



11^a EDICIÓ

Postgrau en Qualitat Assistencial, Seguretat dels Pacients i Marc Legal Sanitari

30 ECTS · Modalitat semipresencial

SJD
Sant Joan de Déu
Campus Docent

 Institut Català
de la Salut

U
UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA



El professorat no només imparteix coneixement teòric (...), sinó que són professionals del nostre àmbit.

- Cristhoper Mazo, alumni del Postgrau



El repte de la qualitat, la seguretat i el marc legal sanitari

Una realitat creixent en contextos sanitaris, educatius i socials

El sistema sanitari afronta una complexitat assistencial creixent, amb pacients més fràgils, més pressió per millorar els resultats en salut, més exigència en acreditacions i una demanda sostinguda de transparència i rendició de comptes. En aquest context, la qualitat assistencial, la seguretat dels pacients i el marc legal sanitari s'han consolidat com a pilars fonamentals de la bona pràctica clínica i de la gestió sanitària.

En la pràctica real, qualsevol decisió clínica o organitzativa rellevant té impacte en la qualitat, conseqüències en seguretat i implicacions jurídiques. Tot i això, aquests àmbits continuen abordant-se sovint de manera fragmentada, amb professionals que no sempre disposen d'eines metodològiques sòlides ni d'una visió sistèmica per liderar processos de millora amb criteri i seguretat.

Aquesta realitat es fa especialment visible en entorns d'alta variabilitat, on cal prevenir incidents, gestionar riscos, interpretar indicadors, respondre a conflictes ètics i legals i impulsar transformacions sostenibles dins dels centres. El repte ja no és només detectar problemes, sinó saber analitzar-los, prioritzar-los i convertir-los en oportunitats de millora real per a les organitzacions de salut.

En aquest escenari, el sistema necessita professionals capaços d'integrar qualitat assistencial, seguretat del pacient i responsabilitat legal en una mateixa mirada professional, amb capacitat de lideratge, criteri metodològic i impacte real en les organitzacions sanitàries.

Postgrau en Qualitat Assistencial, Seguretat dels Pacients i Marc Legal Sanitari

Una formació avançada per liderar la millora del sistema sanitari

El **Postgrau en Qualitat Assistencial, Seguretat dels Pacients i Marc Legal Sanitari** ofereix una formació avançada orientada a preparar professionals capaços d'impulsar processos de millora contínua, gestionar riscos assistencials i actuar amb criteri jurídic dins les organitzacions de salut. El programa integra tres dimensions que, en la pràctica real, no es poden abordar per separat: qualitat, seguretat i responsabilitat legal.

La proposta parteix de la idea que la transformació del sistema sanitari no depèn només de coneixement tècnic, sinó de la capacitat d'interpretar problemes complexos, prendre decisions informades i liderar canvis amb impacte real. Per això, el postgrau combina mirada sistèmica, eines metodològiques avançades i orientació aplicada a situacions reals de centres sanitaris i sociosanitaris.

El programa adopta un enfocament **integrador, pràctic i altament professionalitzador** que connecta anàlisi de qualitat, cultura de seguretat, bioètica, dret sanitari i lideratge institucional dins d'un mateix procés formatiu. L'estudiant aprèn a identificar riscos, interpretar indicadors, analitzar incidents i dissenyar projectes de millora amb criteri metodològic, viabilitat i orientació a resultats.

Aquesta proposta guanya força per la seva **co-creació amb l'Institut Català de la Salut (ICS)**, que aporta connexió directa amb el sistema sanitari català i amb els reptes reals dels centres. Més que ampliar coneixements, el programa forma professionals capaços d'assumir un rol actiu en la millora de la qualitat, la seguretat dels pacients i la sostenibilitat del sistema de salut.

Una proposta que integra qualitat assistencial, seguretat dels pacients i marc legal sanitari en un únic itinerari orientat a la pràctica professional.





Objectius del Postgrau

- ✓ **Formar professionals capaços d'integrar qualitat assistencial, seguretat dels pacients i marc legal sanitari** en la presa de decisions i en els processos de millora de les organitzacions de salut.
- ✓ **Desenvolupar competències avançades per identificar riscos, analitzar incidents i liderar accions de millora contínua** amb criteri metodològic, mirada sistèmica i orientació a resultats.
- ✓ **Potenciar habilitats de lideratge, coordinació i treball interdisciplinari** per impulsar una cultura de qualitat i seguretat dins dels equips i les institucions sanitàries.
- ✓ **Capacitar per aplicar eines i metodologies específiques de qualitat i seguretat** com AMFE, RCA, mapes de riscos, PDSA o Lean Healthcare en contextos professionals reals.
- ✓ **Incorporar criteri ètic i seguretat jurídica en l'exercici professional** per actuar amb més solvència davant situacions complexes, conflictes assistencials i responsabilitats institucionals.
- ✓ **Afavorir l'evolució del professional cap a un perfil més estratègic i transformador** amb capacitat d'impacte real en la qualitat, la seguretat i la sostenibilitat del sistema sanitari.

Una formació orientada a la **millora real del sistema**

Un programa semipresencial que integra qualitat assistencial, seguretat dels pacients i marc legal sanitari per formar professionals amb capacitat de lideratge, criteri metodològic i impacte en les organitzacions de salut.

Quatre dades clau

30 ECTS

Postgrau amb orientació clarament professionalitzadora.

COL·LABORACIÓ AMB L'ICS

Connexió directa amb el sistema sanitari català i amb la realitat dels centres assistencials.

11^a EDICIÓ

Una trajectòria consolidada en l'àmbit de qualitat, seguretat i lideratge institucional.

MODALITAT SEMIPRESENCIAL

Compatible amb l'activitat professional i amb suport en streaming en part de les sessions.

El perfil professional que forma el postgrau



Un professional **preparat per liderar millores reals** en qualitat assistencial, seguretat dels pacients i responsabilitat institucional.

El postgrau forma un professional amb una mirada sistèmica i transformadora, capaç d'integrar qualitat assistencial, seguretat dels pacients i criteri legal en la seva pràctica amb responsabilitat, capacitat d'anàlisi i orientació a la millora contínua. Un perfil que combina coneixement metodològic, lideratge professional i aplicació real per intervenir amb més solidesa dins les organitzacions sanitàries.



En finalitzar el programa, l'estudiant evoluciona cap a un perfil més estratègic, amb capacitat de lideratge transversal, criteri per gestionar situacions complexes i eines per generar **impacte real en la qualitat i la seguretat del sistema sanitari**.

Mirada sistèmica

Interpreta la qualitat, la seguretat i el marc legal com a dimensions interdependents del funcionament assistencial.

Capacitat de lideratge

Impulsa processos de millora, coordina equips i assumeix un rol actiu en la transformació de les organitzacions de salut.

Criteri professional

Impulsa processos de millora, coordina equips i assumeix un rol actiu en la transformació de les organitzacions de salut.

Gestió del risc

Identifica incidents, analitza causes i aplica eines específiques per prevenir errors i reforçar la cultura de seguretat.

Impacte organitzatiu

Dissenya i implementa projectes de millora amb viabilitat i orientació a resultats dins dels centres sanitaris.

Evolució professional

Avança cap a un perfil més especialitzat, amb capacitat per assumir responsabilitats en qualitat, seguretat i suport a direcció.

Metodologia i aprenentatge pràctic

Un model formatiu orientat a l'anàlisi, la pràctica i la transformació professional.

El postgrau es desenvolupa mitjançant un model docent **actiu, participatiu i orientat a competències professionals reals**. L'estudiant participa en un procés formatiu que combina fonamentació conceptual, aplicació pràctica i anàlisi crítica de situacions pròpies de l'entorn assistencial, amb l'objectiu d'entendre millor els problemes i intervenir-hi amb més criteri.

El programa combina **sessions interactives amb experts**, classes magistrals, docència inversa amb preparació prèvia, tallers pràctics i treball col·laboratiu interdisciplinari. Aquesta metodologia permet connectar el coneixement acadèmic amb els reptes reals de qualitat, seguretat i responsabilitat professional dins dels centres sanitaris.

L'aprenentatge pràctic és un eix central del postgrau. El programa incorpora simulacions amb actors i actrius, anàlisi de casos reals, tallers d'eines específiques com **RCA i AMFE**, lectura crítica de documents tècnics i normatius i seminaris externs en institucions de referència. L'objectiu no és només transmetre coneixement, sinó entrenar la capacitat d'analitzar riscos, prioritzar problemes i dissenyar respostes aplicables a l'entorn professional.

Aquesta metodologia es completa amb el desenvolupament d'un **Treball Final de Postgrau aplicat**, orientat a donar resposta a una necessitat real detectada en un centre sanitari. El resultat és un model formatiu que connecta teoria, pràctica i impacte real dins d'un mateix itinerari.

✓ Simulacions amb actors

Reprodueixen escenaris reals i permeten entrenar habilitats en un entorn controlat i segur.

✓ Tallers pràctics

Aplicació d'eines com RCA i AMFE en situacions vinculades a qualitat i seguretat.

✓ Treball col·laboratiu

Anàlisi interdisciplinària de casos i entrenament de lideratge, coordinació i presa de decisions compartida.

✓ Lectura crítica

Treball amb documents tècnics i normatius per reforçar criteri professional i capacitat d'anàlisi.

✓ Seminaris externs

Coneixement directe de bones pràctiques i experiències aplicades en institucions de referència.

✓ Projecte aplicat

Desenvolupament d'un TFP orientat a una necessitat real d'un centre sanitari.



Una proposta formativa diferencial

Una formació que **integra qualitat assistencial, seguretat dels pacients i marc legal sanitari** dins d'un mateix itinerari orientat a la transformació del sistema de salut.

Aquest postgrau es diferencia d'altres propostes formatives per la seva capacitat d'articular, dins d'un mateix programa, **qualitat assistencial, seguretat dels pacients i marc legal sanitari** com a dimensions interdependents del mateix sistema. No aborda aquests àmbits de manera fragmentada, sinó que els integra amb una mirada aplicada, metodològica i orientada a generar impacte real en les organitzacions sanitàries.

- 01 Integració real de dimensions**
Qualitat assistencial, seguretat dels pacients i responsabilitat legal s'articulen de manera coherent dins d'un únic itinerari formatiu.
- 02 Professorat amb lideratge real**
El programa és impartit per professionals en actiu amb responsabilitats reals en institucions sanitàries i organismes del sistema.
- 03 Co-creació amb l'Institut Català de la salut**
La col·laboració amb l'ICS reforça la connexió directa del programa amb els reptes i necessitats reals del sistema sanitari català.
- 04 Metodologies docents d'impacte**
Inclou simulacions amb actors, tallers d'eines específiques, anàlisi de casos reals i seminaris externs en centres de referència.
- 05 Projecte final amb aplicació real**
El Treball Final de Postgrau es dissenya a partir d'una necessitat detectada en un centre sanitari i orientat a generar millora real.

Un recorregut formatiu orientat a la millora real

El programa combina qualitat assistencial, seguretat dels pacients, marc legal i Treball Final de Postgrau en una estructura progressiva orientada a l'**impacte professional**.

El postgrau té una càrrega total de **30 ECTS** i s'estructura en un recorregut formatiu seqüenciat que articula de manera progressiva els fonaments de la qualitat assistencial, la seguretat dels pacients, la responsabilitat legal i el desenvolupament d'un Treball Final de Postgrau aplicat. L'itinerari està pensat per connectar coneixement, criteri metodològic i intervenció real dins d'un mateix procés d'aprenentatge.

El programa s'organitza en **quatre mòduls**. El primer treballa la qualitat assistencial i els sistemes de gestió; el segon se centra en la seguretat dels pacients i la prevenció d'errors; el tercer incorpora el marc legal i la responsabilitat professional; i el quart culmina amb un projecte aplicat orientat a una necessitat real d'un centre sanitari. Aquesta progressió permet avançar des dels fonaments conceptuals fins a la capacitat de dissenyar i implementar millores amb impacte.

Mòdul 1 – Qualitat Assistencial	12 ECTS
Mòdul 2 – Seguretat dels Pacients	8 ECTS
Mòdul 3 – Àmbit Legal i Responsabilitat Professional	4 ECTS
Mòdul 4 – Treball Final de Postgrau	6 ECTS



Professorat i entorn professional

Un equip docent **vinculat al sistema sanitari** i un entorn acadèmic **connectat amb la realitat assistencial**.

El postgrau compta amb una **direcció acadèmica formada per professionals amb trajectòria consolidada en infermeria, medicina preventiva, qualitat assistencial i gestió sanitària**, vinculats a institucions de referència del sistema de salut. Aquesta direcció contribueix a situar el programa en un marc sòlid, actualitzat i alineat amb els reptes actuals de les organitzacions sanitàries.

L'equip docent està format per **professionals en actiu** que ocupen responsabilitats reals en qualitat assistencial, seguretat dels pacients, bioètica, innovació, gestió hospitalària i transformació del sistema. Aquesta composició garanteix una docència connectada amb la pràctica real, amb mirada interdisciplinària i amb capacitat per traslladar al programa experiències, eines i criteris directament aplicables als centres sanitaris.

El programa es desenvolupa en un entorn institucional que combina la trajectòria del **Campus Docent Sant Joan de Déu** amb la col·laboració de **l'Institut Català de la Salut (ICS)**, un factor que reforça la seva connexió directa amb el sistema sanitari català. Aquesta aliança situa el postgrau en un ecosistema acadèmic i professional especialment rellevant per a la formació de perfils amb capacitat de liderar processos de qualitat, seguretat i millora organitzativa.

Secretaria del Postgrau

Gloria Arbués Reche

gloria.arbues@sjd.edu.es

Direcció

Montserrat Oliveras Gil

montserrat.oliveras@sjd.edu.es

Soledad Romea Lecumberri

soledad.romea@sjd.edu.es



Sortides professionals



Una formació orientada a **assumir més responsabilitat en qualitat, seguretat i millora dins de les organitzacions sanitàries.**

El postgrau prepara professionals per assumir funcions de més responsabilitat dins del sistema sanitari, tant en àrees de qualitat assistencial i seguretat dels pacients com en rols de suport a direcció, gestió del risc i millora contínua. La formació permet evolucionar cap a un perfil amb més criteri, més capacitat de lideratge i més eines per impulsar transformacions reals en les organitzacions de salut.

↗ **Coordinació de projectes de millora contínua**

Capacita per liderar iniciatives de transformació amb metodologia, viabilitat i orientació a resultats.

↗ **Referent/coordinador/a de seguretat dels pacients**

Aporta eines per gestionar incidents, prevenir errors i reforçar la cultura de seguretat dins dels equips.

↗ **Gestió del risc assistencial**

Prepara per analitzar riscos, prioritzar accions de millora i contribuir a una pràctica més segura i sistemàtica.

↗ **Suport tècnic a direcció**

Facilita l'evolució cap a rols de suport a direcció mèdica, infermera o de centre en àmbits de qualitat i seguretat.

↗ **Responsable o tècnic/a de qualitat assistencial**

Capacita per participar en sistemes de qualitat, acreditació, indicadors i millora de processos.

↗ **Consultoria especialitzada en salut**

Pot reforçar el perfil per treballar en assessorament extern vinculat a qualitat, seguretat i processos assistencials.

Titulació universitària i reconeixement institucional

Títol de Postgrau

Titulació pròpia orientada a l'especialització professional en l'àmbit sanitari.

30 ECTS

Una estructura acadèmica compacta i enfocada a aplicació real.

Títol expedit per la UVic-UCC

Amb el suport acadèmic del Campus Docent Sant Joan de Déu.

En col·laboració amb l'ICS

Una connexió institucional directa amb el sistema sanitari català.



UNIVERSITAT DE VIC UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

En finalitzar el programa i superar les activitats d'avaluació establertes, l'estudiant obté el títol de Postgrau en Qualitat Assistencial, Seguretat dels Pacients i Marc Legal Sanitari, amb una càrrega acadèmica de 30 ECTS. Es tracta d'una titulació universitària de postgrau amb una orientació clarament professionalitzadora i enfocada a l'especialització en aquest àmbit.

La titulació és expedida per la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC), en col·laboració amb el Campus Docent Sant Joan de Déu i l'Institut Català de la Salut (ICS). Aquest marc reforça la solidesa acadèmica del programa i la seva connexió directa amb la realitat del sistema sanitari.

Calendari, accés i matrícula



El postgrau s'imparteix en **modalitat semipresencial**, té una càrrega de 30 ECTS i es desenvolupa entre **octubre de 2026 i juny de 2027**. El calendari està pensat per facilitar la compatibilitat amb l'activitat professional, amb un model que combina sessions presencials, activitats en streaming i suport a través de l'aula virtual. L'avaluació requereix un mínim del **80% d'assistència presencial**.

L'accés s'adreça a persones amb **titulació universitària finalitzada**, preferentment de l'àmbit de la salut, la gestió sanitària, les ciències socials o el dret, amb vinculació o interès clar en l'entorn sanitari o sociosanitari. El preu del programa és de **3.135 €**, més les taxes acadèmiques corresponents. La matrícula es pot formalitzar en **pagament únic o en pagament fraccionat sense comissions**, i inclou la docència presencial i en streaming, així com els tallers, seminaris i simulacions previstos dins del programa.

Dades clau

↗ **Inici**
Octubre 2026

↗ **Duració**
Octubre 2026 -
Juny 2027

↗ **Modalitat**
Semipresencial

↗ **Horari
presencial**
Dimecres de 15.30
hores a 20.30 hores

↗ **Preu**
3.135€ + taxes

Descomptes i bonificacions

Condicions econòmiques pensades per facilitar l'accés al programa.

- ✓ 10% per matrícula anticipada
- ✓ 10% per pagament únic
- ✓ 15% per estudiant Alumni del CDSJD
- ✓ 10% per a membres de l'ICS
- ✓ 10% per professionals d'altres centres de l'OHSJD
- ✓ 25% per a treballadors/es del CDSJD i fills/es

*Bonificacions no acumulables entre si i aplicables exclusivament sobre el preu del crèdit, no sobre les taxes acadèmiques.