

GUIA D'APRENTATGE

COMUNICACIÓ TERAPÈUTICA

1. FITXA DESCRIPTIVA

CODI D'ASSIGNATURA:

17674-2026 – Comunicació Terapèutica

TITULACIÓ:

Grau en Infermeria

MATÈRIA:

Ciències de la Salut

TIPUS:

Formació bàsica

IDIOMA D'IMPARTICIÓ:

Classes: Català i Castellà
Recursos i materials: Català i Castellà

ANY ACADÈMIC:

2026-2027

CURS I SEMESTRE:

Segon Curs – Primer Semestre

GRUP:

Matí 1 / Matí 2 / Tarda

ODS:

-

2. PROFESSORAT

TITULAR DE L'ASSIGNATURA:

Sra. Ivette Fernández Gibert (ivette.fernandez@sjd.edu.es)

PROFESSORAT:

Dra. Nathalia Silva Fontana Rosa (Nathalia.rosa@sjd.edu.es)

Sra. Carla Otero Arús (carla.otero@sjd.edu.es)

Sr. Jaime Carballado Pulido (jaimе.carballedo@sjd.edu.es)

3. PREREQUISITS

Aquesta assignatura no té prerequisits.

4. OBJECTIUS

L'assignatura Comunicació Terapèutica forma part de la matèria de Formació Bàsica, inclosa dins del mòdul de Psicologia, corresponent a la formació obligatòria del grau en Infermeria.

Els objectius generals d'aquesta assignatura són:

- Comprendre i integrar la importància de la comunicació i de la relació d'ajuda com a eines imprescindibles per oferir cures infermeres integrals. I desenvolupar habilitats comunicatives i emocionals per millorar la qualitat de l'atenció sanitària i afavorir el benestar del pacient en diferents situacions de salut.
- Conèixer i aplicar les actituds bàsiques en la comunicació terapèutica i els components de l'atenció integral.
- Fomentar el lideratge i la gestió de conflictes dins dels equips de salut, com a part de la competència professional infermera.
- Integrar els principis de la infermeria transcultural per adaptar la comunicació a contextos diversos i promoure una atenció inclusiva i respectuosa.
- Comprendre els processos d'adaptació davant de situacions de dol, malaltia, hospitalització i estrès, i desenvolupar estratègies d'acompanyament emocional.

5. CRÈDITS

Aquesta assignatura té un pes de 6 crèdits ECTS. Cada crèdit ECTS equival a 25 hores de dedicació de l'estudiant.

Així doncs, 6ECTS equivalen a 150 hores de dedicació a l'assignatura i d'aquestes hores:

- El 35% serà de treball presencial (classes plenàries, seminaris...)
- El 40% de treball dirigit (feina que l'estudiant ha de fer fora de l'aula, seguint la guia del professorat)
- El 25% de treball autònom (temps que l'estudiant necessita per organitzar-se, llegir, treballar en equip, revisar el que aprèn i com ho aprèn per ser el més àgil possible en el seu estudi)

6. BLOCS TEMÀTICS I ORGANITZACIÓ DE CONTINGUTS

1. Introducció a la comunicació en l'àmbit de la salut

1. El procés de comunicació
2. La comunicació verbal i no verbal
3. Les relacions humanes, axiomes de la comunicació

2. La comunicació terapèutica

1. Actituds bàsiques en la comunicació terapèutica: l'empatia, el respecte i l'acceptació incondicional i l'autenticitat



2. Procés i fases de la comunicació terapèutica.
- 3. La comunicació en situació de conflicte**
 1. Introducció al conflicte
 2. Causes habituals dels conflictes
 3. La comunicació com a eina de resolució
 4. Competència multicultural
- 4. L'entrevista clínica**
 1. L'entrevista clínica: tipus, fases, la formulació de preguntes i tipus de respostes
 2. L'entrevista clínica en l'àmbit de la infermeria
 3. L'entrevista motivacional
- 5. Les relacions intrapersonals**
 1. L'autoconeixement, l'autoimatge i l'autoconcepte, i l'autoestima
 2. La cura d'un mateix per cuidar l'altre
- 6. Les relacions interpersonals**
 1. Les primeres impressions, l'atracció interpersonal i la influència del rol i de l'estatus
 2. Els estils relacionals i comunicatius
 3. Diversitat cultural i relacions interpersonals
- 7. Acompanyar en els canvis i facilitar l'adaptació**
 1. La gestió de les emocions
 2. L'escolta activa
 3. L'experiència de la pèrdua i el procés d'elaboració del dol
 4. L'experiència subjectiva d'emmalaltir i l'hospitalització
 5. L'ansietat i l'estrès

7. ENFOCAMENT METODOLÒGIC

TIPOLOGIA	OBJECTIUS	ACTIVITATS	% TEMPS PREVIST
PRESENCIAL (a l'aula)	Classe magistral: L'objectiu d'aquestes sessions és desenvolupar la teoria dels continguts de l'assignatura. Seminaris: L'objectiu d'aquestes sessions és discutir el temari des d'una visió més aplicada,	Els professorat exposarà els diferents temes, plantejant dubtes, casos i activitats. A partir de la presentació de casos pràctics, s'analitzaran diagnòstics i s'interpretaran resultats a partir d'una visió general.	35%

	reflexionant, interpretant i relacionant els continguts.		
DIRIGIT (for a de l'aula)	En aquestes tasques es pretén que l'alumnat aprofundeixi en el temari, així com que complementi i relacioni conceptes més enllà de l'explicat a les classes.	Lectura d'articles, realització de treballs, qüestionaris, ús responsable de Intel·ligència Artificial, etc.	40%
AUTÒNOM (for a de l'aula)	Responsabilitzar l'alumnat per a que dediqui el temps necessari per superar l'assignatura.	Lectures, visualització de vídeos, presentacions, realització de cerques, esquemes, resums, etc.	25%

8. RESULTATS D'APRENTATGE

REFERITS A CONEIXEMENTS

- RAS 5 - Analitzar el comportament interactiu de les persones en funció del gènere i altres determinants socials, tenint en compte les seves implicacions en els processos de salut i malaltia, en un context social i multicultural. TIPUS: Habilitats o destreses
- RAK 8 - Identificar les respostes psicològiques i socials de les persones davant diferents situacions i/o problemes de salut i sofriment. TIPUS: Coneixements o continguts
- RAC 5 - Establir una comunicació respectuosa, assertiva i efectiva amb les persones, les famílies i els equips de professionals sanitaris. TIPUS: Competència

9. AVALUACIÓ

Les activitats d'avaluació es detallen a la següent taula:

BLOC	% NOTA FINAL	SISTEMES D'AVAUACIÓ	% NOTA FINAL
1. Seminaris	40%	SE01-Evidències de participació	10%
		SE05-Treballs o projectes	30%
2. Activitats de seguiment de les unitats temàtiques	20%	SE02-Seguiment del treball realitzat	10%
		SE06-Defensa pública de projectes	10%



3. PROVA AVALUATIVA INDIVIDUAL	40%	SE04-Proves específiques de avaluació (exàmens)	40%
Els criteris d'avaluació Contínua s'estableixen al document de "CRITERIS D'AVUACIÓ DE LES ASSIGNATURES DEL GRAU D'INFERMERIA DEL CAMPUS DOCENT DE SANT JOAN DE DÉU) (Veure Aula Moodle Secretaria i Aula Moodle de l'assignatura) i són els següents: 1. Els Blocs 1 i 2 NO són re-avaluables. 2. El Bloc 3 podrà ser re-avaluat i farà mitja amb la resta de blocs, sempre que s'hagi superat amb una nota $\geq 5,0/10,0$. En cas contrari, no es podrà superar l'assignatura. 3. La nota final de l'assignatura serà la mitjana ponderada final de tots els blocs, havent de superar-se amb una nota final $\geq 5,0/10,0$.			

Comentado [NR1]: los porcentajes están diferentes

10. REFERÈNCIES

REFERÈNCIES OBLIGATÒRIES

- Balzer Riley, J. (2020). *Comunicación en Enfermería* (9 ed.). ELSEVIER.
- Borrell i Carrió, F. (2004). *Entrevista clínica: Manual de estrategias prácticas*. semFYC.
- Merayo, A., Bravo, E., Gordón F. (2014). *La comunicación con el paciente: Habilidades emocionales para los profesionales de la salud*. Elsevier.
- Moya Albiol, L. (2018). *La empatía*. Plataforma Editorial.
- Valverde Gefaell, C. (2020). *Comunicación terapéutica en enfermería*. Difusión Avances de Enfermería.

REFERÈNCIES RECOMANADES

El professorat facilita les referències de la bibliografia complementària i de lectura obligatòria en el transcurs de l'assignatura a través del Campus Virtual.