

## **PLA DE MILLORES DE CENTRE.**

- **GRAU EN INFERMERIA**
- **MASTERS UNIVERSITARIS**

**CAMPUS DOCENT SANT JOAN DE DÉU.**

**ADSCRIT A LA UNIVERSITAT DE BARCELONA.**

**CURS 2017-18 i 2018-19**

## PLA DE MILLORES DEL CAMPUS DOCENT SANT JOAN DE DÉU.

Curs 2017-18 i Curs 2018-19

### 0. Dades identificadores

<i>Universitat</i>	Universitat de Barcelona
<i>Nom del centre</i>	Campus Docent Sant Joan de Déu - Fundació Privada, adscrit a la Universitat de Barcelona
<i>Dades de contacte</i>	C/ Miret i Sans 10-16, 08034 Barcelona Horari: de 9.30 a 14h. i de 15 a 20.30h., de dilluns a divendres (Secretaria) Telèfon: 93 280 09 49 – <a href="mailto:eui@santjoandedeu.edu.es">eui@santjoandedeu.edu.es</a> <a href="http://www.santjoandedeu.edu.es/">http://www.santjoandedeu.edu.es/</a>
<i>Abast de l'informe</i>	Es presenten les tres titulacions del centre: Grau en Infermeria, Màster universitari en estudis avançats en exclusió social i Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life.
<i>Responsables d'elaborar l'autoinforme</i>	Comitè d'Avaluació Intern (CAI)
<i>Responsables de revisar l'autoinforme</i>	Comissió de Qualitat
<i>Responsables d'aprovar l'autoinforme</i>	Comissió de Direcció
<i>Data d'aprovació</i>	5 Desembre de 2018

Taula P.0. OFERTA DE TITULACIONS OFICIALS DE GRAU I MÀSTER IMPARTIDES AL CENTRE

Titulació	Nivell	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Tipologia	Any d'implantació	Responsable de la titulació
Grau en Infermeria	Grau	2500284	240	UB	Curs 2009-10	Cap d'Estudis, Dra. Maria José Morera Pomarede
Màster universitari en estudis avançats en exclusió social, per la Universitat de Barcelona	Màster	4314738	60	UB	Curs 2015-16	Direcció de Màster, Dra. Laura Martínez Rodríguez
Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life, per la Universitat de Barcelona	Màster	4315820	60	UB	Curs 2016-17	Direcció de Màster, Dra. Júlia Roura Masmitjà Dra. Núria Roca Caparà

## 1. Presentació del centre

El CAMPUS DOCENT SANT JOAN DE DÉU - FUNDACIÓ PRIVADA és un centre dedicat a la formació de grau superior, entre d'altres. La institució està adscrita a la Universitat de Barcelona des de 1992, per mitjà d'un conveni modificat per darrera vegada el 21 de febrer de 2016, subscrit i vigent, per tant, en l'actualitat.

Com a centre d'ensenyament superior adscrit a la UB, el CAMPUS DOCENT SANT JOAN DE DÉU - FUNDACIÓ PRIVADA es regeix per la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, modificada per la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril; per la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya; pel Decret 390/1996, de 2 de desembre, de regulació del règim d'adscripció a universitats públiques de centres docents d'ensenyament superior; pel decret 76/2007, de 27 de març pel qual es crea i regula el Registre de Centres i Estudis Universitaris de Catalunya; per l'Estatut de la Universitat de Barcelona aprovat pel Decret 246/2003, de 8 d'octubre, per qualsevol altra disposició de l'administració educativa que desenvolupi la normativa anterior i per les normatives de la UB.

Actualment s'hi imparteixen les titulacions oficials de Grau en Infermeria, el Màster universitari en estudis avançats en exclusió social i el Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life.

El CAMPUS DOCENT SANT JOAN DE DÉU- FUNDACIÓ PRIVADA és una institució educativa que pertany a l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu. La seva filosofia està present en tota l'activitat del centre i de manera especial en la transmissió de valors, el treball en xarxa i la solidaritat i cooperació internacional. La seva característica de centre adscrit fa que el Campus es regeixi per les directrius de la UB en la gestió de la titulació del Grau en Infermeria, del Màster universitari en estudis avançats en exclusió social i del Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life.

En el Grau, el centre forma els estudiants en el model de Virgínia Henderson, que situa la persona en el centre de la cura i hi orienta totes les intervencions. L'adopció d'aquesta manera de tenir cura implica respecte cap a la persona, la seva dignitat, intimitat, capacitat per decidir, adaptar-se i actuar per ella mateixa; orienta la pràctica professional de la infermeria a les necessitats fonamentals de la persona, i dirigeix les intervencions a conservar o restablir la independència en la satisfacció d'aquestes necessitats. El Grau en Infermeria es va començar a desplegar en el curs 2009-2010, com a la Universitat de Barcelona.

En el curs acadèmic 2015-2016 el Campus Docent va impartir la primera edició del Màster universitari en estudis avançats en exclusió social, per la Universitat de Barcelona. Aquest màster dona resposta a l'interès de promoure la formació d'investigadors i pràctiques socials

especialitzades capaces de donar resposta a les situacions d'exclusió social pròpies del nostre temps.

En el curs 2016-2017 es va realitzar la primera edició del Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life, per la Universitat de Barcelona. Aquesta titulació té com a finalitat millorar l'atenció que es dona als infants, adolescents i les seves famílies durant el procés d'hospitalització, seguint un model d'atenció interdisciplinari i centrat en el pacient i la família.

Al llarg de la seva història, el Campus Docent Sant Joan de Déu ha redefinit les seves visió i missió amb la finalitat d'actualitzar-les i adaptar-les a les necessitats de la societat, de les persones i de la professió d'Infermeria, en l'àmbit sanitari i en el social.

La nostra **missió (Annex 1)** és educar de manera integral i individualitzada a persones capaces d'oferir serveis i cures professionals en l'àmbit sanitari i social, segons les necessitats de la societat, d'acord amb els principis i valors de l'Orde de Sant Joan de Déu.

La nostra **visió (Annex 1)** Fonamentant-nos en que cuidar té valor, volem ser un Campus Docent d'excel·lència en la formació de professionals dels àmbits de la salut i social, orientats a la qualitat, recerca, innovació i cooperació; basant-nos en els principis i valors institucionals i compromesos en la construcció d'una societat més justa i humana.

El Campus Docent és membre de ple dret de la Comissió Mixta entre la Universitat de Barcelona i l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu creada el 2007, que estableix les àrees de col·laboració entre ambdues institucions. També forma part com a centre adscrit de la Comissió Acadèmica de Consell de Govern de la Universitat de Barcelona i ostenta representació al Consell de Direcció de l'Agència de Postgrau. Així mateix, manté estretes relacions amb l'Escola d'Infermeria de la Universitat de Barcelona, forma part de l'Associació de Directores d'Escoles d'Infermeria de Catalunya, Balears i Andorra (ADEIC) i de la Conferència Nacional de Directores de Escuelas Universitarias de Enfermería, d'abast estatal.

Pel que fa a la formació postgraduada que imparteix el Campus Docent, la majoria d'ensenyaments estan acreditats i validats per l'Agència de Postgrau de la Universitat de Barcelona.

La preocupació per la gestió de la qualitat i la voluntat d'orientar-se cap a un sistema de treball per processos porta al Campus a iniciar un seguit d'actuacions seguint els requisits de la norma ISO 9001:2000 cap a l'any 2005. La direcció del centre va creure que implantar un sistema com aquest aportaria els mecanismes per detectar punts febles, proposar millores i intentar satisfer les necessitats i expectatives dels clients.

El **28 de febrer de 2007** s'obté per primer cop la **certificació** del sistema de gestió de la qualitat segons la norma ISO 9001:2008, certificació que s'ha anat validant anualment, segons els

procediments i requisits de la norma. El **gener de 2011** s'obté per primer cop la certificació del Sistema de Gestió Mediambiental segons la norma ISO 14001:2004 (**Annex 2**).

Actualment, el Campus està treballant el pla de transició del sistema de gestió de la qualitat ISO 9001:2008 a la nova norma 9001:2015 i en el mes de setembre de 2018 finalitza el termini per renovar la certificació ISO del centre. El Campus ha considerat no dur a terme la transició de la norma ISO 14001.

Respecte al Programa AUDIT, l'autoinforme va ser avaluat el **desembre de 2010** per l'Agència de Qualitat de Catalunya (AQU), que en va fer una valoració **molt positiva**. Això va suposar iniciar l'adaptació del sistema de gestió de la qualitat implantat al centre, segons ISO 9001:2008, als criteris del sistema de garantia de la qualitat, iniciant la incorporació de mecanismes de participació dels grups.

El **23 de novembre de 2011** s'obté la valoració global **Positiva** del Programa AUDIT del disseny del SGIQ (**Annex 3**) per l'AQU. Entre altres elements que es valoren positivament, destaquen: l'existència del Pla Estratègic i el seu desplegament, el quadre d'indicadors com una eina útil i adequada pel seguiment del Sistema de Gestió Interna de la Qualitat, la Guia de l'estudiant com una bona eina informativa, la gestió de les pràctiques externes, la definició i revisió del perfil del titulat, la gestió d'incidències i propostes de millora i, finalment, la gestió dels recursos materials de què disposa el Centre.

Amb data **15 de juliol de 2015** l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, AQU, avalua de forma **Favorable** la titulació del **Grau en Infermeria** obtenint d'aquesta forma l'acreditació de la titulació i la verificació del pla d'estudis:

[http://www.santjoandedeu.edu.es/files/ida\\_g\\_infermeria\\_ub\\_15v21.pdf?\\_ga=2.246326020.1200969825.1507575551-86260143.1505327064](http://www.santjoandedeu.edu.es/files/ida_g_infermeria_ub_15v21.pdf?_ga=2.246326020.1200969825.1507575551-86260143.1505327064)

En l'actualitat, el Campus està desplegant el seu Pla Estratègic aprovat pel període comprès entre els anys 2014-2018. Aquest Pla Estratègic contempla la definició de tres noves línies estratègiques que estan contribuint a definir les actuacions del Campus de futur: la innovació docent, la solidaritat i cooperació i l'impuls a la virtualitat.

Ahora, la necessitat de traslladar l'activitat del Campus Docent a una nova ubicació física el proper curs acadèmic 2017-2018 comporta la revisió i adequació d'altres línies previstes en el Pla Estratègic actual. S'han iniciat, per tant, aquestes accions d'actualització del Pla Estratègic.

Aquests objectius es recullen a la pàgina web informativa del Màster:

<http://www.santjoandedeu.edu.es/es/masters-postgrados/masters-universitarios/estudios-avanzados-en-exclusion-social/objetivos>

**Taula P.1.1. DADES BÀSIQUES TITULACIONS OFICIALS DE GRAU I MÀSTER IMPARTIDES AL CENTRE**

**Taula P.1.1.**

**Grau en Infermeria.**

Curs	Places	Matriculats	Titulats	Professors titulars de Grau
2013-2014	150	608	146	19
2014-2015	150	607	137	19
2015-2016	150	649	128	21
2016-2017	150	641	147	24
2017-2018	150	679	145	24
2018-2019	150	702		24

*Font: Campus Docent Sant Joan de Déu*

**Màster Universitari en Estudis Avançats en Social, per UB**

Curs	Places	Matriculats	Titulats	Professorat del Màster
2015-2016	40	18	6	34
2016-2017	40	31	20	33
2017-2018	40	24	4	33
2018-19	40	10		

*Font: Campus Docent Sant Joan de Déu*

**Taula P.1.1.**

**Màster Universitari en Atenció Emocional a l'Infant Hospitalitzat segons el model Child Life, per UB**

Curs	Places	Matriculats	Titulats	Professorat del Màster
2016-2017	40	30	26	66
2017-2018	40	14	13	66
2018-19	40	25		

*Font: Campus Docent Sant Joan de Déu*

## 1.1.- Fitxa identificativa de l'ensenyament

### 2. Relació amb els processos de Verificació-Modificació-Acreditació (VSMA)

Titulació	Codi RUCT	Data acreditació	Data verificació	Any d'implantació	Modificacions
Grau en Infermeria	2500284	3/08/2015	1/04/2009	Curs 2009-10	Veure: Estàndard 3, subestàndard 3.5.
Màster universitari en estudis avançats en exclusió social, per la Universitat de Barcelona	4314738	15/10/2018	7/10/2014	Curs 2015-16	
Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life, per la Universitat de Barcelona	4315820		9/06/2016	Curs 2016-17	

*Font: Campus Docent Sant Joan de Déu*

**Taula 1. Fitxa identificativa de l'ensenyament.**

CODI RUCT	Any impartició	Crèdits ECTS	Nombre places	Nombre estudiants nou accés	Nombre Professors/es	Responsable
Codi 4314738	2015-16	60	40	18	34	Laura Martínez Rodríguez
Codi 4314738	2016-17	60	40	18	33	Laura Martínez Rodríguez
Child Life Codi 4315820	2016-17	60	40	30	66	Núria Roca i Caparà

*Font: Campus Docent Sant Joan de Déu*

## 1.2.- Tractament de les recomanacions dutes a terme per agències d'avaluació externes.

### a) Màsters que fan informe de seguiment per primera vegada el curs 2016-17

En relació al màster d'exclusió Social, no es van fer recomanacions en el moment de la verificació de la memòria del títol.

En el **MÀSTER UNIVERSITARI EN ATENCIÓ EMOCIONAL A L'INFANT HOSPITALITZAT SEGONS EL MODEL CHILD LIFE**, a la taula 2 es detallen les accions dutes a terme a partir del moment de la verificació de la memòria del títol.

**Taula 2: Tractament de les recomanacions que es van fer en el moment de la verificació de la memòria del títol**

Recomanació	Accions dutes a terme
<p>Revisar la informació de la taula de reconeixement de crèdits especificant el nombre de crèdits que es reconeixeran per haver cursat títols propis</p>	<p>En l'apartat Reconeixement de crèdits publicat a la web del Màster <a href="http://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus/masters-universitari/atencio-emocional-linfant-hospitalitzat-segons-model-child-life-pendent-8">http://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus/masters-universitari/atencio-emocional-linfant-hospitalitzat-segons-model-child-life-pendent-8</a></p> <p>Es dona la següent informació:</p> <p>En aquest màster es podran reconèixer un màxim de 6 crèdits teòrics corresponents a les matèries:</p> <p>Matèria 9 (optativa): <b>Intervencions assistides amb animals (6 crèdits)</b> a tots els estudiants que acreditin haver obtingut el títol del Màster en intervencions assistides amb gossos per a professionals de l'Àmbit social, de la salut i de l'educació, de la Universitat de Barcelona. Es tracta d'un títol propi de la Universitat de Barcelona organitzat pel Campus Docent Sant Joan de Déu (UB). Els estudiants que optin al reconeixement hauran de presentar el corresponent títol universitari.</p> <p>Matèria 10 (optativa): <b>Innovació i creativitat en l'àmbit hospitalari (6 crèdits)</b> a tots els estudiants que acreditin haver obtingut el títol del Màster Universitari de Recerca i Innovació en Cures Infermeres. Màster interuniversitari organitzat per la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat Ramon Llull i la Universitat Pompeu Fabra i la col·laboració del Campus Docent Sant Joan de Déu (UB). Els estudiants que optin al reconeixement hauran de presentar el corresponent títol universitari.</p> <p>En cap cas es reconeixeran crèdits corresponents al Treball Final de Màster.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Críteris per al reconeixement de l'experiència laboral i professional</b></li> </ul> <p>Aquells estudiants que acreditin una experiència laboral de dos anys o més en àmbits hospitalaris pediàtrics, on hagin desenvolupat els rols i funcions com a professional Child Life, podran sol·licitar el reconeixement de la Matèria <b>Pràctiques externes (6 crèdits)</b>. La documentació requerida serà la següent,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificat expedit per l'empresa on hagi realitzat la seva activitat professional detallant, <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Anys de trajectòria laboral</li> <li>○ Àmbits de treball</li> <li>○ Rols i funcions exercits com a professional Child Life</li> <li>○ Experiència en l'aplicació del model d'atenció Child Life: serveis i activitats exercides</li> </ul> </li> <li>• Imprès de sol·licitud de reconeixement de matèries / assignatures del Campus Docent Sant Joan de Déu</li> </ul> <p>Un cop estudiades les sol·licituds presentades, la Comissió coordinadora del Màster comunicarà la resolució als estudiants.</p>



<p>Es suggereix incloure els aspectes concrets de puntuació per a cadascun dels criteris d'accés establerts en la selecció d'estudiants</p>	<p>A cada estudiant que fa la inscripció al màster se li aplica la següent ponderació dels criteris de selecció dels estudiants per l'admissió al màster:</p> <p><b>Trajectòria formativa (0-4 punts):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es prioritzen titulacions d'accés definides (0-2 punts)</li> <li>• Altres formacions de màster o postgrau relacionades amb la naturalesa del màster (0-2 punts)</li> </ul> <p><b>Trajectòria professional (0-4 punts):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'anys en sectors professionals relacionats amb la naturalesa del màster (0-2 punts)</li> <li>• Importància dels càrrecs exercits en institucions i/o programes relacionats amb la naturalesa del màster (0-1 punts)</li> <li>• Rellevància de les funcions professionals exercides en aquestes institucions i programes (0-1 punts)</li> </ul> <p><b>Expedient acadèmic (0-1 punt):</b> Es té en compte la puntuació mitjana obtinguda en el Grau o equivalent (nota mitjana 0.1)</p> <p><b>Motivacions (0-1 punt):</b> Es valoren les motivacions per cursar el màster a través d'entrevista personal amb la coordinadora de la titulació i amb carta de motivació (0.1 punt)</p> <p>Cal presentar tota la documentació per acreditar cada ítem.</p>
<p>Conveni de pràctiques amb l'Hospital Sant Joan de Déu</p>	<p>El Campus Docent Sant Joan de Déu té signat un conveni amb l'Hospital Sant Joan de Déu per la realització de les pràctiques dels estudiants del Grau en Infermeria, els màsters i postgraus títols propis UB o Campus Docent i el Màster Universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons els model Child Life. S'adjunta conveni com annex.</p>

**Font:** Campus Docent Sant Joan de Déu

## **b) Recomanacions fetes per AQU Catalunya en el moment de la modificació de la memòria verificada.**

No s'ha modificat la memòria verificada en els dos màster universitaris, per AQU Catalunya.

## **2.- INFORMACIÓ PUBLICADA**

En relació a la informació publicada ens centrarem en la informació dels màsters universitaris donat que en l'apartat anterior ja s'ha concretat la informació sobre el **Grau en Infermeria**. En relació als Màsters, en el mes de juliol de 2015, rebut l'informe final favorable d'AQU Catalunya del **Master d'Estudis Avançats en Exclusió Social**, es va fer pública tota la informació del Màster a la pàgina web del Campus Docent Sant Joan de Déu, seguint les instruccions donades per la UB. A tal efecte, dins la pestanya de Màsters Universitaris, es va crear un apartat específic per al màster amb sub pestanyes on es detalla tota la informació que cal fer pública.

Al mes d'abril de 2016, rebut l'informe final favorable d'AQU Catalunya del Màster Oficial del Campus Docent es reorganitza la informació del **Màster d'Estudis Avançats en Exclusió Social** seguint el mateix ordre. Es va fer pública tota la informació del Màster a la pàgina web del Campus Docent Sant Joan de Déu. No s'han introduït canvis en l'estructura de la informació publicada i s'actualitza per al proper curs acadèmic.

En el mes d'abril 2018 el **Màster d'Estudis Avançats en Exclusió Social**, va ser avaluat per AQU i en octubre 2018 es va notificar l'Informe de **FAVORABLE (annex 4)**.

E relació al **Màster en Atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life** en el mes d'abril de 2016, es rep l'informe final favorable d'AQU Catalunya i es va fer pública tota la informació del Màster a la pàgina web del Campus Docent Sant Joan de Déu. Com s'ha comentat en el paràgraf anterior, dins la pestanya de Màsters Universitaris, es va crear un apartat específic per al màster amb sub pestanyes on es detalla tota la informació que cal fer pública. L'accés a la web del Màster és a través de la web oficial del Campus Docent Sant Joan de Déu-Fundació privada. La web garanteix un fàcil accés per a tots els grups d'interès ja que visualment l'apartat de Màsters s'identifica amb facilitat així com tota la informació publicada.

## 2.1- Seguiment i actualització de la informació publicada

En relació al **Grau en Infermeria**, el seguiment de la informació publicada el realitza la Direcció i la Cap d'Estudis juntament amb la Comissió de Qualitat del Centre.

En els dos màster universitaris: **Màster d'Estudis Avançats en Exclusió Social** i el **Màster en Atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life**, el seguiment de la informació publicada el realitza la direcció i coordinació del màster. A més a més, el Campus Docent Sant Joan de Déu té una persona responsable de Comunicació que entre les seves funcions inclou el disseny i revisió periòdica de la informació publicada, tant de Grau com de màsters.

La informació del Grau en Infermeria es revisa en el mes d'abril de cara al següent curs acadèmic i s'actualitza abans de la nova matrícula.

La informació del màster s'actualitza en el mes d'abril de cara a la següent edició que comença en el mes de setembre. En el mes de juliol es publica el llistat d'admesos i en el mes de setembre es torna a revisar per si cal actualitzar altres dades.

### 3.- Rendiment de comptes i desplegament del pla de millora.

#### Propostes de millora per al curs 2017-18 i 2018-19

Presentem novament l'estat de les propostes de millora que queden recollides en l'**informe de Seguiment de Centre** presentat en el curs **2017-18** i noves propostes per curs **2018-19**

#### Grau en Infermeria

**TAULA PM.1.G. Estat de les propostes de millora establertes en l'autoinforme d'acreditació o en l'últim informe de seguiment o en Informe de Seguiment de Centre 2017-18.**

<i>Proposta de millora</i>	<i>Estat de la proposta de millora (*)</i>	<i>Observacions (**)</i>
1. Millorar els mecanismes de coordinació entre els dos centres que imparteixen el Grau en Infermeria.	1. Finalitzada.	1. Veure annex post acreditació.
2. Incrementar el nombre de professors doctors i de doctors acreditats.	2. En curs.	2. S'ha establert Conveni amb AQU per reconeixement dels trams de recerca dels professorat doctor. (Annex 5)
3. Establir un pla de recerca que permeti una carrera docent pròpia.	3. Finalitzada.	3. Existeix un Pla de Carrera propi al que estan adscrits tots els professors doctors dirigit a l'acreditació dels doctors i el reconeixent de la docència i la recerca.
4. Facilitar informació als estudiants sobre el procés d'accés a la biblioteca del Campus de Bellvitge de la UB.	4. Finalitzada.	4. A l'inici del curs acadèmic des de biblioteca del Campus Docent Sant Joan de Déu s'informa als estudiant l'accés al CRAI i com accedir també a la Biblioteca de Bellvitge.
5. Ampliar l'oferta de centres de pràctiques inclosos els d'àmbit públic. Incrementar els centres de pràctiques.	5. Finalitzada.	5. Veure Document llistat de convenis de pràctiques. (Annex 6)
6. Definició de línies estratègiques: Innovació docent, Solidaritat i Cooperació, Virtualitat i Recerca.	6. Finalitzada.	6. Veure Informe de les línies estratègiques. (Annex 7)
7. Gestió i Funcionament de les Comissions de treball internes del Campus.	7. Finalitzada.	7. La gestió i funcionament de les Comissions de treball Internes funcionen adequadament i en cada sessió es recullen en acta les accions i decisions preses.
8. Acollida i incorporació de nous professionals al Campus Docent.	8. Finalitzada	8. S'ha elaborat un llibret d'acollida per als nous professionals del Campus Docent i s'ha revisat el procés ISO d'acollida del

<p>9. Modificació del Pla d'Acció Tutorial del Grau en Infermeria (Curs 2018-19).</p> <p>10.- Revisió de les hores de pràctiques assistencials en el currículum del Grau en Infermeria d'infermeria, per tal adequar-les al requeriment de la Normativa Europea de realitzar 2300 hores de pràctiques al costat del malalt (Curs 2018-19).</p> <p>11.- Modificació de l'avaluació continuada de l'assignatura Treball Fi de Grau (Curs 2018-19).</p> <p>12.- Registre del càlcul d'hores de docència directe del professorat del Campus Docent Sant Joan de Déu (Grau en Infermeria), per poder fer seguiment de l'impacte de cada assignatura del Grau en Infermeria en la càrrega del docent i impacte econòmic (Curs 2018-19).</p> <p>13.- Creació de la figura de coordinador de curs de Grau en Infermeria, un per cada curs de Grau. Serà un professor/a del Campus amb possessió del títol de doctor (Curs 2018-19).</p>	<p>9.- En curs</p> <p>10.- En curs</p> <p>11.- En curs</p> <p>12.- En curs</p> <p>13.- .- En curs, per implementar curs 2018-19</p>	<p>personal i estudiants de nou ingrés.</p> <p>9.- Durant el curs 2017-18 s'ha preparat el canvi del pla d'acció tutorial per implementar durant el curs 2018-19.</p> <p>10.- Durant el curs 2017-18 la Comissió Acadèmica del Campus i la Comissió de pràctiques assistencials hem fet propostes per incrementar hores de pràctiques al costat del malalt.</p> <p>Assignatura Estadística Clínica III, hem incorporat dues setmanes al costat del malalt (Curs 2018-19).</p> <p>Assignatura Fisiopatologia i diagnòstic per la imatge proposem realitzar una setmana de pràctiques d'observació en Centres Sociosanitaris (Curs 2019-20).</p> <p>11.- Proposem dos tipologies de TFG (qualitativa o quantitativa), per tal d'organitzar seminaris obligatoris en la docència de l'assignatura TFG de primer semestre de 4rt de grau en Infermeria (seminaris sobre metodologia). La defensa dels TFG es realitzarà en el mes juny del curs acadèmic corresponent (Curs 2018-19).</p> <p>12.- Es proposa la creació d'un registre anual d'hores directes/nombre de professorat/ crèdits assignatures de grau en infermeria.</p> <p>13.- Es proposa des de la Comissió Acadèmica del Campus Docent sant Joan de Déu, la figura de coordinador de curs per millorar l'atenció individualitzada dels nostres estudiants del Grau en Infermeria, i a més es responsabilitzarà de la</p>
---	---	---

		gestió del nou sistema de PAT (Curs 2018-19).
--	--	---

(\*) Desestimada; Pendent d'iniciar; En curs; Finalitzada

(\*\*) Cal que el centre tingui recollit:

En el cas de desestimació o pendent d'iniciar la **descripció dels motius**.

En el cas que estigui en curs la **descripció de les actuacions realitzades**.

En el cas que estigui finalitzada **resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació**.

**TAULA PM.1.M.CL. Propostes de millora establertes en l'Informe de Seguiment de Centre 2017-18, (Màster en Atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life)**

<b>Proposta de millora</b>	<b>Estat de la proposta de millora (*)</b>	<b>Observacions (**)</b>
<p><b>1.- Proposta nº 1</b></p> <p><b>Matèria 5: La recerca en la pràctica del Child Life.</b></p> <p>Sistema d'avaluació:</p> <p>Es realitzaran dues memòries/projectes de la matèria, una per cadascuna de les assignatures.</p> <p>Cada memòria/projecte valdrà el 50% del total de la nota.</p>	1.- En curs, Implementades	1.- Molt bona acceptació per part dels estudiants donat que fan dues memòries en grup de dos o tres estudiants, una de qualitativa i l'altre de quantitativa i els serveix per conèixer les dues metodologies per tal de poder, al gener, començar directament, i gràcies als coneixements adquirits, el seu TFM.
<p><b>2.- Proposta nº 2</b></p> <p><b>Matèria 8: Instruments d'ajuda en l'atenció a l'infant hospitalitzat.</b></p> <p>Sistema d'avaluació:</p> <p>Es realitzaran dos projectes basats en l'arterràpia i la musicoteràpia.</p> <p>Cada projecte valdrà el 30% de la nota final de l'assignatura.</p> <p>L'assignatura Els pallassos en l'àmbit hospitalari s'avaluarà amb treball continuat a l'aula i la presencialitat serà la condició per obtenir nota (40%).</p> <p>L'aplicació de la música i l'art en el model Child Life (60% nota final matèria)</p> <p>Els pallassos en l'àmbit hospitalari (40% nota final matèria).</p>	2.- En curs, Implementades	2.- Correctes.  Els projectes valen en total un 60% de l'assignatura, com a nota final, i la part presencial imprescindible, té un valor d'un 40% de la nota final.  És vetllarà per el correcte compliment del proposat.
<p><b>3.- Proposta nº 3</b></p> <p><b>Matèria 10: Innovació i creativitat en l'àmbit hospitalari.</b></p> <p>Sistema d'avaluació:</p> <p>Es realitzaran dues proves avaluatives, un projecte d'innovació que valdrà el 60% de la matèria i una memòria sobre joc i joguines que valdrà el 40% de la</p>	3.- En curs. Implementades	3.- - Correctes.  Es preveu com una millora i enriquiment de l'assignatura, on podran portar a terme el que hagin conegut i après sobre innovació, així com un breu recull/memòria sobre la part de joc i joguines i el que

<p>matèria.</p> <p><b>4.- Proposta nº 4</b></p> <p><b>Matèria 6: Pràctiques externes.</b></p> <p>Es modifica el rotatori de pràctiques pels serveis de l'Hospital Sant Joan de Déu on s'aplica el model perquè les estudiants puguin estar més dies amb les professionals Child Life del centre. La finalitat és que a més a més de fer observacions puguin realitzar algunes activitats.</p> <p><b>5.- Proposta nº 5</b></p> <p><b>Organització general del màster.</b></p> <p>Tots els qüestionaris d'avaluació que realitzen estudiants, professorat i tutors de PAT – TFM es faran en format virtual.</p> <p><b>6.- Proposta nº 6</b></p> <p><b>Relativa al professorat del màster.</b></p> <p>S'afegeixen al llistat de professors/es titulars del màster al professorat titular del Campus Docent que ha assolit el grau de doctor/a durant el curs 2016-17. Aquest professorat formarà part de la comissió avaluadora del TFM així com de l'equip de tutors/es de PAT – TFM.</p> <p><b>7.- Proposta nº 7</b></p> <p><b>Relativa a la gestió de les tesis doctorals resultants del Màster.</b></p> <p>Iniciar gestions, durant el curs 2017-18, amb les Facultats d'Educació i de Psicologia de la Universitat de Barcelona per inscriure les tesis doctorals en els seus programes de doctorat.</p>	<p>4.- En curs, implementades.</p> <p>5.- Finalitzada .</p> <p>6.- En curs Implementada.</p> <p>7.- En procés, Implementada.</p>	<p>més els ha agradat i creuen aplicable.</p> <p>4.- Molt bona acceptació per part de les estudiants.</p> <p>Té una certa dificultat quadrar agendas, llocs de pràctiques i rotatoris, però finalment faran 11 dies rotatoris individuals per 10 àmbits diferents i 4 dies en grup petit (12) per compartir, conèixer i valorar experiències.</p> <p>5.- Ja s'ha fet així i amb un bon nivell de satisfacció.</p> <p>S'ha agilitzat el sistema de buidatge de dades.</p> <p>6.- Ja portat a terme i seguiran incorporant cada curs. El tutor del TFM s'encarrega de fer el seguiment, i també és doctor, i els tribunals es reparteixen entre els doctors del Campus Docent.</p> <p>7.- Iniciades les gestions i es seguirà insistint.</p> <p>Cada curs es treballen les diferents opcions i centres on poder presentar-les, i en quan a les estudiants se'ls recull en un formulari les que estan interessades en portar a terme la seva tesi doctoral.</p>
--	--	--

## Màster Universitari en Estudis Avançats en Exclusió Social

Taula PM.1.ES: Propostes de millora establertes en l'Informe de Seguiment de Centre 2017-18.

Codi de l'acció de millora	Punt feble. Diagnòstic	Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat	Objectius per assolir	Accions de millora proposades. Tasques.	Respon- sible	Terminis. Calendari d'implantació	Implica modificació?*	Indicadors de seguiment de l'acció de millora
1	<b>Mantenir la viabilitat econòmica</b>	1.Pocs estudiants a matrícula complerta.  Optatives amb menys de 10 estudiants	1.Mantenir la demanda de formació en l'àmbit de l'Exclusió Social	1.Mantenir la demanda de Formació en 20 estudiants.  2.Difusió màxima en plataformes socials (col·legis oficials, organitzacions, taula del tercer sector)  3.Oferta de matèries com a formació Continuada  4.Intercanvi de matèries amb altres Màsters  5.Reducció de les hores lectives presencials de les matèries optatives.  6.Aprofitar els recursos del GRECS com a formació.  7.Tancar les optatives amb menys de 10 alumnes (o oferir optatives en cursos alterns)	<b>Direcció del Màster</b>	Durant el curs, seguint la instrucció: <i>Gestió i organització de Màsters i Postgraus (Codi IT.O.3-02)</i>	<b>NO</b>	1.Impacte activitats captació  2.Nombre d'estudiants matriculats  3. Percentatge d'hores per modalitat docent a cada assignatura
2	<b>Visibilització com a referents en l'àmbit de l'Exclusió Social.</b>	Màster poc conegut per tenir poques edicions.	1.Ser referència pels centres/universitats/equips de recerca en l'àmbit de l'Exclusió Social.  2. Visibilització del Màster entre les Entitats Socials d'Església.	1. Organitzar activitats científiques amb altres centres  2.Jornades GRECS /Màster Exclusió Social  3.Congrés d'Exclusió Social.  4. Convidar a algunes matèries del Màster com a contraprestació per als Centres de Pràctiques.	<b>Direcció del Màster</b>	Durant el curs, seguint la instrucció: <i>Gestió i organització de Màsters i Postgraus (Codi IT.O.3-02)</i>	<b>NO</b>	1.Impacte activitats captació  2. Número de convenis amb Centres de Pràctiques  3. Número de convenis amb altres Universitats

3	<b>Potenciar la recerca en Exclusió Social</b>	Màster en la 1a-2a edició. Necessita més temps per a desenvolupar la recerca.	Potenciació de la línia de recerca: Acció Social del GIIES i GEDES pròpia del Màster d'Exclusió Social	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Creació d'un equip de recerca. vinculat al Màster.</li> <li>2. Participacions dels estudiants en Congressos/Jornades/Simposis (treballs tutelats)</li> <li>3. Impulsar la producció científica: Articles científics i/o d'opinió.</li> <li>4. Accés dels Estudiants a les Escoles de Doctorat.</li> </ol>	<b>Direcció del Màster</b>	Durant el curs, seguint la instrucció: <i>Gestió i organització de Màsters i Postgraus (Codi IT.O.3-02)</i>	<b>NO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Producció científica: comunicacions, publicacions i ponències.</li> <li>2. Número de recerques en procés.</li> </ol>
4	<b>Generar "xarxa"-Partners interuniversitaris</b>	<p>Màster en la 1a-2a edició, no ens coneixen.</p> <p>Dificultat per establir sinèrgies amb altres departaments UB per ser un Centre Adscrit.</p>	1. Col.laborar en altres institucions universitàries en material de docència i recerca.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reunió amb Universitat de Murcia i el responsable del Master (Universitat de Saragossa), i Universitat de Castella La Manxa.</li> <li>2. Reunió Dr. Luis Fernandes. Centre de Desviación de la Conducta. Universidad de Oporto.</li> </ol>	<b>Direcció del Màster</b>	Durant el curs, seguint la instrucció: <i>Gestió i organització de Màsters i Postgraus (Codi IT.O.3-02)</i>	<b>NO</b>	1. Número de convenis amb altres Universitats

En relació al Màster Universitari d'Estudis Avançats en Exclusió Social, es realitza una proposta de canvi, que restem a l'espera de la resposta del Delegat de la Universitat de Barcelona, per si es tracta d'un canvi Substancial de la titulació o bé és un canvi No substancial.

En funció del que es consideri, s'haurà de preparar una nova proposta de VERIFICA del màster. (Annex 8)

**Documentació de suport:**

**Annex 0:** Conveni de pràctiques amb l'Hospital Sant Joan de Déu i Màster en Atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life.

**Annex 1.** Pla Estratègic.

**Annex 2.** Certificacions ISO.

**Annex 3.** AUDIT.

**Annex 4.** Certificació Acreditació Màster Universitari Estudis Avançats en Exclusió Social.

**Annex 5.** Conveni entre Campus Docent Sant Joan de Déu i AQU per reconeixement dels trams de recerca del professorat doctor (sexennis).

**Annex 6.** Convenis de Pràctiques del Grau en Infermeria.

**Annex 7.** Informes línies Estratègiques del Campus Docent Sant Joan de Déu.



**Annex 8.** Informe sobre proposta de canvi del Màster Universitari Estudis Avançats en Exclusió Social.