



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

**MÀSTER UNIVERSITARI EN
ESTUDIS AVANÇATS EN EXCLUSIÓ SOCIAL
PER LA UNIVERSITAT DE BARCELONA**

AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ

2014-2017

Informe elaborat per: Dra. Laura Martínez, Dra. Maria José Morera i Dra. Núria Roca

Informe revisat per: Comissió de Qualitat del Centre

Informe aprovat per: Comissió de Direcció del Centre

Data: 04 desembre 2017

Taula de Contingut

0. Dades identificadores centre	4
1. Presentació del Centre	5
2. Procés d'elaboració de l'autoinforme	9
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació	10
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	10
3.1.1. El perfil de competències de la titulació és conscient amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.	10
3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.....	10
3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el de places ofertes	12
3.1.4. La titulació disposa dels mecanisme de coordinació adequats.	17
3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.....	21
3.1.6 Autovaloració de l'estàndard 1.....	22
Estàndard 2: Pertinença de la informació pública	23
3.2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.	24
3.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.	25
3.2.3. La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.....	26
3.2.4 Autovaloració de l'estàndard 2.....	29
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU/SGIQ) de la titulació.....	29
3.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.....	29
3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	30
3.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.	33
3.3.4 Autovaloració de l'estàndard 3.....	34
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....	34
3.4.1. El professorat del centre reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si s'escau, professional.	34

3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.	41
3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.	46
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.	48
3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i que els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	48
3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	53
3.5.3 Autovaloració de l'estàndard 5.....	56
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	57
3.6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.	61
3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.....	65
3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	71
3.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	73
3.6.5 Autovaloració de l'estàndard 6.....	74
4.VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA.....	75
5.EVIDÈNCIES	77

0. Dades identificadores centre

Universitat	Universitat de Barcelona
Nom del centre	Campus Docent Sant Joan de Déu - Fundació Privada, adscrit a la Universitat de Barcelona
Dades de contacte	C/ Miret i Sans 10-16, 08034 Barcelona Horari: de 9.30 a 14h. i de 15 a 20.30h., de dilluns a divendres (Secretaria) Telèfon: 93 280 09 49 – eui@santjoandedeu.edu.es http://www.santjoandedeu.edu.es/
Abast de l'informe	Es presenta l'autoinforme d'acreditació del Màster universitari en Estudis Avançats en Exclusió Social.
Responsables d'elaborar l'autoinforme	Comitè d'Avaluació Intern (CAI)
Responsables de revisar l'autoinforme	Comissió de Qualitat
Responsables d'aprovar l'autoinforme	Comissió de Direcció
Data d'aprovació	4 de desembre de 2017

Taula P.0. Oferta de Titulacions Oficials de Grau i Màster impartides al Centre

Titulació	Nivell	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Tipologia	Any d'implantació	Responsable de la titulació
Grau en Infermeria	Grau	2500284	240	UB	Curs 2009-10	Cap d'Estudis, Dra. Maria José Morera Pomareda
Màster universitari en estudis avançats en exclusió social, per la Universitat de Barcelona	Màster	4314738	60	UB	Curs 2015-16	Direcció de Màster, Dra. Laura Martínez Rodríguez
Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life, per la Universitat de Barcelona	Màster	4315820	60	UB	Curs 2016-17	Direcció de Màster, Dra. Núria Roca Caparà

1. Presentació del Centre

El CAMPUS DOCENT SANT JOAN DE DÉU - FUNDACIÓ PRIVADA és un centre dedicat a la formació de grau superior, entre d'altres. La institució està adscrita a la Universitat de Barcelona des de 1992, per mitjà d'un conveni modificat per darrera vegada el 21 de febrer de 2016, subscrit i vigent, per tant, en l'actualitat.

Com a centre d'ensenyament superior adscrit a la UB, el CAMPUS DOCENT SANT JOAN DE DÉU - FUNDACIÓ PRIVADA es regeix per la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, modificada per la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril; per la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya; pel Decret 390/1996, de 2 de desembre, de regulació del règim d'adscripció a universitats públiques de centres docents d'ensenyament superior; pel decret 76/2007, de 27 de març pel qual es crea i regula el Registre de Centres i Estudis Universitaris de Catalunya; per l'Estatut de la Universitat de Barcelona aprovat pel Decret 246/2003, de 8 d'octubre, per qualsevol altra disposició de l'administració educativa que desenvolupi la normativa anterior i per les normatives de la UB.

Actualment s'hi imparteixen les titulacions oficials de Grau en Infermeria, el Màster universitari en estudis avançats en exclusió social i el Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life.

El CAMPUS DOCENT SANT JOAN DE DÉU- FUNDACIÓ PRIVADA és una institució educativa que pertany a l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu. La seva filosofia està present en tota l'activitat del centre i de manera especial en la transmissió de valors, el treball en xarxa i la solidaritat i cooperació internacional. La seva característica de centre adscrit fa que el Campus es regeixi per les directrius de la UB en la gestió de la titulació del Grau en Infermeria, del Màster universitari en estudis avançats en exclusió social i del Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life.

En el Grau, el centre forma els estudiants en el model de Virgínia Henderson, que situa la persona en el centre de la cura i hi orienta totes les intervencions. L'adopció d'aquesta manera de tenir cura implica respecte cap a la persona, la seva dignitat, intimitat, capacitat per decidir, adaptar-se i actuar per ella mateixa; orienta la pràctica professional de la infermeria a les necessitats fonamentals de la persona, i dirigeix les intervencions a conservar o restablir la independència en la satisfacció d'aquestes necessitats. El Grau en Infermeria es va començar a desplegar en el curs 2009-2010, com en la Universitat de Barcelona.

En el curs acadèmic 2015-2016 el Campus Docent va impartir la primera edició del Màster universitari en estudis avançats en exclusió social, per la Universitat de Barcelona. Aquest màster dóna resposta a l'interès de promoure la formació d'investigadors i pràctiques socials especialitzades capaces de donar resposta a les situacions d'exclusió social pròpies del nostre temps.

En el curs 2016-2017 es va realitzar la primera edició del Màster universitari en atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life, per la Universitat de Barcelona. Aquesta titulació té com a finalitat millorar l'atenció que es dona als infants, adolescents i les seves famílies durant el procés d'hospitalització, seguint un model d'atenció interdisciplinari i centrat en el pacient i la família.

Al llarg de la seva història, el Campus Docent Sant Joan de Déu ha redefinit les seves visió i missió amb la finalitat d'actualitzar-les i adaptar-les a les necessitats de la societat, de les persones i de la professió d'Infermeria, en l'àmbit sanitari i en el social.

La nostra **missió** és educar de manera integral (**Annex 1**) i individualitzada a persones capaces d'oferir serveis i cures professionals d'infermeria i facilitar serveis educatius als diferents col·lectius de l'àmbit sanitari i social, segons les necessitats de la societat i d'acord amb els principis i valors de l'Orde de Sant Joan de Déu.

La nostra **visió** (**Annex 1**) és ser un centre innovador, orientat a la qualitat en totes les seves vessants, un referent per als centres de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu que, mitjançant la formació, doni respostes a les necessitats sanitàries i socials, eduqui en valors i fomenti la solidaritat, la cooperació i la recerca en valors professionals, innovació docent, acció social i metodologia de cures.

El Campus Docent és membre de ple dret de la Comissió Mixta entre la Universitat de Barcelona i l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu creada el 2007, que estableix les àrees de col·laboració entre ambdues institucions. També forma part com a centre adscrit de la Comissió Acadèmica de Consell de Govern de la Universitat de Barcelona i ostenta representació al Consell de Direcció de l'Agència de Postgrau. Així mateix, manté estretes relacions amb l'Escola d'Infermeria de la Universitat de Barcelona i forma part de la Conferència Nacional de Directores de Escuelas Universitarias de Enfermería, d'abast estatal.

Pel que fa a la formació postgraduada que imparteix el Campus Docent, la majoria d'ensenyaments estan acreditats i validats per l'Agència de Postgrau de la Universitat de Barcelona.

La preocupació per la gestió de la qualitat i la voluntat d'orientar-se cap a un sistema de treball per processos porta al Campus a iniciar un seguit d'actuacions seguint els requisits de la norma ISO 9001:2000 cap a l'any 2005. La direcció del centre va creure que implantar un sistema com aquest aportaria els mecanismes per detectar punts febles, proposar millores i intentar satisfer les necessitats i expectatives dels clients.

El **28 de febrer de 2007** s'obté per primer cop la **certificació** del sistema de gestió de la qualitat segons la norma ISO 9001:2008, certificació que s'ha anat validant anualment, segons els procediments i requisits de la norma. El **gener de 2011** s'obté per primer cop la certificació del Sistema de Gestió Mediambiental segons la norma ISO 14001:2004 (**Annex 2**).

Actualment, el Campus està treballant el pla de transició del sistema de gestió de la qualitat ISO 9001:2008 a la nova norma 9001:2015 i en el mes de setembre de 2018 finalitza el termini per

renovar la certificació ISO del centre. El Campus ha considerat no dur a terme la transició de la norma ISO 14001.

Respecte al Programa AUDIT, l'autoinforme va ser avaluat **el desembre de 2010** per l'Agència de Qualitat de Catalunya (AQU), que en va fer una **valoració molt positiva**. Això va suposar iniciar l'adaptació del sistema de gestió de la qualitat implantat al centre, segons ISO 9001:2008, als criteris del sistema de garantia de la qualitat, iniciant la incorporació de mecanismes de participació dels grups.

El **23 de novembre 2011** s'obté la valoració global **Positiva** del Programa AUDIT del disseny del SGIQ (**Annex 3**) per l'AQU. Entre altres elements que es valoren positivament, destaquen: l'existència del Pla Estratègic i el seu desplegament, el quadre d'indicadors com una eina útil i adequada pel seguiment del Sistema de Gestió Interna de la Qualitat, la Guia de l'estudiant com una bona eina informativa, la gestió de les pràctiques externes, la definició i revisió del perfil del titulat, la gestió d'incidències i propostes de millora i, finalment, la gestió dels recursos materials de què disposa el Centre.

Amb data **15 de juliol de 2015** l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, AQU, avalua de forma **Favorable** la titulació del **Grau en Infermeria** obtenint d'aquesta forma l'acreditació de la titulació i la verificació del pla d'estudis:

http://www.santjoandedeu.edu.es/files/ida_g_infermeria_ub_15v21.pdf?_ga=2.246326020.1200969825.1507575551-86260143.1505327064

En l'actualitat, el Campus està desplegant el seu Pla Estratègic aprovat pel període comprès entre els anys 2014-2018. Aquest Pla Estratègic contempla la definició de tres noves línies estratègiques que estan contribuint a definir les actuacions del Campus de futur: la innovació docent, la solidaritat i cooperació i l'impuls a la virtualitat.

Ahora, la necessitat de traslladar l'activitat del Campus Docent a una nova ubicació física el proper curs acadèmic 2017-2018 comporta la revisió i adequació d'altres línies previstes en el Pla Estratègic actual. S'han iniciat, per tant, aquestes accions d'actualització del Pla Estratègic.

Aquests objectius es recullen a la pàgina web informativa del Màster:

<http://www.santjoandedeu.edu.es/es/masters-postgrados/masters-universitarios/estudios-avanzados-en-exclusion-social/objectivos>

Taula P.1.1. MÀSTER UNIVERSITARI EN ESTUDIS AVANÇATS EN EXCLUSIÓ SOCIAL, PER LA UNIVERSITAT DE BARCELONA. Curs 2015-16 i curs 2016-17

Curs	Places	Nous	Matriculats	Titulats	Professors titulars
2015-2016	40	18	18	6	34
2016-2017	40	19	31	20	33

Font: Campus Docent Sant Joan de Déu

Màster d'Estudis Avançats en Exclusió Social (M.E.S)

El màster pretén oferir una formació que aprofundeixi en el coneixement i la investigació dels processos de globalització i transnacionalització contemporanis. Vivim en temps de societat xarxa, hipercomunicació i fluxos territorials, laborals, culturals i identitaris. Tots aquests processos han transformat completament les estructures, configuracions i formes d'organització de les societats actuals. Han promogut també canvis radicals en la manera d'entendre i planificar les polítiques econòmiques, laborals i culturals, atès que han sobrepassat l'espai concret de la ciutat i la nació, i han assolit una dimensió planetària. S'han produït modificacions en la naturalesa de les relacions socials, laborals, educatives, però també en els reptes i problemàtiques que es plantegen en la vida de les persones. Les novetats que aquest canvi de paradigma que anomenem globalització o mundialització ha produït s'han de conèixer en profunditat i analitzar reflexivament abans de fer qualsevol exercici de recerca sobre què ens passa i plantejar qualsevol presa de decisions respecte a les orientacions de l'acció social.

En aquest sentit, aquesta titulació té una doble vessant: professionalitzador i de recerca. Pel que fa al vessant professionalitzador el màster aspira a transmetre coneixements i eines metodològiques a professionals de l'acció social i educativa. Ells han de servir per a l'anàlisi i la presa de decisions sobre les diferents formes i situacions de desigualtat i exclusió social derivades dels processos d'incorporació a l'actual model econòmic i social.

Paral·lelament, el màster també té la finalitat de formar professionals amb competències per investigar el fenomen de l'exclusió social i l'anàlisi dels diferents factors que intervenen en la generació i producció del fenomen.

La qualitat del programa formatiu ha estat avalada per agents interns, com la llarga experiència de la Institució en els centres de Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona (des de 1979, centre residencial d'intervenció social per persones sense llar) www.sinhogarsjd.com; la Fundació Germà Tomàs Canet a Sant Boi de Llobregat (des de 1989, fundació tutelar per la integració social i autonomia de persones amb malaltia mental, tutelades) www.fundaciogermatomascanet.com/, la Fundació Germà Benito Menni, CET Interserveis a Sant Boi de Llobregat (centre especial de treball per la integració laboral de persones amb problemes de salut mental i risc d'Exclusió social) www.intecserveis.org, i la Fundació d'Atenció a la Dependència <http://fad-sjd.org/>. Equips de recerca consolidats de la Generalitat de Catalunya com el GRECS (Grup de Recerca en Exclusió i Control Socials) i el Grup de recerca GIIES del Campus Docent Sant Joan de Déu.

Com avals externs el Màster conta amb entitats de l'àmbit social com la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, Fundació Arrels, Fundació ARED, Fundación Bayt al-Thaqafa, Fundació Mambré, Fundació Marianao, Fundació Nostra Senyora dels Àngels, ECAS, FEDAIA, Observatorio de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, Insercoop SCCL, El Safareig, Associació Nabiu entre d'altres; entitats professionals i científiques com els Departaments d'Antropologia Social i la Facultat de Ciències de l'Educació de la Universitat de Barcelona, que incorporen part del seu professorat al Màster, i els col·legis professionals

CPESRM (Colegio Profesional de Educadoras y Educadores Sociales de la Región de Murcia) i CEESC (Col·legi d'educadores i Educadors Socials de Catalunya).

A més a més, disposem dels resultats dels qüestionaris de satisfacció dels estudiants i del professorat que ha participat en les dues edicions del Màster.

- Cal dir que la implantació del pla docent de la titulació s'ha fet seguint al detall la memòria verificada i les modificacions introduïdes per donar resposta a les al·legacions d'AQU.
- Després de dos cursos d'experiència impartint la titulació, s'han sol·licitat canvis que afecten al pla d'estudis aprovat i a la planificació de la docència que el document d'AQU classifica com a "canvis menors que milloren el títol i que la universitat pot implantar com a resultat del procés de seguiment".
- Podem considerar que la demanda de matrícula (18 estudiants el primer curs i 18 estudiants nous el segon curs) ha estat satisfactòria ja que es manté un número constant d'estudiants interessats. La majoria d'estudiants prefereixen cursar la titulació en dos anys, el que ens permet el segon any tenir matriculats 31 estudiants.

2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

L'elaboració de l'autoinforme ha estat liderat i gestionat per la directora del màster d'Estudis Avançats en Exclusió Social juntament amb la Comissió de Qualitat del Centre, responsable de la seva elaboració, juntament amb el Comitè d'Avaluació Intern (CAI). El CAI està constituït per la directora del Campus, la directora del Màster, la responsable de la Comissió de Qualitat del Centre i Cap d'estudis, la Secretària Docent i membre de la Comissió de Qualitat del Centre, la Responsable d'Administració i Finances i membre de la Comissió de Qualitat del Centre, una professora titular del màster i una Estudiant del màster d'Estudis Avançats en Exclusió Social. El procés d'acreditació del Master d'Estudis Avançats en Exclusió Social s'entén com una oportunitat de revisar el sistema de qualitat establert (SAIQU) per aconseguir una millora continuada, s'ha considerat com una oportunitat de reflexió global i sistematitzada sobre el funcionament general dels ensenyaments a acreditar, fruit de la qual s'han implementat canvis i millores.

(http://www.santjoandedeu.edu.es/files/acta_constitucio_cai.pdf).

El procés s'inicia el mes de maig 2017, moment en què, des de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona, en una reunió específica per al tema, es comunica al Centre la inclusió dins del procés d'Accreditació de la titulació del màster d'Estudis Avançats en Exclusió Social. El procés segueix amb altres reunions per a la preparació de l'autoinforme i l'adequació de la informació pública del Centre d'acord als requeriments del procés. Seguidament es posa a l'abast del CAI tota la informació recollida en els informes de seguiment previs al present autoinforme i les dades corresponents a l'últim curs acadèmic juntament amb l'anàlisi d'aquestes (<http://www.santjoandedeu.edu.es/eui-sant-joan-deu/acreditacio>). A més, també es posa a disposició del CAI el Informe de Seguiment del Centre, document que recull tota la

informació, indicadors, anàlisi dels punts forts, àrees de millora del màster des de la seva creació. Una vegada revisada tota la informació pertinent, el CAI procedeix a analitzar i reflexionar sobre les dades per tal de ser capaços de donar resposta als sis estàndards d'acreditació que a continuació presentem, i així elaborar un pla de millora de la titulació d'acord amb les reflexions realitzades. Posteriorment es procedeix a la preparació de la visita de la comissió d'avaluació externa.

Cal remarcar que l'equip que ha participat en l'elaboració d'aquest autoinforme s'ha implicat activament, fet que ha permès el compliment de terminis establerts (Setembre, octubre, novembre i desembre 2017), proporcionant evidències de qualitat, fent possible realitzar una anàlisi en profunditat de la titulació a acreditar.

La data en què es va constituir el CAI va ser 4 de desembre 2017 el (http://www.santjoandedeu.edu.es/files/acta_constitucio_cai.pdf); aquest autoinforme una vegada rebut l'informe previ de la Comissió Avaluació Externa (CAE) i introduïdes les evidències reclamades, s'exposarà públicament al web del centre per tal que la comunitat universitària tingui accés i pugui aportar comentaris, i introduir posteriorment, si escauen, les aportacions rebudes i, aprovar definitivament el document una vegada el procés d'exposició pública hagi finalitzat.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

3.1.1. El perfil de competències de la titulació és conscient amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències de la titulació s'ha mostrat consistent amb els màster verificat. Una vegada implementat el màsters, la pràctica ha mostrat la solidesa de les competències previstes. Les competències són coherents amb el Marc Espanyol de Qualificació per a l'Educació Superior (MECES). S'evidencia que no hi ha reiteracions i que dibuixen un perfil curricular adequat al nivell formatiu del màster.

3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El màster pretén oferir una formació que aprofundeixi en el coneixement i la investigació dels processos de globalització i transnacionalització contemporanis. Vivim en temps de societat xarxa, hipercomunicació i fluxos territorials, laborals, culturals i identitaris. Tots aquests processos han transformat completament les estructures, configuracions i formes d'organització de les societats actuals. Han promogut també canvis radicals en la manera d'entendre i planificar les polítiques econòmiques, laborals i culturals, atès que han sobrepassat l'espai concret de la ciutat i la nació, i han assolit una dimensió planetària. S'han produït modificacions en la naturalesa

de les relacions socials, laborals, educatives, però també en els reptes i problemàtiques que es plantegen en la vida de les persones. Les novetats que aquest canvi de paradigma que anomenem globalització o mundialització ha produït s'han de conèixer en profunditat i analitzar reflexivament abans de fer qualsevol exercici de recerca sobre què ens passa i plantejar qualsevol presa de decisions respecte a les orientacions de l'acció social.

En aquest sentit, aquesta titulació té una doble vessant: professionalitzador i de recerca. Pel que fa al vessant professionalitzador el màster aspira a transmetre coneixements i eines metodològiques a professionals de l'acció social i educativa. Ells han de servir per a l'anàlisi i la presa de decisions sobre les diferents formes i situacions de desigualtat i exclusió social derivades dels processos d'incorporació a l'actual model econòmic i social.

Paral·lelament, el màster també té la finalitat de formar professionals amb competències per investigar el fenomen de l'exclusió social i l'anàlisi dels diferents factors que intervenen en la generació i producció del fenomen.

La qualitat del programa formatiu ha estat avalada per agents interns, com la llarga experiència de la Institució en els centres de Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona (des de 1979, centre residencial d'intervenció social per persones sense llar) www.sinhogarsjd.com; la Fundació Germà Tomàs Canet a Sant Boi de Llobregat (des de 1989, fundació tutelar per la integració social i autonomia de persones amb malaltia mental, tutelades) www.fundaciogermatomascanet.com/, la Fundació Germà Benito Menni, CET Intecserveis a Sant Boi de Llobregat (centre especial de treball per la integració laboral de persones amb problemes de salut mental i risc d'Exclusió social) www.intecserveis.org, i la Fundació d'Atenció a la Dependència <http://fad-sjd.org/>. Equips de recerca consolidats de la Generalitat de Catalunya com el GRECS (Grup de Recerca en Exclusió i Control Socials) i el Grup de recerca GIIES del Campus Docent Sant Joan de Déu.

Com avals externs el Màster conta amb entitats de l'àmbit social com la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, Fundació Arrels, Fundació ARED, Fundación Bayt al-Thaqafa, Fundació Mambré, Fundació Marianao, Fundació Nostra Senyora dels Àngels, ECAS, FEDAIA, Observatorio de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, Insercoop SCCL, El Safareig, Associació Nabiu entre d'altres; entitats professionals i científiques com els Departaments d'Antropologia Social i la Facultat de Ciències de l'Educació de la Universitat de Barcelona, que incorporen part del seu professorat al Màster, i els col·legis professionals CPESRM (Colegio Profesional de Educadoras y Educadores Sociales de la Región de Murcia) i CEESC (Col·legi d'educadores i Educadors Socials de Catalunya) (**Veure Annex 4**)

A més a més, disposem dels resultats dels qüestionaris de satisfacció dels estudiants i del professorat que ha participat en les dues edicions del Màster.

- Cal dir que la implantació del pla docent de la titulació s'ha fet seguint al detall la memòria verificada i les modificacions introduïdes per donar resposta a les al·legacions d'AQU.
- Després de dos cursos d'experiència impartint la titulació, s'han sol·licitat canvis que afecten al pla d'estudis aprovat i a la planificació de la docència que el document d'AQU classifica com a "canvis menors que milloren el títol i que la universitat pot implantar com a resultat del procés de seguiment".
- Podem considerar que la demanda de matrícula (18 estudiants el primer curs i 18 estudiants nous el segon curs) ha estat satisfactòria ja que es manté un número constant d'estudiants interessats. La majoria d'estudiants prefereixen cursar la titulació en dos anys, el que ens permet el segon any tenir matriculats 31 estudiants.

En les dues edicions que s'ha dut a terme del màster no s'han fet ajustaments de l'estructura del currículum al perfil de competències i als objectius de la titulació. En la tercera edició que s'ha iniciat durant el curs 2017-18 s'introdueixen petits canvis no substancials que no modifiquen el Pla d'estudis de la titulació i es manté la coherència entre el pla d'estudis, l'estructura del currículum i el perfil de competències, i els objectius de la titulació és adequada a la demanda del mercat laboral.

La web de Gestió de la Qualitat del Campus Docent Sant Joan de Déu disposa d'un apartat específic sobre els processos de seguiment de les titulacions. En aquest espai s'hi poden trobar totes les memòries verificades i les resolucions de verificació positiva emeses pel Consell d'Universitats, així com els informes disponibles sobre el seguiment de les titulacions tant de graus com de màsters, entre elles el màster d'Estudis Avançats en Exclusió Social.

3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el de places ofertes

El perfil d'ingrés dels estudiants matriculats respon als requeriments de la memòria verificada aprovada per AQU Catalunya. El màster està dirigit a titulats amb una formació universitària superior:

Les titulacions oficials d'accés:

- Graduat / a o Diplomada / a en Treball Social
- Graduat / a o Diplomada / a en Educació Social
- Graduat / a o Diplomada / a en Magisteri
- Graduat o Diplomada en Infermeria
- Graduat / a Llicenciat / a en pedagogia

- Graduat / a Llicenciat / a en Psicologia
- Graduat / a Llicenciat / a en Sociologia
- Graduat / a Llicenciat / a en Psicopedagogia
- Graduat / a Llicenciat / a en Antropologia Social i Cultural
- Graduat / a Llicenciat / a en Direcció i administració d'empreses
- Graduat / a Llicenciat / a en Econòmiques
- Graduat / a Llicenciat / a en Ciències Polítiques
- Graduat / a Llicenciat / a en Dret

La Comissió acadèmica del Màster també pot considerar (en funció de la disponibilitat de places) l'acceptació de sol·licituds provinents de candidats amb estudis de Graduat / a Llicenciat / a en Altres Graus i Llicenciatures, que acreditin més de dos anys de trajectòria professional centrada en l'àmbit social, educatiu i sanitari.

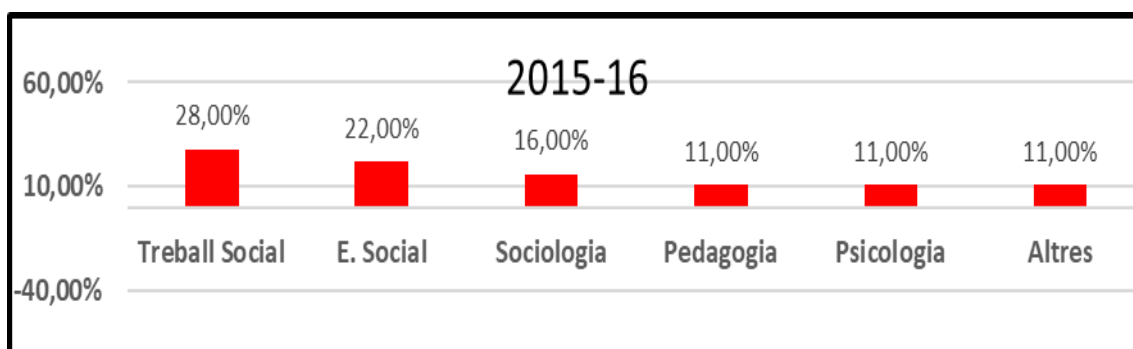
En el mes de juliol de 2015 van ser admesos 15 estudiants dels quals es van matricular tots, més 3 estudiants de matrícula al setembre. El perfil dels estudiants admesos i matriculats en la primera edició (curs 2015-16) és adequat per a la titulació i el seu nombre (18) és coherent, per sota de les expectatives esperades respecte les places ofertes (40). El mateix passa amb el segon curs 2016-17, amb 18 admesos, que permeten mantenir un número constant d'estudiants interessats .

Taula E.1.1.a. Evolució de les places ofertes, nou ingrés, matriculats i titulats del Màster de Medicaments, Salut i Sistema Sanitari

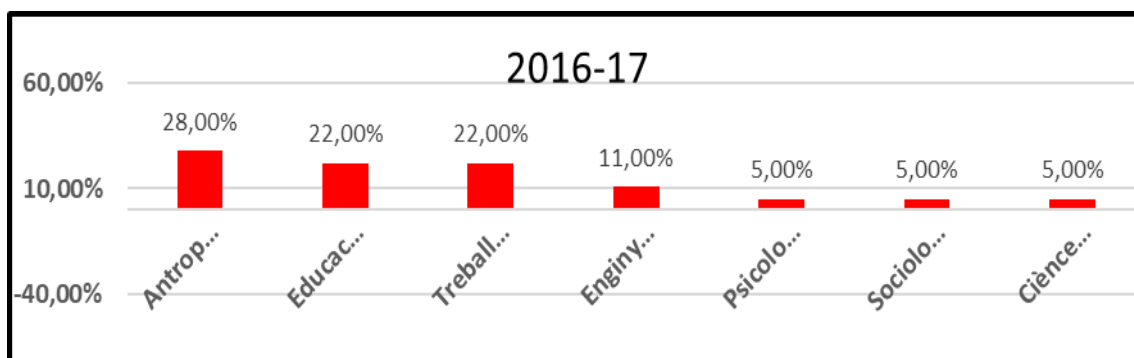
	Curs 2015-16	Curs 2016-17
Places ofertades	40	40
Estudiants de nou ingrés	18	18
Estudiants matriculats	18	31
Estudiants graduats	5	-

En les taules següents es detallen el perfil dels estudiants matriculats en el curs 2015-16 i 2016-17:

Gràfic E.1.1.M ES: Perfil dels estudiants matriculats en el curs 2015-16



Gràfic E.1.2.M ES: Perfil dels estudiants matriculats en el curs 2016-17



Per garantir una base formativa suficientment sòlida per a l'aprofitament dels continguts del màster, els estudiants que ho necessitin, bé per complir els requisits de Formació Complementària, o bé perquè es detecta en la tutoria d'acollida/selecció la necessitat d'actualització en l'àmbit social, la Comissió de Màster recomana cursar-les. En cap cas, i tal com es recull a la memòria del màster, no es podrà aprovar el màster sense la superació d'aquestes matèries.

En relació a la necessitat de cursar Complementos Formatius (CF), van ser 2 estudiants el curs 2015-16, i 1 persona el curs 2016-17. En tots tres casos les persones tenien experiència laboral en l'àmbit social i tenien coneixements suficients en l'àmbit. No obstant, en totes dues edicions hem convidat a participar a la resta d'estudiants en algunes sessions dels Complementos Formatius ja que alguns feia molt de temps que no participaven d'una activitat formativa reglada amb aquest nivell teòric i d'aprofundiment.

En la taula següent es detalla el nombre d'estudiants i les titulacions corresponents.

Taula E.1.4.a. Tipus d'accés (licenciatura/grau) al Màster Universitari en Estudis Avançats en Exclusió Social

Titulació	Nombre d'estudiants 2015-16	Nombre d'estudiants 2016-17
Psicologia	2	1
Educació social	4	4
Treball social	5	4
Sociologia	3	1
Pedagogia	2	
Ciències Polítiques		1
Antropologia		5
Titulacions que cursen CF***	Nombre d'estudiants 2015-16	Nombre d'estudiants 2016-17
Enginyeria		2
Historia	1	
Criminologia	1	

Taula E.1.5. Complementos de formació (si escau)

	Nombre d'estudiants 2015-16	Nombre d'estudiants 2016-17
Alumnes titulats que han realitzat complements formatius	2	2
Mitjana de crèdits en complements formatius dels que n'han realitzat	12	12

Durant la primera edició no es van avaluar els Complementos Formatius per part dels estudiants, realitzant la valoració de la matèria per part del professorat (Informe Complementos Formatius).

Taula E.1.2.M ES: Valoració dels Complementos Formatius per part del professorat.

CF. 1: Introducció a la qüestió social.	Curs 15-16	Curs 16-17
Familiaritzar-se amb els estudis històrics al voltant de la qüestió social.	9	10
Conèixer els conceptes sociològics bàsics per l'anàlisi contemporani de la qüestió social: estructura social, organització, institució, desigualtat social, capitalisme avançat, conflicte social, mercat laboral, etc...	9	10
Identificar les principals teories que expliquen les dinàmiques socials en el capitalisme avançat.	10	10
Dotar-se d'un coneixement inicial sobre les possibles articulacions entre los marcs polítics de l'Estat de Dret i la intervenció social.	9	9
CF2: Introducció a la investigació en Ciències Socials.	Curs 15-16	Curs 16-17
Familiaritzar-se amb els àmbits i problemes clàssics de la investigació en Ciències socials.	8	9
Familiaritzar-se amb les modalitats quantitatives i qualitatives de investigació en Ciències Socials.	7	7
Identificar els principis epistemològics i metodològics de les ciències socials per produir coneixement de la realitat social.	7	8
Adquirir els fonaments i criteris bàsics per a l'ús de tècniques quantitatives i qualitatives de recollida i anàlisi de dades.	7	7

Durant la segona edició, l'avaluació es va realitzar amb suport on-line, amb un mitjana general de 9.33 sobre 10, i amb els següents resultats dels ítems avaluats (mitjana):

Taula E.1.3.M ES: Resultats qüestionari satisfacció estudiants amb els Complementos Formatius

1. En general, estic satisfet amb l'assignatura	9.33
2. El pla docent de l'assignatura és clar, complet i precís.	9.33
3. Les activitats formatives m'han resultat adequades pel meu aprenentatge	10
4. El volum de feina que se m'ha exigit ha estat proporcional als crèdits de l'assignatura	9
5. Les activitats d'avaluació han estat adequades per valorar el meu aprenentatge	9.33
6. El material utilitzat, en general, m'ha estat útil i és adequat i suficient per l'aprenentatge de l'assignatura	9
7. En cas que creguis que el material no ha estat suficient, especifica més detalladament de quin material es tracta	No comentaris
8. Vull fer les següents observacions respecte a l'assignatura	No comentaris

9. Els/les professors/es faciliten l'aprenentatge i transmeten amb claredat els continguts de l'assignatura.	9.33
10. Els/les professors/es mantenen un bon clima de comunicació i relació amb els estudiants.	9.33

Previ a la formalització de la matrícula es va realitzar una tutoria individual amb cadascuna de les persones acceptades amb els següents objectius: garantir l'adequació del seu perfil als objectius, les expectatives i l'organització del màster, i assessorar l'estudiant en la planificació de la matrícula del màster (nombre de crèdits i assignatures) en funció de les variables com la situació laboral o personal, o si volen accedir a doctorat.

Valoració del perfil dels estudiants matriculats

La Comissió del màster analitza les dades relatives a l'accés, la matriculació i el perfil dels nous estudiants a partir de la informació proporcionada per Secretaria i la informació recollida en les entrevistes individuals realitzades a les persones matriculades.

La Comissió de coordinació del màster va dur a terme la revisió de les sol·licituds, mitjançant la valoració dels ítems recollits a la *taula E.1.4.M ES: Ponderació dels Criteris de selecció del Màster (O.2.2-05) (annex 1)* A partir d'aquí es seleccionen els estudiants, d'acord als criteris d'admissió. En cap de les edicions es van quedar estudiants fora del procés de selecció.

Taula E.1.4.M ES: Ponderació dels Criteris de selecció del Màster

40%	Trajectòria formativa. Es prioritzen les titulacions d'accés definides i es tindrà en compte altres formacions (màster, postgraus ...) relacionades amb la naturalesa del màster)
40%	Trajectòria professional en el camp de l'exclusió social: 1. Nombre d'anys en sectors professionals relacionats amb la inclusió / exclusió social. 2. Importància dels càrrecs exercits en institucions i / o programes relacionats amb la inclusió / exclusió social. 3. Rellevància de les funcions professionals exercides en aquestes institucions i programes
10%	Expedient acadèmic. Es tindrà en compte la puntuació mitjana obtinguda en el Grau o l'equivalent.
10%	Motivacions. Es valorarà els elements que justifiquen l'elecció del màster.

El percentatge d'estudiants de nou ingrés que compleixen amb el perfil d'ingrés suggerit per tal de cursar l'ensenyament és del 100% respecte al nombre total d'estudiants de nou ingrés.

Es tracta de professionals amb diferents titulacions d'accés, amb perfils heterogenis, que tenen en comú l'interès i el treball com a professionals dins l'àmbit de l'exclusió social.

El treball que desenvolupen aquests professionals amb formacions tan heterogènies (criminòlegs, enginyers, historiadors o terapeutes ocupacionals), tenen en comú que es desenvolupa en comunitats i amb persones en risc o en situació real d'exclusió social, pel que el coneixement d'aquest fenomen resulta interessant i atractiu per donar respostes més eficients i eficaces en les diferents tasques/projectes que es duen a terme, accedint al màster a través de l'experiència professional.

Taula E.1.3.a Procedència dels estudiants del Màster d'Estudis Avançats en Exclusió Social

	Curs 2015-16	Curs 2016-17
Estudiants que provenen de la mateixa universitat*	8	6
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	6	6
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat.	2	4
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres.	2	0

*El Campus Docent Sant Joan de Déu és un centre adscrit a la Universitat de Barcelona, pel que es considera mateixa universitat la UB.

D'altra banda, al màster accedeixen professionals de l'àmbit social (Educatadors i treballadors socials, sociòlegs i antropòlegs) que manifesten interès sobre el fenomen per donar continuïtat a uns estudis fins accedir al doctorat.

Dins dels terminis que estableix la UB, el màster té flexibilitat per a fer el seu propi calendari de preinscripció i admissions. En el cas del Màster d'Estudis Avançats en Exclusió Social els cursos 2015-2016 i 2016-2017 les admissions es van fer en el mes de juliol, ampliant matrícula al mes de setembre, ja que hi havia places disponibles.

3.1.4. La titulació disposa dels mecanisme de coordinació adequats.

Reflexió sobre la coordinació docent

El centre disposa dels mecanismes de coordinació adequats per assegurar la qualitat del programa formatiu.

Pel que fa a la coordinació del màster, el Campus Docent té assignada una coordinadora del màster amb funcions definides en el document *Fitxa descriptiva lloc de treball (Codi E.2-02) (Annex 6)* i amb les activitats detallades en els documents *Disseny i preparació de Màsters i Postgraus (Codi E.3-02) (Annex 7)*, i *Gestió i organització de Màsters i Postgraus (Codi IT.O.3-02) (Annex 8)*.

La Comissió de màster va revisar els plans docents de les assignatures, vetllant per la seva coherència i el seu desenvolupament al llarg del curs. Els estudiants disposen en la web del Campus Docent Sant Joan de Déu, així com en la plataforma Moodle, els Plans Docents de cada matèria, per tal de garantir la qualitat de la informació de l'estudiant en el seu procés de presa de decisió i planificació dels seus estudis.

La coordinadora del màster és la professional del Campus amb formació tant en l'àrea social com en l'àrea de salut, que va liderar el darrer informe i al·legacions prèvies a l'aprovació del màster i que forma part de la Comissió coordinadora del màster, i fa el seguiment continuat dels processos de gestió acadèmica (admissió i matriculació), planificació, execució, avaluació i orientació.

La Comissió coordinadora del Màster té definides les funcions i la composició. Es reuneix per fer el seguiment de la titulació, valorar els processos de treball i definir les accions de millora per a la següent edició (**annex 9**).

La titulació disposa, també, de la Comissió Avaluadora constituïda pel professorat que forma part dels tribunals del TFM. La definició, funcions i composició estan detallades en la memòria del Verifica i descrites a la Guia per a la realització del TFM (**annex 10**). Aquesta comissió està liderada per la coordinadora del Màster.

Cada matèria (obligatòries, optatives, pràctiques externes i TFM) té una coordinadora que forma part de la Comissió coordinadora del màster. Es realitza un treball conjunt amb la coordinadora de la titulació amb la finalitat de garantir la qualitat docent i organitzativa.

La coordinadora de la titulació ha realitzat diferents reunions al llarg del curs acadèmic amb les comissions de coordinació i avaluació, i amb el professorat de les diferents matèries. S'ha fet acta de les reunions.

A més a més, els estudiants fan una avaluació final de la qualitat global de la titulació en que es pregunta per la coordinació docent. Aquest ítem també és avaluat pel professorat que hi participa.

Les millores que s'han anat introduint, considerats canvis no substancials (**annex 2**), així com el desenvolupament d'activitats paral·leles al màster com Seminari Permanent de Recerca GEDES <http://www.ub.edu/grecs/> , Jornades GRECS anuals a la Universitat de Barcelona, Jornades Temptatives Pedagògiques interuniversitàries (**Annex 11**) han sorgit de les propostes realitzades per estudiants i professors en les reunions de coordinació i en l'avaluació del curs.

Modificacions que es volen introduir per al curs 2017-18.

Les modificacions que estan previstes introduir per al curs 2017-18 responen a les avaluacions realitzades per estudiants i professorat, i pel seguiment i valoracions fetes per la comissió coordinadora de la titulació i la comissió avaluadora.

A continuació, es fa una relació dels canvis proposats per al curs 2017-18, que s'han comunicat a la Universitat de Barcelona en el mes d'abril i que afecten al pla d'estudis aprovat i a la planificació de la docència classificats com a “**canvis menors que milloren el títol**” com a resultat del procés de seguiment.

Taula E.1.5.M ES: Canvis menors que milloren el títol. Per implementar curs 2017-18

COMPLEMENTES FORMATIUS	
Complement Formatiu 1	1. Canvis en la metodologia docent dels Complementes Formatius: CF1 i CF2. De les 60 hores de docència per matèria hi haurà un 80% del contingut que s'impairà en format virtual amb la plataforma moodle. Aquest canvi NO implica un canvi en la càrrega creditícia o continguts, No suposa cap alteració de les competències del títol, ni el contingut, ni els resultats de l'aprenentatge de les matèries. L'activitat formativa canvia de suport: de presencial a virtual. El motiu és facilitar el seguiment de les classes per part de l'estudiant. La quantitat d'alumnes que realitzen Complementes Formatius és d'un 4-5% de total de la matrícula.
Complement Formatiu 2	1. Canvis en la metodologia docent dels Complementes Formatius: CF1 i CF2. De les 60 hores de docència per matèria hi haurà un 80% del contingut que s'impairà en format virtual amb la plataforma moodle. Aquest canvi NO implica un canvi en la càrrega creditícia o continguts, No suposa cap alteració de les competències del títol, ni el contingut, ni els resultats de l'aprenentatge de les matèries. L'activitat formativa canvia de suport: de presencial a virtual. El motiu és facilitar el seguiment de les classes per part de l'estudiant. La quantitat d'alumnes que realitzen Complementes Formatius és d'un 4-5% de total de la matrícula.
MATÈRIES OBLIGATORIES COMUNS	
Matèria 1: Bases teòriques i conceptuals de l'exclusió social	2. Canvis en l'avaluació de la matèria. Només es realitzarà treball individual i no grupal, ja que permet avaluar millor les competències dels alumnes.
Matèria 2: Polítiques per a la inclusió social	1. Canvis en l'avaluació de la matèria: canvis de percentatges assignats.
Matèria 3: Mètodes d'investigació de l'exclusió social	1. Canvis en l'avaluació de la matèria: Canvi de treball grupal per treball individual.
Matèria 4: Anàlisis de casos	1. Canvis en l'avaluació de la matèria: Incloure autoavaluació: 10%, defensa oral del treball: 30%, assaig escrit individual: 10% i treball escrit grupal: 50%
MATÈRIES OPTATIVES	
Matèria 6: Teories i pràctiques de l'acció social	3. Canvis en la metodologia docent de la matèria optativa: de les 60 hores de docència hi haurà un 10% del contingut que s'impairà en format virtual amb la plataforma moodle. Aquest canvi NO implica un canvi en la càrrega creditícia o continguts, no suposa cap alteració de les competències del títol, ni el contingut, ni els resultats de l'aprenentatge de la matèria. L'activitat formativa canvia de suport: de presencial a virtual. El motiu és facilitar el seguiment de les classes per part de l'alumnat, ja que la majoria treballen. 4. Canvis en l'avaluació de la matèria. Només es realitzarà treball individual i no grupal, ja que permet avaluar millor les competències dels alumnes.
Matèria 7: Les professions socials	1. Canvis en la metodologia docent de la matèria optativa: de les 60 hores de docència hi haurà un 10% del contingut que s'impairà en format virtual amb la plataforma moodle. Aquest canvi NO implica un canvi en la càrrega creditícia o continguts, no suposa cap alteració de les competències del títol, ni el contingut, ni els resultats de l'aprenentatge de la matèria. L'activitat formativa canvia

	<p>de suport: de presencial a virtual. El motiu és facilitar el seguiment de les classes per part de l'alumnat, ja que la majoria treballen.</p> <p>2. Canvis en l'avaluació de la matèria. Només es realitzarà treball individual i no grupal, ja que permet avaluar millor les competències dels alumnes.</p>
<p>Matèria 8: Cultura, art i societat inclusiva</p>	<p>1. Canvis en la metodologia docent de la matèria optativa: de les 60 hores de docència hi haurà un 10% del contingut que s'impairà en format virtual amb la plataforma moodle. Aquest canvi NO implica un canvi en la càrrega creditícia o continguts, no suposa cap alteració de les competències del títol, ni el contingut, ni els resultats de l'aprenentatge de la matèria. L'activitat formativa canvia de suport: de presencial a virtual. El motiu és facilitar el seguiment de les classes per part de l'alumnat, ja que la majoria treballen.</p> <p>2. Canvis en l'avaluació de la matèria. Només es realitzarà treball individual i no grupal, ja que permet avaluar millor les competències dels alumnes.</p>
<p>Matèria 9: Educació i drets socials</p>	<p>1. Canvis en la metodologia docent de la matèria optativa: de les 60 hores de docència hi haurà un 10% del contingut que s'impairà en format virtual amb la plataforma moodle. Aquest canvi NO implica un canvi en la càrrega creditícia o continguts, no suposa cap alteració de les competències del títol, ni el contingut, ni els resultats de l'aprenentatge de la matèria. L'activitat formativa canvia de suport: de presencial a virtual. El motiu és facilitar el seguiment de les classes per part de l'alumnat, ja que la majoria treballen.</p> <p>2. Canvis en l'avaluació de la matèria. Només es realitzarà treball individual i no grupal, ja que permet avaluar millor les competències dels alumnes.</p>

3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Hi ha normatives acadèmiques bàsiques, l'aplicació de les quals s'ha fet de manera adequada i que han tingut efectes positius en els resultats de les titulacions:

- Normativa de plans docents i d'avaluació de la Universitat de Barcelona. Aquesta normativa aprovada pel Consell de Govern de la UB en data 8 de maig de 2012, estableix que el pla docent constitueix un element clau no solament per al disseny i l'organització de les assignatures, sinó també per a l'avaluació i la qualificació de l'aprenentatge, ja que l'acreditació de l'avaluació es fonamenta en el procés d'aprenentatge de l'estudiant, en el qual l'avaluació continuada ha de ser un recurs fonamental en la presa de decisions del professorat i alumnat amb l'objectiu de millorar l'aprenentatge. La normativa estableix com s'ha de fer el pla docent i és d'obligat compliment per totes les assignatures de graus i màsters de la UB. En el Màster d'Estudis Avançats en Exclusió Social, tot i ser co-impartit per professors d'altres universitats, els plans docents de totes les assignatures del màster segueixen el model de la UB. Actualment els plans docents de les assignatures dels diferents Màsters estan publicats en la plataforma Moodle i en la web del Campus Docent Sant Joan de Déu <http://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus/masters-universitaris/estudis-avancats-en-exclusio-social/programa-del-master>

- Normativa de permanència de la Universitat de Barcelona per a estudiants que cursen graus i màsters. Aquesta normativa promou que els estudiants siguin més realistes a l'hora de matricular els crèdits que realment poden desenvolupar i aprovar, la qual cosa hauria de contribuir a reduir la taxa d'abandonament i a incrementar les taxes d'èxit, de rendiment i d'eficiència. En referència als màsters, aquesta normativa afavoreix que els estudiants que decideixen fer el màster i que estan treballant, puguin realitzar aquests màster en dos anys aprofitant al màxim cadascuna de les assignatures i per tant tenint un aprenentatge de qualitat.

- Normatives del Treball Final de Màster (TFM) de la Universitat que el Campus Docent a adaptat. Aquesta normativa ha tingut un impacte molt important, ja que ha permès la vertebració del procés d'elaboració del TFM, des de l'elecció del tutor i/o el tema fins a la defensa del treball, contemplant criteris per la presentació formal dels TFM i per la seva avaluació: <http://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus/masters-universitaris/estudis-avancats-en-exclusio-social/treball-final-de-master>

- Normativa d'Igualtat efectiva de dones i homes, article 28.1 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, es treballa en dos nivells: un primer nivell que fa referència a la representació i la participació paritària de dones i homes en tots els àmbits de presa de decisions com a requisit necessari i es concreta en que el màster d'Estudis Avançats en Exclusió Social, durant els cursos 2015-16 i

2016-17, a mantingut una co-direcció del màster seguint paritat de gènere. Un segon nivell fa referència al treball i formació de forma explícita de la perspectiva de gènere en el màster (Matèria 4) per part d'un especialista en la matèria, en Dr. Jose Antonio Langarita (UdG), i s'ha reforçat la presentació de TFM que inclouen la perspectiva de gènere com un element rellevant.

3.1.6 Autovaloració de l'estàndard 1

Realitzat el procés de valoració de l'estàndard 1 creiem que el perfil de competències de la titulació respon als requisits de les diferents disciplines que volen profunditzar en l'àmbit de l'Exclusió Social, i que s'assoleix el nivell formatiu corresponent del MECES.

En les dues edicions que porta el màster, creiem que el pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació, i que permeten aprofundir des d'una perspectiva interdisciplinària el fenomen de l'exclusió social.

Respecte al perfil dels estudiants admesos aquests tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació, i hem detectat que hi ha un perfil que no s'havia contemplat en un inici i que està començant a aparèixer, i que es correspon a professionals d'altres disciplines com enginyeria que estan treballant amb col·lectius vulnerables i en risc d'exclusió social, alguns d'ells liderant projectes, i que demanden aquesta formació, malgrat no provenir de l'àmbit social en les titulacions d'accés. El nombre d'estudiants s'ha mantingut estable les dues primeres edicions i és coherent amb el de places ofertes.

Creiem que malgrat la titulació disposa dels mecanisme de coordinació adequats, l'esforç de coordinar professors de diferents universitats, trajectòries i perfils demanda molta dedicació, però també creiem que enriqueix molt la formació que oferim. En aquest sentit i com a proposta de millora creiem que podríem reforçar les coordinacions i augmentar el número de reunions.

En referència a l'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació. Hi ha una cura especial en les normatives que fan referència als elements de gènere i l'atenció a estudiants amb diversitat funcional, per tal d'assolir realment la paritat i la inclusió.

Evidències

Annex 1: Memòria Verificada actualitzada

Annex 2: Relació de canvis que hagin soferts les memòries dels ensenyaments avaluats des de la seva verificació.

Annex 3: Informe de seguiment 2015-2017

Link a la web amb la memòria verificada actualitzada i els diversos informes de seguiment dels ensenyaments:

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat>

- Annex 4: Cartes avals del Màster
- Annex 5: Ponderació dels Criteris de selecció del Màster (O.2.2-05)
- Annex 6: *Fitxa descriptiva lloc de treball (Codi E.2-02)*
- Annex 7: *Disseny i preparació de Màsters i Postgraus (Codi E.3-02)*
- Annex 8: *Gestió i organització de Màsters i Postgraus (Codi IT.O.3-02)*
- Annex 9: Funcions de les Comissions
- Annex 10: Guia realització TFM
- Annex 11: Seminaris GEDES
- Annex 12: Actes de reunions
- Annex 13: Planificació horaria
- Annex 14: Taules indicadors de qualitat
- Annex 15: Programa

Estàndard 2: Pertinença de la informació pública

El Campus Docent Sant Joan de Déu disposa d'un sistema establert de comunicació externa amb l'objectiu principal de fer pública la informació relativa al centre, a l'oferta formativa i als programes formatius que s'hi imparteixen.

D'aquesta forma el Campus posa a disposició de tots els grups d'interès la informació completa relativa a les titulacions i, de manera sistemàtica, vetlla per l'actualització i veracitat dels continguts posats a l'abast, i garantir la transparència en la informació de la seva activitat docent i investigadora per tal que la societat estigui informada. Hi ha una persona que realitza les funcions de Responsable de Comunicació que, entre d'altres tasques encarregades, s'encarrega de definir i impulsar les accions de comunicació externa del centre, fent d'enllaç amb l'empresa externa de la pàgina web i coordinant el manteniment i actualització dels continguts de la pàgina i promovent la visibilitat del Campus Docent, també a través de la dinamització de la xarxa social de Facebook.

En relació al **Màster Universitari d'Estudis Avançats en Exclusió** el seguiment de la informació publicada el realitza la coordinadora del màster conjuntament amb la Comissió Coordinadora del mateix. A més a més, el Campus Docent Sant Joan de Déu té una persona responsable de Comunicació que entre les seves funcions té descrites el disseny i revisió periòdica de la informació publicada.

La informació del màster s'actualitza en el mes d'abril de cara a la següent edició que comença en el mes de setembre. En el mes de juliol es publica el llistat d'admesos i en el mes de setembre es torna a revisar per si cal actualitzar altres dades.

També es pot accedir a la informació dels Màster des de la Pàgina web de la Universitat de Barcelona de Màsters i Postgraus:

http://www.ub.edu/web/ub/es/estudis/oferta_formativa/master_universitari/fitxa/E/MDH02/index.htm

On es recull part de la informació del màster (segons requeriments des de gestió i informació de la web de la Universitat de Barcelona).

Web Campus: <http://www.santjoandedeu.edu.es/>

Web Màsters: <http://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus>

Web Qualitat: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat>

3.2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

La pàgina web del centre: www.santjoandedeu.edu.es és la plataforma principal on la informació roman publicada i accessible a tothom. Amb aquest instrument el Campus garanteix que és pública tota la informació al voltant de l'activitat del centre. La pàgina s'articula al voltant de vuit espais diferenciats: **Pàgina inicial, Campus Docent, Qualitat, Grau en Infermeria, Cicles formatius, Màsters/Postgraus, Investigació i Ocupabilitat.**

Pàgina inicial: <http://www.santjoandedeu.edu.es>

A la part superior de la *home* hi ha sempre uns *baners* amb les informacions i novetats més destacades. A la pàgina principal hi trobem els apartats de notícies i vídeos institucionals, el directori de l'espai web, la botiga virtual i el segell editorial de Ediciones San Juan de Dios - Campus Docent, l'accés a les plataformes d'*e-learning* com el Moodle i Esemia, l'accés a l'SGA/Intranet, l'accés al Portal Provincial de San Juan de Dios, a Carnets UB i als aplicatius de Sol·licitud de Títols de la Universitat de Barcelona i, també, la Borsa de Treball. A les webs d'interès hi ha enllaçades les pàgines de l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu, l'Hospital Maternoinfantil Sant Joan de Déu, Jóvenes San Juan de Dios, la Universitat de Barcelona, la Biblioteca Provincial SJD i la del Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona, entre d'altres. Hi ha també un apartat destacat de Solidaritat amb un parell de blogs linkats. A la part inferior de la pàgina trobem el link a la pàgina oficial de Facebook, les dades de contacte, les acreditacions actuals de la pàgina web, la política de privacitat i l'enllaç a AQU i a ANECA.

Campus Docent: <http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent>

Aquesta pàgina és la presentació del centre com a institució educativa. Hi trobem els següents apartats: benvinguda de la Directora, trets identitaris i filosofia institucional; missió i visió de la Institució; l'abast de l'oferta formativa; la història del centre i de l'Escola des de la seva fundació; el recull de les memòries anuals des del curs 2006-2007 fins la darrera del 2015-2016, l'Espai Europeu: Informació sobre l'Espai Europeu d'Educació Superior i la Declaració Bolonya; àmbit de govern del centre docent i del Campus; informació sobre instal·lacions i serveis; els directoris del personal docent i del personal de serveis, i l'espai d'actualitat, que inclou el butlletí electrònic, les App del Campus, el segell editorial, l'enllaç als vídeos, als posts i als blogs del Campus.

Qualitat: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat>

(Veure subestàndard 2.3.)

Grau en infermeria: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria>

En aquesta pàgina es troba tota la informació referida a la titulació del Grau en Infermeria (vegeu enllaços Grau d'Infermeria, en l'estàndard 1).

Cicles formatius: <http://www.santjoandedeu.edu.es/cicles-formatius>

En aquesta pàgina es troba tota la informació referida a la formació de Cicles Formatius que s'imparteixen al Campus.

Màsters/Postgraus: <http://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus>

En la presentació de la pàgina es descriu la Comissió de Màsters i Postgraus: la seva composició, les funcions, els mecanismes per la presa de decisions i la participació dels Grups d'Interès. Hi trobem quatre subapartats més: màsters universitaris, màsters, postgraus i el Pla d'Acció Tutorial d'aquests ensenyaments.

En els màsters universitaris hi trobem una breu introducció de l'ensenyament i els apartats següents: presentació del màster, objectius generals, competències, accés i admissió, complements formatius, preinscripció i requisits, calendari de matrícula, llistat d'admesos, pla d'estudis, reconeixements de crèdits, treball final de màster, pràctiques curriculars/professionalitzadores, sortides professionals, suport a l'estudiant, calendari i horaris, professorat, dubtes, queixes i suggeriments, normativa de permanència i uns enllaços relacionats.

També s'enllaça el díptic informatiu en format PDF de cadascun dels ensenyaments, exactament igual com en els dos subapartats de màsters i postgraus, on hi trobem tot el llistat dels ensenyaments que el Campus imparteix.

Investigació: <http://www.santjoandedeu.edu.es/investigacio/presentacio>

En aquest apartat es troba publicada tota la informació referida a la recerca: la composició i els objectius i funcions de la Comissió científica i de recerca, el grup GIEES i les seves quatre línies de recerca i, finalment, una relació de webs d'interès relacionades totes amb la recerca.

Ocupabilitat: <http://www.santjoandedeu.edu.es/node/4290>

Aquest apartat recull tota la informació relacionada amb la inserció laborals dels estudiants i titulats: activitats, anuncis, eines i recursos per l'estudiant, notícies i borsa de treball.

A més de la pàgina web, per garantir una comunicació eficaç, el Campus Docent disposa de diferents vies de comunicació que s'utilitzen en funció dels tipus d'informació, de l'emissor i el receptor descrit en la graella del pla de comunicació. Aquest **Pla de Comunicació** té com a objectiu definir els canals de comunicació, les responsabilitats i la informació que va dirigida als diversos grups d'interès, descrits en el pla.

3.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

El Campus Docent vetlla per facilitar un accés fàcil a la informació. Els diferents espais web estan cuidats i responen a les necessitats d'explicar el que es fa i de fer arribar aquesta informació a tots els grups d'interès. La navegació fàcil que evita *clics* innecessaris per arribar a la informació rellevant de la titulació, l'accés als resultats dels diferents informes de seguiment, l'entorn amigable de la pàgina, la utilització dels colors corporatius, la interactivitat de la pàgina i la seva constant actualització converteixen la pàgina web del Campus en una de les millors eines de comunicació de l'activitat. El coneixement del nombre de visites a la pàgina web, la procedència de les mateixes, el temps de permanència i els espais visitats són indicadors que s'utilitzen per a la millora de la pàgina i la distribució de la informació en la mateixa. **(annex 1 i 2).**

Els resultats acadèmics i de satisfacció estan recollits en l'apartat d'Indicadors de qualitat de l'ensenyament del Grau, de la pàgina web: <http://www.santjoandedeu.edu.es/grau-en-infermeria/indicadors-qualitat-lensenyament>

3.2.3. La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Qualitat: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat>

Aquest apartat es subdivideix en cinc apartats interns: Campus Docent Sant Joan de Déu, Grau en Infermeria, Màsters Universitaris, Cicles Formatius i Medi Ambient. Es recullen en aquesta pàgina tots els aspectes relacionats amb el Sistema de Gestió de la Qualitat. En l'apartat del **Campus Docent:** <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/eui> hi ha publicades la Política de Qualitat i Medi Ambient, el Manual de Qualitat i Medi Ambient, el canal de suggeriments, incidències i propostes de millora, els mecanismes de participació i defensa dels estudiants, el mapa general de processos (AUDIT) i la relació dels informes de verificació/seguiment i acreditació: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/informes-dacreditacio>

Per cadascun dels altres apartats relatius a les titulacions de Grau en Infermeria, màsters universitaris i Cicles formatius hi ha el llistat d'**indicadors de qualitat:**

Grau en Infermeria: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

Màsters Universitaris: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat-masters>

Al llarg de tot el curs acadèmic es realitza un seguiment acurat de les titulacions mitjançant els diferents instruments de control i d'avaluació: treball de les comissions, aportacions dels grups d'interès, reunions amb la Junta d'Escola, reunions de coordinació per semestre, enquestes d'avaluació, seguiment d'objectius anuals, incidències, propostes de millora, etc.

La recollida de les evidències propicia la tasca d'anàlisi dels aspectes a eliminar, modificar, millorar o incorporar com a novetat. En el Grau en Infermeria, les propostes definitives s'aproven al Claustre docent, s'incorporen a la programació de la titulació, a la Guia de l'Estudiant, etc. La Comissió de Qualitat és l'encarregada de donar la darrera autorització a la publicació, que passa per Comunicació per tal que la publicació sigui coherent i segueixi l'estil corporatiu del Campus,

segons el Manual d'identitat corporativa. Finalment, és el departament de Biblioteca l'encarregat de modificar i actualitzar els continguts de la pàgina web, coordinat sempre amb la Responsable de Comunicació.

La Comissió de Qualitat també vetlla per publicar i difondre la política de qualitat, mantenir les dades dels indicadors actualitzades i regular la rendició de comptes als grups d'interès definits.

Enllaços de Qualitat

Política de Qualitat i Medi Ambient: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/eui/politica-qualitat-medi-ambient>

Suggeriments, incidències i millores amb descripció i enllaç als fulls d'incidència i propostes de millora: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/suggeriments-incidencies-propostes-millora>

Indicadors de qualitat i dades recollides: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

Mecanismes de participació dels estudiants en el sistema d'assegurament de la qualitat dels ensenyaments: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/mecanismes-participacio-estudiants>

Mecanismes de defensa de l'estudiant, informació sobre els procediments d'atenció de queixes, reclamacions i suggeriments: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/mecanismes-defensa-lestudiant>

Mapa general de processos – AUDIT: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/mapa-general-processos-audit>

Manual Audit – Disponible a l'SGA (Codi E.3 – Rev. 04)

Informes de verificació/seguiment/acreditació: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/informes-dacreditacio>

E.2.2. Màster universitari en estudis avançats en exclusió social, per la Universitat de Barcelona

Dimensió	Continguts	Disponibilitat
Accés als estudis	Objectius de la titulació	➤
	Perfil d'ingrés	➤
	Perfil de sortida	➤
	Nombre de places ofertes	➤
	Criteris de selecció	➤
	Informació sobre preinscripció, matriculació...	➤
	Normativa de trasllats	No es contempla
Matrícula	Període i procediment de matriculació	➤
	Sessions d'acollida i tutorització	

		➤
Pla d'estudis	Denominació dels estudis	➤
	Títol en superar els estudis de màster	➤
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	➤
	Estructura del Pla d'estudis	➤
Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic	➤
	Pla docent	➤
	Recursos d'aprenentatge: Espais virtuals de comunicació Laboratoris Biblioteca Material recomanat a l'estudiant	➤
	Pla d'acció tutorial	➤
Professorat	Professorat de la titulació	➤
	Perfil acadèmic	➤
	Informació de contacte	➤
Pràctiques externes / professionals	Objectius	➤
	Normativa general	
	Definició sobre si són obligatòries o optatives	➤
	Assignatures a les pràctiques	➤
Programes de mobilitat		No es contempla
Treball Final de Màster	Normativa i marc general	➤

El Campus Docent Sant Joan de Déu inicia una reestructuració i disseny per tal de renovar el portal web. Aquesta renovació s'emmarca en un projecte més general del Campus Docent Sant Joan de Déu . Es posa en marxa el dia 18 de desembre de 2017 (coincideix amb l'elaboració de l'autoinforme d'acreditació).

La renovació té quatre objectius:

1. Millorar els canals interns de comunicació amb els estudiants, el professorat i el Personal d'Administració i Serveis.
2. Ampliar la captació d'estudiants.
3. Millorar la imatge institucional.
4. Millorar la gestió facilitant la tasca dels editors.

Per aconseguir aquests objectius es van portar a terme dos accions:

Implementació d'una nova arquitectura de continguts.

Implementació d'un nou disseny gràfic per donar una imatge més clara i actual i per incorporar la maquetació adaptativa per visualització en mòbils i tauletes.

La pàgina web està preparada per a una edició trilingüe (català, castellà i anglès) però de moment només s'ha completat, totalment, la versió en català. En castellà i anglès els textos estan traduïts majoritàriament però alguns enllaços porten a webs en català. La data prevista d'activació és pel proper any 2018.

3.2.4 Autovaloració de l'estàndard 2

Un cop realitzada l'avaluació de l'estàndard 2 creiem que assolim amb qualitat tot el que fa referència a la publicació d'informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu. També la institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció, el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Per mantenir la qualitat d'aquest estàndard, la institució acaba de renovar la pàgina web, i revisa els continguts que en ella es publiquen periòdicament.

Evidències

[Annex 1: Informe visita web](#)

[Annex 2: Procediment de Comunicació](#)

[Enllaç Web del centre](#)

[Enllaç amb les pestanyes Ofertes d'Estudis de grau i oferta de màsters, postgraus i doctorat](#)

[Enllaç al Sistema de Gestió de la Qualitat](#)

[Enllaç al PEQ 140 Publicació d'informació sobre les titulacions.](#)

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SAIQU/SGIQ) de la titulació.

3.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat del nostre centre segueix els models descrits per les normes ISO 9001/2008 i ISO 14001/2004 i permet definir, consensuar i publicar una sèrie de principis com la política de qualitat, el pla estratègic, els objectius a mitjà i llarg termini, els objectius anuals, els objectius de qualitat i medi ambient, el mapa general de processos, el manual de qualitat, el manual de sistema integrat de gestió on expliquem els processos de treball, els procediments, les instruccions, els formats de treball, el control dels registres de la qualitat i del medi ambient. El mapa de processos del centre ens ha permès identificar i classificar cadascun dels processos clau que intervenen en el programa formatiu de l'ensenyament. En el **Manual de qualitat i de medi ambient del centre (annex 1)** queda recollit el procés d'acreditació de la titulació i se n'assegura el desenvolupament satisfactori, tot i que el disseny de la titulació pròpiament dit en queda exclòs, i el centre només pot dissenyar les assignatures optatives del Grau en Infermeria i els màsters i postgraus. **(Disseny de màsters i postgraus)**.

A més, es proposa el desplegament gradual d'un conjunt d'indicadors lligats als diversos processos de l'ensenyament, i fem pública la memòria verificada de la titulació i els diversos

informes de seguiment fins al moment de l'acreditació. <http://www.santjoandedeu.edu.es/eui-sant-joan-deu/acreditacio>

La Comissió de Qualitat i la Comissió de Gestió de processos (**annex 2**) fan un seguiment del compliment dels objectius i una comparació amb el període anterior per a detectar possibles incompliments o desviacions respecte de la planificació i dur a terme les accions correctives i preventives necessàries i els possibles incompliments legals. Queda recollit en l'Acta de revisió per a la Direcció. El procediment propi per efectuar **la revisió del sistema (annex 3)** prové dels resultats de:

- Les auditories: desviacions del sistema i, com a conseqüència d'això, la necessària definició de les accions correctives. Determinem si el sistema de gestió de la qualitat és conforme als requisits d'aquesta norma i si el sistema ha estat implantat i es manté actualitzat.
- La retroalimentació dels usuaris: la satisfacció o la insatisfacció de l'usuari com a mesura per tal de garantir un servei de qualitat i fonamentat en la millora constant, d'acord amb les expectatives del nostre client.

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/suggeriments-incidencies-propostes-millora>

- El funcionament dels processos i conformitat del servei
- La situació de les accions correctives i preventives
- El seguiment de les accions derivades de les revisions anteriors
- Les comunicacions externes
- Els requisits legals i els canvis que podrien afectar el sistema de gestió de la qualitat i les recomanacions per a la millora.

Cal afegir que cadascun dels processos té un propietari assignat que s'encarrega de garantir el bon funcionament del mateix, proposant millores i recollint les dades dels indicadors per tal de donar la informació a la Comissió de Qualitat i, si escau, als diferents grups d'interès. Els propietaris de procés formen part del personal del centre.

Es pot trobar informació detallada de tots els indicadors de qualitat de l'ensenyament màster Universitari "Estudis avançats en exclusió social

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat-masters>

3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

- ✦ **Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès.**

L'organització ha definit una sèrie d'indicadors amb la finalitat de fer el seguiment i determinar la mesura dels diferents processos. Les dades relatives al nombre total d'enquestes recollides, resultats obtinguts, desviacions típiques i comentaris qualitatius estan en format paper i en format electrònic, a disposició d'AQU. Els propietaris del procés recullen aquests indicadors durant el curs de manera periòdica (segons l'àmbit de l'indicador) i l'equip directiu i la comissió de qualitat els avaluen al final de curs, durant la revisió del sistema per la direcció.

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

Bona part d'aquesta anàlisi i de les dades obtingudes es penja a la web en la memòria anual del curs anterior disponible per a tothom, i també es donen resultats al claustre i als diferents grups d'interès, segons sigui el seu àmbit.

La comissió de qualitat realitza anualment la revisió del sistema, prevista per al mes de setembre o octubre de cada any, comparant-les amb les dades del curs acadèmic anterior. D'aquesta manera assegurem que es disposa de totes les dades per a fer l'anàlisi de la informació recollida.

Podem trobar els resultats a la **memòria anual (13-14, 14-15 i 15-16)**

<http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/memoria-anual> i al llistat d'indicadors

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

El grau de satisfacció dels estudiants respecte les assignatures del grau en Infermeria es pot consultar als indicadors de qualitat del Grau en Infermeria:

http://www.santjoandedeu.edu.es/files/20_taxa_de_satisfaccio_mitja_amb_la_docencia_per_curs_i_global.pdf?_ga=2.36658144.1334281907.1508133348-341550977.1463135258

i el dels **màsters universitaris**: <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat-masters>

Les dades s'obtenen a partir del qüestionari de l'assignatura (s'avaluen el funcionament, els recursos i els professors de l'assignatura), respost pels estudiants semestre a semestre en finalitzar la docència de les assignatures. Aquestes dades són analitzades per la directora del centre i la cap d'estudis en el grau en Infermeria i en els màsters universitaris per la directora del màster, la coordinadora de màsters/ postgraus i la directora del centre. Posteriorment, a través d'una reunió individualitzada, la cap d'estudis realitza el retorn de la informació analitzada i detallada a cada professor i coordinador d'assignatura, per poder establir, si cal, millores en les metodologies docents i activitats d'aprenentatge o bé introduir alguna innovació docent. Les entrevistes entre la cap d'estudis i el professorat per a analitzar el seguiment del resultat de les enquestes i els resultats acadèmics comporta la definició de valoracions personals i millores individuals. Les entrevistes entre la directora i el personal del centre per a la definició dels objectius personals i dels incentius es fa en base a l'avaluació d'aquests. En els màster universitaris el retorn de la informació el fa la directora del màster amb el professorat implicat, comportant la valoració personal i millores proposades si s'escauen.

A través del *Qüestionari d'avaluació del Centre final (annex 4)* podem conèixer l'opinió dels estudiants sobre la funció global del Centre relacionant-la amb els resultats acadèmics obtinguts; d'aquesta manera es pot donar a conèixer el grau de compliment de les expectatives. Aquest qüestionari està preparat per la comissió de qualitat. Es realitza amb els estudiants graduats el mes del curs en que finalitzen l'ensenyament (graduats en infermeria i màster universitari). Disposem d'altres qüestionaris per recollir el grau de satisfacció respecte del PAS, el Pla d'acollida, el PAT, les infraestructures del Centre, les habilitats clíniques, entre d'altres a què farem referència en els posteriors estàndards i que analitzem i publiquem amb els resultats d'indicadors de qualitat.

L'Escola rendeix comptes als següents grups d'interès:

- Personal del centre: a les reunions de claustre, on s'informa de tots els aspectes rellevants del pla d'estudis.
- Patronat i Cúria: informe de resultats i pressupostos.
- Junta d'Escola: aspectes acadèmics i de gestió
- Societat: informació disponible a la web
- Universitat de Barcelona
- Comunitat educativa: a la memòria anual, on es realitza un resum de tota l'activitat incloent dades relatives al funcionament del pla d'estudis.

Amb tota la informació recollida, la Comissió de la Memòria elabora la memòria anual per a informar a tots els grups d'interès dels fets més rellevants.

Taula E.3.1.G. Enquestes grau de satisfacció

ENQUESTA	ADREÇAT A	MOMENT	FORMAT	PERIODICITAT	INICI
Enquesta als estudiants sobre assignatures i professorat de graus i màsters universitaris	Estudiants	Al final del semestre	Paper	Semestral	2009 Grau 2015 Màster Exclusió 2017 Màster Child Live
Enquesta d'opinió al professorat sobre els programes formatius de graus i màsters universitaris	Professors	Durant el procés d'acreditació de titulacions	En línia en màster Paper Grau	Semestral	2015
Enquesta als estudiants sobre serveis, instal·lacions i activitats	Estudiants	Durant el semestre	Paper	Anual	2009 Grau 2015 Màster Exclusió 2017 Màster Child Live
Enquesta de satisfacció de graduats i graduades	Titulats de grau i màster	En titular-se	En línia	Anual	2013-14 Grau 2016-17 Màster Exclusió
Enquesta d'inserció laboral (AQU)	Titulats de grau en Infermeria	Al cap de tres anys	Per telèfon	Cada 3 anys	2001
Enquesta estudi Ocupadors (AQU)	Empreses i institucions	Puntual	Per telèfon	Puntual	2014

Elaboració: APQUB

3.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.

El màster universitari "Estudis avançats en exclusió social" es va iniciar el curs 2015-16. Els processos sotmesos a un seguiment més exhaustiu, es materialitzaran en els informes que es fan anualment i són els següents:

- Captació, admissió i matrícula d'estudiants
- Planificació i gestió docent
- Desenvolupament de l'ensenyament: Treball Final de Màster, pràctiques externes.
- Monitorització de la qualitat: queixes, reclamacions i suggeriments
- Resultats: apartat de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants.

En relació a la informació sobre titulacions Acreditades del Centre, dir que el procés d'Acreditació de la **titulació del Grau en Infermeria** es va iniciar el 25 de març del 2014, amb la creació del Comitè d'Avaluació Intern (CAI), i la posterior l'elaboració de l'autoinforme. En aquest document queda recollida tota la informació pertinent (analitzat i reflexionat sobre les dades) per tal de donar resposta als sis estàndards d'acreditació. Finalment aquest document Autoinforme per l'Acreditació de la titulació del Grau en Infermeria Sant Joan de Déu, s'envia per la seva revisió a la Comissió d'Avaluació Externa (CAE) designat per AQU Catalunya. Es van seguir les directrius concretes pel procés (exposar públicament a la web del centre per tal que la comunitat universitària tingues accés a l'informe i va poder aportar comentaris), finalment es va aprovar definitivament el document una vegada el procés d'exposició pública va finalitzar.

La Comissió d'Avaluació Externa (CAE) designat per AQU Catalunya, va realitzar la visita del centre durant tot un dia, i el 3 de març 2015 s'expedeix l'informe d'Acreditació d'Avaluació externa del Centre, amb el nivell **d'Acreditat**, amb dos recomanacions principals ja acomplertes en el moment d'elaboració del present document.

En quant a la titulació que estem realitzant l'autoinforme: Màster universitari en Estudis Avançats en Exclusió Social, s'ha presentat en el mes de novembre 2017 **l'informe de seguiment de Centre**, on queden recollides les valoracions dels diferents estàndards d'aquesta titulació.

(http://www.santjoandedeu.edu.es/files/acta_constitucio_cai.pdf).

(<http://www.santjoandedeu.edu.es/eui-sant-joan-deu/acreditacio>).

Evidències

Annex 1: Manual de Qualitat mediambiental

Annex 2: Funcions de les Comissions

Annex 3: Acta de revisió del sistema

Annex 4: Qüestionari final de Centre

Enllaç web on estigui pública la política de qualitat del centre

Web de Qualitat del Centre (màsters i postgraus) <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/informes-de-verificacio-seguiment-acreditacio>

Informes o altres evidències resultants del desenvolupament dels processos del centre

Informes de revisió i plans de millora

Instruments de recollida d'informació sobre el grau de satisfacció dels principals grups d'interès respecte del programa formatiu. <http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-de-qualitat-dels-masters-universitaris>

3.3.4 Autovaloració de l'estàndard 3

Una vegada realitzada la valoració d'aquest estàndard creiem que el SGIQ implementat té els processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

També creiem que el SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de la titulació, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès. El SGIQ implementat ens permet fer una revisió periòdica i ens ha permès generar plans de millora continuada.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.

L'estàndard 4 valora l'adequació del professorat al programa formatiu des del punt de vista de la qualificació i preparació exigits perquè la docència sigui de qualitat. També es valora l'opinió dels alumnes respecte a l'actuació docent del professorat.

3.4.1. El professorat del centre reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si s'escau, professional.

El Màster d'Estudis Avançats en Exclusió Social té un caràcter interdisciplinari ja que participen en la docència professors i investigadors de diverses titulacions i facultats: antropologia, educació, treball social i infermeria.

L'assignació del professorat que imparteix la docència en el màster coincideix amb el que consta a la memòria del verifca. Per treballar alguns temes específics, s'ha comptat amb professionals experts en el tema que han participat com col·laboradors convidats. El professorat titular del màster és professorat del Campus Docent Sant Joan de Déu, majoritàriament amb titulació de doctor, així com professorat de la Universitat de Barcelona (Facultat d'Educació, Departament d'Antropologia i Departament de Treball Social) i professors d'altres universitats (UAB, UIC, UOC, UPF, UCLM, UM, URV), tots ells amb dilatada experiència docent i investigadora. A més, diferents assignatures inclouen professionals del àmbit social i investigadors d'enorme prestigi, tan en el món acadèmic, nacional i internacional com del món professional. La categoria del professorat es recull en la següent taula.

Taula E.4.1.a. Professorat segons la categoria i segons el doctorat. Curs 2016-2017

Categoria	PDI	Doctors	% Doctors	TC	%TC	% Acreditat
Catedràtic d'Universitat	2	2	100	2	100	100
Professor titular d'Universitat	17	17	100	15	100	100
Professor titular d'Escola Universitària	1	0	0	1	100	0
Professor agregat	2	2	100	2	100	100
Professor col·laborador	2	2	100	3	100	100
Professor col·laborador de SJD	5	4	80	2	40	0
Professor lector	-	-				
Professor associat o associat mèdic	2	2	50	0	0	0
Investigador	-	-				
Altres	4	0	0	0	0	0
TOTAL	35	29	83%	25	71%	66%

La distribució del professorat del màster per categoria és:

5,7 % catedràtics, 48,6 % professors titulars, 2,8% professors titulars d'escola universitària, 11,4 % professors agregats i col·laboradors, 14% professors col·laboradors del Campus Docent SJD, 5,7% professors associats i 11,4% altres professors que corresponen professionals en actiu del camp social (concretament, directors de serveis de atenció a l'exclusió de reconegut prestigi).

El nombre total de personal acadèmic doctor a temps complet és del 71%, que corresponen al 83% del professorat del màster. Des del punt de vista docent, cal tenir en compte que la major part del professorat té una experiència docent superior a 10 anys. La qualitat i experiència docent del professorat del màster queda palesa pels mes de 46 trams de docència i els 25 trams de recerca.

Consultar a la web els professors implicats en les diferents assignatures:

<http://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus/masters-universitaris/estudis-avancats-en-exclusio-social/professorat>

Part del professorat pertany a grups de recerca i d'innovació docent, molts d'ells consolidats. Els indiquem a continuació:

- GRECS (Grup de Recerca sobre Exclusió i Control Social-UB)
<http://www.ub.edu/grecs/>
- ISOR (Investigacions en Sociologia de la Religió-UAB)
<http://www.isor.cat>
- GREM (Grup de Recerca en Educació Moral-UB)
<http://www.ub.edu/GREM/inici/>

- Grupo de Investigación Socioeducativa-UM
<http://www.um.es/web/educacion/contenido/investigacion/grupos>
- Grup de Innovació Docent Consolidat Intermaster (UB)
<http://mid.ub.edu/webpmid/grupsrp>
- GPS (Grup de Pedagogia Social per la Cohesió i la Inclusió-UB)
http://www.ub.edu/web/ub/es/recerca_innovacio/recerca_a_la_UB/grups/fitxa/G/GPS00000/
- Learning, Media and Social Interactions¹ (abans Laboratori de Mitjans Interactius)–UB
http://www.ub.edu/web/ub/en/recerca_innovacio/recerca_a_la_UB/grups/fitxa/L/LABIMINT/index.html
- LES (Laboratori d'Educació Social-UOC)
<http://transfer.rdi.uoc.edu/ca/grup/laboratori-deducacio-social>
- GENI (Grup de Recerca en Gènere, Identitat i Diversitat – UB)
<http://geni.ub.edu>
- GIEES (Grupo de Investigación en Enfermería, Educación y Sociedad - Campus Docent Sant Joan de Déu)
<http://www.santjoandedeu.edu.es/es/investigacion/presentacion/grupo-investigacion-en-enfermeria-educacion-sociedad-giees>
- SESEEP (Grupo de Trabajo Simulación con Equipos Multidisciplinares de la Sociedad Española de Simulación y Seguridad del Paciente)
<http://www.sessep.com/simulacion-equipos-multidisciplinares/>
- GRISCA (Grup de Recerca Infermera en Simulació a Catalunya i Andorra)

Per garantir la qualitat del màster s'ha procurat que cada matèria sigui impartida per professors experts en aquella àrea i referents en el territori nacional, per aquest motiu hi ha la participació d'altres universitats. Això també enriqueix les aportacions i sinergies que pot establir el màster amb màsters i graus d'altres llocs del territori, així com la possible mobilitat dels estudiants en escoles de doctorat, si fos necessari.

El professorat titular del màster reuneix els requisits del nivell de qualificació exigida, i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i professional. La majoria d'ells tenen una expertesa excel·lent en l'àmbit de docència que imparteixen, així com una trajectòria investigadora activa.

El professorat que ha participat en la globalitat del curs, es considera suficient per assolir el desplegament del Pla d'estudis amb qualitat i disposa del temps necessari per desenvolupar les seves funcions docents. El criteri d'assignació del professorat titular a cada matèria s'ha realitzat tenint en compte la titulació acadèmica, l'experiència professional, la vinculació al Campus Docent SJD i a la UB. D'altra banda, el professorat que ha col·laborat com a convidat s'ha

¹ En proceso de consolidación.

assignat tenint en compte la formació acadèmica (principalment de màster) i l'experiència professional així com l'àmbit on desenvolupa la seva pràctica.

S'han realitzat reunions generals, i per matèries, al llarg dels dos cursos acadèmics amb tot el professorat per informar, valorar i concretar tots els aspectes relacionats amb competències del màster, temari, metodologies docents, sistemes d'avaluació, suport bibliogràfic, etc. Al llarg dels cursos, la coordinadora del màster ha mantingut un contacte continuat amb el professorat.

El professorat titular ha estat estable en les dos edicions del màster. Dels 35 professors que imparteixen docència al màster, 29 són doctors i 4 són convidats especialistes en algun aspecte de la matèria a impartir. 7 són professors/es titulars del Campus Docent Sant Joan de Déu, 5 professors col·laboradors del Campus Docent, i 24 professors associats externs de diferents universitats de Catalunya i de territori nacional. El 43% del professorat del màster prové de la institució de San Joan de Déu.

Els professors titulars de Sant Joan de Déu tenen contemplada la docència en la seva càrrega docent (POA), mentre que tots els professors externs al Campus Docent Sant Joan de Déu no tenen contemplada la docència dels Màster en el seu POA.

Els professors associats i els professionals convidats són professionals reconeguts en el seu àmbit de treball (directors/es d'entitats que treballen amb col·lectius en exclusió social, coordinadors de serveis d'atenció a l'exclusió, etc.). El professorat doctor, titular del Campus i associat extern, té experiència en recerca nacional i internacional, alguns amb sexennis vius. Durant les dues edicions s'ha mantingut el mateix professorat, ja que les valoracions dels estudiants sempre han estat positives. Durant la segona edició es va augmentar la presència de professorat del Campus Docent Sant Joan de Déu.

De les 13 matèries del màster, durant el període 2015-2017, totes han estat coordinades per professors del Campus Docent Sant Joan de Déu o els membres de la Comissió de Màster (Dra. Laura Martínez, Dra. Marta Venceslao, Dr. Joan Uribe).

Taula E.4.1.b M ES: Professorat del Màster distribuït per matèries

Matèria	Coordinació	Professorat 2015-16	Professorat 2016-17
MATÈRIA 1: L'exclusió social en les societats contemporànies	Dra. Marta Venceslao	Dra. Marta Venceslao Dr. Manuel Delgado Dr. González Placer Dr. Alberto López	Dra. Marta Venceslao Dr. Manuel Delgado Dr. González Placer Dr. Alberto López
MATÈRIA 2: Polítiques per a la inclusió social	Dra. Marta Venceslao	Dra. Asunción Llana Sr. Manuel Aguilar	Dra. Asunción Llana Sr. Manuel Aguilar
MATÈRIA 3: Mètodes d'investigació de l'exclusió social	Dra. Laura Martínez	Dra. Anna Ramió Dra. Laura Martínez Dr. Joan Prades Dr. Toni Ruiz	Dra. Anna Ramió Dra. Laura Martínez Dr. Joan Prades Dr. Juan Roldán

			Sr. Toni Ruiz
MATÈRIA 4: Anàlisi de casos	Dra. Laura Martínez	Dr. Jose Antonio Langarita Dra. Marta Llobet Dra. Laura Martínez Dr. David Lorenzo	Dr. Jose Antonio Langarita Dra. Marta Llobet Dra. Laura Martínez Dr. David Lorenzo
MATÈRIA 5: Treball Final de Màster	Dra. Laura Martínez	Dr. Joan Uribe Dra. Marta Venceslao Dra. Laura Martínez Dr. Joan Prades Dra. Anna Mundet	Dra. Marta Venceslao Dra. Laura Martínez Dr. Joan Prades Dra. Olga Jubany Dr. Miquel Fernández Dr. Alberto López Dra. Sara Alonso Dra. Ariadna Solé Dr. David Lorenzo Dr. José Antonio Langarita Dr. Fernando González Placer Sr. Pau Carratalà
MATÈRIA 6: Teories i pràctiques de l'acció social	Dra. Marta Venceslao	Dra. Rosa Marí Dr. Joan Uribe Dra. Marta Venceslao Sr. David Nadal Dra. Asunción Pie	Dra. Rosa Marí Sra. Isabel Tortajada Dr. Joan Uribe Dra. Marta Venceslao Sr. David Nadal Dra. Asunción Pie
MATÈRIA 7: Les professions socials	Dra. Marta Venceslao	Dr. José García Molina Dr. Juan Sáez Dr. Joan Uribe	Dr. José García Molina Dr. Juan Sáez Dr. Joan Uribe
MATÈRIA 8: Cultura, art i societat inclusiva	Dra. Marta Venceslao	Dra. Marta Venceslao Dr. Jorge Larrosa	Dra. Marta Venceslao Dr. Jorge Larrosa
MATÈRIA 9: Educació i drets socials	Dra. Marta Venceslao	Dra. Marta Venceslao Dr. Hèctor Salinas Dr. Segundo Moyano Dr. Jordi Planella	Dra. Marta Venceslao Dr. Hèctor Salinas Dr. Segundo Moyano
MATÈRIA 10: Salut i exclusió social	Dra. Núria Roca	Dra. Núria Roca Dra. Esther Insa Sr. Pau Carratalà Sra. Alba Llop	Dr. Josep Maria Comelles Dra. Esther Insa Sr. Pau Carratalà Sra. Alba Llop

MATÈRIA 11: Esfera laboral i món del treball	Dra. Laura Martínez	Dra. Olga Jubany Sr. Miguel Pajares Sr. Xavi Orteu	Dra. Olga Jubany Sr. Miguel Pajares Sr. Xavi Orteu
MATÈRIA 12: Disseny de projectes d'investigació	Dra. Olga Rodrigo	Dra. Olga Rodrigo Dr. Miquel Fernández Dra. Ariadna Solé Dr. Joan Prades	Dra. Olga Rodrigo Dr. Miquel Fernández Dra. Ariadna Solé Dr. Joan Prades
MATÈRIA 13: Pràctiques externes	Dra. Laura Martínez Dr. Joan Uribe	Dra. Laura Martínez	Dra. Laura Martínez Dra. Marta Venceslao

Les paraules que conformen el títol del Màster *Estudis Avançats en Exclusió Social* fan referència a les noves necessitats i expectatives tant dels professionals com d'investigadors. La cooperació entre institucions d'àmbits diferents (universitat i societat científica/associació professional, serveis socials), pot afavorir l'excel·lència en la recerca així com la transmissió del coneixement. En aquest sentit, la Comissió de Coordinació del Màster considera aquesta aportació com una eina destacada i imprescindible, ja que aporta als estudiants una visió de la realitat del món professional, i a més contribueix a l'actualització de les temàtiques en els plans docents el que pot ser d'interès per a la inserció i/o canvi laboral dels estudiants. Per tant, es considera que, tant des del punt de vista acadèmic com professional, tots els professors són experts en les temàtiques del màster i, per tant, adients per impartir docència en el màster, així com per realitzar les tasques de tutor en els treballs finals de màster, i garantir l'obtenció de les competències del màster per part dels estudiants.

➤ Assignatures seleccionades

S'han seleccionat per a la seva avaluació dues de les quatre matèries obligatòries: **M1. Bases teòriques i conceptuals de l'Exclusió Social** i **M2. Polítiques per a la inclusió social**, dues de les 8 matèries optatives: **M10. Salut i exclusió social** i **M12. Disseny de projectes d'investigació** i el **Treball Final de Màster M5**.

En la següent taula es detallen les característiques en quant a crèdits ECTS, nombre de matriculats del màster i nombre de grups impartits en les quatre assignatures seleccionades del curs 2016-2017.

Taula 4.1.c. Característiques assignatures seleccionades

	ECS	Matriculats Curs 2015-16	Matriculats Curs 2016-17	Grups
MATÈRIA 1: Bases teòriques i conceptuals de l'Exclusió Social	6	16	20	1
MATÈRIA 2: Polítiques per a la inclusió social	6	15	17	1
MATÈRIA 10: Salut i exclusió social	6	14	7	1
MATÈRIA 12: Disseny de projectes d'investigació	6	5	7	1
MATÈRIA 5: TFM	12	5	23	1

Taula E.4.1.d Característiques de les assignatures seleccionades. Curs 2016-17

2016-17	Permanents doctors	Permanents no doctors	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	TOTAL
MATÈRIA 1: Bases teòriques i conceptuals de l'Exclusió Social	4	0	0	0	0	0	4
MATÈRIA 2: Polítiques per a la inclusió social	2	0	0	0	0	0	2
MATÈRIA 10: Salut i exclusió social	3	0	0	1	0	0	4
MATÈRIA 12: Disseny de projectes d'investigació	1	0	0	0	1	2	4
Matèria 5: TFM	7	0	0	1	3	3	12

De forma més detallada a la taula E.4.4b.1 es mostren les característiques quant a tipologia del professorat implicat, nombre d'hores i percentatge de hores impartides en la carrega docent de cada assignatura seleccionada.

Taula E.4.1.e. Tipologia del professorat a les assignatures seleccionades i percentatge d'hores impartides de docència (HIDA). Curs 2015-16 i 2016-17

Categoria	MATÈRIA 1:	MATÈRIA 2:	MATÈRIA 10:	MATÈRIA 12:	MATÈRIA 5:
Curs 16-17	L'exclusió social en les societats contemporànies	Polítiques per a la inclusió social	Salut i exclusió social	Disseny de projectes d'investigació	TFM
Catedràtic d'Universitat			1		
Professor titular d'Universitat	3	1	1	1	4
Professor titular d'escola Universitària		1			
Professor agregat					1
Professor col·laborador					2
Professor col·laborador SJD	1			2	2
Professor lector					
Professor associat o associat mèdic			2	1	3
Investigador					
Altres					
TOTAL	4	2	4	4	12

3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

La decisió del professorat que ha d'impartir docència en el títol de màster universitari es fa d'acord amb el que s'estableix en l'Estatut de la Universitat de Barcelona. La Comissió de Coordinació del Màster fa els encàrrecs docents a cada professor en funció de l'expertesa i experiència professional i investigadora. Els/les coordinador/res són els adjudiquen als professors seleccionats les activitats docents previstes en el pla de cada matèria.

L'adequació del professorat en nombre i categoria està determinada per l'encàrrec docent, pel camp d'expertesa del professor dins la temàtica que tracta el màster.

En l'assignació de la docència s'ha tingut en compte, també, que no hi hagués professorat amb dedicació exclusiva al màster, tal com estableix la normativa de la Universitat de Barcelona. Tenint en compte el caràcter interdisciplinari dels continguts del màster, el professorat participant pertany a diferents facultats de la UB i a diferents universitats del territori Català i Espanyol, i està vinculat amb línies de recerca nacional i internacionals properes a les matèries impartides. Per tant, el màster és capaç d'abastir l'encàrrec docent al complet amb el professorat més qualificat i adequat per a cada assignatura.

➤ **Percentatge de doctors, acreditats i per categoria de permanents i laborals**

Taula E.4.2.a M ES: Professorat de la memòria del curs 2016-2017

Universitat	Categoria	Total	% Doctors	% Dedicació al títol	%acreditats
UB	Professor programa Serra Hunter	1	100 %	4,5%	100
	Professor col-laborador permanent	2	100 %	14%	100
	Professor titular de Escola Universitària	1	0 %	4,5%	0
	Professor titular de Universitat	6	100%	20%	0
EUISJD	Professor col-laborador/a	5	80%	20%	0
	Professor titular	6	100 %	20%	67
UCLM	Professor titular	2	100 %	7%	100
UPF	Professor col-laborador	1	0 %	2%	0
UAB	Professor asoiado	1	100%	2%	100
UOC	Professor titular	2	100 %	2%	100

URV	Catedràtic	1	100 %	2%	100
UM	Catedràtic	1	100 %	2%	100

E 4.2.b Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams

CURS	Trams de recerca			Trams de docència		
	Sense	Tram no viu	Tram viu	Sense	Tram no viu	Tram viu
16-17	55%	18%	27%	36%	32%	32%

➤ Professorat TFM

Pel que fa referència al professorat titular del TFM, la coordinadora de la matèria és la coordinadora de la titulació, doctora en Antropologia social i cultural i Infermera. L'equip de tutors/es del TFM i de la Comissió avaluadora està format per professorat del Màster i professors titulars del Campus Docent Sant Joan de Déu, tots doctors/es, que tenen formació en l'àmbit social i humanístic.

S'han realitzat reunions amb l'equip docent del TFM per unificar criteris de tutorització i avaluació dels treballs, i també per l'organització dels tribunals. Per assegurar una correcta orientació del TFM es disposa d'una Guia específica per al màster i per avaluar els treballs, incorporem a la segona edició, una millora en les rúbriques d'avaluació per a cadascuna de les tipologies que els estudiants poden escollir.

En general, la coordinació ajuda als estudiants a escollir una temàtica, metodologia i un/a tutor/a per fer el Treball Final de Màster, tenint molt present l'interès de l'estudiant. Per facilitar la tasca, des de l'inici de la docència del màster els diferents professors van oferint temes per fer el TFM. Els estudiants poden proposar altres temes i, en aquest cas, la coordinadora avalua la idoneïtat de la temàtica prèviament a l'acceptació (**Annex 1: Document Proposta de TFM Codi O.4-35**). Cal esmentar que sempre es disposa de grups de recerca que accepten estudiants per a desenvolupar-lo, donat que el professorat participant, tan de la UB com d'altres centres, està implicat en facilitar aquesta tasca i mostra molt bona disponibilitat. La cerca del grup per part de l'estudiant és un fet positiu i que és comú quant l'estudiant té clar el que vol des del començament del màster. Aquesta actitud activa pot ajudar-los a cercar posteriorment a un programa de doctorat, alhora que els permet triar un grup que treballi en l'àmbit del màster que més els motiva. Així, la Coordinació del Màster juntament amb la del TFM assigna els TFM tot buscant la millor sortida per a l'estudiant.

➤ **Pràctiques externes**

L'organització, tutorització, seguiment i avaluació de les pràctiques professionalitzadores (optatives) l'han realitzat els membres de la Direcció del Màster. Tots tres són Doctors i tenen àmplia experiència professional en l'àmbit de l'Exclusió Social, portant la direcció de Sant Joan de Déu Serveis Socials, membre de FEANSA, i promotor del programa Housing First.

Durant les dues edicions del Màster els estudiants han fet pràctiques a:

Barcelona Serveis Social Sant Joan de Déu: <http://www.ohsjd.es/centro/sant-joan-deu-serveis-socials-barcelona-creu-molers>

Fundació Tomàs Canet <http://www.fundaciogermatomascanet.com/>

Fundació d'Atenció a la dependència <http://fad-sjd.org/>

Fundació Ared <http://www.fundacioared.org/>

Fundació Els Tíl·lers <http://www.pssjd.org/ca-es/Paginas/default.aspx>

CET interserveis <http://www.ohsjd.es/centro/cet-intecserveis-sant-boi-llobregat-barcelona>

➤ **Indicadors de satisfacció dels estudiants sobre el professorat**

Els mecanismes de recollida del grau de satisfacció es basen en enquestes des de la Coordinació del Màster, als estudiants que es graduen cada any i als que ho han fet en cursos anteriors, i en reunions d'avaluació de la titulació en què participen els professors de la titulació

Pel que fa a les enquestes referides al professorat implicat en la impartició del Màster del curs 2015-16 i 2016-17, el percentatge de resposta ha estat alt. A continuació es mostra una taula resum sobre tot el professorat enquestat que reflexa els bons resultats obtinguts també en aquestes enquestes i que succeeix a totes les assignatures del màster, tant de primer com del segon semestre. per una banda, l'avaluació global del professorat en relació a la transmissió de coneixements i continguts de les assignatures, i el clima de comunicació i relació amb els estudiants amb el resultat promig i el promig de la desviació típica, i d'altra banda el promig de l'avaluació individual del professorat que va impartir cada assignatura amb el promig de la desviació típica.

Taula E.4.7.a. Resum dels resultats de les enquestes aplicades al professorat del màster

Títol matèria / assignatures	Qualificació global promig professorat /desviació típica 2015-16	Promig avaluació individual professorat/ desviació típica 2015-16	Qualificació global promig professorat/ desviació típica 2016-17	Promig avaluació individual professorat/ desviació típica 2016-17
MATÈRIA 1: La exclusió social en les societats contemporànies	9.21/1.12	9.48/0.68	9.1/1.12	9.33/0.68
MATÈRIA 2: Polítiques per a la inclusió social	7.38/1.47	8/1.31	7.70/1.47	8.25/1.31
MATÈRIA 3: Mètodes d'investigació de l'exclusió social	9.35/0.67	9.38/0.64	9.7/0.67	9.62/0.64
MATÈRIA 4: Anàlisi de casos	9/071	9,1/0.68	9/0.71	9.1/0.68
MATÈRIA 5: Treball Final de Màster	9.14/0.64	no	9.15/0.64	no
MATÈRIA 6: Teories i pràctiques de l'acció social	8.50/0.88	8.33/1,08	8.7/0.88	8.7/1.08
MATÈRIA 7: Les professions socials	9,15/0.57	9.37/0.63	Matèria no desenvolupada	Matèria no desenvolupada
MATÈRIA 8: Cultura, art i societat inclusiva	9.23/0.73	8.74/0.73	9.35/0.73	8.93/0.73
MATÈRIA 9: Educació i drets socials	9.25/0.69	9,28/0.72	9.50/0.69	9.33/0.72
MATÈRIA 10: Salut i exclusió social	7,58/0.95	6/0.33	8/1.14	7/0.33
MATÈRIA 11: Esfera laboral i món del treball	Matèria no desenvolupada	Matèria no desenvolupada	Matèria no desenvolupada	Matèria no desenvolupada
MATÈRIA 12: Disseny de projectes d'investigació	9.5/0.49	9.20/0.73	9.50/0.49	9.37/0.73
MATÈRIA 13: Pràctiques externes	9.56/0.58	no	9.70/0.58	no

Com es pot observar, la valoració feta per les estudiants es manté en un nivell de excel·lent-notable durant les dues edicions del màster. La primera edició les nota més baixa (notable) van ser la Matèria 2: Polítiques per a la inclusió social amb un 7.38, i la Matèria 10: Salut i Exclusió Social amb un 7.58.

Durant la segona edició del màster la matèria menys valorada va ser la Matèria 2: Polítiques per a la inclusió social amb un 7.70.

Aquestes dues matèries han estat escollides per a la realització de l'informe d'acreditació, ja que el procés de reflexió el volem obrir sobre els elements i punts que volem reforçar i millorar.

Les valoracions dels estudiants respecte a la generalitat de les matèries, com en els professors, i s'ha mantingut estable durant les dues edicions.

En termes generals, el grau de satisfacció amb la qualitat del professorat va ser molt elevada ja que els van considerar excel·lent docents i molt ben preparats.

A la vista dels resultats de les enquestes, s'evidencia que hi ha un grau de satisfacció dels estudiants molt elevat amb relació a la bona actuació del professorat participant en el màster, que pot ser donada pel grau d'expertesa acadèmica i científica acreditada i també professional, avalada pel càrrec que ocupen en el món laboral i el currículum.

A més, el curs 2015-2016 la Comissió de Coordinació del màster va dissenyar un qüestionari de 30 preguntes que incloïa diferents ítems d'informació sobre el Màster amb l'objecte d'augmentar les evidències sobre la satisfacció dels estudiants ja en la 2^a edició del màster i en la línia de desenvolupar un procés de millora contínua i aconseguir els objectius de qualitat.

3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

La direcció del Campus ha vetllat per tal que la majoria del seu professorat titulars hagin obtingut el grau de Doctor. Tal i com es va especificar en el document de post acreditació (novembre 2016) el nombre actual de doctors es de 13 dels quals 4 estan acreditats i 2 mes en procés d'acreditació. Esta present en el funcionament de la institució el suport i oportunitats de millora de la qualitat del professorat i especificat en les seves línies de treball: Pla estratègic, objectius anuals, indicadors de qualitat. En aquest sentit, potencia de forma activa l'orientació del professorat titular mitjançant diferents iniciatives.

El desenvolupament i millora contínua del professorat constitueix una de les preocupacions bàsiques del centre. Hi ha una Política de Formació que marca les línies generals de funcionament. El Campus es reserva la decisió de dissenyar, en cas de considerar-ho necessari, un Pla de formació, però el mecanisme de desenvolupament està basat en el pacte entre el professor i la Direcció. El professor es compromet a vetllar per fer créixer la seva àrea de coneixement i Direcció es compromet a disposar d'una partida pressupostària adequada i a facilitar l'accés a la formació. La formació rebuda per la totalitat del personal del Campus queda recollida de forma agregada en la **Memòria anual del Centre**

<http://www.santjoandedeu.edu.es/campus-docent/memoria-anual> i, de manera individual, en el full de càrregues de professorat, per tal que formi part de l'avaluació anual del docent (**annex**

2). De manera intencional, el Campus treballa per afavorir la millora contínua del seu personal facilitant el seu accés a la formació i potenciant els aspectes relacionats amb la recerca. En aquest sentit, el Campus Docent, a part de disposar d'una Carrera professional (E.2-04), disposa d'un grup de recerca GIEES (**Grup d'investigació en Infermeria, Educació i Societat**) format per professorat del Campus i professionals col·laboradors de Centres de l'Orde de Sant Joan de Déu. Aquest grup està orientat vers els diferents aspectes més rellevants de la professió infermera, la innovació docent per millorar la formació dels estudiants i l'acció social, àmbit imprescindible per donar resposta a les noves necessitats de la societat. Aquest grup realitza recerques pròpies i també col·labora amb altres institucions compartint experiències i coneixement. El grup GIEES es desglossa en quatre àmbits de recerca diferenciats com són l'acció social, els trets identitaris, la innovació docent i la metodologia d'atenció a la salut. <http://www.santjoandedeu.edu.es/investigacio/presentacio>

A la vegada, disposem de la **Comissió Científica i de Recerca**, amb l'objectiu de potenciar la investigació de qualitat al Campus Docent Sant Joan de Déu i gestionar la producció científica del Campus per tal de facilitar el desenvolupament de la recerca dels docents.

<http://www.santjoandedeu.edu.es/investigacio/presentacio/2objectius>

La producció científica i les recerques finalitzades queden recollides de manera anual en els indicadors de qualitat nº 40 i nº 41

<http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-qualitat>

Des del curs 2015-16, el Campus Docent Sant Joan de Déu, juntament amb la Universitat de Barcelona, ofereix formació de màsters oficials en el marc del sistema universitari català. S'inicia amb el màster d'Estudis avançats en exclusió social i en el curs 2016-17 s'ofereix el màster d'Atenció emocional a l'infant hospitalitzat segons el model Child Life. Aquestes titulacions tenen un doble enfocament, d'una banda la vessant professionalitzadora i d'altra la vessant investigadora que permet aprofundir en la construcció de coneixement potenciant una millor comprensió del món i a la vegada en la millora de la societat. Així doncs, volem donar resposta amb formació a les necessitats sanitàries i socials, impulsar i desenvolupar activitats innovadores en l'àmbit de la formació i la gestió del coneixement, i fomentar la recerca.

També cal considerar que els Treballs Fi de Master (projectes de recerca) dels dos màsters oficials estan tutelats, la gran majoria, per professorat doctor del Campus Docent Sant Joan de Déu (**annex 3**). Cal dir que aquets TFM es poden vincular al grup de recerca GIEES en la línia més adient, i a la vegada, en el cas de futures tesis doctorals, poden ser dirigides pel professorat doctor del Campus. <http://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus/m%C3%A0ster-universitari>

El personal del Campus és preguntat una vegada a l'any per la seva satisfacció personal en el desenvolupament del seu lloc de treball. Se l'interroga al voltant de la informació rebuda al llarg del curs, de la formació rebuda i la seva aplicabilitat, i sobre la utilització i disponibilitat de recursos i espais per a poder realitzar la seva tasca.

Els resultats en els cursos, 2014-15 i 2015-16 han estat molt satisfactoris, no disposem dades del curs 2013-14

Satisfacció personal escola:

http://www.santjoandedeu.edu.es/files/37._satisfaccio_del_personal_de_lescola_0.pdf?_ga=2.188503656.1334281907.1508133348-341550977.1463135258

Annex 1: Proposta Treball final de màster

Annex 2. Memòria anual de centre

Annex 3: Programa M5 TFM

Annex 4: Programa màster

Annex 5: Grau de satisfacció del professorat

Annex 7: Grau de satisfacció dels estudiants en titular-se

Annex 6: Política de formació

Annex 8: Memòria anual de centre 2015-16

Annex 9: Qüestionari satisfacció tutors PAT - TFM

<http://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus/masters-universitaris/estudis-avancats-en-exclusio-social/professorat>

Desplegament del Pla d'Estudis de cada ensenyament acreditat.

Indicadors de satisfacció de professorat per part dels estudiants

Relació de les actuacions de formació que hagi dut a terme el professorat implicat en les titulacions en procés d'acreditació.

Recull d'indicadors de valoració i satisfacció del professorat quant a les actuacions de formació.

Política de formació del professorat

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.

3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i que els serveis d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

És el Coordinador qui tutoritza directament i organitza les tutoritzacions dels estudiants al llarg del curs acadèmic juntament amb les coordinadores de la Matèria de Treball Fi de Màster i els orienten tant en la temàtica de recerca sobre la que realitzar el Treball Fi de Màster, com en la cerca de Treball per a la seva incorporació i/o canvi laboral i en altres temes que l'estudiant requereixi (doctorat, etc.). Malgrat això i tenint en compte que aquest Màster compta amb un elevat nombre de professorat extern al Campus, la tutoria es realitza de forma continuada des de l'inici i durant el desenvolupament del Màster, el que suposa pel estudiant un valor afegit

rellevant que segurament queda reflectit a les enquestes de satisfacció que sobre el professorat fa l'estudiant, juntament a les competències que assoleix.

Estan establertes dues reunions anuals amb els delegats/representants dels estudiants on es recullen les valoracions d'aquests, suggerències, i on s'avalua, entre d'altres coses, els diferents serveis i instal·lacions.

➤ **Gestió i organització de l'orientació acadèmica**

Pel que fa a les accions de suport i orientació dels estudiants, el Campus Docent Sant Joan de Déu té dissenyat un Pla d'Acció Tutorial per als estudis de Màster i Postgrau on es concreten els objectius, l'acció tutorial, el paper del tutor/a, les seves funcions, l'organització de les tutories, el cronograma de les tutories, la coordinació del PAT i la seva avaluació. El PAT dels estudis de màster està dissenyat per orientar i tutoritzar a l'estudiant durant tota la titulació i també durant l'elaboració del TFM (**annex 1**). El Pla d'Acció Tutorial es recull en el Procés d'Orientació de l'estudiant (codi O.9) (**annex 2**).

Tota la informació sobre el PAT està disponible a:

<http://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus/pla-accio-tutorial>

En relació a l'orientació dels estudiants, s'han realitzat les activitats que es mostren a la taula següent.

Taula E.5.1.M ES: Tutories programades al llarg del curs.

<p><i>Tutoria d'acollida individualitzada a cada estudiant abans de la matrícula.</i></p>	<p>Abans de la matrícula, en els mesos de juny i juliol la coordinadora de la titulació, es va reunir amb cadascuna de les estudiants inscrites al curs per fer una entrevista personal, conèixer les motivacions i CV, valorar la necessitat de cursar Complementos Formatius i fer barem. En aquestes tutories personalitzades es va orientar sobre l'organització del curs i es van aclarir tots els dubtes presentats pels estudiants. En l'annex 10 es detallen els resultats del qüestionari de satisfacció amb el Pla d'Acollida.</p>
<p><i>Tutoria inicial de grup.</i></p>	<p>El primer dia de classe de les Matèries Obligatòries (prèviament als estudiants que cursen Complementos Formatius) es va realitzar una sessió d'acollida i orientació sobre aquesta formació a les estudiants matriculats. Es va explicar el pla docent, les metodologies docents i els sistemes d'avaluació. La sessió la va realitzar la coordinadora de la titulació.</p> <p>El dia d'inici de la docència del Màster es va fer una sessió d'acollida i orientació sobre tots els aspectes relacionats amb el pla docent, organització del màster, plataforma virtual, professorat, metodologies docents, sistemes d'avaluació, Pla d'acció tutorial, TFM i pràctiques externes. També es va informar sobre les sortides professionals i investigadores que dona el màster, així com dels serveis administratius, els espais i les infraestructures. Aquesta sessió la va realitzar la coordinadora de la titulació.</p> <p>El Campus Docent disposa d'un procés d'acollida i d'un programa d'acollida i comiat. El Pla d'acollida s'avalua als dos mesos d'haver començat el curs.</p> <p>En l'annex 10 es detallen els resultats del qüestionari de satisfacció amb el Pla d'Acollida.</p>

<i>Tutories realitzades durant el desenvolupament dels estudis de Màster.</i>	Al llarg del curs acadèmic s'han realitzat tutories personalitzades per donar respostes a les necessitats particulars, així com fer un seguiment una orientació personalitzada. Cada estudiant ha tingut com a mínim tres tutories personalitzades, augmentant el número en funció de les necessitats. El fet que la coordinació de la majoria de les Matèries fos per part d'un dels membres de la Direcció/coordinació del Màster ha facilitat el seguiment i acompanyament dels estudiants.
<i>Tutorització del Treball Final de Màster.</i>	Per l'orientació i tutorització del TFM cada estudiant té assignat un tutor/a des del mes de desembre ja que aquesta matèria correspon al segon semestre. Les funcions del tutor/a, objectius de les tutories, tutorització del TFM es troben detallats al document Guia per a la realització del Treball Final del Màster universitari. Cada estudiant ha realitzat un mínim de quatre tutories entre gener i juny. Els tutors/es del TFM són professores/rs del màster i son assignats en funció de la temàtica escollida, donada la complexitat d'alguns camps de recerca. Cada tutor ha fet un registre de les tutories realitzades a cada estudiant (Tutorització estudiants màster, O.9-08) (Annex 11) La coordinadora de la titulació és la coordinadora de la matèria TFM i coordina a l'equip de tutors.
<i>Tutorització grupal del Treball Final de Màster.</i>	Al final del primer semestre es planifica una sessió per a presentar el TFM, estructura, dates importants, tipologies i els tutors que hi ha disponibles.
<i>Tutorització Pràctiques externes</i>	Durant la realització de les pràctiques, els estudiants han estat tutoritzats per una persona del centre i la coordinadora de la matèria (Annex 12)
<i>Tutories realitzades en la fase final dels estudis</i>	Els estudiants tenen la darrera tutoria al finalitzar els seus estudis de màster amb l'objectiu d'orientar el procés de titulació i les possibles Escoles de Doctorat on es pot adreçar. Aquest dia es realitza de forma virtual la valoració final de la titulació.

➤ **Gestió i organització de l'orientació laboral/professional**

No es realitzen al final de curs accions de formació i d'orientació per a la inserció professional ja que la majoria dels estudiants ja treballen en el camp de l'Exclusió Social, i els que no treballen volen continuar cursant Estudis de Doctorat. No obstant, al grup-classe se'ls informa a través del PAT d'ofertes laborals que van sorgint al llarg del curs.

➤ **Pla d'acció tutorial: implicació, participació i satisfacció de tutors i estudiants. Connexió d'aquest PAT amb el perfil dels estudiants d'entrada.**

La implicació i participació dels estudiants en totes les accions d'orientació i tutorització realitzades ha estat alta. Es tracta d'un grup responsable i compromès amb la formació i que ha participat activament en les activitats docents. En les avaluacions de les matèries han fet suggeriments de millora que s'han tingut en compte per a la propera edició. La delegada ha assistit a les reunions de la Comissió de coordinació del màster aportant la valoració i opinions de tot el grup. En les sessions conjuntes de valoració, han aportat idees i propostes de millora.

Tots els estudiants han realitzat tutories per preparar el TFM i han mantingut una relació continuada amb la coordinadora del màster i el tutor/a assignada.

Es considera que el disseny del PAT dóna resposta al perfil d'estudiants, però la demanda de les tutories no és uniforme, ni té vinculació amb la necessitat de cursar Complementos Formatius, sinó més amb qüestions laborals i personals.

Pel que fa als tutors/es del PAT-TFM, tots són professors del Màster. L'assignació dels Tutors del PAT-TFM ha estat per interessos temàtics dels estudiants, per tal de garantir el màxim d'expertesa en la temàtica triada per desenvolupar. Cada tutor i estudiant s'han autogestionat les tutories segons l'evolució del TFM i les necessitats dels estudiants. En tenir els estudiants una formació tan diversa, i amb una càrrega laboral important en la majoria d'ells, ha resultat complex estandarditzar el procés, pel que s'ha atorgat al tutor màxima autonomia, fent un seguiment individualitzat de la Comissió de Màster amb cada estudiant i tutor. La majoria d'estudiants ha realitzat treball de camp durant el seu TFM, el que ha permès connectar la teoria apresada a l'aula, amb la realitat professional, desenvolupat així, un coneixement aplicat al camp que reverteix en una millora sobre aquest camp, bé sigui amb coneixement nou, amb un anàlisi, com en el disseny d'un projecte d'intervenció.

Es considera que el disseny del PAT dóna resposta al perfil d'estudiants, ja que amb els estudiants que van necessitar fer els Complementos Formatius es va fer un seguiment més acurat durant les primeres setmanes del curs per assegurar que assolien els continguts treballats a l'aula.

En relació al PAT s'han avaluat el grau de satisfacció dels en general. En relació al PAT s'han avaluat el grau de satisfacció dels estudiants i dels tutors. Ambdós són indicadors de qualitat. Les estudiants i tutors de TFM també han avaluat l'atenció i informació rebuda per part de la coordinadora del màster, així com l'organització global. En l'**annex 4** i en els Indicadors de Qualitat (**annex 6 de l'estàndard 6**) es detallen tots aquests resultats.

Item	Mitjana
En general, al llarg de tot el curs he pogut fer les tutories que he necessitat i demanat	8.17
Les tutories de grup i les tutories individuals han donat resposta als dubtes i requeriments presentats	8.17
Al llarg de tot el curs acadèmic m'he sentit acollit/da, acompanyat/da i orientat/da per fer un correcte seguiment del Màster.	8.67
La disponibilitat de l'equip de coordinació del màster ha estat...	8.00
L'equip de coordinació del Màster ha fet un seguiment acurat dels estudiants	7.83
En general, les tutories per a la realització del TFM (TFM) han estat satisfactòries	8.00
El tutor/a m'ha acompanyat, assessorat i orientat en la realització del treball	8.67

Sempre que he demanat tutoria per realitzar el TFM, he obtingut resposta i l'he pogut fer.	8.33
La meva valoració general del Pla d'atenció Tutorial durant tota la realització del màster és de...	8.67
TOTAL Valoració del Pla d'Acció Tutorial	8.278

➤ **Gestió de les pràctiques professionalitzadores**

La matèria 13 **Pràctiques Professionalitzadores** és una matèria optativa que la fa un reduït nombre de persones ja que la majoria son professionals en actiu. Les tutories en aquest cas son personalitzades i s'intenta oferir els llocs de pràctiques en funció de les necessitats o preferències dels estudiants.

La gestió de les pràctiques externes està detallada al document Dossier de Pràctiques veure **(annex 5)**. En aquest document es detallen: competències, resultats d'aprenentatge, objectius, metodologies docents i d'avaluació, drets i deures dels estudiants, normativa de pràctiques, organització i desenvolupament de les pràctiques, torns i planificació, sessions de treball i descripció dels àmbits, i serveis on es fan les pràctiques.

El document està a l'abast de cada estudiant a través de la plataforma moodle des de finals del primer semestre.

Com a millora interna s'ha revisat la possibilitat d'ampliar el calendari de pràctiques per poder donar resposta a la diversitat d'expectatives i necessitats dels estudiants. Es valora la positivament el fet que alguns estudiants de segon any, puguin iniciar les pràctiques abans, sobretot aquells que les han realitzat fora del país (Hospital San Juan de Dios a Cuzco i Iquitos, Perú)

En relació als centres, s'ha fet un seguiment de les dinàmiques i del funcionament dels tutors, per tal d'assegurar la seva idoneïtat com a institució per realitzar les pràctiques. Molts dels estudiants amb experiència laboral en el sector han volgut reconèixer els crèdits, presentant la documentació pertinent.

Les estudiants avaluen les pràctiques.

➤ **Orientació permanent a professors externs.**

Donades les característiques d'aquest màster, en el que participen a més de professors de la UB, professors d'altres universitats del Catalunya i del territori Nacional, així com professionals convidats, i donat també que l'elaboració i publicació dels plans docents, la transferència als alumnes de tot el material formatiu i la qualificació i signatura de les actes es realitzen fent servir les plataformes del Campus Docent Sant Joan de Déu, cal dedicar una quantitat no menyspreable de temps cada curs per a revisar l'estat de cada matèria a la plataforma, el coneixement dels professors respecta a l'ús del Moodle i per a la tramitació de l'accés al campus

virtual. Aquestes tasques, així com la “tutorització telefònica” in “real time” dels professors quan es troben davant d’aplicatius que no dominen, són també desenvolupades per les directores del màster amb el servei informàtic del Campus Docent Sant Joan de Déu.

3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d’estudiants i a les característiques de la titulació.

➤ Grau de satisfacció dels estudiants amb els serveis del centre.

En l’enquesta de valoració final del Màster, les estudiants avaluen diferents ítems relacions amb els serveis del centre. En la taula **E.5.2. 1** es detallen els ítems avaluats, el resultat mitjana i la desviació típica.

Taula E.5.2. 1 Taula de satisfacció dels estudiants amb els serveis

Ítem	Resultat mitjana/ desviació típica
L’atenció rebuda per part de la secretaria i biblioteca ha estat adequada	8.23/1.12
Les condicions de la instal·lació i infraestructures són correctes	7.92/1.03
La plataforma moodle ha facilitat l’organització del màster	8.15/0.77
Procés de matriculació	8.25/0.83

Com es pot observar, els resultats de tots els ítems indiquen un alt grau de satisfacció dels estudiants amb els serveis del centre, les instal·lacions i infraestructures.

➤ Disponibilitat, ús i adequació dels recursos materials.

La gestió docent del Màster s’ha realitzat a través de la Plataforma moodle. Tota la comunicació del professorat a les estudiants ha estat a través de la plataforma. A més a més, s’han pujat tots els documents de cada matèria: programes, bibliografia, material de suport, continguts treballats a l’aula, test d’avaluació, informació docent, informació acadèmica (notes), instruccions per a la realització de treballs, etc.

Majoritàriament, els qüestionaris de satisfacció s’han realitzat en format paper però també n’hem fet alguns a través de la plataforma virtual amb un percentatge de resposta acceptable.

Concretament hem passat les avaluacions de la matèria Pràctiques externes, de les sessions de simulació i el qüestionari de satisfacció del PAT.

El Campus Docent Sant Joan de Déu disposa de les instal·lacions docents adequades per donar resposta a les necessitats del màster.

- Aules amb capacitat fins 100 estudiants que es poden organitzar deixant espais buits per fer tallers (artteràpia, musicoteràpia, treballs en grup...).
- Aules de simulació avançada. S'han fet sessions de simulació sobre casos pràctiques amb malalts experts i actors. Grups de 10 estudiants.
- Biblioteca amb fons bibliogràfic (revistes, llibres) i catàleg virtual.
- Aules amb capacitat per a 40 estudiants per fer seminaris i cine-fòrums.
- Aules d'informàtica per fer treballs de cerca bibliogràfica.
- El màster compta amb una plataforma virtual Moodle on està disponible tota la documentació relativa al màster, tant docent om acadèmica, i a través de la qual s'ha mantingut contacte constant amb els estudiants al llarg del curs acadèmic.

Al final de curs, els estudiants fan una valoració del grau de satisfacció en relació a les instal·lacions i infraestructures del Campus. Aquesta avaluació ha estat de 7.95 amb una desviació típica del 0.91.

La Biblioteca Provincial de Sant Joan de Déu dóna servei a més de 800 usuaris potencials del Campus Docent entre estudiants, professorat i PAS. Aquests usuaris poden fer les consultes pertinents in situ a la biblioteca ubicada al C/santa Rosa, 39-57 d'Esplugues de Llobregat, i també consultar els recursos d'informació electrònics a través de la pàgina web de la biblioteca San Juan de Dios (<http://bibliosjd.org>).

Els membres del Campus Docent com a centre adscrit a la UB, tenen accés també al CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació) de la UB. Els usuaris potencials del Campus poden igualment agafar en préstec tant llibres propis de la seva biblioteca (C/ Santa Rosa) com de qualsevol altra biblioteca de la Universitat de Barcelona.

A continuació us anomenem els serveis que ofereix la biblioteca de San Joan de Déu, així com els seus indicadors d'ús, en relació a l'últim any.

Fins el trasllat del Campus a ESADE (1 de setembre 2017) teníem una mitjana de 60 usuaris al dia a biblioteca (**consulta en sala**). Actualment son 10 al dia.

Molts dels usuaris de consulta en sala, requereixen també una **orientació a la cerca d'informació i documents** (Catàlegs, Bases de Dades etc.).

La Biblioteca compta amb una **web actualitzada** (<http://bibliosjd.org>), que permet entre altres coses l'accés a catàleg de la biblioteca i a un important fons on-line.

Al llarg de 2017 s'han fet **consultes a llibres i revistes** on line a través de la nostra web. Consultes a llibres electrònics (plataforma Eureka) 812 accessos.

La biblioteca compta amb un servei de **whatsapp** per als alumnes, que poden fer petites consultes de resposta ràpida per part del personal de biblioteca sense necessitat de desplaçar-se.

S'han fet 1900 **préstecs** de llibres en paper i vídeos al llarg de 2017.

A través del **Servei d'Obtenció de Documents** de la biblioteca s'han demanat 40 documents per al personal del Campus Docent.

En relació a la **Formació** presencial dir que es fa formació sobre ús de la biblioteca a tots els alumnes de primer de GRAU i cicles formació així com a tots aquells alumnes de Màster/Postgrau que ens ho demanen. També es fa una formació de com aconseguir les Claus per tenir accés al CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la investigació) de la UB.

S'han efectuat 3 **orientacions en la publicació** d'articles a revistes per al professorat. També es **gestiona la producció científica** del professorat del Campus des de la biblioteca. Es dona suport al CV.

Taula E.2.1.a Valoració general dels serveis de biblioteca

Servei	Grau de coneixement	Grau de satisfacció (essent 1 menor i 5 major)
Consulta en sala, ú de PC, fotocopiadores, impressores	93,75%	4.6
Accés al catàleg de llibres i revistes (catàleg UB)	93.75%	4.6
Accés a llibres (+200) i revistes científiques (+120) online gratuïtes	100%	4.5
Préstec	81.25%	5
Formació presencial i online	68.75%	4.6
Orientació en la cerca de informació (bases de dades, etc.)	81.25%	4.8
Obtenció d'articles no disponibles a la Biblioteca	87.5%	4.7
Cerques bàsiques a mida (només per a professionals, no estudiants)	56.25%	4.8
Orientació en la publicació científica (on publicar, open accés, etc.)	37.5%	4.7
Suport en la formació i implementació de gestors bibliogràfics	50%	4.7
Suport en CV (Fundanet) y en acreditacions AQU, ANECA	43.75%	4.6
Gestió de producció científica (articles, pòsters, comunicacions) i informes bibliomètrics	31.25%	4.6
Divulgació de serveis a través de la Web, Facebook, Twitter, etc.	36,8%	4.8
Comunicació científica (web Fundació de recerca o Campus Docent)	43.75%	4.8

Taula E.2.1.a Valoració general del tracte rebut per part de l'equip de la Biblioteca

	Grau de satisfacció (essent 1 menor i 5 major)
T'has sentit ben acollit?	4.9
Has rebut un tracte respectuós i cordial?	4.9
Hem resolt els teus dubtes o t'hem pogut orientar per a resoldre'ls?	4.6

Font: Qüestionari de Valoració de Qualitat de la Biblioteca

Taula E.5.2.1.b Valoració de les instal·lacions. Curs 2016-17 (Puntuació sobre 10)

Ítem	Mitjana/desviació típica
La plataforma moodle ha facilitat l'organització del màster	8,15 /0,77
Les condicions de les instal·lacions i infraestructures són correctes	7.92/0.86
Els materials docents han estat de qualitat i són actuals	7.77/0.80
VALORACIÓ FINAL DEL MÀSTER	8.23/0.80

Font: Qüestionari de Valoració Final del Màster.

[Annex 1: Pla d'Acció Tutorial Màsters](#)

[Annex 2: Mapa de procés Orientació de l'estudiant \(codi O.9\)](#)

[Annex 3: Qüestionari de valoració Pla d'acollida \(resultats\)](#)

[Annex 4: Qüestionari de valoració Pla d'Acció Tutorial Màster Universitari \(resultats estudiants\)](#)

[Annex 5: Dossier de Pràctiques externes](#)

[Annex 6: Qüestionari de satisfacció final Màster](#)

A l'espai de comunicació del màster hi ha també una secció destinada a ofertes que arriben a la coordinació del màster. (Veure evidència OFERTES_FEINA al Campus Virtual)

3.5.3 Autovaloració de l'estàndard 5

Una vegada realitzat l'anàlisi exhaustiu fet a l'autoinforme, creiem que la qualitat del nostre Pla d'Acció Tutorial posa clarament de manifest l'eficàcia d'aquest estàndard.

S'ha de tenir en compte també la personalització de la tutorització dels màsters és una eina fonamental per desenvolupar aquesta tutorització. Destacar les accions que es porten a terme a nivell de centre per facilitar l'assoliment del màxim rendiment a través d'aquest acompanyament personalitzat, així com el contacte i entrada en les Escoles de Doctorat de les Facultats d'Educació i Facultat d'Antropologia, donat que la inserció professional està pràcticament coberta perquè els estudiants son professionals en actiu.

Creiem també que es disposa de les instal·lacions adequades, classes, aules d'estudi, aules, i que aquestes son actualitzades o adaptades a les necessitats del estudiants.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius.

Es tracta d'un Màster de recent creació (actualment al curs acadèmic 2017-2018 s'està cursant la 3a edició) dins el sistema universitari de Catalunya, on el caràcter interdisciplinari explica l'interès del Màster, conseqüència de les demandes de la nostra societat i entorn laboral actuals. El pla d'estudis del Màster consta de 60 crèdits ECTS que es distribueixen en 4 matèries obligatòries comunes, 4 matèries optatives que sumen un total de 48 crèdits ECTS. Els 12 crèdits ECTS restants es corresponen amb el Treball Final de Màster. El màster no ofereix especialitats.

TIPUS DE CRÈDITS	NÚMERO DE CRÈDITS A SUPERAR PER L'ESTUDIANT
Crèdits obligatoris	24
Crèdits optatius comuns	24
Treball final de màster	12

La Comissió de coordinació del Màster va revisar i aprovar els plans docents de les assignatures, i el seu desenvolupament al llarg de les dues edicions. Cada programa de Matèria recull els continguts, les metodologies d'impartició, el cronograma diari de cada sessió, professorat que l'imparteix i les competències que es treballen a cada sessió, així com la forma d'avaluació i la bibliografia recomanada. Cada matèria té un curs de moodle propi on hi ha un primer apartat amb el programa complet de la matèria i un foro de comunicació continuada. Es va crear un Moodle del Pla d'Acció Tutorial, instrument que s'ha utilitzat com a via de comunicació i informació a l'estudiant, on hi ha penjada la documentació que poden necessitar per tramitar diferents sol·licituds (convalidació, matriculació...), i on es penjen també les diferents ofertes laborals que ens van arribant.

La Comissió de Coordinació del Màster ha vetllat per la coherència del conjunt dels plans docents, de les diferents proves evacuatives realitzades, així com dels Seminaris i Jornades paral·leles per complementar formació. La coordinació del professorat del màster ha estat un dels elements prioritzats per garantir la coherència i la cohesió interna en l'aplicació dels plans docents en un projecte pedagògic cohesionat i comú. La diferent procedència dels professors en quan a Departaments que col·laboren, universitats i formacions ha estat un dels elements més complexos de la Coordinació del Màster.

Taula E.6.3.M ES: Competències del Màster

Competències bàsiques
CB6 – Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i/o aplicació de idees, sovint en un context d'investigació.
CB 7 – Que els estudiants puguin aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multisicplinaris) relacionats amb la seva àrea d'estudi.
CB8 – Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, essent incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
CB9 – Que els estudiants puguin comunicar les seves conclusions i els coneixements i raons últimes que els sustenten a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
CB10 – Que els estudiants posseeixin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant d'un mode que tingui que ser en gran mesura autodirigit o autònom.

Competències generals
CG1. Capacitat per Integrar i comprendre coneixements complexos i traduir-los en propostes d'estudi, investigació i desenvolupament professional en contextos socials de conflicte o dificultat social.
CG2. Capacitat per dur a terme una anàlisi crítica i compromesa de les realitats socials i de les seves implicacions ètiques en l'exercici investigador i professional.
CG3. Capacitat per dissenyar, aplicar i avaluar projectes d'investigació en ciències socials adequats a les problemàtiques i contextos socials propis del camp d'estudi.
CG4. Capacitat per construir i implementar processos de direcció i coordinació d'equips de recerca multidisciplinaris o multiprofessionals.
CG5. Capacitat per desenvolupar, de forma oral i escrita, projectes, informes i memòries de treball en l'àmbit de les ciències socials.
CG6. Capacitat per planificar, executar i valorar eines teòriques, metodològiques i tecnològiques que, basades en criteris de justícia i igualtat social, es dirigeixin a la millora i transformació dels contextos de recerca i intervenció.
CG7. Capacitat per elaborar, desenvolupar i avaluar programes d'intervenció social orientats a la prevenció i tractament de les situacions d'exclusió social des d'una perspectiva centrada en el respecte als drets humans, als valors de la cultura democràtica, a la diversitat cultural i al gènere.

Competències específiques

CE1. Capacitat per establir i formular categories d'anàlisi científica per a l'estudi i diagnòstic de les situacions de desigualtat i exclusió social.

CE2. Capacitat per aplicar paradigmes i models teoricotècnics adequats a les necessitats d'anàlisi i intervenció en contextos d'exclusió social.

CE3. Capacitat per desenvolupar processos d'observació i estudi dels sistemes públics i dels programes socials per a la prevenció de l'exclusió social.

CE4. Capacitat per detectar necessitats i proposar pautes d'acció, orientades a la millora de la qualitat i l'optimització d'institucions socials, culturals i educatives.

CE5. Capacitat per conèixer i aplicar processos de coordinació i dinamització d'equips multidisciplinaris o multiprofessionals.

CE6. Capacitat per dissenyar i executar programes d'avaluació institucional i de projectes de l'àmbit social o sanitari adscrits a polítiques de lluita contra l'exclusió social.

CE7. Capacitat per formular i desenvolupar projectes d'innovació per a la intervenció social i educativa.

CE8. Capacitat per proposar i dissenyar indicadors de qualitat i mesures que promoguin el desenvolupament de bones pràctiques i previnguin els conflictes en equips professionals pertanyents a l'àmbit de l'exclusió social.

CE9. Capacitat per orientar, gestionar i avaluar la intervenció social sota criteris i aspiracions de justícia, igualtat i promoció social.

Les competències presentades a la memòria de verificació són les que es mantenen vigents. No s'ha fet cap modificació.

Cada matèria del Pla docent té les competències descrites en cadascuna de les assignatures, les activitats formatives i els sistemes d'avaluació corresponents. Totes elles van ser aprovades per AQU Catalunya en el moment de l'aprovació del màster

En cadascuna de les assignatures que configuren la titulació s'estan utilitzant les activitats formatives indicades en el Pla docent aprovat per AQU. Els sistemes d'avaluació també són els que es van aprovar.

Durant les dues edicions del màster no hi ha hagut cap matèria amb menys de 5 estudiants matriculats. Durant la primera edició, cap estudiant va suspendre cap matèria, mentre que en la segona edició hem tingut dos estudiants que han suspès una matèria cadascú.

Hi ha algun estudiant que, degut a que vol realitzar Tesis Doctoral i necessita ser admès en el programa de Doctorat, no presenta TFM per assolir la màxima qualitat possible en aquest i obtenir la màxima nota per fer mitjana. Hi ha un estudiant que el tutor no li va deixar presentar el TFM per la baixa qualitat d'aquest.

Pel que fa a l'assoliment de les competències per part de les estudiants, es consideren assolides ja que han obtingut bon resultats acadèmics en cadascuna de les matèries del Pla docent. A més a més, al finalitzar la titulació, s'ha passat un qüestionari d'autoavaluació de cadascuna de les

competències a totes les estudiants. El resultat promig del qüestionari és de 9.10 i el promig de la desviació típica de 0.72. L'informe de resultats s'adjunta com **(annex 1)** El grup d'estudiants ha estat molt motivat i implicat en el desenvolupament del màster, mostrant gran interès en participar en totes les activitats programades i en l'aprenentatge.

Taula E.6.4.M ES: Vinculació de competències a matèries del títol

TIPUS CRÈDITS MATÈRIA	Crèdits obligatoris					Crèdits optatius							
	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M13
COMPETÈNCIES													
CB6	X	X			X			X	X	X	X		
CB7			X	X	X		X					X	X
CB8	X	X			X		X		X	X	X		
CB9			X	X	X							X	X
CB10	X				X	X		X					X
CG1	X	X	X		X						X	X	
CG2		X		X	X	X	X	X					
CG3			X	X	X							X	
CG4			X				X						X
CG5					X				X		X		X
CG6	X		X	X	X						X		
CG7	X	X		X	X			X	X	X			
CE1	X	X			X	X						X	
CE2				X	X			X	X	X			
CE3		X				X	X	X	X	X			
CE4			X	X	X						X	X	
CE5						X	X						X
CE6		X	X		X	X					X		
CE7					X	X						X	X
CE8						X	X						X
CE9							X	X	X	X	X		

Cal destacar que aquestes matèries desenvolupen les **competències bàsiques** del nivell 3 (màster) del MECES. En aquest sentit, l'assignatura TFM inclou les cinc competències bàsiques alhora mentre que les matèries obligatòries i les optatives desenvolupen les competències combinat aquestes cinc.

Respecte a les competències generals/transversals de la titulació i també les específiques, després del primer Informe de seguiment del màster realitzat sobre les dues primeres edicions 2015-16 o 2016-17, es va considerar ser acurat en cadascuna de les assignatures i matèries que conformen el màster, i planificar les competències que es treballarien en cadascuna de les sessions, en relació a la unitat temàtica, i posteriorment es va desenvolupar la estratègia metodològica que millor s'adreçava per a l'assoliment de la competència/es establertes.

Finalment, remarcar que amb les 2 assignatures obligatòries del màster, i les dues optatives seleccionades, s'inclouen el 89,4% de les competències del màster, i que juntament amb el TFM, s'assoleix el 100% de les competències del màster.

L'orientació del Màster és doble: professional i investigadora, de manera que els estudiants puguin desenvolupar recerca en l'àmbit de l'exclusió social, tant des de les situacions reals com des dels pressupòsits teòrics, amb l'objectiu de que els professionals/investigadors siguin

capaços de donar respostes aplicables i rellevants de forma directa al fenomen de l'exclusió social.

En aquest sentit, en general, cal assenyalar els següents punts:

- El professorat implicat aporta una elevada expertesa professional i/o científica en la temàtica del màster i ha assolit les expectatives dels estudiants, tal i com ha quedat demostrat d'una forma objectiva en les enquestes de satisfacció. Tot això afavoreix l'adquisició d'una formació orientada a la iniciació a les tasques de recerca, que correspon al nivell 3 del MECES.
- Les activitats formatives, tant les presencials (teoria, seminaris, anàlisi de casos, exposicions orals, tutories, etc...) com les tutelades i les autònomes han aconseguit un equilibri entre la facilitació de coneixements/eines i l'orientació per part del professor/tutor i l'autonomia de l'estudiant, tot el que ha promogut l'aprenentatge d'habilitats que els permetran continuar formant-se d'una manera cada vegada més autodirigida o autònoma.
- Les metodologies docents (les classes magistrals, els seminaris, el treball en grup, l'aprenentatge basat en estudis de casos, i l'elaboració de projectes, entre d'altres) han estat integrades per afavorir la participació activa de l'estudiant i la capacitat de pensament reflexiu i analític dins de contextos diferents i multidisciplinaris. A més s'han introduït metodologies de total actualitat en el nostre entorn proper com l'Aprenentatge Servei (ApS) en alguna matèria.
- El sistema d'avaluació (majoritàriament lliurament d'activitats, la seva presentació oral i defensa i d'altres proves en entorns) han fomentat que l'estudiant s'enfronti a problemes concrets relacionats amb els àmbits laborals i/o a un context de recerca, en els quals podrà desenvolupar la seva tasca professional.

3.6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

El màster pretén, d'una banda, formar investigadors capaços d'identificar, analitzar i proposar accions que impulsin els drets que atorga la societat del benestar des d'una visió globalitzadora i, de l'altra, capacitar experts en el disseny, avaluació i gestió de programes institucionals i equips professionals en l'àmbit de l'exclusió social.

En aquest sentit, el màster té com a objectiu prioritari proporcionar coneixements, destreses i aptituds orientades a la recerca i la gestió d'institucions i professionals en diferents contextos

socials des d'una perspectiva holística, interdisciplinària i multi professional, així com desenvolupar les competències que facilitaran el treball interprofessional efectiu per dur a terme canvis i millores en les pràctiques actuals.

Per a l'avaluació de la qualitat dels resultats de l'aprenentatge que els estudiants han assolit, d'acord amb els objectius formatius plantejats i que es corresponen amb el nivell 3 (màster) de MECES, s'han seleccionat dues assignatures obligatòries, de 6 crèdits ECTS cadascuna, i que s'imparteixen en el primer semestre **M1: L'exclusió social en les societats contemporànies**, **M2: Polítiques per a la inclusió social**, dues assignatures optatives, de 6 crèdits ECTS cadascuna, i que s'imparteixen en el segon semestre **M10: Salut i exclusió social**, **M12: Disseny de projectes d'investigació**, juntament amb el **Treball Final de Màster (TFM)**, de 12 crèdits ECTS.

El pla docent de cadascuna de les assignatures (curs 2016-2017) es recull al Programa disponible a la pàgina web. Els estudiants matriculats disposen, a més, dels plans docents en el Campus Virtual creat de cada assignatura.

Taula E.6.1.a1. Competències de les assignatures seleccionades

TIPUS CRÈDITS MATÈRIA	Crèdits obligatoris			Crèdits optatius	
	M1	M2	M5	M10	M12
COMPETÈNCIES					
CB6	X	X	X	X	
CB7			X		X
CB8	X	X	X	X	
CB9			X		X
CB10	X		X		
CG1	X	X	X		X
CG2		X	X		
CG3			X		X
CG4					
CG5			X		
CG6	X		X		
CG7	X	X	X	X	
CE1	X	X	X		X
CE2			X	X	
CE3		X		X	
CE4			X		X
CE5					
CE6		X	X		
CE7			X		X
CE8					
CE9				X	

La matèria **M1: Bases teòriques i conceptuals de l'Exclusió Social**, té com a resultats d'aprenentatge:

- Adquirir coneixements històrics i teòrics al voltant de la categoria d'exclusió social.
- Dominar les diferents teories i conceptes bàsics en el camp de l'acció social.

- Identificar les principals línies d'investigació en ciències socials al voltant de l'exclusió social.
- Dominar les fonts bibliogràfiques essencials sobre la matèria, des d'una perspectiva interdisciplinària.
- Adquirir coneixements bàsics per a l'estudi i la reflexió sobre l'exclusió social i la seva complexitat.
- Ser capaç de proposar temes d'estudi individual i treball grupal al voltant de les problemàtiques de l'exclusió i la injustícia social.

Les activitats formatives portades a terme, juntament amb la metodologia docent i el sistema d'avaluació es recullen al programa de la M1 (**Annex 12**).

En segon lloc, la matèria obligatòria **M2: Polítiques per la inclusió social**, tenen com a resultats d'aprenentatge:

- Conèixer i ser capaç d'analitzar els marcs europeus de lluita contra la pobresa i l'exclusió social.
- Conèixer i ser capaç d'analitzar les polítiques socials europees per a la inclusió social.
- Reconèixer els diferents actors europeus que intervenen en la lluita contra la pobresa i l'exclusió social.
- Discernir el paper dels diferents actors i la seva relació amb el context nacional.
- Contrastar les recomanacions europees amb les estratègies nacionals.
- Contrastar les concepcions polític-legislatives de l'exclusió social amb les de les ciències socials abordades en la matèria 1.

Les activitats formatives portades a terme, juntament amb la metodologia docent i el sistema d'avaluació es recullen al programa de la M2 (**Annex 12**).

En tercer lloc, la **matèria optativa M10: Salut i exclusió Social** té com a resultats d'aprenentatge:

- Identificar les relacions entre classe social i salut de les persones i poblacions.
- Analitzar la construcció de l'estigma social de la malaltia.
- Ser capaç d'analitzar i avaluar les polítiques en salut i la seva relació amb els processos d'exclusió-inclusió social.
- Identificar les dimensions socials i culturals dels processos de salut-malaltia.
- Articular una posició ètica de treball que contempli l'atenció individualitzada i la promoció social.
- Aplicar els coneixements adquirits a propostes d'estudi i recerca relacionats amb la salut i l'exclusió social.

Les activitats formatives portades a terme, juntament amb la metodologia docent i el sistema d'avaluació es recullen al programa de la M10 (**Annex 12**).

En quart lloc la **M12: Disseny de projectes d'investigació** té com a resultats d'aprenentatge:

- Identificar els plans i convocatòries de presentació de projectes d'intervenció social promoguts per institucions i entitats públiques i / o privades.
- Dominar les línies argumentatives dels debats teòrics dominants en les investigacions més recents sobre inclusió-exclusió social.
- Identificar els àmbits temàtics en què es compta amb majors suports externs a la investigació nacional i europea.
- Seleccionar i argumentar les eleccions epistemològiques i metodològiques dels projectes d'investigació.
- Ser capaç de treballar en equips multidisciplinaris.
- Ser capaç de formalitzar projectes d'investigació adequats a les diferents convocatòries.
- Ser capaç de dissenyar projectes de recerca originals i innovadors en l'àmbit de l'exclusió social.
- Ser capaç de liderar equips de recerca com a investigador principal.
- Ser capaç de gestionar, dissenyar indicadors, i avaluar la qualitat del Projecte d'investigació.

Les activitats formatives, juntament amb la metodologia docent i el sistema d'avaluació es recullen al programa de la M12 (**Annex 12**).

Les activitats formatives portades a terme en les diferents matèries, juntament amb la metodologia docent i el sistema d'avaluació a través de la lectura, l'anàlisi, pensament reflexiu, motivació i implicació dels estudiants que es detallen en el següent punt (6.2), permeten assolir les competències bàsiques, així com les competències generals/transversals i les específiques de la titulació.

Finalment amb relació al Treball Final de Màster (TFM), és tracta d'una matèria obligatòria de 12 crèdits ECTS i que implica la realització d'un treball, seguint una de les metodologies proposades en la guia de TFM, i la posterior presentació en forma de memòria escrita i defensa oral davant d'un tribunal avaluador.

Té com objectius d'aprenentatge els següents:

- Aplicar els coneixements, habilitats, actituds i competències adquirits al llarg del màster.
- Identificar i argumentar els objectius que orientaran un treball d'investigació o estudi rellevant i innovador en els àmbits associats a les professionals socials i a les situacions d'exclusió i desigualtat social.
- Ser capaç de seleccionar fonts fonamentals per al desenvolupament d'un treball d'investigació o estudi comparat.

- Identificar i organitzar els punts fonamentals i clau per a desenvolupar un treball d'investigació o estudi, amb capacitat per a plantejar les fases de realització del projecte i la seva execució temporal.
- Dissenyar i desenvolupar propostes creatives i innovadores, i avaluar la sostenibilitat de les pròpies propostes d'investigació i d'optimització en l'àmbit de la desigualtat i l'exclusió social.
- Ser capaç de defensar públicament la idea desenvolupada a través del TFM.
- Valorar la importància de la formació permanent en el desenvolupament de la pràctica professional i investigadora.

Les activitats formatives portades a terme, juntament amb la metodologia docent i el sistema d'avaluació es recullen al programa de la M5-TFM (**Annex 12**).

3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

En primer lloc, es mostren a la taula E.6.2.a. les activitats formatives conduïdes i les hores estimades de dedicació de cadascuna de les assignatures seleccionades.

Taula E.6.2.a. Activitats formatives i hores estimades de dedicació de les matèries seleccionades.

Assignatura	M1: L'exclusió social en les societats contemporànies		M2: Polítiques per a la inclusió social		M10: Salut i exclusió social		M12: Disseny de projectes d'investigació		
	Hores	%	Hores	%	Hores	%	Hores	%	
Activitats presencials (hores,%)	Teoria	30	100%	30	100%	60	100%	16	100%
	Seminaris							4	
	Tutories grupals	10	(100%+20%*)	5	(100%+20%*)	8	(100%+20%*)	2	(100%+20%*)
	Anàlisi documental			8	100%				
	Anàlisi de casos	20	100%						
	Portafoli, exercicis							15	100%
	Pràctica Reflexiva							15	100%
Treball tutelat/ dirigit (hores, %)	40	80%*	13	80%*	32	80%*	8	80%*	
Aprenentatge autònom (hores, %)	50	100%	88	100%	50	100%	90	100%	
TOTAL (hores, %)	150	100%	150	100%	150	100%	150	100%	

Font: Elaboració pròpia

Taula E.6.2.a. bis. Activitats formatives i hores estimades de dedicació de la matèria TFM

Assignatura		M5: TFM	
		Hores	%
Activitats presencials (hores, %)	Seminaris grupals	2*	25%
	Tutories individuals	7	33%
Treball tutelat/ dirigit (hores, %)		6	75%
		15	66%
Aprenentatge autònom (hores, %)		270	100%
TOTAL (hores, %)		300	100%

En el Treball Fi de Màster, com és propi, les activitats autònomes són les que suposen una major dedicació per l'alumne. A les altres dos matèries es pot observar que hi ha una dedicació molt significativa a les activitats tutelades (superior a la que correspon a les classes de teoria), la qual cosa es coherent amb l'objectiu molt aplicat del màster i també s'estima que és la metodologia docent més idònia perquè els alumnes assoleixen les competències associades.

A continuació i amb l'objectiu de poder valorar les diferents activitats formatives així com les metodologies d'aprenentatge emprades, a la taula següent (taula E.6.3.a.) s'indiquen el sistemes o instruments avaluadors utilitzats en les assignatures seleccionades, especificant el pes o ponderació que cadascú ha tingut dins l'avaluació de l'assignatura.

Taula E.6.3.a. Sistemes d'avaluació en les assignatures seleccionades i ponderació

Avaluació de l'activitat			
Assignatura	Caràcter	Tipus	Pes % parcial per assignatura
M1: L' exclusió social en les societats contemporànies	Individual	Assaig bibliogràfic	60%
	Grupal	Anàlisi temàtic	40%
TOTAL			100%
M2: Polítiques per a la inclusió social	Individual	Assaig	100%
	Grupal	Treball grupal	40%
	Individual	Diari reflexiu	60%
TOTAL			100%
M10: Salut i exclusió social	Grupal	Exposicions orals	50%
	Individual	Treball escrit	50%
TOTAL			100%
M12: Disseny de projectes d'investigació	Individual	síntesis reflexives	20%
	Individual	Esborrany protocol de recerca	10%
	Individual	protocol de recerca	35%
	Individual	projecte europeu	35%
TOTAL			100%

- **Satisfacció dels principals grups d'interès (estudiants i titulats) respecte a l'actuació docent, les assignatures de les titulacions, els aprenentatges i la formació rebuda en general.**

A la taula **E.6.6.M ES** es detallen els resultats dels ítems relacionats amb l'actuació docent, les assignatures de les titulacions, els aprenentatges i la formació rebuda en general. Aquestes valoracions es pregunten al final del curs acadèmic en l'enquesta de valoració final del màster. A més a més, en finalitzar cada assignatura es passa l'avaluació d'assignatures i professors. Els resultats de les enquestes de cada assignatura es troben en **l'annex 6**.

Taula E.6.6.M ES: Satisfacció dels principals grups d'interès respecte a l'actuació docent, les assignatures de les titulacions, els aprenentatges i la formació rebuda en general. Curs 2016-17

Ítem avaluat	Promig	Desviació Típica
En general, estic satisfet amb el Màster	8.23	1.12
Organització global del Màster	8.08	0.92
Continguts generals del Pla docent adequats a les competències	7.92	0.95
Les metodologies docents han estat adequades	7.69	0.99
Els sistemes d'avaluació han estat adequats per assolir objectius i competències	8.31	0.99
La seqüenciació de les matèries i continguts han estat coherents	7.85	0.95
El màster m'ha aportat nous coneixements, precisos i actualitzats	8.15	0.77
El professorat que ha impartit el màster té la preparació i experiència requerida per fer-ho	8.08	0.83
Qualitat global del professorat	8	0.68
La qualitat global del màster	8.62	1
Recomanaries el màster	8.69	0.91

En relació al sistema d'avaluació, clarament es tracta d'una avaluació formativa on es mesuren competències ("saber fer") al aplicar-se en entorns reals o pròxims a la realitat: casos reals i exposició oral que permeten a l'alumne integrar coneixements, analitzar i presentar els resultats d'una manera crítica. Tant els treballs escrits, com les defenses orals, com cada tipologia de TFM disposen d'una graella avaluativa que permet unificar criteris amb tots els professors.

Les activitats formatives portades a terme que inclouen les clàssiques classes magistrals juntament amb els seminaris, anàlisi documental i de casos pràctics, seminaris, treballs i tutories grupals, han estat adequades i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats previstos d'aprenentatge i han estat coherents amb l'orientació investigadora i professionalitzadora del màster.

Així, en primer lloc amb relació a la matèria **M1: L'exclusió social en les societats contemporànies**, cal destacar la realització de classes magistrals i anàlisis de casos sempre fonamentats en els principals autors i referents teòrics en l'àmbit de l'exclusió social juntament amb activitats de treball grupal tutelat que permet la discussió i debat dels diferents conceptes, idees i teories per part dels estudiants. La plataforma moodle recolza i facilita el treball dels textos i lectures nuclears pel desenvolupament de la matèria, així com tot el material emprat.

En aquesta matèria les probes avaluatives valoren el grau de coneixement que s'ha assolit de les teories i autors més rellevants en l'àmbit de l'exclusió social (CB6, CG1), les habilitats de cada estudiant de desenvolupar un discurs coherent en base a un cas/temàtica on es mostri l'ús del conceptes i teories per analitzar-la (CB8, CB10), com l'estudiant es posiciona professionalment davant aquell cas i quines eines desenvolupa per enfrontar-se (CE1).

En segon lloc, la matèria **M2: Polítiques per a la inclusió social**, a més de les classes magistrals, inclou de forma sistemàtica a les classes la discussió de textos, per tal de que l'estudiant desenvolupi la competència reflexiva, analítica i crítica davant diferents situacions, elements i idees (CB6, CB8, CG1). Aquesta competència serà avaluada en la matèria a través del diari reflexiu i de l'assaig, on l'estudiant haurà de mostrar la seva competència en anàlisi científic i social (CE1), i el coneixement del programes social (CE3).

En tercer lloc, la **M10: Salut i Exclusió Social**, utilitza una metodologia molt diversa amb l'objectiu de que l'estudiant no només conegui, sinó que sàpiga aplicar els diferents models i teories en el camp de l'exclusió social en relació a la salut, i ser capaç de concretar-ho en intervencions, o avaluacions d'intervencions, i recerca (CE2, CE3, CE7, CG7). Parteix de les competències adquirides a la Matèria 1 i les reforça (CB6, CB8, CB10).

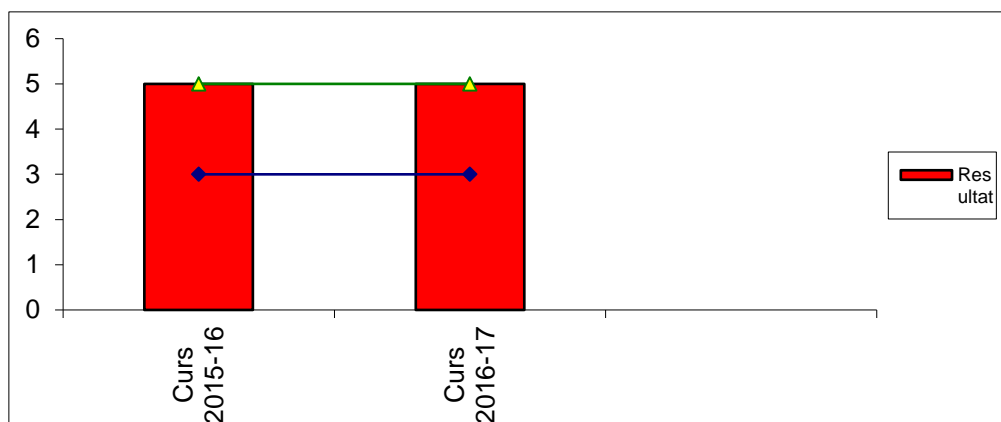
En la **M12: Disseny de projectes d'investigació**, es treballa en grups petits, amb procediments Normalitzats de Treball (PNT) i metodologies actives com l'aprenentatge basat en problemes, casos i simulacions, i algunes d'elles reforçades amb la visualització de diferents plataformes i aplicatius informàtics (CE1, CE4, CE7, CG6) El disseny de projectes és tutoritzat en forma de simulacre durant la docència de la matèria (CG1, CG3). L'avaluació de les competències s'estableix bàsicament en el bon desenvolupament del projecte i la reflexió realitzada durant el procés d'aprenentatge.

Les activitats formatives que es desenvolupen en aquestes assignatures són diverses com es pot apreciar en la taula anterior. Es considera que les activitats formatives que es realitzen en el conjunt del màster i en les assignatures seleccionades són coherents amb l'objectiu del màster de formar professionals capaços d'actuar amb base científica en processos d'avaluació racional dels reptes que es plantegen en l'àmbit de l'Exclusió Social. L'assoliment de les competències i l'avaluació de les matèries és bona. **(Annexos 1 i 5)**

En relació al TFM, aquest es tutoritzat per un dels professors del màster d'acord amb la línia de recerca que l'estudiant vol desenvolupar, i en el cas de que vulgui continuar amb una tesi doctoral, amb la persona que podria ser el seu/seva Director/a en un futur. La tutorització del

TFM està d'acord amb les necessitats de l'estudiant, i malgrat hi ha un número mínim de tutories, tots els tutors realitzen més.

Taula: Número de tutories realitzades



Per l'orientació i tutorització del TFM cada estudiant té assignat un tutor/a des del mes de gener ja que aquesta matèria correspon al segon semestre. Les funcions del tutor/a, objectius de les tutories, tutorització del TFM es troben detallats al document Guia per a la realització del Treball Final del Màster universitari d'Estudis Avançats en Exclusió Social. Cada estudiant ha realitzat un mínim de quatre tutories entre gener i juny.

Cada tutor ha fet un registre de les tutories realitzades a cada. La coordinadora de la titulació és la coordinadora de la matèria TFM i coordina a l'equip de tutors.

Durant el desenvolupament del TFM, l'estudiant va adquirint les diferents competències bàsiques, i generals de manera progressiva.

Primer, l'estudiant ha de fer una cerca bibliogràfica i llegir la bibliografia relacionada amb el tema seleccionat i a la vegada, familiaritzar-se amb la metodologia i als fonts d'obtenció de la informació que necessitarà per al desenvolupament del seu treball.

El treball autònom es produeix paulatinament i està tutelat per aconseguir que l'estudiant adquireixi uns bon hàbit de treball i finalment pugui treballar de forma autònoma.

A l'estudiant se li ensenya a proposar i dissenyar estudis, fer una estimació sobre el que necessita per realitzar-los i la rellevància dels aspectes ètics a la recerca.

Per recolzar aquest punt dels aspectes ètics, els estudiants que faran treball de camp amb col·lectius vulnerables presenten el projecte a CEIC corresponent per a que sigui aprovat http://www.fsjd.org/es/comit%C3%A9-%C3%A9tico-de-investigaci%C3%B3n-cl%C3%ADnica_32112 que avalua els projectes de recerca dels quals són responsables membres (acadèmics i investigadors) de la Fundació de Recerca Sant Joan de Déu.

Al campus virtual de la matèria l'estudiant pot trobar el Document de Guia TFM. La temàtica general és l'Exclusió Social.

Taula E6.10. Llista TFM

Nom del treball	Nota optinguda
L'educació exclusiva Una comparativa entre un CEIP i un CEE a partir del seguiment i d'una etnografia d'una alumna que imparteix escolaritat compartida	6,23
Los Centros Sociales de Cáritas: El Centro Social La Florida durante los años 60.	8,16
Diversitat funcional: Un punt de vista a l'altre costat del món. Els mongols, l'últim esser viu de la societat a Iquitos	6,00
La cultura a l'assalt de la ciutat Vilafranca del Penedès: La mercantilització de la cultura a les ciutats petites mitjanes com a forma d'Exclusió Col.lectiva	8,27
Discursos, prácticas y efectos de los dispositivos pedagógicos a propósito de la categoría NINI	7,53
Estudio sobre la construcción y difusión de las ideas islamófobas a través de los medios de comunicación.	5,29
Implicaciones de la conceptualización del término diversidad intelectual	7,06
Palabra de expertas: el saber ritualizado de las trabajadoras del sexo.	8,65
Cautivar al usuario: discursos y prácticas de control social en un dispositivo de salud mental comunitaria	8,12
La máquina de desamparar. Notas sobre la exclusión social en la infancia.	8,6
Els centres de Dia.	6,6
Inserción laboral de las personas con diversidad funcional	8,62
El consumo de las drogas en el contexto de prostitución	7
Estigma en salud mental.	5,37

Durant la realització de les pràctiques, els estudiants han estat tutoritzades per la coordinadora de la matèria. Les competències a treballar es detallen en el document Dossier de Pràctiques externes. La gestió de les pràctiques professionalitzadores està detallada al document Dossier de Pràctiques **(veure annex 2)**. En aquest document es detallen: competències, resultats d'aprenentatge, objectius, metodologies docents i d'avaluació, drets i deures dels estudiants, normativa de pràctiques, organització i desenvolupament de les pràctiques, torns i planificació, sessions de treball i descripció dels àmbits, i serveis on es fan les pràctiques. El document està a l'abast de cada estudiant a través de la plataforma moodle des de finals del primer semestre.

Els resultats acadèmics dels estudiants indiquen un alt assoliment de les competències i objectius d'aprenentatge proposats.

Per l'avaluació del TFM es compta amb unes rúbriques d'avaluació específiques per a cadascuna de les tipologies del TFM (projecte de recerca qualitativa, projecte de recerca quantitativa, projecte d'innovació, revisió bibliogràfica) que s'adjunten com **(annex 3)**. També es compta amb una rúbrica d'avaluació que realitza el tutor/a del TFM i una rúbrica d'avaluació de la presentació oral. Tota aquesta documentació està a l'abast de les estudiants en la plataforma moodle perquè sàpiguen com seran avaluades. Es realitzen reunions amb l'equip de tutors/es de PAT-TFM i amb els tribunals de presentació del TFM per valorar les rúbriques i millorar-les si s'escau. També són revisades periòdicament per la Comissió Acadèmica del Campus Docent.

Per l'avaluació de les Pràctiques externes, es va dissenyar una rúbrica d'avaluació específica per a la titulació basada en l'assoliment de les competències. La rúbrica va ser elaborada i revisada per la coordinadora del màster i la coordinadora de la matèria de Pràctiques **(annex 4)**.

3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els resultats acadèmics de cadascuna de les matèries així com els resultats globals de l'ensenyament es corresponen amb els resultats previstos inicialment. En la següent taula 18 es detallen els % de les qualificacions obtingudes en cada matèria i a l'**annex 5** el detall de totes les qualificacions obtingudes per les estudiants en cadascuna de les matèries.

A continuació, a la taula E.6.1.M ES, es detallen els valors de les taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment dels estudiants. No s'ha realitzat mobilitat d'estudiants en el curs 2016-17.

Taula E.6.1.M ES: Taula amb els valors de les taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment i mobilitat dels estudiants.

Ítem	Taxes Curs 2015-16	Taxes Curs 2016-17
Taxa de graduació (matricula complerta)	100%	85.71%
Taxa de graduació (matricula parcial)	61.54%	Pendent (2017-18)
Taxa rendiment Matèria 1	100%	100%
Taxa rendiment Matèria 2	100%	100%
Taxa rendiment Matèria 3	100%	95%
Taxa rendiment Matèria 4	100%	100%
Taxa rendiment Matèria 5	100%	65%
Taxa rendiment Matèria 6	100%	100%
Taxa rendiment Matèria 7	100%	No
Taxa rendiment Matèria 8	100%	86,67%
Taxa rendiment Matèria 10	100%	100%
Taxa rendiment Matèria 11	100%	100%
Taxa rendiment Matèria 12	100%	100%
Taxa rendiment Matèria 13	100%	100%
Taxa d'abandonament	0%	0%
Taxa d'eficiència	100%	100%

Pel que fa als resultats de les taxes, la taxa de graduació ha estat del 100% dels matriculats de tot el curs, però com que la majoria dels estudiants van fer matricula parcial, la taxa en relació al

número de matrícules complertes és del 100% la primera edició i 85.71 % la segona. Per als estudiants que fan matrícula parcial la taxa de graduació el segon curs és de 61.54 %. Per les característiques del màster en quant al contingut teòric, pel perfil d'estudiant que ja treballa (un 88.8% dels estudiants) o vol cursar estudis de doctorat i a la presencialitat de tres dies a la setmana, la majoria dels estudiants prefereixen cursar-ho en dos anys (72.3% d'estudiants), o inclús deixar el TFM per un tercer 17.39% (i tornar-ho a matricular, ja que pondera molt en la nota del màster, i volen accedir al programa de doctorat, on competeixen amb els estudiants que tenen assignats al Màster Oficial que cursen una escola de doctorat. El no tenir una Escola de Doctorat pròpia al Campus, o al Màster, fa que els estudiants necessitin resultats acadèmics molt bons (excel·lents), per poder tenir accés al doctorat.

Donat també al gran número de matricules parcials, en les dues edicions no és possible saber si hi ha taxa d'abandonament d'un curs per l'altre. Durant el curs la taxa d'abandonament és del 0%.

Els estudiants que es graduen, ho fan amb bons resultats acadèmics. La taxa d'eficiència és 100% amb una nota mitjana de curs 2015-16 de 8.26 (la mitjana més baixa és de 7.80 i la més alta de 8.8.68) i del 2016-17 de 7.79 (la mitjana més baixa és de 6.88 i la més alta de 9.12), així com la de rendiment de les diferents matèries, el que mostra l'alt grau de compromís dels estudiants i el grau de satisfacció amb la titulació.

El curs 2015-16 ha generat una taxa d'inserció laboral del 50% als 6 mesos, ja que l'altre 50% volia fer doctorat, i ha estat acceptat en alguna escola de Doctorat. La primera edició de màster, un 11.5% d'estudiants està cursant el doctorat (Departament d'Antropologia Social i Facultat d'Educació, de la UB), i de la segona edició s'estima un 16.6% d'estudiants que cursaran el doctorat (Facultat d'Antropologia Social-UB).

El màster no contempla la mobilitat d'estudiants.

Taula E.6.5.M ES: Percentatges de les qualificacions obtingudes en cada matèria

Títol matèria	% Suspens		% Aprovats		% Notable		% Excel·lent		% M.H.		% NP
	15-16	16-17	15-16	16-17	15-16	16-17	15-16	16-17	15-16	16-17	16-17
MATÈRIA 1: La exclusió social en les societats contemporànies	0	0	6.25	0%	62.5	70	31,25	15	0	0	0
MATÈRIA 2: Polítiques per a la inclusió social	0	0	13.33	0	86.66	94.11	0	5.88	0	0	0
MATÈRIA 3: Mètodes d'investigació de l'exclusió social	0	5	0	5.26	100	68.42	0	21.05	0	0	0
MATÈRIA 4: Anàlisi de casos	0	0	0	0	0	33.3	100	66.66	0	0	0
MATÈRIA 5: Treball Final de Master	0	8.3	0	21.7	80	43.47	20	0	0	0	33
MATÈRIA 6: Teories i pràctiques de l'acció social	0	0	25	9	50	36.36	25	45.45	0	0	9
MATÈRIA 7: Les professions socials	0	no	0	no	90	no	10	no	0	no	no
MATÈRIA8: Cultura, art i societat inclusiva	0	1	8.33	46.5	53.3	0	20	40	0	0	13.3
MATÈRIA 9: Educació i drets socials	0	0	0	9	44.4	45.5	55.55	45.5	0	0	0
MATÈRIA 10: Salut i exclusió social	0	0	0	14.28	85.71	71.42	14.28	14.28	0	0	0
MATÈRIA 11: Esfera laboral i món del treball	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
MATÈRIA 12: Disseny de projectes d'investigació	0	0	20	14.28	80	57.14	0	28.57	0	0	0
MATÈRIA 13: Pràctiques externes	0	0	0	25	40	12.5	60	62.5	0	0	0

3.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

El curs 2015-16 ha generat una taxa d'inserció laboral del 60% als 6 mesos, 1 fa doctorat i un ja estava treballant . El Curs 2016-17 no s'ha pogut avaluar.

Pel que fa a la valoració de la utilitat de la formació teòrica i de la formació pràctica, els resultats es detallen a la taula E.6.2.M ES . Es pot observar que l'ítem "la formació rebuda em permetrà treballar com a professional" és la que obté una puntuació més baixa, sent aquesta de 7.77. Això respon a que la majoria dels estudiants ja estan treballant en l'àmbit i el que valoren son els coneixements.

La majoria dels estudiants del Màster ja està treballant en l'àmbit i busca, o bé millorar la pràctica, o bé accedir a un Programa de Doctorat i realitzar la Tesi doctoral. En tos dos casos, van valorar positivament que les competències i coneixements assolits els servien per aplicar i millorar la seva pràctica professional.

Taula E.6.2.M ES: Valoració de la utilitat de la formació teòrica i de la formació pràctica curs 2016-17

Ítem	Mitjana/Desviació típica
El màster m'ha aportat nous coneixements, precisos i actualitzats	8.15/0.77
La formació rebuda em permetrà treballar com a professional	7.77/0.80
La qualitat global del Màster	8.62/1
La qualitat global de les Pràctiques	9.53/0.61

3.6.5 Autovaloració de l'estàndard 6

Una vegada realitzat l'anàlisi exhaustiu fet a l'autoinforme, creiem que el present màster ha assolit els objectius formatius pretesos de donar respostes aplicables i rellevants de forma directa en l'àmbit de l'exclusió social, d'acord amb els paradigmes actuals que fonamenten la pràctica reflexiva coherents amb el nivell 3 del MECES de la titulació.

Les activitats formatives, tant les presencials com les tutelades i les autònomes han aconseguit un equilibri entre la facilitació de coneixements/eines i l'orientació per part del professor/tutor i l'autonomia de l'estudiant, tot el que ha promogut l'aprenentatge d'habilitats que els permetran continuar formant-se d'una manera cada vegada més autodirigida o autònoma.

Les metodologies docents han estat integrades per afavorir la participació activa de l'estudiant i la capacitat de resolució de problemes dins de contextos diferents i multidisciplinaris.

El sistema d'avaluació, no obstant, creiem que cal reforçar-lo seguint dues línies que ja s'estan treballant: l'avaluació per competències amb rúbriques a la plataforma Moodle (informatitzades) que recullin les diferents competències, i la variació de probes avaluatives. No obstant creiem que les actuals han fomentat que l'estudiant s'enfronti a problemes concrets relacionats amb els àmbits de l'exclusió social a un context de recerca, en els quals podrà desenvolupar la seva tasca d'investigadors.

Després de l'anàlisi, també creiem que els estudiants que realitzen el màster compleixen amb les expectatives de la responsabilitat de tenir un paper actiu, i s'organitzen per garantir un indicadors acadèmics adequats de manera que converteixen la "despesa" en "inversió".

4. VALORACIÓ I PROPOSTA DEL PLA DE MILLORA

El primer informe seguiment (i darrer) va ser presentat al desembre de 2017. Les propostes de millora que es van presentar van ser les següents (no es pot valorar el seu estat encara)

Taula PM 1. Estat de les propostes de millora establertes en l'últim informe de seguiment.

<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació? *</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>
1	Mantenir el número d'estudiants	1.Pocs estudiants a matrícula completa.	1.Mantenir la demanda de formació en l'àmbit de l'Exclusió Social	1.Mantenir la demanda de formació en 20 estudiants. 2.Difusió maxima en plataformes socials (col.legis oficials, organitzacions, taula del tercer sector) 3.Oferta de matèries com a formació Continuada 4.Intercanvi de matèries amb altres Màsters 5.Reducció de les hores lectives presencials de les matèries optatives. 6.Aprofitar els recursos del GRECS com a formació. 7.Tancar les optatives amb menys de 10 alumnes. (o oferir optatives en cursos alterns)	Direcció del Màster	Durant el curs, seguint la instrucció: <i>Gestió i organització de Màsters i Postgraus (Codi IT.O.3-02)</i>	NO	1.Impacte activitats captació 2.Nombre d'estudiants matriculats 3. Percentatge d'hores per modalitat docent a cada assignatura
2	Visibilització com a referents en l'àmbit de l'Exclusió Social.	Màster poc conegut per ser la 1a/2a edició.	1.Ser referència pels centres/universitats/equips de recerca en l'àmbit de l'Exclusió Social. 2. Visibilització del Màster entre les Entitats Socials d'Església.	1. Organitzar activitats científiques amb altres centres 2.Jornades GRECS /Màster Exclusió Social 3.Congrés d'Exclusió Social. 4. Convidar a algunes matèries del Màster com a contraprestació per als Centres de Pràctiques.	Direcció del Màster	Durant el curs, seguint la instrucció: <i>Gestió i organització de Màsters i Postgraus (Codi IT.O.3-02)</i>	NO	1.Impacte activitats captació 2. Número de convenis amb Centres de Pràctiques 3. Número de convenis amb altres Universitats
3	Potenciar la recerca en Exclusió Social	Màster en la 1a-2a edició. Necessita més temps per a desenvolupar la recerca.	Potenciació de la línia de recerca: Acció Social del GIIES i GEDES pròpia del Màster d'Exclusió Social	1. Creació d'un equip de recerca. vinculat al Màster. 2. Participacions dels alumnes en Congresos/Jornades/Simposis (treballs tutelats)	Direcció del Màster	Durant el curs, seguint la instrucció: <i>Gestió i organització de Màsters i Postgraus (Codi IT.O.3-02)</i>	NO	1.Producció científica: comunicacions, publicacions i ponències. 2.Número de recerques en procés.

				3. Impulsar la producció científica: Articles científics i/o d'opinió. 4. Accés dels Estudiants a les Escoles de Doctorat.				
4	Generar "xarxa"-Partners interuniversitaris	Màster en la 1a-2a edició, no ens coneixen. Dificultat per establir sinèrgies amb altres departaments UB per ser un Centre Adscrit.	1. Col·laborar en altres institucions universitàries en material de docència i recerca.	1. Reunió amb el Dr. Juan Saez (Universitat de Murcia) i el responsable del Master (Universitat de Saragossa), i Universitat de Castella La Manxa. 2. Reunió Dr. Luis Fernandes. Centre de Desviación de la Conducta. Universidad de Oporto.	Direcció del Màster	Durant el curs, seguint la instrucció: <i>Gestió i organització de Màsters i Postgraus (Codi IT.O.3-02)</i>	NO	1. Número de convenis amb altres Universitats

Una vegada realitzada l'autovaloració dels estàndards, a aquestes propostes de millora s'afegeixen les següents:

<i>Codi de l'acció de millora</i>	<i>Punt feble. Diagnòstic</i>	<i>Identificació de les causes que generen el punt feble diagnosticat</i>	<i>Objectius per assolir</i>	<i>Accions de millora proposades. Tasques.</i>	<i>Responsable</i>	<i>Terminis. Calendari d'implantació</i>	<i>Implica modificació? *</i>	<i>Indicadors de seguiment de l'acció de millora</i>
1	Avaluació	Les rúbriques no responen a una avaluació per competències	Generar rúbriques informatitzades i d'acord a les competències a assolir per cada matèria.	Realització de rúbriques	Coordinació Màster	Curs 2017-18	NO	Proves avaluatives.
2	Línies de recerca de TFM	Diversitat de temàtiques i dispersió del coneixement	Crear línies de recerca al TFM vinculades a grups de recerca en actiu.	Crear línies i projectes on es pugui incloure els estudiants	Direcció Màster	Curs 2018-19	NO	.Número de convenis amb altres Universitats

5.EVIDÈNCIES

Núm	Evidència	Localització/Institució que l'aporta
Annex 1	Pla estratègic	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 2	Certificacions ISO	AQU
Annex 3	Manual AUDIT	Campus Docent Sant Joan de Déu
Estàndard 1. Qualitat del Programa Formatiu.		
Annex 1	Memòria Verificada actualitzada	Ministerio de Educación
Annex 2	Relació de canvis que hagin soferts les memòries dels ensenyaments avaluats de la seva verificació	Canvis Autoritzats pel Vicerektorat.
Annex 3	Informe de seguiment 2015-2017	Campus Docent Sant Joan de Déu
Memòria verificada actualitzada i els diversos informes de seguiment dels ensenyaments	http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 4	Cartes avals del Màster	Diverses entitats socials
Annex 5	Ponderació dels Criteris de selecció del Màster (O.2.2-05)	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 6	<i>Fitxa descriptiva lloc de treball (Codi E.2-02)</i>	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 7	<i>Disseny i preparació de Màsters i Postgraus (Codi E.3-02)</i>	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 8	<i>Gestió i organització de Màsters i Postgraus (Codi IT.O.3-02)</i>	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 9	Funcions de les Comissions	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 10	Guia realització TFM	Campus Docent Sant Joan de Déu

Annex 11	Seminaris GEDES	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 12	Actes de reunions	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 13	Planificació horaria	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 14	Taules indicadors de qualitat	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 15	Programa en castellà	Campus Docent Sant Joan de Déu
Estàndard 2 . Pertinença de la informació Pública		
Annex 1	Informe visita web	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 2	Procediment de Comunicació	Campus Docent Sant Joan de Déu
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació		
Annex 1	Annex 1 ManualdeQualitatimediambient	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 2	Funcions de les Comisions	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 3	Acta Revisió del Sistema	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 4	Qüestionari d'avaluació final de Centre	Campus Docent Sant Joan de Déu
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu		
Annex 1	Proposta Treball final de màster	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 2	Memòria anual de centre	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 3	Programa M5 TFM	Campus Docent Sant Joan de Déu
Links	http://www.santjoandedeu.edu.es/investigacio/presentacio http://www.santjoandedeu.edu.es/masters-postgraus/masters-universitaris/estudis-avancats-en-exclusio-social/professorat	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 4	Programa Màster	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 5	Avaluació màster pels professors	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 6	Política de formació	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 7	Valoració final del màster	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 8	Questionaro satisfacció tutors	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 9	Avaluacions matèries i professors	Campus Docent Sant Joan de Déu

Link	http://www.santjoandedeu.edu.es/qualitat/indicadors-de-qualitat-dels-masters-universitaris	Campus Docent Sant Joan de Déu
Formació professorat i grau satisfaccio.		
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.		
Annex 1	PlaAccioTutorialMasters_cat	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 2	Mapa procés orientació de l'estudiant rev 07	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 3	Pla d'acollida d'Exclusió Social 2016-17	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 4	Estudiants_ Qüestionari de valoració Planificació .ió Social 2016-17 Màster Universitari.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 5	Documents de la M13. Pràctiques Professionalitzadores	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 6	VALORACIO FINAL 2016-17	Campus Docent Sant Joan de Déu
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.		
Annex 1	Resultats qüestionari Autoevaluació competències Màster.	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 2	Dossier de pràctiques professionalitzadores	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 3	Rubriques d'avaluació TFM	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 4	O 5-57 Avaluació matèria pràctiques professionalitzadores Master Exclusió social	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 5	Taula qualificacions de cada estudiant	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 6	Resultats enquestes de satisfacció assignatures i professorat	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 7	Competències del màster	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 8	Pla docent	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 9	Relació activitats treballades i sistemes d'avaluació emprats	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 10	Guia x trabajo master EAES	Campus Docent Sant Joan de Déu
Annex 11	Valoració de les matèries/professors	Campus Docent Sant Joan de Déu