

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA I ÈXIT EDUCATIU

Campus Docent Sant Joan de Déu

Setembre 2021

ÍNDEX

1. Introducció	1
2. Campus Docent Sant Joan de Déu	2
2.1. Contextualització del centre	2
2.2. Perfil de l'alumnat	3
2.3. Visió i missió del Centre	4
2.4. Valors del centre	5
2.5. Principis institucionals	6
3. Projecte de convivència	7
3.1. Marc legal	7
3.2. Model de gestió de convivència	8
3.2.1. Tipus de models de gestió de convivència	8
3.2.2. La gestió de la convivència a través del model integrat.....	9
3.3. Principis d'actuació	10
3.4. Missió i objectius del Projecte de Convivència	10
3.4.1. Missió.....	10
3.4.2. Objectius Generals i específics	11
3.5. Nivells i àmbits d'intervenció del Projecte de Convivència	13
3.6. Objectius del projecte de convivència i indicadors	14
3.7. Diagnosi i noves estratègies d'actuació	17
3.7.1. Valors i actituds.....	21
3.7.2. Resolució de conflictes.....	26
3.7.3. Organització	27
3.8. Desenvolupament, seguiment i avaluació del procés	30
3.8.1. Planificació i desenvolupament de les actuacions	30
3.8.2. Avaluació del desenvolupament del projecte de convivència del centre	30
4. Bibliografia:	35

5. ANNEX	37
5.1. Sensibilització	37
5.2. Taula de resultats de la diagnosi de convivència del Centre	38
5.3. Drets i deures dels alumnes	44
5.4. Normes de convivència	46
5.5. Conductes contràries a les normes de convivència	48
5.5.1. Conductes lleument perjudicials per a la convivència.....	48
5.5.2. Conseqüències de l'incompliment de la normativa	48
5.5.3. Conductes greument perjudicials per a la convivència	49
5.5.4. Conseqüències de l'incompliment de la normativa	50
5.6. Contracte de millora	52
5.7. Avís escrit	55
5.8. Protocols	55
5.9. Glossari	56

1.Introducció

El pas de PLA de convivència a PROJECTE de convivència sorgeix de la necessitat de percebre el document com quelcom viu, amb caràcter dinàmic i en constant evolució i revisió, per tal de donar resposta acurada i real a les necessitats del centre en cada moment.

Així mateix, i d'acord amb la normativa de la Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de Convivència en els centres educatius dins del marc del Projecte Educatiu de Centre, l'elaboració d'aquest document té l'objectiu de reflectir les accions que el centre desenvolupa per dotar d'eines i recursos a tota la comunitat educativa del nostre centre per tal de promoure la convivència mitjançant un clima positiu que fomenti el creixement des del respecte i la gestió positiva dels conflictes.

Per tal de construir un model de gestió de convivència, és necessari reflexionar i avaluar prèviament els sistemes que utilitzen els centres educatius per a tractar els conflictes, començant per qüestionar el propi. D'aquesta manera, tota la comunitat educativa afegint d'aquesta manera valor i sentiment de pertinença al projecte contribueix en l'elaboració del document d'aquesta tasca i en la consecució dels objectius, afegint i tenint en compte la importància que aquest tingui la màxima difusió entre tots els membres de la comunitat educativa. És prioritari conscienciar que per educar en convivència és necessari basar-se en les relacions humanes i establir relacions de respecte.

Cal tenir present que el conflicte és inevitable i també necessari, ja que forma part de la nostra societat i ens aporta aspectes tant valuosos com diferents perspectives i punts de vista. Per això, per tenir èxit en la implementació del projecte cal treballar envers la gestió del conflicte i no en l'evitació, ja que això no seria real ni beneficiós.

La gestió positiva del conflicte i el treball en la convivència són conceptes clau per l'educació inclusiva per tal de garantir el respecte a la diversitat.

El nostre objectiu persegueix la necessitat d'implementar un model eficaç de gestió de convivència al Campus Docent Sant Joan de Déu. Per a fer-ho possible, serà imprescindible comprendre el nostre centre educatiu com a una institució cultural, i així, poder donar la resposta adequada als conflictes de convivència.

2. Campus Docent Sant Joan de Déu

El Campus Docent Sant Joan de Déu és una institució privada sense ànim de lucre, que forma part de l'**Orde Hospitalari Sant Joan de Déu** on es desenvolupa formació reglada, ensenyaments de cicles formatius de la branca sanitària i/o social, depenent del Departament d'Educació, grau en infermeria i màsters i/o postgraus com a centre adscrit a la universitat de Barcelona. Presentem un estil educatiu propi que reflecteix l'esperit sociocultural que l'Orde ha elaborat i expressat al llarg de la seva història, en el seu afany de respondre a les necessitats de les persones i de la societat. Hem trobat la manera de combinar la tradició, l'ètica, la solidaritat i cooperació, la perspectiva de gènere i les desigualtats socials, amb la pràctica basada en l'evidència, el pensament crític, el lideratge, la presa de decisions, els nous models d'aprenentatge, I+D+i, la innovació, etc. amb una actualització contínua per poder respondre a les exigències i canvis socials que estem vivint. Per tal de poder fer front a aquests reptes treballem de manera estreta i intensa amb la resta d'institucions de l'OHSJD: hospitals, centres de salut, serveis socials, centres assistencials i comunitats.

2.1. Contextualització del centre

El CDSJD està situat al carrer de Miret i Sans, 10, del municipi del Barcelona.

Ubicat a la comarca del Barcelonès, el terme municipal de Barcelona, amb una població 1.636.762¹ persones, limita, de sud a nord-oest i en sentit horari, amb els municipis de: El Prat de Llobregat, L'Hospitalet de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Sant Just Desvern, Sant Feliu de Llobregat, Molins de Rei, Sant Cugat del Vallès, Cerdanyola del Vallès, Montcada i Reixac, Santa Coloma de Gramenet i Sant Adrià de Besòs. Barcelona es divideix administrativament en deu districtes de manera que, el CDSJD, està ubicat al barri de Pedralbes.

La composició de la població de Barcelona és molt complexa, fruit de la dinàmica de creixement de l'àrea metropolitana de Barcelona i d'unes dècades d'expansió demogràfica basada en una intensa immigració procedent de l'Estat Espanyol i l'estranger.

Històricament l'economia de Barcelona s'ha basat en el comerç, que gràcies a la seva ubicació geogràfica estratègica li ha permès sempre una intensa activitat comercial amb França i la resta d'Espanya, a més a més d'amb tots els territoris del Mediterrani, especialment a través del port de Barcelona. Amb la crisi econòmica de 2008-2015, agreujada per l'esclat

¹ Dades recuperades de: <https://www.idescat.cat/emex/?id=080193&lang=es>

de la bombolla immobiliària, s'ha produït un desplomament tant del consum com de la producció industrial. Tot això ha tingut com a conseqüència un estancament en l'economia catalana que ha afectat l'ocupabilitat dels ciutadans i ciutadanes de Barcelona i d'arreu de Catalunya.

El CDSJD, com a Formació Reglada dependent del Departament d'Ensenyament, enguany ofereix el Cicle Formatiu de Grau Mitjà de Tècnic en Cures Auxiliars d'Infermeria (CFGM TCAI), el Ciclo Formativo de Grado Medio de Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería virtual (CFGM eTCAE), el Cicle Formatiu de Grau Superior de Documentació i Administració Sanitària (CFGS DAS) i el Cicle Formatiu de Grau Superior d'Integració Social. A més a més organitza cursos de formació continuada dirigits als professionals de l'àmbit sanitari i social.

2.2. Perfil de l'alumnat

El CDSJ, dins de l'àmbit de la Formació Professional (FP) imparteix el CFGM TCAI, el CFGM e-TCAE, el CFGS DAS i CFGS d'IS.

- Perfil de l'alumnat que cursa el CFGM de TCAI (presencial)

Les característiques de l'alumnat del CFGM de TCAI són molt homogènies. La major part procedeixen de l'Educació Secundària Obligatòria (ESO). Això implica que l'alumnat, quan inicia estudis al centre, generalment és menor d'edat. Una part dels alumnes que cursen aquest cicle són familiars de treballadors de centres de l'OHSJD amb la qual cosa ens podem considerar un referent institucional en l'àmbit de la Formació Professional.

Molts dels alumnes que finalitzen el CFGM de TCAI continuen estudis, generalment mitjançant la realització del Curs d'Accés a Grau Superior (CAS), la Prova d'Accés a Grau Superior (PAGS) o directament a través del CFGM que han obtingut al centre. Una part d'ells, a més a més, s'insereixen al mercat laboral com a TCAI i d'altres, compaginen treball amb estudis. Cal destacar que, un grup important d'alumnes que cursen el CFGM de TCAI, continuen estudis al CDSJD cursant posteriorment al CFGS de DAS i, finalment el Grau en Infermeria (molts d'ells en el mateix centre).

- Perfil de l'alumnat que cursa el CFGM de e-TCAE (virtual)

Pel que fa a les característiques de l'alumnat que cursa el CFGM de e-TCAE presenten un perfil més heterogeni. Fonamentalment tenim alumnes més grans que tenen dificultats per compaginar la seva vida acadèmica, laboral i/o familiar. La major part volen cursar el cicle formatiu com a forma de promoció o reinserció al món laboral. També tenim un perfil

d'alumne/a que, tot i que està exercint una professió, busca cursant aquest cicle donar resposta a una vocació professional vinculada a la cura.

- Perfil de l'alumnat que cursa el CFGS de DAS

Els alumnes que cursen el CFGS de DAS, també mostren característiques heterogènies. En general els grups classe estan dicotomitats en dues tipologies d'alumnes. La primera tipologia correspon a un perfil d'alumne/a que ha fet el batxillerat i busca en el cicle formatiu una via alternativa per accedir a graus universitaris amb notes de tall molt elevades (és el cas de medicina, veterinària, infermeria, etc.). La segona tipologia correspon a un alumne/a que accedeix directament a partir d'un altre CFGM, Prova d'Accés a Grau Superior (PAGS) o Curs d'Accés a Grau Superior (CAS) que busca en el cicle formatiu una via d'accés a la universitat (fonamentalment infermeria). Finalment, hi ha un perfil emergent d'alumne de més edat, que busca en el cicle formatiu una oportunitat de promoció o reinserció en el món laboral exercint un perfil professional molt tècnic i específic dins de l'àmbit administratiu del sistema sanitari.

- Perfil d'alumnat que cursa CFGS d'Integració Social

Els alumnes que cursen CFGS d'IS mostren característiques heterogènies. En general, hi ha dos perfils molt marcats, uns per accedir al grau superior des de CFGM (TCAI i Atenció a la Dependència), i altres, per accedir des del Batxillerat. També hi ha un perfil d'alumne més adult que ha decidit cursar aquest Cicle per tal d'afavorir la seva inserció laboral. Entre un 70-80% dels alumnes volen seguir estudiant un cop finalitzin el curs accedint a Infermeria, Educació Social, Treball Social o Psicologia. L'altre 20-30% té intenció d'obrir una trajectòria laboral dins del marc de la intervenció social.

2.3. Visió i missió del Centre

Quina és la nostra raó de ser, la nostra finalitat?

Al llarg de la seva història, el Campus Docent Sant Joan de Déu ha redefinit la seva visió i missió amb la finalitat d'actualitzar-les i adaptar-les a les necessitats de la societat, de les persones i de la professió d'Infermeria.

Visió

Fonamentant-nos en el fet que cuidar té valor, volem ser un Campus Docent d'excel·lència en la formació de professionals dels àmbits de la salut i social, orientats a la qualitat, recerca, innovació i cooperació; basant-nos en els principis i valors institucionals i compromesos en la construcció d'una societat més justa i humana.

Missió

La nostra missió consisteix a educar de manera integral i individualitzada a persones capaces d'oferir serveis i cures professionals d'Infermeria i facilitar serveis educatius als diferents col·lectius de l'àmbit sanitari i social, segons les necessitats de la societat, d'acord amb els principis i valors de l'Orde de Sant Joan de Déu.

2.4. Valors del centre

La filosofia del Campus Docent Sant Joan de Déu s'emmarca en la filosofia de l'Orde Hospitalari.

- Valors Institucionals de Sant Joan de Déu

El valor central de l'Orde Hospitalari és l'**HOSPITALITAT**. És des de l'opció per aquest valor i el seu desenvolupament que, els que formem part de la Família Hospitalària, volem contribuir al desenvolupament i benestar de la nostra societat.

Hospitalitat

L'**HOSPITALITAT** és el nostre valor central, en ella trobem l'essència del nostre carisma i ens porta a viure sempre amb una actitud d'obertura cap als altres. És acollir a l'altre tal qual és, sempre des del cor.

Qualitat

La **QUALITAT** és la base essencial del nostre servei i de la nostra gestió: hem d'implicar-nos, col·laboradors i Germans, en la millora contínua de l'atenció que es dispensa en els nostres centres. Intentem buscar nous tractaments que ajudin a millorar la qualitat dels nostres usuaris. La nostra raó de ser està en la cerca del millor per la persona assistida.

Respecte

El **RESPECTE** és condició indispensable per poder actuar de manera hospitalària amb tot el que té a veure amb l'acollida i l'acompanyament. Requereix desenvolupar la capacitat d'escolta i la paciència. Molts cops una presència silenciosa pot expressar més que qualsevol paraula.

Responsabilitat

La RESPONSABILITAT representa un criteri fonamental pel nostre servei i la nostra gestió que es tradueix en fidelitat als ideals de Sant Joan de Déu i de l'Orde en la promoció de l'ètica, en la protecció del medi ambient, de la responsabilitat social, de la sostenibilitat, de la justícia i de la justa distribució dels recursos.

Espiritualitat

El valor de l'ESPIRITUALITAT serveix per guiar a cada persona en la seva cerca de significat, de religió i del transcendental. Treballem en pastoral de la salut i oferim atenció espiritual en els nostres centres a altres religions. Col·laborem amb les diferents diòcesis i parròquies i amb altres confessions religioses.

2.5. Principis institucionals

- L'estudiant és el centre de tota l'activitat educativa.
- El model educatiu es basa en una educació integral i personalitzada que compagina els avenços tecnològics i el progrés humà.
- El respecte per la dignitat humana constitueix el fonament de totes les intervencions educatives.
- Es defensen i es promouen unes exigències mútues de drets i deures de la persona com a garantia del desenvolupament personal i professional de l'alumnat.
- Es respecta la diversitat de creences i altres plantejaments existencials, com a expressió de pluralisme i tolerància democràtica.
- La dimensió ètica adquireix un relleu especial en l'educació de l'alumnat i està basada en els principis i valors que deriven de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu i del Codi deontològic professional.
- El Campus està obert a la col·laboració amb altres institucions i organitzacions per al desenvolupament de les seves funcions socials i professionals.
- El Campus fomenta, molt especialment, la interrelació dels seus membres mitjançant la participació i integració en l'exercici d'activitats i possibilita, de manera voluntària, la creació de vincles d'identitat amb la institució.
- El Campus tendeix a crear un estil educatiu propi que reflecteixi l'esperit sociocultural que l'Orde ha elaborat i expressat al llarg de la seva història, en el seu afany de respondre a les necessitats de les persones i de la societat.
- S'adopta el català com a llengua pròpia amb la voluntat d'integrar-se a la societat a qui se serveix i de contribuir a la normalització del seu ús, i com a tipus d'enriquiment lingüístic, es respecta així mateix l'ús del castellà.

3. Projecte de convivència

3.1. Marc legal

La següent normativa recull la necessitat d'elaborar el Projecte de Convivència en els centres educatius:

- La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.
- La Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.
- La Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.
- El Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.
- El Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenquin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.
- La Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.

A més d'aquesta normativa general, a cada tema que es desenvolupa en el projecte de convivència es recull una normativa específica.²

3.2. Model de gestió de convivència

Entenem per model de gestió de convivència al conjunt integrat de plantejaments i estratègies educatives que tracten de comprendre, argumentar i justificar els comportaments i actuacions que s'adopten des d'una perspectiva de centre per a prevenir i fer front a qualsevol problema de disciplina.

És per això, que afirmem que existeixen diferents models per a regular i tractar els conflictes de convivència; també, podem seguir un model sense haver analitzat prèviament els seus fonaments i les conseqüències que poden produir.

L'objectiu del model de gestió de convivència pretén enriquir, orientar i guiar l'actuació dels centres educatius sobtí la convivència.

3.2.1. Tipus de models de gestió de convivència

Actualment, s'identifiquen tres models d'actuació davant els conflictes de convivència escolar. Segons Torrego (2001), aquests són:

- El model punitiu
- El model relacional
- El model integrat

Independentment del model d'actuació que s'utilitzi, és important contemplar la necessitat d'atendre a les tres facetes per a solucionar un conflicte. Aquestes són:

- La reparació.
- La reconciliació.
- La resolució.

Si se satisfan les tres facetes, és més probable que el model que s'utilitzi per a la gestió de la convivència tingui èxit.

Des del Campus Docent Sant Joan de Déu, es treballa en la gestió de la convivència a través del **model integrat**.

² Extret de: Generalitat de Catalunya - Departament d'ensenyament. "Continguts de l'aplicació informàtica per a l'elaboració del Projecte de Convivència · Setembre 2017"

3.2.2. La gestió de la convivència a través del model integrat

La psicologia constructivista considera a la persona com constructor actiu de les seves experiències i la seva realitat. Ofereix un model psicopedagògic als centres educatius que potencia l'autonomia de l'alumnat i que assumeix l'aprenentatge com un procés de construcció del coneixement essencialment individual i intern, que depèn del nivell de desenvolupament cognitiu, dels components motivacionals i emocionals i és inseparable del context social i cultural en què es duu a terme.

- És individual perquè els alumnes han de dur a terme el seu propi procés de construcció de significats i d'atribució de sentit sobre els continguts acadèmics sense que ningú pugui substituir-los en això **(AUTONOMIA I EMPODERAMENT)**
- És intern perquè l'aprenentatge és el fruit d'un complex procés de construcció, modificacions i reorganització dels instruments cognitius i dels esquemes d'interpretació de la realitat **(DESENVOLUPAMENT PERSONAL I PROFESSIONAL)**
- És inseparable del context perquè l'aprenentatge és resultat també de la dinàmica de les relacions socials que s'estableixen entre els participants **(DIMENSÍO SOCIAL).**

L'aprenentatge s'entén com una construcció personal del coneixement, però en interacció directa amb els altres, de tal forma que es produeixin canvis significatius en el comportament visible (conducta observable, saber fer, saber dir, saber decidir, saber aprendre) i en el comportament no visible (coneixements, sentiments, actituds, aptituds).

El constructivisme té com a finalitat la construcció social del coneixement i el desenvolupament personal de l'individu en atenció a la seva situació social. Ens permet una perspectiva més activa del rol de l'alumnat en la construcció del seu propi aprenentatge en relació amb els companys, entenent al docent com a conductor d'un procés en termes de grans objectius i a l'alumne/a més conscient de la seva capacitat per aprendre tenint en compte les seves pròpies circumstàncies personals i socials.

Per altra banda també partim del model psicopedagògic basat en Programes, el qual es caracteritza per fer intervencions (tant preventives com de desenvolupament) partint de l'anàlisi de les necessitats detectades. Actua per objectius, se centra en les necessitats d'un col·lectiu, actua sobre el context, va dirigida a tots els agents implicats en el procés

d'ensenyament aprenentatge i té caràcter proactiu. Aquest model presenta una clara inclinació cap a la prevenció primària i cap al desenvolupament vocacional i personals dels estudiants (aquesta part està molt en sintonia amb el model constructivista).

I, per últim, cal destacar també que de vegades és necessari fer entrevistes individuals amb els alumnes per satisfer les seves necessitats siguin de caràcter personal, educatiu o socio-professional, i per aquestes entrevistes s'utilitza el Counseling, considerada una intervenció eminentment terapèutica amb dimensions preventives i de desenvolupament personal. Aquest model s'utilitza de forma complementària als altres.

3.3. Principis d'actuació

Per tal de garantir el correcte desenvolupament i implementació del Projecte de Convivència, cal contemplar i treballar amb relació als següents principis d'actuació:

- **La participació i la corresponsabilització de la comunitat educativa i dels agents educatius de l'entorn** per tal de dur a terme una actuació compartida i coordinada, de forma eficaç i eficient, tot respectant la norma i efectuant-la amb fermesa i afecte.
- **L'actuació global i integral** de tota la comunitat educativa, per tal de donar sentit a la implementació del projecte de convivència.
- **Ha de respondre a les necessitats** que es percebin de forma col·lectiva, essent flexible i compromès amb el procés d'ensenyament-aprenentatge dels diferents agents educatius.
- **La normalitat**, per tal d'adoptar, sempre que sigui possible, les propostes més clares, més properes i més integradores.
- **La millora constant de les actuacions**, per tal de donar una resposta ajustada i acurada a les necessitats, prèviament prioritzades, i establir els instruments i els indicadors que permetin anar ajustant les estratègies, les actuacions i els recursos per a la consecució dels objectius.

3.4. Missió i objectius del Projecte de Convivència

3.4.1. Missió

El Projecte de Convivència té la missió de contribuir a l'èxit personal, acadèmic, social i laboral de tot l'alumnat.

3.4.2. Objectius Generals i específics

Objectius generals	Objectius específics
<p>1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat educativa.</p>	<p>1.1. Augmentar les relacions interpersonals.</p> <p>1.2. Ampliar i/o afavorir el clima de col·laboració en la comunitat educativa.</p> <p>1.3. Beneficiar la relació entre els diferents ensenyaments a través de noves metodologies.</p> <p>1.4. Crear protocols per afavorir els circuits d'informació.</p> <p>1.5. Fomentar la formació al professorat sobre convivència.</p>
<p>2. Ajudar a cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.</p>	<p>2.1. Mantenir espais destinats a tutoria (individual, grupal, delegat-subdelegat) per donar escolta, ajuda i afavorir la convivència del grup, tant entre ells com amb tota la comunitat educativa.</p> <p>2.2. Afavorir l'autoconeixement personal del alumne/a.</p> <p>2.3. Millorar per donar resposta a resolució de problemes amb immediatesa.</p> <p>2.4. Facilitar la integració, respecte i cohesió del grup-classe.</p> <p>2.5. Proporcionar formació al professorat en noves metodologies (TICS).</p> <p>2.6. Facilitar activitats d'oci per ajudar a millorar la vinculació entre professors.</p> <p>2.7. Facilitar formació en reconducció de grups i gestió de conflictes.</p>
<p>3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.</p>	<p>3.1. Fomentar la convivència de l'alumnat amb relació als interessos acadèmics.</p> <p>3.2. Disminuir i eliminar les accions/sancions greus de l'alumnat.</p>

	<p>3.3. Generar l'espai per a informar sobre les implicacions de la convivència.</p> <p>3.4. Generar espais per a treballar l'assetjament.</p> <p>3.5. Crear la comissió de convivència/grup de treball de convivència dins la comissió d'igualtat i diversitat.</p>
<p>4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.</p>	<p>4.1. Augmentar les activitats que promouen la convivència dintre de les assignatures.</p> <p>4.2. Aconseguir implementar alquèmenys el 90% de les activitats del PAT.</p> <p>4.3. Ampliar les activitats en què participi el PAS per promoure la convivència, almenys una vegada a l'any.</p> <p>4.4. Fer una activitat anual formativa per professorat i PAS amb relació a la gestió de conflictes, per tal de millorar les eines.</p> <p>4.5. Crear i formar la comissió de mediació (professorat).</p>
<p>5. Promoure una cultura de pau i la no-violència juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.</p>	<p>Contemplats dintre d'altres objectius generals.</p>

3.5. Nivells i àmbits d'intervenció del Projecte de Convivència

Nivells d'actuació	Valors i actituds	Resolució de conflictes	Organització del centre
Temes per nivells d'actuació i àmbits d'intervenció	Coeducació Educació intercultural Educació per la pau Educació socioemocional Educar en el respecte Educar en l'esforç i la responsabilitat Educar en la gestió positiva dels conflictes Inclusió	Absentisme Gestió i resolució positiva dels conflictes	Acollida Comunicació Estructura i gestió de recursos Norma Participació
Àmbits d'intervenció	AULA	CENTRE	ENTORN

Delimitarem l'acció del Projecte de Convivència cap a aquests temes plantejats en la graella anterior, per ser considerats imprescindibles per al desenvolupament d'un clima de convivència positiu.

Seguidament, per tal d'implementar el Projecte de Convivència de forma integral i sincronitzada, és important tenir en compte els següents nivells d'actuació:

- Valors i actituds:

Aquests ens ajuden a prendre decisions i a actuar d'acord amb determinades creences i sentiments.

- Resolució de conflictes:

Donat que en un centre educatiu conviuen moltes persones, sovint es poden produir conflictes, per tant, és important que tota la Comunitat Educativa disposi d'eines efectives per resoldre els conflictes que puguin anar sorgint al llarg del curs.

- Organització del centre:

Cal tenir-ho en compte a l'hora de realitzar i implementar el projecte, donat que l'organització del centre influirà en el clima de convivència de forma positiva, amb una bona gestió i de forma negativa amb una gestió deficient.

Per altra banda, el projecte de Convivència s'ha de plantejar des de tres àmbits diferents, però treballats de forma coordinada, per donar respostes globals que garanteixin l'èxit:

- Centre
- Aula
- Entorn

3.6. Objectius del projecte de convivència i indicadors

Objectius generals	Objectius específics	Indicadors
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat educativa.	1.1. Augmentar les relacions interpersonals. 1.2. Ampliar i/o afavorir el clima de col·laboració en la comunitat educativa. 1.3. Potenciar la relació entre els diferents ensenyaments a través de noves metodologies. 1.4. Revisions i actualització del pla de comunicació del Campus. 1.5. Fomentar la formació al professorat amb relació a la convivència.	1.1.1. Nombre de sortides i activitats realitzades pel PAS i el professorat durant el curs (lúdiques, culturals, d'interès...) 1.5.1. Nombre de formacions a l'any sobre temàtica de convivència/núm. total professorat.
2. Ajudar a cada alumne a relacionar-se amb si	2.1. Mantenir espais destinats a tutoria (individual, grupal,	2.1.1. Registre per alumne a fitxa de tutoria.

<p>mateix, amb els altres i amb el món.</p>	<p>delegat-subdelegat) per escoltar, ajudar i afavorir la convivència del grup, tant entre ells com amb tota la comunitat educativa.</p> <p>2.2. Afavorir l'autoconeixement personal de l'alumne/a.</p> <p>2.3. Millorar per donar resposta a resolució de problemes amb immediatesa.</p> <p>2.4. Facilitar la integració, respecte i cohesió del grup-classe.</p> <p>2.5. Proporcionar formació al professorat en noves metodologies (TICS).</p> <p>2.6. Facilitar activitats d'oci per ajudar a millorar la vinculació entre professors.</p> <p>2.7. Proporcionar formació en reconducció de grups i gestió de conflictes.</p>	<p>2.1.2. Planificació setmanal activitats.</p> <p>2.2.1. Classe setmanal "espai interioritat".</p> <p>2.3.1. Nombre d'intervencions que es fan in situ.</p> <p>2.4.1. Nombre d'activitats amb metodologies grupals</p> <p>2.4.2. Núm. canvis de lloc a l'aula.</p> <p>2.5.1. Nombre de sessions sol·licitades pels grups-classe.</p> <p>2.5.2. Nombre de sessions realitzades al grup classe.</p> <p>2.5.3. Nombre de sessions executades.</p> <p>2.6.1. Nombre d'activitats lúdiques per curs escolar.</p>
<p>3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.</p>	<p>3.1. Fomentar la convivència de l'alumnat amb relació als interessos acadèmics.</p> <p>3.2. Disminuir i/o eliminar les accions/sancions de l'alumnat.</p> <p>3.3. Generar l'espai per a informar sobre les implicacions de la convivència.</p> <p>3.4. Generar espais per a treballar l'assetjament.</p>	<p>3.1.1. Per Crèdit / mòdul:</p> <ul style="list-style-type: none"> - N° de treballs grupals a cada crèdit/mòdul professional. - N° d'incidències en el treball grupal - N° d'incidències personals, planificació, organització o de compromís.

	<p>3.5. Crear la subcomissió de convivència/grup de treball de convivència dins la comissió d'igualtat i diversitat.</p>	<p>3.2.1. N^o d'accions/sancions greus de l'alumnat/any.</p> <p>3.2.2. N^a de tutories dedicades a la informació d'accions i sancions.</p> <p>3.3.1. N^o de sessions (reunions de coordinació) destinades a la convivència.</p> <p>3.4.1. N^o de sessions informatives sobre assetjament.</p> <p>3.5.1. N^o de reunions de la comissió.</p> <p>3.5.2. N^o d'accions per part de la comissió.</p>
<p>4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.</p>	<p>4.1. Augmentar les activitats que promouen la convivència dintre dels crèdits/unitats formatives.</p> <p>4.2. Aconseguir implementar un mínim del 90% de les activitats del PAT.</p> <p>4.3. Augmentar les activitats en les quals participi el PAS per promoure la convivència, almenys 1 vegada a l'any.</p> <p>4.4. Fer una activitat anual formativa per professorat i PAS amb relació a la gestió de conflictes, per tal de millorar les eines.</p>	<p>4.1.1. Identificar les activitats fetes que treballen com a objectiu la convivència</p> <p>4.2.1. % de les accions tutorialis executades respecte a les planificades.</p> <p>4.3.1. Registrar n^o activitats i temàtica.</p> <p>4.4.1. Registre de l'activitat</p> <p>4.4.2. Planificació/execució de l'activitat.</p>

	4.5. Crear la comissió de mediació (professorat).	
5. Fomentar una cultura de pau i la no-violència juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	Contemplats dintre d'altres objectius generals.	

3.7. Diagnosi i noves estratègies d'actuació

Després de celebrar diverses trobades entre els professionals del Campus (professorat i PAS) i sessions amb l'alumnat, per tal d'identificar quins aspectes es treballen de forma adequada i quins s'haurien de millorar (taula annex 5.2.), en tots els àmbits que abasteix el Campus Docent Sant Joan de Déu, amb relació a la convivència de centre, els resultats de la diagnosi han estat els següents (tenint en compte que la puntuació dels ítems ha anat d'1: gens d'acord, a 4: totalment d'acord)

Ítems valorats de forma positiva tant per alumnes com per professors:

- Les relacions entre el professorat del centre són bones.
- Els alumnes se senten apreciats pel professorat i el professorat es sent apreciat per l'alumnat.
- Hi ha un clima de col·laboració i entesa entre els diferents sectors de la comunitat educativa.
- Els professors generen un bon ambient de treball durant les classes i el professor sent que afavoreix aquest ambient.
- Els professors ajuden i escolten als alumnes quan ho necessiten i aquests se senten escoltats i ajudats (puntuació més alta a destacar per part de les dues parts)
- Durant les classes es fan servir metodologies que afavoreixen la participació de tots els alumnes i els ajuden a aprendre. Tot i que el professorat està introduint noves metodologies, considera que encara podria tenir més informació sobre aquest tema per seguir millorant.

- L'equip directiu exerceix un lideratge positiu (ítem només per professorat)
- Espais confortables per gaudir de les estones fora de classe (ítem contestat només per alumnes)
- Els alumnes creuen que es realitzen activitats per promoure la convivència al centre, puntuat amb un 2,88.
- L'equip docent considera que va a màxim, que hi ha molt bona motivació.
- PAS molt disponible, tot i que caldria fer protocols per la gestió dels documents per agilitzar els tràmits.
- La figura del delegat és útil i afavoreix la bona comunicació entre professorat i classe.
- Les reunions de coordinació ajuden a tenir un feedback de què es treballa amb l'alumnat i l'evolució d'aquest.
- Espai de Sant Agustí valorat com a molt positiu per l'aprenentatge (per part dels professors)

Ítems valorats amb puntuació mitjana-alta tant per professors com per alumnes:

- Durant les classes es manté una bona relació sense baralles ni faltes de respecte entre nosaltres.
- A les classes es treballen les habilitats socials, comunicatives i la gestió de conflictes.
- Es contempla l'educació en drets humans i valors (respecte, igualtat, pau)
- Existeix un protocol d'actuació conegut, davant conflictes que alteren greument la convivència al centre.
- L'equip docent té bones expectatives respecte a l'aprenentatge dels alumnes.
- A classe no hi ha cap company que estigui exclòs del grup, estem ben cohesionats. Excepte Das, que presenta una puntuació baixa 2,2.
- Els alumnes consideren que davant d'una situació de conflicte existeixen espais per recollir la seva opinió i visió dels fets.
- La comunitat educativa rep formació sobre convivència (respòs pels alumnes amb un 2,98).
- Tenim un PTV que ajuda a contemplar l'educació en valors, però que hauria de ser reestructurat.
- Els professors valoren que es dedica temps a tractar temes de convivència amb els alumnes, però també consideren que falta temps i espais per tractar-ho amb més profunditat.

Ítems valorats amb puntuació mitjana-baixa tant per professors com per alumnes:

- La comunicació del centre amb la família es dona d'una forma continuada.
- Entre els alumnes hi ha una bona relació, acceptant les diferències entre ells.
- Es produeixen disruptcions a l'aula. Tot i que els professors consideren com a punt fort la detecció i actuació a temps d'aquestes disruptcions.
- Es treballa la competència social i ciutadana.
- Els alumnes s'impliquen en la cura de l'aula.
- Les sancions són justes i proporcionades.
- Els professors puntuen amb un 2 l'existència de comunicats on es recullen incidències on els alumnes poden manifestar la seva opinió i visió dels fets (6 persones que contesten "no sé, no contesto", indica una falta d'informació del funcionament)
- Els grups de 2n curs es mostren més inflexibles per la convivència, ja que han establert vincles estables i viuen com a negatiu relacionar-se amb companys que no formin part del seu cercle de confiança. Es valora treballar-ho des de primer curs a DAS.
- Els professors valoren que fan falta eines pràctiques per tractar conflictes.
- Els professors valoren que es dedica temps a tractar temes de convivència amb els alumnes, però també consideren que falta temps i espais per tractar-ho amb més profunditat.
- PAS molt disponible, tot i que caldria fer protocols per la gestió dels documents per agilitzar els tràmits.
- El professorat considera que hi ha falta d'informació amb relació als protocols a seguir davant un conflicte i també sobre com s'ha solucionat el conflicte (ja que ho soluciona tutor o DOP i la informació no arriba al professor)

Ítems valorats amb puntuació molt baixa tant per professors com per alumnes:

- Existeix el servei de mediació en el centre en presència de les diferents persones que formen la comunitat escolar.
- El centre està obert a l'entorn i aprofita els seus recursos (ítem contestat només per professorat)
- La comissió de convivència vetlla per la proposta de mesures de la promoció de convivència en el centre, més enllà de gestionar les sancions (es valora baix perquè no existeix aquesta comissió)
- Cada curs es forma al professorat, alumnes i famílies en temes relacionats amb la convivència (el professorat puntua amb un 1,93)
- Els professors valoren que no hi ha relació entre els diferents ensenyaments.
- Els professors sí que detecten que hi ha alguns alumnes solitaris o aïllats del grup.

- A DAS hi ha dificultats de convivència dins l'aula entre els alumnes per als diferents interessos acadèmics o professionals.
- Els professors consideren que els espais no són confortables (tant despatxos com aules), com també la falta de material.
- Falta formació sobre la gestió de conflictes.
- Falta comissió de mediació.

Ítems on la valoració del professorat i l'alumnat és diferent:

- A la tutoria hi ha espais per tractar els problemes de convivència: els alumnes ho puntuen amb un 3,15 i el professorat amb un 2. Cal tenir en compte que de la mostra de 16 persones entre professorat i PAS hi ha 7 participants que han posat l'opció "no sé, no contesto". Per tant, podem entendre que hi ha falta d'informació de tot el personal en aquest ítem. Els professors ho valoren com a positiu, per tant podem entendre que els tutors treballen molt aquest aspecte i els alumnes ho reben com a positiu, però faltaria donar un feedback a la resta de professors sobre com es treballen aquests aspectes.
- L'espai del centre és agradable i es troba en bon estat: valorat amb un 2,43 pel professorat i amb un 3,57 pels alumnes.
- Les aules són espais de treball acollidors que faciliten l'espai d'aprenentatge: pels alumnes 2,25 i pel professorat 3,26.
- L'ambient dels passadissos és tranquil i ordenat en els canvis de classe: l'alumnat puntua un 1,98 i el professorat 2,56. Els alumnes de 2n curs es mostren molt crítics amb el soroll que fan els alumnes de 1r curs en l'intercanvi.
- Existeixen poques normes a l'aula, clares i compartides: el professorat 1,75 i l'alumnat 2,98 per tant, l'alumnat té sensació que sí que hi ha una normativa clara, i el professorat mostra falta de coneixement o d'informació sobre la normativa a l'aula, les normes no estan clares o no són compartides. El Pla de Convivència és conegut pels alumnes i pels professors i tota la comunitat educativa està formant part de l'elaboració del projecte de convivència.
- Els alumnes senten que vetllen perquè no es produeixin casos d'assetjament entre iguals i ho puntuen amb un 2,78; i els professors ho puntuen amb un 1,31 perquè tornen a haver-hi 7 persones que contesten "no sé, no contesto".
- Existeixen xarxes de suport entre alumnes (tutoria entre alumnes): professors 1,62 i els alumnes amb un 2,5.
- Els alumnes de TCAI destaquen negativament l'ambient dels passadissos i els de DAS com a positius.

- Els alumnes de DAS puntuen més baix el fet que a classe hi hagi alumnes exclosos dins el grup classe.
- Sorpren el resultat obtingut a l'ítem de DAS de les tutories entre iguals, ja que no quadra amb la resta de resultats i es valora que no han entès l'ítem

3.7.1. Valors i actituds

Amb relació a la diagnosi i de forma més concreta, la situació actual al centre referent a valors i actituds, tenint en compte les accions que realitzem per treballar els ítems que a continuació descrivim, és la següent:

- **Coeducació**

Diagnosi aula

Dintre del pla d'acció tutorial i del model educatiu del centre, es duen a terme diferents activitats per educar a l'alumnat en el respecte i la no-discriminació:

- Mateixes oportunitats d'expressió i participació
- Llenguatge inclusiu
- Potenciar l'autoestima (mitjançant tutoria i PAT)
- Treball grupal d'aula

Diagnosi centre

- Fomentar les relacions entre tot l'alumnat, amb activitats que requereixen interacció entre els diferents cursos (sortida convivència, inici i final de curs)
- En les comunicacions de centre, s'utilitza un llenguatge inclusiu

- **Educació intercultural**

Diagnosi centre

- Cooperació i solidaritat

- **Educació per la pau**

Diagnosi aula

- Dintre del PAT, es desenvolupen activitats per educar en la pau i els drets humans.

- **Educació socioemocional**

Diagnosi aula

- Es realitzen activitats per treballar l'educació emocional, tot facilitant eines, estratègies i recursos.
- Potenciar la comunicació

Diagnosi entorn

- Sortides al socio sanitari
- Activitats transversals vinculades (encesa de llums, Nadales Hospital infantil)

- **Educar en el respecte**

Diagnosi aula

- Pensa-tu (professors Cicles)
- Intervencions grupals a l'aula, realitzades pel Departament d'Orientació Psicopedagògica
- Contracte de millora, avisos orals i escrits (Tutor/a + DOP)
- Des del PAT, es fan activitats d'aula per educar en el respecte

Diagnosi centre

- Normativa de convivència: ús adequat d'espais i infraestructures/drets i deures de la Comunitat Educativa

- **Educar en l'esforç i la responsabilitat**

Diagnosi aula

- Des del PAT, es fan activitats per educar en l'esforç i la responsabilitat
- Capacitats Clau de cada assignatura
- Sessions d'autoconeixement
- Respectar la planificació/organització de treballs i exàmens

- **Educar en la gestió positiva dels conflictes**

Diagnosi aula

- Des del PAT, es gestionen els conflictes d'aula que puguin sorgir a nivell grupal
- Reflexió amb l'alumnat

Diagnosi centre

- Activitats restauratives per tal de gestionar positivament els conflictes (contracte de millora)

- **Inclusió**

Diagnosi aula

- PAT (Tutor)
- Mesures flexibilitzadores (professors Cicles)

Diagnosi centre

- Criteris d'admissió en la llista d'accés
- Adaptacions curriculars i no curriculars
- Existència del Departament d'Orientació psicopedagògica
- Llenguatge inclusiu
- Comissió d'Igualtats i diversitats

Les noves estratègies d'actuació que es pretenen implementar en el camp dels valors i actituds, són les següents:

Temes	Noves actuacions i recursos	Responsables	Temporització
Coeducació	Entorn: Implicar-se en activitats de millora de l'entorn.	Professorat cicles	Curs acadèmic 21/22
Educació intercultural	Aula: Xerrada sobre interculturalitat. Sortida als albergs, centres immigració. Xerrada als cicles de TCAI i DAS, dels alumnes de d'IS.	Comissió solidaritat Professorat cicles Tutor IS + Alumnes integració.	Curs acadèmic 21/22 Curs acadèmic 21/22 Curs acadèmic 21/22
Educació per la PAU	Aula: Dinàmica dia de la PAU. Compartir dinàmiques entre els diferents cursos, per la setmana de la PAU.	Professorat Cicles Professorat Cicles	Curs acadèmic 21/22 Curs acadèmic 21/22
Educació socioemocional	Aula: Tallers per afavorir el desenvolupament emocional dels alumnes.	DOP	Curs acadèmic 21/22
Educar en el respecte	Aula:	Professorat cicles	Curs 2021-2022

	<p>Aprenentatge -servei (També implica centre i entorn).</p> <p>Centre: Decàleg normes de respecte (alumnat i personal Campus).</p>	Comunitat educativa	Curs 2021/2022
Educar en l'esforç i la responsabilitat	<p>Aula: Recordar deures dels estudiants.</p>	Tutors	Curs 2021/2022
	<p>Respectar la planificació/organització de treballs i exàmens (per part del professorat).</p>	Comunitat educativa	Curs 2021/2022
	<p>Centre: Clarificar el rol que ha d'assumir cada professional en l'àmbit.</p>	Direcció + Comunitat educativa	Curs 2021/2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	<p>Aula: Introduir la figura de gestió del conflicte (També implica centre).</p>	DOP + Alumnes de 1r TCAI, DAS, IS	Curs 2021-2022
Inclusió	<p>Aula Activitats de sensibilització (També implica centre).</p>	Comunitat Educativa	Curs 2021-2022
	<p>Entorn: Aprenentatge -servei (També implica aula i centre).</p>		Curs 2021-2022

		Professorat Cicles	
--	--	--------------------	--

3.7.2. Resolució de conflictes

En relació a la diagnosi, la situació actual al centre referent a resolució de conflictes, tenint en compte les accions que realitzem per treballar els ítems que a continuació descrivim, és la següent:

- **Absentisme**

Diagnosi aula

- Control d'absències a través d'Esemtia.
- Acompanyament verbal a l'estudiant per conèixer les causes de l'absentisme.
- Tutoria amb la família, si escau (alumnes menors d'edat).
- Realització del contracte de millora (cicle de grau mitjà).
- Autoresponsabilitat de l'estudiant a portar el control de la seva assistència a través d'Esemtia (alumnes majors d'edat).
- Mesures flexibilitzadores

Diagnosi centre

- Seguiment del protocol XTEC
- Alumnes menors d'edat:
 - Control d'absències a través d'Esemtia.
 - Acompanyament verbal a l'estudiant per conèixer les causes de l'absentisme.
 - Tutoria amb la família, si escau.
 - Realització del contracte de millora (TCAI).
- Alumnes majors d'edat:
 - Control d'absències a través d'Esemtia.
 - Autoresponsabilitat de l'estudiant a portar el control de la seva assistència a través d'Esemtia.
 - Mesures flexibilitzadores

- **Gestió i resolució positiva dels conflictes**

Diagnosi aula

- Analitzem amb els alumnes els conflictes sorgits
- Reflexionem conjuntament amb ells
- Detectem conflictes que es donen a l'aula per intervenir de forma ràpida i efectiva
- Fem activitats per prevenir els conflictes a l'aula
- Treballem la comunicació assertiva

Les noves estratègies d'actuació que es pretenen implementar en el camp de la resolució de conflictes, són les següents:

Temes	Noves actuacions i recursos	Responsables	Temporització
Absentisme	Centre: Canvi de normativa en relació a retard (dos retards constituïran una falta).	Tutor/a + Professorat cicles	Curs 2021-2022
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Aula: Analitzar el conflicte amb les parts implicades. Treballar l'autocrítica en les intervencions davant conflictes. Centre: Formació i casos pràctics amb el professorat (+reflexió).	DOP + figura restauradora del conflicte Professorat Cicles	Curs 2021-2022 Curs 2021-2022 Curs 2021-2022

3.7.3. Organització

Amb relació a la diagnosi, la situació actual al centre referent a l'organització, tenint en compte les accions que realitzem per treballar els ítems que a continuació descrivim, és la següent:

- **Acollida**

Diagnosi aula

- Presentació prèvia del curs (tutor)(a)
- Entrevista inicial/grupal alumnes curs (tutor/a)
- Mandala DAFO. (DOP)
- Coaching game (DOP)
- Sortida convivència, inici de curs (Professorat Cicles)
- Dossier alumne – guia de l'estudiant (tutor/a)

Diagnosi centre

- Quadern de benvinguda/acollida al professorat (Direcció)
- Acompanyament durant el primer mes, assignant persona de referència.

- **Comunicació**

Diagnosi centre

- Píndoles DOP (DOP)
- Tenim circuits: (Comunitat Educativa):
 - MAIL
 - REUNIÓ/claustres [Zoom/Presencial]
 - MOODLE
 - Intranet/SGA
 - ESEMTIA
 - Xarxes social [Instagram/ facebook]
 - qBID [FCT's]
 - Cronograma/planificació professorat cicles

- **Estructura i gestió de recursos**

Diagnosi centre

- Figura serveis generals [J. Zamorra]
- Figura Tècnic de Moodle [Aitor]
- Figura secretaria de comunicació [Gregor]
- Reestructuració del PAS
- Carro PC exàmens

Les noves estratègies d'actuació que es pretenen implementar en el camp de l'organització, són les següents:

Temes	Noves actuacions i recursos	Responsables	Temporalització
Acollida	Centre: Acollida formació Moodle professor/alumne..	Figura tècnic Moodle	Curs 2021-2022
	Acollida professorat nouvingut.	Direcció	Curs 2021-2022
	Guia del professorat.	Direcció	Curs 2021-2022
Comunicació	Centre: Revisió pla de comunicació Campus Docent.	Figura responsable de comunicació	Curs 2021-2022
Estructura i gestió de recursos	Entorn: Fomentar l'aprofitament de recursos externs (compartir recursos amb altres centres).	Comunitat Educativa	Curs 2021-2022

Norma	Centre: Revisar i actualitzar les NOFC i el PEC. Pla d'actuació (proves avaluables, convivència...).	Direcció + Claustre Professorat cicles	Curs 2021-2022 Curs 2021-2022
Participació	Centre: Fer activitats que fomentin la convivència a la comunitat educativa (pares, alumnes, professionals i entorn.).	Professorat cicles	Curs 2021-2022

3.8. Desenvolupament, seguiment i avaluació del procés

3.8.1. Planificació i desenvolupament de les actuacions

Les noves actuacions de millora que es vulguin realitzar, es planificaran a cada final de curs, en una reunió de Claustre que té lloc al juny, on s'indicarà com i quan es duran a terme dintre del curs lectiu següent.

3.8.2. Avaluació del desenvolupament del projecte de convivència del centre

Per tal de portar a terme el projecte de convivència amb èxit, es farà un recordatori amb el professorat i el PAS a l'inici de curs, de totes les activitats i estratègies que s'hauran d'implementar durant el període lectiu del curs acadèmic que comença.

En finalitzar el curs, es farà una revisió de les estratègies d'actuació que s'han dut a terme o no, i es realitzarà un informe on s'especificarà si han sigut profitoses i exitoses.

Per últim, es realitzaran actualitzacions anualment i de caràcter general, cada quatre anys.

Avaluació de noves actuacions i recursos			
Noves actuacions		Indicadors	Observacions
Coeducació	Implicar-se en activitats de millora de l'entorn.	Nombre acomplertes a la comunitat.	
		Nombre d'activitats planificades a la comunitat.	
		Planificació anual: responsable entorn aula setmanal (neteja, portàtils...).	
Educació intercultural	Xerrada sobre interculturalitat.	Activitat planificada	
		Activitat executada	
	Sortida als albergs, centres immigració.	Activitat planificada	
		Activitat executada	
	Xerrada als cicles de TCAI i DAS, dels alumnes d'IS.	Activitat planificada	
		Activitat executada	
Educació per la pau	Dinàmica setmana de la PAU.	Activitat planificada	
		Activitat executada	
	Compartir dinàmiques entre els diferents cursos, per la setmana de la PAU.	Planificar dia per compartir dinàmiques realitzades/ executades.	
Educació socioemocional	Tallers per afavorir el desenvolupament emocional dels alumnes.	Activitat planificada	
		Activitat executada	

Avaluació de noves actuacions i recursos			
Noves actuacions	Indicadors	Observacions	
Educar en el respecte	Aprentatge -servei.	Nº metodologies d'aprenentatge-servei planificades.	
		Nº de grups que realitzen l'aprenentatge-servei.	
	Decàleg normes de respecte (alumnat i personal Campus).	Una vegada al trimestre es compartirà al grup-classe des de la tutoria.	
		Una vegada al trimestre es compartirà a la comunitat educativa en un Claustre.	
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Recordar deures dels estudiants.	Una vegada al trimestre es compartirà al grup-classe des de la tutoria.	
		Una vegada al trimestre es compartirà a la comunitat educativa en un Claustre.	
	Respectar la planificació/organització de treballs i exàmens (per part de professorat).	Nº d'incidències respecte a la planificació/organització de treballs i exàmens per part del professorat.	
		Notificar per escrit (mail) la normativa respecte a l'organització de treballs (Claustre inici de curs).	
Clarificar el rol que ha d'assumir cada professional en l'àmbit.	Presentar la fitxa descriptiva de lloc de treball de cada professional.		
Educar en la gestió	Introduir la figura de gestió del conflicte	Identificar les figures de gestió del conflicte.	

positiva dels conflictes			
Inclusió	Activitats de sensibilització.	Nº d'activitats planificades.	
		Nº d'activitats executades	
		Nombre alumnes que interaccionen/nº alumnes matriculats curs Moodle en relació al Pensa-tu per crèdit/MP.	
	Aprentatge -servei	Nº metodologies d'aprenentatge-servei planificades/nº crèdits-ufs.	
Nº de grups que realitzen l'aprenentatge-servei/nº total de grups.			

Avaluació de noves actuacions i recursos			
Noves actuacions		Indicadors	Observacions
Absentisme	Canvi de normativa amb relació a retard (dos retards constituïran una falta).	Percentatge faltes d'alumnes per cada crèdit/UF (Esemtia).	
		Nº alumnes que sol·liciten mesures flexibilitzadores per ensenyament/nº alumnes matriculats de cada curs.	
Conflictes greus	Restauració del conflicte greu.	Nº de conflictes greus sorgits /	
		Nº total d'alumnes matriculats.	

	Protocol circuits de resolució del conflicte.	Presentació protocol XTEC al Claustre d'inici de curs.	
	Decàleg dels conflictes.	Presentació protocol XTEC al Claustre d'inici de curs.	
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Analitzar el conflicte amb les parts implicades.	Presentació normativa convivència.	
	Treballar l'autocrítica.	Nº activitats realitzades des del PAT per grup-classe.	
	Formació i casos pràctics amb el professorat (+reflexió).	Nº formacions a l'any sobre resolució de conflictes i professorat participant. Nº de conflictes a l'aula per grup-classe.	

Avaluació de noves actuacions i recursos			
Noves actuacions		Indicadors	Observacions
Acollida	Acollida Moodle professor/alumne.	Nº d'alumnes que assisteixen a la sessió d'acollida.	
		Grau de satisfacció de l'acollida de l'alumne.	
	Acollida professorat nouvingut.	Realització check-list al professorat nouvingut.	
		Grau de satisfacció de l'acollida al professorat nouvingut.	
	Guia del professorat.	Confirmació de l'entrega al professorat i actualització.	
Comunicació	Pla de comunicació del Campus.	Presentació del pla de comunicació del Campus.	

Estructura i gestió de recursos	Fomentar l'aprofitament de recursos externs (compartir recursos amb altres centres).	Nº de trobades d'intercanvis entre centres.	
		Nº d'activitats o projectes compartits amb altres centres.	
Norma	Revisar i actualitzar les NOFC i el PEC.	Revisió i participació anual de la normativa del centre pel Comitè de Direcció i el Claustre.	
	Pla d'actuació (proves avaluables, convivència...).	Presentació anual al Claustre.	
Participació	Realitzar activitats que fomentin la convivència a la comunitat educativa (pares, alumnes, professionals, entorn).	Nº d'activitats planificades/executades a la comunitat educativa.	
		Nº d'activitats fetes a la comunitat educativa.	
		Grau de satisfacció de les activitats realitzades a la comunitat (enquesta).	

4. Bibliografia:

- Galtung J. (1998). *Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución*. Bilbao, Gernika Gogoratuz.
- Torrego, J. C. (2001,a). Nuevos enfoques de actuación ante el conflicto y la convivencia escolar. En Fernández Isabel (coord.). *Guía para la convivencia en el aula*. Ed. Escuela Española.
- Torrego, J. C. (2001,b). Modelos de regulación de la convivencia, cuadernos de pedagogía, no 304, pp. 20-28.
- Torrego, J.C. (coord.) (2000). *Mediación de conflictos en Instituciones Educativas: manual para la formación de mediadores*. Madrid, Narcea.
- Departament d'educació. (2020). *Projecte de convivència i èxit educatiu: Continguts de l'aplicació informàtica per a l'elaboració del projecte de convivència*. Recuperat de:

[http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/documents/PdC.
pdf](http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/documents/PdC.pdf)

5. ANNEX

5.1. Sensibilització

Abans de començar a redactar el Projecte de Convivència del centre, es va fer una sessió de sensibilització de forma dinàmica amb tot el Claustre amb la intenció de fer-se conscients de la importància d'aquest document i de fomentar la implicació per tal de realitzar la construcció del mateix de forma conjunta. El propòsit del Departament d'Orientació Psicopedagògica, era donar resposta a *“Què és el projecte de convivència?, i Per què és necessari el projecte de convivència?”*

Així, la sessió es va desenvolupar de la següent manera:

1. Es van fer dues dinàmiques per afavorir el bon clima i la interacció entre l'equip.
2. Per treballar la pregunta *“Què és el projecte de convivència?”*, es va utilitzar el **Coaching Game** i cada component del Claustre havia de donar resposta a “Què és la convivència per mi?”. Totes les respostes s'anotaven a la pissarra i després, entre tot el grup, s'identificaven amb els àmbits d'avaluació del Projecte de Convivència (Sistema de relacions, ambient a l'aula, currículum, espais, gestió de conflictes, estructura organitzativa).
3. Per treballar la pregunta *“Per què és necessari el projecte de convivència?”* es van realitzar 3 grups de forma aleatòria i a cada grup, se li van repartir les següents preguntes
 - a. Com integrem a l'alumne que destaca negativament al grup?
 - b. Què fem quan un company no segueix el protocol?
 - c. Com ha de ser la relació alumne-professor?

Després de contestar a les preguntes en petit grup, es van posar en comú amb el gran grup.

En finalitzar la posada en comú es van plantejar dues preguntes més, aquest cop al gran grup directament:

- a. Per què cal que tinguem un projecte de convivència?
 - b. Per què és important que estiguem tots implicats?
4. Per acabar amb la sessió de sensibilització, es va realitzar una dinàmica final, en la que cada component del Claustre havia de continuar la frase: “Jo vull un equip amb...”

Durant la sessió, molts dels components del Claustre es van adonar de la importància de treballar conjuntament en l'elaboració i posterior implementació del Projecte, i per això aquesta sessió va ser de molta ajuda per poder treballar de forma col·laboradora.

5.2. Taula de resultats de la diagnosi de convivència del Centre

(1: gens d'acord; 4: totalment d'acord)

Àmbit	Ítems professors	Ítem alumnes	PROF	TCAI	DAS
Sobre el sistema de relacions		Les relacions entre el professorat del centre són bones.	3	3.3	3.4
		El Centre es comunica amb la meva família d'una forma continuada.	2.5	2.63	
	El professorat en general, és apreciat per l'alumnat.	Els alumnes ens sentim apreciats, pel professorat.	3.1	2.9	3.04
		Entre els alumnes hi ha una bona relació, acceptant les diferències entre nosaltres.	2.6	2.48	2.7

		L'equip docent té bones expectatives respecte al nostre aprenentatge.	2.9	3.63	3.4
		Hi ha un clima de col·laboració i entesa entre els diversos sectors de la comunitat escolar (alumnes, professors, secretaria i família).	2.9	3.13	2.9
	L'equip directiu exerceix un lideratge positiu.		3.1		
Sobre l'ambient a la meva aula	A les meves classes, hi ha un bon ambient de treball que facilita l'aprenentatge.	Els professors generen un bon ambient de treball durant les classes que m'ajuda a aprendre.	3	3.05	3.2
		Durant les classes mantenim una bona relació, sense baralles ni faltes de respecte entre nosaltres.	2.7	2.96	2.3
		A classe no hi ha cap company que estigui exclòs del	3	2.63	2.2

		grup, estem ben cohesionats.			
	Escolto i ajudo als meus alumnes.	Els professors m'ajuden i m'escolten quan ho necessito.	3.93	3.51	3.6
Sobre els continguts		A la tutoria hi ha espais habituals per tractar els possibles problemes de convivència amb el grup i amb el professorat.	2	3.15	3.4
		Sento que a les classes es treballen les habilitats socials i comunicatives i la gestió de conflictes.	2.5	2.84	3.08
		Sento que treballem la competència social i ciutadana.	2.25	2.78	3.2
		Es contempla l'educació en drets humans i valors (respecte, igualtat, PAU...)	2.62	2.63	3.4

		Durant les classes es fan servir metodologies que afavoreixen la participació de tots i que ens ajuden a aprendre entre nosaltres.	2.87	3.05	3.08
Sobre els espais		L'espai del centre és agradable i es troba en bon estat.	2.43	3.57	3.4
		Les aules són espais de treball acollidors que faciliten l'aprenentatge.	2.25	3.26	3.04
		L'ambient dels passadissos es tranquil i ordenat en els canvis de classe.	2.56	1.98	3.39
		Ens impliquem en la cura de la nostra aula.	2.37	2.55	3.17
		Tenim espais confortables per a gaudir de les		3.38	3.6

		estones fora de classe.			
Sobre la gestió de conflictes		Existeixen poques normes a l'aula: clares i compartides.	1.75	2.98	2.9
	Les sancions són justes i proporcionades.	La intervenció del tutor/a amb l'alumne, quan no es compleix la normativa, és justa i proporcionada.	2.31	2.98	3.04
	No acostumen a produir-se disruptcions a l'aula.	Es produeixen disruptcions a l'aula.	2.37	2.65	2.6
	Existeixen comunicats on es recullen les incidències i on els alumnes poden manifestar la seva opinió i visió dels fets.	Davant d'una situació de conflicte existeixen espais per recollir la nostra opinió i visió dels fets.	2	2.51	2.6
		Existeix un protocol d'actuació conegut davant conflictes que alteren greument	2.56	2.51	2.9

		la convivència al centre.			
		Els alumnes vetllem perquè no es produeixin casos d'assetjament entre iguals.	1.31	2.78	3.1
Estructura organitzativa		Existeix un servei de mediació en el centre en presència de les diferents persones que formen la comunitat escolar.	1.25	2.07	3
		Existeixen xarxes de suport entre nosaltres (tutoria entre alumnes).	1.62	2.5	3.39
	La comissió de convivència vetlla per la proposta de mesures de promoció de convivència en el centre, més enllà de gestionar les sancions.	Es realitzen activitats per promoure la convivència al centre.	1.06	2.88	3.1

	Cada curs es forma al professorat, alumnes i famílies en temes relacionats amb la convivència.	La comunitat educativa (família, alumnes i professorat) rebem formació sobre la convivència.	1.93	2.98	2.9
	El centre està obert a l'entorn i aprofita els seus recursos (administració, entitats locals...)		1.81		

5.3. Drets i deures dels alumnes

L'ambient de treball d'un Centre Educatiu ve determinat pel clima de convivència que es dona entre els membres de la comunitat educativa. El sistema normatiu és un punt de referència per determinar l'adequació o no dels comportaments i poder establir una normativa que afavoreixi la convivència i un bon clima pel treball. La normativa del nostre Centre queda emmarcada dins el **Decret de Drets i Deures dels alumnes, del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya (279/2006 de 4 de Juliol)**.

Segons aquest decret, l'alumne/a té els següents **drets**:

- L'alumnat té dret a rebre una formació que li permeti aconseguir el desenvolupament integral de la seva personalitat dintre dels principis ètics, morals i socials comunament acceptats en la nostra societat, des del respecte dels drets i llibertats fonamentals i en l'exercici de la tolerància i de la llibertat dels principis democràtics de convivència.
- L'alumnat té dret a rebre coneixements científics, l'adquisició d'habilitats intel·lectuals, de tècniques de treball i d'hàbits socials, com també de l'ús de les tecnologies de la informació i de la comunicació.

- L'alumnat té dret a rebre una educació emocional que el capaciti per al desenvolupament de relacions harmòniques amb ell mateix i amb els altres, tant en l'àmbit personal com professional.
- L'alumnat té dret a rebre l'educació que asseguri la protecció de la salut, així com el respecte vers la seva integritat física i dignitat com a persona.
- L'alumnat té dret a participar del funcionament del Centre Docent en els temes que preveu la legislació vigent. Té dret a associar-se i a reunir-se en el centre.
- L'alumnat té dret a manifestar individualment o col·lectivament les seves opinions, sempre dins del respecte vers el professor, als companys i respecte de l'Ideari del Centre Docent.
- L'alumnat té dret a participar de forma activa en el funcionament del Centre mitjançant els canals previstos per la institució.

Segons el decret especificat anteriorment, l'alumnat té els següents **deures**:

- L'alumnat té el deure de respectar l'exercici dels drets i deures i de les llibertats dels membres de la comunitat educativa.
- L'estudi constitueix el deure bàsic de l'alumnat i comporta l'aprofitament de les seves aptituds personals i dels coneixements que s'imparteixen amb la finalitat d'assolir una bona preparació professional, acadèmica i humana.
- L'alumnat té el deure de respectar les normes de convivència del Centre Docent, així com el de respectar, utilitzar correctament i compartir el material i les instal·lacions del centre.
- L'alumnat té el deure de no discriminar cap membre de la comunitat educativa per qualsevol circumstància personal o social (ètnia, sexe...)

A més a més, com a centre amb un caràcter propi, que forma part de la **Federació d'Escoles Cristianes de Catalunya (FECC)** el respecte a les normes de convivència, com a obligació bàsica de l'alumnat, s'estén també als següents **deures**:

- Adoptar un comportament que s'avingui amb el model educatiu del centre.
- Respectar el caràcter propi del centre.
- Respectar als professors i tenir una actitud activa en el compliment de les normes de convivència.
- Respectar als altres alumnes i membres de la comunitat educativa, la llibertat de consciència i les conviccions religioses, morals i ideològiques, com també, la dignitat, la integritat i la intimitat de tots els membres de la comunitat educativa del centre.
- No discriminar a cap membre de la comunitat educativa per raó de naixement, raça, sexe o qualsevol altra circumstància personal o social.

- Participar i col·laborar activament en la vida de l'escola amb la resta de membres de la comunitat educativa i contribuir al desenvolupament de les activitats del centre.

5.4. Normes de convivència

Les normes de convivència de l'aula, són el marc de referència que possibilita la convivència i l'exercici de drets i deures d'alumnes i professors. En l'elaboració i implementació d'aquestes normes de convivència, cal tenir present que tots som responsables de la bona marxa del Centre i que el diàleg es constitueix com l'eina principal de comunicació i resolució de conflictes.

A continuació, s'especifiquen les normes de convivència que es duen a terme al Campus Docent Sant Joan de Déu.

1. Totes les faltes d'assistència han de ser convenientment justificades per l'alumne/a en un termini màxim de 48 hores després de la reincorporació al Centre. Aquestes seran lliurades al/la responsable del PAS de cada ensenyament, que informará el tutor/a.
2. Les faltes injustificades dels alumnes menors d'edat seran comunicades a les famílies mitjançant un avís telefònic del Centre, dins l'hora posterior a la detecció de l'absència. A partir de 10 faltes d'assistència, el tutor/a de grup ho comunicarà a la família per escrit.
3. Les faltes d'assistència superiors al 20% de les hores lectives (justificades i/ o injustificades), en un determinat crèdit i/o unitat formativa impliquen la pèrdua del dret a l'avaluació contínua (ordinària) del mateix/a (al marge de la nota que hagi pogut obtenir l'alumne/a, contarà com no Avaluat)
4. Les faltes d'assistència a proves avaluatives (exàmens, simulacions, exposicions, etc.) només seran recuperades en cas que l'alumne/a pugui acreditar-les mitjançant un certificat mèdic d'urgències o un document oficial que acrediti que la falta d'assistència ha estat justificada. En cas contrari, la prova avaluativa puntuarà zero.
5. La reiteració de les faltes d'assistència, justificades o injustificades, que superin el 20% serà considerada una falta greu i s'aplicaran les mesures indicades corresponents, segons consta en el Projecte de Convivència del Centre.
6. La puntualitat a l'entrada i sortida de les classes és una manifestació de respecte cap als altres companys i professors. Es considerarà retard si l'alumne arriba impuntual a l'aula o falta durant menys de 20 minuts a la classe. Si falta més de 20 minuts a una classe, es considerarà falta d'assistència. Tot i això l'alumne/a podrà entrar a seguir la classe, sempre que ho pacti amb el/la professor/a.

7. Segons el nostre Pla d'Avaluació, cada dos retards es comptabilitzarà una falta d'assistència que computarà com a tal a tots els efectes. En cas que la manca de puntualitat sigui sostinguda, el tutor/a i la direcció del centre, juntament amb el claustre de professors/res, podran prendre mesures disciplinàries específiques al respecte.
8. En cas d'absència i/o retard d'un professor/a, el delegat/da o subdelegat/da de curs ho notificarà a la secretaria i esperarà a l'aula la resolució de la situació.
9. Les activitats i sortides programades pel Centre, amb caràcter general o d'àrea, són obligatòries.
10. Les classes seran respectades. No es podrà sortir d'elles excepte en casos molt justificats.
11. Al circular per passadissos i escales es mantindrà un nivell de soroll adequat, evitant així poder interrompre i respectant a altres membres de la Comunitat Educativa del Centre.
12. L'ús del telèfon mòbil durant les classes dependrà de l'autorització del professor/a dins de l'aula i ,sempre, amb una finalitat formativa/educativa. En cas que s'estigui esperant una trucada de contingut molt urgent, es notificarà, amb antelació, al professor o professora corresponent.
13. L'alumne/a ha de seguir la complementació de la normativa de les classes teòrico-pràctiques establerta pel Centre.
14. Per respecte a la resta de companys i a les instal·lacions del Centre, està totalment prohibit menjar i beure a les aules. El Centre disposa d'una cafeteria i espais habilitats perquè l'alumne/a pugui menjar durant els seus temps d'esbarjo. Si aquesta conducta es veu reiteradament en algun alumne/a, es considerarà una falta greu, aplicant les mesures correctores adients segons el Projecte de Convivència del Centre.
15. D'acord amb la normativa vigent, no es poden vendre productes de tabac ni fumar en els centres d'ensenyament. Així com tampoc fer ús o consum de substàncies estupefaents. Serà considerat com una falta molt greu si algun alumne fa ús d'aquestes substàncies dins del Centre.
16. Les instal·lacions, el mobiliari i el material del centre han de ser respectats i ben cuidats. La persona o grup que causi un deteriorament, de forma intencionada, de les dependències del centre, o del material d'aquest o del de qualsevol membre de la comunitat escolar, haurà de realitzar la reparació econòmica dels danys causats al material del centre o bé, al dels altres membres de la Comunitat Educativa.
17. El respecte i el tracte correcte que ha de donar-se en la vida de cada dia al centre no impedeix que, en determinades situacions, es donin conflictes entre alumnes o entre alumne/a-professor/a a classe. Per això, els conflictes que sorgeixin a l'aula es resoldran amb diàleg. En aquell moment, l'alumne/a acceptarà la decisió del professor/a, esperant al final de la classe per poder parlar-ho amb ell/ella i així manifestar el seu parer.

18. Els actes d'incorrecció i desconsideració, així com els d'indisciplina i injúries o ofenses contra membres de la Comunitat Escolar seran considerats una falta molt greu de l'alumne responsable d'aquests.

19. Està prohibida la gravació, publicitat o difusió, a través de qualsevol mitjà o suport, així com la falsificació o subtracció de qualsevol document acadèmic. Això serà considerat una falta molt greu i s'aplicaran les mesures correctores corresponents segons el Projecte de Convivència del centre.

20. Qualsevol queixa o suggeriment de qualsevol membre de la Comunitat Educativa pot ser presentada personalment o a través dels seus representants (en el cas dels alumnes, aquests seran el delegat i/o subdelegat). El Centre, en el seu procediment de queixes i suggeriments, es compromet a donar una resposta sempre que aquestes no siguin anònimes.

5.5. Conductes contràries a les normes de convivència

5.5.1. Conductes lleument perjudicials per a la convivència

1. Faltes de puntualitat o d'assistència a classe o a altres activitats educatives organitzades pel centre de caràcter obligatori.
2. Els actes d'incorrecció o desconsideració amb els altres membres de la comunitat escolar.
3. Els actes injustificats que alterin el desenvolupament normal de les activitats del centre.
4. Els actes d'indisciplina i les injúries o les ofenses contra membres de la comunitat escolar.
5. El deteriorament, causat intencionadament, de les dependències del centre, o del material d'aquest o del de la comunitat escolar.
6. Qualsevol altra incorrecció que alteri el normal desenvolupament de l'activitat escolar, que no constitueixi falta segons l'article 38 del Decret 279/2006 (faltes molt greus).

5.5.2. Conseqüències de l'incompliment de la normativa

En cas de l'incompliment de la normativa el procediment a seguir pel professor/a, tutor/a o qui correspongui en cada cas serà el següent:

1. Avís oral per part del professor/a responsable de l'observació del incompliment de la normativa de convivència. Els avisos orals s'enregistraran al llistat d'assistència dins el camp observacions, i comunicaran a la resta de professors/es via Moodle, sense que això hagi de comportar l'expulsió de l'alumne/a de la classe.

2. Expulsió de la classe, si el professor/a ho veu imprescindible pel correcte funcionament d'aquesta. Posteriorment, una vegada finalitzada la classe, mirarà de solucionar el conflicte a través del diàleg.
3. En cas que el conflicte no es pugui solucionar, els implicats plantejaran el problema amb el/la tutor/a corresponent. S'avaluarà la intervenció del Departament d'Orientació Psicopedagògica i, en el cas que sigui necessari, posteriorment s'analitzaran els fets amb el/la Cap d'Estudis i amb la Direcció del Centre.
4. El/la professor/a corresponent farà un primer avís oral a l'alumne si ho creu convenient. Aquest avís oral quedarà enregistrat pel tutor/a a la fitxa de tutoria de l'alumne/a.
5. Privació del temps d'esbarjo i realització de tasques educadores per l'alumne/a en aquest espai. Reparació econòmica en el cas d'haver causat algun dany (no es podrà retardar més de dues setmanes).
6. Al tercer avís oral, es realitzarà un avís escrit (Document "avis escrit" annex 5.7.) per part del professor/a i/o tutor/a que en el cas de ser un alumne menor d'edat, s'informarà la família. Es donarà un original d'aquest avís escrit a l'alumne/a i d'altre original quedarà custodiat al seu expedient acadèmic.
7. En el cas que el tutor/a de l'alumne i el Departament d'Orientació Psicopedagògica del Centre ho creguin necessari, s'aplicarà l'eina del Contracte de Millora (Document "Contracte de Millora" annex 5.6.) per treballar aquestes conductes des del diàleg i l'acord. En cas d'alumnes menors d'edat, s'informarà la família. Es donarà una còpia original del mateix a l'alumne/a i, d'altra còpia original quedarà custodiada al seu expedient acadèmic.
8. Suspensió del dret a participar en activitats extraescolars o complementàries. En cas d'un alumne menor d'edat, serà comunicat als pares. El Departament d'Orientació Psicopedagògica pot plantejar activitats alternatives a realitzar per part de l'alumne/a, atenen a les particularitats de cada cas.
9. El claustre de professors/res decidirà, si fos necessària, la suspensió del dret d'avaluació contínua comunicant-ho als pares en cas d'un alumne/a menor d'edat.
10. Suspensió del dret d'assistència a classe per un període determinat per la Direcció del Centre i el Departament d'Orientació Psicopedagògica (no superior a cinc dies lectius).

5.5.3. Conductes greument perjudicials per a la convivència

Es consideraran **conductes greument perjudicials** per a la convivència a l'aula les següents:

1. Els actes greus d'indisciplina, injúries o ofenses contra membres de la Comunitat Educativa.
2. L'agressió física o amenaces contra altres membres de la Comunitat Educativa.
3. Les vexacions o humiliacions a qualsevol membre de la Comunitat Educativa.
4. La suplantació de la personalitat en actes de la vida docent, inclosa la suplantació de la identitat en xarxes informàtiques i, la falsificació o sostracció de documents i materials acadèmics.
5. El deteriorament greu o sostracció, causat intencionadament, de les dependències del centre, del material d'aquest o dels objectes i les pertinences dels altres membres de la comunitat educativa.
6. Els actes injustificats que alterin greument el desenvolupament normal de les activitats del centre.
7. Les actuacions i les incitacions a actuacions perjudicials per a la salut i la integritat personal dels membres de la Comunitat Educativa del centre.
8. La reiterada i sistemàtica comissió de conductes contràries a les normes de convivència en el centre.
9. Els actes o la possessió de mitjans o substàncies que puguin ser perjudicials per a la salut i especialment la incitació al consum.
10. La captura, emmagatzematge, tractament o difusió, per mitjans analògics o digitals, de dades de caràcter personal, inclosa la imatge, el vídeo, l'animació, el text o la veu, de qualsevol membre de la comunitat educativa sense el seu consentiment exprés.

5.5.4. Conseqüències de l'incompliment de la normativa

En cas d'incompliment de la normativa, el procediment a seguir pel professor/a, tutor/a o qui correspongui en cada cas serà el següent:

1. Avís oral per part del professor/a responsable de l'observació de l'incompliment de la normativa de convivència. Els avisos orals s'enregistraran al llistat d'assistència, dins el camp observacions, i es notificaran a la resta de professorat via Moodle, sense que això hagi de comportar l'expulsió de l'alumne/a de la classe.
2. Expulsió de la classe, si el professor/a ho veu necessari per al correcte funcionament d'aquesta. Posteriorment, una vegada finalitzada la classe, mirarà de solucionar el conflicte a través del diàleg.
3. En cas que el conflicte no es pugui solucionar, els implicats plantejaran el problema amb el/la tutor/a corresponent. S'avaluarà la intervenció del Departament d'Orientació

Psicopedagògica i, en el cas que sigui necessari, posteriorment s'analitzaran els fets amb el/la Cap d'Estudis i amb Direcció.

4. El/la professor/a corresponent farà un avís escrit (Document "avis escrit" annex 5.7.) a l'alumne/a. Aquest quedarà custodiat a l'expedient acadèmic del mateix. S'imprimiran dos documents originals, un per l'expedient i l'altre per l'alumne/a, en cas que aquest sigui menor d'edat, també s'informarà la família o referent tutelar.

5. Reparació econòmica dels danys causats al material del centre o bé a altres membres de la comunitat educativa.

6. En el cas que el tutor/a de l'alumne/a i el Departament d'Orientació Psicopedagògica del Centre ho creguin necessari s'aplicarà l'eina del Contracte de Millora (Document "Contracte de Millora" annex 5.6.) per treballar aquestes conductes des del diàleg i l'acord. Es donarà una còpia original del mateix a l'alumne/a i, d'altra còpia original quedarà custodiada al seu expedient acadèmic.

7. Suspensió del dret a participar en activitats extraescolars o complementàries. En cas d'un alumne menor d'edat, serà comunicat als pares. Es podran plantejar activitats alternatives que es decideixin des del Departament d'orientació.

8. El claustre de professors/res decidirà si fos necessària la suspensió del dret d'avaluació contínua comunicant-ho als pares en cas d'un alumne/a menor d'edat.

9. Suspensió del dret d'assistència a classe per un període determinat pel claustre de professors (no superior a cinc dies lectius).

10. Suspensió del dret d'assistència a classe durant cinc dies lectius. Executant un pla de treball planificat pel claustre de professors. Es mantindrà el dret a l'avaluació contínua.

11. Si és reincident en una falta greu, es realitzarà una valoració extraordinària pel claustre de professors per valorar la continuïtat dels estudis al centre. Es podrà acordar la readmissió de l'alumne/a, per part de la Direcció del Centre Docent, si hi ha una constatació d'un canvi positiu en la conducta d'aquest. Les conductes greument perjudicials per a la convivència en el centre només podran ser objecte de sanció amb la prèvia instrucció d'un expedient. La Direcció del Centre és qui iniciarà l'expedient, per pròpia iniciativa o a proposta de qualsevol membre de la Comunitat Educativa. La iniciació de l'expedient s'haurà de decidir en el termini més breu possible, en qualsevol cas no superior a deu dies, des del coneixement dels fets. Qualsevol fet que pugui ser constitutiu de delictes o falta penal es comunicarà per la Direcció del Centre al Ministeri Fiscal i a la Direcció dels Serveis Territorials corresponents del Departament d'Ensenyament. Això no és obstacle perquè continuï la tramitació de l'expedient fins a la seva resolució i imposició de la sanció, si s'escau. L'alumne/a al qual se li hagi obert un expedient acadèmic, o hagi incomplert la normativa de convivència del centre, a priori, no podrà exercir de delegat ni subdelegat de curs durant la seva estança al centre.

5.6. Contracte de millora

(Aquest document es pot trobar a la Intranet del Campus Docent Sant Joan de Déu)

SJD Sant Joan de Déu Campus Docent	CONTRACTE DE MILLORA	Codi: M.O.8-06
		Rev.: 03

Alumne/a:

Tutor/a:

Cicle:

A partir de la decisió presa pel Departament d'Orientació Psicopedagògica del Campus Docent Sant Joan de Déu es valora la conveniència de realitzar el present "Contracte de Millora". Aquest document té com a objectiu afavorir el canvi, mitjançant el diàleg i l'acord, d'aquelles conductes contràries al Projecte de Convivència que dificulten l'adient aprofitament del curs.

Fruit d'aquesta decisió, l'alumne/a i el seu tutor/a s'han reunit per analitzar la situació i han acordat els següents compromisos:

COMPROMISOS DE MILLORA per part de l' ALUMNE/A:

COMPROMISOS DE MILLORA per part del CENTRE:

SJD Sant Joan de Déu Campus Docent	CONTRACTE DE MILLORA	Codi: M.O.8-06
		Rev.: 03

El compliment d'aquest compromís serà revisat pel Departament d'Orientació Psicopedagògica o per qui s'escaigui en cada cas, la qual optarà per una d'aquestes tres opcions:

- En cas de compliment total, es posarà fi al contracte en un termini fixat per les dues parts.

Data de finalització de contracte:

- En cas de compliment parcial, es modificarà el contracte i els compromisos de mutu acord per totes dues parts.
- En cas de no compliment, es donarà pas a altres mesures de caire disciplinari seguint la normativa del Campus Docent que consta en el Projecte de Convivència d'aquest (*Decret de Drets i Deures dels alumnes, del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, 279/2006 de 4 de Julio*).

Els signants d'aquest contracte accepten lliurement els seus compromisos i manifesten la seva voluntat de fer tot el que puguin perquè es produeixi la millora, en benefici de l'alumne/a.

Barcelona, _____ de _____ de 20__

Alumne/a:	
Tutor/a del curs:	
Cap d'Estudis:	
Altres (especificar):	

5.7. Avís escrit

SJD Sant Joan de Déu Campus Docent	AVÍS ESCRIT PROJECTE DE CONVIVÈNCIA	Codi: M.O.8-05
		Rev.: 04

El/la _____ en qualitat de _____, després d'haver realitzat els avisos corresponents a l'alumne/a _____, que cursa el Cicle Formatiu de Grau _____, l'avis de forma escrita sobre l'incompliment dels següents punts que consten a la normativa del **Projecte de Convivència** del Campus Docent Sant Joan de Déu (*Decret de Drets i Deures dels alumnes, del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya. 279/2006 de 4 de Juliol*):

De persistir aquest comportament s'aplicaran les mesures establertes en el Projecte de Convivència per abordar la situació.

Cap d'Estudis Cicles Formatius

Alumne/a

Tutor/a legal de l'alumne/a

Barcelona, a _____ de _____ del 20____

Data d'aprovació: 25 de maig de 2021

Pàgina 1 de 1

5.8. Protocols

Protocols per a la millora de la convivència (XTEC). Cliqueu en cadascun d'ells per veure enllaç:

- Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals

- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació.
- Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal.
- Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu.
- Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat.
- Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme.

5.9. Glossari

- **Abandonament escolar**

L'abandonament escolar és el cessament indefinit de l'assistència a la plaça escolar corresponent per l'infant o l'adolescent en període d'escolarització obligatòria.

- **Absentisme**

L'absentisme és l'absència reiterada i no justificada, dins l'horari escolar, de l'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.

- **Acollida**

L'acollida és el conjunt sistemàtic d'actituds i d'actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per guiar la incorporació òptima de tots els nous membres de la comunitat educativa en la vida i la cultura quotidiana, per tal de facilitar la reincorporació al centre després de processos d'absència.

- **Acord**

L'acord és la declaració escrita o verbal per la qual dues o més parts manifesten la seva conformitat a l'hora d'assumir unes obligacions i uns drets amb un resultat convenient a cadascú.

- **Aprendre a pensar**

Aprendre a pensar resumeix la intenció última del programa Filosofia a l'escola del professor Mathew Lipman, enfocat a despertar les habilitats cognitives dels infants des dels primers

anys de la vida escolar a partir de reflexions filosòfiques adaptades a cada edat. Entre nosaltres s'acostuma a presentar sintèticament com a Filosofia 3-18.

- **Aprenentatge en xarxa**

L'aprenentatge en xarxa és un procés de creació de coneixement col·lectiu, interprofessional, que es du a terme a partir d'un projecte compartit amb l'objectiu de crear un valor superior a la suma de les parts participants.

- **Aprenentatge servei**

L'aprenentatge servei és una proposta educativa que combina processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte ben articulat en el qual els participants es formen tot treballant sobre necessitats reals de l'entorn amb l'objectiu de millorar-lo.

- **Arbitratge**

L'arbitratge és la decisió, sobre una qüestió o un conflicte, presa per una o diverses persones que no són jutges ordinaris ni actuen com a òrgans normals del poder judicial.

- **Assertivitat**

L'assertivitat és la capacitat personal d'expressar els sentiments, les emocions o els pensaments propis de manera lliure i amb seguretat, sense negar els drets dels altres i sense que els altres vegin en aquestes expressions conductes agressives o manipuladores.

- **Assetjament escolar**

Un/a alumne/a està essent maltractat quan està exposat/da, repetidament i al llarg del temps, a accions negatives per part d'un o més estudiants.

- **Aula d'acollida**

L'aula d'acollida és un recurs, una estratègia organitzativa i metodològica per atendre l'alumnat nouvingut quan arriba al sistema educatiu a Catalunya. Té una doble finalitat: en primer lloc, que l'alumne o alumna se senti ben atès i valorat en els aspectes emocionals i, en segon lloc, que disposi de les eines bàsiques per iniciar, al més aviat possible i en les millors condicions, el seu procés d'ensenyament-aprenentatge.

- **Cinc pensaments cognitius**

Els cinc pensaments cognitius són les habilitats intel·lectuals que els professors G. Spivack i M.B. Shure han identificat com a necessàries per poder solucionar problemes interpersonals. Són els següents: el pensament causal o capacitat per determinar i formular el problema; el

pensament alternatiu o capacitat de generar el nombre més gran de solucions; el pensament seqüencial o capacitat de preveure les conseqüències de les accions i paraules, pròpies i alienes; el pensament de perspectiva o capacitat de posar-se en el lloc de l'altre i el pensament mitjans-fi o capacitat de precisar els nostres objectius i saber seleccionar els millors mitjans per aconseguir-los.

- **Clima de convivència**

El clima de convivència és el conjunt de característiques psicosocials d'un centre educatiu, determinat per tots aquells factors estructurals, personals i funcionals de la institució que, integrats en un procés dinàmic, confereixen un estil peculiar a la institució i que condicionen la tasca educativa. El clima de convivència es valora per la qualitat de les relacions personals i els sentiments d'acceptació o rebuig.

- **Coeducació**

La coeducació té com a objectiu promoure una educació que potencia la igualtat real d'oportunitats i l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de sexe, així com integrar de forma explícita i amb continguts d'aprenentatge la perspectiva de gènere.

- **Comissió de convivència**

La comissió de convivència ha de ser l'element motor en tot allò que faci referència a l'impuls de mesures proactives, la resolució de conflictes i l'organització i gestió de recursos per a la millora de la convivència al centre educatiu.

- **Competència social**

La competència social és la capacitat per relacionar-se amb els altres. Es tracta d'un conjunt d'habilitats cognitives i emocionals que possibiliten el desenvolupament personal i la vida en societat.

- **Competició**

La competició constitueix una manera determinada d'actuar en la qual cada part prima les posicions pròpies per sobre de les altres. La lògica d'aquesta actuació està centrada en una visió de guanyadors i perdedors en què es fa difícil que una persona que actua amb aquesta lògica modifiqui les seves posicions.

- **Comunicació**

Entenem per comunicació, en general, el fet de transmetre informació d'un punt a un altre. En particular definim la comunicació humana com el procés mitjançant el qual unes persones es

posen en contacte amb unes altres per expressar saber, un estat d'ànim, un desig, una opinió. La comunicació produeix –o aspira a produir- un intercanvi, una anada i tornada, una mena d'espiral que aporta més informació i més coneixement i estimula noves comunicacions.

- **Conciliació**

La conciliació és un procés de negociació entre dues parts, amb la participació d'una tercera de neutral, orientada a l'acceptació d'una solució favorable a les dues parts. Es diferencia de la mediació pel paper menys actiu que hi juga la part neutral.

- **Conflicte**

El conflicte és aquella situació de divergència en què hi ha una contraposició d'interessos o necessitats entre dues o més persones o grups. Reconeixem el conflicte com un procés que s'origina amb la contraposició de necessitats i acaba en el moment en què s'ha transformat de manera que les parts ja no el reconeixen com a tal.

- **Conflictes greus**

Els conflictes greus són aquelles situacions de violència verbal o física que perjudiquen notablement la convivència en el centre perquè generen sentiments d'indefensió, inseguretat i angoixa en els membres de la comunitat educativa. D'acord amb l'article 25 del Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, les faltes greument perjudicials per a la convivència en l'article 37.1 de la Llei d'educació es corregeixen mitjançant una sanció de les previstes a l'article 37.3 de la Llei esmentada.

- **Conflictes lleus**

Els conflictes lleus són el conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre, totes aquelles interaccions que malgrat no estar tipificades en el conjunt de Normes d'organització i funcionament de centre, són font de malestar o dificulten el dia a dia. Es tracta, majoritàriament, de situacions de conflicte interpersonal que, amb la formació i les eines adients, els nois i noies poden solucionar per si mateixos.

- **Consells d'infants i de joves**

El Consell d'infants i de joves és una iniciativa municipal per debatre i fer propostes relacionades amb la vida i les necessitats d'aquest col·lectiu en el marc del poble o la ciutat. L'experiència té com a finalitat posar en pràctica l'exercici de la ciutadania i preparar els infants i els joves per a la participació democràtica.

- **Convivència**

Entenem la convivència en el sentit etimològic de “viure junts” des de la veritable integració i inclusió social, més enllà de la simple coexistència.

- **Cooperació**

La cooperació és una acció en què diverses parts decideixen actuar de manera conjunta i buscar solucions comunes que permetin el benefici mutu. En situacions de conflicte, suposa una actitud de preocupació pels interessos de les altres parts sense oblidar-se dels propis.

- **Creixement moral**

El creixement moral recull l'enfocament evolutiu dels pedagogs Jean Piaget i Lawrence Kohlberg sobre la consciència moral en les persones. Distingeixen sis estadis de raonament moral: heteronomia, egoisme mutu (individualisme), expectatives interpersonals, sistema social i consciència (responsabilitat i compromís), tothom té dret (contracte social) i tots som iguals (principis ètics universals).

- **Cultura de mediació**

La cultura de mediació promou els canvis necessaris perquè cada persona afronti els conflictes i es converteixi en part de la solució. Promou l'enfortiment personal i la capacitat d'aprofitar els conflictes per transformar la realitat.

- **Currículum**

El currículum és la concreció de les línies generals d'un procés educatiu que pren en consideració els destinataris, els objectius cognitius, els continguts culturals, l'organització de les activitats educatives, els mètodes d'aprenentatge i les tècniques d'avaluació. A l'hora de reflexionar sobre el currículum, cal parar esment no tant a allò que s'ensenya, sinó a com s'ensenya i com s'aprèn, com transcorre el dia al centre i quins elements organitzatius són els que realment estan assumits, les disfuncions que es creen, els buits i els valors de convivència que realment imperen en el context. Convé, doncs, diferenciar entre el currículum explícit i el currículum ocult.

- **Disputa**

La disputa és una controvèrsia verbal que pot donar origen a situacions de conflicte. Seria un primer estadi d'una situació conflictiva per bé que no totes les disputes acaben derivant en conflictes.

- **Educació emocional**

L'educació emocional fomenta la capacitat de comunicar-nos, és a dir, de crear símbols i llenguatges que serveixin per establir relacions harmòniques amb un mateix i els altres, i també per establir les relacions amb l'entorn. L'Informe Delors (UNESCO 1998) afirma que l'educació emocional és un complement indispensable en el desenvolupament cognitiu i una eina fonamental de prevenció, ja que molts problemes tenen el seu origen en l'àmbit emocional.

- **Educació intercultural**

L'educació intercultural és la resposta pedagògica a l'exigència de preparar la ciutadania perquè pugui desenvolupar-se en una societat multicultural i democràtica. És l'acceptació de tot l'alumnat, no només des del punt de vista cultural, per tal d'assolir una societat més igualitària i justa fent front a les desigualtats que impedeixen l'èxit educatiu. Proposa relacionar-se amb altres cultures, fugint de prejudicis etnocèntrics i des d'una perspectiva d'igualtat.

- **Educació per a la participació**

La participació educativa és el camí per avançar en processos comunitaris de treball i d'aprenentatge en xarxa, orientats a l'èxit educatiu, a afavorir la convivència i a millorar l'entorn.

- **Educació per la pau**

L'educació per la pau té com a objectiu fomentar una cultura de pau i no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones. L'educació per a la pau està conformada per tots els valors, comportaments, pràctiques, actituds, sentiments i creences que acaben construint-la.

- **Educar en la gestió positiva dels conflictes**

Educar en la gestió positiva del conflicte és proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo eliminant-ne els factors violents.

- **El valor de l'esforç**

L'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. En l'àmbit escolar, l'esforç constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment. El valor de l'esforç els ajudarà a ampliar al màxim les capacitats que porten dins per obtenir uns millors resultats. També els permetrà vèncer i superar els obstacles en els diferents àmbits de la seva vida.

- **Elements formals**

Els elements formals són la conseqüència personal de l'organigrama de funcions i responsabilitats institucionals.

- **Elements no formals**

Els elements no formals són el teixit relacional que es forja en espais i moments no reglats, a més dels vincles personals que es creen entre les persones en converses de passadís, estones de dinar, celebracions, contactes i coneixences fora del marc laboral entre docents, alumnat, famílies, etc.

- **Habilitats socials**

Les habilitats socials són aquelles conductes, verbals i no verbals, que faciliten la relació interpersonal. Requereixen unes capacitats cognitives i una maduresa moral corresponent a l'edat de cadascú. Entre les conductes hàbils de comunicació interpersonal podem esmentar: saber escoltar, saber demanar un favor, saber elogiar, saber disculpar-se, saber dir "no", saber presentar una queixa i saber rebre-la, saber mostrar un desacord, saber negociar, saber expressar els sentiments propis, saber fer front a la por, al ridícul, al fracàs...

- **Inclusió**

L'educació inclusiva és la que ofereix a tots els infants i joves altes expectatives d'èxit educatiu, independentment de les seves característiques, necessitats o discapacitats i l'oportunitat de créixer conjuntament compartint experiències i situacions d'aprenentatge.

- **Integració**

La integració és el procés d'adaptació social i cultural que comporta un ajustament mutu dels diversos grups i individus que formen una societat.

- **Intel·ligències intrapersonal i interpersonal**

La intel·ligència intrapersonal és la capacitat d'entendre's un mateix, de controlar-se i motivar-se; mentre que la intel·ligència interpersonal és la capacitat de posar-se en el lloc de l'altre i saber tractar-lo.

- **Lideratge**

El lideratge és un dels elements clau en la gestió del centre. Com més clars siguin els canals de participació i de decisió, més efectiu és tot l'engranatge. En l'àmbit de la convivència, les organitzacions verticals solen ser menys riques que les horitzontals, on el repartiment de

responsabilitats i la capacitat de decisió s'estén als diferents membres. A l'hora de tirar endavant projectes és important tenir en compte el lideratge personal, és a dir, l'ascendència sobre els altres.

- **Mediació**

La mediació és un procés de gestió positiva de conflictes. Parteix del fet que, quan es produeix un conflicte, no es tracta de guanyar o perdre, sinó d'intentar arribar a un acord consensuat i cooperatiu entre les dues parts.

- **Mediació escolar**

La mediació escolar és un procediment per a la prevenció i la resolució dels conflictes que es puguin produir en el marc educatiu, per mitjà del qual es dona, suport a les parts en conflicte perquè puguin arribar per si mateixes a un acord satisfactori.

- **Negociació**

Model de gestió conjunta d'un conflicte que cerca una solució consensuada entre les parts implicades, de manera que ambdues en surten beneficiades encara que han de cedir en algun aspecte. Tan sols les dues parts involucrades en el conflicte participen en el procés de negociació.

- **No-escolarització**

S'entén el fet que els progenitors, els titulars de la tutela o els guardadors d'un infant o adolescent en període d'escolarització obligatòria no gestionin la plaça escolar corresponent sense una causa que ho justifiqui.

- **Norma**

La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom. Els centres educatius han d'incloure en les Normes d'organització i funcionament de centre unes propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptades a l'especificat de cada centre.

- **Pacificació**

La pacificació és el procés dirigit a la reducció de tensions, amb la finalitat de promoure una situació de serenitat, que permeti a les parts resoldre els conflictes per si mateixes.

- **Participació**

La participació és un dret i un deure de totes les persones en les societats democràtiques.

Participar, en l'àmbit educatiu, vol dir, sobretot, ser protagonista del mateix procés educatiu.

- **Pau positiva**

Fa referència a la creació de situacions socialment justes que permetin la satisfacció de les necessitats bàsiques. La pau positiva està relacionada amb el desenvolupament de les capacitats humanes.

- **Plans educatius d'entorn**

Els Plans educatius d'entorn són una iniciativa oberta de cooperació educativa que vol donar una resposta integral i comunitària a les necessitats dels infants i dels joves coordinant l'acció educativa més enllà de l'àmbit escolar. Hi participen l'ajuntament, les delegacions de l'administració central, el teixit associatiu local i els centres docents.

- **Prevenió de conflictes**

La prevenió de conflictes és un conjunt de mesures preses per evitar, contrarestar o disminuir un risc.

- **Protocol**

El protocol és un conjunt d'actuacions i pautes que cal desenvolupar de manera ordenada i fixa en situacions especialment complexes per evitar qualsevol classe d'improvisació. Sovint implica la intervenció de diferents especialitats i administracions.

- **Reconciliació**

La reconciliació consisteix a superar diferències passades per tal de construir alternatives conjuntes de futur.

- **Reconeixement**

El reconeixement és la capacitat que té cada part implicada en un conflicte de veure les necessitats i els interessos dels altres com si fossin propis.

- **Resolució de conflictes**

La resolució de conflictes és la primera denominació que reben els estudis sobre conflictes.

- **Respecte**

El respecte s'entén com l'actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar i constitueix el principi bàsic per viure i conviure

en societat. La manca de respecte pot generar conflictes en tots els àmbits: personal, familiar, escolar...

- **Responsabilitat**

Entenem per responsabilitat la capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels mateixos actes. En l'àmbit escolar, es tractaria, d'aconseguir que l'alumnat es comprometí en el seu procés d'aprenentatge, és a dir, que sabés quins són els seus deures i dur-los a terme de la forma més autònoma possible.

- **Seguretat**

La declaració internacional aprovada per l'Assemblea General de l'ONU del 1948 reconeix la seguretat com un dels drets fonamentals irrenunciables de tota persona com el dret a la vida, a la llibertat, a la lliure associació i a la resistència contra l'opressió.

- **Sentiment**

El sentiment és l'actitud mental relacionada amb la sensació o amb l'emoció. Els sentiments són aspectes bàsics de la vida de les persones i que condicionen bona part de la nostra conducta.

- **Símbols identitaris**

Els símbols identitaris són aquells elements, en les formes de vestir o en els complements corporals, que contribueixen a conformar identitats. Es tracta de símbols que fan visibles creences, idees, valors, fets, projectes, il·lusions i emocions i que faciliten que les persones es vinculin a un col·lectiu determinat.

- **Transformació del conflicte**

És la terminologia actual que s'utilitza en els estudis del conflicte. El concepte de transformació s'associa als aspectes més positius del conflicte i s'orienta a la possibilitat de crear no les alternatives perquè es converteixi en situacions d'aprenentatge.

- **Violència**

Coacció física o moral exercida sobre una persona per obligar-la a una determinada acció o omissió.