






Com arribar?

Transports Metropolitans de Barcelona

-  3 Palau Reial – L6 Reina Elisenda
-  Trambaix Palau Reial T1, T2 y T3
-  33, 63, 68, 75, 78, H4, H6, V1, V5

SJD
Parc Sanitari
Sant Joan de Déu

SJD
Sant Joan de Déu
Barcelona · Hospital

CHV CONSORCI
HOSPITALARI
DE VIC

 Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

+althaia
SISTEMES D'AVALUACIÓ I MILLORA

QA
Societat Catalana
de Qualitat Assistencial

 Institut Català
de la Salut

SJD
Sant Joan de Déu
Campus Docent

U
UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA

 UNIVERSITAT DE
BARCELONA

ucf UNIÓ
CONSORCI
FORMACIÓ

Carrer Miret i Sans, 10-16 · 08034 Barcelona
Tel. 93 280 09 49 · Fax 93 600 61 12
campus.eui@sjd.edu.es · www.santjoandedeu.edu.es



SJD
Sant Joan de Déu
Campus Docent

6^a edició

Seguretat i Qualitat Assistencial i Legal

Diploma de Postgrau (30 ECTS)

Setembre 2021 – Juny 2022

Modalitat semipresencial

Presentació

Cada cop més es demana als professionals sanitaris que atorguin el màxim valor i benefici a la seva pràctica assistencial. I que aquesta pràctica sigui segura i estigui basada, en la mesura del possible, en el coneixement existent. El professional s'enfronta a més a un pacient més informat que vol, i està legitimat per això, participar en les decisions relacionades amb la seva salut. Aquests nous requeriments constitueixen un gran repte pels professionals assistencials.

El Campus Docent Sant Joan de Déu - Fundació Privada, conjuntament amb la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya i Unió Consorci Formació, fidels als seus objectius de "donar resposta amb formació a les necessitats sanitàries i socials, impulsar i desenvolupar activitats innovadores en l'àmbit de la formació i la gestió del coneixement i fomentar la investigació en valors professionals, innovació docent i metodologia de cures" vol recolzar als professionals oferint-los el projecte docent "Postgrau en Seguretat i Qualitat Assistencial i Legal". El postgrau els permetrà adquirir les competències, coneixements i eines per dirigir la seva pràctica cap a la millora contínua de la qualitat i les pràctiques segures i, també conèixer els conceptes i criteris que utilitza l'àmbit legal com la resolució de qüestions específiques amb transcendència legal que puguin sorgir en la seva pràctica professional.

Aquest postgrau també vol contribuir a l'excel·lència de les organitzacions sanitàries dotant-se de professionals ben formats i capacitats per liderar els processos cap a l'obtenció dels millors resultats amb els recursos disponibles i oferint al pacient, fi últim de la nostra activitat, un entorn i unes prestacions segures.

La metodologia docent del Postgrau és innovadora. Es compon d'un curs semipresencial i seminaris en centres assistencials, impartits per un professorat expert que exercita en el seu dia a dia professional els coneixements i eines que està ensenyant per així enfocar aquest projecte docent des d'una vessant fonamentalment pràctica.

Perfil del participant

El curs es dirigeix als professionals sanitaris assistencials de tots els àmbits d'atenció (primària, hospitalària, salut mental, sociosanitària) que tinguin interès a millorar la qualitat de la seva feina diària.

Professionals que aposten pel lideratge i per aprofundir en les tècniques de millora contínua de la qualitat i els entorns segurs de feina i que volen conèixer els darrers avenços científics i tècnics per obtenir els millors resultats de salut i de satisfacció de les persones que atenen.

Estructura del curs

El curs s'estructura en forma de postgrau semipresencial amb un total de 30 ECTS. Està organitzat en cinc mòduls, amb una durada d'un curs acadèmic. Es pot realitzar la matrícula de mòduls individuals. El postgrau es compon de classes (teòriques i virtuals), seminaris teòrics pràctics (a realitzar en centres assistencials), tallers de simulació i elaboració d'un projecte final de postgrau. Les classes s'impartiran en castellà, encara que es treballarà també amb materials i bibliografia en anglès i català.

Competències transversals

- Capacitat d'orientar el treball tenint en compte el valor de l'atenció.
- Capacitat per identificar i adoptar elements de millora contínua en la pràctica assistencial.
- Capacitat d'identificar el risc i afavorir entorns assistencials més segurs.
- Capacitat de reflexió ètica i de lideratge.
- Capacitat per identificar les eines bàsiques que permetin una atenció basada en la persona.
- Capacitat d'incorporar criteris de qualitat i seguretat en els diferents àmbits de la pràctica professional.
- Capacitat per monitorar i avaluar la pràctica diària.
- Capacitat d'integrar els coneixements legals implicats en els diferents àmbits d'actuació professional.

Objectius del programa docent

Per garantir una feina orientada a la qualitat i seguretat, els professionals sanitaris han de centrar les seves activitats en quatre objectius:

- 1) Millora contínua de la qualitat i orientació a resultats.
- 2) Atenció centrada en el pacient i lideratge professional.
- 3) Seguretat del pacient.
- 4) Coneixement del marc i repercussió legal de l'actuació professional.

Continguts

MÒDUL 1: Millora de la qualitat assistencial (9 ECTS)

"Gestiona la teva pràctica clínica amb coneixement i avaluació"

Les millores en la pràctica clínica han d'estar basades en el coneixement, l'experiència i el consens. Saber gestionar el coneixement científic, dissenyar els processos, monitorar les activitats, avaluar els resultats i orientar l'activitat assistencial als resultats de salut i a la disminució de la variabilitat en la pràctica clínica no justificada són objectius formatius d'aquest mòdul. Contingut:

- La garantia, el control i la millora de la qualitat assistencial en el treball del dia a dia.
- L'activitat que no afegeix valor.
- La pràctica basada en l'evidència i el consens.
- L'estandardització de la pràctica. El treball per processos d'elaboració de protocols i procediments assistencials.
- Metodologia de millora / Gestió del canvi: Cicle de millora contínua (PDSA) i Metodologia Lean.
- Sistemes d'informació en qualitat i seguretat.
- Monitoratge d'activitats i avaluació de resultats. Avaluació econòmica. Avaluació de Tecnologies Sanitàries.
- L'Accreditació de serveis de salut.

MÒDUL 2: Atenció centrada en la persona. Ètica i lideratge (5 ECTS)

“Implica als teus pacients i atreueix-te a liderar”

El pacient vol i ha de participar cada cop més en les decisions que afecten la seva salut. També en la supervisió i control de les activitats sanitàries, de forma corresponsable.

Els professionals han de conèixer de manera objectiva les característiques i necessitats de les persones a les quals ha d'atendre. Han de donar suport i veu als ciutadans, saber les seves opinions i preferències i acordar amb ells les actuacions orientant la seva pràctica als resultats de salut amb els menors riscos possibles.

La qualitat s'ha de considerar un imperatiu ètic pels professionals. Els professionals necessiten que la seva feina individual es recolzi en la feina multidisciplinària amb altres professionals i del treball en equip. Per això requereixen habilitats d'autoconeixement. Contingut:

- Empoderament i decisions compartides amb el pacient.
- Tècniques d'abordatge per l'escolta de pacients i famílies.
- Mesures de la satisfacció i la qualitat dels serveis.
- El lideratge professional.
- Gestió emocional.
- Fonamentació ètica de l'atenció.

MÒDUL 3: Seguretat del pacient (6 ECTS)

“Construeix un entorn de confiança”

Els professionals han de tenir unes actituds i disposar d'uns coneixements que facilitin la prestació d'una atenció segura. S'ha d'aprendre dels errors i esdeveniments adversos com vies útils de millora contínua i de generació de confiança. El pacient confia en el professional i en la institució i se sent segur.

La cultura de la Seguretat no és un fet que sorgeix a l'atzar sinó que és conseqüència dels valors, actituds, competències i patrons de comportament dels professionals que determinen el compromís i l'estil professional i de la institució on treballen. Contingut:

- Estratègies i Projectes actuals en Seguretat del pacient.
- Aprendre dels errors. Sistemes de notificació i gestió d'incidents.
- Anàlisi causa -arrel.
- Prevenir les situacions de risc abans que passin. Nivell de risc assistencial i anàlisi proactius.
- Cultura de seguretat en els centres.
- Pràctiques segures.
- Implicació del pacient en la seguretat.
- Segones víctimes.
- Activitats de simulació de casos de seguretat.

MÒDUL 4: Qualitat Legal (7 ECTS)

“Coneix la repercussió legal de la teva actuació”

Fins a l'emergència de l'interès i els coneixements que conformen el que en l'actualitat es denomina qualitat assistencial, l'única valoració i avaluació de la pràctica sanitària assistencial, si bé originada per altres motivacions, era la valoració legal, la qual persisteix en l'actualitat. Donat que qualsevol acte assistencial pot ser valorat i avaluat en aquest àmbit, és absolutament necessari, si es vol obtenir una excel·lència en la qualitat de la pràctica assistencial, conèixer els conceptes, criteris i processos pels quals es regeix la valoració i avaluació legal. Contingut:

- Introducció al Dret.
- Responsabilitat penal.
- Responsabilitat civil.
- Responsabilitat contenció administrativa.
- Responsabilitat professional.
- Ministeri fiscal.
- Fiscalia de Menors.
- Responsabilitat professional sanitària.
- Qüestions legals en Salut Mental. Ginecologia. Urgències. Pediatria.

MÒDUL 5: Qualitat i seguretat en els diferents àmbits assistencials: atenció primària, atenció hospitalària, atenció a la salut mental i atenció sociosanitària (3 ECTS)

“El treball en xarxa facilita la mirada integradora de la qualitat i seguretat”

Desenvolupar models d'atenció en xarxa orientats a donar resposta a les necessitats de salut de la població d'un territori és un dels objectius primordials de la integració de l'atenció. Cada àmbit d'atenció (primària, hospitalària, sociosanitària i salut mental) té unes característiques específiques que requereixen l'anàlisi i l'estudi individual de la qualitat i la seguretat dels pacients en cadascun d'ells. Contingut:

- Mesura del nivell de risc assistencial en els diferents àmbits.
- Pràctiques segures en els diferents àmbits.
- Estàndards d'acreditació en els diferents àmbits.
- Indicadors de valoració de qualitat i seguretat en els diferents àmbits.

Metodologia d'aprenentatge

S'utilitzaran sessions teòriques i pràctiques, simulacions, documentació, vídeos i presentació d'experiències innovadores, amb instruments tècnics de suport, idees de gestió del canvi i mesures per guiar les millores.

Tipologia de sessions formatives:

- Presencial: classes interactives, tallers, treballs de grup, debats de casos pràctics, audiovisuals, classes magistrals.
- Online: fòrum, audiovisuals lectures comentades, cerca de documentació.
- Seminaris teòric-pràctics en centres sanitaris.
- Simulació.

Críteris d'avaluació

- Assistir al 80% de les classes del total del curs.
- Dur a terme els treballs proposats durant el curs.
- Dur a terme el projecte final de postgrau.

Acreditació

La Universitat de Barcelona, el Campus Docent de Sant Joan de Déu-Fundació Privada i la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya expediran:

1) Títol d'especialització/diploma de postgrau als estudiants universitaris que superin els requisits següents:

- Assistència obligatòria a les sessions presencials.
- Elaboració dels treballs proposats a cada mòdul.
- Presentació del projecte final de postgrau.

2) Títol d'Extensió Universitària per aquells estudiants (sense titulació universitària) que hagin cursat aquests estudis, havent superat l'avaluació (mínim 30 ECTS):

- Assistència obligatòria a les sessions presencials.
- Elaboració d'un treball de reflexió i anàlisi dels materials de treball.

3) Certificat d'aprofitament i/o assistència per aquelles persones que hagin cursat alguns mòduls, havent superat l'avaluació (menys de 30 ECTS):

- Assistència a les sessions presencials (si és el cas) dels mòduls matriculats.
- Elaboració dels treballs proposats en el mòdul.

Calendari i horari

Inici del curs: 22 de setembre de 2021.

Final del curs: 16 de juny de 2022.

Les classes presencials del curs es realitzaran els dimecres de 15.30 h a 20.30 h. Quan dimecres sigui festiu la classe corresponent s'impartirà en dijous.



Aquest curs pot patir ajustaments de calendari, metodologia docent o sistema d'avaluació segons els esdeveniments i les directrius de les autoritats sanitàries en relació amb la crisi de la COVID-19. Malgrat tot, es garanteix la qualitat de la formació i l'assoliment d'objectius en tots els casos.

Matrícula

Dates de matriculació

A partir del 16/07/2021.

El període de preinscripcions s'iniciarà el 05/05/2021 i finalitzarà el 15/07/2021.

Documentació necessària

- Fotocòpia compulsada del títol universitari.
- Fotocòpia d'un document acreditatiu oficial d'identitat (DNI).
- Currículum vitae.
- Dues fotografies mida carnet
- Dades bancàries (l'impres el facilitarà el Campus).

Forma de pagament

El preu establert és de 2.540 € més taxes administratives.

Hi ha dues modalitats de pagament:

- 100% en el moment de la matriculació.
- 50% en el moment de la matriculació i el 50% restant a pagar fraccionat en dues quotes en el segon i quart mes posterior a la matrícula.

Els pagaments s'efectuaran mitjançant rebuts domiciliats. Un cop iniciat el curs, no és retornarà cap import.

Direcció

María Luisa de la Puente Martorell

Pediatra i Epidemiòloga consultora sènior del Parc Sanitari Sant Joan de Déu de Barcelona.

ml.puente@pssjd.org

M.^a Dolores Miguel Ruiz

Professora titular del Campus Docent Sant Joan de Déu.

dolors.miguel@sjd.edu.es

Luis María Planchat Teruel

Metge Forense i Psicòleg.

luismariaplanchat@gmail.com

Raquel Carrera Goula

Cap de Qualitat i Comunicació del Consorci Hospitalari de Vic.

rcarrera@chv.cat

Montserrat Gens Barberà

Directora de Qualitat i Seguretat dels Pacients a la Gerència Territorial Camp de Tarragona (ICS).

Mgens.tgn.ics@gencat.cat

Professorat

Hortènsia Aguado Blázquez

Diplomada en infermeria. Llicenciada en Història i Geografia UB. Doctorat: Qualitat assistencial centrada en el pacient, Universitat Miguel Hernández d'Elx. Col·laboradora de l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS). Departament de Salut. Generalitat de Catalunya.

Roser Angles Coll

Doctora en Medicina i Cirurgia, UAB. Especialista en Medicina Intensiva. Directora Mèdica Corporació de Salut del Maresme i la Selva. Directora d'Innovació docent de la Facultat de Medicina UVic-UCC. Anteriorment responsable de Seguretat del Pacient de l'Hospital Universitari de Vall d'Hebron.

Tanit Arroyo Pascual

Llicenciada en Dret per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). Advocada. Despatx Domínguez Ventura Abogados Asociados, especialitzat en Dret Sanitari en totes les seves vessants.

Teo Baeza Ransanz

Diplomada en Infermeria. Màster en metodologia de l'avaluació i millora de la Qualitat (Fundació Avedis Donabedian). Màster en Seguretat del Pacient i Qualitat Assistencial (U. Miguel Hernández). Cap de la Unitat de Qualitat. Fundació Althaia, Xarxa Assistencial Universitària de Manresa.

Francisco Baigorri González

Doctor en Medicina (UAB), especialista en Medicina Intensiva, Màster en Bioètica i Dret (UB) i Programa d'Alta Direcció en Institucions Sanitàries (IESE). Professor Associat de Bioètica UAB Departament de Medicina. Coordinador Corporatiu de Qualitat al Parc Taulí Hospital Universitari fins a l'estiu 2020 i expresident del CEA del mateix hospital.

Mónica Ballester Roca

Llicenciada en Medicina i Cirurgia. Especialista en medicina del treball. Màster en ADE per ESADE. Màster de prevenció de riscos laborals. Directora de Qualitat de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol. Institut Català de la Salut.

Antoni Campos Rubiño

Enginyer Industrial. Lean Practitioner. Màster MBA UdG. Responsable de la Unitat de suport als processos de l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron. CEO de Balio Tecnologia.

Raquel Carrera Goula

Diplomada en infermeria. Postgrau en metodologia d'avaluació i millora de la qualitat assistencial, UAB. Postgrau en gestió de la qualitat total en els serveis. Universitat Oberta de Catalunya. Postgrau en tècniques de gestió empresarial per a altres titulars. UAB. Curs de capaciació en seguretat del pacient i gestió del risc sanitari, ISDE-Àrea de Ciències de la Salut. Cap Qualitat i Comunicació del Consorci Hospitalari de Vic.

Xavier Castells Oliveres

Doctor en Medicina i Cirurgia. Professor titular de la UAB, Facultat de Medicina. Especialista en Medicina Preventiva i Salut Pública. Coordinador del programa de Qualitat i Cap del Servei d'Epidemiologia i Avaluació. Hospital del Mar, Barcelona.

Ismael Cerdà Calafat

Llicenciat en Medicina. Gestió de qualitat. Gestió hospitalària ESADE. CatSalut. Consorci Hospitalari de Vic. Druida S.L.

Antonio Cruz Antolín

Tècnic en Qualitat i Seguretat del pacient / Coordinador de la Unitat Funcional de Seguretat del Pacient del Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Àngels Fumàs Coma

Llicenciatura de matemàtiques, UPC. Màster en Banca en Finances, Universitat Pompeu Fabra. Cap Oficina Tècnica. Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Anna García Altés

Economista. Doctora en Medicina i Cirurgia. Màster en Salut Pública i MSc Health Policy and Management. Responsable de l'Observatori del Sistema de Salut de Catalunya, en l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS).

Cristina García Fortea

Llicenciada en Medicina, UB. Especialista en Cardiologia. Postgrau en Qualitat, Fundación Avedis Donabedian. Llicenciada en direcció de sistemes Integrals de Salut, ESADE. Directora Hospital General, Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Montse Gens Barberà

Llicenciada en Medicina i Cirurgia, Universitat Rovira i Virgili. Especialista en Medicina Familiar i Comunitària. Directora de Qualitat i Seguretat dels Pacients. Gerència Camp de Tarragona. Institut Català de la Salut.

Dolors Giménez Pérez

Metge. Especialista en Medicina Legal i Forense. Professora Associada de Medicina Legal i Toxicologia de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).

Maria Gutiérrez San Miguel Guilera

Enginyera de processos, Infermera, MBA per ESADE i Lean Practitioner. Tècnic de la Unitat de Processos a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, experta en la implementació de projectes d'alta complexitat centrats a optimitzar la cadena de valor (sempre des del punt de vista del pacient) i seguretat dels circuits hospitalaris.

Mercè Jabalera Contreras

Llicenciada en Biologia. Màster en Biotecnologia. Màster en Avaluació Qualitat Assistencial. Directora de Qualitat i Experiència del pacient. Hospital Maternoinfantil d'Esplugues de Llobregat. Sant Joan de Déu.

Enric Limón Cáceres

Coordinador del Programa VINCat. Professor associat a l'Escola Universitària d'Infermeria - Universitat de Barcelona. Departament Infermeria de Salut Pública, Salut Mental i Maternoinfantil. Director del Màster en Control de la Infecció de la Universitat de Barcelona.

Félix Martín González

Fiscal. Fiscalia de Barcelona.

M^a Inmaculada Merino Jiménez

Màster en Bioètica i Humanització de l'Assistència per la Facultat de Teologia de Granada. Experta en Teràpia familiar Sistèmica. Responsable Provincial del voluntariat de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu de la província d'Aragó.

M.^a Dolores Miguel Ruiz

Dra. Ciències Infermeres. Màster en Lideratge i Gestió en Serveis d'Infermeria. Especialista en Salut Mental. Especialista en Pediatria. Especialista en Infermeria Clínica. Professora del Campus Docent Sant Joan de Déu de Barcelona.

Ramon Mir Abellán

Doctor en ciències infermeres. Especialista en Infermeria Pediàtrica. Màster en Lideratge i Gestió dels Serveis d'infermeria, UB. Supervisor d'infermeria i president del Comitè de Seguretat del Parc Sanitari Sant Joan de Déu Barcelona.

M^a Dolores Navarro Rubio

Metgessa especialista en Medicina Preventiva i Salut Pública, Doctora en Medicina i Cirurgia (Universitat Autònoma de Barcelona), Master of Public Health i Master of Science (Universitat de Harvard). Màster en Direcció de Comunicació (Universitat Pompeu Fabra) i de Gestió Estratègica i Lideratge Social (IESE Business School, Universitat de Navarra). Directora de l'àrea de participació i capacitat de pacients, Hospital Sant Joan de Déu, Barcelona.

Antoni Parada Martínez

Llicenciat en Documentació, UOC. Llicenciat en Publicitat i Relacions Públiques UOC. Llicenciat en Geografia i Història, UB. Màster en avaluació de serveis sanitaris, UAB. Diplomant en sistemes d'informació, UPC. Diplomant en comunicació empresarial, UPF. Diplomant en comunicació mèdica, UPF. Responsable de la Unitat de documentació i comunicació. AQUAs (Agència Qualitat i Avaluació Sanitària). Departament de Salut. Generalitat de Catalunya.

Clara Pareja Rossell

Llicenciada en Medicina i Cirurgia, Universitat de Barcelona. Especialista en Medicina Familiar i Comunitària. Direcció general d'Ordenació Professional i Ordenació Sanitària. Subdirecció general d'Ordenació i Qualitat Sanitàries i Farmacèutiques. Departament de Salut.

Luis María Planchat Teruel

Metge. Especialista en Medicina Legal i Forense. Llicenciat en Psicologia. Professor associat de la Universitat Pompeu Fabra.

Miquel Pons i Serra

Llicenciat en Medicina i Cirurgia per la Universitat Autònoma de Barcelona. Especialista en Reumatologia. Expert en Gestió d'entitats sanitàries. Director mèdic de Sant Joan de Déu Barcelona. Hospital.

Carmen Portolés Gil

Fiscal. Fiscalia de Menors, Barcelona.

José María Prado Albalat

Magistrat. Jutjat de 1a instància, Barcelona.

Maria Luisa de la Puente Martorell

Doctora en Medicina i Cirurgia. Especialista en Pediatria i Medicina Preventiva i Salut Pública. Epidemiòloga de l'Estat. Exdirectora general de Planificació i Avaluació del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i ex cap de Qualitat i Seguretat del Parc Sanitari Sant Joan de Déu. Actualment és consultora sènior del Parc Sanitari.

Montserrat Raga Marimon

Magistrada. Jutjat Contenciós - Administratiu. Barcelona.

Ignasi Riera Paredes

Metge especialista en Medicina de l'Educació Física i l'Esport. Màster en Urgències i Emergències per la Universitat de Lleida. Màster en Gestió i Direcció d'Institucions Sanitàries per la Universitat Autònoma de Barcelona. Director d'Operacions Assistencials del Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Bernabé Robles Olmo

Cap de Servei de Neurologia Hospital General Sant Boi. PSSJD. President Comitè d'Ètica Assistencial PSSJD. Vicepresident Comitè Ètic d'Investigació Fundació SJD. Comissió Permanent Comitè de Bioètica de Catalunya. Comissió de Deontologia COMB.

Jordi Roca i Casas

Director d'Operacions d'Atenció Intermèdia. Àrea Sanitària del Servei Català de la Salut.

Ana Rodríguez-Cala

Doctora per la Universitat de Lleida. Diplomada en Infermeria. Experta en Gestió de Projectes i en Responsabilitat Social Corporativa. Màster Universitari en Recerca en Salut. Directora d'Estratègia, Responsabilitat Social Corporativa i Projectes. Institut Català d'Oncologia (ICO) i Institut Català de la Salut (ICS).

Maria Soledad Romea Lecumberri

Directora de Qualitat, Processos i Innovació de l'Hospital Vall d'Hebron.

Fermí Roqueta Egea

Llicenciat en Medicina i Cirurgia, Especialista en Cirurgia General i de l'Aparell Digestiu. Màster en Direcció d'Institucions Sanitàries. Diplomant en Gestió de Riscos i Millora de la Seguretat del Pacient. Adjunt a la Direcció Assistencial, Althaia.

Andrés Salcedo Velasco

Magistrat del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.

Laura Sampietro Colom

Doctora en Medicina i Cirurgia. Especialista en Salut Pública i Medicina preventiva. Màster en Ciències de la Salut Pública (*Rollings School of Public Health, Emory University, USA*). Adjunta a Direcció Innovació Hospital Clínic. Cap Unitat Avaluació Tecnologia Mèdica.

Antoni Serrano Blanco

Llicenciat en Medicina i Cirurgia UB. Doctor en Psiquiatria i psicobiologia Clínica. Consorcio de Investigación Biomédica en Red de Epidemiología y Salud Mental. Director del Curs d'Avaluació Econòmica de Serveis sanitaris i Socials. Editor associat de *The Journal of Mental Health Policy and Economics*. Adjunt a la Direcció de Salut Mental del Pac Sanitari Sant Joan de Déu.

Miguel Ángel Tabares Cabezon

Magistrat. Jutjat d'Instrucció. Barcelona.

Santiago Tomàs Vecina

Doctor en Medicina i Cirurgia, UB. Especialista en Medicina Interna. Director-Gerent Fundació FIDISP (Fundació per la Investigació, Docència i Innovació en Seguretat del Pacient). Coordinador Acadèmic Postgrau en Seguretat del Pacient- Escola de Salut Tecnocampus. Universitat Pompeu Fabra. Cap de la Unitat de Qualitat i Seguretat del Pacient de Badalona Serveis Assistencials (BSA).

Gerard Urrútia i Cuchí

Llicenciat en Medicina i Cirurgia per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). Doctor en Medicina per la UAB. Especialista en Medicina Preventiva i Salut Pública. Màster en Salut Pública per la Universitat de Barcelona. Metge adjunt del Servei d'Epidemiologia Clínica i Salut Pública de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (HSCSP) de Barcelona. Professor de l'Escola Universitària d'Infermeria de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (adscrita a la UAB).

Jordi Varela Pedragosa

Doctor en Medicina. Diplomats en Epidemiologia (CESAM París). Diplomats en Gestió Hospitalària (ESADE). Diplomats en Bioestadística (UAB). Especialista en Medicina Familiar i Comunitària. Durant divuit anys director gerent de tres hospitals: Puigcerdà, Mar i Sant Pau de Barcelona. Col·laborador docent d'ESADE. Editor del blog Avenços en Gestió Clínica i president de la Secció de Gestió Clínica de la Societat Catalana de Gestió Sanitària.