



## **INFORME DE POST-ACREDITACIÓ**

**Novembre 2016**

## INTRODUCCIÓ

Amb data 25 de novembre de 2014 AQU Catalunya avalua la titulació de Grau en Infermeria impartida pel Campus Docent Sant Joan de Déu, mitjançant un Comitè extern d'avaluació que expedeix al gener del 2015 un informe definitiu que en el seu apartat E presenta un llistat de propostes de millora vinculades als diferents Estàndards ja avaluats.

El Campus, a partir d'aquestes propostes, elabora un Pla de millores en el que es contemplen les propostes definides en l'informe d'acreditació i que es concreten en els diferents documents de gestió: objectius, indicadors de qualitat, memòria etc, per tal de donar resposta a les propostes proposades en la mesura en que aquestes s'alineen amb el Pla Estratègic de la Institució.

En el present document es presenten, en primer lloc, les propostes de millora contingudes en l'informe d'acreditació, donant resposta de forma individualitzada a cadascuna de les propostes y posteriorment es presenten altres millores significatives que s'han vingut desenvolupant des de la recepció de l'informe d'acreditació.

## **PROPOSTES DE MILLORA**

A continuació es detallen cadascuna de les propostes de millora, referenciant l'estàndard al que estan vinculades.

### **Estándar 1**

#### **Millorar els mecanismes de coordinació entre els dos centres que imparteixen el Grau en Infermeria**

S'han intensificat els àmbits d'intercanvi d'informació a partir de les reunions de la Comissió Mixta: Universitat de Barcelona, Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu que es reuneix a alt nivell com a mínim dos cops l'any (Annex 1).

S'han iniciat reunions de coordinació entre les dues Caps d'Estudi, per tractar temes relacionats amb l'estructura dels ensenyaments.

S'ha realitzat una reunió per tractar temes referents a la necessitat per part del Campus de Sant Joan de Déu de poder coodirgir tesis doctorals.

A instàncies de Sant Joan de Déu, Bellvitge ha propiciat amb la seva intervenció poder obtenir places de pràctiques clíniques a l'Hospital de Bellvitge.

### **Estándar 2**

#### **Incrementar el nombre de professors doctors i de doctors acreditats**

En el moment de la visita d'avaluació, a finals de 2014, el Campus comptava amb 5 professors/es doctors dels 14 professors titulars a temps complert. Tal i com es va explicar abastament existia una planificació detallada per tal d'incrementar el nombre de doctors i iniciar els respectius processos d'acreditació. Aquesta planificació està recollida als objectius anuals de 2015-2016 (Annex 2) i de 2016-2017 (Annex 3). La situació a novembre de 2016 s'ha modificat conforme la planificació efectuada.

Tesis doctorals llegides amb posterioritat al 15 de gener de 2015

<b>Nom de la professora</b>	<b>Data de lectura</b>
Júlia Roura	Juny 2015
M <sup>a</sup> José Morera	Març 2015
Amèlia Guilera	Desembre 2015
Esther Insa	Gener 2016

Actualment el nombre de professors doctors és de 9 professors contractats i 1 professor en període de prova que es contractarà a setembre de 2017.

Previsió de lectura de tesi fins finals de 2017

<b>Nom del professor</b>	<b>Data de lectura</b>
Olga Rodrigo	Primavera 2017
Bàrbara Hurtado	Estiu 2017
Carles Nebot	Estiu 2017

En el moment de la visita d'avaluació no hi havia al Campus cap professor doctor acreditat, actualment n'hi ha tres tal i com s'especifica en el quadre següent.

<b>Nom del professor</b>
Juan Roldán
Anna Ramió
David Lorenzo

I han iniciat la preparació dels currículums per a la seva acreditació tres professors més.

<b>Nom del professor</b>	<b>Data de presentació</b>
Laura Martínez	Principis 2017
Núria Roca	Primavera 2017
Dolors Miguel	Estiu 2017

És un posicionament estratègic del Campus propiciar l'acreditació dels professors doctors facilitant la preparació de la documentació i la seva introducció a l'aplicatiu corresponent.

### **Establir un pla de recerca que permeti una carrera docent pròpia**

Al novembre de 2014 es presenta al Patronat del Campus el projecte de Carrera Professional (Annex 4). Aquest projecte pretén articular un model de carrera professional al voltant de la recerca per aquells professors/es que obtenen el grau de doctor. El projecte s'accepta per part del Patronat i la Junta de Govern Provincial a abril de 2015.

El l'actualitat els nou professors doctors estan dins del Model de Carrera Professional: sis d'ells al nivell 1 i tres al nivell 2.

### **Incorporar alguns dels estudiants a las línies de recerca durant la realització dels TFG**

Des de la Comissió de recerca s'està treballant per incorporar estudiants de tercer i quart curs del Grau en infermeria com a becaris a les línies de recerca del Campus que emanen del Grup GIIES (Annex 5).

Entenem que aquesta seria una primera aproximació a poder plantejar-nos que els estudiants tinguessin com a possibilitat, preparar els seus TFG a partir de les línies de recerca del Campus. En tot cas no és una possibilitat que es contempli a curt termini.

### **Estándar 3**

#### **Assignar el tutor de TFG segons la seva àrea de coneixement**

Aquesta proposta de millora no està alineada amb el sistema de Pla d'Acció Tutorial (PAT) i TFG que desenvolupa el Campus Docent i que està avaluada per tutors i estudiants (Annex 6) de forma satisfactòria.

La modificació introduïda arrel d'aquesta proposta ha estat intensificar el rol del "professor expert" quan el tema i el desenvolupament del TFG ho requereixen. A més a més, des del curs 2012-13 estem implementant un programa de formació continuada dels tutors/es del PAT-TFG amb la finalitat d'unificar criteris de tutorització, millorar la qualitat de les tutories individuals de preparació del TFG i millorar la qualitat metodològica i de continguts dels treballs que presenten els nostres estudiants.

### **Ampliar l'espai disponible per a Biblioteca**

El Campus Docent no pot assolir aquest objectiu de millora donat que l'edifici està gestionat per l'Hospital de Sant Joan de Déu i és qui decideix l'organització dels espais. No obstant pel que fa a la Biblioteca hi ha hagut un increment de l'espai utilitzable degut a la transferència del fons documental de l'Institut Borja de Bioètica a la Biblioteca Provincial així com de l'espai que tenia assignat per la consulta del seu fons, que ara passa a ser d'utilització general.

### **Facilitar informació als estudiants sobre el procés d'accés a la biblioteca del Campus de Bellvitge de la UB**

En aquests moments el Campus es troba en un procés d'integració al CRAI mitjançant la Biblioteca Provincial, per poder integrar el fons documental propi i poder gaudir dels fons d'altres facultats de forma normalitzada. Ha estat un objectiu del Campus, que ha invertit temps i recursos econòmics per poder fer-lo una realitat. Està previst que es faci efectiu l'accés dels nostres estudiants a febrer de 2017.

Pel que fa a l'accés físic a les biblioteques UB no tenim coneixement de cap altre incident.

## **Estàndar 6**

### **Ampliar l'oferta de centres de pràctiques inclosos els d'àmbit públic. Incrementar els centres de pràctiques**

Hi ha hagut una progressió en el nombre de centres de pràctiques des de l'any de l'auditoria fins al moment present, tal i com es mostra en el quadre següent i es detalla en llistat annex (Annex 7).

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
<b>CAP</b>	19	19	23	26
<b>Hospitals</b>	30	30	31	44
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>54</b>	<b>70</b>

Els Hospitals Públic on els estudiants realitzen les seves pràctiques són:

- Hospital de Viladecans.
- Hospital de la Vall d'Hebron.
- Hospital de Bellvitge.

Dins d'aquest Estàndard volem també significar l'evolució dels llocs de pràctiques que ens han fet modificar els torns tradicionals i haver d'utilitzar el torn de nit en unitats d'alta activitat.

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
CAP	150	139	137	157
Hospitals	451	442	437	458
<b>Total</b>	<b>601</b>	<b>581</b>	<b>574</b>	<b>615</b>

Anys	Nombre places de nit
2013-2014	33
2014-2015	50
2015-2016	100

### **Assegurar en tots els casos l'estructura dels TFG**

Amb la finalitat d'assegurar una estructura i metodologia correcta en els TFG, les accions de millora realitzades en relació a la preparació, tutorització, avaluació i qualitat dels TFG són les següents:

- Formació continuada dels tutors de PAT – TFG en metodologia de TFG segons les diferents tipologies.
- Seminaris en metodologia de TFG segons les diferents tipologies als estudiants des de setembre de 3er curs i fins a la seva presentació en el setè semestre del Grau.
- Tutorització continuada durant l'elaboració del treball per part del tutor/a assignat.
- Revisió i millora continua de la Guia per a la realització del TFG. En aquest moment tenim en vigor la 6a edició de la Guia (Annex 8).
- Revisió i millora continua de les rúbriques d'avaluació de cadascuna de les tipologies del TFG.
- Reunions prèvies dels tribunals per unificar criteris d'avaluació i correcció.
- Figura del professor/a “expert” per tipologia amb la finalitat de donar suport als tutors que ho requereixin i als estudiants.

## **ALTRES MILLORES SIGNIFICATIVES**

En aquest apartat consignem aquelles millores significatives que s'han implementat des de la data de recepció de l'informe d'acreditació.

### **Definició de línies estratègiques**

A partir del Pla Estratègic de Centre, el Campus Docent fa una projecció de necessitats de futur i decideix desplegar tres línies estratègiques que es consideren imprescindibles i han de contribuir a marcar les actuacions de futur del Campus:

- 1) Innovació docent
- 2) Solidaritat i cooperació
- 3) Virtualitat

La definició de les línies ha comportat diferents actuacions prèvies:

- Presentació de les línies i aprovació per la Comissió de Direcció.
- Estudi econòmic de l'impacte en l'activitat del Campus.
- Definició del perfil dels responsables (Annex 9).
- Presentació i aprovació a Cúria Provincial.

### **Innovació docent**

El Campus té ja una llarga trajectòria en el desenvolupament d'accions vinculades amb la simulació i la intel·ligència artificial. L'any 2014 s'inicien les obres d'adequació d'una planta a l'edifici de Sant Agustí al Parc Sanitari Sant Joan de Déu de Sant Boi destinat totalment a les habilitats clíniques i les activitats de simulació. La planta dotada d'instal·lacions innovadores i material tecnològic de complexitat s'inaugura a principis de setembre de 2015.

Per tal de donar suport a aquesta línia estratègica es crea la Comissió d'Innovació i Docència, de la que s'estableixen objectius, funcions, components i mecanismes per a la presa de decisions (Annex 10).

### **Solidaritat i cooperació**

Es tracta d'una línia estratègica identitària relacionada directament amb l'ànima, filosofia i valors de la institució. El Campus aposta per les tres vessants de la línia:

- Solidaritat
- Cooperació internacional



- Voluntariat

En el 2015-16 es crea el Club de la Solidaritat que aplega als estudiants i alumnes de les diferents titulacions del centre, proposant un recorregut diferenciat, segons el curs que realitzen.

S'aporten les diferents memòries per tal de que es puguin consultar les diferents activitats en les que el Campus està implicat (Annex 11)

### **Virtualitat**

Cada cop l'utilització de la Plataforma Moodle està més generalitzada, el suport que aquesta dóna al desenvolupament de les diferents assignatures, especialment pel que fa a l'avaluació contínua, va fer necessari prendre la decisió de profunditzar en el tema i dotar al Campus d'un assessorament tècnic amb l'objectiu d'assolir en un període aproximat de 7 anys un nivell de virtualització professional correcte.

Aquest curs 2016-17 s'ha iniciat amb l'anàlisi de les assignatures de Grau a partir de la utilització de la Plataforma.

El Campus està impartint actualment un grau mig TCAE (Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería) en format virtual.

### **Indicadors de qualitat**

El Campus Docent està orientat a la Qualitat, segueix revalidant l'acreditació ISO de forma anual el que comporta un treball constant de disseny, implementació, validació i avaluació dels diferents indicadors de qualitat que acompanyen els objectius anuals de Centre; la definició de propostes de millora i la gestió d'incidències dels diferents àmbits.

### **Pla d'Acció Tutorial (PAT)**

Tots els estudiants matriculats en el Grau en Infermeria tenen adjudicat un tutor de PAT, el que requereix un nombre alt de tutors/es. Tot i que es procura una estabilitat que permeti l'acompanyament de l'estudiant al llarg dels quatre cursos de la carrera, les circumstàncies personals dels tutors fan que sovint no puguin continuar tutoritzant als estudiants o es comprometin amb els grups que tenen però no puguin acceptar-ne de nous, això comporta incorporar més tutors al programa.

Pel que fa a les millores realitzades en el disseny i desenvolupament del PAT, les més significatives es detallen a continuació:

En el curs 2015-2016 es realitza una renovació important de tutors i s'incorporen, després d'una decisió meditada, fonamentada i planificada, egressats del Campus de les dues darreres promocions com a tutors. Aquest criteri s'ha mantingut en la modificació/incorporació de tutors pel curs 2016-2017.

Per conèixer l'opinió dels tutors/es, i també per donar resposta als requeriments d'AQU i de qualitat interna, es proposa fer una enquesta d'avaluació que faran els tutors/es del PAT-TFG una vegada cada curs per valorar: l'organització del PAT, la formació rebuda, el compromís dels estudiants, la preparació del TFG (setembre 2014).

Donat que recollim les dades per donar resposta als requeriments de l'AQU, quan es fan els informes de seguiment del Grau o l'acreditació de la titulació, es proposa afegir dos Indicadors de Qualitat (novembre 2015):

- Grau de satisfacció dels tutors del PAT
- Grau de satisfacció dels estudiants per curs i torn

Com a accions de millora per al curs 2016-17, els punts fonamentals sorgeixen de la reflexió feta durant el curs de tutoria universitària. Les més importants són les següents (juliol 2016):

- Reorientar la carpeta d'aprenentatge vers la trajectòria acadèmica i l'orientació sobre inserció laboral.
- Incloure CV inicial i final.
- Incloure Projecte Professional, treball vinculat amb l'assignatura de Gestió d'Infermeria, amb l'objectiu que els estudiants vagin vinculant els estudis amb la inserció laboral.
- Seguir incorporant a egressats del Grau en Infermeria com a nous tutors/es.
- Fer reunió amb els nous incorporats després de la primera tutoria per aclarir dubtes, accions de millorar, valoració inicial.
- Seguir amb la formació per la tutorització del TFG.

En el mes de setembre de 2016 la Carpeta d'Aprenentatge es virtualitza per als estudiants de primer curs com a prova pilot per desenvolupar-la amb a aquesta eina a partir d'ara amb tots els cursos.

## **Habilitats Clínicas i Simulació**

Des del curs 2014-15 s'han implementat diferents propostes de millora referides a les sessions d'Habilitats Clínicas i Simulació en el Grau d'Infermeria i en els cursos de Màster i Postgrau. En aquest sentit, cal destacar que s'han realitzat simulacions de casos sobre persones diagnosticades de

malaltia mental, pacient obstètrica, pacient adult crític, habilitats comunicatives, pacient de reanimació i bloc quirúrgic, pacient pediàtric crític, pacient en cures pal·liatives.

Per realitzar tota aquesta activitat docent comptem amb actors de l'Institut del teatre que realitzen la simulació de casos reals amb els que es trobaran els estudiants durant les pràctiques clíniques i en la seva futura carrera professional.

### **Casos Integrats**

Amb la finalitat de millorar la gestió dels casos integrats. Es proposa (juliol 2016):

- Reunió prèvia de tot el professorat que realitzarà aquell cas per consensuar continguts que es demanen (encara que està detallat al dossier hi ha diversitat de resultats), explicar com es fa l'avaluació i unificar criteris de com avaluem, mínims del treball escrit, com fer la presentació oral.
- Els estudiants detecten aquesta diversitat de criteris i no és bo per la qualitat global del Grau.0

### **Claustres Docents**

Amb la finalitat de millorar el funcionament del Claustre de professorat del Grau en Infermeria del Campus, es proposa el següent (juliol 2016):

- Claustre mensual amb calendari de tot l'any des de setembre.
- Donar-li un contingut de reflexió de l'activitat docent.
- Programar i treballar temes clau de la docència:
  - Avaluació de competències de la titulació.
  - Fer mapa de metodologies d'avaluació per propostes de millora.
  - Compartir millores de les diferents assignatures així com les dificultats.
- El treball de cada curs ha de servir per fer accions de millora per al següent curs acadèmic.
- Cal portar els temes preparats als claustres.

## **Gestió i Funcionament de les Comissions de treball internes del Campus**

Amb la finalitat de millorar el funcionament de les comissions del Campus, es proposa el següent (juliol 2016):

- Programar calendari de reunions de cada comissió a principis de curs
- Marcar objectius anuals de cada comissió d'acord amb els objectius anuals i el pla estratègic
- Fer un informe final de curs de cada comissió: activitats realitzades, objectius assolits, punts febles i propostes de millora per al proper curs

## **Acollida i incorporació de nous professionals al Campus Docent**

Amb l'objectiu de millorar el procés d'acollida i acompanyament del nou professorat i PAS, es proposa (juliol 2016):

- Elaborar un document amb resum de la història de l'EUI i del Campus, on consti la missió, visió, filosofia institucional, trets identitaris, objectius estratègics i activitats que es desenvolupen.
- L'objectiu és que, a més a més de fer l'acollida (segons Pla d'acollida), es faci a mans dels professionals un document perquè coneguin amb més detall la institució en el moment de la seva incorporació.

## **Fomentar la participació i corresponsabilitat dels estudiants**

Amb la finalitat de potenciar la participació dels estudiants i la seva corresponsabilitat en els estudis del Grau en Infermeria es proposa la creació d'un grup d'estudiants EXPERTS format per estudiants de 3er i 4art curs amb bon expedient acadèmic, i compromesos amb la institució, juntament amb titulats recents que ja tinguin experiència en la pràctica assistencial (juliol 2016).

## **ANNEXES**

- Annex 1. Darrera Acta Comissió Mixta Universitat de Barcelona- Orde Hospitalari Sant Joan de Déu.
- Annex 2. Objectius anuals 2015-2016.
- Annex 3. Objectius anuals 2016-2017.
- Annex 4. Document de Carrera Professional.
- Annex 5. Convocatòries de Beques de Col·laboració en Recerca amb el Campus Docent Sant Joan de Déu- Fundació Privada
- Annex 6. Avaluació del PAT 2015-2016.
- Annex 7. Llistats de centres de pràctiques.
- Annex 8. Guia de realització del TFG.
- Annex 9. Perfil del lloc dels responsables de les línies estratègiques.
- Annex 10. Proposta de funcions de la Comissió d'Innovació i Docència.
- Annex 11. Darrera memòria de la Comissió de Solidaritat i Cooperació.