu nombre de professorat en la matèria 5	Millorar la coherència i continuïtat dels continguts temàtics	1.- Disminuir el nombre de professorat que imparteix els continguts de recerca qualitativa i quantitativa 2.- El professorat estarà format per doctors/es del Campus	Coordinació del Màster	Curs 2019-20	NO	Grau de satisfacció de les estudiants
9	Algunes estudiants necessiten més informació general del màster	La informació de la web i la informació verbal al començament i durant el màster no és suficient per mantenir als estudiants sempre ben informats	Assolir que les estudiants estiguin sempre ben informades sobre tots els aspectes docents i acadèmics del màster	Elaborar una Guia Docent	Coordinació del Màster	Curs 2019-20	NO	Grau de satisfacció de les estudiants
10	Pot haver dificultats en la coordinació del màster	Canvi en la coordinació del Màster	Realitzar un relleu de qualitat en la coordinació general del màster	Elaborar un document amb el detall de totes les activitats de coordinació a realitzar durant el desenvolupament del màster	Coordinació del Màster	Curs 2019-20	NO	Grau de satisfacció de les estudiants
11	Pot haver dificultats en la coordinació del màster	Canvi en la coordinació del Màster	Adequar la composició de la Comissió coordinadora del màster als canvis en l'equip de coordinació-direcció	Nova composició de la Comissió: Coordinadors grals titulació Coord. Pract Externes Responsable Qualitat Responsable Pediatria Responsable Innovació Secretari màster Estudiant	Coordinació del Màster	Curs 2019-20	NO	Grau de satisfacció de les estudiants
12	Canvis de professors titulars del Campus Docent i titulars del Màster	Jubilació de dues professores titulars del Campus, titulars de la matèria Treball Final de Màster	Assegurar la qualitat del programa formatiu de la matèria TFM	Donar de baixa a les dues professores i afegir una nova professora titular del Campus amb el grau de doctora	Coordinació del Màster Comissió avaluadora	Curs 2019-20	NO	Grau de satisfacció de les estudiants Grau de satisfacció dels tutors/es i equip de tribunals del TFM
13	Retard en l'elecció del tema del TFM	Els tutors/es s'adjudiquen en el mes de desembre	Assegurar la qualitat del programa formatiu de la matèria TFM	Adjudicar les tutores i tutors del TFM en el mes d'octubre per millorar l'orientació acadèmica i del TFM	Coordinació del Màster Comissió avaluadora	Curs 2019-20	NO	Grau de satisfacció de les estudiants Grau de satisfacció dels tutors/es i equip de tribunals del TFM

La millora dels punts febles 2, 3 i 4 no depenen del Campus Docent Sant Joan de Déu però sí que intentarem assolir els objectius i indicadors proposats.

5.- Evidències aportades

Núm	Evidència	Localització/Institució que l'aporta
Presentació del centre		
Annex 1	Certificació Sistema de Gestió de la Qualitat. Febrer 2007.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 2	Valoració global del Programa AUDIT. Novembre 2011	AQU
Annex 3	Informe favorable de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya del Màster Universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life per la Universitat de Barcelona. Abril 2016.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 4	Avaluació favorable de la sol·licitud de modificació del títol. Juny 2019	Campus Docent Sant Joan de Déu / AQU
Annex 5	Memòria RUCT modificada.	Campus Docent Sant Joan de Déu / AQU
Annex 6	Conveni de pràctiques amb l'Hospital Sant Joan de Déu.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Procés d'elaboració de l'Autoinforme		
Annex 1	Informe de seguiment del Centre	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 2	Pla de Millores del Centre	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 3	Acta de constitució del CAI	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 4	Acta d'aprovació de l'Autoinforme	Campus Docent Sant Joan de Déu
Estàndard 1. Qualitat del Programa Formatiu		
Annex 1	Memòria verificada i aprovada el 22 d'abril de 2016 i documentació associada.	Ministerio de Educació
Annex 2	Memòria verificada, modificada i aprovada el 5 de juny de 2019.	Canvis Autoritzats pel Vicerectorat.
Annex 3	Informe favorable modificació 5 de juny 2019.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 4	Pla Docent. Curs 2019-20.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 5	Programa matèria Complementes Formatius Curs 2018-19.	Campus Docent Sant Joan de Déu

Annex 6	Document Fitxa descriptiva lloc de treball (codi: E.2-02).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 7	Document Disseny i preparació de Màsters i Postgraus (codi: E.3-02).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 8	Document Gestió i organització de Màsters i Postgraus (codi: IT.O.3-02).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 9	Document Funcions de les Comissions (codi: IT.S.3.1-01).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 10	Guia per a la realització del TFM. 3ª edició.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 11	Actes de les reunions.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 12	Procés de captació (codi: O.1).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 13	Procés d'admissió i matriculació (codi: O.2).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 14	Procés de Planificació (codi: O.3.)	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 15	Procés d'execució (codi: O.4).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 16	Document traspàs de funcions maig 2018.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 17	Document traspàs de funcions setembre 2019.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 18	Pla de millores del centre.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Estàndard 2 . Pertinença de la informació Pública		
Annex 1	Informe sobre ús de la web del Campus Docent Sant Joan de Déu.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació		
Annex 1	Manual de Qualitat i Mediambient (codi MQ-01).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 2	Document Disseny i preparació de màsters i Postgraus (codi E.3-02).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 3	Document Funcions de les comissions (codi IT.S.3.1-01).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 4	Acta per la revisió del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (codi E.2-0.2)	Campus Docent Sant Joan de Déu

Annex 5	Informe Auditoria externa 2018.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 6	Document Procés d'avaluació (codi O.5).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 7 i 7.1	Procediment Control de les incidències, no conformitats i accions correctives (codi S.7-1). Comunicació d'incidències (codi S.7.1-01).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 8	Qüestionari valoració final màster universitari (codi O.5-68).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu		
Annex 1	Pla d'estudis amb llistat de professorat titular del Màster. Programa general i per matèries (2018-19).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 2	CV Professorat Màster	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 3	Programa Matèria 7 (2018-19).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 4	Guia Treball Fi de Màster, 3ª edició.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 5	Dossier de la matèria Pràctiques externes i documentació informativa per a les estudiants (2018-19).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 6	Grau de satisfacció dels estudiants en relació a les matèries i al professorat (2016-17).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 7	Grau de satisfacció dels estudiants en relació a les matèries i al professorat (2017-18).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 8	Grau de satisfacció dels estudiants en relació a les matèries i al professorat (2018-19).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 9	Política de formació (Codi E.2-01).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 10	Grau de satisfacció personal Campus 2018-19	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 11	Grau de satisfacció del professorat.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 12	Grau de satisfacció dels estudiants en titular-se.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 13	Qüestionari satisfacció tutors PAT – TFM.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 14	Taula professorat Memòria Verifica.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 15	Dades professorat Memòria Verifica.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge		
Annex 1	Pla d'Acció Tutorial Màsters.	Campus Docent Sant Joan de Déu

Annex 2	Mapa de procés Orientació de l'estudiant (codi O.9).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 3	Qüestionari de valoració Pla d'acollida (resultats).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 4	Guia per a la realització del Treball Final del Màster Universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life per la UB.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 5	Document <i>Tutorització estudiants màster (O.9-08)</i> . (exemple de registres amb dades de la tutorització).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 6	Taula amb el perfil del professorat tutor/a del TFM.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 7	Dossier de Pràctiques externes.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 8	Qüestionari de valoració Pla d'Acció Tutorial Màster Universitari (resultats estudiants).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 9	Qüestionari de satisfacció dels tutors/es del TFM / PAT.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 10	CV coordinadora matèria 6: Pràctiques externes.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 11	Conveni de pràctiques entre el Campus Docent Sant Joan de Déu i l'Hospital Materno Infantil Sant Joan de Déu.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 12	Qüestionari valoració final Màster universitari (codi O.5-68).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 13	Informe de Seguiment de Centre, novembre 2017.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 14	Procés gestionar el sistema informàtic, audiovisual i infraestructures (codi S.4).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 15	Guia Docent del Màster.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius		
Annex 1	Resultats qüestionari Autoavaluació competències Màster.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 2	Rúbrica d'avaluació de la matèria Pràctiques Externes (M. 6).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 3	Resultats qüestionari d'avaluació Pràctiques Màster Child Life.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 4	Resultats qüestionari de valoració sessió de simulació Màster Child Life.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 5	Rúbriques d'avaluació de la matèria Treball Final de Màster (M. 7).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 6	Guia per a la realització del Treball Final de Màster.	Campus Docent Sant Joan de Déu

Annex 7	Resultats qüestionari de satisfacció de matèries, assignatures i professorat.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 8	Competències del Màster en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life de les matèries escollides, i taula amb la relació de les competències treballades i avaluades.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 9	Pla Docent de totes les matèries de la titulació.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 10	Resultats qüestionari valoració final màster universitari (codi O.5-68).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 11	Resultats qüestionari valoració professorat màster universitari (codi O.5-59).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 12	Resultats qüestionari de satisfacció dels tutors de de PAT – TFM (O.9-10).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 13	Taula amb les qualificacions de cada estudiant de totes les matèries del màster, curs 2018-19.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 14	Taula amb els llistats dels TFM de cada edició amb la nota obtinguda.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 15	Resultats enquestes inserció laboral. Cursos 2016-17, 2017-18 i 2018-19.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 16	Procés d'execució de la docència (codi O.4).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 17	Procés d'avaluació (codi O.5).	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 18	Programes de les matèries i informació sobre l'avaluació de les matèries M1, M3, M6, M7. Curs 2019-20.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 19	CV professorat matèries escollides: M1, M3, M6, M7.	Campus Docent Sant Joan de Déu

Les evidències en format paper (treballs, TFM, rúbriques d'avaluació i altres) es presentaran durant la visita del Comitè d'avaluació extern.